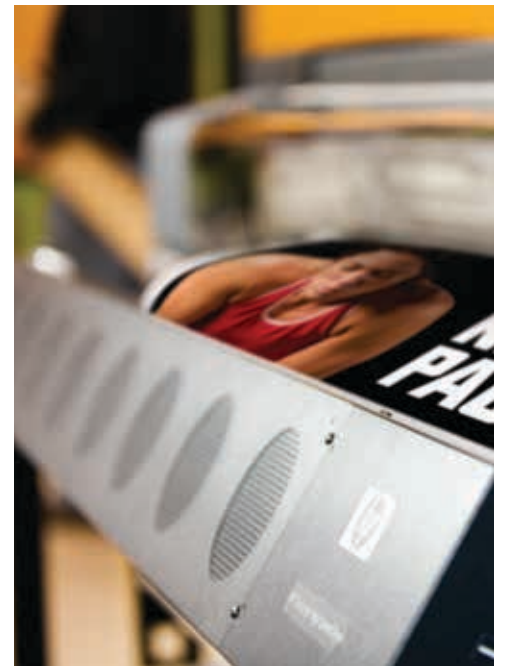


Reduzca el coste total de operación
















La cartera de servicios de soporte de HP Designjet se ha diseñado para ofrecer la mejor combinación de cobertura de asistencia con el fin de adaptarse a cualquier presupuesto. Cuenta con la más amplia gama de servicios de asistencia y el mejor coste total de operación de su clase para proteger fácilmente la inversión realizada en la impresora HP Designjet.

Con los servicios de asistencia de HP Designjet, disfrutará de las siguientes ventajas:

- Servicio de instalación con la configuración de la red
- Cobertura de asistencia ampliada con servicio de reparación in situ al siguiente día laborable
- Servicios postgarantía con servicio de reparación in situ al siguiente día laborable
- Servicio de mantenimiento preventivo
- Servicio de sustitución del kit de mantenimiento
- El menor tiempo de reparación



Seleccione el servicio que más se ajuste a las necesidades de su empresa

Si necesita	Seleccione este servicio de HP	Descripción del servicio
 Un profesional de HP para instalar y configurar la impresora	 Servicio de instalación con la configuración de la red	 Los servicios de instalación incluyen la instalación in situ y la configuración de la red de su impresora HP Designjet realizadas por un técnico de mantenimiento autorizado de HP. Esto incluye el montaje de la impresora y todos los accesorios HP, la verificación del hardware, la configuración de la red y una orientación básica de la impresora para los usuarios clave de su organización..
 Ampliar la garantía de HP o una cobertura de HP Care Pack a punto de finalizar	 Servicio de reparación in situ al siguiente día laborable	 Período de garantía de HP ampliado a dos, tres, cuatro o cinco años con la compra de una impresora HP o aumentado a uno o dos años antes de que finalice la garantía de HP o un HP Care Pack activo. Un técnico de mantenimiento autorizado de HP hará todo lo posible por llegar a sus instalaciones el siguiente día laborable después de que el agente de asistencia que realiza la solución de problemas remota acelere el caso. El servicio incluye asistencia técnica telefónica, diagnóstico, piezas de repuesto, materiales y mano de obra.
 Garantizar el máximo rendimiento de la impresora	 Servicio de mantenimiento preventivo	 El servicio in situ lo realiza un técnico autorizado de HP e incluye: verificación de las funciones de la impresora, pruebas de impresión/autocomprobaciones, limpieza de las piezas externas e internas de la impresora, mantenimiento de piezas seleccionadas del mecanismo de impresión, recomendación sobre la sustitución de piezas desgastadas (la sustitución no se incluye en este servicio) y recomendación sobre la instalación de actualizaciones de firmware.
 Garantizar la mejor calidad de impresión posible gracias al mantenimiento con alertas de la impresora	 Servicio de sustitución del kit de mantenimiento	 Para aprovechar al máximo su impresora al mismo tiempo que mantiene la mejor calidad de impresión, debe sustituir el kit de mantenimiento de la impresora cuando aparezca una alerta en la pantalla. El servicio de sustitución del kit de mantenimiento de HP incluye la sustitución de las piezas consumibles por parte de un técnico de mantenimiento de HP..
 Reparar una impresora HP no cubierta por la garantía de HP o HP Care Pack	 Servicio según evento	 Servicio de asistencia bajo petición para impresora fuera de la garantía no cubierta por HP Care Pack o contrato. Se le presentará un presupuesto gratuito al seleccionar su impresora y el servicio solicitado. Tras la aceptación del cliente, un técnico especialista realizará una solución de problemas remota y, si es necesario, enviará al técnico de mantenimiento autorizado de HP para reparar in situ la impresora HP.

Oferta de servicios para su impresora HP Designjet	Servicio de instalación con la configuración de la red	Servicio de reparación in situ al siguiente día laborable de HP de tres años	Asistencia de un año postgarantía con servicio de reparación in situ al siguiente día laborable	Servicio de mantenimiento preventivo
HP Designjet T 120, 24"	UC744E	U1V95E	U1W34PE	
HP Designjet T 520, 24"		U1W23E	U1V90PE	
HP Designjet T 520, 36"		U6T83E	U6U05PE	
HP Designjet T 790, 24"		HP596E	HP993PE	
HP Designjet T 795, 44"		HP998E	HQ015PE	
HP Designjet T 920, 36"		U7Y82E	U7Z00PE	
HP Designjet T 1300, 44"		HP578E	HP592PE	
HP Designjet T 1500, 36"		U7Z08E	U7Z94PE	
HP Designjet T 2500, 36"		U0MD9E	U0ME9PE	
HP Designjet T 3500 eMFP (B9E24B)	H4518E	U1ZX9E ¹	U1ZY1PE ¹	U1XV4E
HP Designjet T 7200, 42"		U1ZY3E ¹	U1ZY5PE ¹	
HP Designjet Z 2100, 24"/44"		UF017E	UF028PE	
HP Designjet Z 3200, 24"/44"		UF035E	UF046PE	
HP Designjet Z 5200, 44"		UV210E	UV222PE	
HP Designjet Z 5400ps, 44"		U0LZ3E	U0MA2PE	
HP Designjet Z 6200, 42"		UV289E	UX879PE	
HP Designjet Z 6600, 60"		U1ZM8E ¹	U1ZNOPE ¹	
HP Designjet Z 6800, 60"		U1ZS9E ¹	U1ZT2PE ¹	

Solo tiene que seleccionar y activar los servicios de HP para su impresora HP Designjet

¿Cómo puede encontrar el HP Care Pack adecuado?

Consulte simplemente con su distribuidor de HP o diríjase a HP Care Pack Central (hp.com/go/cpc), seleccione el país en el que se ubicará la impresora HP, haga clic en el enlace Impresión y procesamiento de imágenes HP, continúe hasta las impresoras HP Designjet y seleccione el nombre de producto de la impresora. Se mostrará la oferta de servicios de HP recomendada y la lista completa.

¿Cómo puede activar/registrarse su HP Care Pack?

Para activarlos, todos los servicios de HP Care Pack se deben registrar en hp.com en el plazo de 10 días a partir de la fecha de compra. El registro lo puede gestionar un distribuidor de HP o el cliente final.

¿Cómo puede recibir asistencia?

Con su HP Care Pack, recibirá los detalles de contacto de asistencia de HP.

Para impresoras fuera de garantía no cubiertas por HP Care Pack o contrato, se le presentará un presupuesto gratuito al seleccionar la impresora y el servicio solicitado. Y, tras la aceptación del cliente, un técnico especialista realizará una solución de problemas remota y, si es necesario, enviará al técnico de mantenimiento autorizado de HP para reparar in situ la impresora HP. Si desea obtener más información, acceda a hp.com/es/instantrepair

¹ Este servicio incluye la opción DMR. La retención de material de impresión defectuoso (DMR) mantiene seguros sus datos confidenciales. Para cumplir las normativas de seguridad, puede mantener el disco duro o componente de memoria de almacenamiento de datos defectuoso al mismo tiempo que obtiene un disco o memoria de sustitución.



Motivos para elegir HP para sus servicios de impresión

Soluciones completas. Gracias a una gama de productos, servicios y soluciones integrales sin igual, HP puede colaborar con usted para identificar y resolver sus necesidades específicas tanto actuales como futuras.

Experiencia. HP tiene el reconocimiento mundial como líder número uno en servicios de procesamiento de imágenes e impresión. El acceso a los ingenieros de I+D de HP y a nuestra masiva base de conocimientos y experiencia convierten a HP en el socio perfecto para ayudarle a mejorar su entorno de impresión y procesamiento de imágenes.

Solidez financiera. HP cuenta con los recursos para ofrecerle las opciones de financiación y compra más adecuadas para su organización.



Los servicios de asistencia de HP Designjet se han diseñado específicamente para entornos críticos en la empresa. Todos los servicios, tanto la cobertura de instalación, la asistencia y el mantenimiento, la asistencia y el mantenimiento de ampliados como una amplia variedad de servicios añadidos, ofrecen la asistencia profesional que necesita para sacar el máximo partido a la inversión realizada en la impresora.

Regístrese para obtener actualizaciones
hp.com/go/getupdated

Más información en
hp.com/go/designjetsupport
hp.com/es/instantrepair

Compartirlo con colegas Calificar este documento

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las establecidas en la declaración de garantía explícita que los acompaña. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales ni de omisiones contenidas en el presente documento.

4AA5-3604ESE, Enero 2015, Rev 1



Servicios de asistencia de HP Designjet

Güta



Los servicios de asistencia de HP Designjet se han diseñado específicamente para entornos críticos en la empresa. Todos los servicios, tanto la cobertura de instalación, la asistencia y el mantenimiento ampliados como una amplia variedad de servicios añadidos, ofrecen la asistencia profesional que necesita para sacar el máximo partido a la inversión realizada en la impresora.

Los servicios de asistencia de HP Designjet le ofrecen:

- Confianza en su inversión
- Cobertura de asistencia de hasta 5 años con servicio de reparación in situ al siguiente día laborable de HP
- Impresión con resultados previsible con la calidad que necesita, cuando lo necesita
- El mejor coste operativo
- El menor tiempo de espera en reparación

Servicios de asistencia de HP Designjet

Impresión predecible con confianza

- Instalación y configuración por profesionales
- Hasta cinco años de cobertura de soporte
- Sin costes de soporte inesperados
- Impresión sin complicaciones de sus proyectos en la calidad que necesita, cuando lo necesita
- Menor coste total de operación

Obtenga más información en

hp.com/go/designjetsupport

