

Al Jomaih mejora el servicio de impresión y reduce costes



El socio PepsiCo escogió los dispositivos multifunción de HP y la gestión de impresión para socios de HP

Industria
Bebidas

Objetivo

Mejorar la disponibilidad y la productividad de impresión y reducir costes

Enfoque

Se tuvieron en cuenta dos opciones – evaluar las soluciones de HP frente a otros proveedores

Para el departamento de TI

- Racionaliza el parque de impresión de 168 dispositivos a 71 con la correspondiente reducción del consumo de energía y una menor ocupación de espacio
- Disminuye el número de modelos de impresoras de 14 a tres para facilitar la gestión
- Proporciona un entorno de impresión conectado en red para mejorar la seguridad documental y el control general

Para el negocio

- Reduce los costes generales de impresión en un 33%
- Reduce el desperdicio de papel en los trabajos sin recoger en un 35%, fomentando la política medioambiental
- Mejora la disponibilidad de la impresora para aumentar la productividad del personal



“El motivo adicional para reducir los costes de impresión en un tercio y aumentar la productividad era tener un control mucho mejor de nuestro entorno de impresión. La calidad de impresión ha mejorado y la eliminación de los trabajos sin recoger ha reducido el uso de papel, lo que va en consonancia con nuestro estricto código medioambiental”.

– Ahmad Al Bashir, director de servicio e infraestructura de TI, Al Jomaih Bottling Plant



El socio de embotellado de PepsiCo optimiza el entorno de impresión con HP

Al Jomaih es un grupo en rápida expansión en Arabia Saudí. Una de sus líneas de negocio más importantes es su posición como embotellador autorizado de los productos de PepsiCo. Al Jomaih Bottling Plant (ABP) trabaja con tecnología punta, pero su complejo panorama de impresión se había vuelto costoso y difícil de gestionar. La solución consistió en consolidar las impresoras multifunción de HP y en acordar un contrato de gestión de los servicios de impresión para socios de HP, proporcionado por EZOrder Office Supplies.



33% Reducción de costes generales de impresión

Objetivo

Costoso y difícil de gestionar

En 1936, los hermanos Abdul Aziz y Mohammed Abdullah Al Jomaih fundaron una pequeña empresa comercial en la ciudad de Shaqra, Arabia Saudí. Gracias a su dinámico espíritu empresarial, ampliaron el negocio en varios sectores, incluida la automoción, maquinaria pesada, petróleo y gas y servicios inmobiliarios. Sin embargo, no fue hasta 1957 cuando la empresa Al Jomaih dio un gran paso adelante, al convertirse en una franquicia de embotellado de Pepsi-Cola.

En la actualidad, Al Jomaih Bottling Plant (ABP) lleva a cabo operaciones de embotellado automatizado, fabricación y distribución en regiones de Arabia Saudí y ha crecido hasta convertirse en un importante productor de bebidas en Oriente Medio y África. Ha pasado de una instalación de embotellado de vidrio con una capacidad de 1920 botellas por hora, a tres líneas de producción de vanguardia con más de 100 productos, y su objetivo es convertirse en una 'empresa de bebidas líder que produce mil millones de litros'.

ABP, con sede en Riad, destina constantemente sus recursos a mejorar sus operaciones y servicios mediante la inversión en tecnologías punteras. Este concepto es tan importante para sus servicios de apoyo empresarial como lo son sus plantas de fabricación. Con más de 250 000 páginas al año, una impresión eficiente es un pilar fundamental de la organización y Al Jomaih pretendía mejorar la eficacia de impresión en todos sus departamentos.

"Tenemos aproximadamente 5000 empleados, de los cuales 1200 necesitan instalaciones de impresión. No obstante, teníamos muchos problemas con nuestro anterior proveedor de impresión", comenta Ahmah Al Bashir, director de servicio e infraestructura de TI de Al Jomaih. "No teníamos un control claro de lo que estaba sucediendo y eso dio lugar a una productividad baja".

Más de 400 personas utilizaban 91 modelos de impresoras diferentes y más de 130 empleados compartían ocho impresoras. No se realizaba un seguimiento activo y, debido a que los trabajos de impresión se quedaban sin recoger en las impresoras, el desperdicio de papel iba en contra de los claros objetivos medioambientales de la empresa. ABP quería crear una infraestructura estable que aumentase su capacidad de reducir los costes e incrementase la disponibilidad del sistema para optimizar los flujos de trabajo y aumentar la productividad.

Solución

Consolidación de las impresoras multifunción

Una vez decidida a corregir la situación, ABP contactó con su asesor de confianza en Riad, el HP Gold Partner EZOrder Office Supplies. Este, a su vez, se puso en contacto con HP, que ahora tiene presencia en 20 ubicaciones por toda Arabia Saudí.

Tras una exhaustiva auditoría de HP del parque y del uso de los recursos de impresión de la empresa, ABP se decantó por HP y firmó un contrato de gestión de los servicios de impresión (MPS) para socios de HP por tres años. Este contrato incluía la racionalización del parque, a cargo de EZOrder.

El nuevo parque incluye dispositivos de la gama de impresoras HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 Series y de la gama de HP LaserJet Enterprise MFP M725 Series. Estos dispositivos ofrecen escaneado, copia, impresión y fax, todo en uno, y tienen una amplia gama de tamaños de papel y una capacidad de hasta 4600 folios. Asimismo, el nuevo parque cuenta con las HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c, con funciones avanzadas de escaneado y enrutamiento, además de impresión, copia y fax.

“En la División de Consumo de Al Jomaih, nos esforzamos constantemente por dotar a nuestro personal de las últimas innovaciones para mantenernos a la vanguardia. HP nos ayudó a introducir el servicio de impresión gestionada, el cual no solo incrementó nuestra productividad de impresión, sino que además nos ayudó a seguir comprometidos con nuestras actividades ecológicas y nuestros objetivos de sostenibilidad”.

– Nassib Alsayegh, director de transformacion de negocios, Al Jomaih Bottling Plant



Nassib Alsayegh,
director de transformacion
de negocios, Al Jomaih
Bottling Plant

Las impresoras se implementan con la solución de gestión de impresiones de HP Web Jetadmin, que ofrece una interfaz sencilla basada en web, con la que es posible instalar, configurar, solucionar y gestionar tanto dispositivos de impresión en red, de HP o de otros fabricantes, como dispositivos conectados a un ordenador. JITAAdmin ofrece una visión general de todas las impresoras de la red y proporciona informes avanzados e información sobre el nivel de tóner para el reaprovisionamiento automático de los consumibles.

Para controlar aún más su impresión, Al Jomaih también ha implementado SafeCom Pull Print, que permite a los usuarios imprimir una cola de impresión compartida, desplazarse y liberar el trabajo de impresión desde cualquier dispositivo de salida habilitado. Los empleados se autentican a sí mismos con tarjetas proxy, lo que garantiza una impresión confidencial para el usuario y, a su vez, reduce el desperdicio de los documentos impresos que se quedan sin recoger.

Si una impresora se encuentra fuera de servicio, los usuarios pueden liberar sus trabajos de impresión desde la siguiente impresora disponible, sin interrumpir la productividad. SafeCom, concebido para reducir los costes de forma considerable, proteger los datos y fomentar la productividad de los empleados, ha logrado reducir el desperdicio y proporciona a los usuarios un entorno de impresión más seguro y flexible.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 Series
- HP LaserJet Enterprise MFP M725 Series
- HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c

Software

- HP Web Jetadmin
- SafeCom Pull Print

Servicios de HP

- HP Managed Print Services

Beneficios

Reducción del parque de impresión

Tras la racionalización del parque, Al Jomaih Bottling Plant ha reducido su parque de impresión de 168 dispositivos a tan solo 71, lo que supone un cambio considerable acompañado de su correspondiente ahorro en consumo de energía, consumibles y ocupación de espacio en la oficina. Los costes generales de impresión se han reducido en un tercio.

EZOrder Office Supplies ha eliminado la carga administrativa de impresión al proporcionar una gestión de los servicios de impresión, que incluye la entrega automática de consumibles accionada por la supervisión de HP Web Jetadmin. El contrato de MPS también permite ahorrar tiempo en las tareas administrativas y facilita la elaboración de presupuestos.

“HP nos proporciona todo aquello que necesitamos. Siempre están ahí para ayudarnos”.

– Ahmad Al Bashir, director de servicio e infraestructura de TI, Al Jomaih Bottling Plant

La gestión de impresiones se ve aliviada por una reducción de 14 a tres modelos de impresoras diferentes. Ahora ABP dispone de un entorno de impresión más eficiente que ofrece una contabilidad y un seguimiento de los trabajos, lo que ofrece a la empresa mucho más control sobre lo que se imprime y quién lo imprime.

La calidad de impresión ha mejorado y la capacidad de recoger impresiones desde cualquier impresora conectada en red aumenta el rendimiento del personal, mientras que la autenticación de tarjetas proxy mejora la seguridad documental. En las impresoras hay menos trabajos sin recoger y, transcurrido un tiempo determinado, estos se eliminan de la cola de impresión. El correspondiente descenso en el uso de papel se ajusta al estricto código medioambiental de ABP, que ha sido testigo de una enorme reducción en el embalaje.

“No establecimos normas concretas para reducir el volumen de impresión y el uso de papel, por lo que el ahorro de un tercio en nuestros costes de impresión se debe a la eficiencia de las soluciones de HP y a unos mejores procesos de gestión”, comenta Al Bashir. “Nos dimos cuenta de que los costes de impresión eran elevados debido a la tecnología que empleábamos, y ahora puedo decir que hemos eliminado casi el 35% del desperdicio de papel al suprimir los trabajos de impresión sin recoger”.

Más información en

hp.com/go/businessprinters



Ahmad Al Bashir,
director de servicio e
infraestructura de TI,
Al Jomaih Bottling Plant

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated


Share with colleagues

