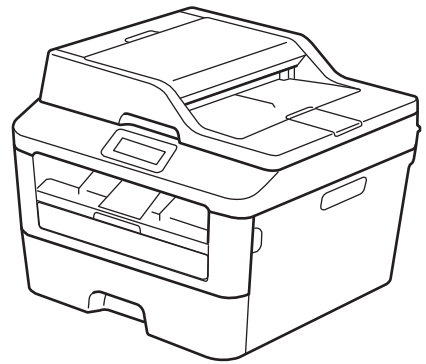




# Guía básica del usuario

**DCP-L2500D**  
**DCP-L2520DW**  
**DCP-L2540DN**  
**MFC-L2700DW**



## **Guía del usuario online**

Esta Guía básica del usuario no contiene toda la información acerca de la máquina.

Para más información, lea la Guía del usuario online en [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)



## Si necesita llamar al Servicio de atención al cliente

Complete esta información para su posible futura consulta:

Número de modelo: DCP-L2500D/DCP-L2520DW/DCP-L2540DN/  
(Marque con un círculo MFC-L2700DW  
su número de modelo)

Número de serie: <sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Lugar de compra: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> El número de serie está en la parte trasera del equipo. Conserve esta guía de usuario con su ticket de venta como registro permanente de su compra, en caso de robo, incendio o servicio de garantía.

Registre su producto en línea en

<http://www.brother.com/html/registration>

Al registrar el producto en Brother, se le registrará como el propietario original del producto. Su registro con Brother:

- puede servir como confirmación de la fecha de compra del producto en caso de que pierda el ticket;
- puede servir como reclamación al seguro en caso de pérdida de producto cubierta por el seguro; y,
- nos servirá para avisarle de mejoras del producto y ofertas especiales.

La manera más cómoda y eficaz de registrar el nuevo producto es en línea en <http://www.brother.com/html/registration>.

# Para obtener las últimas actualizaciones de controladores

Vaya a la página **Descargas** de su modelo En Brother Solutions Center en <http://support.brother.com> para descargar los controladores.

Para mantener el rendimiento de su equipo al día, compruebe si hay actualizaciones recientes del firmware.

# La Guía del usuario online le ayuda a sacar el máximo provecho de su equipo

## Navegación más rápida

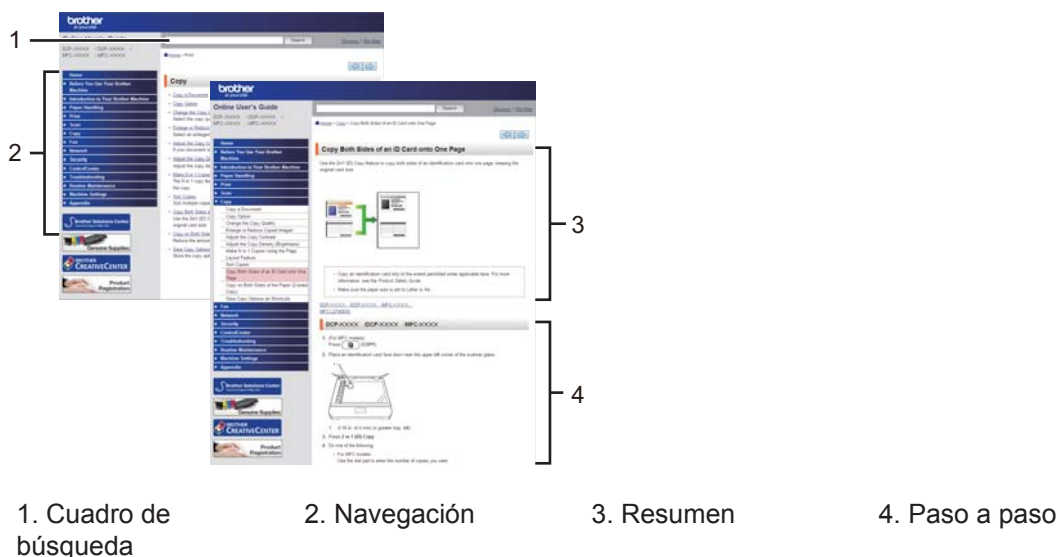
- ✓ Cuadro de búsqueda
- ✓ Índice de navegación en un panel independiente

## Completo

- ✓ Cada tema en una guía


## Formato simplificado

- ✓ Ofrece instrucciones paso a paso
- ✓ Resumen de funciones en la parte superior de la página



## ¿Dónde puedo encontrar este manual?

(Windows®)

Haga clic en  (Inicio) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities > Brother MFC-XXXX series > Asistencia > Guías del usuario.

(Windows® 8)

Seleccione o haga clic en  (Brother Utilities) > Brother MFC-XXXX series > Asistencia > Guías del usuario.

(Seleccione su modelo de la lista desplegable si ya no está seleccionado.)

(Macintosh u otras opciones)



Vaya a la página **Manuales** de su modelo En Brother Solutions Center en <http://support.brother.com> para descargar los manuales.

# Si tiene problemas o preguntas, eche un vistazo a nuestras preguntas más frecuentes.

Ofrece varias formas de búsqueda

Muestra preguntas relacionadas para obtener más información

Recibe actualizaciones regulares basadas en el feedback de los clientes

## Preguntas frecuentes y solución de problemas

Por categoría

Relevante

Más reciente



### Instrucciones / Solución de problemas

- [Mensajes de error](#)
- [Alimentación del papel/Atasco de papel](#)
- [Impresión](#)
- [Escaneado](#)
- [Copia](#)
- [Teléfono](#)
- [Fax](#)
- [Móvil](#)
- [Nube](#)



### Configuración / Ajustes

- [Configuración de productos](#)
- [Controlador/Software](#)



### Consumibles y accesorios / Mantenimiento rutinario

- [Consumibles/Papel/Accesorios](#)
- [Limpieza](#)



### Otros

- [Especificación](#)
- [Información acerca de la compatibilidad con el SO](#)
- [Preguntas frecuentes en vídeo](#)

### Buscar por palabra(s) clave

Escriba las palabras clave.

Buscar

- [Buscar por número de ID de preguntas frecuentes](#)

▸

Por categoría

Relevante

Más reciente

Como el Brother Solutions Center se actualiza con regularidad, esta captura de pantalla está sujeta a cambios sin previo aviso.

**¿Dónde puedo encontrar estas preguntas más frecuentes?**

Brother Solutions Center

<http://support.brother.com>

# Definición de las indicaciones

En esta guía de usuario se usan los siguientes símbolos y convenciones:

## **ADVERTENCIA**

ADVERTENCIA indica que existe una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría provocar la muerte o lesiones graves.

## **AVISO**

AVISO indica que existe una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.

## **IMPORTANTE**

IMPORTANTE indica que existe una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar daños materiales o pérdida de funcionalidad del producto.

## **NOTA**

NOTA se utiliza para hacer indicaciones sobre el entorno operativo, las condiciones de instalación o condiciones especiales de uso.



Los iconos de consejos proporcionan trucos útiles e información adicional.



Los iconos de peligro de electrocución alertan de una posible descarga eléctrica.



Los iconos de peligro de incendio alertan de la posibilidad de que se produzca fuego.



Los iconos de superficie caliente alertan para no tocar las partes calientes del equipo.



Los iconos de prohibición indican acciones que no deben realizarse.

### **Negrita**

En negrita se destacan los botones del panel de control del equipo o la pantalla del ordenador.

### ***Cursiva***

En cursiva se destacan aspectos importantes o se remite a un tema relacionado.

### **Courier New**

El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.

# **Aviso de publicación y compilación**

El presente manual ha sido compilado y publicado para proporcionar la más reciente información de seguridad del producto en el momento de su publicación. La información contenida en el presente manual puede estar sujeta a cambios.

Para obtener el manual más reciente, visítenos en <http://support.brother.com>.

©2014 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

# Tabla de contenido

## Guía básica del usuario

<b>1</b>	<b>Información general .....</b>	<b>1</b>
	Presentación del panel de control .....	1
	Acceso a Utilidades de Brother .....	7
	Instalación inicial .....	8
	Definición de fecha y hora .....	8
	Ajuste el volumen del timbre.....	8
	Ajuste el volumen de la alarma.....	8
	Ajuste el volumen del altavoz .....	9
<b>2</b>	<b>Manipulación del papel.....</b>	<b>10</b>
	Carga de papel .....	10
	Cargue e imprima utilizando la bandeja de papel.....	10
	Establecimiento de comprobación del tamaño .....	11
	Cambiar el tamaño de papel .....	11
	Cambio del tipo de papel.....	12
	Soportes de impresión recomendados.....	12
	Uso de papel especial .....	13
<b>3</b>	<b>Imprimir .....</b>	<b>14</b>
	Impresión desde el ordenador (Windows®).....	14
	Imprimir un documento (Windows®).....	14
	Imprimir en ambas caras del papel (Windows®) .....	14
	Imprima más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows®).....	15
	Impresión de sobres, papel grueso o etiquetas .....	16
	Cargar papel normal, papel fino, papel reciclado y papel Bond en la ranura de alimentación manual .....	18
<b>4</b>	<b>Copia .....</b>	<b>20</b>
	Copiar un documento .....	20
	Copiar ajustes.....	22
	Opción de copia .....	22
	Copiar varias páginas en ambas caras del papel.....	24
	Copiar un documento a 2 caras utilizando el cristal de escaneado.....	25
	Copiar ambas caras de una tarjeta de identidad en una sola página.....	26
<b>5</b>	<b>Escanear .....</b>	<b>28</b>
	Escanear desde su ordenador (Windows®) .....	28

	Guardar documentos escaneados y fotos en una carpeta como un archivo PDF utilizando ControlCenter4 Advanced Mode (Windows®) .....	28
	Escanear utilizando el botón Digitalizar en su equipo Brother .....	29
	Escaneado con el botón de escaneado del equipo .....	29
<b>6</b>	<b>Fax .....</b>	<b>31</b>
	Antes de enviar faxes .....	31
	Defina su ID de estación .....	31
	Ajuste la compatibilidad de la línea telefónica para interferencias y sistemas VoIP .....	32
	Modos de recepción .....	32
	Seleccione el modo de recepción correcto .....	34
	Establecimiento de la duración del timbre F/T (doble timbre rápido) .....	36
	Establecer el número de timbres antes de que el equipo responda (retraso de timbre) .....	37
	Almacenamiento de números .....	38
	Grabación de números de 1 marcación .....	38
	Grabación de números de marcación rápida .....	38
	Cambiar o eliminar números de 1 marcación .....	39
	Cambiar o eliminar números de marcación rápida .....	39
	Servicios telefónicos y dispositivos externos .....	41
	Correo de voz .....	41
	Protocolo de voz por Internet (VoIP) .....	41
	Conexión de un contestador automático externo (TAD) .....	41
	Teléfonos externos y extensiones telefónicas .....	41
	Enviar y recibir un fax utilizando su equipo .....	42
	Envío de un fax .....	42
	Fax desde el ordenador (PC-Fax) .....	44
	Enviar faxes desde su ordenador .....	44
	Recibir faxes en su ordenador (solo Windows®) .....	44
<b>A</b>	<b>Solución de problemas .....</b>	<b>47</b>
	Localización del problema .....	47
	Mensajes de error y mantenimiento .....	48
	Problemas de teléfono y fax .....	53
	Solución de problemas para otros problemas de fax .....	54
	Problemas de impresión o escaneado .....	55
	Atascos de papel y documentos .....	57
	Encuentre el documento o papel atascado .....	57
	Elimine el atasco del documento .....	57
	Eliminar el atasco de papel .....	58
<b>B</b>	<b>Apéndice .....</b>	<b>65</b>
	Cómo introducir texto en el equipo Brother .....	65
	Consumibles .....	67

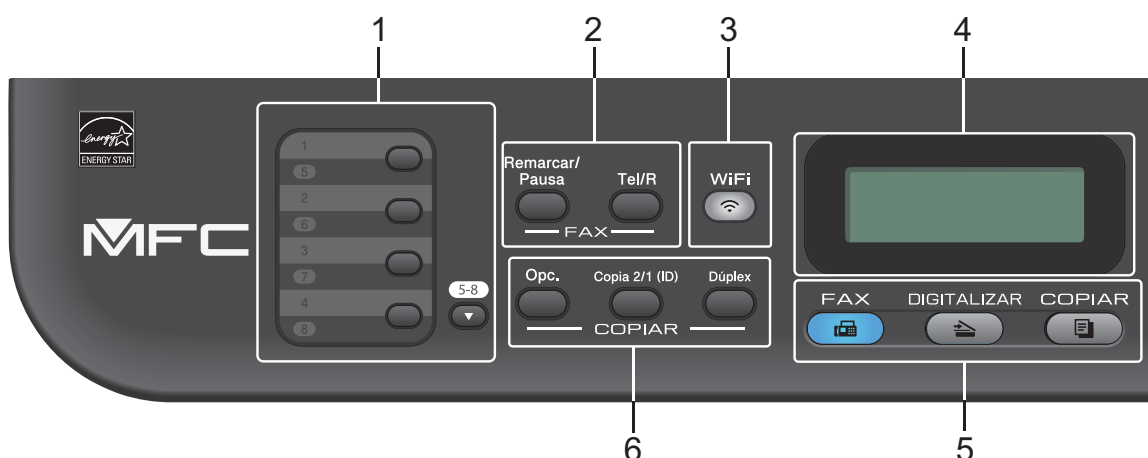
<b>C</b>	<b>Índice .....</b>	<b>68</b>
----------	---------------------	-----------



## Presentación del panel de control

El panel de control cambiará según el modelo.

### MFC-L2700DW



#### 1. Botones de 1 marcación

Almacenan y permiten marcar hasta ocho números de teléfono y fax.

Para acceder a números de fax y teléfono de 1 marcación del 1-4, pulse el botón de 1 marcación asignado a ese número. Para acceder a los números de fax y teléfono de 1 marcación del 5 al 8, mantenga pulsado (**5-8**) al mismo tiempo que pulsa el número.

#### 2. Botones de fax

##### Remarcar/Pausa

Pulse para marcar los últimos números a los que ha llamado. Este botón también introduce una pausa al programar los números de llamada rápida o al marcar un número manualmente.

##### Tel/R

Pulse **Tel/R** para mantener una conversación telefónica después de descolgar el auricular externo mientras suena el doble timbre rápido F/T.

Si está conectado a una línea PBX, mediante este botón puede acceder a una línea externa, llamar a un operador o transferir una llamada a otra extensión.

#### 3. WiFi

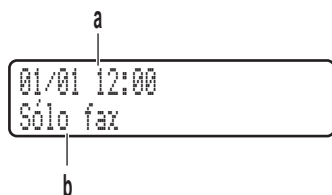
Pulse el botón **WiFi** y acceda al programa de instalación inalámbrica de su ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre el equipo y la red.

Cuando la luz **WiFi** esté encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** parpadea, la conexión inalámbrica está apagada, o su equipo está en proceso de conectarse a un punto de acceso inalámbrico.

#### 4. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes de ayuda para configurar y usar el equipo.

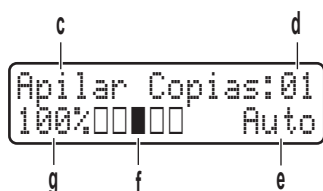
Si el equipo está en modo preparado o en modo de fax, la pantalla LCD mostrará:



a. Fecha y hora

b. Modo de recepción

Cuando pulse **COPIAR**, la pantalla LCD mostrará:



c. Tipo de copia

d. Número de copias

e. Calidad

f. Contraste

g. Porcentaje de copia

#### 5. Botones de modo

##### FAX

Pulse para cambiar el equipo a modo de fax.

##### DIGITALIZAR

Pulse para cambiar el equipo a modo escáner.

##### COPIAR

Pulse para cambiar el equipo a modo copia.

#### 6. Botones de copia

##### Opc.

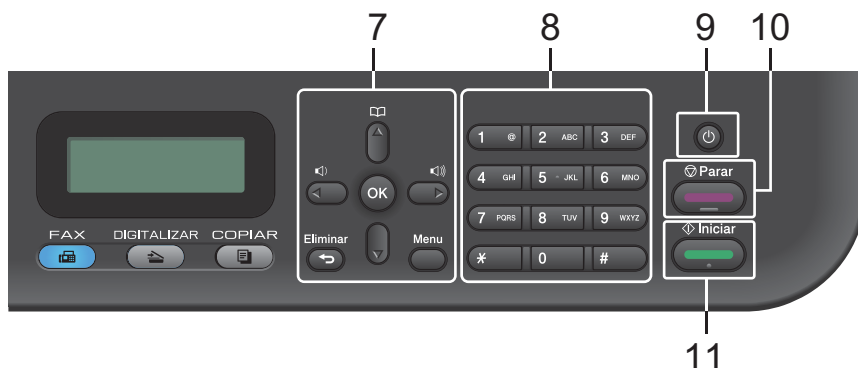
Pulse para acceder a los ajustes de copia temporales.

##### Copia 2/1 (ID)

Pulse para copiar ambas caras de una tarjeta de identidad en una página.

##### Dúplex

Pulse para copiar en ambas caras de una hoja de papel.



## 7. Botones de menú

### Eliminar

Pulse para borrar los datos que haya introducido o para cancelar el ajuste actual.

### Menu

Pulse para acceder al menú para programar los ajustes del equipo.

### OK

Pulse para guardar la configuración del equipo.


### ◀ ▶

Pulse para avanzar o retroceder por las opciones del menú.

### ▲ ▼

- Pulse para subir o bajar por los menús y las opciones.
- Pulse para cambiar la resolución en el modo de fax.





Pulse  para acceder a números de marcación rápida.

## 8. Teclado de marcación

- Utilice para marcar números de teléfono y fax.
- Utilice como un teclado para introducir texto o caracteres.

## 9. Encendido/apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo pulsando  y manteniéndolo pulsado. La pantalla LCD mostrará *Apagando equipo* y permanecerá encendida unos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono o TAD externo, siempre está disponible.

## 10. Parar

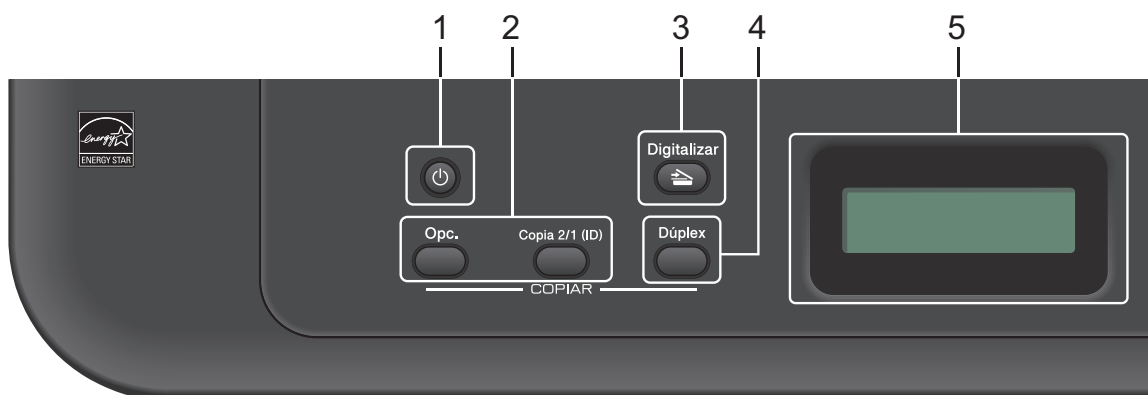
- Pulse para detener una operación.
- Pulse para salir de un menú.

## **11. Iniciar**



- Pulse para comenzar a enviar faxes.
- Pulse para empezar a hacer copias.
- Pulse para comenzar a escanear documentos.

## DCP-L2500D/DCP-L2520DW/DCP-L2540DN

Esta ilustración se basa en DCP-L2520DW.



### 1. Encendido/apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo pulsando  y manteniéndolo pulsado. La pantalla LCD mostrará *Apagando equipo* y permanecerá encendida unos segundos antes de apagarse.

### 2. Botones de copia

#### Opc.

Pulse para acceder a los ajustes de copia temporales.

#### Copia 2/1 (ID)

Pulse para copiar ambas caras de una tarjeta de identidad en una página.

#### Dúplex (para ciertos modelos sólo)

Pulse para copiar en ambas caras de una hoja de papel.

### 3. Digitalizar

Pulse para cambiar el equipo a modo escáner.

### 4. WiFi (para modelos inalámbricos)

Pulse el botón **WiFi** y acceda al programa de instalación inalámbrica de su ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre el equipo y la red.

Cuando la luz **WiFi** esté encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** parpadea, la conexión inalámbrica está apagada, o su equipo está en proceso de conectarse a un punto de acceso inalámbrico.

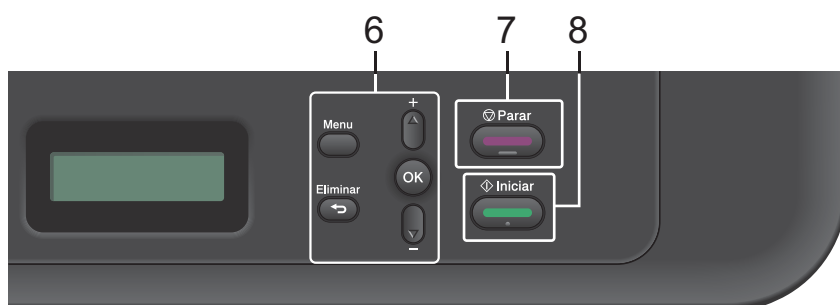
## 5. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes de ayuda para configurar y usar el equipo.

Si el equipo está en modo preparado o en modo copia, la pantalla LCD mostrará:



- a. Tipo de copia
- b. Número de copias
- c. Calidad
- d. Contraste
- e. Porcentaje de copia



## 6. Botones de menú

### Menu

Pulse para acceder al menú para programar los ajustes del equipo.

### Eliminar

- Pulse para eliminar datos introducidos.
- Pulse para cancelar la configuración actual.

### OK

Pulse para guardar la configuración del equipo.

### ▲ o ▼

Pulse para subir o bajar por los menús y las opciones.

## 7. Parar

- Pulse para detener una operación.
- Pulse para salir de un menú.

## 8. Iniciar

- Pulse para empezar a hacer copias.
- Pulse para comenzar a escanear documentos.

# Acceso a Utilidades de Brother


**Brother Utilities** es un iniciador de aplicación que ofrece acceso cómodo a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su dispositivo.

## 1 Realice una de las siguientes acciones:



- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 y Windows Server® 2008 R2)

Haga clic en  **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 y Windows Server® 2012)

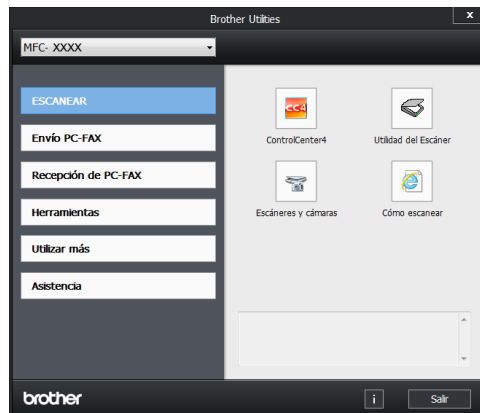
Seleccione o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla de **Inicio** o en el escritorio.

- (Windows® 8.1 y Windows Server® 2012 R2)

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**). Cuando aparece la pantalla **Aplicaciones**, seleccione o haga clic en  (**Brother Utilities**).

## 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX series** (donde XXXX es el nombre del modelo).

## 3 Seleccione la operación que desee utilizar.



# Instalación inicial

## Definición de fecha y hora

Modelos relacionados:  
MFC-L2700DW

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Conf.inicial** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Fecha y hora** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Fecha y hora** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Introduzca los dos últimos dígitos del año en el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Introduzca los dos dígitos del mes en el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
- 7 Introduzca los dos dígitos del día en el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
- 8 Introduzca la hora en formato de 24 horas en el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
- 9 Pulse **Parar**.

## Ajuste el volumen del timbre

Modelos relacionados:  
MFC-L2700DW

- 1 Pulse **Menu**.

- 2 Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Config. gral.** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Volumen** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Timbre** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Alto, Med, Bajo o No** y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Pulse **Parar**.

## Ajuste el volumen de la alarma

Modelos relacionados:  
MFC-L2700DW

Cuando está activado el pitido, el equipo pitará cuando pulse un botón, cometa un error o tras enviar o recibir un fax. Puede elegir entre una variedad de niveles de volumen.

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Config. gral.** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Volumen** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Alarma** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Alto, Medio, Bajo o No** y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Pulse **Parar**.



## Ajuste el volumen del altavoz

Modelos relacionados:  
MFC-L2700DW

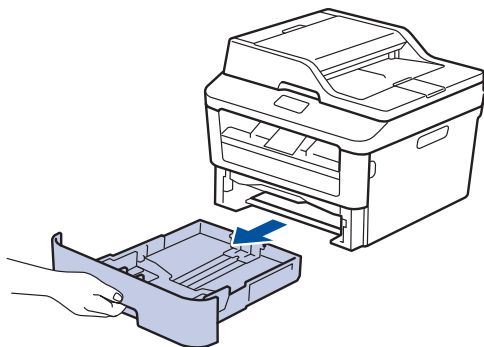
- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Config. gral.** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Volumen** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Altavoz** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Alto, Med, Bajo o No** y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Pulse **Parar**.

## Carga de papel

### Cargue e imprima utilizando la bandeja de papel

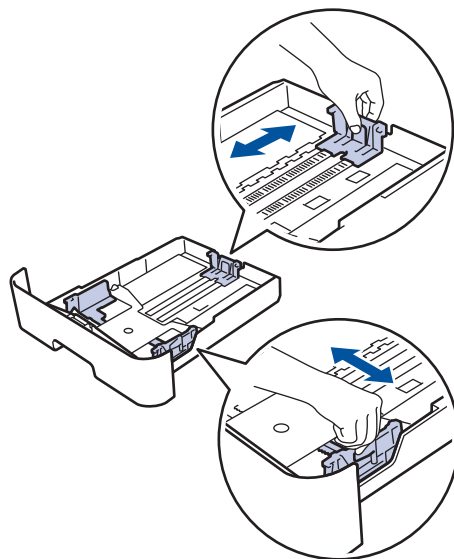
- Si el ajuste Comprobar tamaño está activado y se extrae la bandeja de papel del equipo, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD que le preguntará si desea cambiar el tamaño del papel. Cambie los ajustes de tamaño de papel y tipo de papel si es necesario, siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Cuando cargue un tamaño de papel diferente en la bandeja, debe cambiar el ajuste de tamaño de papel en el equipo o en su ordenador al mismo tiempo.

- 1 Extraiga la bandeja de papel del equipo por completo.




- 2 Pulse y deslice las guías del papel para que se ajusten al papel.

Presione las palancas verdes de liberación de las guías del papel para poderlas deslizar.

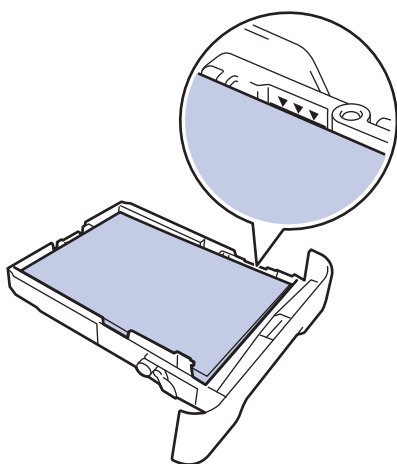


- 3 Airee bien la pila de papel.
- 4 Cargue papel con la superficie de impresión *cara abajo* en la bandeja de papel.

 NO cargue tipos diferentes de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo. Si hace esto puede producir que el papel se atasque o no se alimente bien.

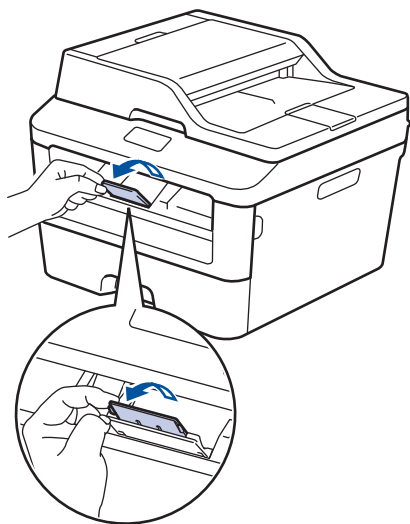
- 5** Compruebe que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼ ▼ ▼).

Llenar en exceso la bandeja de papel causará atascos.



- 6** Introduzca lentamente la bandeja de papel completamente en el equipo.

- 7** Levante la lengüeta de soporte para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida.



- 8** Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Cambie sus preferencias de impresión en el cuadro de diálogo Imprimir antes de enviar el trabajo de impresión desde el ordenador.

## Establecimiento de comprobación del tamaño

El ajuste Comprobar tamaño del equipo Brother hace que el equipo muestre un mensaje al retirar la bandeja de papel del equipo, y le pregunte si desea cambiar el tamaño del papel.

La configuración predeterminada es activada.

- 1** Pulse **Menu**.
- 2** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Config. gral.** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Papel** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Compr. tamaño** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción **Si o No** y, a continuación, pulse **OK**.
- 6** Pulse **Parar**.

## Cambiar el tamaño de papel

Cuando cambie el tamaño del papel que ponga en la bandeja, deberá cambiar también el ajuste del tamaño del papel en la pantalla LCD.

- 1** Pulse **Menu**.

- 2** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Config. gral.** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Papel** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Tamaño papel** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **A4, Letter, Legal, Ejecutivo, A5, A5 L, A6 o Folio** y, a continuación, pulse **OK**.
- 6** Pulse **Parar**.

## Cambio del tipo de papel

Para obtener la mejor calidad de impresión, ajuste el equipo para el tipo de papel que vaya a usar.

- 1** Pulse **Menu**.
- 2** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Config. gral.** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Papel** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4** Pulse ▲ o ▼ para ver la opción **Tipo de papel** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5** Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Fino, Normal, Grueso, Más grueso, Papel Reciclado o Etiqueta** y pulse **OK**.
- 6** Pulse **Parar**.

## Soportes de impresión recomendados

Para obtener la mejor calidad de impresión, sugerimos utilizar el papel de la tabla.

Tipo de papel	Elemento
Papel normal	Xerox Premier TCF 80 g/m <sup>2</sup>
	Xerox Business 80 g/m <sup>2</sup>
Papel reciclado	Steinbeis Evolution White 80 g/m <sup>2</sup>
Etiquetas	Avery laser label L7163
Sobres	Antalis River series (DL)

## Uso de papel especial

Pruebe siempre muestras de papel antes de adquirirlos para garantizar el rendimiento deseable.

- NO utilice papel para tinta, puede producir un atasco de papel o dañar su equipo.
- Si utiliza papel bond, papel con una superficie áspera o papel que está arrugado o doblado, el papel puede presentar un resultado degradado.

### IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no resulten bien o causen daños en su equipo.

NO utilice papel:

- que sea muy rugoso
- que sea extremadamente liso o brillante
- que esté ondulado o deformado
- que tenga una cobertura o acabado químico
- que esté dañado, plegado o doblado
- que supere la especificación de peso recomendado en esta guía
- con pestañas y grapas
- con membretes que utilizan tintes de baja temperatura o termografía
- que sea multipieza o sin carbón
- que esté diseñado para impresión de inyección de tinta

Si utiliza cualquier tipo de papel mencionado anteriormente, puede dañar su equipo. Este daño no está cubierto por la garantía de Brother ni el contrato de servicio.

## Impresión desde el ordenador (Windows®)

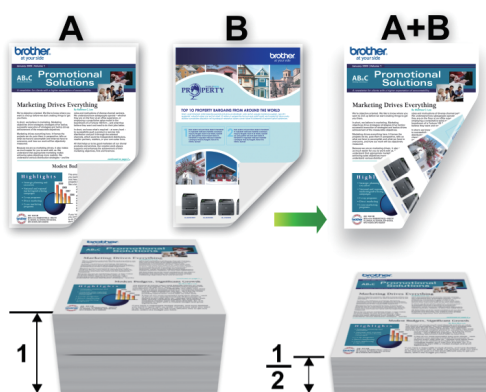
### Imprimir un documento (Windows®)

- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX series** (donde XXXX es el nombre del modelo).
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Termine la operación de impresión.



Más información, >>> *Guía del usuario online: Impresión de un documento*

### Imprimir en ambas caras del papel (Windows®)



- Seleccione el papel de tamaño A4 cuando utilice la opción de impresión a 2 caras automática.

- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX series** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
- 3 Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y seleccione la opción **Doble cara**.
- 4 Haga clic en el botón **Configuración de doble cara**.
- 5 Seleccione una opción del menú **Tipo de doble cara**.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** de nuevo y, a continuación, complete su operación de impresión.

## Imprima más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows®)



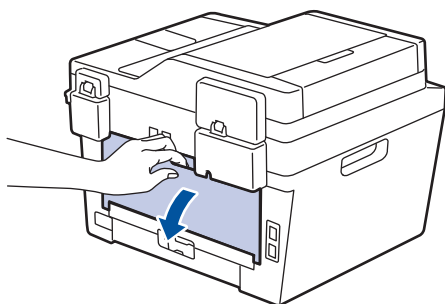
- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX series** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
- 3 Haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y seleccione la opción **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1**, **16 en 1** o **25 en 1**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Termine la operación de impresión.

## Impresión de sobres, papel grueso o etiquetas

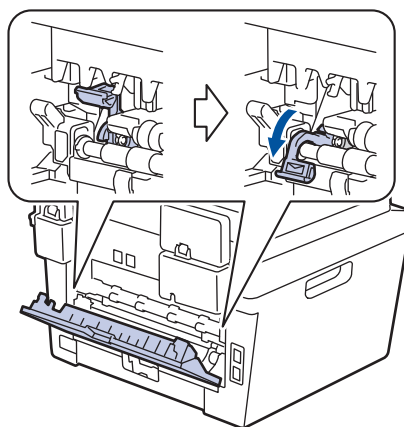
Cuando la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) está bajada, el equipo tiene una trayectoria del papel directa de la ranura de alimentación manual de la parte delantera del equipo a la parte trasera del equipo y hacia la bandeja de salida boca arriba. Use esta alimentación manual y este método de salida cuando vaya a imprimir en papel grueso o sobres.

- Cargue el papel o sobre en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión boca arriba.
- NO cargue más de una hoja de papel o un sobre en la ranura de alimentación manual en cualquier momento. Podría provocar un atasco.

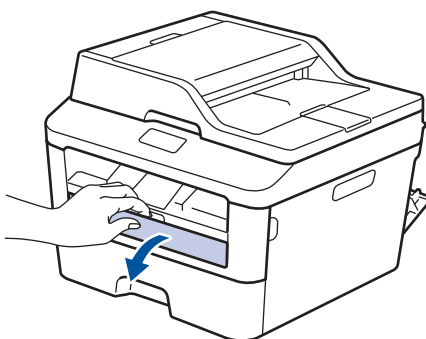
- 1 Abra la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba).



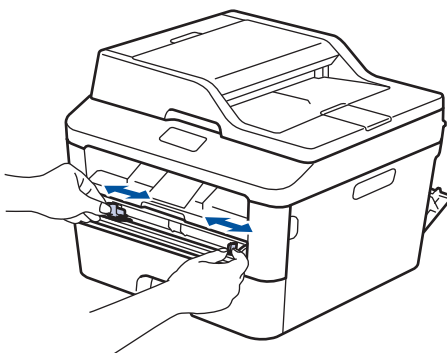
- 2 (Solamente para imprimir sobres) Tire para abajo de las dos palancas verdes, una a la izquierda y otra a la derecha, hacia la posición de sobre como se muestra en la ilustración.



- 3 En la parte delantera del equipo, abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



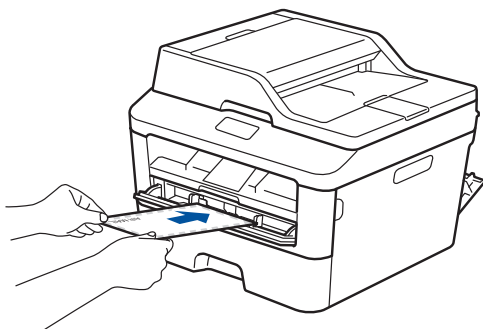
- 4 Deslice las guías del papel de la ranura de alimentación manual para ajustarlas a la anchura del papel.





- 5** Empuje una hoja de papel o un sobre con firmeza en la ranura de alimentación manual.

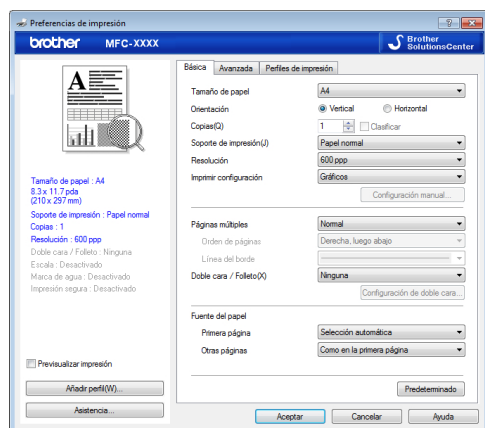
Siga empujando el papel hasta que el borde superior del papel presione contra los rodillos durante dos segundos, o hasta que el equipo agarre el papel y tire de él.



- 6** Seleccione el comando de impresión de su aplicación.

- 7** Seleccione **Brother MFC-XXXX series** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.

Aparece la ventana del controlador de impresora.



- 8** Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel** y seleccione el tamaño de papel.

- 9** Haga clic en la lista desplegable **Soporte de impresión** y seleccione el tipo de papel que vaya a usar.

- 10** Haga clic en la lista desplegable **Primera página y Otras páginas** y, a continuación, seleccione **Manual**.

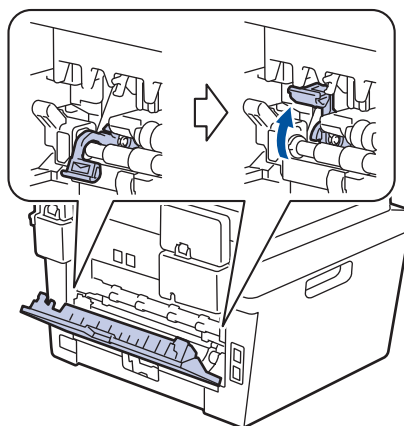
- 11** Haga clic en la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de su copia impresa.

- 12** Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.

- 13** Haga clic en **Aceptar**.

- 14** Haga clic en **Imprimir**.

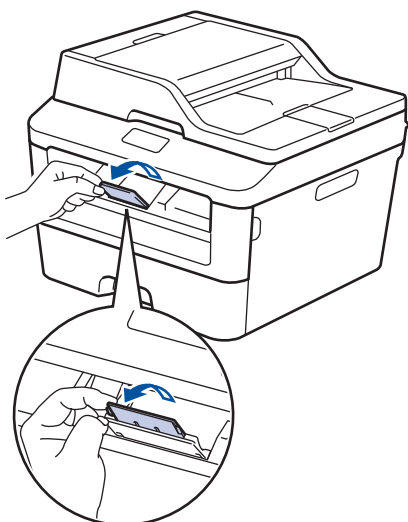
- 15** (Para imprimir sobres) Una vez termine de imprimir, devuelva las dos palancas verdes a su posición original.



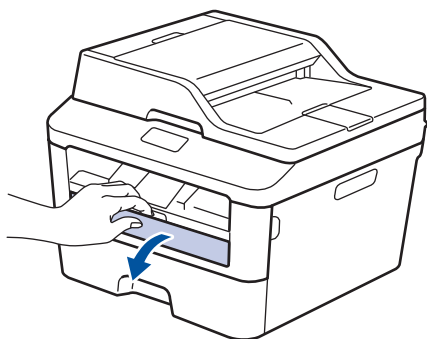
## Cargar papel normal, papel fino, papel reciclado y papel Bond en la ranura de alimentación manual

- Cargue el papel en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión boca arriba.
- NO cargue más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual en cualquier momento. Podría provocar un atasco.

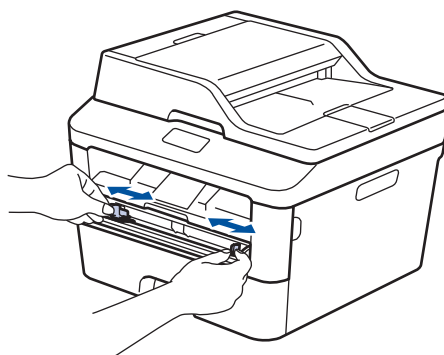
- 1** Levante la lengüeta de soporte para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida boca abajo o extraiga el papel tan pronto como salga del equipo.



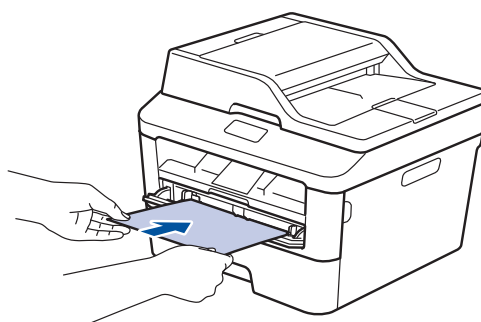
- 2** Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



- 3** Deslice las guías del papel de la ranura de alimentación manual para ajustarlas a la anchura del papel.



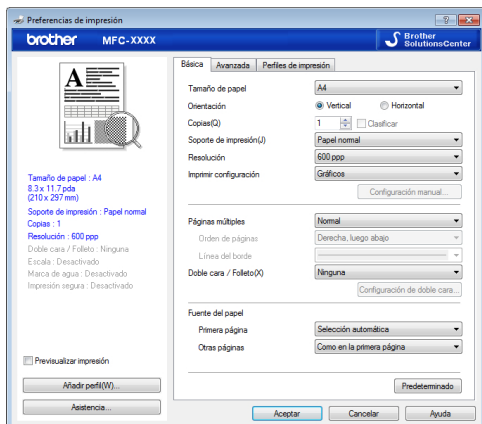
- 4** Empuje una hoja de papel con firmeza en la ranura de alimentación manual. Siga empujando el papel hasta que el borde superior del papel presione contra los rodillos durante dos segundos, o hasta que el equipo agarre el papel y tire de él.



- 5** Seleccione el comando de impresión de su aplicación.

- 6** Seleccione **Brother MFC-XXXX series** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.

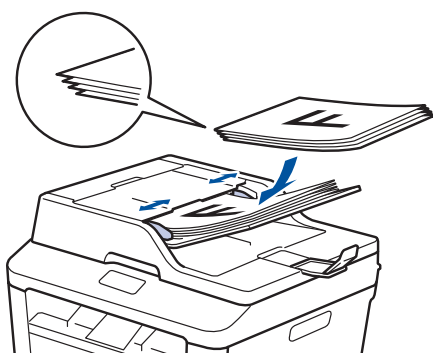
Aparece la ventana del controlador de impresora.



- 7** Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel** y seleccione el tamaño de papel.
- 8** Haga clic en la lista desplegable **Soporte de impresión** y seleccione el tipo de papel que vaya a usar.
- 9** Haga clic en la lista desplegable **Primera página y Otras páginas** y, a continuación, seleccione **Manual**.
- 10** Haga clic en la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de su copia impresa.
- 11** Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
- 12** Haga clic en **Aceptar**.
- 13** Haga clic en **Imprimir**.

## Copiar un documento

- 1 Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Coloque el documento *boca arriba* en la unidad ADF.
 (Si va a copiar múltiples páginas, recomendamos usar la unidad ADF).



- Coloque el documento *boca abajo* en el cristal de escaneado.



- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- Para modelos MFC

Pulse  (**COPIAR**).

Utilice el teclado de marcación para introducir el número de copias que desea.

- Para modelos DCP

Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.

La pantalla LCD indica:

Apilar Copias:01  
100% ■■■ Auto

- 4 Pulse **Iniciar**.

Si el documento se encuentra en la unidad ADF, el equipo escanea e imprime el documento.

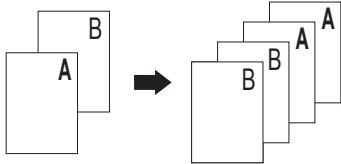
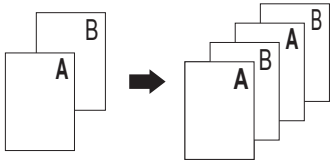
Si ha colocado el documento en el cristal de escaneado y el equipo muestra un mensaje que le pregunta si desea escanear la siguiente página, siga las instrucciones de la tabla.

Opción	Descripción
Sí	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para modelos MFC Para escanear la siguiente página, pulse <b>1</b> para seleccionar la opción <b>Sí</b> y, a continuación, coloque la siguiente página en el cristal de escaneado.  Pulse <b>OK</b> para escanear la página.</li><li>• Para modelos DCP Para escanear la siguiente página, pulse <b>▲</b> para seleccionar la opción <b>Sí</b> y, a continuación, coloque la siguiente página en el cristal de escaneado.  Pulse <b>OK</b> para escanear la página.</li></ul>
No	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para modelos MFC Tras haber escaneado la última página, pulse <b>2</b> para seleccionar la opción <b>No</b> (o pulse <b>Iniciar</b> de nuevo).  El equipo imprime el documento.</li><li>• Para modelos DCP Tras haber escaneado la última página, pulse <b>▼</b> para seleccionar la opción <b>No</b> (o pulse <b>Iniciar</b> de nuevo).  El equipo imprime el documento.</li></ul>

# Copiar ajustes

## Opción de copia

Para cambiar las opciones de copia, pulse el botón **Opc..**

Opciones del menú	Opciones
Calidad	Automático Texto Foto Recibo
Apilar/Ordenar	<div>Apilar</div> <div></div> <div>Ordenar</div> <div></div>
Brillo	Aumenta el brillo para hacer el texto más claro. Reduce el brillo para hacer el texto más oscuro.
Contraste	Aumenta el contraste para una imagen más nítida. Reduce el contraste para una imagen más tenue.
Ampliar/Reducir	100% 97% LTR→A4 94% A4→LTR 91% Toda pág. 85% LTR→EXE 83% LGL→A4 78% LGL→LTR 70% A4→A5 50% Pers. (25-400%) Automático 200% 141% A5→A4 104% EXE→LTR

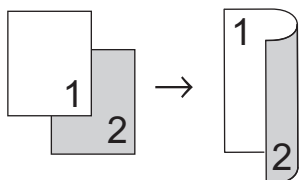
Opciones del menú	Opciones
<b>Diseño página</b>	Normal (1 en 1) 2 en 1 (Vert) 2 en 1 (Hori) 4 en 1 (Vert) 4 en 1 (Hori)
<b>Dobl cara</b> (disponible sólo para determinados modelos)	Dúplex desact. 1cara→2caras L 1cara→2caras C

## Copiar varias páginas en ambas caras del papel

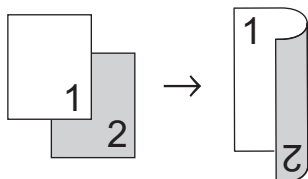
Debe elegir un formato de copia a 2 caras entre las opciones que figuran abajo antes de empezar a copiar a 2 caras:

### Vertical

1 cara > 2 caras con giro por el lado largo del papel

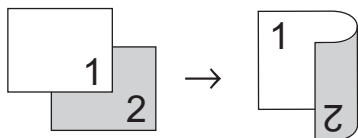


1 cara > 2 caras con giro por el lado corto del papel

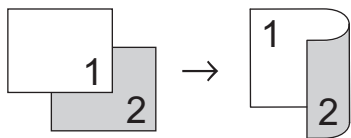


### Horizontal

1 cara > 2 caras con giro por el lado largo del papel



1 cara > 2 caras con giro por el lado corto del papel

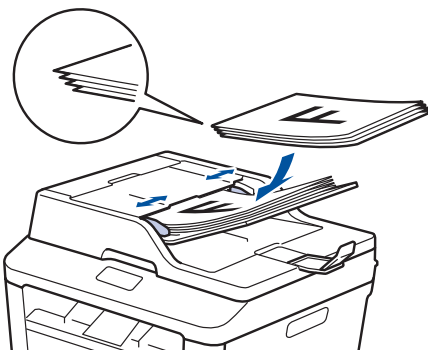


- 1 Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Coloque el documento *boca arriba* en la unidad ADF.

(Si va a copiar múltiples páginas, recomendamos usar la unidad ADF).



- Coloque el documento *boca abajo* en el cristal de escaneado.



- 3 (Para modelos MFC)

Pulse  **COPIAR**.

- 4 Haga una de las siguientes acciones:

- Pulse **Dúplex**.
- Pulse **Opc..** Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción **Dobl cara** y, a continuación, pulse **OK**.



- 5** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una de las siguientes opciones de formato y, a continuación, pulse **OK**.

- 1cara→2caras L
- 1cara→2caras C

- 6** Introduzca el número de copias.

- 7** Pulse **Iniciar** para escanear la página.  
Si está copiando con la unidad ADF, el equipo alimenta y escanea las páginas y comienza a imprimir.

**Si está copiando con el cristal de escaneado, vaya al siguiente paso.**

- 8** Una vez que el equipo escanea la página, seleccione la opción **Sí** o **No**.

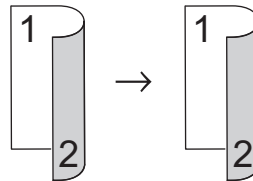
Opción	Descripción
Sí	Pulse <b>1</b> o ▲ para escanear la próxima página. Coloque la siguiente página en el cristal de escaneado y pulse <b>OK</b> .
No	Pulse <b>2</b> o ▼ cuando haya escaneado todas las páginas.

## Copiar un documento a 2 caras utilizando el cristal de escaneado

Debe elegir un formato de copia a 2 caras entre las opciones que figuran abajo antes de empezar a copiar a 2 caras.

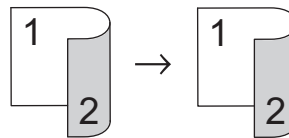
### Vertical


**2 caras > 2 caras**



### Horizontal

**2 caras > 2 caras**



- 1** Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
- 2** Coloque el documento *boca abajo* en el cristal de escaneado.
- 3** (Para modelos MFC)  
Pulse  **COPIAR**.
- 4** Haga una de las siguientes acciones:
  - Pulse **Dúplex**.
  - Pulse **Opc..** Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Dobl cara y**, a continuación, pulse **OK**.
- 5** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una de las siguientes opciones de formato y, a continuación, pulse **OK**.

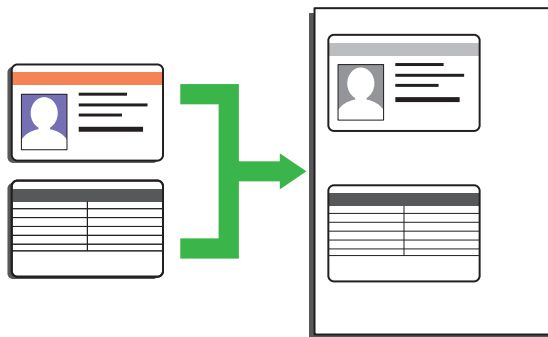
- 1cara→2caras L
- 1cara→2caras C

- 6 Introduzca el número de copias.
- 7 Pulse **Iniciar** para escanear la página.
- 8 Una vez que el equipo escanea la página, seleccione la opción **Sí** o **No**.

Opción	Descripción
Sí	<p>Pulse <b>1</b> o ▲ para escanear la próxima página.</p> <p>Coloque la siguiente página en el cristal de escaneado y pulse <b>OK</b>.</p>
No	<p>Pulse <b>2</b> o ▼ cuando haya escaneado todas las páginas.</p>

## Copiar ambas caras de una tarjeta de identidad en una sola página

Utilice la función de copia 2 en 1 para copiar ambas caras de una tarjeta de identidad en una sola página conservando el tamaño original de la tarjeta.

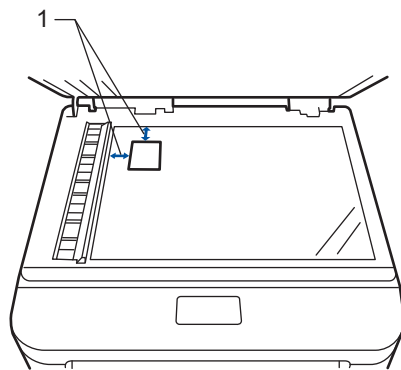


- Solo debe hacer copias de tarjetas de identidad para los supuestos permitidos conforme a la legislación vigente. Más información ►► *Guía de seguridad del producto*

### 1 (Para modelos MFC)

Pulse  **COPIAR**).

### 2 Coloque la tarjeta de identidad boca abajo junto a la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.



14,0 mm o más (arriba, izquierda)

### 3 Pulse **Copia 2/1 (ID)**.

**4** Realice una de las siguientes acciones:

- Para modelos MFC

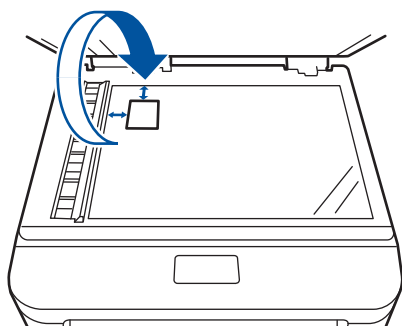
Utilice el teclado de marcación para introducir el número de copias que desea.

- Para modelos DCP

Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.

**5** Pulse **Iniciar**.

El equipo comienza a escanear una cara de la tarjeta de identidad.

**6** Una vez el equipo haya escaneado una cara de la tarjeta, gírela.**7** Pulse **Iniciar** para escanear la otra cara.

## Escanear desde su ordenador (Windows®)


Hay varias maneras de utilizar su ordenador para escanear fotografías y documentos en su equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software de Brother o utilice su aplicación de escaneo favorita.

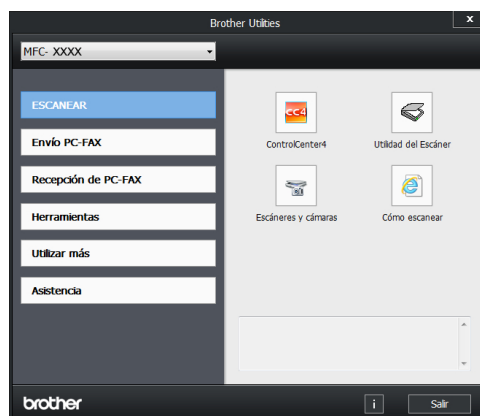
### Guardar documentos escaneados y fotos en una carpeta como un archivo PDF utilizando ControlCenter4 Advanced Mode (Windows®)

Escanee los documentos y guárdelos en una carpeta del ordenador como archivos PDF.



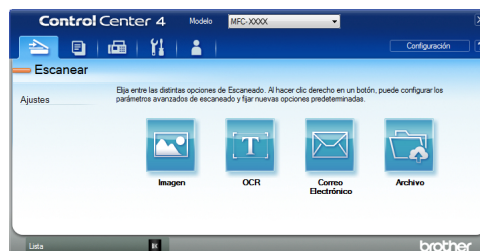
**1** Cargue el documento.

**2** Haga clic en  **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities** y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **ESCANEAR** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **ControlCenter4**. Se abre la aplicación ControlCenter4.



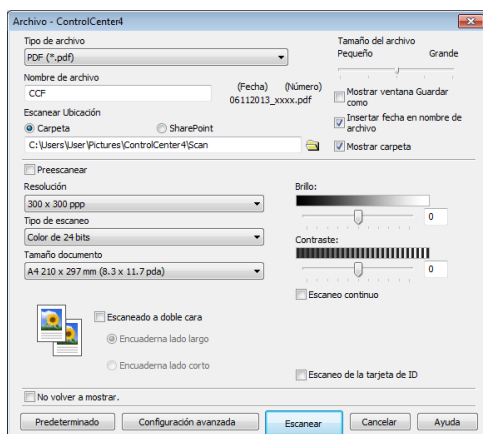
**3** Cuando abra la aplicación ControlCenter4 por primera vez, seleccione el modo de la pantalla.

**4** Haga clic en la pestaña **Escanear**.



## 5 Pulse el botón **Archivo**.

Aparece el cuadro de diálogo de configuración de escáner.



## 6 Cambie los ajustes de escaneado y, a continuación, haga clic en **Escanear**.

El equipo escanea el documento y guarda el archivo en la carpeta que ha seleccionado. La carpeta se abre automáticamente.



Más información, ►► *Guía del usuario online: Escanear desde el ordenador*

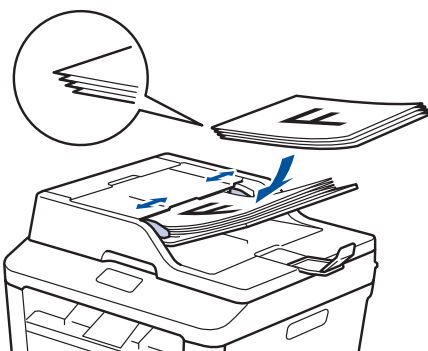
# Escanear utilizando el botón Digitalizar en su equipo Brother

## Escaneado con el botón de escaneado del equipo

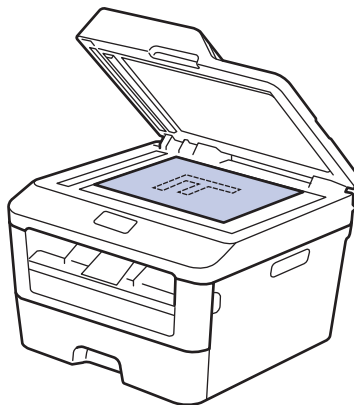
### 1 Realice una de las siguientes acciones:

- Coloque el documento *cara arriba* en la unidad ADF.

(Si está escaneando varias páginas, recomendamos el uso de la unidad ADF.)



- Coloque el documento *boca abajo* en el cristal de escaneado.



### 2 Pulse (**DIGITALIZAR**).

- 3** Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Escanear a PC** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4** Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Fichero** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5** Si el equipo está conectado a una red, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador donde desea enviar el documento y, a continuación, pulse **OK**.
- 6** Haga una de las siguientes acciones:
- Para cambiar los ajustes de escaneado de este documento, pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Sí** y, a continuación, pulse **OK**. Vaya al siguiente paso.
  - Para utilizar los ajustes de escaneado predeterminados, pulse ▲ o ▼ para seleccionar **No** y, a continuación, pulse **OK**. Pulse **Iniciar**.
- El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escáner del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneado.



- 
- Para cambiar los ajustes de escaneado, debe estar instalado el software ControlCenter de Brother en un ordenador con conexión al equipo.
- 

- 7** Seleccione los ajustes de escaneado que desea cambiar:
- Tipo escaneado
  - Resolución
  - Tipo archivo
  - Tamaño escan.
  - Reti. col. fon.
- (sólo disponible para las opciones **Color** y **Gris**).


- 8** Pulse **Iniciar**.
- El equipo escanea el documento.

## Antes de enviar faxes

### Defina su ID de estación

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Defina el equipo para imprimir su ID de estación y la fecha y hora del fax en la parte superior de cada fax que envíe.

- 1 Pulse  (**FAX**).
- 2 Pulse **Menu**.
- 3 Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción **Conf.inicial** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción **ID estación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Introduzca su número de fax (hasta 20 dígitos) utilizando el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Introduzca su número de teléfono (hasta 20 dígitos) utilizando el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.  
Si su número de teléfono y de fax son el mismo, introduzca el mismo número de nuevo.
- 7 Utilice el teclado de marcación para introducir su nombre (hasta 20 caracteres) y, a continuación, pulse **OK**.



- Para introducir texto en su equipo >>  
*Información relacionada: Cómo introducir texto en su equipo Brother*

8 Pulse **Parar**.

### Información relacionada

- Cómo introducir texto en el equipo Brother  
>> página 65

## Ajuste la compatibilidad de la línea telefónica para interferencias y sistemas VoIP

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Los problemas de envío y recepción de faxes debido a posibles interferencias en la línea telefónica pueden solucionarse reduciendo la velocidad del módem para minimizar errores en la transmisión de fax. Si va a utilizar un servicio voz sobre IP (VoIP), Brother recomienda cambiar la compatibilidad a Básico (para VoIP).



- VoIP es un tipo de sistema de telefonía que usa la conexión de Internet en lugar de la línea telefónica convencional.

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Varios** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Compatibilidad** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción **Alta**, **Normal**, o **Básic (paraVoIP)** y, a continuación, pulse **OK**.

Opción	Descripción
Alta	Seleccione <b>Alta</b> para poner el módem a una velocidad de 33.600 bps.
Normal	Seleccione <b>Normal</b> para poner el módem

Opción	Descripción
	a una velocidad de 14.400 bps.
Básic (paraVoIP)	Seleccione <b>Básic (paraVoIP)</b> para reducir la velocidad del módem a 9600 bps y desactive el modo de corrección de errores (ECM). Si no tiene interferencias de forma repetida en la línea telefónica, es preferible que lo use solo cuando sea necesario.  Para mejorar la compatibilidad con la mayor parte de los servicios de VoIP, Brother recomienda cambiar el ajuste de compatibilidad a <b>Básic (paraVoIP)</b> .

## 6 Pulse **Parar**.

### Información relacionada

- Problemas de teléfono y fax >>> página 53

## Modos de recepción

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Algunos modos de recepción contestan automáticamente (modo Solo fax y modo Fax/Tel). Es posible que desee cambiar el retraso del timbre antes de utilizar estos modos.

### Modo solo fax

(Fax o Sólo fax en el menú del equipo)

El modo solo fax responde automáticamente todas las llamadas como fax.



## Modo Fax/Tel

(Fax/Tel en el menú del equipo)

El modo Fax/Tel ayuda a gestionar las llamadas entrantes, reconociendo si son de fax o de voz y tratándolas de una de las siguientes maneras:

- Los faxes se reciben automáticamente.
- Las llamadas de voz activarán el timbre F/T para indicar que se coja el teléfono. El timbre F/T es un seudo/doble timbre rápido emitido por el equipo.

## Modo manual

(Manual en el menú del equipo)

Para recibir un fax en modo manual, descuelgue el auricular del teléfono externo.

Cuando oiga los tonos de fax (pitidos cortos repetidos), pulse **Iniciar** y, a continuación, **2** para recibir el fax. Use la función de detección de fax para recibir faxes cuando haya descolgado un auricular situado en la misma línea que el equipo.

## Modo TAD externo

(TAD externo en el menú del equipo)

El modo TAD externo permite que un contestador externo se haga cargo de las llamadas entrantes.

Las llamadas entrantes se tratarán de una de las siguientes maneras:

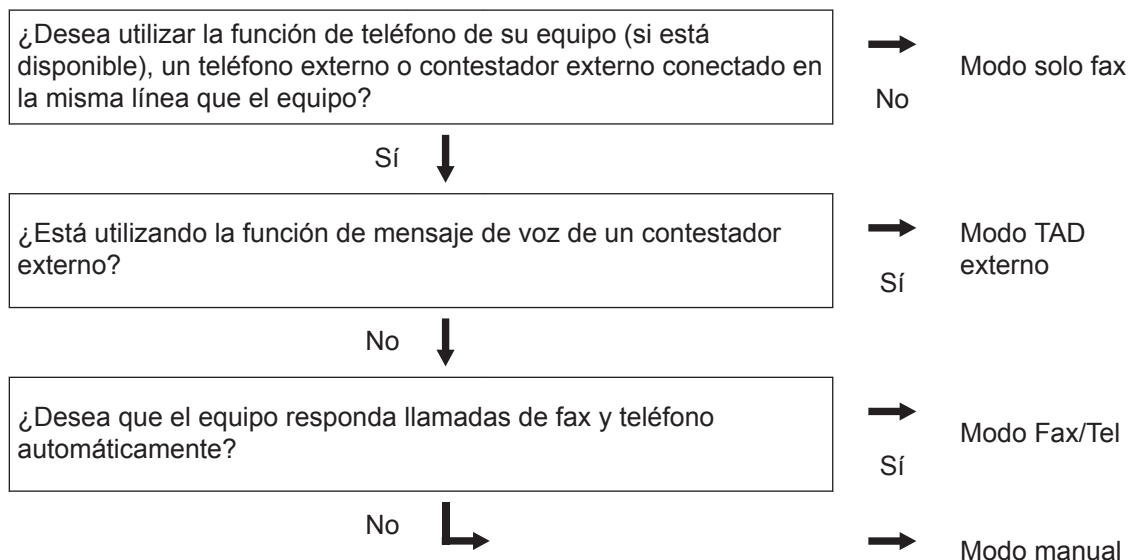
- Los faxes se reciben automáticamente.
- Quienes realicen llamadas de voz podrán grabar un mensaje en el TAD externo.


## ■ Seleccione el modo de recepción correcto

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Debe seleccionar un modo de recepción adecuado a los dispositivos externos y los servicios telefónicos que tenga en su línea.

De manera predeterminada, el equipo recibirá automáticamente cualquier fax que se le envíe. El siguiente diagrama le ayudará a seleccionar el modo correcto.



- 1** Pulse  (FAX).
- 2** Pulse **Menu**.
- 3** Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4** Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Conf. recepción** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5** Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Modo recepción** y, a continuación, pulse **OK**.
- 6** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción **Sólo fax**, **Fax/Tel**, **TAD externo** o **Manual** y, a continuación, pulse **OK**.
- 7** Pulse **Parar**.

## Información relacionada

---

- Problemas de teléfono y fax ►► página 53
-

## Establecimiento de la duración del timbre F/T (doble timbre rápido)

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Cuando establezca el modo de recepción a modo Fax/Tel, si la llamada es un fax, el equipo lo recibirá automáticamente. Sin embargo, si es una llamada de voz, el equipo hará sonar el timbre F/T (doble timbre rápido) durante el tiempo establecido en el ajuste de duración del timbre F/T. Si oye el timbre F/T, significa que en la línea hay una llamada de voz.

- La función de tiempo de timbre F/T funciona cuando establece el modo Fax/Tel como modo de recepción.

Como el timbre F/T es emitido por el equipo, los teléfonos externos y extensiones telefónicas no sonarán; no obstante, puede responder a la llamada en cualquier teléfono.

**1** Pulse  (**FAX**).

**2** Pulse **Menu**.

**3** Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Fax** y, a continuación, pulse **OK**.

**4** Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Conf. recepción** y, a continuación, pulse **OK**.

**5** Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Dur. Timbre F/T** y, a continuación, pulse **OK**.

**6** Pulse **▲** o **▼** para mostrar durante cuánto tiempo sonará el equipo para alertarle de que tiene una llamada de voz y, a continuación, pulse **OK**.

**7** Pulse **Parar**.



Incluso aunque quien hace el envío cuelgue durante el semitimbre/doble timbre, el equipo continuará con la llamada durante el tiempo establecido.

## Establecer el número de timbres antes de que el equipo responda (retraso de timbre)

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Cuando alguien llama a su equipo, oirá el tono de timbre normal de teléfono. El número de timbres se define en la opción de retraso de timbre.

- El ajuste del retardo del timbre define el número de veces que el equipo suena antes de contestar en el modo solo fax y en el modo Fax/Tel.
- Si tiene teléfonos externos o extensiones telefónicas en la misma línea que el equipo, seleccione el número máximo de timbres.

**1** Pulse  (**FAX**).

**2** Pulse **Menu**.

**3** Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Fax** y, a continuación, pulse **OK**.

**4** Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Conf. recepción** y, a continuación, pulse **OK**.

**5** Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Núm. timbres** y, a continuación, pulse **OK**.

**6** Pulse **▲** o **▼** para seleccionar un número de timbres que desea reproduzca la línea antes de que responda el equipo y, a continuación, pulse **OK**.

**7** Pulse **Parar**.



Si selecciona **00**, el equipo responderá inmediatamente y la línea no sonará en absoluto (disponible solamente en algunos países).

# Almacenamiento de números

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Almacene los números de fax y de teléfono en el equipo para la marcación rápida y el multienvío de faxes a grupos. Cuando se marca un número almacenado, en la pantalla LCD se muestra ese número.




Si se produce un corte de la corriente eléctrica, los números de la libreta de direcciones que estén en la memoria no se perderán.

## Grabación de números de 1 marcación

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Se pueden grabar hasta ocho números de 1 marcación en los cuatro botones de 1 marcación. Para marcar los números de 1 marcación del 5 al 8, mantenga pulsado **5-8** al tiempo que pulsa el botón de 1 marcación.

- 1** Pulse  (**FAX**).
- 2** Pulse el botón de 1 marcación en el que desee grabar el número.  
Si no hay ningún número grabado en él, en la pantalla LCD aparece ¿Regist. ahora?.
- 3** Pulse **1** para seleccionar **Sí**.
- 4** Introduzca el número de fax o teléfono (hasta 20 dígitos) y, a continuación, pulse **OK**.



- 5** Realice una de las siguientes acciones:

- Introduzca el nombre mediante el teclado de marcación (hasta 15 dígitos) y, a continuación, pulse **OK**.
- Para guardar el número sin un nombre, pulse **OK**.

## Grabación de números de marcación rápida

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Los números de marcación rápida permiten grabar hasta 200 números con un nombre.

- 1** Pulse  (**FAX**).
- 2** Pulse  dos veces e introduzca un número de marcación rápida de tres dígitos (001 - 200).  
Si no hay ningún número grabado en él, en la pantalla LCD aparece ¿Regist. ahora?.
- 3** Pulse **1** para seleccionar **Sí**.
- 4** Introduzca el número de fax o teléfono (hasta 20 dígitos) y, a continuación, pulse **OK**.
- 5** Realice una de las siguientes acciones:
  - Introduzca el nombre mediante el teclado de marcación (hasta 15 dígitos) y, a continuación, pulse **OK**.
  - Para guardar el número sin un nombre, pulse **OK**.

## Cambiar o eliminar números de 1 marcación

Modelos relacionados:  
MFC-L2700DW

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Libr. direc.** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Una marcación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse el botón de 1 marcación que desea cambiar o eliminar.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar el nombre o el número almacenado:
    - a. Pulse **1**.
    - b. Cambio del nombre y del número:  
Para modificar el nombre o número almacenado, pulse ◀ o ▶ para desplazar el cursor al carácter que desea cambiar y, a continuación, pulse **Eliminar**.  
Introduzca el carácter correcto y, a continuación, pulse **OK**.
  - Para eliminar el nombre o el número almacenado:
    - a. Pulse **2**.
    - b. Pulse **1** para confirmar.
  - Para salir sin hacer cambios, pulse **Parar**.
- 7 Pulse **Parar**.

## Cambiar o eliminar números de marcación rápida

Modelos relacionados:  
MFC-L2700DW

Puede cambiar o eliminar códigos de marcación rápida.

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Libr. direc.** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción **Marc. rápida** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Introduzca el código de marcación rápida que desea cambiar o eliminar y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para modificar el número de fax o de teléfono y el nombre almacenados:
    - a. Pulse **1**.
    - b. Cambio del número y del nombre:  
Para modificar el número o nombre almacenado, pulse ◀ o ▶ para desplazar el cursor al carácter que desea cambiar y, a continuación, pulse **Eliminar**.  
Introduzca el carácter correcto y, a continuación, pulse **OK**.
  - Para eliminar el número de fax o de teléfono y el nombre almacenados:
    - a. Pulse **2**.
    - b. Pulse **1**.
  - Para salir sin hacer cambios, pulse **Parar**.





# Servicios telefónicos y dispositivos externos

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Puede utilizar los siguientes servicios y conexiones con su equipo Brother.



Existen diferentes maneras de conectar su equipo. Para obtener más información sobre cada tema >> *Guía del usuario online*

## Correo de voz

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Si tiene servicio de correo de voz en la línea telefónica al que su equipo Brother está conectado, pueden entrar en conflicto al recibir faxes entrantes. Si utiliza este servicio, sugerimos definir el modo de recepción del equipo Brother en Manual.

## Protocolo de voz por Internet (VoIP)

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

VoIP es un tipo de sistema telefónico que utiliza una conexión de Internet en lugar de una línea telefónica tradicional. Su equipo no puede trabajar con algunos sistemas VoIP. Si tiene preguntas sobre cómo conectar su equipo a un sistema VoIP, póngase en contacto con su proveedor de VoIP.

## Conexión de un contestador automático externo (TAD)

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Puede optar por conectar un contestador externo a su equipo Brother. Para recibir faxes con éxito, debe conectarlo correctamente. Conecte su TAD externo al conector T-piece en el cable de línea Brother suministrado con su equipo o a la toma con la etiqueta EXT. del equipo Brother (la conexión de la línea depende del país). Cuando se grabe un mensaje saliente en su TAD externo, recomendamos grabar 5 segundos de silencio

al comienzo de su mensaje, y limitar su conversación a 20 segundos. Ajuste el modo de recepción de su equipo en TAD externo.

## Teléfonos externos y extensiones telefónicas

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Puede conectar un teléfono independiente al conector T-piece en el cable de línea Brother suministrado con su equipo o a la toma con la etiqueta EXT. del equipo Brother (la conexión de la línea depende del país). Si responde una llamada de fax en un teléfono externo o extensión, puede hacer que su equipo reciba el fax pulsando \* 5 1. Si el equipo responde una llamada de voz y timbres dobles rápidos para que coja la llamada, pulse # 5 1 para coger la llamada en una extensión telefónica.

# Enviar y recibir un fax utilizando su equipo

## Envío de un fax

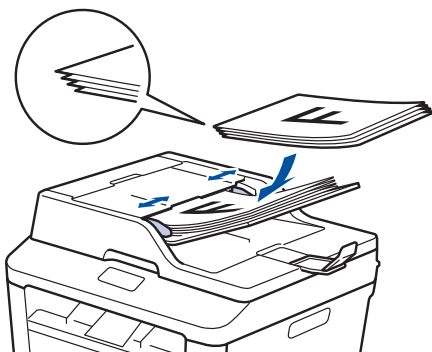
Modelos relacionados:  
MFC-L2700DW

1 Pulse  (FAX).

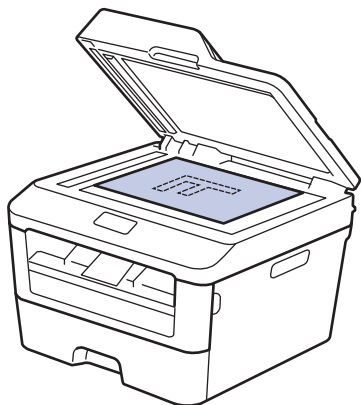
2 Realice una de las siguientes acciones:

- Coloque el documento *boca arriba* en la unidad ADF.

(Si va a mandar por fax múltiples páginas, recomendamos usar la unidad ADF).



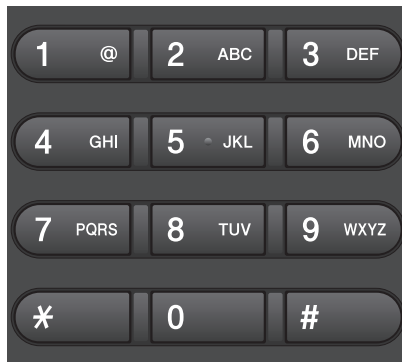
- Coloque el documento *boca abajo* en el cristal de escaneado.



3 Introduzca el número de fax.

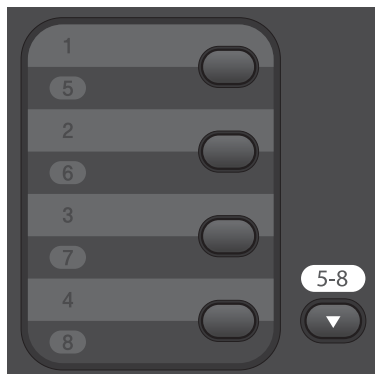
### • Uso del teclado de marcación

Introduzca el número de fax utilizando el teclado de marcación.




### • Uso de los botones de 1 marcación

Seleccione un contacto guardado en un botón de 1 marcación.



### • Uso de los códigos de marcación rápida

Introduzca el número de fax pulsando  dos veces y, a continuación, introduzca el código de marcación rápida de tres dígitos.

#### 4 Pulse **Iniciar**.

El equipo escaneará y enviará el documento.

**Si ha colocado el documento en el cristal de escaneado, siga las instrucciones de la tabla:**

Opción	Descripción
Sí	<p>Para escanear la siguiente página, pulse <b>1</b> para seleccionar la opción <b>Sí</b> y, a continuación, coloque la siguiente página en el cristal de escaneado.</p> <p>Pulse <b>OK</b> para escanear la página.</p>
No (Env.)	<p>Tras haber escaneado la última página, pulse <b>2</b> para seleccionar la opción <b>No (Env.)</b> (o pulse <b>Iniciar</b> de nuevo).</p> <p>El equipo envía el documento.</p>

- Para detener el fax, pulse **Parar**.

# Fax desde el ordenador (PC-Fax)

## Enviar faxes desde su ordenador

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

La función de PC-FAX de Brother permite enviar un archivo, creado en cualquier aplicación de su ordenador, como un fax estándar e incluso adjuntar una portada.

Más información ►► *Guía del usuario online: Visión general de PC-FAX (Macintosh)*


- 1 Desde su aplicación, seleccione **Archivo** y, a continuación, **Imprimir**.  
(Los pasos pueden variar dependiendo de su aplicación.)

Aparecerá el cuadro de diálogo Imprimir.

- 2 Seleccione **Brother PC-FAX**.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.  
Aparece la interfaz de usuario **Brother PC-FAX**.

- 4 Introduzca el número de fax del destinatario.
  - a. Utilice el teclado del ordenador o haga clic en el teclado numérico de la interfaz de usuario **Brother PC-FAX**.

- b. Haga clic en .



También puede seleccionar un número almacenado de la **Libreta de Direcciones**.

- 5 Haga clic en **Inicio**.  
Su documento se envía al equipo Brother y, a continuación, se envía por fax al destinatario.

Póngase en contacto con el proveedor de la aplicación si necesita más soporte.

## Recibir faxes en su ordenador (solo Windows®)

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Utilice el software de PC-FAX de Brother para recibir faxes en su equipo, mostrarlos en pantalla e imprimir sólo aquellos faxes que desea.



- Incluso aunque tenga el ordenador apagado (por la noche o durante el fin de semana, por ejemplo), el equipo recibirá los faxes y los almacenará en la memoria. El número de faxes recibidos que se guardan en la memoria aparece en la pantalla LCD.
- Cuando encienda el ordenador y el software de recepción PC-FAX esté en marcha, su MFC transferirá los faxes al ordenador automáticamente.
- Para que la recepción de PC-Fax funcione, el software de recepción de PC-FAX debe estar ejecutándose en su ordenador.
- Antes de instalar en el ordenador el software de recepción PC-FAX, debe instalar MFL-Pro Suite. Asegúrese de que su equipo Brother esté conectado a su ordenador y encendido.
- Si el equipo muestra un error y no puede imprimir faxes almacenados en memoria, utilice PC-FAX para transferir los faxes al ordenador.
- *Recepción de PC-FAX no está disponible para Macintosh.*

## 1 Realice una de las siguientes acciones:

- (Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7)

Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother > Brother Utilities**.

Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Recepción de PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Recibir**.

- (Windows® 8)

Haga clic en  (**Brother Utilities**)

y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).

Haga clic en **Recepción de PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Recibir**.

## 2 Pulse **Menu**.

## 3 Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Fax** y, a continuación, pulse **OK**.

## 4 Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Open fax remot** y, a continuación, pulse **OK**.

## 5 Pulse **▲** o **▼** para ver la opción **Recibir PC Fax** y, a continuación, pulse **OK**.

## 6 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción **Si** y, a continuación, pulse **OK**.

La pantalla LCD muestra un recordatorio para que inicie el programa de recepción de PC-FAX en su ordenador.

## 7 Pulse **OK**.

**8** Pulse ▲ o ▼ para mostrar <USB> o el nombre del ordenador y, a continuación, pulse **OK**.

**9** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción *Si* o *No* para la opción *Imp.copia segu* y, a continuación, pulse **OK**.



---

Si selecciona *Si*, el equipo imprimirá el fax en su equipo antes de transferirlo a su ordenador para que tenga una copia.

---

**10** Pulse **Parar**.

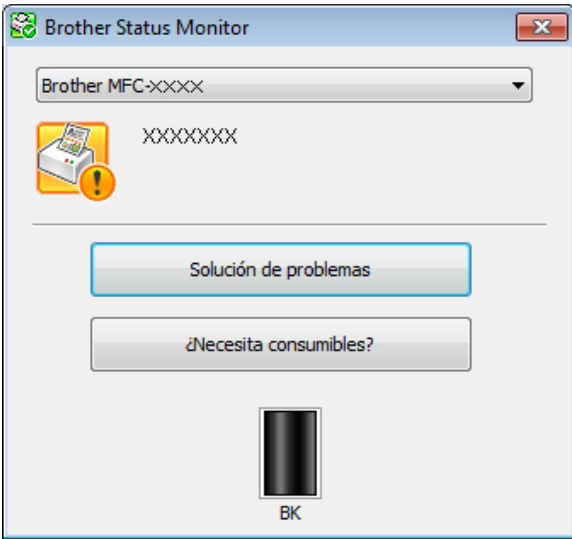





Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.

## Localización del problema

Incluso si parece que hay un problema con su equipo, puede corregir la mayoría de los problemas por su cuenta.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Se han retirado todas las piezas protectoras naranjas del equipo.
- El papel está insertado correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador.
- Compruebe la pantalla LCD o el estado del equipo en **Status Monitor** en su ordenador.

Encuentre el error	Encuentre las soluciones
<p>Con Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas.</li> <li>• (Windows®) Si marca <b>Cargar Status Monitor en Inicio</b>, Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que encienda el ordenador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un icono verde indica el estado de espera normal. </li> <li>• Un icono amarillo indica una advertencia. </li> <li>• Un icono rojo indica que se ha producido un error. </li> <li>• Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea. </li> <li>• Haga clic en el botón <b>Solución de problemas</b> para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.</li> </ul>

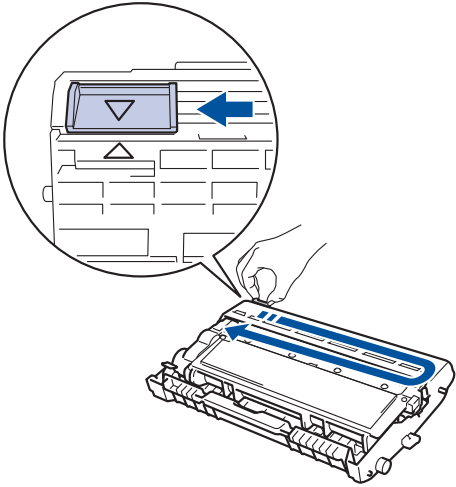
Encuentre el error	Encuentre las soluciones
Uso de la pantalla LCD <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">             Tóner bajo              xxxxxxxxxxxx           </div>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siga los mensajes de la pantalla LCD.</li> <li>2. ➤➤ <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i></li> <li>3. Visite las preguntas más frecuentes (FAQs) del Brother Solutions Center en <a href="http://support.brother.com">http://support.brother.com</a></li> </ol>


## Mensajes de error y mantenimiento



La tabla muestra los mensajes de error y mantenimiento más comunes.

Mensaje de error	Causa	Acción
Cubierta abierta	La cubierta trasera del equipo no está cerrada completamente.	Cierre la cubierta posterior del equipo hasta que se bloquee en la posición cerrada.
Error cartucho Volver a instalar el cartucho de tóner.	El cartucho de tóner no está instalado correctamente.	Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. Extraiga el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.
Atasco documento	El documento no se insertó o alimentó correctamente, o bien el documento escaneado por la unidad ADF era demasiado largo.	Retire el papel atascado de la unidad ADF.
Fin tmbor pronto	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de recibir el mensaje <i>Cambiar tambor</i> .



Mensaje de error	Causa	Acción
Tambor !	El hilo de corona de la unidad de tambor debe limpiarse.	<p>Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor.</p> 
	La unidad de tambor o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están instalados correctamente.	Coloque el cartucho de tóner en la unidad de tambor. A continuación, vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.
Atasco dobl cara	El papel está atascado por debajo de la bandeja de papel o la unidad fusor.	Extraiga la bandeja de papel y la bandeja a 2 caras completamente, abra la cubierta trasera y, a continuación, quite el papel atascado. Cierre la cubierta trasera y vuelva a colocar con firmeza la bandeja de papel y la bandeja a 2 caras en el equipo.
Atasco interno	El papel está atascado dentro del equipo.	Abra la cubierta delantera y saque el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. Tire hacia fuera del papel atascado. Cierre la cubierta delantera. Si persiste el mensaje de error, pulse <b>Iniciar</b> .
Atasco trasero	El papel está atascado en la parte trasera del equipo.	Abra la cubierta de fusión y retire el papel atascado. Cierre la cubierta de fusión. Si persiste el mensaje de error, pulse <b>Iniciar</b> .
Atasco bandeja	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel.	Extraiga la bandeja de papel completamente y retire el papel atascado. Introduzca firmemente de nuevo la bandeja de papel en el equipo.

Mensaje de error	Causa	Acción
Aliment. manual	Se eligió el origen de papel <b>Manual</b> en el controlador de impresora aunque no había papel en la ranura de alimentación manual.	Coloque papel en la ranura de alimentación manual.
Sin papel	El equipo se ha quedado sin papel o bien el papel no ha se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponga papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel están ajustadas al tamaño adecuado.</li> <li>• Extraiga el papel y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel están ajustadas al tamaño adecuado.</li> <li>• Asegúrese de que no llena en exceso la bandeja de papel.</li> </ul>
Sin tóner	El cartucho de tóner no está instalado o no se ha instalado correctamente.	Extraiga el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Coloque correctamente el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner.
Impos. Impri. XX	El equipo presenta un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse  y manténgalo pulsado para apagar el equipo; espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo.</li> <li>• Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>
Cambiar tambor	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Vuelva a instalar la unidad de tambor.
	El contador de la unidad de tambor no se restableció al instalar un nuevo tambor.	<p>Restablezca el contador de la unidad de tambor.</p> <p>Consulte las instrucciones que se incluyen con la nueva unidad de tambor.</p>

Mensaje de error	Causa	Acción
Cambiar tóner	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.  Mientras haya memoria disponible, los faxes se almacenarán en la memoria.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.
Imposib escanear	El documento es demasiado largo para hacer el escaneado a 2 caras.	Pulse <b>Parar</b> . Use el tamaño de papel apropiado para el escaneado a 2 caras.
Imposib escanear XX	El equipo presenta un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse  y manténgalo pulsado para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.</li> <li>• Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>
Autodiagnóstico	La temperatura de la unidad fusor no sube hasta la temperatura especificada en el plazo especificado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse  y manténgalo pulsado para apagar el equipo; espere unos segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Deje el equipo encendido y en reposo durante 15 minutos.</li> </ul>
	La unidad fusor está demasiado caliente.	
Error tamaño DX	El tamaño de papel definido en el controlador de impresora y el menú del equipo no está disponible para la impresión a 2 caras automática.	Pulse <b>Parar</b> . Elija un tamaño de papel compatible con la impresión a 2 caras.  El tamaño de papel disponible para impresión a 2 caras automática es A4.
	El papel en la bandeja no es del tamaño correcto y no es compatible con la impresión a 2 caras automática.	Cargue en la bandeja el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel para la bandeja.  El tamaño de papel disponible para impresión a 2 caras automática es A4.
Tmño no coincide	El papel en la bandeja no es del tamaño correcto.	Cargue en la bandeja el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel en la bandeja.
Tóner agotado	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.

Mensaje de error	Causa	Acción
Toner bajo.	Si la pantalla LCD muestra este mensaje aún puede imprimirlo. El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Pida ya un nuevo cartucho de tóner para que lo tenga disponible cuando la pantalla LCD muestre SustituirTóner.

# Problemas de teléfono y fax

**Modelos relacionados:**  
MFC-L2700DW

Si no puede enviar o recibir un fax, compruebe lo siguiente:

- 1 Conecte un extremo del cable de línea telefónica a la zona con la etiqueta "LINE" y, a continuación, conecte el otro extremo del cable de línea telefónica directamente a una toma telefónica de pared.

Si puede enviar y recibir faxes cuando la línea telefónica está directamente conectada al fax, es posible que el problema no esté relacionado con el equipo. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de telefonía para obtener información sobre problemas de conexión.

- 2 Active el modo de recepción.

➤➤ *Información relacionada:*

- Modos de recepción
- Seleccione el modo de recepción correcto

- 3 Intente cambiar los ajustes de compatibilidad.

Es posible que pueda enviar y recibir faxes reduciendo la velocidad de conexión.

Más información ➤➤ *Información relacionada:* Ajuste la compatibilidad de la línea telefónica para interferencias y sistemas VoIP

Si el problema aún no está resuelto, apague el equipo y, a continuación, enciéndalo.



## Información relacionada

- Seleccione el modo de recepción correcto ➤➤ página 34
- Ajuste la compatibilidad de la línea telefónica para interferencias y sistemas VoIP ➤➤ página 32



## Solución de problemas para otros problemas de fax

Modelos relacionados:  
MFC-L2700DW

Problemas	Sugerencias
No se puede recibir un fax.	<p>Si utiliza un contestador automático telefónico (modo <b>TAD externo</b>) en la misma línea que el equipo Brother, asegúrese de que el contestador esté configurado correctamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Grabe el mensaje saliente en su contestador. <ul style="list-style-type: none"> <li>Grabe cinco segundos de silencio al comienzo de su mensaje saliente.</li> <li>Limite su discurso a 20 segundos.</li> <li>Finalice el mensaje saliente con el código de recepción de fax para que la gente envíe faxes manuales. Por ejemplo: "Tras el pitido, deje un mensaje o pulse *51 e inicio para enviar un fax."</li> </ul> </li> <li>Configure el contestador para que responda las llamadas.</li> <li>Ponga el modo de recepción del equipo Brother en <b>TAD externo</b>.</li> </ol> <p>Asegúrese de que la función de detección de fax del equipo Brother esté activada. La detección de fax es una función que permite recibir un fax incluso si respondió la llamada en un teléfono externo o extensión.</p>
Los faxes recibidos aparecen como páginas separadas.	Active Reducción automática.
Marcación no funciona. (Sin tono de marcación)	Compruebe todas las conexiones del cable de línea.
Débil calidad de envío.	<p>Intente cambiar su resolución a <b>Fina</b> o <b>Superfina</b>.</p> <p>Haga una copia para activar la operación del escáner del equipo. Si la calidad de la copia no es buena, limpie el escáner.</p> <p>Más información ►► <i>Guía del usuario online: Problemas de teléfono y fax</i></p>
Líneas negras verticales al enviar.	<p>Normalmente se producen líneas negras verticales en faxes que envía debido a suciedad o líquido corrector en la franja de cristal.</p> <p>Más información ►► <i>Guía del usuario online: Limpieza del escáner</i></p>

# Problemas de impresión o escaneado

Si no puede imprimir o escanear un documento, compruebe lo siguiente:

- 1 Todas las piezas de protección del equipo han sido retiradas.
- 2 Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador.
- 3 Se ha instalado el controlador de escáner o impresora correctamente.  
Para asegurarse de que el controlador de impresora o escáner está instalado en su ordenador ►► *Información relacionada*: Otros problemas
- 4 (Problemas de escaneado sólo)  
Confirme que el equipo tiene asignado una dirección IP disponible. (Windows®)
  - a. Realice una de las siguientes acciones:  
(Windows® XP)  
Haga clic en **Inicio > Panel de control > Impresoras y otro hardware > Escáneres y cámaras**.  
(Windows Vista®)  
Haga clic en  > **(Inicio) > Panel de control > Hardware y sonido > Escáneres y cámaras**.  
(Windows® 7)  
Haga clic en  **(Inicio) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities**.  
Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **ESCANEAR** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Escáneres y cámaras**.

(Windows® 8)

Haga clic en  **(Brother Utilities)**

y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **ESCANEAR** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Escáneres y cámaras**.

- b. Realice una de las siguientes acciones:

(Windows® XP)

Haga clic con el botón derecho en un dispositivo de escáner y, a continuación, seleccione **Propiedades**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades de escáner de red**.

(Windows Vista®, Windows® 7 y Windows® 8)

Haga clic en el botón **Propiedades**.

- c. Haga clic en la pestaña **Ajustes de red** para confirmar la dirección IP del equipo.

**Pruebe a imprimir con su equipo. Si el problema aún persiste, desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresora.**

- 5 Si el problema aún persiste tras intentar todo lo anterior, pruebe lo siguiente:

Para una conexión de interfaz USB

- Cambie el cable USB por uno nuevo.
- Utilice un puerto USB distinto.

Para una conexión de red cableada

- Cambie el cable LAN por uno nuevo.
- Utilice un puerto LAN distinto en su hub.
- Asegúrese de que la conexión cableada del equipo está activada.

Más información ►► *Guía del usuario online: Seleccione su tipo de conexión de red*

Para una conexión de red inalámbrica

- Confirme el estado de la luz Wi-Fi del equipo.

Si la luz Wi-Fi del panel de control del equipo está parpadeando, el equipo no se ha conectado al punto de acceso WLAN. Configure la conexión de red inalámbrica de nuevo.

Si la luz Wi-Fi del panel de control del equipo está apagada, el ajuste de la conexión WLAN está desactivada. Active la conexión WLAN y configure la conexión de red inalámbrica.

Más información ►► *Guía del usuario online: Introducción al equipo Brother*

**Si no puede imprimir en ambas caras del papel, compruebe lo siguiente:**

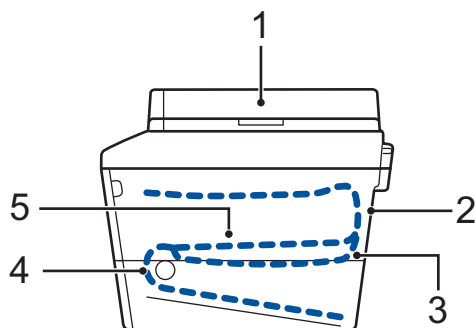
- 6** Cambie el ajuste del tamaño del papel en el controlador de impresora a A4.



# Atascos de papel y documentos

## Encuentre el documento o papel atascado

Si el documento o papel se atasca en el interior del equipo, el mensaje LCD o Status Monitor le ayudará a encontrarlo.

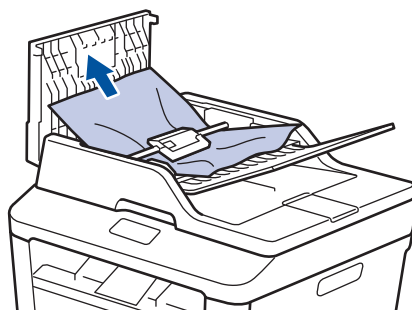


1. Documento atascado
2. Atasco en la parte trasera
3. Atasco a 2 caras
4. Atasco en bandeja
5. Atasco en el interior

## Elimine el atasco del documento

### Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

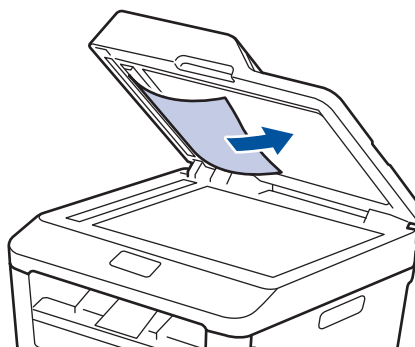
- 1 Abra la cubierta de la unidad ADF.
- 2 Saque el documento atascado tirando hacia la izquierda.



- 3 Cierre la cubierta de la unidad ADF.

### Documento atascado bajo la cubierta de documentos

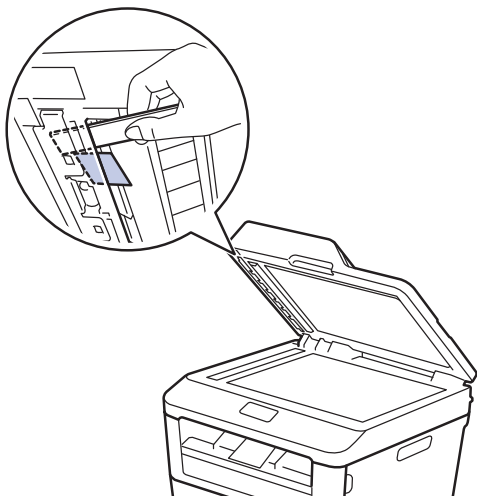
- 4 Saque el documento atascado tirando hacia la derecha.



Si el documento se rompe o rasga, quite todos los pequeños restos de papel para evitar futuros atascos.

## Retire los pequeños restos de papel atascados en la unidad ADF

- 5 Introduzca un trozo o tira de papel rígido, como cartulina, en la unidad ADF para que posibles trozos pequeños de papel la atraviesen.



Si el documento se rompe o rasga, quite todos los pequeños restos de papel para evitar futuros atascos.

- 6 Pulse **Parar**.

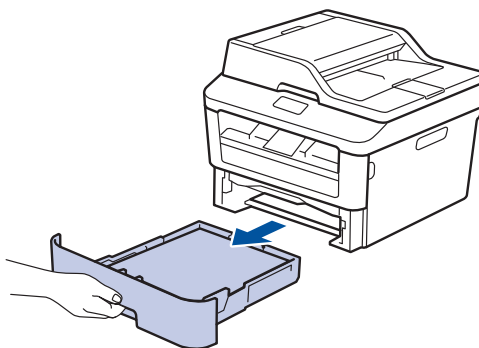
## Eliminar el atasco de papel

Siempre quite el papel restante de la bandeja del papel y enderece la pila cuando vaya a agregar nuevo papel. Esto evita que varias hojas de papel se alimenten a través del equipo de una sola vez y, por tanto, evita atascos de papel.

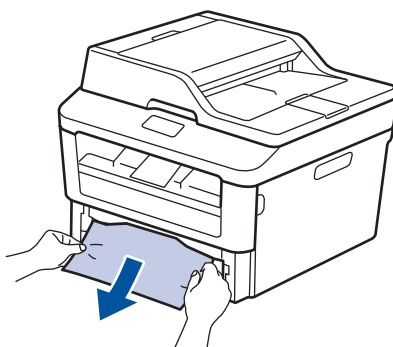
### Atasco de papel en la bandeja de papel

Si la pantalla LCD indica **Atasco bandeja**, haga lo siguiente:

- 1 Extraiga la bandeja de papel del equipo por completo.

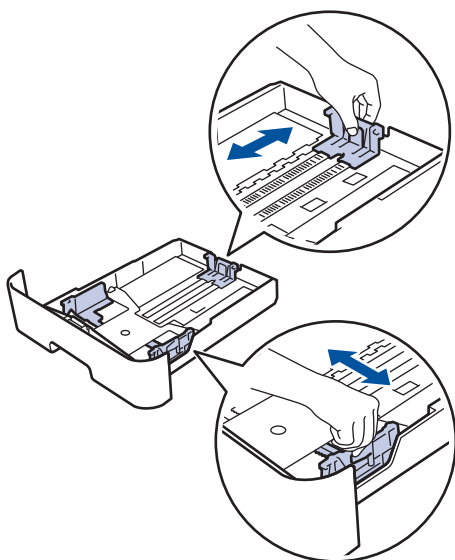


- 2 Tire lentamente hacia fuera del papel atascado.

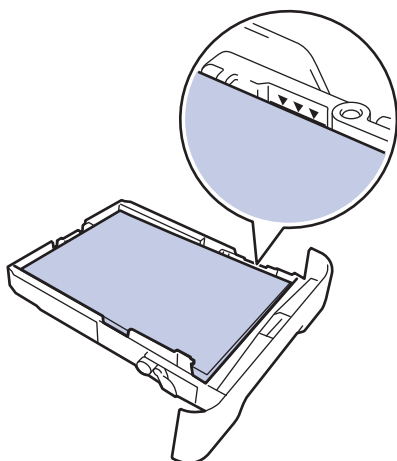


La manera más sencilla de extraer el papel es utilizar ambas manos para tirar de él hacia abajo.

- 3** Airee la pila de papel para evitar más atascos y deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel.



- 4** Compruebe que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼▼▼).

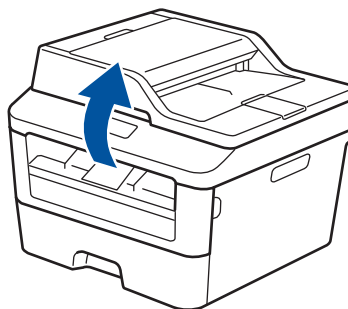


- 5** Introduzca firmemente de nuevo la bandeja de papel en el equipo.

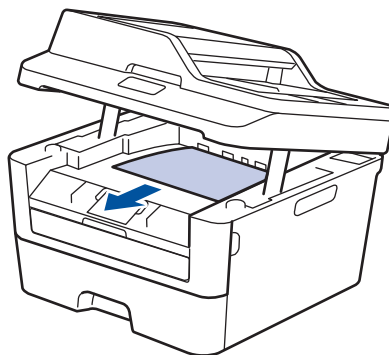
## Atasco de papel en la bandeja de salida del papel

Si hay papel atascado en la bandeja de salida del papel, haga lo siguiente:

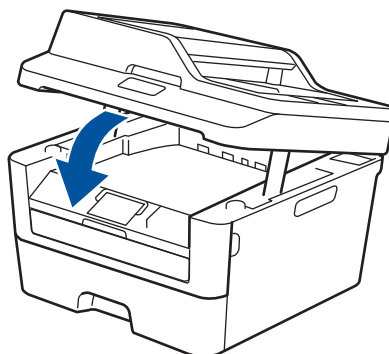
- 1** Utilice ambas manos para abrir el escáner.



- 2** Quite el papel.



- 3** Presione el escáner con ambas manos para cerrarlo.

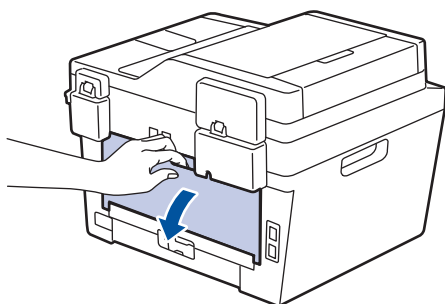


## Atasco de papel en la parte trasera del equipo

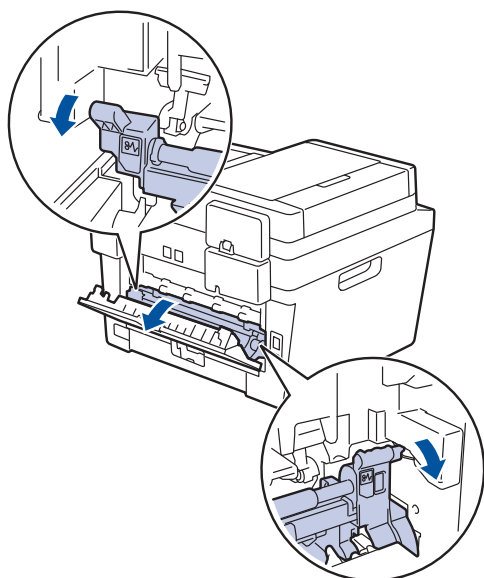
Si el panel de control del equipo o el Status Monitor muestran que hay un atasco en la parte trasera del equipo, realice los siguientes pasos:

**1** Deje el equipo encendido durante 10 minutos. Esto permite al ventilador interno enfriar las piezas extremadamente calientes del interior del equipo.

**2** Abra la cubierta trasera.



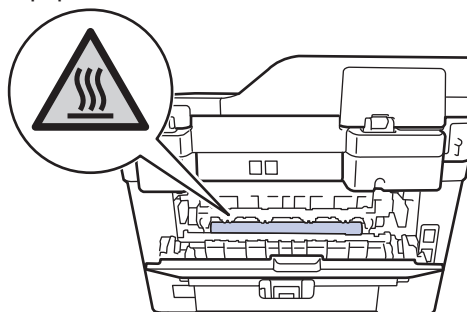
**3** Tire de las pestañas azules de la izquierda y derecha hacia usted para soltar la cubierta de fusión.



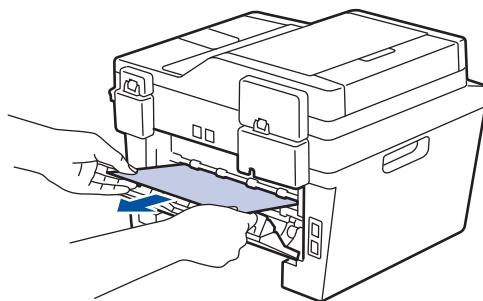
## ⚠ ADVERTENCIA

### SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.

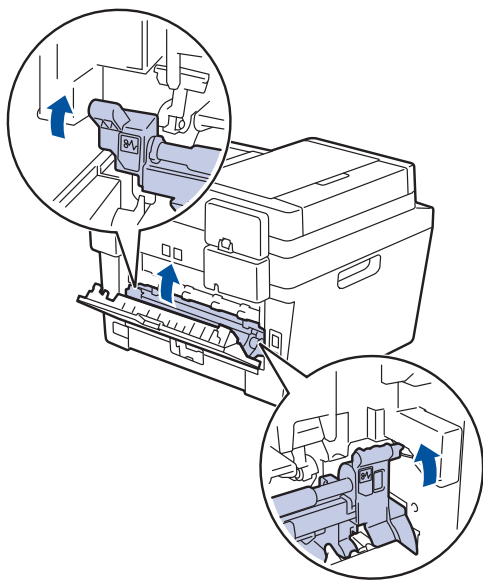


**4** Tire cuidadosamente con ambas manos del papel atascado para sacarlo de la unidad de fusión.



**5** Cierre la cubierta de fusión. Asegúrese de fijar de nuevo en su sitio las

pestañas azules de la izquierda y derecha.



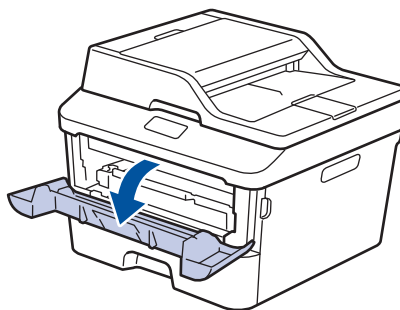
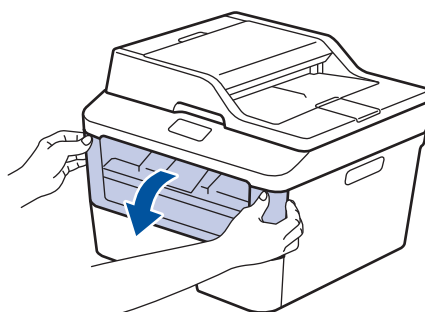
- 6** Cierre la cubierta trasera hasta que quede bloqueada en su posición de cierre.

## Atasco de papel en el interior del equipo

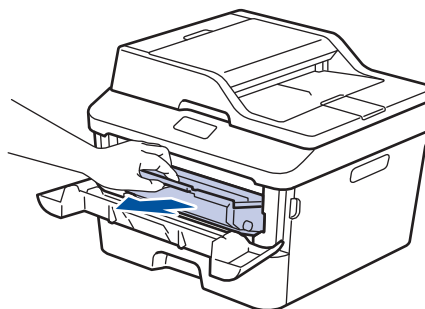
Si el panel de control del equipo o el Status Monitor muestran que hay un atasco en el interior del equipo, haga lo siguiente:

- 1** Deje el equipo encendido durante 10 minutos. Esto permite al ventilador interno enfriar las piezas extremadamente calientes del interior del equipo.

- 2** Abra la cubierta delantera.



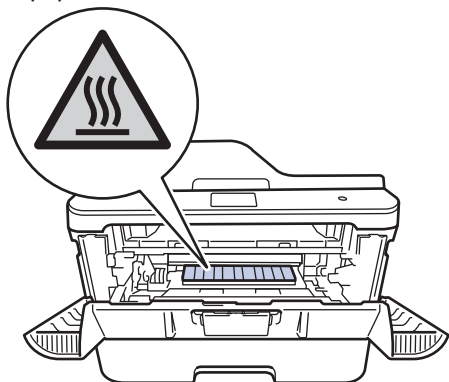
- 3** Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



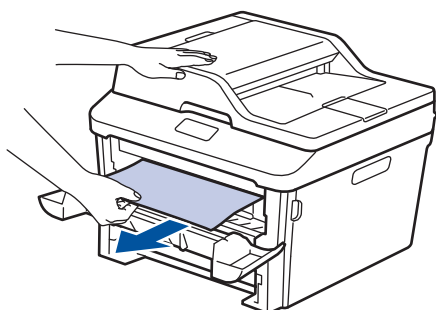
## **⚠ ADVERTENCIA**

### **SUPERFICIE CALIENTE**

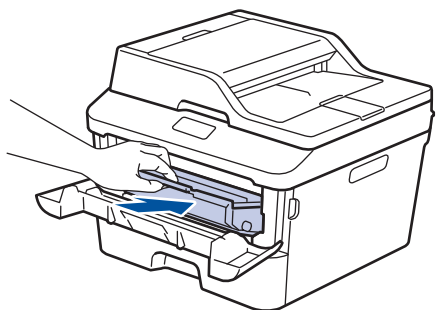
Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



- 4** Tire lentamente hacia fuera del papel atascado.



- 5** Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.

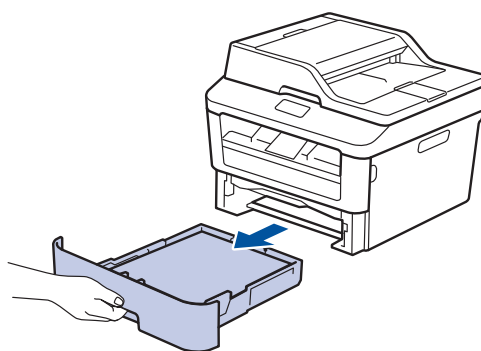


- 6** Cierre la cubierta delantera.

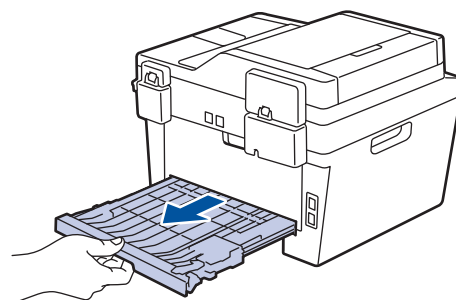
## **Atasco de papel en la bandeja de 2 caras**

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor muestran que hay un atasco en la bandeja de papel a 2 caras, haga lo siguiente:

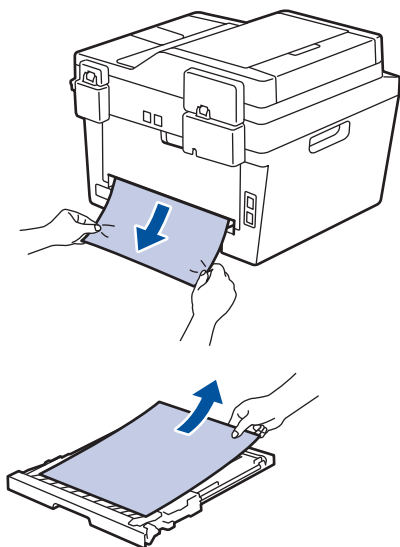
- 1** Deje el equipo encendido durante 10 minutos. Esto permite al ventilador interno enfriar las piezas extremadamente calientes del interior del equipo.
- 2** Extraiga la bandeja de papel del equipo por completo.



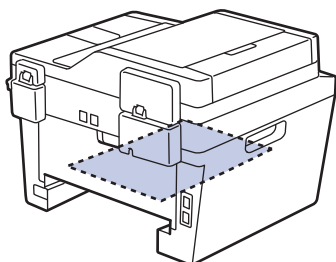
- 3** En la parte trasera del equipo, extraiga del equipo completamente la bandeja de 2 caras.



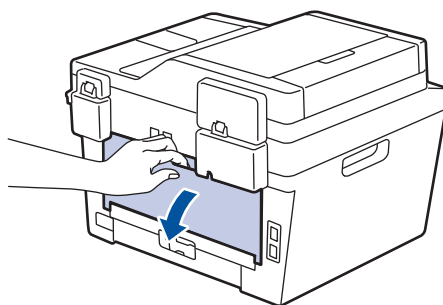
- 4** Saque el papel atascado del equipo o de la bandeja de 2 caras.



- 5** Extraiga papel que puede haberse atascado en el equipo debido a la electricidad estática.



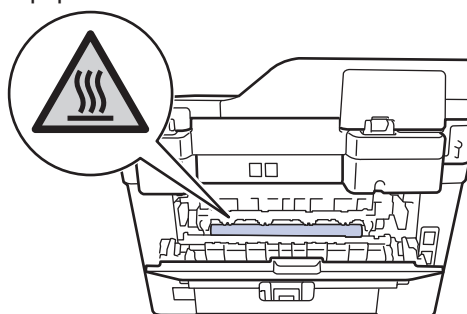
- 6** Si el papel no está atascado en la bandeja de 2 caras, abra la cubierta trasera.



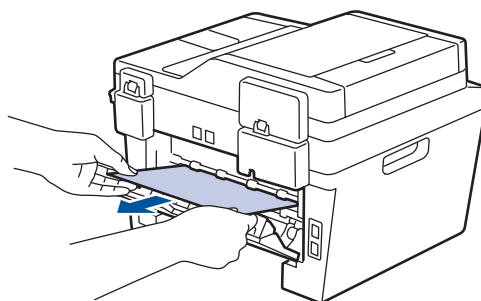
## **! ADVERTENCIA**

### **SUPERFICIE CALIENTE**

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



- 7** Tire cuidadosamente con ambas manos del papel atascado para sacarlo de la parte trasera del equipo.



- 8** Cierre la cubierta trasera hasta que quede bloqueada en su posición de cierre.

- 9** Vuelva a colocar con firmeza la bandeja a 2 caras en la parte trasera del equipo.

- 10 Vuelva a introducir con firmeza la bandeja de papel en la parte delantera del equipo.



## Cómo introducir texto en el equipo Brother

### DCP-L2500D/DCP-L2520DW/DCP-L2540DN

Para ajustar ciertas opciones, como por ejemplo la clave de red, deberá introducir caracteres en el equipo:

- Mantenga pulsados ▲ o ▼ o púselos repetidamente para seleccionar uno de los caracteres de la siguiente lista:  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(espacio)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_
- Pulse **OK** cuando aparezca el carácter o símbolo que desea y, a continuación, introduzca el siguiente carácter.
- Pulse **Eliminar** para eliminar caracteres introducidos incorrectamente.

### MFC-L2700DW

Cuando defina ciertas opciones, como el ID de estación, debe introducir caracteres. El número y letras disponibles se imprimen en cada botón del teclado de marcación.

Los botones 0, # y \* se utilizan para caracteres especiales.

- Pulse el botón apropiado en el teclado de marcación el número de veces que se indica en esta tabla de referencia para acceder al carácter que desee.

Pulse el botón	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces	Seis veces	Siete veces	Ocho veces	Nueve veces
1	@	.	/	1	@	.	/	1	@
2	a	b	c	A	B	C	2	a	b
3	d	e	f	D	E	F	3	d	e
4	g	h	i	G	H	I	4	g	h
5	j	k	l	J	K	L	5	j	k
6	m	n	o	M	N	O	6	m	n
7	p	q	r	s	P	Q	R	S	7
8	t	u	v	T	U	V	8	t	u
9	w	x	y	z	W	X	Y	Z	9

En las opciones que no permiten caracteres en minúscula, use la siguiente tabla:

Pulse el botón	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces
<b>2</b>	A	B	C	2	A
<b>3</b>	D	E	F	3	D
<b>4</b>	G	H	I	4	G
<b>5</b>	J	K	L	5	J
<b>6</b>	M	N	O	6	M
<b>7</b>	P	Q	R	S	7
<b>8</b>	T	U	V	8	T
<b>9</b>	W	X	Y	Z	9

- Inserción de espacios

Para insertar un espacio en un número de fax, pulse ► una vez entre los números. Para introducir un espacio en un nombre, pulse ► dos veces entre los caracteres.

- Correcciones

Si introduce un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse ◀ o ► para mover el cursor al carácter incorrecto y, a continuación, pulse **Eliminar**.

- Repetición de letras

Para introducir una letra que se encuentre en el mismo botón que la anterior, pulse ► para hacer avanzar el cursor a la derecha antes de pulsar otra vez el mismo botón.

- Caracteres y símbolos especiales

Pulse \*, # o 0 y, a continuación, pulse ◀ o ► para desplazar el cursor al símbolo o al carácter que desee. Pulse **OK** para seleccionarlo. Los símbolos y caracteres que están disponibles en los botones del teclado de marcación aparecen en la tabla.


Al pulsar *	(espacio) ! " # \$ % & ' ( ) * + , - . / €
Al pulsar #	: ; < = > ? @ [ ] ^ _ \ ~ '   { }
Al pulsar 0	À Á Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó

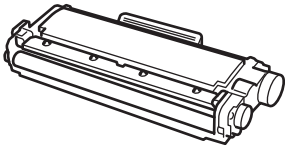
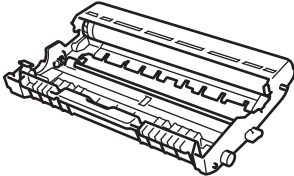
## Información relacionada

- Defina su ID de estación ►► página 31

# Consumibles

Cuando llega el momento de sustituir consumibles tales como el tóner o el tambor, aparece un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Para obtener más información sobre los consumibles de su equipo, visite <http://www.brother.com/original/index.html> o póngase en contacto con su representante de ventas Brother local.

 La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos consumibles distintos.

Cartucho de tóner	Unidad de tambor
Tóner estándar:TN-2310 Tóner de larga duración:TN-2320	DR-2300
	





Si utiliza Windows<sup>®</sup>, haga doble clic en el icono de Brother CreativeCenter del escritorio para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, diseñado como recurso de ayuda para crear e imprimir fácilmente materiales personalizados para usar en empresas y en el hogar con fotos, texto y toques creativos. Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother CreativeCenter en esta dirección web:  
<http://www.brother.com/creativecenter>

**A**

Atascos.....	57
documento .....	57
papel.....	58
Automático	
recepción de fax.....	32
.....	

**C**

Consumibles.....	67
Copiar.....	20
ajustes.....	22

**D**

Documento	
cómo cargar.....	20, 29, 42

**E**

Escanear.....	28
Etiquetas.....	12

**F**

Fax	
compatibilidad de línea telefónica...	32
Duración del timbre F/T.....	36
ID de estación.....	31
modo de recepción.....	32, 34
Retardo del timbre.....	37
Fax, desde PC.....	44
Fecha y hora.....	8

**G**

Grabación	
de números de 1 marcación.....	38
de números de marcación abreviada..	
.....	38

**I**

Imprimir.....	14
Introducción de texto.....	65

**L**

LCD (pantalla de cristal líquido).....	1
--	---

**M**

Manual	
recepción .....	32, 34
Marcación rápida	
cambiar .....	39
Mensajes de error.....	48
Mensajes de mantenimiento.....	48
Modo de recepción.....	32, 34

**N**

Números de 1 marcación	
cambiar .....	39

**P**

Papel	
cómo cargar .....	10
tipo .....	12
Presentación del panel de control.....	1

**R**

Ranura de alimentación manual....	16, 18
.....	

**S**

Servicio de voz.....	41
Sistemas VoIP.....	32, 41
Sobres.....	16
Solución de problemas	
atascos de documentos y de papel	57
Mensajes de error y de	
mantenimiento .....	48

problemas de fax y teléfono .....	53
problemas de impresión o escaneado .....	55

## T

---

TAD (contestador automático), externo... ..	32
TAD (dispositivo de contestador automático), externo.....	41

## U

---

unidad ADF (alimentador automático de documentos).....	20, 29, 42
Unidad ADF (alimentador automático de documentos).....	24

## V

---

Volumen.....	8, 9
--------------	------



Este producto únicamente puede utilizarse en el país en el que se ha adquirido, las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrecerán soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



LEM599015-00  
SPA  
Versión 0