

El Palau de la Música transforma su servicio de impresión



La solución de impresión gestionada de HP reduce costes y mejora la eficiencia y la productividad

Industria

Cultura – Sala de Concierto

Objetivo

Simplificar la gestión al mismo tiempo que se reducen los costes y se mejora la eficiencia y la productividad

Enfoque

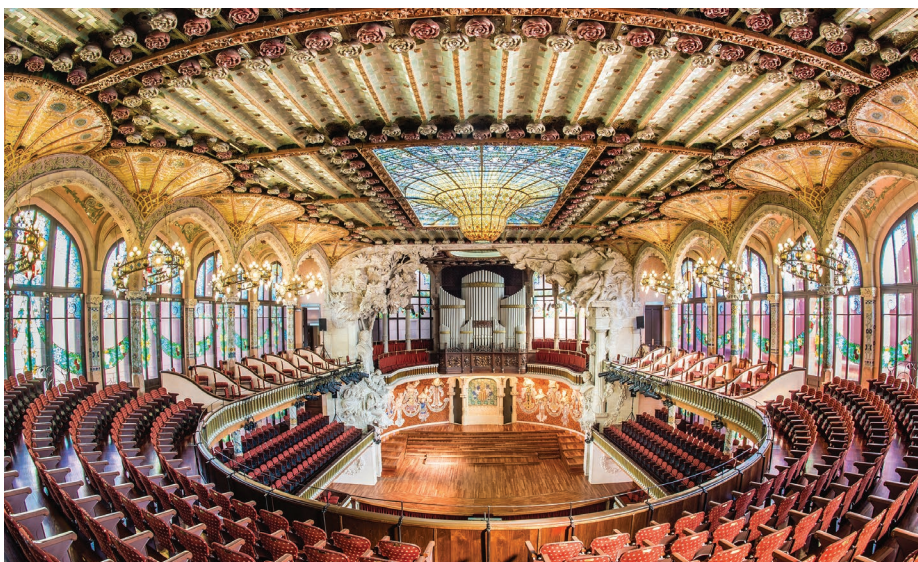
Puesta en marcha un servicio de impresión gestionado y despliegue de una solución combinada de equipos láser y tinta, adecuados a las necesidades de la actividad del cliente

Para el departamento de TI

- Mejora de la gestión de incidencias y consumibles
- Eliminación de la carga de trabajo en el equipo de informática
- Despliegue de equipos de impresión medioambientalmente eficientes

Para el negocio

- Simplificación en la gestión de los servicios de impresión
- Reducción de costes y facilitar la gestión medioambiental del Palau
- Eliminación de la frustración de los empleados por un servicio deficiente
- Mejora de la usabilidad y productividad



“El servicio de impresión gestionado de HP nos ofrece una flexibilidad y sencillez única en la gestión. Contamos con un único interlocutor que proactivamente vigila nuestros equipos, su funcionamiento, la gestión de consumibles, nos avisa y gestiona las incidencias, controla el uso y la facturación y nos mantiene constantemente informados”.

– Josep García, director de informática, Palau de la Música



PALAU
DE LA
MÚSICA
ORFEO
CATALÀ

Mejora y confiable de impresión

Una solución de impresión tecnológicamente obsoleta estaba creando numerosos problemas de calidad y de servicio al Palau de la Música. Averías constantes, consumos excesivos, gestión absorbente y frustración en los usuarios, animaron a los técnicos a implementar, de la mano de HP, un servicio de impresión gestionado y de pago por uso, así como la renovación del parque de impresoras, desplegando una combinación de equipos multifunción láser y de tinta tecnológicamente avanzados.



Objetivo

Disponer de una solución avanzada, de calidad y de fácil gestión

El Palau de la Música Catalana es una sala de conciertos construida entre 1905 y 1908 por suscripción popular, para ser la sede del Orfeó Català. El edificio, perla arquitectónica y uno de los principales edificios modernistas de Barcelona, en 1997 fue reconocido por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad. El Palau es un punto de encuentro fundamental de la vida cultural y social de Cataluña. Anualmente se celebran en sus diferentes recintos, más de 600 conciertos que son disfrutados por cerca de medio millón de personas.

“Los equipos de impresión del anterior proveedor tenían ya una antigüedad importante. La tecnología que utilizábamos se había quedado desfasada frente a las soluciones que actualmente nos ofrecía el mercado”, señala Josep García, director de informática del Palau de la Música. “El consumo de consumibles y de todo tipo de recursos era muy elevado. El índice de averías era altísimo, generando un importante malestar entre los usuarios, lo que además de repercutir en la productividad general, al departamento de informática nos estaba exigiendo una gran cantidad de recursos en tiempo y en dedicación que no era razonable”.

“Estaba claro que no podíamos seguir trabajando así, era imprescindible tomar medidas, tanto para solucionar las deficiencias del servicio que recibían los usuarios como para poder reducir el tiempo que dedicábamos en nuestro departamento a este segmento de máquinas. Además, al ser equipos multifunción, sus averías nos afectaban todavía más”, comenta García.

“Desde el principio nos planteamos unos objetivos muy claros: necesitábamos implementar una solución de impresión tecnológicamente avanzada y de última generación, que satisficiera las necesidades de servicio del Palau”, reconoce García. “Una solución multifuncional, fiable, rápida, con un consumo reducido, sencilla de usar y sencilla de gestionar”.

“Esta solución también tenía que cumplir con los estrictos requisitos medioambientales puestos en marcha por el Palau”, dice Josep García. “En el Palau somos muy conscientes de la importancia de la protección del medio ambiente, por lo que hemos implementado una política de gestión ambiental acorde con el Reglamento Europeo EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) y la norma internacional ISO 14001”.

“Esto nos obliga a mantener un estricto control y evaluación de la gestión ambiental de instalaciones, actividades y servicios. Los equipos de impresión nos estaban poniendo en serios aprietos a la hora de mantener las certificaciones alcanzadas, tanto por su consumo excesivo como por la gestión de los residuos”.



Solución

Un servicio gestionado adecuado a las necesidades

“Gracias a HP ahora contamos con las soluciones de impresión adecuadas para responder a las necesidades de impresión en la era digital de una organización como el Palau de la Música. Unas soluciones multifunción, que se adaptan perfectamente a nuestras políticas de empresa, tanto en lo relativo a coste, gestión, fiabilidad, medioambiente como servicio”, afirma García. “La solución de HP que hemos implementado combina los equipos de impresión HP Color LaserJet Enterprise M880Z y de tinta HP PageWide Pro, dentro de un contrato de gestión y pago por uso”.

“El servicio de impresión gestionado de HP nos ofrece una flexibilidad y sencillez única en la gestión. Contamos con un único interlocutor que proactivamente vigila nuestros equipos, su funcionamiento, la gestión de consumibles, nos avisa y gestiona las incidencias, controla el uso y la facturación y nos mantiene constantemente informados. Ahora ya no necesitamos preocuparnos por la impresión, nos hemos descargado de la necesidad de estar en constante vigilancia y atención y hemos recuperado la disponibilidad de unas horas de trabajo que podemos dedicar a otros proyectos, sabiendo que estamos perfectamente atendidos”, comenta García. “Y muy importante es que los costes son transparentes. Pagamos por lo que usamos y gastamos, sin costes ocultos”.

Beneficios

Respondiendo a las necesidades del usuario

“Gracias a los equipos de HP, y a sus características multifunción, hemos mejorado mucho en nuestra gestión documental. El equipo HP Color LaserJet Enterprise M880Z nos permite el escaneado de A3 y una manipulación de los documentos, que antes no era posible. Somos un auditorio que cuenta con una importante biblioteca y archivo de partituras, cuyo formato suele ser A3. Con la solución actual podemos escanearlas rápidamente y con gran calidad de imagen, preparar el documento gracias a sus funcionalidades OCR, e imprimir, doblar, grapar y ordenar, todo ello de forma rápida y cómoda. Hemos facilitado la vida a las personas que antes se encargaban de esta tarea. Podemos pensar lo que era preparar manualmente las partituras necesarias para ser repartidas entre los componentes del coro o la orquesta en cada uno de los programas que se interpretan en el Palau”, reconoce Josep García.

“Los usuarios han notado una significativa mejora en la usabilidad. La velocidad de los equipos HP PageWide Pro, y la calidad de la impresión de las copias han sido lo primero en percibirse por todos los empleados”, dice García. “Hemos reducido también el gasto innecesario en color. Por definición todas las copias se hacen en blanco y negro, y sólo si el usuario necesita imprimir en color, puede hacerlo de manera sencilla”.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- HP OfficeJet Pro X 576
- HP OfficeJet Pro X 451w
- HP Color LaserJet Enterprise M880z

Software

- HP Access Control

Servicios de HP

- Managed Print Services

“La calidad del escaneado está haciendo también que estemos ahorrando mucho papel al haber eliminado muchas de las copias que antes se hacían sin necesidad”.

“Los pasos siguientes que vamos a poner en marcha van a venir de la mano de implementación de la solución HP Access Control. Ahora ya disponemos de una primera información sobre la usabilidad de cada uno de los equipos instalados, pero en la fase dos vamos a poder poner en marcha un seguimiento de los hábitos de consumo de cada usuario”.

“Los servicios gestionados y la tecnología de HP han supuesto una auténtica revolución. Lo que antes era un problema ha dejado de serlo. Hemos reducido costes y el servicio que ahora ofrecemos a los usuarios ha mejorado exponencialmente, tanto en calidad como en productividad”.

— Josep García, director de Informática,
Palau de la Música

“Podremos saber quién imprime, cuánto y qué tipo de documentos. Analizaremos la información y podremos poner en marcha planes educar y para corregir aquellos hábitos que consideremos no son los correctos, lo que nos permitirá evitar abusos y excesos en el consumible. También, gracias a HP Access Control, los usuarios sólo imprimirán lo que realmente necesiten y podrán recoger sus documentos desde cualquiera de los equipos. El sistema actual de enviar a una impresora e imprimir todo supone un consumo de tóner y papel innecesario que debe acabar”, dice García.

“Los servicios gestionados y la tecnología de HP han supuesto una auténtica revolución. Lo que antes era un problema ha dejado de serlo. Hemos reducido costes y el servicio que ahora ofrecemos a los usuarios ha mejorado exponencialmente, tanto en calidad como en productividad”, concluye García.

Más información en
hp.com/go/mps

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues



Rate this document

© 2016 HP Development Company, L.P. La empresa se reserva el derecho a introducir modificaciones en la información aquí presentada sin previo aviso. Una garantía de productos y servicios HP se deriva exclusivamente de la documentación de garantía que acompaña el envío de productos o, en su caso, servicios. No es posible concluir de las afirmaciones aquí expresadas una garantía adicional. HP declina cualquier responsabilidad frente a errores técnicos, de contenido, o por omisiones en este documento.

Los productos HP evaluados en este estudio de caso han sido la impresora HP OfficeJet Pro serie X y la impresora HP OfficeJet Enterprise X en combinación con la tecnología HP PageWide. Todas las referencias a la HP OfficeJet Pro X, HP OfficeJet Enterprise X e impresoras de inyección de tinta que aparecen en este estudio de caso han sido sustituidas por los nombres comerciales actuales de HP PageWide: HP PageWide Pro, HP PageWide Enterprise y HP PageWide. La modificación de los nombres comerciales no altera los resultados del estudio de caso.

4AA5-8538ESE, Julio 2016, Rev. 1

