

Folleto

# Servicios de asistencia de HP Designjet

Imprima con resultados previsibles para poder trabajar con tranquilidad



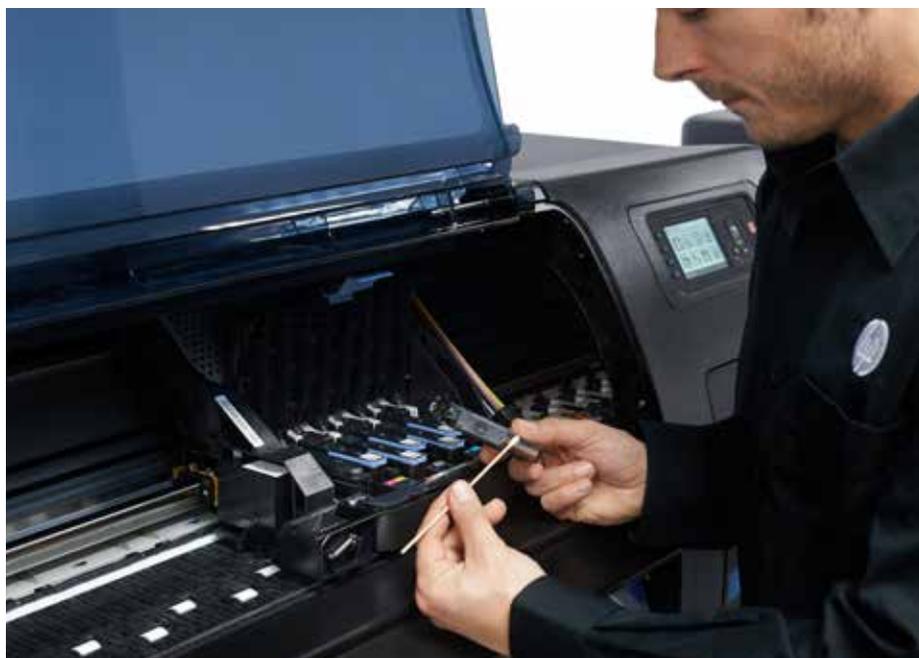
# Maximice el tiempo de actividad de su impresora y gane en tranquilidad

## Los servicios de asistencia de HP Designjet le ofrecen:

- Confianza en su inversión
- Cobertura de asistencia de hasta 5 años con servicio de reparación in situ al siguiente día laborable de HP
- Elimina costes de asistencia imprevistos
- Impresión con resultados previsibles con la calidad que necesita, cuando lo necesita
- El mejor coste operativo
- Tiempos de reparación rápidos

Los servicios de asistencia de HP Designjet se han diseñado específicamente para entornos críticos para la empresa. Todos los servicios, tanto la cobertura de instalación, la asistencia y el mantenimiento ampliados como una amplia variedad de servicios añadidos, ofrecen la asistencia profesional que necesita para sacarle el máximo partido a la inversión realizada en la impresora.

Proteja su inversión mediante la ampliación de la cobertura de asistencia más allá de la garantía estándar. El período ampliado completo cubre todos los costes de asistencia, lo que puede traducirse en unos ahorros significativos. Por ejemplo, al adquirir un paquete de cobertura de asistencia de tres años para la impresora HP Designjet T520 puede **proteger su negocio ante gastos no planificados además de ahorrar hasta un 15 %** de los costes de asistencia totales.



## Reduzca el coste total de operación

La cartera de servicios de soporte de HP Designjet se ha diseñado para ofrecer la mejor combinación de cobertura de asistencia con el fin de adaptarse a cualquier presupuesto. Cuenta con la más amplia gama de servicios de asistencia y el mejor coste total de operación de su clase para proteger fácilmente la inversión realizada en la impresora HP Designjet

## Seleccione el servicio que más se ajuste a las necesidades de su empresa

### Con los servicios de asistencia de HP Designjet, disfrutará de las siguientes ventajas:

- Servicio de instalación con la configuración de la red
- Cobertura de asistencia ampliada con servicio de reparación in situ al siguiente día laborable
- Servicios postgarantía con servicio de reparación in situ al siguiente día laborable
- Servicio de mantenimiento preventivo
- Servicio de sustitución del kit de mantenimiento
- Tiempos de reparación rápidos

	Si necesita	Seleccione este servicio de HP	Descripción del servicio
	<b>Un profesional de HP para instalar y configurar la impresora</b>	➔ <b>Servicio de instalación con la configuración de la red</b>	➔ Los servicios de instalación incluyen la instalación in situ y la configuración de la red de su impresora HP Designjet realizadas por un técnico de mantenimiento autorizado de HP. Esto incluye el montaje de la impresora y todos los accesorios HP, la verificación del hardware, la configuración de la red y una orientación básica de la impresora para los usuarios clave de su organización.
	<b>Ampliar la garantía de HP o una cobertura de HP Care Pack a punto de finalizar</b>	➔ <b>Servicio de reparación in situ al siguiente día laborable</b>	➔ Período de garantía de HP ampliado a dos, tres, cuatro o cinco años con la compra de una impresora HP o aumentado a uno o dos años antes de que finalice la garantía de HP o un HP Care Pack activo. Un técnico de mantenimiento autorizado de HP hará todo lo posible por llegar a sus instalaciones el siguiente día laborable después de que el agente de asistencia que realiza la solución de problemas remota expida el caso. El servicio incluye asistencia técnica telefónica, diagnóstico, piezas de repuesto, materiales y mano de obra.
	<b>Garantizar el máximo rendimiento de la impresora</b>	➔ <b>Servicio de mantenimiento preventivo</b>	➔ El servicio in situ lo realiza un técnico autorizado de HP e incluye: verificación de las funciones de la impresora, pruebas de impresión/autocomprobaciones, limpieza de las piezas externas e internas de la impresora, mantenimiento de piezas seleccionadas del mecanismo de impresión, recomendación sobre la sustitución de piezas desgastadas (la sustitución no se incluye en este servicio) y recomendación sobre la instalación de actualizaciones de firmware
	<b>Garantizar la mejor calidad de impresión posible gracias al mantenimiento con alertas de la impresora</b>	➔ <b>Servicio de sustitución del kit de mantenimiento</b>	➔ Para aprovechar al máximo su impresora al mismo tiempo que mantiene la mejor calidad de impresión, debe sustituir el kit de mantenimiento de la impresora cuando aparezca una alerta en la pantalla. El servicio de sustitución del kit de mantenimiento de HP incluye la sustitución de las piezas consumibles por parte de un técnico de mantenimiento de HP.
	<b>Reparar una impresora HP no cubierta por la garantía de HP o HP Care Pack</b>	➔ <b>Servicio según evento</b>	➔ Servicio de asistencia bajo petición para impresora fuera de la garantía no cubierta por HP Care Pack o contrato. Se le presentará un presupuesto gratuito al seleccionar su impresora y el servicio solicitado. Tras la aceptación del cliente, un técnico especialista realizará una solución de problemas remota y, si es necesario, enviará al técnico de mantenimiento autorizado de HP para reparar in situ la impresora HP.



### Motivos para elegir HP para sus servicios de impresión

**Soluciones completas.** Gracias a una gama de productos, servicios y soluciones integrales sin igual, HP puede colaborar con usted para identificar y resolver sus necesidades específicas tanto actuales como futuras.

**Experiencia.** HP tiene el reconocimiento mundial como líder número uno en servicios de procesamiento de imágenes e impresión. El acceso a los ingenieros de I+D de HP y a nuestra masiva base de conocimientos de experiencia convierten a HP en el socio perfecto para ayudarle a mejorar su entorno de impresión y procesamiento de imágenes.

**Solidez financiera.** HP cuenta con los recursos para ofrecerle las opciones de financiación y compra más adecuadas para su organización.

<sup>1</sup> Este servicio incluye la opción DMR. La retención de material de impresión defectuoso (DMR) mantiene seguros sus datos confidenciales. Para cumplir las normativas de seguridad, puede mantener el disco duro o componente de memoria de almacenamiento de datos defectuoso al mismo tiempo que obtiene un disco o memoria de sustitución.

Oferta de servicios para su impresora HP Designjet	Servicio de instalación con la configuración de la red	Servicio de reparación in situ al siguiente día laborable de HP de tres años	Asistencia de un año postgarantía con servicio de reparación in situ al siguiente día laborable	Servicio de mantenimiento preventivo
HP Designjet T120, 24 pulgadas	UC744E	U1V95E	U1W34PE	
HP Designjet T520, 24 pulgadas		U1W23E	U1V90PE	
HP Designjet T520, 36 pulgadas		U6T83E	U6U05PE	
HP Designjet T790, 24 pulgadas		HP596E	HP993PE	
HP Designjet T795, 44 pulgadas		HP998E	HQ015PE	
HP Designjet T920, 36 pulgadas		U7Y82E	U7Z00PE	
HP Designjet T1300, 44 pulgadas		HP578E	HP592PE	
HP Designjet T1500, 36 pulgadas		U7Z08E	U7Z94PE	
HP Designjet T2500, 36 pulgadas		U0MD9E	U0ME9PE	
HP Designjet T3500 eMFP (B9E24B)	H4518E	U1ZX9E <sup>1</sup>	U1ZY1PE <sup>1</sup>	U1XV4E
HP Designjet T7200, 42 pulgadas		U1ZY3E <sup>1</sup>	U1ZY5PE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z2100, 24/44 pulgadas		UF017E	UF028PE	
HP Designjet Z3200, 24/44 pulgadas		UF035E	UF046PE	
HP Designjet Z5200, 44 pulgadas		UV210E	UV222PE	
HP Designjet Z5400ps, 44 pulgadas		U0LZ3E	U0MA2PE	
HP Designjet Z6200, 42 pulgadas		UV289E	UX879PE	
HP Designjet Z6600, 60 pulgadas		U1ZM8E <sup>1</sup>	U1ZN0PE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z6800, 60 pulgadas		U1ZS9E <sup>1</sup>	U1ZT2PE <sup>1</sup>	

Solo tiene que seleccionar y activar los servicios de HP para su impresora HP Designjet

### ¿Cómo puede encontrar el HP Care Pack adecuado?

Consulte simplemente con su distribuidor de HP o diríjase a HP Care Pack Central ([www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)), seleccione el país en el que se ubicará la impresora HP, haga clic en el enlace Impresión y procesamiento de imágenes HP, continúe hasta las impresoras HP Designjet y seleccione el nombre de producto de la impresora. Se mostrará la oferta de servicios de HP recomendada y la completa.

### ¿Cómo puede activar/registrarse su HP Care Pack?

Para activarlos, todos los servicios de HP Care Pack se deben registrar en [hp.com](http://hp.com) en el plazo de 10 días a partir de la fecha de compra. El registro lo puede gestionar un distribuidor de HP o el cliente final.

### ¿Cómo puede recibir asistencia?

Con su HP Care Pack, recibirá los detalles de contacto de asistencia de HP.

Para impresoras fuera de garantía no cubiertas por HP Care Pack o contrato, se le presentará un presupuesto gratuito al seleccionar la impresora y el servicio solicitado. Y, tras la aceptación del cliente, un técnico especialista realizará una solución de problemas remota y, si es necesario, enviará al técnico de mantenimiento autorizado de HP para reparar in situ la impresora HP. Si desea obtener más información, acceda a [hp.com/es/instantrepair](http://hp.com/es/instantrepair)

Más información en  
[hp.com/go/designjetsupport](http://hp.com/go/designjetsupport)  
[hp.com/es/instantrepair](http://hp.com/es/instantrepair)



Compartirlo con colegas



Califique este documento

Regístrese para obtener actualizaciones  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

