

Visión general de la solución

# Habilite fácilmente una impresión móvil segura

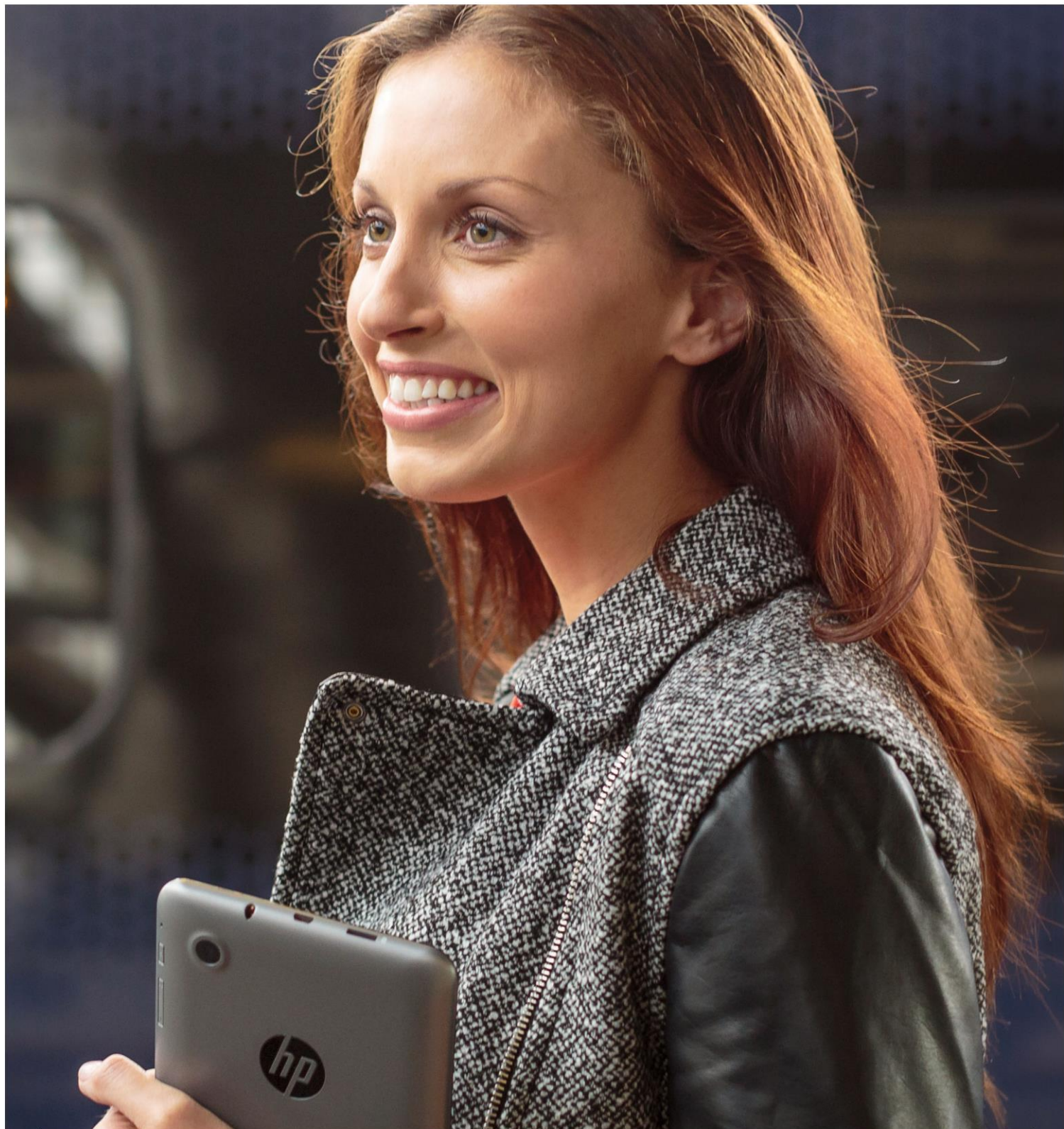
Soluciones de impresión móvil de HP para empresas



Las impresoras preferidas en el mundo.







Ayude a los empleados a seguir siendo productivos con **la fácil impresión móvil de HP** desde sus smartphones, tablets y ordenadores portátiles, a la vez que **mantiene las políticas de seguridad** y gestiona el acceso a las impresoras<sup>1</sup>



## El mundo es móvil



Los smartphones, tablets y ordenadores portátiles ofrecen a los empleados flexibilidad para ser productivos en el trabajo, en casa y en sus desplazamientos. Sin embargo, el uso de dispositivos personales en el trabajo y la variedad de plataformas móviles disponibles pueden añadir complejidad y aumentar las preocupaciones por parte de la dirección.

Los usuarios quieren imprimir con facilidad y fiabilidad desde cualquier plataforma o sistema operativo móvil. Al mismo tiempo, los administradores de IT necesitan controlar el acceso a la red y a las impresoras para proteger la información confidencial y gestionar los costes de impresión.

### HP impulsa la experiencia de impresión móvil

El liderazgo y la innovación de HP están mejorando la experiencia de impresión desde dispositivos móviles.

La gama de soluciones de impresión móvil de HP se basa en una estrategia de impresión de eficacia probada que se centra en optimizar la infraestructura, mejorar la gestión de dispositivos y racionalizar los procesos de negocio.

#### Requisitos previos para la impresión móvil

Para que el usuario pueda disfrutar de la impresión móvil, tienen que cumplirse algunos requisitos:

- El dispositivo móvil debe tener habilitada la impresión, lo que significa que cuenta con la capacidad de comunicarse en un lenguaje que la impresora puede comprender.
- El dispositivo móvil debe ser capaz de conectarse con la impresora. Los dispositivos móviles se comunican de forma inalámbrica y generalmente no se les concede acceso total a la red.

HP responde a estos requisitos de varias formas para ayudar a satisfacer las necesidades de impresión móvil y ajustarse al presupuesto disponible en empresas como la suya. La facilidad de uso y la seguridad son fundamentales.

#### Impresión móvil sencilla desde cualquier dispositivo

HP colabora activamente con los proveedores de sistemas operativos móviles y los fabricantes de dispositivos para hacer que la impresión móvil sea lo más simple posible, sin necesidad de configuración ni aplicaciones. Imprima fácilmente documentos, correos electrónicos, PDF y otros archivos desde smartphones y tablets con los sistemas operativos Android™, Windows 8/10 y Google Chrome™.

#### Soluciones de impresión directa

Habilite una impresión sin cables de punto a punto para que los usuarios móviles puedan imprimir directamente usando la señal inalámbrica propia de la impresora, que es independiente de los servicios inalámbricos de la empresa. Muchas impresoras y equipos multifunción HP LaserJet y OfficeJet incluyen esta capacidad.

#### Soluciones de impresión móvil gestionada

Debido al gran crecimiento de la movilidad, muchas empresas están adoptando una estrategia de "traiga su propio dispositivo" (BYOD) o una estrategia híbrida que incluye dispositivos propiedad de la empresa junto con un programa de BYOD. Si su empresa desea desplegar la impresión móvil en una flota de impresoras y necesita opciones avanzadas, HP ofrece soluciones basadas en servidor que permiten la impresión pull, además de proporcionar funciones de gestión avanzada e informes. HP también dispone de opciones que permiten la integración con las soluciones de gestión de dispositivos móviles (MDM) de otras empresas.

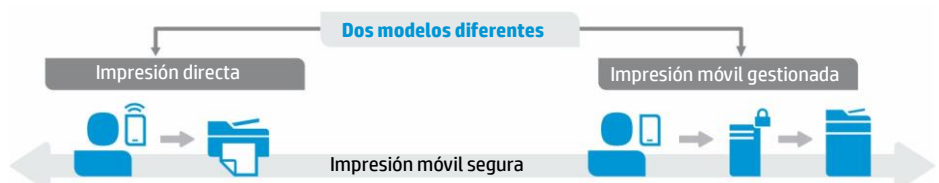
### Elija las opciones de impresión móvil adecuadas para su empresa

HP ofrece dos enfoques diferentes para la impresión móvil: soluciones de impresión directa o impresión móvil gestionada. Ambas proporcionan facilidad de uso sin sacrificar la seguridad.

#### Un enfoque en dos niveles

En HP somos conscientes de que no todos los clientes empresariales son iguales. Por eso hemos desarrollado dos estrategias diferentes para facilitar la movilidad en el lugar de trabajo:

- Soluciones de impresión directa
- Soluciones de impresión móvil gestionada





# Soluciones de impresión directa

## Habilite la impresión inalámbrica directa

Las tecnologías de impresión inalámbrica HP Wireless Direct/Wi-Fi Direct y NFC Touch-to-print están disponibles en muchos modelos de impresoras HP LaserJet, HP OfficeJet Pro y Enterprise. Para comprobarlo, imprima una página de Configuración de Red desde el panel de control de su impresora y busque una sección llamada Wireless Direct o Wi-Fi Direct. Puede habilitar la impresión inalámbrica directa en el dispositivo mediante los menús de la impresora o el HP Embedded Web Server (EWS), y en toda su flota mediante HP Web Jetadmin<sup>4</sup>.

En su base instalada de impresoras y equipos multifunción, HP ayuda a proteger sus inversiones en tecnología con accesorios de impresión móvil que permiten actualizar determinados dispositivos para que admitan las funciones Wi-Fi Direct y NFC Touch-to-print<sup>3</sup>. Puede gestionar estos accesorios en toda su flota mediante HP Web Jetadmin<sup>4</sup>.



## ¿Cuál es la diferencia entre HP Wireless Direct y Wi-Fi Direct?

En las impresoras y equipos multifunción HP más modernos, el estándar del sector Wi-Fi Direct ha reemplazado a HP Wireless Direct. La tecnología que use dependerá de la que esté disponible en su impresora. Solo debe asegurarse de activar la tecnología que esté incluida.

Tanto HP Wireless Direct como Wi-Fi Direct establecen una comunicación de punto a punto con la impresora, sin conectarse a la red inalámbrica. HP Wireless Direct no admite múltiples conexiones inalámbricas simultáneas (por ejemplo, su dispositivo móvil no puede acceder a Internet mientras está conectado a una impresora mediante HP Wireless Direct).

La tecnología certificada Wi-Fi Direct va un paso más allá al permitir la comunicación con varios dispositivos a la vez. Por ejemplo, su smartphone puede tener activa una conexión primaria con una red y a la vez abrir una conexión de punto a punto adicional con una impresora.

Las soluciones de impresión directa incluyen HP Wireless Direct/Wi-Fi Direct<sup>2</sup> y la impresión mediante Comunicación de Campo Cercano (NFC) Touch-to-print<sup>3</sup>. Estas soluciones ofrecen una fácil configuración, junto con una gran fiabilidad y seguridad, por lo que son ideales para los clientes empresariales que desean ofrecer impresión móvil sin necesidad de funciones de gestión avanzadas.

## Aislar y proteger

La ventaja de las tecnologías HP Wireless Direct/Wi-Fi Direct y Touch-to-print reside en que proporcionan una conexión inalámbrica fácil sin tener que acceder a su red corporativa. Gracias a estas conexiones aisladas de punto a punto, los empleados pueden imprimir desde sus dispositivos personales sin tener que acceder a la subred en la que están instaladas las impresoras de la red.

## Sorprendentemente simple

La impresión móvil es más fácil que nunca gracias a las soluciones de impresión directa. Los empleados solo tienen que detectar la impresora y pulsar imprimir en una amplia gama de dispositivos móviles.

## Imprima cuando lo necesite

Los empleados pueden imprimir con rapidez en prácticamente cualquier lugar en el que su trabajo lo requiera, directamente desde su smartphone, tablet u ordenador portátil. No es necesario encontrar un ordenador de la red.

## Responda con seguridad a las necesidades de su empresa

Implemente estrategias de BYOD, con conexiones inalámbricas de punto a punto aisladas que evitan poner en riesgo los equipos de la red. Los trabajos de impresión se protegen mientras se transmiten gracias al cifrado AES de 128 bits de extremo a extremo. También puede establecer una contraseña para restringir el acceso. Las opciones de seguridad y de acceso pueden configurarse fácilmente en toda la flota con el software de gestión remota HP Web Jetadmin<sup>4</sup>.

## HP Wireless Direct/Wi-Fi Direct

Para usar HP Wireless Direct o Wi-Fi Direct, los empleados solo tienen que conectar su dispositivo móvil a una impresora o equipo multifunción de la misma forma en que detectarían y se conectarían a cualquier red inalámbrica pública.

Imprimir resulta rápido y sencillo, ya sea porque su dispositivo móvil cuenta con funciones de impresión integradas o porque emplea la aplicación o el software HP ePrint<sup>5</sup>. Simplemente acceda a la función de impresión desde el documento que desea imprimir, seleccione su impresora o equipo multifunción y pulse Imprimir.



1 Dispositivo móvil



2 Conéctese a la señal inalámbrica directa de la impresora



3 Pulse Imprimir

## NFC Touch-to-print

Con la tecnología NFC Touch-to-print, puede imprimir desde su smartphone o tablet compatible con NFC con solo un toque<sup>3</sup>. NFC, o Comunicación de Campo Cercano, detecta automáticamente la impresora por usted y crea una conexión directa (mediante HP Wireless Direct o Wi-Fi Direct). Esto simplifica el proceso y elimina las complicaciones para el usuario.

La aplicación HP ePrint permite habilitar la función Touch-to-print en su dispositivo móvil compatible con NFC sin necesidad de configurar ningún ajuste. La aplicación HP ePrint para smartphones o tablets está disponible en Google Play, iTunes App Store y Amazon App Store<sup>5</sup>.



1 Dispositivo móvil compatible con la impresión NFC



2 Imprima directamente en la impresora con un solo toque

# Soluciones de impresión móvil gestionada

Gestione de forma proactiva el acceso móvil a las impresoras con una solución en red basada en servidor. Permita a los empleados imprimir desde dispositivos móviles en cualquier impresora registrada y garantice que los datos siempre están a salvo dentro de la red corporativa.

## ¿Por qué implementar una solución de impresión móvil gestionada?

Estas son algunas razones por las que una solución de impresión móvil gestionada puede ser adecuada para su empresa:

- Su empresa necesita informes y control sobre las actividades de impresión
- Los requisitos de seguridad superan las capacidades que ofrecen las soluciones de impresión móvil directa
- Las necesidades de impresión móvil deben incluirse en las estrategias generales de informática, autenticación y control de acceso
- La flota de impresoras tiene que integrarse en una solución de gestión de dispositivos móviles (MDM)

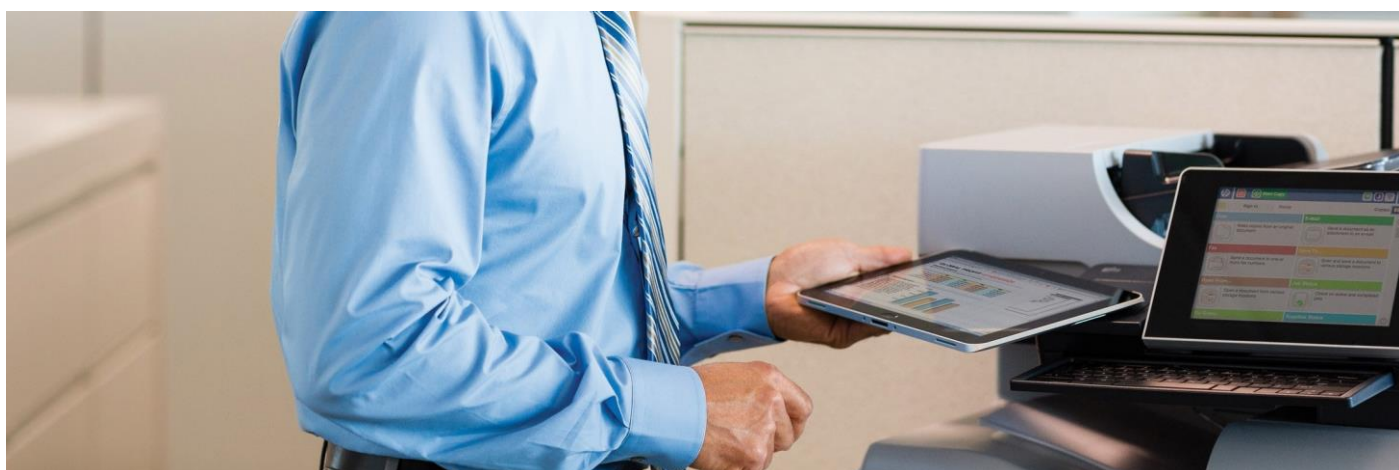
## Dos soluciones únicas para la impresión móvil gestionada

HP ofrece dos maneras de gestionar la impresión móvil: HP Access Control y HP ePrint Enterprise<sup>6</sup>.

### Ventajas de cada solución gestionada

Tanto HP Access Control como HP ePrint Enterprise pueden satisfacer los requisitos anteriores, pero cada solución tiene algunas ventajas exclusivas que debería tener en cuenta.

HP Access Control, prestaciones de movilidad	HP ePrint Enterprise, prestaciones de movilidad
Fácil impresión móvil para los empleados	Fácil impresión móvil para los empleados
Impresión por correo electrónico	Impresión por correo electrónico o con la app móvil HP ePrint Enterprise <sup>7</sup>
Impresión en una cola de impresión central	Impresión en una impresora específica
Recuperación de trabajos con la impresión pull segura	Integración con HP Access Control para la impresión pull
Autenticación de impresión segura mediante PIN, PIC y tarjetas	Integración con HP Access Control para la impresión mediante PIN, PIC y tarjetas
Integración de la impresión móvil en las estrategias de IT globales	Integración en la estrategia de IT mediante HP Access Control
Incluye contabilidad de trabajos	Incluye contabilidad de trabajos
Gestión de derechos de usuario	No aplicable
No aplicable	Integración con las soluciones MDM de otras empresas
Impresión en redes locales y distribuidas	Impresión en más de 30.000 puntos de impresión públicos de HP <sup>8</sup>



### ¿Por qué debería elegir HP Access Control?

HP Access Control ofrece varias capacidades que le permiten:

- Mejorar la seguridad de las impresoras en red mediante una autenticación sencilla de los dispositivos y usuarios
- Ofrecer a los trabajadores móviles y remotos y a los departamentos que dependen de la impresión el acceso y las funciones que necesitan
- Facilitar que los usuarios se identifiquen en el dispositivo mediante un smartphone o tablet compatible con la Comunicación de Campo Cercano (NFC)<sup>3</sup>
- Aumentar el retorno de sus inversiones en infraestructura de impresión realizando un seguimiento por dispositivo, usuario o departamento
- Reducir los costes de impresión de su empresa con un sistema basado en reglas y el envío inteligente de los trabajos
- Cambiar el comportamiento de los usuarios sin sacrificar la comodidad o la seguridad
- Reducir la ocupación del servidor gracias a la gestión de colas escalable preparada para empresas

### Responda a las necesidades crecientes de impresión móvil mediante la impresión pull con HP Access Control

Los trabajos de impresión se envían a una cola de impresión del servidor de HP Access Control y se almacenan hasta que son recuperados en el dispositivo.

Las impresiones no recuperadas se borran del servidor después de un tiempo determinado, lo cual mejora la confidencialidad además de reducir el desperdicio y los costes de impresión asociados.

## Equipe a sus empleados con HP Access Control

HP Access Control, una solución de seguridad HP JetAdvantage, ofrece una forma segura de proporcionar impresión móvil a los usuarios. Con la impresión móvil de HP Access Control, los trabajos de impresión permanecen dentro del cortafuegos de su empresa.

### Impresión pull segura

HP Access Control utiliza la infraestructura de correo electrónico existente para permitir a los usuarios móviles enviar un trabajo de impresión por correo electrónico a su cola de impresión y a continuación recuperarlo (impresión "pull") desde cualquier impresora o equipo multifunción compatible con la solución. Mediante la función de impresión pull delegada, los usuarios pueden autorizar a otras personas para que impriman trabajos en su nombre.

La impresión pull suprime prácticamente los documentos sin retirar de la impresora, aumenta la eficiencia de los trabajadores móviles y alivia la carga administrativa del personal informático.

### Autenticación de impresión segura

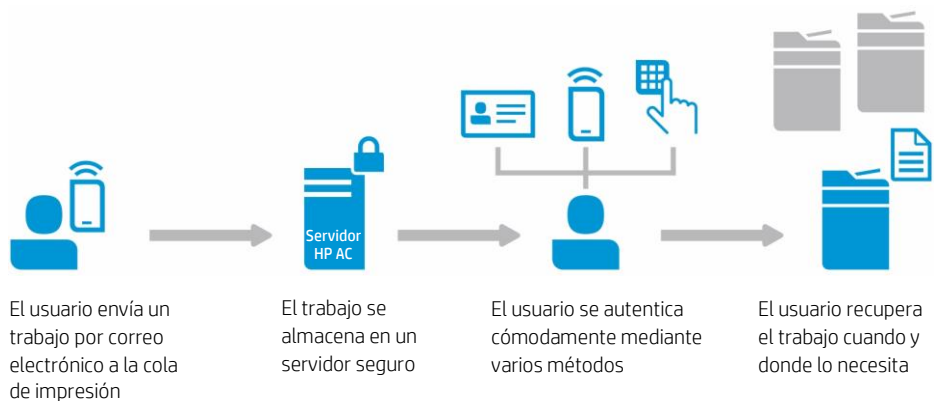
Proteja sus dispositivos de impresión en red con sólidas funciones de autenticación que se integran con las credenciales de red existentes, como el protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) y Active Directory. Aumente la seguridad de los documentos solicitando a los usuarios que se autentifiquen en la impresora mediante NFC Touch-to-authenticate<sup>3</sup>, un lector de tarjetas de proximidad o introduciendo un número de identificación personal (PIN) o un código de identificación personal (PIC).

### HP Access Control Mobile Release

Otra manera alternativa de autenticarse es HP Access Control Mobile Release. Mediante la app HP Mobile Release (disponible en Google Play), los usuarios pueden escanear el código QR de la impresora que elijan y a continuación seleccionar y recuperar los trabajos en su cola de impresión.

### Ventajas adicionales

Las capacidades de impresión móvil son solo una parte del conjunto mayor de recursos de seguridad y gestión de la impresión que ofrece HP Access Control. Por ejemplo, puede crear políticas de impresión personalizadas que permitan a su empresa alcanzar sus objetivos de reducción de costes, cumplimiento normativo e iniciativas ecológicas. Borre automáticamente los trabajos de impresión sin reclamar después de un periodo de tiempo determinado. Configure por defecto la impresión a doble cara para ahorrar papel, limite la impresión en color únicamente a los usuarios que la necesitan o equilibre el uso de los dispositivos mediante el enrutamiento automático de los trabajos. Supervise el uso de los dispositivos y consumibles en toda la empresa para asignar los costes de impresión y prever las necesidades futuras.



## Imprima donde se hacen los negocios con HP ePrint Enterprise

HP ePrint Enterprise permite a los empleados imprimir fácilmente desde sus dispositivos móviles en impresoras seleccionadas de HP y de otras marcas de su red<sup>6</sup>. La solución es ampliable para adaptarse a las necesidades de cualquier empresa.

### HP ePrint Enterprise ofrece una cómoda solución de impresión móvil

Los usuarios pueden encontrar e imprimir rápidamente en la impresora en red disponible más cercana gracias a un directorio de impresoras basado en el contexto.



### Gestión desde un servidor

Con esta solución de servidor, los trabajos de impresión enviados a las impresoras en red nunca abandonan el cortafuegos de su empresa. HP ePrint Enterprise se integra con la infraestructura de red existente y permite a los administradores controlar la disponibilidad de las impresoras y añadir o suspender usuarios.

### ¿Por qué debería elegir HP ePrint Enterprise?

Mientras que HP Access Control es una solución completa para la gestión de flotas de impresoras, HP ePrint Enterprise ofrece algunas capacidades únicas que pueden hacerlo más adecuado para sus necesidades, como por ejemplo:

- Se integra con soluciones de MDM
- Permite imprimir mediante la aplicación móvil HP ePrint Enterprise<sup>7</sup> y el controlador HP ePrint Mobile Driver para ordenadores portátiles y tablets
- Proporciona impresión segura en más de 30.000 puntos de impresión públicos<sup>8</sup>

### Compatibilidad con MDM

HP ePrint Enterprise también admite los despliegues de BYOD al integrarse con las soluciones de gestión de dispositivos móviles (MDM) de otras empresas. Las soluciones MDM permiten al departamento de IT gestionar el acceso a la red de todos los dispositivos personales que forman parte de una estrategia de BYOD o de los dispositivos móviles propiedad de la empresa. HP ePrint Enterprise se integra con las soluciones MDM para ofrecer un acceso seguro al servidor ePrint desde fuera del cortafuegos.

### Impresión pull segura

Cuando HP ePrint Enterprise se integra con HP Access Control u otra solución de impresión pull o con PIN, los usuarios móviles pueden identificarse y recuperar trabajos con la función NFC Touch-to-authenticate<sup>3</sup> o introduciendo un número PIN.

### Servicio de impresión en la nube pública HP ePrint

La aplicación móvil HP ePrint Enterprise<sup>7</sup> también es compatible con el servicio en la nube HP ePrint, que permite a los usuarios móviles imprimir documentos de forma segura en más de 30.000 puntos de impresión públicos de HP ePrint en todo el mundo<sup>8</sup>.



## Recursos

Si desea más información sobre cómo habilitar la impresión móvil en cada sistema operativo o modelo de dispositivo móvil, visite:

[hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting)

Si desea más información sobre HP Access Control, visite: [hp.com/go/hpac](http://hp.com/go/hpac)

Si desea más información sobre HP ePrint Enterprise, visite: [hp.com/go/ePrintEnterprise](http://hp.com/go/ePrintEnterprise)

Para más detalles, consulte el documento de información técnica de HP "Una nueva mirada a la impresión móvil segura", disponible en: <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA4-8220ENW.pdf>

## HP es siempre la mejor inversión en tecnología

Puede contar con un representante de HP para que le ayude a implementar una estrategia de impresión móvil que funcione para su negocio. Sabemos que necesita soluciones fáciles de instalar y gestionar que, a la vez, resulten sencillas de adoptar.

Con las soluciones de impresión directa, puede habilitar la impresión móvil con total confianza en todas sus impresoras y equipos multifunción HP sin preocuparse por poner en riesgo su información profesional o su red.

Con las soluciones de impresión móvil gestionada, obtiene un nivel adicional de control e informes para asegurar el éxito de las iniciativas más importantes de su empresa y el cumplimiento de los requisitos de seguridad.

Ahora, los usuarios pueden disfrutar de la comodidad de imprimir desde sus dispositivos móviles para una mayor productividad en toda la oficina.

**Más información en**  
[hp.com/go/businessmobileprinting](http://hp.com/go/businessmobileprinting)

Las impresoras preferidas en el mundo (portada): según la cuota de mercado mundial de impresoras y el conocimiento de la marca de impresoras HP (estudio de preferencias y valoración llevado a cabo en 9 mercados en 2014).

<sup>1</sup> Las funciones inalámbricas son compatibles únicamente con frecuencias de 2,4 GHz. También puede requerirse una aplicación o software y una cuenta registrada en HP ePrint. Algunas funciones requieren la compra de un accesorio opcional. Para obtener más información, visite [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting).

<sup>2</sup> Esta función es compatible con determinadas impresoras y puede requerir la compra de un accesorio opcional. El dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la red Wi-Fi de una impresora o equipo multifunción compatible con Wi-Fi Direct antes de imprimir. En función del dispositivo móvil, puede ser necesario el uso de una aplicación o un controlador. Para más información, visite [hp.com/go/businessmobileprinting](http://hp.com/go/businessmobileprinting).

<sup>3</sup> Requiere un dispositivo móvil compatible con la impresión habilitada para la Comunicación de Campo Cercano (NFC). Para ver una lista de dispositivos móviles compatibles con la impresión habilitada para la NFC, entre en [hp.com/go/nfcprinting](http://hp.com/go/nfcprinting).

<sup>4</sup> HP Web Jetadmin puede descargarse en [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin).

<sup>5</sup> Las funciones inalámbricas son compatibles únicamente con frecuencias de 2,4 GHz. También puede requerir una cuenta registrada en HP ePrint. Más información en [hp.com/go/eprintapp](http://hp.com/go/eprintapp).

<sup>6</sup> Requiere la compra de software de servidor como HP ePrint Enterprise o HP Access Control Secure Pull Printing. Para más información, visite [hp.com/go/businessmobileprinting](http://hp.com/go/businessmobileprinting).

<sup>7</sup> HP ePrint Enterprise requiere el software de servidor HP ePrint Enterprise. La opción basada en la aplicación requiere un smartphone BlackBerry® con conexión a Internet, función de correo electrónico y versión del SO 4.5 o posterior, dispositivos iPhone 3G o posterior, iPad y iPod Touch (2ª generación) con iOS 4.2 o posterior, o dispositivos con Android versión 2.1 o posterior, además de un servicio de Internet inalámbrico contratado por separado y la aplicación HP ePrint Enterprise. La opción basada en correo electrónico requiere un dispositivo con función de correo electrónico y una dirección de correo electrónico autorizada. La solución funciona con impresoras PCL 5/6, PCL 3 y PCL 3 (de HP y otras marcas).

<sup>8</sup> La disponibilidad y el coste de la impresión varían en función de la zona geográfica. Para consultar una lista de los sistemas operativos para smartphone y tablet compatibles, visite [hp.com/go/eprintmobile](http://hp.com/go/eprintmobile).

## Suscríbase para recibir novedades

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2013-2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países. © 2012 Google Inc. All rights reserved. Android, Google Chrome, Google Cloud Print y Google Play son marcas comerciales de Google Inc. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas en EE. UU. del grupo de compañías Microsoft.

