

# Nottingham Trent University cambia su modelo de precios de impresión



La transparencia en las facturas genera un 50% de ahorro

Industria  
Educación

## Objetivo

Nottingham Trent University quería renovar su parque de impresión, añadir nuevas funciones y reducir costes. También tenía que garantizar que la calidad de impresión no se viese afectada y que la facturación fuese transparente

## Enfoque

Tras un concurso y una minuciosa evaluación, la organización colaboró con el socio de HP, DTP, para implementar 170 nuevas impresoras de HP en sus tres campus

## Para el departamento de TI

- El reaprovisionamiento automatizado de stock de tóner mejora el control del inventario para unos costes menores
- Las tarjetas inteligentes Pharos Pull Printing cuentan con un inicio de sesión más rápido para mejorar la productividad
- Las pantallas táctiles intuitivas y uniformes en todos los modelos de impresoras de HP garantizan la familiaridad del usuario y una función incorporada

## Para el negocio

- Las impresiones en blanco y negro han reducido los costes en un 22 por ciento, mientras que las impresiones a color son hasta un 50 por ciento más baratas
- Las impresoras de HP ofrecen una velocidad y una calidad de impresión considerablemente mejoradas, a la vez que añaden funciones avanzadas de gestión de energía para un consumo más eficiente
- Una precisión excelente, con una reproducción auténtica del color, tiene una gran importancia para materias como arte, arquitectura y diseño de moda



**“Necesitábamos una nueva plataforma de impresión que funcionase con nuestra infraestructura existente y consumiese menos energía. También queríamos dispositivos modernos con interfaces intuitivas e informes finales. DTP y HP dieron en el clavo en todo”.**

– Chris Gratton, director de servicios en el espacio de trabajo, NTU

## Velocidades rápidas, mejor calidad, menores costes

Nottingham Trent University ha dependido durante años de las impresoras de HP, suministradas por el especialista informático en educación DTP Group. Hace seis años, tras un proyecto de consolidación de impresión, la universidad cambió a un contrato de gestión de servicios de impresión con un coste fijo por página para una producción en blanco y negro y a color. Más recientemente, ha adoptado un sistema de facturación transparente basado en el uso real de tóner, lo que ha reducido los costes en hasta un 50 por ciento. También ha implantado 170 nuevas impresoras multifunción de HP en su parque.



## Objetivo

### Impresión en color ineficiente y costosa

Nottingham Trent University (NTU) acoge a más de 28 000 estudiantes y alrededor de 3500 miembros de personal docente y administrativo. Lógicamente, la demanda de material impreso es elevada y la universidad ha liderado durante mucho tiempo el campo de soluciones de impresión innovadoras. Cuando su contrato más reciente estaba llegando al final de su duración, la universidad acudió al mercado para buscar la manera más rentable de producir resultados de alta calidad. La universidad buscaba una respuesta creativa e innovadora, en lugar de una simple actualización de su hardware.

“Cada trimestre imprimimos cerca de 2,5 millones de impresiones en blanco y negro y más de 600 000 páginas a color, de las que el 95 por ciento son en formato A4. Como era de esperar, eso puede tener un coste muy elevado, aunque implantamos una gestión de servicios de impresión (MPS) hace seis años”, explica Chris Gration, director de servicios en el espacio de trabajo, NTU. “Bajo el modelo tradicional de coste por página, incluso si una página principalmente en blanco y negro tenía un logotipo diminuto en color, la cobrábamos como si toda la página fuese una impresión a color. Obviamente, esto resultaba ineficiente y el coste era asumido tanto por los estudiantes como por nosotros.

“Buscábamos algo que nos llevase de un modelo prehistórico a una plataforma totalmente automatizada que proporcione información sobre la gestión y un valor añadido”.

NTU ha trabajado con el socio de HP, DTP, durante muchos años y fue esta la empresa que respondió al concurso con la solución más innovadora, ya que cobra por el uso real de tóner en lugar de una tarifa fija por página. También propuso un nuevo parque con 170 impresoras multifunción de HP para implantar nuevas funciones y mejorar la calidad.

“Necesitábamos una nueva plataforma de impresión que funcionase con nuestra infraestructura existente y consumiese menos energía”, añade Gration. “También queríamos dispositivos modernos con interfaces intuitivas e informes finales. DTP y HP dieron en el clavo en todo”.

## Solución

### Impresión gestionada transparente con impresión de tracción integrada

DTP reemplazó todo el parque de NTU con 170 nuevas impresoras multifunción, principalmente la impresora multifunción a color HP LaserJet Enterprise 700 M725 y la HP Color LaserJet Enterprise Flow M880. También incorporó la nueva estructura de precios TMPS en el tradicional contrato de soporte de MPS, para ofrecer una mayor visibilidad de los costes.



“Era una situación ventajosa para todos porque si no se lograba el ahorro esperado, podíamos volver al antiguo modelo de coste por clic”, continúa Gration. “Al mismo tiempo, sustituimos nuestro kit anticuado por nuevos dispositivos con una fiabilidad, rendimiento, calidad y velocidad de impresión mucho mejores”.

El nuevo parque de HP incluye seis modelos diferentes y todos ofrecen unas velocidades de impresión mucho mejores, una calidad de impresión superior y una interfaz intuitiva tipo tablet. Juntos, producen más de tres millones de impresiones en blanco y negro y a color por trimestre en los tres campus de NTU.

“Tener la misma funcionalidad e interfaz en todo el parque tiene una enorme importancia, porque los usuarios se sienten cómodos y familiarizados con cada dispositivo”, dice Gration. “Utilizamos las nuevas impresoras de HP para crear una amplia variedad de materiales, incluidos folletos, publicidad por correo, diseño CAD y productos artísticos. La función de grapado de la HP M880 es especialmente práctica. También hemos integrado Pharos Pull Printing para que los usuarios puedan acceder con seguridad a sus trabajos de impresión desde cualquier dispositivo mediante una tarjeta inteligente”.

## Beneficios

### Menores costes, mejor calidad, mayor fiabilidad

La principal ventaja del nuevo enfoque es la reducción de costes, que la universidad ha transmitido a estudiantes y otros usuarios. Las impresiones en blanco y negro han reducido los costes en un 22 por ciento, mientras que las impresiones a color son hasta un 50 por ciento más baratas. Las nuevas impresoras de HP también son bastantes más fiables y requieren muchas menos visitas a las instalaciones por parte de los ingenieros de DTP.

“Solíamos ver con frecuencia a los ingenieros en el campus, sin embargo, el año pasado pude contar el número de visitas con los dedos de una mano. Eso dice mucho sobre la fiabilidad de las impresoras de HP y garantiza la máxima disponibilidad para nuestros usuarios”, sostiene Gration. “Asimismo, los costes de impresión más bajos marcan una gran diferencia para los estudiantes, muchos de los cuales tienen un presupuesto ajustado”.

Las nuevas impresoras de HP ofrecen una velocidad y una calidad de impresión considerablemente mejoradas, a la vez que añaden funciones avanzadas de gestión de energía para un consumo más eficiente.

## La solución personalizada de un vistazo

### Hardware

- HP LaserJet Enterprise MFP M725 series
- HP Color LaserJet Enterprise flow M880z MFP
- HP LaserJet Enterprise flow M830z MFP
- HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775dn
- HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525 Series
- HP Color LaserJet Enterprise M750xh

### Software

- Pharos Systems Pull Printing

“Ahora disfrutamos de una excelente precisión con una auténtica reproducción del color, que tiene una gran importancia para materias como arte, arquitectura y diseño de moda”, comenta Gration. “Iniciar sesión con las tarjetas magnéticas es sencillo y casi instantáneo, lo que hace ahorrar tiempo y frustración. Asimismo, la gestión de energía a distancia hace posible que cada dispositivo entre en modo de suspensión cuando no se utilice, a la vez que puede informar a DTP acerca del estado del tóner y el mantenimiento para que el stock pueda reponerse automáticamente cuando sea necesario”.

“Utilizamos las nuevas impresoras de HP para crear una amplia variedad de materiales, incluidos folletos, publicidad por correo, diseño CAD y productos artísticos. La función de grapado de la HP M880 es especialmente práctica. También hemos integrado Pharos Pull Printing para que los usuarios puedan acceder con seguridad a sus trabajos de impresión desde cualquier dispositivo mediante una tarjeta inteligente”.

– Chris Gration, director de servicios en el espacio de trabajo, Nottingham Trent University

El nuevo parque de HP lleva instalado desde hace casi un año y se espera que dure muchos más. Además, NTU está estudiando renovar su parque de ordenadores de sobremesa y portátiles en un futuro cercano y espera que DTP y HP formen parte de ese proceso. De hecho, este proyecto ha tenido tanto éxito que el Departamento de Compras de la universidad concedió a DTP el Premio a la Innovación de 2016, gracias en gran parte al nuevo enfoque TMPS.

“La impresión es crucial para todo lo que hacemos a diario como universidad, por lo que es fundamental ofrecer fiabilidad y calidad a un coste asequible”, concluye Gration. “Nuestro nuevo parque de HP es rápido, de alta calidad y fácil de usar, con una mejor gestión de la energía. Estamos muy contentos con el resultado”.

Más información en [hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues

© 2017 HP Development Company, L.P. La empresa se reserva el derecho a introducir modificaciones en la información aquí presentada sin previo aviso. Una garantía de productos y servicios HP se deriva exclusivamente de la documentación de garantía que acompaña el envío de productos o, en su caso, servicios. No es posible concluir de las afirmaciones aquí expresadas una garantía adicional. HP declina cualquier responsabilidad frente a errores técnicos, de contenido, o por omisiones en este documento.

