



HP Sales Central

Computadora portátil HP 255 G7 (28K53LT)

Activo desde 27/08/2020

Especificaciones detalladas

[15]

Accesorios

Funda HP Essential H2W17AA de carga superior; Minibase de acoplamiento HP USB-C 1PM64AA; mouse y teclado HP Essential USB H6L29AA; Adaptador HDMI a DVI HP F5A28AA; Adaptador de CA HP Smart H6Y88AA de 45 W (4,5 mm)

Ambiental

Bajo contenido de halógeno; Certificación TCO 8.0

Anuncio Copyright

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa limitada que acompañan a dichos productos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores ni las omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Aviso legal

HP recomienda Windows 10 Pro para las empresas

Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)

32,42 x 23,77 x 1,79 cm

Exención de responsabilidad legal de imagen

La imagen del producto puede diferir del producto real

Foto 5 de hoja de datos

AHID/cd1a342ff05a78ef6a38dbc62fa05a46c0d285b5

Funciones de audio

Altavoces estéreo con micrófono integrado (sistema monofónico o binario)

Funciones de gestión

Paquetes de controladores HP; HP System Software Manager (SSM); HP BIOS Config Utility (BCU); Catálogo HP Client; HP Manageability Integration Kit Gen3

Garantía

Los servicios de HP ofrecen garantías limitadas de 1 y 3 años junto con opciones de asistencia de 90 días según el país. Las baterías de larga duración tienen la misma garantía limitada de 1 o 3 años que la plataforma. También están disponibles el servicio in situ y la cobertura extendida. Los servicios HP Care Pack son contratos de servicio extendido opcionales que superan las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel de servicio adecuado para su producto HP, utilice HP Care Pack Services Lookup Tool, que se encuentra disponible en: <http://www.hp.com/go/cpc>.

Gestión de seguridad

Absolute Persistence Module; HP DriveLock y Automatic DriveLock; Autenticación de encendido; Autenticación de prearranque; El chip de seguridad integrado Trusted Platform Module 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+); HP Sure Click; Windows Defender; HP BIOSphere Gen5; HP Client Security Gen5; HP Sure Sense; Actualización de BIOS a través de la red; Seguridad de registro de arranque maestro; Compatibilidad con candados para chasis y dispositivos de cierre con cable

Hoja de datos, fotografía 1

AHID/a2667138baeeb763d35278d327a539ddd1af4de

Hoja de datos, fotografía 3

AHID/42028b50bfeb258a90bfa8e3c639639fe1d1a74

Hoja de datos, fotografía 4

Información adicional sobre HP en los países

hp.com

Información sobre marcas comerciales

AMD Ryzen y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales pertenecientes a Video Electronics Standards Association (VESA®) en Estados Unidos y otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. SD, SDHC y SDXC son marcas comerciales registradas de SD-3C en Estados Unidos, otros países o ambos. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Nombre clave

Pecan 14

Nombre comercial del producto

HP

Nota al pie de especificaciones técnicas

[1] No todas las funciones están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores y software o la actualización del BIOS para aprovechar la funcionalidad de Windows al máximo. Windows 10 se actualiza de manera automática. Esta opción está siempre activada. El proveedor de servicios de Internet puede aplicar cargos y es posible que se apliquen requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com/>.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[10] El término Ethernet "10/100/1000" o "Gigabit" indica compatibilidad con la norma IEEE 802.3ab para Gigabit Ethernet y no connota una velocidad de operación real de 1 Gb/s. Para tener altas velocidades de transmisión, hace falta un servidor Gigabit Ethernet y una infraestructura de red.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[11] Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[12] El teclado retroiluminado es una función opcional.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[13] Se vende por separado o como característica opcional.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[14] Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad de color.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[15] HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[16] Se puede descargar HP Manageability Integration Kit desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[17] HP Client Security Manager Gen6 requiere Windows y está disponible en ciertos equipos HP Pro y Elite. Consulte las especificaciones del producto para obtener información.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[18] El agente Absolute se envía desactivado y se activa cuando los clientes activan la suscripción que adquirieron. Se pueden contratar las suscripciones por múltiples años. El servicio es limitado; consulte a Absolute la disponibilidad fuera de Estados Unidos. La garantía de recuperación Absolute es limitada. Se aplican ciertas condiciones. Para obtener información detallada, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/> computrace-agreement. Data Delete es un servicio opcional proporcionado por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para utilizar el servicio Data Delete, los clientes primero deben firmar un preacuerdo y obtener un número de identificación personal (PIN) o comprar uno o más tokens RSA SecurID a Absolute Software.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[19] HP Drive Lock y Automatic Drive Lock no son compatibles con unidades NVMe.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[2] Algunos dispositivos para uso académico se actualizarán automáticamente a Windows 10 Pro Education con la actualización de aniversario de Windows 10. Los recursos varían; visite <https://aka.ms/ProEducation>

para ver información sobre los recursos de Windows 10 Pro Education.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[20] La versión del firmware Trusted Platform Module es 2.0. El hardware Trusted Platform Module es la v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación Trusted Platform Module 2.0 v0.89, tal y como lo implementa Intel Platform Trust Technology (Intel PTT).

Nota al pie de especificaciones técnicas

[21] HP Sure Click está disponible en la mayoría de los equipos HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Los archivos adjuntos compatibles son Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y PDF en modo de solo lectura, cuando Microsoft Office o Adobe Acrobat están instalados.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[22] La duración de la batería MM14 en Windows 10 varía según diferentes factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de energía. Se reducirá la capacidad máxima de la batería naturalmente con el tiempo y uso. Consulte www.bapco.com para obtener información adicional.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[23] Las actualizaciones requieren conexión a Internet y la aceptación del usuario de Windows Defender.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[24] HP BIOSphere Gen5 está disponible en ciertos equipos HP Pro y Elite. Consulte las especificaciones del producto para obtener información. Las funciones pueden variar según la configuración y plataforma.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[25] HP Sure Sense requiere Windows 10. Consulte las especificaciones del producto para conocer su disponibilidad.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[26] El lector de huellas HP se vende por separado o como una función opcional.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[27] La disponibilidad puede variar según el país.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[28] Los HP Care Packs se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Pack pueden variar según la ubicación geográfica. El servicio comienza al momento de realizar la compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener información, visite www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP están sujetos a los términos y las condiciones de servicio de HP vigentes que se proporcionan o indican al cliente al momento de realizar la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales de acuerdo con las leyes locales vigentes. Tales derechos no se ven afectados por los términos y las condiciones de servicio de HP ni por la garantía limitada de HP proporcionada con el producto HP.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[29] En base al registro EPEAT® de EE. UU. de acuerdo con IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Visite www.epeat.net para obtener más información.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[3] La velocidad de procesador indica el modo de rendimiento máximo. Los procesadores funcionan a velocidades inferiores en el modo de optimización de la batería.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[30] Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógeno. Es posible que las piezas de repuesto posteriores a la compra no tengan bajo halógeno.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[4] Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad del procesador.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[5] El rendimiento de frecuencia de ráfaga máx. de AMD depende del hardware, el software y la configuración general del sistema.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[6] De conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo Windows 8 ni Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación en adelante ni ofrece controladores para Windows 8 ni Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[7] Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si mezcla velocidades de memoria, el sistema funcionará con la velocidad de memoria más baja.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[8] Para unidades de almacenamiento, 1 GB = 1.000 millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10) para el software de recuperación del sistema.

Nota al pie de especificaciones técnicas

[9] Se requiere punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico públicos es limitada. Wi-Fi 6 cuenta con compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones de Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, se puede ver afectada la capacidad de la computadora portátil para comunicarse con otros dispositivos 802.11ax. Solo disponible en países donde se admite 802.11ax.

Nota sobre el peso (imperial)

Weight will vary by configuration.

Nota sobre los puertos

El cable HDMI se vende por separado.

Nota sobre ranuras de expansión

Admite SD, SDHC y SDXC.

Nota sobre vida de la batería

La batería es interna y el cliente no puede reemplazarla. Servicio técnico por garantía.

Número de nota al pie de administración de seguridad

[18,19,20,21,22,23,24,25,26]

Número de nota al pie de fuente de alimentación necesaria

[27]

Número de nota al pie de la garantía

[28]

Número de nota al pie de pantalla

[11,14]

Número de nota al pie de recursos de administración

[16,17]

Número de nota al pie sobre la especificación medio ambiental

[30]

Número de publicación de la hoja de datos

4AA7-6752

Número UPC

195161126161

Peso

A partir de 1,6 kg

Peso

Starting at 3.53 lb

Peso de la batería

0,22 kg

Peso del producto (cantidad)

El peso varía según la configuración.

Puertos

2 USB 3.1 Gen 1; velocidad de señalización de 10 Gb/s de 1 SuperSpeed USB Type-C® (USB Power Delivery, DisplayPort™); 1 conector estéreo para combinación de auriculares y micrófono; 1 RJ-45; 1 HDMI 1.4; 1 alimentación de CA

Punto clave de ventas MDA

Windows 10 u otros sistemas operativos disponibles

Ranuras de expansión

1 SD

Ranuras de memoria

2 SODIMM

Software incluido

HP Connection Optimizer; HP Image Assistant; HP Hotkey Support; Software HP Noise Cancellation; HP Support Assistant; Compre Office (se vende por separado)

Tamaño de pantalla (diagonal)

14"

Tamaño de pantalla (diagonal)

35,56 cm (14")

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones en el presente documento.