



Guía contra la compra de falsificaciones

Información para clientes corporativos sobre cómo evitar la compra de falsificaciones de cartuchos de impresión y productos informáticos

Cuando lleve a cabo procesos de licitación o compre productos para su empresa, debe prestar atención a la amenaza de falsificación. HP y sus distribuidores de canal quieren protegerle de esta amenaza y para ello facilitan la siguiente información.

Enero de 2016



Herramientas

[Guía antifalsificación para clientes corporativos](#)

[Guía del usuario para la inspección de entrega al cliente](#)

[Video sobre la protección que HP brinda a sus clientes](#)

Contactos

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.es/CartuchosOriginales

Los riesgos de las falsificaciones

Las falsificaciones de cartuchos de tinta y productos informáticos pueden suponer una grave amenaza para su empresa. Las falsificaciones son en su mayor parte de baja calidad y vienen empaquetadas en reproducciones de embalajes de HP no autorizadas o falsas para engañar a los clientes. En definitiva, la falsificación es ilegal.

Aunque puedan parecer productos HP originales, las falsificaciones pueden causar graves daños, entre otros:

- Impresiones de baja calidad o periodos de inactividad debido al mal funcionamiento de los cartuchos de impresión falsificados.
- Graves riesgos para la salud a causa de, por ejemplo, cableado poco seguro en los productos informáticos falsificados.
- Invalidación de la garantía del hardware y costes para reparar los dispositivos.
- Reclamaciones y acusaciones dirigidas al departamento de IT o al departamento de compras.
- Dinero perdido con productos falsificados y la necesidad de una nueva oferta.

HP protege a sus clientes proactivamente de estos riesgos a través de su programa ACF.

Proteja a su empresa

Asegúrese de evitar las falsificaciones y esté atento a cualquier oferta sospechosa que reciba durante el proceso de licitación. HP recomienda tomar las siguientes acciones:

- **Consulte nuestros consejos para llevar a cabo licitaciones y compras de forma segura** en nuestra completa «Guía antifalsificación para clientes corporativos», disponible en más de 30 idiomas. Puede acceder al documento ahora en hp.com/go/anticounterfeit.
- **Desconfíe de métodos de venta sospechosos** como la venta al por mayor en páginas de subastas online, nuevos productos HP supuestamente ofrecidos «en exclusiva» por la empresa del vendedor u ofertas demasiado buenas para ser ciertas.
- **Compre a través de canales de venta autorizados por HP** para evitar ser víctima de falsificaciones. Encontrará una lista con los distribuidores HP de su región en hp.com/go/anticounterfeit.
- **Pida expresamente productos HP originales** cuando compre o haga ofertas.





Haga clic para ver la actual etiqueta de seguridad de HP



Comprobar la etiqueta de seguridad

Para revisar los consumibles de impresión en busca de posibles falsificaciones es crucial analizar cuidadosamente las características de la etiqueta de seguridad de HP:

- Incline la caja de delante hacia atrás para ver el «OK» y el «✓» moverse en direcciones opuestas.
- Incline la caja de derecha a izquierda para ver «OK» y el «✓» moverse en la misma dirección.
- Utilice la aplicación HP SureSupply o un lector de códigos QR genérico para escanear el código QR de la etiqueta de seguridad.
- Si no puede leer códigos QR con el smartphone, entre en hp.com/go/ok para validarlo online.

Encontrará instrucciones paso a paso sobre cómo revisar sus consumibles de impresión y qué buscar en caso de que no haya etiqueta de seguridad en las páginas del programa antifalsificación de HP en la [Guía antifalsificación para clientes corporativos](#).

Solicitud de inspección de entrega al cliente

Para ayudarle a evitar las falsificaciones de cartuchos de impresión, HP ofrece inspecciones de entrega al cliente gratuitas contra grandes y medianas entregas. Solicite una inspección de sus entregas de cartuchos de impresión al Programa Antifalsificación de HP si sospecha que ha recibido consumibles de impresión falsos o si advierte cualquier oferta sospechosa en una licitación.

Para solicitar una inspección de entrega al cliente, por favor siga las instrucciones especificadas en nuestra Guía del usuario para la inspección de entrega al cliente disponible en hp.com/go/anticounterfeit.

Contacto

Informe de posibles falsificaciones al Programa Antifalsificación de HP y ayude a mantener los productos ilegales fuera del mercado:



hp.com/go/anticounterfeit
(permite informes anónimos)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(en cualquier idioma)

Obtenga más información en
hp.com/go/anticounterfeit

