

NZZ Media Group se beneficia de las innovaciones en la impresión



Las impresoras HP y la Gestión de los Servicios de Impresión ayudan a reducir los costes en un 50 %

Industria

Medios de comunicación

Objetivo

Reducir costes y externalizar el funcionamiento de la flota de impresoras

Enfoque

Al finalizar el proceso de licitación con numerosos proveedores, la empresa eligió HP y Bechtle IT Services

Para el departamento de TI

- Menor presión en el departamento TI gracias al contrato de Gestión de los Servicios de Impresión Bechtle

Para el negocio

- Reducción de los costes de impresión en un 50 %
- Reducción de los costes de papel y consumibles en un 15 %
- Mayor ahorro de costes mediante el modelo de pago Level Pay
- Posibilidad de impresión móvil, incluso en equipos externos y dispositivos de los empleados
- Mejores procesos de impresión gracias a la tecnología de las impresoras multifunción HP
- Ofrece una solución flexible que se puede adaptar a las necesidades de NZZ en cualquier momento



“Para mí, la mejor ventaja de esta nueva solución es el importante ahorro en los costes. Los costes actuales de la flota de impresoras son un 50 % menores que antes gracias a la consolidación y estandarización, y hablo únicamente de los costes directos de los dispositivos”.

— Renato Isler, director de gestión de clientes de NZZ Media Group

NZZ

Un paquete integral sin complicaciones

NZZ Media Group ha reducido los costes relacionados con la flota de impresoras en más del 50 %. Las eficaces impresoras multifunción HP y el contrato de Gestión de los Servicios de Impresión de Bechtle ayudan a conseguirlo. Un efecto secundario positivo es que la división TI del Grupo ya no tiene que preocuparse por las impresoras.



Objetivo

Los elevados volúmenes de impresión inmovilizan el capital

NZZ Media Group es una de las mayores empresas de medios de comunicación de Suiza. Se centra en el periodismo independiente de alta calidad y fomenta una visión liberal del mundo. Sus dos publicaciones principales, “Neue Zürcher Zeitung” y “NZZ am Sonntag”, son muy conocidas. Además, la empresa publica periódicos regionales y medios especializados, organiza eventos como el Swiss Economic Forum, cuenta con emisoras de radio y televisión locales y ofrece diversos servicios de información. Este Grupo, que emplea a unos 1.600 trabajadores en sus 34 sedes, es una de las mayores empresas de Suiza. La impresión de documentos no solo es importante para los empleados de los departamentos administrativos.

Los volúmenes de impresión son especialmente elevados en las oficinas editoriales, así como en los departamentos de formato y diseño gráfico, donde se imprimen manuscritos y fotografías todos los días. Los editores y diseñadores gráficos imprimen páginas de periódicos para comparar los títulos y tener una visión general antes de enviar el documento a producción.

Anteriormente, el NZZ Media Group imprimía casi 8,5 millones de páginas cada año en Suiza. Dos tercios de estas impresiones eran en blanco y negro, y el resto a color.

“El principal motor de nuestro sector son los costes, por lo que buscamos una forma de reducir los costes de impresión de forma permanente”, explica Renato Isler, director de gestión de clientes. Anteriormente, la división TI de NZZ Media Group alquilaba el equipo a un fabricante y se encargaba de las tareas relacionadas con la flota: mantenimiento, administración, pequeñas reparaciones y suministro de piezas de repuesto y consumibles.

“Queríamos liberarnos de estas tareas y reducir costes”, afirma Isler.

Para ello, la empresa tenía que realizar un gran cambio. Había que sustituir todas las impresoras existentes, independientemente de su antigüedad, para empezar desde cero con un proveedor de Gestión de los Servicios de Impresión.



Solución

Dispositivos de HP y contrato de Gestión de los Servicios de Impresión de Bechtle

“Comparado con la competencia, HP y Bechtle IT Services ofrecían la mejor proporción precio-rendimiento”, declara Isler. En la fase de licitación, la empresa de medios informáticos solicitó una propuesta en la que debía indicarse el número de dispositivos multifunción que era necesario introducir en las sedes de Suiza. Todos los fabricantes recomendaron un número aproximado de 120 dispositivos en sus propuestas.

Bechtle IT Services revisó de forma más cercana los edificios y los requisitos. Junto con Isler y sus compañeros, los socios decidieron instalar aproximadamente 150 dispositivos multifunción. En palabras de Isler: “Las visitas a las instalaciones fueron de mucha ayuda, así como los consejos sobre el tamaño de los dispositivos y los requisitos que necesitaba cada sede. Así, pudimos garantizar que nuestros empleados no tuvieran que desplazarse más de 20 metros ni que cruzar más de una puerta para llegar a la impresora más cercana”.

En total, la flota de impresoras se redujo de 250 a 150. Bechtle IT Services se encargó del proceso de introducción junto con el equipo de proyectos de NZZ Media Group. Además, Bechtle IT Services impresionó por su flexibilidad: En muchas oficinas editoriales, la producción no se detiene los fines de semana, lo que significa que se necesita una excelente y cuidadosa coordinación.

No obstante, no solamente se racionalizó el número de impresoras, sino también el número de modelos. En consecuencia, actualmente hay tres modelos, todos de dispositivos multifunción a color.

Más de un tercio son impresoras multifunción HP PageWide Enterprise. La tecnología HP PageWide utiliza tinta pigmentada que se aplica mediante un cabezal de impresión que cubre la anchura completa de la página.

“Se eligieron estos dispositivos por su reducido coste de impresión y su velocidad de funcionamiento”, afirma Isler. “Los costes son hasta un 50 % menores comparados con las impresoras láser y las impresiones se realizan en la mitad de tiempo. Para muchos empleados, la velocidad es una característica muy importante. Un presentador de radio, por ejemplo, necesita imprimir documentos con rapidez de camino al estudio. Por su parte, en el departamento de contabilidad se imprimen 10.000 facturas de una tirada”.

Más de 60 dispositivos son impresoras multifunción HP LaserJet Enterprise 700 Color M775z, y los empleados pueden imprimir documentos en A3. También se han instalado impresoras multifunción HP Color LaserJet Flow M880z. La identificación de usuario con SafeCom implica que los empleados pueden enviar documentos a cualquier dispositivo con facilidad y únicamente desde su bandeja de entrada por motivos de seguridad.

“Las impresoras multifunción HP Color LaserJet Enterprise Flow M880z nos permiten mantener los flujos de trabajo digitales de la empresa, por ejemplo: escanear documentos y guardarlos en carpetas en un solo paso. Gracias a estas nuevas posibilidades, nuestros empleados están desarrollando sus propias ideas de optimización de procesos. Y lo que es aún más importante, Bechtle IT Services y HP nos sirven de inspiración para explorar las posibilidades que ofrece la tecnología de flujos”, declara Isler.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- 56 HP OfficeJet Enterprise Color X585 con tecnología HP PageWide
- 63 impresoras multifunción HP Color LaserJet Enterprise 700 Color M775z
- 23 impresoras multifunción HP Color LaserJet Enterprise M880z Flow

Software

- SafeCom Pull Print
- SafeCom Mobile Print

Servicios de HP

- Gestión de los Servicios de Impresión de Bechtle

Bechtle

Bechtle AG cuenta con 66 sedes en Alemania, Austria y Suiza, y es uno de los proveedores TI en línea líderes de Europa gracias a las empresas de comercio electrónico que dirige en 14 países. Esta empresa, que se creó en 1983, tiene su sede central en Neckarsulm, Alemania, y cuenta con una plantilla de más de 7.200 empleados. Bechtle sirve a más de 73.000 clientes del sector industrial, minorista, financiero y público. Ofrece una amplia gama de infraestructuras TI y servicios que cubren una gran variedad de proveedores. Bechtle cotiza en el índice bursátil de tecnología TecDAX. En 2015, la empresa generó unas ventas de 2800 millones de euros.

Ventajas

Impresión segura e independiente de los dispositivos

Todas las impresoras HP están equipadas con la solución SafeCom Pull Print para garantizar impresiones seguras: los empleados solamente pueden recoger las impresiones del dispositivo multifunción tras haberse autenticado con las credenciales de acceso al edificio o mediante su conexión Windows®.

“Se ha demostrado que merecía la pena. Con el contrato de Gestión de los Servicios de Impresión de HP podremos comparar los costes en el futuro”, afirma Isler. “Gracias a la solución SafeCom Pull Print ahorramos más del 15 % en papel y consumibles. Este 15 % representa los documentos que se envían a las impresoras, pero no se recogen”, aclara Isler. Además, con SafeCom los costes de impresión de cada departamento son transparentes, así que podemos cargar los costes a los departamentos.

Gracias a la solución SafeCom, NZZ Media Group permite que sus empleados imprimir documentos desde cualquier lugar y dispositivo. En palabras de Isler: “SafeCom Mobile Print es una excelente herramienta, especialmente para los empleados externos. Envían un correo a una impresora y pueden recoger las copias en el dispositivo sin tener que configurarlas e instalarlas. Nuestros empleados internos también están satisfechos con esta solución, ya que fomenta el concepto “tener tu propio dispositivo”. Actualmente, los empleados pueden imprimir desde cualquier terminal privado”.

“Con la solución SafeCom Pull Print, hemos ahorrado más del 15 % en papel y consumibles al reducir el número de documentos que se imprimen, pero no se recogen”.

— Renato Isler, director de gestión de clientes de NZZ Media Group

HP envían los consumibles directamente a las sedes de NZZ Media Group. Esta operación se realiza de forma automática mediante el software de supervisión, que se encarga de comprobar los dispositivos a intervalos definidos y solicita un pedido cuando el nivel del consumible desciende de un límite establecido. Bechtle envía facturas trimestrales por el alquiler y el funcionamiento de los dispositivos a las 20 empresas filiales. “En consecuencia, el departamento TI no tiene que preocuparse por las impresiones”, afirma Isler.

“Para mí, la mayor ventaja de la solución es su importante ahorro de costes: actualmente la flota de impresoras nos cuesta un 50% menos que anteriormente gracias a la consolidación y estandarización y me refiero únicamente a los costes directos de los dispositivos. Además, se reducen los costes indirectos como consecuencia de la menor carga de trabajo del departamento TI, así como los costes generales por el ahorro en papel y consumibles. Estos últimos se deben a la solución SafeCom o a la tecnología HP PageWide. Además, NZZ Media Group puede alcanzar un mayor ahorro con el modelo de pago Level Pay. Este modelo garantiza que el pago de los consumibles se efectúa pulsando un botón cuando se utiliza, y nunca antes.

La infraestructura de impresoras se instala con asistencia integral del Printing Competence Centre de Bechtle IT Services, que también se encarga de la calificación y la introducción de nuevos controladores HP.

Más información en
hp.com/go/mps

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

   
Share with colleagues

