



Estación de trabajo HP serie Z440, Z640 y Z840

Guía del usuario

Información de copyright

© Copyright 2014, 2015 HP Development Company, L.P.

Tercera edición: agosto de 2015

Primera edición: octubre de 2014

Número de referencia: 748722-E53

Garantía

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

No todas las características están disponibles en todas las ediciones de Windows. Este equipo puede precisar la actualización y/o adquisición por separado de hardware, controladores y/o software para aprovechar todas las ventajas de las funciones de Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener más información.

Información de marcas comerciales

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE.UU. y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países. NVIDIA es una marca comercial y/o una marca comercial registrada de NVIDIA Corporation en los Estados Unidos y otros países. Red Hat® es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. en Estados Unidos y otros países.

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre la configuración y solución de problemas de la workstation HP serie Z. Incluye estos temas:

Temas de la guía
Ubicación de los recursos de HP en la página 1
Recursos de la estación de trabajo en la página 5
Instalar la workstation en la página 12
Configuración, copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 7 en la página 21
Configuración, copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 8 en la página 26
Configuración, copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 10 en la página 34
Configuración y restauración de Linux en la página 45
Diagnóstico y solución de problemas menores en la página 54
Mantenimiento rutinario en la página 59

 **SUGERENCIA:** Si no encuentra lo que está buscando en esta guía:

- Puede consultar los detalles técnicos de su estación de trabajo en *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) que encontrará en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
- Para ver los vídeos de instalación de los componentes, visite <http://www.hp.com/go/sml>.
- Para ver información adicional sobre su estación de trabajo, visite <http://www.hp.com/go/workstations>.

Tabla de contenido

1 Ubicación de los recursos de HP	1
Información del producto	1
Soporte del producto	2
Documentación del producto	3
Diagnóstico del producto	3
Actualizaciones de productos	4
2 Recursos de la estación de trabajo	5
Componentes de la Workstation HP Z440	5
Componentes del panel frontal de la HP Z440 Workstation	5
Componentes del panel trasero de la Workstation HP Z440	6
Componentes de la Workstation HP Z640	7
Componentes del panel frontal de la HP Z640 Workstation	7
Componentes del panel trasero de la Workstation HP Z640	8
Componentes de la Workstation HP Z840	9
Componentes del panel frontal de la HP Z840 Workstation	9
Componentes del panel trasero de la Workstation HP Z840	10
Especificaciones del producto	11
Pesos y dimensiones de la estación de trabajo	11
Especificaciones del ambiente	11
3 Instalar la workstation	12
Asegurando ventilación apropiada	12
Procedimientos de instalación	13
Añadir monitores	14
Planificación para monitores adicionales	14
Información sobre tarjetas de gráficos admitidas	15
Correspondencia de tarjetas de gráficos con conectores de monitores	16
Identificación de los requisitos de conexión del monitor	16
Conexión y configuración de los monitores	17
Uso de una utilidad de configuración de gráficos de otro proveedor	19
Personalización de la pantalla del monitor (Windows)	19
Instalación de componentes opcionales	19
Seguridad	20
Reciclaje del producto	20

4 Configuración, copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 7	21
Configuración del sistema operativo Windows 7	21
Instalación o actualización de los controladores de dispositivos	21
Transferencia de archivos y configuraciones	22
Copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 7	22
Copias de seguridad de su información	23
Restaurar sistema	23
Recuperación del sistema	24
Recuperación del sistema desde una imagen de la partición de recuperación	24
Uso de discos del sistema operativo con el disco de recuperación de HP	25
5 Configuración, copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 8	26
Información complementaria	26
Configuración el sistema operativo Windows 8	26
Descarga de actualizaciones de Windows 8	27
Copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 8	27
Copias de seguridad de su información	27
Creación de medios de recuperación y copias de seguridad	29
Restauración y recuperación con las herramientas de Windows 8	30
Utilizando Actualizar Windows 8	30
Utilizando Restablecer Windows 8	31
Recuperación utilizando la unidad flash USB de recuperación de Windows 8	32
Recuperación utilizando los medios de restauración de Windows 8	33
6 Configuración, copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 10	34
Activación y personalización del software	34
Configuración inicial del sistema operativo Windows	34
Personalización de la pantalla del monitor	34
Apagar la estación de trabajo.	35
Búsqueda de más información	35
Si tiene algún problema	35
Solución de problemas básicos	35
Inspección visual: El equipo no arranca, no tiene alimentación o no muestra vídeo	36
Indicadores luminosos o pitidos: Interpretación de indicadores LED del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico de POST	36
Uso de HP PC Hardware Diagnostics	37
Cómo acceder a HP PC Hardware Diagnostics y ejecutarlo	37
Descarga de HP PC Hardware Diagnostics a un dispositivo USB	37
Antes de llamar a soporte técnico	38
Copia de seguridad, restauración y recuperación en Windows 10	39
Creación de medios de recuperación y copias de seguridad	39

Uso de herramientas de Windows	41
Copias de seguridad y recuperación	41
7 Configuración y restauración de Linux	45
Kit de instalación HP para Linux (HPIKL)	46
Configuración de Red Hat Enterprise Linux	46
Disco de controlador de HPIKL	47
Instalación con el disco del controlador de HP para Red Hat Linux	47
Instalación de SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	48
Configuración de SLED precargado	48
Instalación de SLED con el kit de DVD de instalación	48
Restauración de SLED (sistemas precargados solamente)	49
Configuración de Ubuntu	49
Configuración de Ubuntu precargada	49
Utilizando el disco de controladores del HP Installer Kit (Kit de Instalación de HP)	49
Restauración de Ubuntu (sistemas precargados solamente)	50
Crear un disco de restauración o una clave	50
Use la tecla de función F11 durante el inicio del sistema	50
Intercepte el cargador de arranque y seleccione la opción de restauración	50
Controladores de gráficos de propiedad registrada	51
8 Actualización de la estación de trabajo	52
Actualización de la estación de trabajo después del primer inicio	52
Actualización de la BIOS	52
Determinación de la versión de BIOS actual	52
Actualización de la BIOS	53
Actualización de controladores de dispositivos	53
9 Diagnóstico y solución de problemas menores	54
Comunicarse con el soporte técnico	54
Localizar las etiquetas de identificación	55
Búsqueda de información de garantía	55
Herramientas y recursos de HP para la resolución de problemas	55
Soporte en línea	55
Centro de soporte de HP	56
Chat Support de HP	56
Consejos para el cliente, Boletines para clientes y seguridad e Información para el cliente	56
Notificaciones de cambios de productos	56
Sugerencias útiles	57

Para comenzar	57
Durante el funcionamiento	57
Autorreparación por el cliente	58
Más opciones para la solución de problemas	58
10 Mantenimiento rutinario	59
Precauciones de seguridad para la limpieza general	59
Productos de limpieza recomendados	59
Limpieza del chasis	60
Limpieza del teclado	60
Limpieza del monitor	60
Limpieza del mouse	61
11 Accesibilidad	62
Tecnologías de apoyo compatibles	62
Contacto con soporte técnico	62
Índice	63

1 Ubicación de los recursos de HP

Esta sección brinda información acerca de los siguientes recursos de HP para la estación de trabajo:

- [Información del producto](#)
- [Soporte del producto](#)
- [Documentación del producto](#)
- [Diagnóstico del producto](#)
- [Actualizaciones de productos](#)

Información del producto

Tema	Ubicación
Especificaciones técnicas	Vaya a http://www.hp.com/go/quickspecs . En el panel izquierdo, seleccione su región y luego seleccione Workstations (Estaciones de trabajo).
Avisos normativos, de seguridad y medioambientales	Consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> para obtener información normativa sobre el producto. También puede consultar la etiqueta reglamentaria en el chasis de la estación de trabajo.
Accesorios	Para obtener información completa y actual acerca de los accesorios y componentes compatibles, consulte http://www.hp.com/go/workstations .
Placa del sistema	En el interior del chasis encontrará un diagrama de la placa del sistema. Podrá encontrar más información en la <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guía de mantenimiento y servicio) en línea de la estación de trabajo: http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ .
Número de serie, certificado de autenticidad (COA) y etiqueta de Microsoft® original (GML) (si corresponde)	La etiqueta del número de serie se encuentra en el panel superior y en la parte posterior de la estación de trabajo. Por lo general, el COA (Windows® 7) y la GML (Windows 8) están situados cerca de la etiqueta de número de serie.

Soporte del producto

Tema	Ubicación
Soporte del producto	<p>Para soporte en EE. UU., vaya a http://www.hp.com/go/contactHP.</p> <p>Para soporte en el resto del mundo, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> <p>Aquí puede acceder a los siguientes tipos de soporte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Chatear en línea con un técnico de HP• Obtener asistencia por correo electrónico• Buscar números de teléfono de soporte• Buscar un centro de servicio HP
Información sobre la garantía	<p>Para ubicar información sobre la garantía, visite http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool.</p> <p>Para ubicar un Care Pack existente, visite http://www.hp.com/go/lookuptool.</p> <p>Para ampliar la garantía estándar de un producto, visite http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html. Los servicios HP Care Pack ofrecen niveles de servicio actualizados para extender y ampliar la garantía estándar de un producto.</p> <p>Puede encontrar la garantía limitada HP para su producto en los manuales del usuario de su equipo y/o en el CD o DVD que viene en la caja. En algunos países o regiones, HP suministra una garantía HP impresa en la caja. En los países o regiones donde la garantía no se ofrece en formato impreso, podrá solicitar una copia en http://www.hp.com/go/orderdocuments. Para los productos comprados en Asia Pacífico, puede escribir a HP en</p> <p>Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200</p> <p>Alexandra Post Office, Singapore 911507</p> <p>Incluya el nombre de su producto y su nombre, dirección postal y número de teléfono.</p>

Documentación del producto

Tema	Ubicación
Documentación para el usuario de HP y de otros proveedores y libros blancos	La documentación del usuario se encuentra en el disco duro. En Windows 7, seleccione Inicio , seleccione HP y luego seleccione Documentación de HP . En Windows 8, en la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación Documentación de HP . En Windows 10, seleccione Inicio , seleccione Todas las aplicaciones , seleccione HP y luego seleccione Documentación de HP . Para obtener la documentación más reciente en línea, visite http://www.hp.com/support/workstation_manuals . La documentación incluye esta guía del usuario y la <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guía de mantenimiento y Servicio).
Videos de extracción y reemplazo de componentes	Para aprender a extraer y reemplazar componentes de la estación de trabajo, vaya a http://www.hp.com/go/sml .
Notificaciones de productos	Subscriber's Choice es un programa de HP que le permite inscribirse para recibir alertas relacionadas con controladores y software, avisos de cambios proactivos (PCN), el boletín informativo de HP, consejos para los clientes y más. Regístrese en http://www.hp.com/go/subscriberschoice .
Especificaciones técnicas	QuickSpecs for HP Workstations incluye información sobre el sistema operativo, la fuente de alimentación, la memoria, la CPU y muchos otros componentes del sistema. Para acceder a QuickSpecs, visite http://www.hp.com/go/qs/ .
Asesoramiento al cliente, Boletines de seguridad y Avisos	Para encontrar consejos, boletines y noticias: <ol style="list-style-type: none">1. Vaya a http://www.hp.com/go/workstationsupport.2. Seleccione el producto que desee.3. Bajo el encabezado de la Base de conocimientos, utilice la barra de desplazamiento para seleccionar Consejos, boletines y avisos.

Diagnóstico del producto

Tema	Ubicación
Herramientas de diagnóstico de Windows	La utilidad UEFI Diagnostics está preinstalada en determinadas estaciones de trabajo con Windows. Para obtener más información, consulte la <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guía de mantenimiento y servicio) de la estación de trabajo en http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Definiciones de códigos de sonido y de luz	Consulte la <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guía de Mantenimiento y Servicio) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Códigos de error POST	Consulte la <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guía de Mantenimiento y Servicio) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals .

Actualizaciones de productos

Tema	Ubicación
Actualizaciones de controladores y BIOS	<p>Visite http://www.hp.com/go/workstationsupport para buscar los controladores más recientes para la estación de trabajo.</p> <p>Para determinar cuál es la versión actual de BIOS que usa su estación de trabajo, siga estos pasos mientras arranca el sistema:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Encienda la estación de trabajo y presione Esc durante el inicio (arranque).2. Presione F10 para entrar a la utilidad de configuración de F10.3. Vaya a Archivo > Información del sistema. Anote la versión del BIOS y la fecha para poder compararla con las versiones del BIOS en http://www.hp.com/go/workstationsupport. <p>En Windows 7, también puede encontrar el número de versión de BIOS siguiendo los pasos que se indican a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vaya a Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Información del sistema.2. En el panel derecho, busque la línea Versión y fecha de BIOS.3. Anote la versión del BIOS y la fecha para poder compararla con las versiones que aparecen en el sitio web de HP. <p>En Windows 8, también puede encontrar el número de versión de BIOS siguiendo los pasos que se indican a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apunte o deslice el dedo desde la esquina superior derecha o inferior derecha de la pantalla de Inicio para mostrar los accesos.2. Seleccione Configuración > Cambiar configuración del equipo.
Sistemas operativos	<p>Para obtener más información, vaya a las siguientes ubicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visite http://www.hp.com/go/quickspecs. En el panel izquierdo, seleccione su región y luego seleccione Workstations (Estaciones de trabajo).• sistemas que funcionan con Windows, vaya a http://www.support.microsoft.com,• sistemas que funcionan con Linux, vaya a http://www.linux.com.

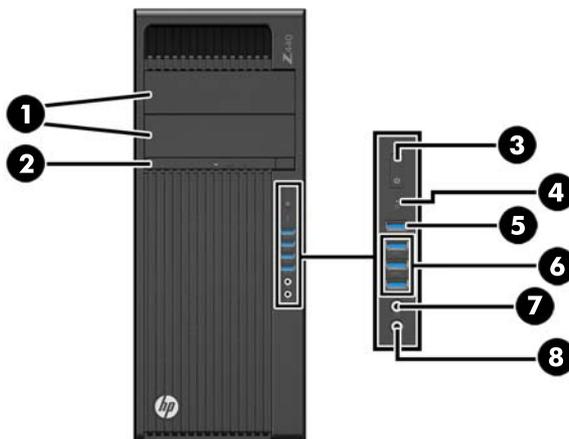
2 Recursos de la estación de trabajo

Para obtener información completa y actual acerca de los accesorios y componentes compatibles con su estación de trabajo, vaya a <http://partsurfer.hp.com>.

- [Componentes de la Workstation HP Z440](#)
- [Componentes de la Workstation HP Z640](#)
- [Componentes de la Workstation HP Z840](#)
- [Especificaciones del producto](#)

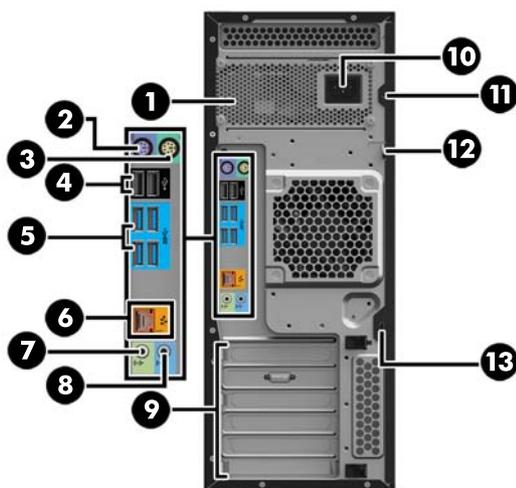
Componentes de la Workstation HP Z440

Componentes del panel frontal de la HP Z440 Workstation



1	Compartimientos de la unidad óptica	5		Puerto USB 3.0 de carga (1)
2	Unidad óptica	6		Puertos USB 3.0 (3)
3	Botón de alimentación	7		Conector combinado de salida de audio (auriculares)/de entrada de audio (micrófono)
4	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	8		Conector de entrada de audio (micrófono)

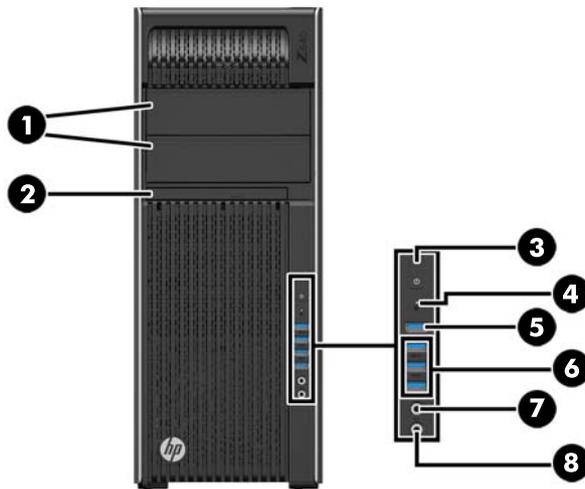
Componentes del panel trasero de la Workstation HP Z440



1	LED de auto prueba integrada de fuente de alimentación (BIST)	8	 Conector de entrada de línea de audio (azul)
2	 Conector de teclado PS/2 (púrpura)	9	Ranuras para la tarjeta PCI/PCIe
3	 Conector del mouse PS/2 (verde)	10	Conector de cable de alimentación
4	 Puertos USB 2.0 (2, negros)	11	Abrazadera universal para apertura del armazón
5	 Puertos USB 3.0 (4, azules)	12	Circuito de candado
6	 Conector de red RJ-45 compatible con AMT (naranja)	13	Ranura de seguridad
7	 Conector de salida de línea de audio (verde claro)		

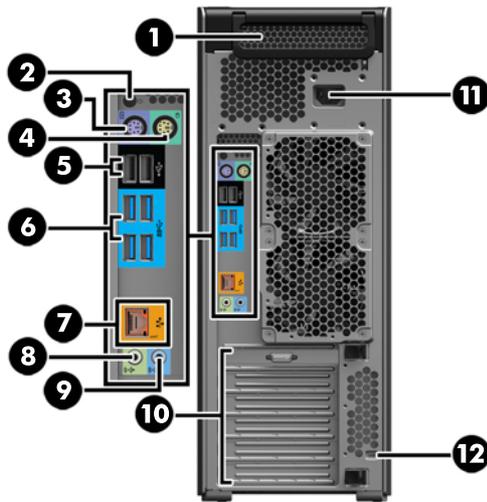
Componentes de la Workstation HP Z640

Componentes del panel frontal de la HP Z640 Workstation



1	Compartimientos de la unidad óptica	5		Puerto USB 3.0 de carga (1)
2	Unidad óptica	6		Puertos USB 3.0 (3)
3	Botón de alimentación	7		Conector combinado de salida de audio (auriculares)/de entrada de audio (micrófono)
4	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	8		Conector de micrófono

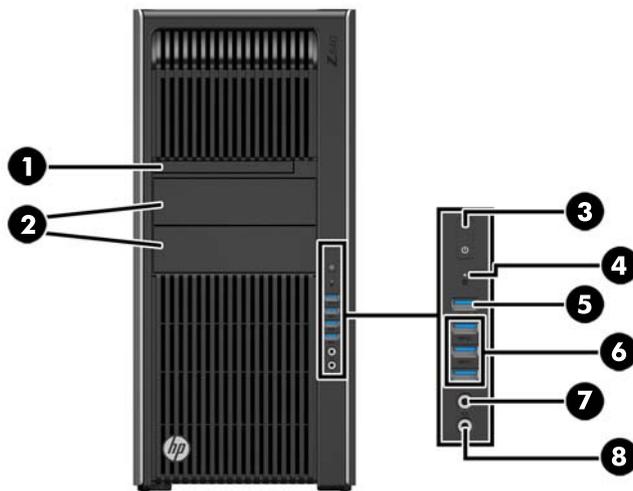
Componentes del panel trasero de la Workstation HP Z640



1	LED de auto prueba integrada de fuente de alimentación (BIST)	7		Conector de red AMT (naranja)
2		8		Conector de salida de línea de audio (verde)
3		9		Conector de entrada de línea de audio (azul)
4		10		Ranuras para la tarjeta PCI/PCIe
5		11		Conector de cable de alimentación
6		12		Ranura de seguridad

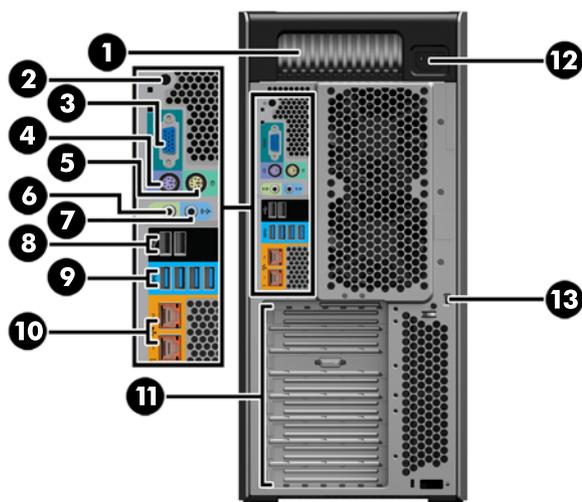
Componentes de la Workstation HP Z840

Componentes del panel frontal de la HP Z840 Workstation



1	Unidad óptica	5		Puerto USB 3.0 de carga (1)
2	Compartimientos de la unidad óptica	6		Puertos USB 3.0 (3)
3	Botón de alimentación	7		Conector combinado de salida de audio (auriculares)/de entrada de audio (micrófono)
4	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	8		Conector de micrófono

Componentes del panel trasero de la Workstation HP Z840



1	LED de auto prueba integrada de fuente de alimentación (BIST)	8	 Puertos USB 2.0 (2, negros)
2	 Botón de alimentación trasero	9	 Puertos USB 3.0 (4, azules)
3	 Conector serial (verde azulado)	10	 Conectores (2, naranja) <i>El conector inferior es compatible con AMT</i>
4	 Conector de teclado PS/2 (púrpura)	11	Ranuras para la tarjeta PCI/PCIe
5	 Conector del mouse PS/2 (verde claro)	12	Conector de cable de alimentación
6	 Conector de salida de línea de audio (verde)	13	Ranura de seguridad
7	 Conector de entrada de línea de audio (azul)		

Especificaciones del producto

Pesos y dimensiones de la estación de trabajo

Característica		HP Z440	HP Z640	HP Z840
Peso	Configuración estándar	13.20 kg (29.10 libras)	17.90 kg (39.46 libras)	23.50 kg (51.90 libras)
	Configuración mínima	12.50 kg (27.56 libras)	15.50 kg (34.17 libras)	19.80 kg (43.70 libras)
	Configuración mínima	17.70 kg (39.02 libras)	22.60 kg (49.82 libras)	28.90 kg (63.60 libras)
Dimensiones del chasis <i>Configuración de torre</i>	Altura	43.18 cm (17.00 pulgadas)	44.40 cm (17.50 pulgadas)	44.40 cm (17.50 pulgadas)
	Ancho	16.89 cm (6.65 pulgadas)	17.15 cm (6.75 pulgadas)	20.30 cm (8.00 pulgadas)
	Profundidad	44.47 cm (17.51 pulgadas)	46.99 cm (18.50 pulgadas)	52.50 cm (20.70 pulgadas)

Especificaciones del ambiente

Característica	Estaciones de trabajo HP Z440, Z640 y Z840
Temperatura	<p>Operativa: 5°C a 35°C (40°F a 95°F)</p> <p>No operativa: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)</p> <p>NOTA: Disminuir 1°C (1.8°F) cada 305 m (1.000 pies) de altitud sobre 1.524 m (5.000 pies).</p>
Humedad	<p>Operativa: Humedad relativa del 8% al 85% (sin condensación)</p> <p>No operativa: Humedad relativa del 8% al 90% (sin condensación)</p>
Altitud	<p>Operativa: 0 a 3.048 m (10.000 pies)</p> <p>No operativa: 0 a 9.144 m (30.000 pies)</p>
Evento de choque:	<p>Operativo: ½ impulso senoidal: 40 g, 2 a 3 m</p> <p>No operativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ½ impulso senoidal: 160 cm/s, 2 a 3 m (~100 g) Cuadrado: 422 cm/s, 20 g <p>NOTA: Los valores representan eventos de choque individuales, no indican eventos de choque repetitivos.</p>
Vibración	<p>Operativa aleatoria: 0,5 g (rms), 5 a 300 Hz</p> <p>No operativa: Aleatoria: 2,0 g (rms), 10 a 500 Hz</p> <p>NOTA: Los valores no indican vibración continua.</p>

3 Instalar la workstation

Este capítulo describe cómo configurar su estación de trabajo.

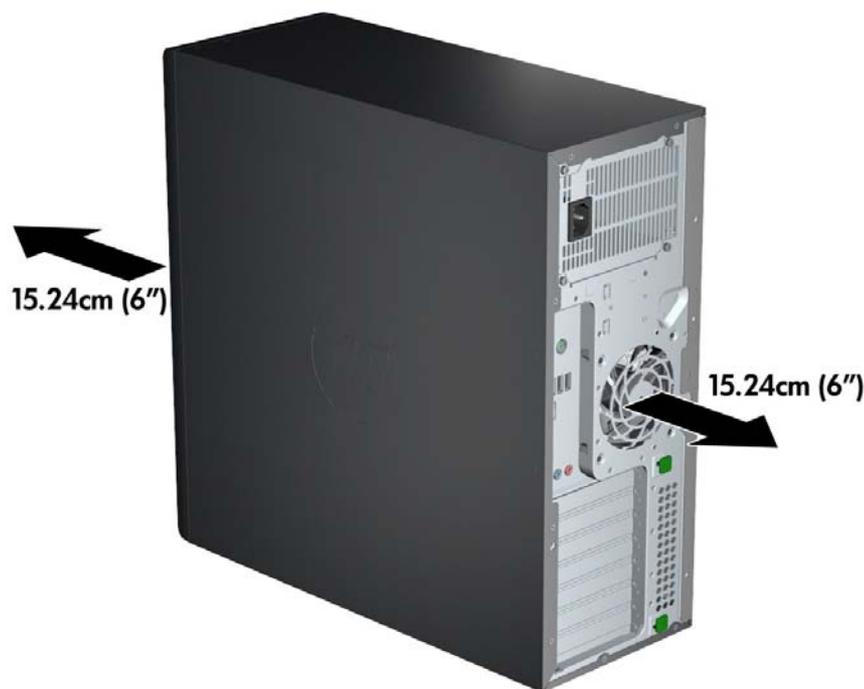
- [Asegurando ventilación apropiada](#)
- [Procedimientos de instalación](#)
- [Añadir monitores](#)
- [Instalación de componentes opcionales](#)
- [Seguridad](#)
- [Reciclaje del producto](#)

Asegurando ventilación apropiada

Ventilación apropiada para el sistema es importante para el funcionamiento de la workstation. Siga estos lineamientos:

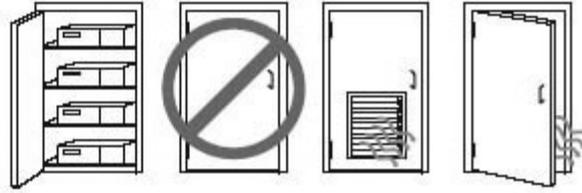
- Coloque la workstation sobre una superficie estable y nivelada.
- Calcule al menos 15,24 cm (6,00 pulgadas) de espacio libre delante y detrás de la estación de trabajo. (Esta es la distancia *mínima* para todos los modelos de la estación de trabajo).

 **NOTA:** Es posible que su estación de trabajo tenga un aspecto ligeramente distinto a las estaciones mostradas en esta sección.



- Asegúrese de que la temperatura del aire ambiente esté dentro de las especificaciones indicadas en [Especificaciones del ambiente en la página 11](#).

- Para la instalación del gabinete, asegúrese de que el mismo tenga la ventilación adecuada y asegúrese de que la temperatura ambiente dentro del mismo no exceda los límites especificados.
- Nunca restrinja el flujo de aire entrante o saliente de la estación de trabajo bloqueando las entradas de aire o ventilación según se muestra en la ilustración siguiente.



Procedimientos de instalación

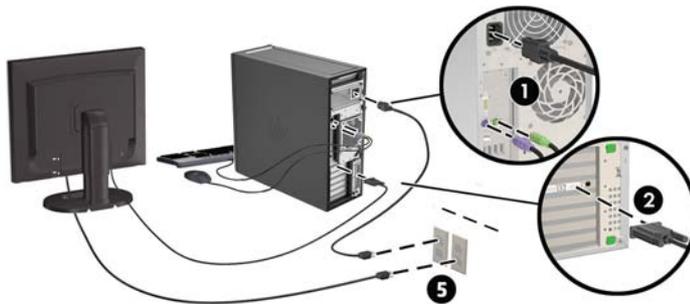
⚠️ ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de electrocución o de dañar el equipo, siga estos procedimientos:

- Conecte el cable de alimentación a una toma de CA de fácil acceso.
- Desconecte la alimentación de la estación de trabajo desenchufando el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA (sin desenchufar el cable desde la estación de trabajo).
- Enchufe el cable a una toma de corriente con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación; por ejemplo al conectar un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

📝 NOTA: Una estación de trabajo HP Z840 con fuente de alimentación de 1125 W puede necesitar más energía de la que puede suministrar un entorno de oficina típico. Si desea información detallada, consulte *Site Preparation Guide* (Guía de preparación del sitio), en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Para instalar la workstation

1. Conecte el mouse, el teclado y el cable de alimentación a la estación de trabajo.
2. Conecte el monitor a la estación de trabajo.
3. Conecte otros componentes periféricos (como una impresora) de acuerdo a las instrucciones incluidas con los equipos.
4. Conecte un cable de red a la estación de trabajo y a un enrutador de red o dispositivo LAN.
5. Enchufe el cable de alimentación de la estación de trabajo y el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente CA.



Añadir monitores

Planificación para monitores adicionales

Todas las tarjetas de gráficos suministradas con las estaciones de trabajo HP serie Z admiten dos monitores de forma simultánea (consulte [Conexión y configuración de los monitores en la página 17](#)). Otras tarjetas que soportan más de dos monitores están disponibles. El proceso para agregar monitores depende de la tarjeta gráfica, el tipo y el número de monitores que desee agregar.

Utilice este proceso si planea agregar más monitores:

1. Evalúe sus necesidades de monitor.

- Determine cuántos monitores necesita.
- Determine el tipo de rendimiento de gráficos que desea.
- Observe el tipo de conector de gráficos utilizado por cada monitor. HP suministra tarjetas de gráficos con interfaces DisplayPort (DP) y DVI, pero puede utilizar adaptadores y tarjetas de otros fabricantes para que interactúen con otros formatos de gráficos, incluyendo DVI-I, HDMI o VGA.

 **SUGERENCIA:** Algunos adaptadores para hardware legado pueden costar más que otros. Usted podría comparar el costo de adquirir adaptadores con el costo de adquirir un monitor más nuevo que no necesite de adaptadores.

2. Determine si necesita tarjetas de gráficos adicionales.

- Consulte la documentación de la tarjeta de gráficos para determinar cuántos monitores puede conectar en la tarjeta.

Es posible que necesite adquirir adaptadores para que correspondan con la salida de la tarjeta al conector del monitor. (Consulte [Correspondencia de tarjetas de gráficos con conectores de monitores en la página 16.](#))

- Si es necesario, planifique adquirir una nueva tarjeta de gráficos para usar monitores adicionales.
- El número máximo de monitores que admite una tarjeta de gráficos depende de la tarjeta. La mayoría de las tarjetas poseen salidas para dos monitores. Algunas poseen tres o cuatro salidas.



NOTA: Monitores con resoluciones superiores a 1920 x 1200 píxeles a 60 Hz requieren una tarjeta de gráficos con una salida Dual Link DVI (DL-DVI) o Display Port. Sin embargo, para obtener una resolución nativa con DVI, debe utilizar un cable DL-DVI, no cables DVI-I o DVI-D estándar.

Las estaciones de trabajo HP serie Z no son compatibles con todas las tarjetas de gráficos. Asegúrese de que una nueva tarjeta de gráficos sea compatible antes de comprarla. Consulte [Información sobre tarjetas de gráficos admitidas en la página 15](#).

Muchas tarjetas de gráficos poseen más de dos salidas para monitores pero limitan el uso sólo para dos a la vez. Consulte la documentación de la tarjeta de gráficos o busque información sobre la tarjeta según el procedimiento en [Información sobre tarjetas de gráficos admitidas en la página 15](#).

Algunas tarjetas gráficas admiten varios monitores multiplexando la señal del monitor en varias salidas. Esto puede reducir el rendimiento de los gráficos. Consulte la documentación de la tarjeta gráfica o busque información sobre la tarjeta según el procedimiento indicado en [Información sobre tarjetas de gráficos admitidas en la página 15](#).

Asegúrese que las salidas de las tarjetas correspondan con la entrada requerida por los monitores. (Consulte [Identificación de los requisitos de conexión del monitor en la página 16](#).)

Los diferentes modelos de las estaciones de trabajo HP serie Z tienen diferentes límites con respecto a las dimensiones mecánicas, velocidad de datos y energía disponible para tarjetas gráficas adicionales. Tenga en cuenta que el límite normal práctico para tarjetas de gráficos es de dos por estación de trabajo. Consulte la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) para identificar la ranura para tarjetas de expansión y asegurarse de que una tarjeta gráfica nueva podrá funcionar con su estación de trabajo.

3. Si desea agregar nuevas tarjetas de gráficos:

- a. Determine qué tarjeta de gráficos admitida por su estación de trabajo HP se adapta mejor a sus necesidades en términos de número de monitores, compatibilidad con los monitores que planea utilizar y el rendimiento. Consulte [Información sobre tarjetas de gráficos admitidas en la página 15](#).
- b. Asegúrese de tener los controladores correctos para la tarjeta. Consulte <http://www.hp.com> para informarse sobre los controladores compatibles con HP.
- c. Instale la tarjeta gráfica según las instrucciones del video para su estación de trabajo en <http://www.hp.com/go/sml>.
- d. Configure el monitor. Para obtener detalles, consulte ayuda en Microsoft® o en <http://www.microsoft.com>.

Para la configuración de monitores en Linux, puede usar la herramienta de configuración para las tarjetas de gráficos (por ejemplo, configuración de nvidia NVIDIA o AMD Catalyst Control Center). En algunas versiones recientes de Linux, también se deben modificar las preferencias de sistema del administrador de ventana (por ejemplo, Gnome 3).



SUGERENCIA: Para simplificar la solución de posibles problemas, habilite los monitores de a uno por vez: habilite el primer monitor y asegúrese de que funciona correctamente antes de habilitar el siguiente monitor.

Información sobre tarjetas de gráficos admitidas

Para encontrar más información sobre las tarjetas de gráficos admitidas para su estación de trabajo:

1. Visite <http://www.hp.com/go/qs/>.
2. Seleccione **Buscar QuickSpecs activas** luego seleccione **Equipos de sobremesa y estaciones de trabajo**.
3. Elija su modelo para ver las especificaciones.
4. Haga clic para que **Technical Specifications-Graphics** muestre la información técnica detallada de las tarjetas de gráficos compatibles, incluida la cantidad de monitores que admite la tarjeta, los conectores, el consumo de energía, controladores y otros detalles.

Correspondencia de tarjetas de gráficos con conectores de monitores

La tabla siguiente describe distintas posibilidades de configuración de monitor.

Conector de la interfaz de la tarjeta de gráficos	Conector del monitor				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	Adaptador DisplayPort a VGA (se vende por separado)	Adaptador DP a DVI	Adaptador DP a DL DVI	cable DP	Adaptador DP a HDMI
DVI—I (BLANCO) 	Adaptador DVI a VGA	Cable DVI	Cable DL DVI	N/D	N/D
VGA (AZUL) 	No necesita adaptador	Adaptador DVI-I a VGA	N/D	N/D	N/D
DMS-59* 	Adaptador DMS-59 a VGA	Adaptador DMS-59 a DVI	N/D	Adaptador DMS-59 a DP	N/D

* Esta interfaz es una tarjeta de interfaz gráfica para dos monitores que admite dos monitores VGA, dos monitores DVI o dos monitores DP.

 **NOTA:** Las tarjetas gráficas HP incluyen cables adaptadores de monitor, a menos que se indique lo contrario.

Las conexiones DisplayPort tienen el rendimiento más alto; Las conexiones VGA tienen el rendimiento más bajo.

Identificación de los requisitos de conexión del monitor

A continuación encontrará varios escenarios para la conexión de monitores. (Consulte [Correspondencia de tarjetas de gráficos con conectores de monitores en la página 16](#) para obtener más información sobre las diferentes tarjetas de gráficos):

- **Tarjeta de gráficos con salida DisplayPort:** si la tarjeta de gráficos tiene cuatro salidas Display Port, puede conectar un monitor a cada una de ellas. Utilice los adaptadores adecuados si es necesario.
- **Tarjeta de gráficos con salida DVI:** si la tarjeta de gráficos tiene dos salidas DVI, puede conectar un monitor a cada una de ellas. Utilice los adaptadores adecuados si es necesario.

 **NOTA:** Los modelos que tienen solo un puerto DVI siempre tienen una opción de salida para una segunda tarjeta gráfica (DisplayPort o VGA).

Muchas tarjetas de gráficos poseen más de dos salidas para monitores pero limitan el uso sólo para dos a la vez. Consulte la documentación de la tarjeta de gráficos o busque información sobre la tarjeta según el procedimiento en [Correspondencia de tarjetas de gráficos con conectores de monitores en la página 16](#).

En un sistema con dos conexiones DVI, el número de puerto 1 indica el monitor principal, que es donde aparece la pantalla BIOS POST después del inicio del sistema. Sólo una tarjeta se utiliza durante BIOS POST, a menos que cambie la configuración de BIOS).

- **Tarjeta de gráficos con salidas VGA y DL-DVI:** si la estación de trabajo no tiene una tarjeta de gráficos PCIe sino una o más salidas SVGA o una salida DL-DVI, podrá conectar un monitor en cada salida.
- **Tarjeta de gráficos con salida DMS-59:** si la estación de trabajo tiene una tarjeta de gráficos PCIe con una salida DMS-59, utilice el adaptador adecuado para conectar su monitor.

Hay disponibles adaptadores para conectar a la salida DMS-59 dos monitores DVI o VGA.

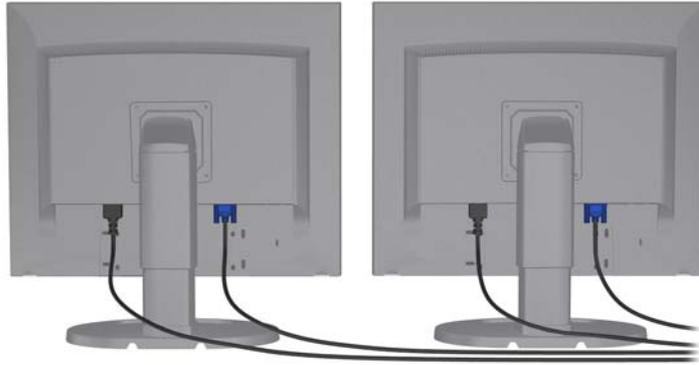
Conexión y configuración de los monitores

 **NOTA:** Las tarjetas de gráficos compatibles normalmente admiten por lo menos dos monitores, según se muestra en esta sección; algunas tarjetas de gráficos compatibles admiten más monitores. Consulte la documentación de la tarjeta de gráficos para obtener más detalles.

1. Conecte los adaptadores de cable del monitor (1) (si es necesario) en la estación de trabajo y, a continuación, conecte los cables del monitor adecuados a los adaptadores (2) o directamente en la tarjeta de gráficos.



2. Conecte los otros extremos de los cables del monitor a los monitores.



3. Conecte uno de los extremos del cable de alimentación del monitor al monitor y el otro a un enchufe con toma eléctrica de CA.
4. Configure el monitor. Para obtener detalles, consulte ayuda en Microsoft® o en <http://www.microsoft.com>.

Para la configuración de monitores en Linux, puede usar a veces la herramienta de configuración para las tarjetas de gráficos (por ejemplo, configuración de nvidia NVIDIA o AMD Catalyst Control Center). En algunas versiones recientes de Linux, también se deben modificar las preferencias de sistema del administrador de ventana (por ejemplo, Gnome 3) .

Uso de una utilidad de configuración de gráficos de otro proveedor

Las tarjetas gráficas de otros proveedores pueden incluir una utilidad de configuración de monitores. Después de la instalación, esta utilidad se integra en Windows. Puede seleccionar la utilidad y utilizarla para configurar varios monitores con su workstation.

Consulte la documentación de la tarjeta de gráficos para obtener más detalles.

 **NOTA:** Algunas utilidades de configuración de otros fabricantes requieren que active los monitores en Windows antes de utilizar la herramienta de configuración. Consulte la documentación de la tarjeta de gráficos para obtener más información.

 **NOTA:** También suele haber utilidades de configuración de monitor disponibles en el sitio web de soporte de HP.

Personalización de la pantalla del monitor (Windows)

Puede seleccionar o cambiar manualmente el modelo de monitor, la resolución de la pantalla, los ajustes de color, el tamaño de las fuentes y los parámetros de gestión de energía.

- Para modificar la configuración de pantalla en Windows 7, haga clic con el botón derecho en una zona vacía en el escritorio, y luego haga clic en **Resolución de pantalla**.
- Para cambiar la configuración de pantalla en Windows 8, apunte en la parte superior derecha o en la esquina inferior derecha de la pantalla de Inicio para mostrar los símbolos, y luego haga clic en **PC Settings > PC and Devices > Display** (Configuración del PC > PC y dispositivos > Pantalla).
- En Windows 8, también puede cambiar la configuración de pantalla apuntando a la parte superior derecha o a la esquina inferior derecha de la pantalla de Inicio para mostrar el menú de accesos, y luego, haciendo clic en **Buscar > Configuración**, escribiendo *resolución* en el campo de búsqueda **Configuración** y haciendo clic en **Cambiar resolución de pantalla**.
- Para cambiar la configuración de pantalla en Windows 10, escriba *panel de control* en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione el **Panel de Control**. Seleccione la **Apariencia y personalización** y luego seleccione **Pantalla**.

Si desea obtener más información sobre la personalización de la pantalla del monitor, consulte los siguientes recursos:

- Documentación en línea proporcionada con la utilidad del controlador de gráficos
- Documentación incluida con el monitor

Instalación de componentes opcionales

Según el modelo de la estación de trabajo, puede instalar componentes adicionales en su estación de trabajo, tales como memoria, discos duros, unidades ópticas, tarjetas PCIe o un segundo procesador.

- Para ver los vídeos de instalación de los componentes, vaya a <http://www.hp.com/go/sml>.
- Para ver las guías de instalación y la información técnica, consulte *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) para su estación de trabajo en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Seguridad

Algunas workstations de HP incorporan un bloqueo en el panel de acceso lateral. La llave de este bloqueo se envía adjunta al panel posterior del chasis de la workstation.

Los recursos de seguridad adicionales reducen el riesgo de robo y alertan sobre una intrusión en el chasis. Consulte la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals si desea más información sobre los recursos de seguridad de hardware y software adicionales disponibles para su sistema.

Reciclaje del producto

HP recomienda a sus clientes reciclar el hardware electrónico usado, los cartuchos de impresión HP originales y las baterías recargables.

Para obtener información acerca de cómo reciclar componentes o productos HP, visite <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Configuración, copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 7

Este capítulo ofrece información para configurar y actualizar el sistema operativo Windows 7. Incluye estos temas:

- [Configuración del sistema operativo Windows 7](#)
- [Copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 7](#)

 **PRECAUCIÓN:** No agregue hardware opcional ni dispositivos de otros fabricantes a la estación de trabajo HP hasta que el sistema operativo haya sido instalado correctamente. Si lo hace, puede provocar errores e impedir la instalación correcta del sistema operativo.

 **NOTA:** Después de instalar el sistema operativo, debe asegurarse de tener instaladas las actualizaciones más recientes de BIOS, controladores y software en la estación de trabajo. Consulte [Actualización de la estación de trabajo en la página 52](#).

Configuración del sistema operativo Windows 7

 **PRECAUCIÓN:** Una vez que se ha iniciado la instalación automática, *no* desconecte la estación de trabajo hasta el término del proceso. Desconectar la estación de trabajo durante la instalación puede perjudicar la instalación y el funcionamiento del software.

Para ver instrucciones de instalación y configuración completas, vaya a <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Después de instalar el sistema operativo correctamente, es posible encontrar información adicional en la ayuda en línea de Windows 7.

Instalación o actualización de los controladores de dispositivos

Debe instalar los controladores de dispositivos correspondientes antes de instalar los dispositivos de hardware. Siga las instrucciones de instalación incluidas con cada dispositivo. Para obtener un rendimiento óptimo, su sistema operativo debe contar con las actualizaciones, las revisiones y los packs de servicio más recientes. Consulte <http://www.hp.com> para informarse sobre los controladores compatibles con HP. Para obtener información adicional sobre la actualización de controladores y software, consulte [Actualización de la estación de trabajo en la página 52](#).

Transferencia de archivos y configuraciones

El sistema operativo Windows ofrece herramientas de migración de datos que le ayudan a seleccionar y transferir archivos y datos desde una estación de trabajo con Windows a otro.

Para obtener más información acerca de estas herramientas, vaya a <http://www.microsoft.com>.

Copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 7

Su estación de trabajo incluye herramientas de HP y Windows para ayudarlo a proteger su información y recuperarla si alguna vez la necesita. Estas herramientas le ayudarán a hacer que la estación de trabajo recupere su estado de funcionamiento normal o incluso el estado original de fábrica, todo mediante sencillos pasos.

Esta sección proporciona información sobre los siguientes procesos:

- Creación de copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema



NOTA: Para obtener más información acerca de las herramientas provistas de Copias de seguridad y restauración de Windows, consulte Ayuda y soporte técnico. Para acceder a Ayuda y soporte técnico: seleccione **Inicio** y luego **Ayuda y soporte técnico**.

Una recuperación realizada después de una falla del sistema resultará tan buena como su copia de seguridad más reciente.

1. Después de configurar correctamente la estación de trabajo, use las herramientas de Windows para crear medios de recuperación. En Windows 7, seleccione **Inicio > Panel de Control > Sistema y seguridad > Copias de seguridad y restauración > Crear una imagen de sistema**.
2. A medida que agrega hardware y programas de software, cree puntos de restauración del sistema. Un punto de restauración del sistema es una imagen de determinados contenidos de la unidad de disco duro que Restaurar sistema de Windows guarda en un momento específico. Un punto de restauración del sistema incluye información que Windows usa, como la configuración del registro. Windows crea un punto de restauración del sistema para usted automáticamente durante las actualizaciones de Windows y durante otras tareas de mantenimiento del sistema (como actualizaciones de software, exploración de seguridad o diagnósticos del sistema). También puede crear manualmente un punto de restauración del sistema en cualquier momento. Para obtener más información y conocer los pasos para crear puntos de restauración del sistema específicos, consulte Ayuda y soporte técnico. Para acceder a Ayuda y soporte técnico: seleccione **Inicio** y luego **Ayuda y soporte técnico**.
3. A medida que agrega fotos, vídeos, música, y otros archivos personales, cree una copia de seguridad de su información personal. Si se borran accidentalmente los archivos de la unidad de disco duro y ya no se pueden restaurar desde la Papelera de reciclaje, o si los archivos se dañan, puede restaurar los archivos de los que hizo copias de seguridad. En caso de fallo del sistema, puede utilizar los archivos de copia de seguridad para restaurar el contenido de su estación de trabajo. Consulte [Copias de seguridad de su información en la página 23](#).



NOTA: En caso de inestabilidad del sistema, HP le recomienda imprimir y guardar los procedimientos de restauración para un uso posterior.

Copias de seguridad de su información

 **NOTA:** Windows incluye la característica de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su estación de trabajo. Es posible que el Control de cuentas de usuario le solicite su permiso o le pida su contraseña al realizar algunas tareas. Para continuar una tarea, seleccione la opción adecuada. Para obtener información acerca de Control de cuentas de usuario, consulte Ayuda y soporte técnico: seleccione **Inicio** y luego **Ayuda y soporte técnico**.

Usted debe crear su copia de seguridad inicial inmediatamente después de configurar el sistema inicial. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar realizando copias de seguridad de su sistema con regularidad para mantener una copia de seguridad razonablemente actual. La copia de seguridad inicial y las posteriores le permitirán restaurar sus datos y configuración en caso de producirse un fallo.

 **NOTA:** Si desea instrucciones detalladas sobre las distintas opciones de copias de seguridad y restauración, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico. Para acceder a Ayuda y soporte técnico: seleccione **Inicio** y luego **Ayuda y soporte técnico**.

Puede hacer las copias de seguridad de su información en un disco duro externo opcional, en una unidad de red o en discos.

Tenga en cuenta lo siguiente al hacer copias de seguridad de su información:

- Guarde los archivos personales en la biblioteca Documentos y haga copias de seguridad regularmente.
- Haga copias de seguridad de las plantillas que se guardan en sus directorios asociados.
- Guarde la configuración personalizada que aparece en una ventana, barra de herramientas o barra de menú tomando capturas de pantalla de la misma. La captura de pantalla puede ahorrarle mucho tiempo si tiene que restablecer sus preferencias.
- Al hacer copias de seguridad en discos, numere cada disco después de retirarlo de la unidad.

Para crear una copia de seguridad con Copias de seguridad y restauración de Windows:

 **NOTA:** El proceso de copia de seguridad puede tardar más de una hora, dependiendo del tamaño de los archivos y de la velocidad de la estación de trabajo.

1. Seleccione **Inicio** > **Todos los programas** > **Mantenimiento** > **Copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para configurar la copia de seguridad.

Restaurar sistema

Si tiene algún problema que se pueda deber al software que ha instalado en su estación de trabajo, utilice Restaurar sistema para que la estación de trabajo vuelva a un punto de restauración anterior. También pueden crearse los puntos de restauración manualmente.

 **NOTA:** Utilice siempre este procedimiento de Restaurar sistema antes de utilizar la función de recuperación del sistema.

Para iniciar Restaurar sistema:

1. Cierre todos los programas que estén en ejecución.
2. Seleccione **Inicio**, seleccione **Equipo** y luego seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione **Protección del sistema** > **Restaurar sistema** > **Siguiente** y siga las instrucciones en pantalla.

Recuperación del sistema

⚠ PRECAUCIÓN: Este procedimiento borrará toda la información del usuario. Para evitar la pérdida de información, asegúrese de hacer una copia de seguridad de toda la información del usuario para poder restaurarla después de la recuperación.

Utilice siempre el procedimiento de Restaurar sistema antes de utilizar el programa de Recuperación del sistema. Consulte [Restaurar sistema en la página 23](#).

La recuperación del sistema borra completamente y reformatea la unidad de disco duro, borrando todos los archivos de datos que haya creado, y después reinstala el sistema operativo, los programas y los controladores. No obstante, deberá volver a instalar el software que la estación de trabajo no incluía de fábrica. Esto incluye el software suministrado en los medios incluidos en la caja de accesorios de la estación de trabajo y los programas de software que ha instalado.

Usted puede solicitar los medios de recuperación al soporte técnico. Para soporte técnico en EE. UU., consulte <http://www.hp.com/support>. Para soporte en el resto del mundo, vaya a <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. También puede pedir los medios de recuperación llamando al soporte técnico.

📝 NOTA: Algunas características podrían no estar disponibles en sistemas que no dispongan de un sistema operativo Windows.

Debe elegir uno de los métodos siguientes para realizar una recuperación del sistema:

- **Imagen de recuperación:** Realice la recuperación del sistema desde una imagen de recuperación que se encuentra almacenada en su unidad de disco duro. La imagen de recuperación es un archivo que contiene una copia del software original de fábrica. Para realizar una recuperación del sistema a partir de la imagen de recuperación, consulte [Recuperación del sistema desde una imagen de la partición de recuperación en la página 24](#).
- **Medios de recuperación:** realice la recuperación del sistema desde los medios de recuperación que ha adquirido por separado.

Recuperación del sistema desde una imagen de la partición de recuperación

⚠ PRECAUCIÓN: La recuperación del sistema borra todos los datos y programas que hayan sido creados o instalados.

Un sistema Windows desde la fábrica de HP se incluye con una partición de recuperación. Puede utilizar la partición de recuperación para restaurar el sistema operativo de fábrica.

1. Apague la estación de trabajo. Si fuera necesario, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la estación de trabajo se apague.
2. Desconecte todos los dispositivos periféricos de la estación de trabajo, excepto el monitor, el teclado y el mouse.
3. Pulse el botón de encendido para encender la estación de trabajo.
4. Cuando vea que aparece la pantalla con el logotipo inicial de HP, pulse la tecla **F11** repetidamente en su teclado hasta que aparezca en pantalla el mensaje *Windows está cargando archivos...*
5. En la pantalla de HP Recovery Manager, siga las instrucciones en pantalla para continuar.
6. Cuando haya finalizado la configuración de Windows, apague la estación de trabajo, reconecte los dispositivos periféricos y encienda de nuevo la estación de trabajo.

Uso de discos del sistema operativo con el disco de recuperación de HP

 **PRECAUCIÓN:** El uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 borrará por completo el contenido del disco duro y lo reformateará. Todos los archivos que haya creado y el software que haya instalado en la estación de trabajo se eliminarán de forma permanente. Al finalizar el reformateado, el proceso de recuperación le ayudará a restaurar el sistema operativo y los controladores originales. El software incluido con el sistema se puede descargar en <http://www.hp.com>.

Utilice los pasos indicados en esta sección si ha solicitado un DVD del sistema operativo Windows 7 y un DVD de controladores.

Para pedir un DVD del sistema operativo Windows 7 y un DVD de controladores, vaya al sitio web de HP. Para soporte técnico en EE. UU., consulte <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>. Para soporte en el resto del mundo, vaya a <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. También puede pedir los DVD llamando al soporte técnico.

Para iniciar la recuperación utilizando un DVD del sistema operativo Windows 7:

 **NOTA:** Este proceso de recuperación dura varios minutos.

1. Realice una copia de seguridad de todos los archivos personales.
2. Reinicie la estación de trabajo y, a continuación, inserte el DVD del sistema operativo Windows 7 en la unidad óptica.

 **NOTA:** Si la estación de trabajo no se inicia en el DVD, reinicie la estación de trabajo y presione **Esc** cuando la estación de trabajo se esté encendiendo para ver el menú de inicio. Utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú de inicio y pulse **Intro**. Utilice las teclas de flecha para seleccionar la ubicación en la que se inserta el DVD de recuperación para iniciar desde ese dispositivo. Iniciar el DVD desde las fuentes de inicio UEFI dará lugar a una partición de inicio de GPT. Iniciar desde las fuentes de inicio heredadas dará lugar a una partición de inicio MBR.

3. Cuando se le indique, pulse cualquier tecla.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Al finalizar la instalación del sistema operativo:

1. Expulse el DVD del sistema operativo Windows 7 y, a continuación, inserte el DVD de controladores cuando el sistema arranque en el SO por primera vez.

 **NOTA:** El DVD de controladores cargará el software de requisito previo y, a continuación, le permitirá cargar los controladores.

2. Instalar los controladores de activación de hardware. HP recomienda instalar todos los controladores disponibles.
3. Puede descargar las aplicaciones incluidas en la estación de trabajo en <http://www.hp.com>.

5 Configuración, copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 8

Este capítulo ofrece información para configurar y actualizar el sistema operativo Windows 8. Incluye estos temas:

- [Información complementaria](#)
- [Configuración el sistema operativo Windows 8](#)
- [Descarga de actualizaciones de Windows 8](#)
- [Copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 8](#)

 **PRECAUCIÓN:** No agregue hardware opcional ni dispositivos de otros fabricantes a la estación de trabajo HP hasta que el sistema operativo se haya instalado correctamente. Si lo hace, puede causar errores e impedir la instalación correcta del sistema operativo.

 **NOTA:** Después de instalar el sistema operativo, debe asegurarse de tener instaladas las actualizaciones más recientes de BIOS, controladores y software en la estación de trabajo. Consulte [Actualización de la estación de trabajo en la página 52](#).

Información complementaria

Después de personalizar el sistema operativo, es posible encontrar información adicional en Ayuda y soporte técnico.

Configuración el sistema operativo Windows 8

La primera vez que encienda la estación de trabajo puede personalizar el sistema operativo. Cuando está conectado a Internet, Microsoft activa su sistema operativo. Este proceso dura aproximadamente de 15 a 30 minutos. Lea detenidamente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Le recomendamos que registre su estación de trabajo en HP para poder recibir actualizaciones importantes de software, preguntas de soporte y conseguir ofertas especiales.

 **PRECAUCIÓN:** Después de iniciarse el proceso de configuración inicial, **NO APAGUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO HASTA QUE EL PROCESO HAYA FINALIZADO**. Si apaga la estación de trabajo durante el proceso de instalación, el software que ejecuta la estación de trabajo puede resultar dañada o evitar que se instale correctamente.

 **NOTA:** Windows incluye la característica de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su estación de trabajo. Es posible que el Control de cuentas de usuario le solicite su permiso o le pida su contraseña al realizar algunas tareas. Para continuar una tarea, seleccione la opción adecuada. Para obtener información acerca de Control de cuentas de usuario, consulte Ayuda y soporte técnico: en la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Descarga de actualizaciones de Windows 8

Microsoft puede publicar actualizaciones del sistema operativo. Para mantener la estación de trabajo en óptimas condiciones de funcionamiento, HP recomienda comprobar las actualizaciones más recientes durante la instalación inicial y periódicamente durante toda la vida útil de la estación de trabajo.

Ejecute Windows Update lo antes posible después de configurar su estación de trabajo.

1. Apunte a la esquina superior derecha o inferior derecha de la pantalla de inicio para mostrar los accesos.
2. Seleccione **Configuración > Cambiar configuración del PC > Actualización y recuperación > Windows Update**.

Copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 8

Su estación de trabajo incluye herramientas de HP y Windows para ayudarle a proteger su información y recuperarla si alguna vez la necesita. Estas herramientas le ayudarán a hacer que la estación de trabajo recupere su estado de funcionamiento normal o incluso el estado original de fábrica, todo mediante sencillos pasos.

Esta sección proporciona información sobre los siguientes procesos:

- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de las herramientas provistas, consulte Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba *ayuda* y, luego, seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

En caso de inestabilidad del sistema, HP le recomienda imprimir y guardar los procedimientos de restauración para un uso posterior.

Copias de seguridad de su información

 **NOTA:** Windows incluye la característica de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su estación de trabajo. Es posible que el Control de cuentas de usuario le solicite su permiso o le pida su contraseña al realizar algunas tareas. Para continuar una tarea, seleccione la opción adecuada. Para obtener información acerca de Control de cuentas de usuario, escriba en la pantalla de Inicio *ayuda* y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

La restauración después de un fallo del sistema es tan buena como la copia de seguridad más reciente. Debe crear medios de reparación del sistema y una copia de seguridad inicial inmediatamente después de la configuración inicial del equipo. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar realizando copias de seguridad de su sistema con regularidad para mantener una copia de seguridad razonablemente actual. Los medios de reparación del sistema se utilizan para iniciar (arrancar) la estación de trabajo y reparar el sistema operativo en caso de inestabilidad o fallo del sistema. La copia de seguridad inicial y las posteriores le permitirán restaurar sus datos y configuración en caso de producirse un fallo.

 **NOTA:** Si desea instrucciones detalladas sobre las distintas opciones de copias de seguridad y restauración, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico. Para acceder a Ayuda y soporte técnico: en la pantalla de Inicio, escriba *ayuda* y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Escriba *copia de seguridad* en la pantalla de Inicio y luego seleccione **Guardar copias de seguridad de los archivos con Historial de archivos**.

Puede hacer las copias de seguridad de su información en un disco duro externo opcional o en una unidad de red.

Tenga en cuenta lo siguiente al hacer copias de seguridad:

- Guarde los archivos personales en la biblioteca Documentos y haga copias de seguridad regularmente.
- Haga copias de seguridad de las plantillas que se guardan en sus programas asociados.
- Guarde la configuración personalizada que aparece en una ventana, barra de herramientas o barra de menú tomando capturas de pantalla de la misma. La captura de pantalla puede ahorrarle mucho tiempo si tiene que restablecer sus preferencias.

Para crear una copia de seguridad con Copias de seguridad y restauración de Windows:



NOTA: El proceso de copia de seguridad puede tardar más de una hora, dependiendo del tamaño de los archivos y de la velocidad de la estación de trabajo.

1. En la pantalla de Inicio, escriba `copia de seguridad` y luego seleccione una opción de la lista que se muestra.
2. Siga las instrucciones en pantalla para configurar la copia de seguridad, crear una imagen del sistema o crear medios de reparación del sistema.

Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

Una recuperación realizada después de una falla del sistema resultará tan buena como su copia de seguridad más reciente.

 **PRECAUCIÓN:** Utilice una unidad flash con una capacidad de al menos 8 GB. Ningún tipo de información de la unidad flash USB se borrará antes de que el medio de recuperación se cree.

1. Después de configurar correctamente la estación de trabajo, cree los medios de recuperación. Este paso crea una copia de seguridad de la partición de recuperación en la estación de trabajo. La copia de seguridad se puede usar para reinstalar el sistema operativo original en los casos en que la unidad de disco duro está dañada o se ha sustituido.

Usará una unidad flash USB para crear una unidad de recuperación de inicio que se puede utilizar para solucionar problemas relacionados con una estación de trabajo de Windows 8 que no se puede iniciar. La unidad flash USB puede utilizarse para reinstalar el sistema operativo original y los programas que se instalaron en la fábrica.

 **PRECAUCIÓN:** Si selecciona **Copiar contenidos de la partición de recuperación a la unidad de recuperación**, tendrá la opción de eliminar la partición de recuperación cuando finalice la creación de medios de recuperación. En la mayoría de sistemas, esta partición es de 10 GB de tamaño. HP recomienda no eliminar esta partición de recuperación. Si se elimina la partición, no se podrá restaurar la partición de recuperación de fábrica de Windows 8 en la unidad de disco duro mediante la unidad USB de recuperación. Puede liberar espacio de la unidad de disco eliminando la partición de recuperación, pero no se podrá actualizar o restablecer el equipo de nuevo.

Para crear los medios de recuperación, en la pantalla de Inicio, escriba `crear una unidad de recuperación` y luego seleccione **Crear una unidad de recuperación**. Siga las instrucciones en pantalla para continuar.

2. A medida que agrega hardware y programas de software, cree puntos de restauración del sistema. Un punto de restauración del sistema es una imagen de determinados contenidos de la unidad de disco duro que Restaurar sistema de Windows guarda en un momento específico. Un punto de restauración del sistema incluye información que Windows usa, como la configuración del registro. Windows crea automáticamente un punto de restauración del sistema durante las actualizaciones de Windows y durante otras tareas de mantenimiento del sistema (como actualizaciones de software, exploración de seguridad o diagnósticos del sistema). También puede crear manualmente un punto de restauración del sistema en cualquier momento. Para obtener más información y conocer los pasos para crear puntos de restauración del sistema específicos, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y, luego, seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
3. A medida que agrega fotos, vídeos, música, y otros archivos personales, cree una copia de seguridad de su información personal. Historial de archivos de Windows se puede configurar para que realice copias de seguridad de forma frecuente y automática a partir de las bibliotecas, el escritorio, los contactos y los favoritos. Si se borran accidentalmente los archivos de la unidad de disco duro y ya no se pueden restaurar desde la Papelera de reciclaje, o si los archivos se dañan, puede utilizar Historial de archivos para restaurar los archivos de los que hizo copias de seguridad. La restauración de archivos también es útil si alguna vez desea restablecer la estación de trabajo con la reinstalación de Windows.

 **NOTA:** El Historial de archivos no está activado de forma predeterminada, así es que debe activarlo.

Para obtener más información y los pasos para habilitar Historial de archivos de Windows, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y, luego, seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Restauración y recuperación con las herramientas de Windows 8

Las herramientas de recuperación de Windows proporcionan acceso a varias opciones para recuperar su sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

- Si necesita restaurar sus archivos y datos personales, puede usar el Historial de archivos de Windows para restaurar su información desde las copias de seguridad que creó. Para obtener más información y los pasos para usar Historial de archivos de Windows, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y, luego, seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- Si desea restaurar el sistema a un estado anterior sin perder información personal, Restaurar sistema de Windows es una opción. La opción Restaurar sistema le permite restaurar sin los requisitos de la opción Actualizar de Windows o de una reinstalación. Windows crea puntos de restauración del sistema automáticamente durante las actualizaciones de Windows y otros eventos de mantenimiento del sistema. Aunque no cree manualmente un punto de restauración, puede elegir restaurar a un punto anterior creado de forma automática. Para obtener más información y conocer los pasos para usar Restaurar sistema de Windows, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y, luego, seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- Si desea una forma rápida y fácil de recuperar el sistema sin perder su información personal, configuraciones o las aplicaciones preinstaladas en la estación de trabajo o que haya adquirido de la Tienda de Windows, Actualizar de Windows es una opción. Este método no requiere realizar una copia de seguridad de los datos en otra unidad. Consulte [Utilizando Actualizar Windows 8 en la página 30](#).
- Si desea restablecer la estación de trabajo a su estado original, Restablecimiento de Windows proporciona una forma fácil de eliminar todos los datos personales, las aplicaciones y la configuración, además de reinstalar Windows. La herramienta de recuperación Restablecimiento reinstala el sistema operativo, los programas de HP y los controladores que se instalaron en la fábrica. Deberá instalarse de nuevo el software que no viniera instalado de fábrica. Los archivos personales deben restaurarse desde las copias de seguridad que haya realizado. Consulte [Utilizando Restablecer Windows 8 en la página 31](#).
- Si la estación de trabajo no puede iniciarse, puede utilizar la unidad flash USB de recuperación de Windows que creó para recuperar el sistema. Consulte [Recuperación utilizando la unidad flash USB de recuperación de Windows 8 en la página 32](#).
- Si la estación de trabajo no puede iniciarse y usted no ha creado una unidad flash USB de recuperación o la que ha creado no funciona, consulte [Recuperación utilizando los medios de restauración de Windows 8 en la página 33](#).

Utilizando Actualizar Windows 8

 **IMPORTANTE:** La restauración elimina cualquier aplicación tradicional que no se instaló originalmente en su sistema en fábrica.

 **NOTA:** Es posible que el Control de cuentas de usuario le solicite su permiso o le pida su contraseña al realizar algunas tareas. Para continuar una tarea, seleccione la opción adecuada. Para obtener información acerca de Control de cuentas de usuario, consulte Ayuda y soporte técnico: en la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Si Windows está activo, siga estos pasos para iniciar Actualizar:

 **NOTA:** Durante la restauración, se guarda una lista de aplicaciones tradicionales eliminadas para que tenga una manera rápida de ver qué podría necesitar reinstalar. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener instrucciones sobre la reinstalación de aplicaciones tradicionales. En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y, luego, seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

1. En la pantalla de Inicio, apunte al extremo inferior o superior derecho de la pantalla para ver los accesos.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Haga clic en **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha de la pantalla y luego seleccione **Actualización y recuperación > Recuperación** en la pantalla de configuración del equipo.
4. En **Restaurar su equipo sin afectar a los archivos**, seleccione **Comenzar**, y siga las instrucciones en pantalla.

Si Windows no está activo, siga estos pasos para iniciar Actualizar:

1. Si es posible, haga una copia de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de recuperación HP. en la pantalla de Inicio, escriba *Este equipo* y luego seleccione **Este equipo**.



NOTA: Si la partición de HP Recovery no aparece en la lista, o no puede comprobar su presencia, debe recuperarla con el medio de recuperación que usted creó. Consulte [Recuperación utilizando la unidad flash USB de recuperación de Windows 8 en la página 32](#). Si no ha creado medios de recuperación, debe utilizar los medios de restauración de Windows 8 (disponible por separado). Consulte [Recuperación utilizando los medios de restauración de Windows 8 en la página 33](#).

3. Si la partición de recuperación HP aparece en la lista, reinicie la estación de trabajo y presione **Esc** mientras aparece el logotipo de la empresa. Se abrirá el menú de Inicio de la estación de trabajo.
4. Pulse **F11** para seleccionar la opción **Recuperación del sistema**.
5. Elija la disposición del teclado.
6. Seleccione **Solucionar problemas**.
7. Seleccione **Actualizar**.
8. Siga las instrucciones en pantalla para continuar.

Utilizando Restablecer Windows 8



IMPORTANTE: Restablecimiento no proporciona copias de seguridad de su información. Antes de usar esta opción, haga una copia de seguridad de la información personal que desee conservar.

Si Windows está activo, siga estos pasos para iniciar Restablecimiento:



NOTA: Es posible que el Control de cuentas de usuario le solicite su permiso o le pida su contraseña al realizar algunas tareas. Para continuar una tarea, seleccione la opción adecuada. Para obtener información acerca de Control de cuentas de usuario, consulte **Ayuda y soporte técnico**: en la pantalla de Inicio, escriba *ayuda* y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

1. En la pantalla de Inicio, apunte al extremo inferior o superior derecho de la pantalla para ver los accesos.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha de la pantalla, seleccione **Actualización y recuperación** y luego seleccione **Recuperación**.
4. En **Eliminar todo y reinstalar Windows**, seleccione **Comenzar**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si Windows no está activo, siga estos pasos para iniciar Restablecimiento:

1. Si es posible, haga una copia de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de recuperación HP. en la pantalla de Inicio, escriba `Este equipo` y luego seleccione **Este equipo**.



NOTA: Si la partición de HP Recovery no aparece en la lista, o no puede comprobar su presencia, debe recuperarla con el medio de recuperación que usted creó. Consulte [Recuperación utilizando la unidad flash USB de recuperación de Windows 8 en la página 32](#). Si no ha crear medios de recuperación, debe utilizar los medios de restauración de Windows 8 (disponible por separado). Consulte [Recuperación utilizando los medios de restauración de Windows 8 en la página 33](#).

3. Si la partición de recuperación HP aparece en la lista, reinicie la estación de trabajo y presione `Esc` mientras aparece el logotipo de la empresa. Se abrirá el menú de Inicio de la estación de trabajo.
4. Pulse `F11` para seleccionar la opción **Recuperación del sistema**.
5. Elija la disposición del teclado.
6. Seleccione **Solucionar problemas**.
7. Seleccione **Restablecimiento**.
8. Siga las instrucciones en pantalla para continuar.

Recuperación utilizando la unidad flash USB de recuperación de Windows 8



PRECAUCIÓN: El uso de `F11` borrará por completo el contenido de la unidad de disco duro y la reformateará. Todos los archivos que haya creado y el software que haya instalado en la estación de trabajo se eliminarán de forma permanente. La herramienta de recuperación `F11` reinstala el sistema operativo, los programas de HP y los controladores que se instalaron en la fábrica. Debe volver a instalar todos los demás programas de software.

Para recuperar su sistema mediante la unidad flash USB de recuperación que creó anteriormente:



NOTA: Si no ha creado una unidad flash USB de recuperación o la que ha creado no funciona, consulte [Recuperación utilizando los medios de restauración de Windows 8 en la página 33](#).

1. Si fuera posible, haga una copia de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte la unidad flash USB de recuperación en un puerto USB de la estación de trabajo.
3. Reinicie la estación de trabajo y tan pronto como vea la pantalla con el logotipo de HP, pulse `F9` para mostrar una lista dispositivos de inicio. Utilice las teclas de flecha para seleccionar su unidad flash USB desde la lista de fuentes de inicio UEFI. Pulse `Intro`.
4. Elija la disposición del teclado.
5. Seleccione **Solucionar problemas**.
6. Seleccione **Restaurar su PC**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Recuperación utilizando los medios de restauración de Windows 8

Este proceso de recuperación requiere los discos de restauración de Windows 8, que se pueden pedir en el sitio web de soporte. El medio de restauración de Windows 8 consta de un disco del sistema operativo Windows 8 y un disco de controladores de Windows 8.

Para soporte técnico en EE. UU., consulte <http://www.hp.com/support>. Para soporte en el resto del mundo, vaya a <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. También puede pedir los medios llamando al soporte técnico.

 **PRECAUCIÓN:** El uso del disco del sistema operativo Windows 8 borrará por completo el contenido del disco duro y reformateará la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y el software que haya instalado en la estación de trabajo se eliminarán de forma permanente. Al finalizar el reformateado, el proceso de recuperación le ayudará a restaurar el sistema operativo, así como los controladores.

Inicie la recuperación utilizando el disco del sistema operativo Windows 8:

 **NOTA:** Puede llevar varios minutos para cargar el disco del sistema operativo.

1. Realice una copia de seguridad de todos los archivos personales.
2. Reinicie la estación de trabajo y, a continuación, siga las instrucciones del disco del sistema operativo Windows 8 para instalar el sistema operativo.
3. Cuando se le indique, pulse cualquier tecla.

 **NOTA:** Si la estación de trabajo no inicia el DVD, reinicie la estación de trabajo y presione **Esc** cuando la estación de trabajo se esté iniciando para ver el menú de Inicio. Utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú de arranque y después pulse **intro**. Utilice las teclas de flecha para seleccionar la ubicación en la que se inserta el DVD de recuperación para iniciar desde ese dispositivo. Iniciar el DVD desde las fuentes de inicio UEFI dará lugar a una partición de inicio de GPT. Iniciar desde las fuentes de inicio heredadas dará lugar a una partición de inicio MBR. Se recomienda que inicie Windows 8 desde las fuentes de inicio UEFI para aprovechar al máximo las características que están disponibles en Windows 8.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Después de que la reparación haya finalizado y el escritorio Windows 8 aparezca:

1. Extraiga el disco del sistema operativo Windows 8 e inserte el disco de controlador.

 **NOTA:** El disco de controladores cargará el software de requisito previo y, a continuación, le permitirá cargar los controladores.

2. Instale los controladores de activación de hardware en primer lugar. HP recomienda instalar todos los controladores disponibles.
3. Puede descargar las aplicaciones incluidas en la estación de trabajo en <http://www.hp.com>.

6 Configuración, copia de seguridad, restauración y recuperación de Windows 10

Este capítulo ofrece información de configuración y actualización para el sistema operativo Windows 10. Incluye estos temas:

- [Activación y personalización del software](#)
- [Apagar la estación de trabajo.](#)
- [Búsqueda de más información](#)
- [Si tiene algún problema](#)

Activación y personalización del software

Después de activar el sistema operativo es posible encontrar información adicional en la ayuda en línea.



NOTA: Deje un espacio de 10,2 cm (4 pulgadas) en la parte trasera de la unidad y encima del monitor para permitir la ventilación necesaria.

Configuración inicial del sistema operativo Windows

La primera vez que encienda la estación de trabajo, el sistema operativo se instalará y activará automáticamente. Este proceso dura aproximadamente de 5 a 10 minutos. Lea y siga detenidamente las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial de Windows.

Le recomendamos que registre su estación de trabajo en HP durante la configuración del sistema operativo para poder recibir actualizaciones importantes de software, facilitar las preguntas de soporte y conseguir ofertas especiales.



PRECAUCIÓN: Después de iniciarse el proceso de configuración, **NO APAGUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO HASTA QUE EL PROCESO HAYA FINALIZADO.** Si apaga la estación de trabajo durante el proceso de configuración, el software que ejecuta la estación de trabajo puede resultar dañada o evitar que se instale correctamente.

Personalización de la pantalla del monitor

Si lo desea, puede seleccionar o cambiar las frecuencias de actualización, la resolución de la pantalla, los ajustes de color, el tamaño de letra y la configuración de administración de energía.

Si desea más información, consulte la documentación en línea que se proporciona con la utilidad del controlador de gráficos o la documentación que viene con el monitor.

- ▲ Haga clic con el botón derecho en el escritorio de Windows y después haga clic en **Personalizar o Resolución de pantalla** para cambiar la configuración de la pantalla.

– 0 –

Haga clic en el icono de **Inicio**, haga clic en **Configuración** y luego en **Personalización**.

Apagar la estación de trabajo.

Para apagar la estación de trabajo correctamente, cierre el software del sistema operativo.

- ▲ Haga clic en el icono de **Inicio**, haga clic en el icono de **inicio/apagado** y luego seleccione **Apagar**.

– 0 –

En la barra de tareas, escriba `configuración`, seleccione las **Configuración**, escriba `apagar` y luego haga clic en **Apagar el equipo**.

Búsqueda de más información



NOTA: Algunos o todos los documentos siguientes están disponibles en el disco duro de la estación de trabajo.

- *Pasos iniciales*—Le ayuda a conectar la estación de trabajo y los dispositivos periféricos y a configurar el software incluido de fábrica; también incluye información básica para resolución de problemas en caso de que encuentre algún problema durante la inicialización.
- *Guía de consulta de hardware*—Proporciona una visión general del hardware del producto, así como también instrucciones para actualizar esta serie de estaciones de trabajo; incluye información sobre baterías RTC, memoria y alimentación.
- *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio, solo en Inglés)—Proporciona información acerca de la extracción y reemplazo de piezas, solución de problemas, administración de escritorio, utilidades de configuración, seguridad, cuidados de rutina, asignación de clavijas de conector, mensajes de error POST, indicadores luminosos de diagnóstico y códigos de error.
- *Guía de información normativa y de seguridad*—Proporciona información de seguridad y normativa que garantiza el cumplimiento de diversas normas de los Estados Unidos, Canadá y varias normas internacionales.

Si tiene algún problema

Existen varios medios para diagnosticar y resolver los posibles problemas. HP ofrece varias herramientas de diagnóstico exclusivas pero recomienda un método de resolución de problemas secuencial que aborde desde las causas más básicas hasta las más complejas. Los pasos son los siguientes:

- Inspección visual
- Indicadores luminosos o pitidos
- HP PC Hardware Diagnostics
- Compatibilidad HP
- Restauración del sistema
- Recuperación del sistema

Solución de problemas básicos

Puede encontrar información sobre solución de problemas en la completa *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio, solo en inglés) disponible en la biblioteca de consulta en <http://www.hp.com/support>. Elija su país e idioma, seleccione **Soporte de productos y solución de problemas**, introduzca el número de modelo de la estación de trabajo y haga clic en **Buscar**.

Inspección visual: El equipo no arranca, no tiene alimentación o no muestra vídeo

Si tiene algún problema con la estación de trabajo, el monitor o el software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de proseguir:

- Compruebe que la estación de trabajo y el monitor están conectados a una toma eléctrica que funcione.
- Compruebe que el conmutador de selección de voltaje (incluido en algunos modelos) está en la potencia correcta para la región (115 V o 230 V).
- Compruebe que la estación de trabajo y el indicador luminoso de alimentación estén encendidos.
- Compruebe que el monitor y el indicador luminoso del monitor estén encendidos.
- Active los controles de brillo y contraste del monitor si éste está opaco.
- Si el sistema no arranca, mantenga pulsada cualquier tecla. Si el sistema emite un sonido, el teclado está funcionando correctamente.
- Compruebe que no hay cables sueltos o conectados de forma incorrecta.
- Vuelva a activar la estación de trabajo pulsando cualquier tecla del teclado o pulsando el botón de encendido. Si el sistema permanece en el modo de suspensión, apague la estación de trabajo manteniendo presionado el botón de alimentación por lo menos cuatro segundos. Luego, vuelva a presionar el botón de alimentación para reiniciar la estación de trabajo. Si el sistema no se apaga, desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos y vuelva a enchufarlo. La estación de trabajo se reiniciará, si el inicio automático después de una pérdida de energía está configurado en la utilidad de configuración. Si la estación de trabajo no se reinicia, pulse el botón de alimentación.
- Reconfigure la estación de trabajo después de instalar una tarjeta de expansión que no sea plug and play (conectar y usar) u otra opción.
- Asegúrese de que estén instalados todos los controladores de dispositivos necesarios. Por ejemplo, si está utilizando una impresora, necesita un controlador para ese modelo de impresora.
- Retire todos los soportes de arranque (disquete, CD o dispositivo USB) del sistema antes de encenderlo.
- Si ha instalado un sistema operativo distinto del que se instaló en fábrica, compruebe que sea compatible con el sistema.
- Si el sistema tiene múltiples fuentes de vídeo (adaptadores incorporados, PCI o PCI-Express) instaladas (vídeo incorporado sólo en algunos modelos) y un único monitor, el monitor debe conectarse al puerto del monitor en la fuente seleccionada como fuente de vídeo primaria. Durante el arranque, los demás puertos de vídeo se desactivan y en caso de que el monitor esté conectado a estos puertos, no podrá funcionar. Puede seleccionar o cambiar la fuente de vídeo primaria en la configuración del equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Cuando la estación de trabajo está conectada a una fuente de alimentación de CA, siempre hay voltaje aplicado a la placa del sistema. Para reducir el riesgo de daños en la placa del sistema o en los componentes, desconecte siempre el cable de alimentación de la fuente de alimentación antes de abrir la estación de trabajo.

Indicadores luminosos o pitidos: Interpretación de indicadores LED del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico de POST

Si observa indicadores luminosos parpadeantes en la parte frontal de la estación de trabajo o si escucha sonidos, consulte la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio, solo en Inglés) para interpretarlos y conocer las medidas recomendadas.

Uso de HP PC Hardware Diagnostics

Las herramientas de HP PC Hardware Diagnostics simplifican el proceso de diagnosticar problemas de hardware y agilizan el proceso de soporte cuando se encuentran los problemas. Las herramientas ahorran tiempo al determinar con precisión el componente que debe sustituirse.

- **Identificación de los verdaderos fallos de hardware:** Los diagnósticos se ejecutan fuera del sistema operativo para poder distinguir eficazmente los fallos de hardware de los problemas que puedan estar causados por el sistema operativo u otros componentes de software.
- **Identificación de fallos:** Cuando se detecta un fallo que requiere una sustitución de hardware, se genera una identificación de fallo de 24 dígitos. Después esta identificación se facilita al agente de soporte, que programará el soporte o suministrará las piezas de recambio.

Cómo acceder a HP PC Hardware Diagnostics y ejecutarlo

Puede ejecutar los diagnósticos desde tres lugares en función de sus preferencias y del estado de la estación de trabajo.

1. Encienda la estación de trabajo y pulse **Esc** varias veces hasta que aparezca el menú de arranque del BIOS.
2. Pulse **F2** o seleccione **Diagnósticos (F2)**.

Al pulsar **F2** se le indica al sistema que busque los diagnósticos en la secuencia siguiente:

- a. Una unidad USB conectada
- b. La unidad de disco duro
- c. Un conjunto básico de diagnósticos en el BIOS (para la memoria y la unidad de disco duro) que son accesibles solo si no se detectan las versiones de USB o la unidad de disco duro

Descarga de HP PC Hardware Diagnostics a un dispositivo USB

 **NOTA:** Las instrucciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) se proporcionan únicamente en inglés.

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics a un dispositivo USB:

Opción 1: Página principal de HP PC Diagnostics: proporciona acceso a la versión más reciente de UEFI

1. Visite <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Haga clic en el enlace de **Descarga de UEFI** y luego seleccione **Ejecutar**.

Opción 2: Páginas de soporte y controladores: ofrecen descargas de versiones anteriores y posteriores de un producto específico

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Mueva el puntero a **Support** (Soporte), ubicado en la parte superior de la página y haga clic en **Download Drivers** (Descargar controladores).
3. En el cuadro de texto, escriba el nombre del producto y luego haga clic en **Go** (Ir).

O bien:

Haga clic en **Search now** (Buscar ahora) para permitir que HP detecte automáticamente su producto.

4. Seleccione el modelo de su estación de trabajo y, a continuación, seleccione su sistema operativo.
5. En la sección **Diagnóstico**, haga clic en **HP UEFI Support Environment** (Entorno de soporte de HP UEFI).

– 0 –

Haga clic en **Descargar**, y, a continuación, seleccione **Ejecutar**.

Antes de llamar a soporte técnico

 **¡ADVERTENCIA!** Cuando la estación de trabajo está enchufada a una fuente de alimentación de CA, siempre se aplica voltaje a la placa del sistema. Para reducir el riesgo de lesiones corporales provocadas por descargas eléctricas y/o quemaduras, asegúrese de desconectar el cable de alimentación de la toma de corriente y espere a que los componentes internos del sistema se enfríen antes de tocarlos.

Si está teniendo problemas con la estación de trabajo, pruebe las soluciones adecuadas que se describen en las secciones anteriores y se resumen a continuación para intentar aislar el problema exacto antes de llamar al servicio técnico.

- Compruebe el indicador LED de alimentación en la parte frontal de la estación de trabajo para ver si está parpadeando y suenan una serie de pitidos que proceden de la estación de trabajo. Los indicadores luminosos parpadeantes o los pitidos son códigos de error que le ayudarán a diagnosticar el problema. Consulte la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio, solo en Inglés) para obtener más información.
- Si la pantalla está en blanco, enchufe el monitor a un puerto de vídeo diferente en la estación de trabajo, si hay uno disponible. También puede cambiar el monitor por uno que sepa que funciona correctamente.
- Si está trabajando en una red:
 - Utilice un cable de red diferente para conectar su estación de trabajo a la red.
 - Conecte a la red una estación de trabajo diferente con un cable de red distinto.

Si no se resuelve el problema, es posible que el conector de red de su estación de trabajo o el conector de red de pared sean defectuosos.

- Si ha añadido nuevo hardware recientemente, retírelo.
- Si ha instalado nuevo software recientemente, desinstálelo.
- El soporte técnico completo también está disponible en línea en <http://www.hp.com/support>.
- Si la estación de trabajo se enciende pero no arranca en el sistema operativo, puede ejecutar la utilidad de diagnóstico "previo al arranque", HP PC Hardware Diagnostics.
- Si la estación de trabajo arranca en el sistema operativo, hay dos posibles herramientas que ofrecen diagnóstico con resolución automática y funciones de chat en línea (si también hay acceso a Internet).
 - Si tiene HP Support Assistant, puede acceder a él desde la pantalla de inicio haciendo clic en la aplicación **HP Support Assistant, Mi equipo** y finalmente **Diagnóstico**.
 - Si no tiene HP Support Assistant instalado, puede acceder a HP Instant Support Professional Edition en <http://www.hp.com/go/ispe>.

También puede acceder al centro de soporte para empresas (BSC) en <http://www.hp.com/go/bizsupport> para obtener la información más reciente acerca de soporte en línea, software y controladores, notificación proactiva y la comunidad mundial de colegas y expertos de HP.

El soporte técnico completo también está disponible en línea en <http://www.hp.com/support>.

Si aún así necesita llamar al servicio técnico, esté preparado para realizar lo siguiente y garantizar que su llamada se gestiona correctamente:

- Esté frente a su estación de trabajo cuando realice la llamada.
- Antes de llamar, anote el número de ID del producto, los números de serie de la estación de trabajo y del monitor y la ID del fallo indicado después de ejecutar el diagnóstico si procede.
- Dedique el tiempo necesario para solucionar el problema con el técnico de servicio.
- Desinstale cualquier hardware que haya agregado recientemente al equipo.
- Desinstale cualquier software que haya instalado recientemente.



NOTA: Para obtener información de ventas y actualizaciones de la garantía (HP Care Packs), llame a su distribuidor o proveedor de servicio autorizado local de HP.

Copia de seguridad, restauración y recuperación en Windows 10

Esta sección proporciona información sobre los siguientes procesos: La información de la sección se refiere al procedimiento estándar para la mayoría de los productos.

- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema

Para obtener información adicional, consulte Ayuda y soporte técnico.

- ▲ Escriba `ayuda` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

Los siguientes métodos de creación de medios de recuperación y copias de seguridad están disponibles solo en algunos productos. Elija el método disponible según el modelo de su estación de trabajo.

- Después de que haya configurado correctamente la estación de trabajo, use HP Recovery Manager para crear medios de HP Recovery. Este paso crea una copia de seguridad de la partición de HP Recovery en la estación de trabajo. La copia de seguridad se puede usar para reinstalar el sistema operativo original en los casos en que la unidad de disco duro está dañada o se haya reemplazado. Para obtener más información sobre la creación de medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 39](#). Para obtener información sobre las opciones de recuperación que están disponibles usando los medios de recuperación, consulte [Uso de herramientas de Windows en la página 41](#).
- Utilice las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal.

Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 41](#).



NOTA: Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos)

Si es posible, verifique la presencia de la partición de de Recovery y de la partición de Windows. En el menú de Inicio, seleccione **Explorador de archivos**.

- Si su estación de trabajo no muestra la partición de Windows y la partición de Recovery, puede obtener medios de recuperación para su sistema del soporte técnico. Consulte el documento *Worldwide*

Telephone Numbers (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con la estación de trabajo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Puede utilizar las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal. Consulte [Uso de herramientas de Windows en la página 41](#).

- Si su estación de trabajo muestra la partición de Recovery y la partición de Windows, puede usar HP Recovery Manager para crear medios de recuperación después de configurar correctamente la estación de trabajo. Estos medios de HP Recovery se pueden usar para realizar una recuperación del sistema si se daña la unidad de disco duro. La recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software que se instalaron en la fábrica y luego ajusta la configuración de los programas. Los medios de HP Recovery también se pueden usar para personalizar el sistema o restaurar la imagen de fábrica si sustituye el disco duro.
 - Sólo es posible crear un conjunto de medios de recuperación. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
 - HP Recovery Manager examina la estación de trabajo y determina la capacidad de almacenamiento necesaria para los medios que se necesitarán.
 - Para crear discos de recuperación, su estación de trabajo debe tener una unidad óptica con capacidad de grabación de DVD y además debe utilizar solo discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL vírgenes de alta calidad. No use discos regrabables como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa ni discos BD-RE (Blu-ray regrabable); no son compatibles con el software HP Recovery Manager. O bien, puede usar una unidad flash USB de alta calidad en blanco.
 - Si su estación de trabajo no incluye una unidad óptica integrada con capacidad de escritura de DVD, pero desea crear medios de recuperación en DVD, puede usar una unidad óptica externa (adquirida por separado) para crear discos de recuperación. Si utiliza una unidad óptica externa, ésta debe conectarse directamente al puerto USB de la estación de trabajo; La unidad no se puede conectar al puerto USB de un dispositivo externo, como un concentrador USB. Si no puede crear medios en DVD, puede obtener discos de recuperación para su estación de trabajo de HP. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con la estación de trabajo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - Asegúrese de que la estación de trabajo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de recuperación.
 - El proceso de creación puede tardar una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.
 - Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear todos los DVD de recuperación. HP Recovery Manager terminará de grabar el DVD actual. La próxima vez que inicie HP Recovery Manager, se le pedirá que continúe.

Para crear medios de HP Recovery:

1. Escriba *recuperación* en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Si se le indica, haga clic en **Sí** para permitir que el programa continúe.
3. Seleccione **Creación de medios de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si alguna vez necesita recuperar el sistema, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 41](#).

Uso de herramientas de Windows

Puede crear medios de recuperación, puntos de restauración del sistema y copias de seguridad de su información personal utilizando herramientas de Windows.

 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

Para obtener más información y otros pasos, consulte Ayuda y soporte técnico.

- ▲ Escriba `ayuda` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Ayuda y soporte técnico.

Copias de seguridad y recuperación

Hay varias opciones para la recuperación del sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

 **IMPORTANTE:** No todos los métodos están disponibles en todos los productos.

- Windows ofrece varias opciones para restaurar desde la copia de seguridad, actualizar la estación de trabajo y restablecer la estación de trabajo a su estado original. Para obtener más información, consulte Ayuda y soporte técnico.
 - ▲ Escriba `ayuda` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- Si necesita corregir un problema con una aplicación o controlador preinstalado, use la opción Reinstalación de controladores o aplicaciones (solo en algunos productos) de HP Recovery Manager para reinstalar la aplicación o controlador específico.
 - ▲ Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **HP Recovery Manager**, seleccione **Reinstale controladores o aplicaciones** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Si desea recuperar la partición de Windows según el contenido original de fábrica, puede elegir la opción de recuperación del sistema desde la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) o utilizar los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 41](#). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 39](#).
- En algunos productos, si desea recuperar el contenido y la partición original de fábrica de la estación de trabajo, o si ha sustituido la unidad de disco duro, puede usar la opción de restablecimiento de fábrica de los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 41](#).
- En algunos productos, si desea eliminar la partición de recuperación para recuperar espacio en la unidad de disco duro, HP Recovery Manager ofrece la opción Eliminar partición de recuperación.

Para obtener más información, consulte [Eliminación de la partición de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 43](#).

Recuperación mediante HP Recovery Manager

El software HP Recovery Manager le permite recuperar el estado original de fábrica de la estación de trabajo mediante los medios de HP Recovery que usted haya creado o que haya obtenido de HP, o mediante la partición de HP Recovery (solo en algunos productos). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 39](#).

Qué debe saber antes de los pasos iniciales

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron en la fábrica. Para recuperar el software que no fue provisto con la estación de trabajo, usted deberá descargar el software desde el sitio web del fabricante o bien reinstalar el software desde los medios proporcionados por el fabricante.



IMPORTANTE: La opción recuperación de HP Recovery Manager debería usarse como último recurso para resolver los problemas de la estación de trabajo.

- Los medios de HP Recovery se deben usar si falla la unidad de disco duro de la estación de trabajo. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 39](#).
- Para usar la opción del restablecimiento de fábrica (solo en algunos productos), debe usar los medios de HP Recovery. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 39](#).
- Si su estación de trabajo no permite la creación de medios de HP Recovery o si los medios de HP Recovery no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su sistema con el soporte técnico. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con la estación de trabajo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



IMPORTANTE: HP Recovery Manager no realiza automáticamente copias de seguridad de sus datos personales. Antes de comenzar la recuperación, realice una copia de seguridad de cualquier dato personal que desee conservar.

Al usar los medios de HP Recovery puede elegir entre una de las siguientes opciones de recuperación:



NOTA: Solo las opciones disponibles para su estación de trabajo se muestran cuando inicia el proceso de recuperación.

- Recuperación del sistema: reinstala el sistema operativo original y luego ajusta las configuraciones de los programas que se instalaron en fábrica.
- Restablecimiento de fábrica: restablece la estación de trabajo al estado original de fábrica al eliminar toda la información de la unidad de disco duro y volver a crear las particiones. Luego reinstala el sistema operativo y el software que se instaló en fábrica.

La partición de HP Recovery (solo en algunos productos) únicamente permite la Recuperación del sistema.

Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)

La partición de HP Recovery le permite realizar una recuperación del sistema sin necesidad de discos de recuperación o de una unidad flash USB de recuperación. Este tipo de recuperación solo se puede usar si la unidad de disco duro aún funciona.

Para iniciar HP Recovery Manager desde la partición de HP Recovery:

1. Escriba *recuperación* en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Recovery Manager** y luego seleccione el **Entorno de recuperación de HP**.

o

- Presione **f11** mientras la estación de trabajo se está iniciando, o presione y mantenga **f11** mientras presiona el botón de Inicio/apagado.
2. En el menú de opciones de inicio, seleccione **Solución de problemas**.
 3. Seleccione **Recovery Manager**, seleccione **Recuperación del sistema** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso de los medios de HP Recovery para la recuperación

Puede usar los medios de HP Recovery para recuperar el sistema original. Este método se puede usar si su sistema no tiene una partición de HP Recovery o si la unidad de disco duro no está funcionando correctamente.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte los medios de HP Recovery y luego reinicie la estación de trabajo.

 **NOTA:** Si la estación de trabajo no se reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, es necesario cambiar su orden de inicio. Consulte [Cambio del orden de inicio de la estación de trabajo en la página 43](#).

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio del orden de inicio de la estación de trabajo

Si su estación de trabajo no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar el orden de inicio de la estación de trabajo, que es el orden de los dispositivos enumerados en el BIOS donde la estación de trabajo busca la información de inicio. Puede cambiar la selección a una unidad óptica o una unidad flash USB.

Para cambiar el orden de inicio:

1. Inserte los medios de HP Recovery.
2. Acceda al BIOS.

Reinicie la estación de trabajo, presione rápidamente **esc** y luego presione **f9** para ver las opciones de arranque.

3. Seleccione la unidad óptica o la unidad flash USB desde la que desee iniciar.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)

El software HP Recovery Manager le permite eliminar la partición de HP Recovery para liberar espacio de la unidad de disco duro.

 **IMPORTANTE:** Después de eliminar la partición de HP Recovery, no podrá realizar la recuperación del sistema o crear medios de recuperación de HP desde la partición de HP Recovery. Antes de eliminar la partición de HP Recovery, cree los medios de HP Recovery; consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 39](#).

 **NOTA:** La opción Eliminar partición de recuperación solo está disponible en los productos que admiten esta función.

Siga estos pasos para eliminar la partición de HP Recovery:

1. Escriba *recuperación* en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Eliminar la partición de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

7 Configuración y restauración de Linux

HP ofrece una variedad de soluciones de Linux para los clientes que utilizan las estaciones de trabajo HP.

- HP certifica y es compatible con Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) en las estaciones de trabajo HP.
- HP certifica y es compatible con SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) en las estaciones de trabajo HP.
- HP certifica y apoya a Canonical Ubuntu en las estaciones de trabajo HP.
- HP ofrece una carga previa de SLED 11 en algunas Estaciones de trabajo de la serie Z.
- HP ofrece una carga previa Ubuntu en algunas estaciones de trabajo de las series Z.

Este capítulo describe cómo instalar y restaurar el sistema operativo Linux. Incluye estos temas:

- [Kit de instalación HP para Linux \(HPIKL\)](#)
- [Configuración de Red Hat Enterprise Linux](#)
- [Instalación de SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\)](#)
- [Configuración de Ubuntu](#)
- [Controladores de gráficos de propiedad registrada](#)



NOTA: Después de instalar el sistema operativo, debe asegurarse de que tiene instaladas las actualizaciones más recientes de BIOS, controladores y software. Consulte [Actualización de la estación de trabajo en la página 52](#).



PRECAUCIÓN: No agregue dispositivos de hardware opcionales o dispositivos de otros fabricantes a su estación de trabajo hasta que el sistema operativo esté instalado satisfactoriamente. Si lo hace, puede causar errores e impedir la instalación correcta del sistema operativo.

Kit de instalación HP para Linux (HPIKL)

El HP Installer Kit for Linux (Kit de Instalación HP para Linux) ayuda a los usuarios a instalar versiones certificadas de RHEL, SLED o Ubuntu en las estaciones de trabajo de HP. Está disponible como opción de sistema operativo en todas las estaciones de trabajo HP.

- El kit contiene controladores probados que aumentan y/o reemplazan a los que se hallan en RHEL, SLED o Ubuntu, para permitir el uso y comportamiento adecuados en las estaciones de trabajo HP.
- El kit no incluye el sistema operativo Linux, que debe suministrar el usuario. Las distribuciones comerciales de Linux están disponibles para la compra de proveedores como Red Hat o SUSE. Hay disponible de forma gratuita una variedad de otras distribuciones de Linux (por ejemplo, Ubuntu). Para ver las configuraciones y sistemas operativos compatibles, vaya a http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

La opción HPIKL puede incluir una carga previa de FreeDOS. Esta opción de sistema operativo se acomoda a los que tienen una distribución personalizada de Linux o que tienen una versión con licencia de RHEL, SLED o Ubuntu y quieren instalar los controladores adicionales recomendados por HP.

El kit también puede descargarse siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Vaya a http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers y seleccione su país o región.
2. Seleccione el modelo de su estación de trabajo.
3. Seleccione el sistema operativo deseado.
4. Seleccione el idioma del software y el controlador, y luego haga clic en el enlace rápido **Software**.
5. Seleccione en el enlace **Obtain Software** (Obtener software) para pedir el software correspondiente (por lo general, la versión más reciente).
6. Haga clic en **I Agree** (Acepto) para aceptar los términos del contrato de licencia.
7. Descargue la imagen ISO del software y guárdela en un disco. Este disco será el *disco del controlador de HP*.

Configuración de Red Hat Enterprise Linux

Las Estaciones de trabajo HP de la serie Z están certificadas y son compatibles con los flujos de datos en RHEL adecuados para la tecnología del hardware.

- Para ver detalles sobre la compatibilidad de RHEL con una plataforma en particular, consulte *Linux Hardware Matrix para estaciones de trabajo de HP* en http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Para ver información sobre las certificaciones de Red Hat sobre las estaciones de trabajo HP, vaya a <https://hardware.redhat.com>.

Disco de controlador de HPIKL

Las versiones recientes de Red Hat Linux generalmente requieren solo actualizaciones de controladores con correcciones menores para ser compatibles con las estaciones de trabajo HP. Estas compilaciones por lo general pueden ser compatibles con el disco de controladores de HPIKL, y pueden usarse como una utilidad después de la instalación para la instalación estándar de Red Hat Linux.

Después de la instalación estándar de Red Hat y de reiniciar el sistema, se ejecuta la utilidad de Red Hat del *primer inicio*. Después de especificar una serie de configuraciones (como nivel de seguridad, fecha y hora, contraseña raíz y cuentas de usuario), la utilidad le permite cargar un disco adicional.

Durante esta etapa se usa el disco del controlador. Todo el contenido agregado por HP se encuentra en el directorio **/HP** del disco. Puede utilizarlo para crear su propia imagen o para examinar el contenido de HP.

Consulte **/HP** directorio en el disco para cualquier asunto **LÉAME** de última hora para los elementos en el disco.



NOTA: Algunas instalaciones pueden tener problemas si se realizan con una conexión de DisplayPort al monitor. Esto se debe a que los controladores predeterminados que los instaladores del sistema operativo utilizan no son compatibles con la funcionalidad de DisplayPort. Si experimenta algún problema, pruebe anular la opción del monitor para el DisplayPort durante el inicio de la instalación y usar el controlador VESA. Luego puede instalar el monitor de DisplayPort.

Instalación con el disco del controlador de HP para Red Hat Linux

1. Si no tiene el disco del controlador de HP adecuado para un flujo compatible, cree uno (consulte [Kit de instalación HP para Linux \(HPIKL\) en la página 46](#)).
2. Instale el sistema operativo utilizando el medio óptico incluido en la caja de Red Hat Linux.
3. Si tiene un disco de controladores de Red Hat para la versión del SO que está instalando, ingrese `linux dd` cuando aparezca la pantalla inicial de instalación y luego pulse **Enter**.
4. Cuando se le pregunte si tiene el disco del controlador, seleccione **Yes** (Sí). Coloque el disco del controlador de Red Hat en la unidad y seleccione la unidad correspondiente `drive:hd[abcd]`. Continúe con la instalación normal.
5. Después de instalar satisfactoriamente el sistema operativo, reinicie la estación de trabajo.
 - RHEL 6 o RHEL 7: Inserte el disco del controlador de HP. El software de instalación de HPIKL se iniciará automáticamente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar los contenidos.

Instalación de SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

HP ofrece la precarga de SLED 11 de 64 bits en algunas Estaciones de trabajo de la serie Z y es compatible con SLED 11 de 64 bits en otras.

Varias versiones de SLED están certificadas por SUSE y son compatibles con las estaciones de trabajo HP. Si desea más información, vaya a la página de búsqueda del boletín de certificación de SUSE en <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Configuración de SLED precargado

Para configurar SLED en los sistemas precargados con el sistema operativo:

1. Inicie la estación de trabajo.
2. Cuando se le solicite, introduzca las configuraciones de instalación de la estación de trabajo: contraseña, red, gráficos, hora, teclado y configuración del Centro de atención al cliente de SUSE.



NOTA: Puede activar la suscripción a SUSE desde la pantalla de configuración del centro de atención al cliente de SUSE. Para ver la documentación completa del centro de atención al cliente de SUSE, visite <http://www.suse.com/documentation> y seleccione su sistema operativo.

Instalación de SLED con el kit de DVD de instalación

1. Si el disco del controlador de HP no venía incluido con la estación de trabajo, deberá crear uno (consulte [Kit de instalación HP para Linux \(HPIKL\) en la página 46](#)).
2. Instale el sistema operativo con los discos incluidos en la caja de SUSE.
3. Después de instalar satisfactoriamente el sistema operativo, reinicie la estación de trabajo.
4. Inserte el disco del controlador de HP. El software de instalación de HPIKL se iniciará automáticamente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar los contenidos.

Restauración de SLED (sistemas precargados solamente)

Para restaurar SLED, debe utilizar los medios de restauración de SLED. Para crear un medio de restauración:

1. Haga clic en el icono ISO de SUSE en el escritorio para ir a la carpeta `/iso`. Esta carpeta contiene todas las imágenes ISO que se usaron para precargar su estación de trabajo.
2. Siga las instrucciones en el archivo `readme` de esta carpeta para copiar el archivo de imagen ISO en el medio óptico.
3. Guarde el medio en un lugar seguro. Si su estación de trabajo experimenta un fallo de disco duro, utilice las imágenes de recuperación ISO para restaurar el sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** Al restaurar el sistema operativo, **no** restaura los datos. Haga una copia de seguridad de sus datos utilizando el método y el medio de almacenamiento de su elección.

Configuración de Ubuntu

HP ofrece una precarga de Ubuntu 14.04 de 64 bits en algunas estaciones de trabajo de las series Z y es compatible con Ubuntu 14.04 de 64 bits en otras estaciones de trabajo.

Varias versiones de Ubuntu están certificadas y apoyadas por Canonical en las estaciones de trabajo de HP. Para obtener más información, vaya a la página de búsquedas de hardware certificado de Ubuntu Desktop en <http://www.ubuntu.com/certification/desktop/make/HP/?category=Desktop> y filtre la lista usando la palabra "Workstation" (estación de trabajo).

Configuración de Ubuntu precargada

Para configurar Ubuntu en los sistemas precargados con el sistema operativo:

1. Inicie la estación de trabajo.
El sistema arranca y realiza algunas actividades de configuración en modo no interactivo.
Luego, el sistema se reinicia y reproduce un vídeo corto. Después del vídeo, se presenta un conjunto de configuraciones de diálogo inicial.
2. Cuando se le solicite, introduzca el idioma deseado y la configuración del teclado, zona horaria, primer nombre de usuario e identidad y la contraseña de usuario.

 **NOTA:** Este usuario inicial tiene privilegios para convertirse en administrador del sistema usando el comando `sudo`. No hay ninguna raíz de usuario en la instalación normal de Ubuntu.

Después de completar la instalación, aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

3. Escriba la información de inicio de sesión en los campos.

Utilizando el disco de controladores del HP Installer Kit (Kit de Instalación de HP)

Ubuntu no requiere registro para obtener actualizaciones de paquete de software. Se pueden obtener actualizaciones desde distintos "repositorios" en la web utilizando una variedad de herramientas incorporadas en el sistema operativo. Una conexión a Internet y proxy es todo lo que se puede pedir.

El disco de controladores HP Installer Kit for Linux (Kit de Instalación de HP para Linux) para Ubuntu cuenta con los mismos mecanismos para resolver las dependencias durante la instalación. Por lo tanto es necesario el mismo acceso a Internet, así como la competencia para acceder de la sesión de usuario actual a los privilegios del administrador.

En algunos casos, los controladores de gráficos de propiedad probadas por HP pueden ser la única "carga" entregada por el disco de controladores.

1. Instale el sistema operativo de su propio medio de instalación.
Ubuntu está disponible sin costo en www.ubuntu.com.
2. Reinicie la estación de trabajo.
3. Inserte el disco del controlador de HP. El software de instalación de HPIKL se iniciará automáticamente.
4. Cuando se le solicite la contraseña de administrador, escriba la contraseña en el campo.
5. Siga las instrucciones en pantalla para instalar los controladores adecuados a su configuración de hardware.

Restauración de Ubuntu (sistemas precargados solamente)

Existen varios métodos disponibles para la restauración de la imagen de fábrica inicial. Todos presuponen que la imagen instalada está en estado de funcionamiento (por lo menos inicialmente).

⚠ PRECAUCIÓN: La restauración de imagen del sistema implica volver a separar y a escribir la imagen. Las aplicaciones y los controladores tendrán que volver a instalarse posteriormente. Los métodos F11 y el cargador de arranque que se describen a continuación le ofrecen la opción de que se guarden su datos /home cuando restaure. No se conservan los datos y la configuración de información en otros árboles de archivos (como /etc).

Al restaurar el sistema operativo, no restaura los datos. Haga una copia de seguridad de sus datos utilizando el método y el medio de almacenamiento de su elección.

Crear un disco de restauración o una clave

La imagen inicial incluye una herramienta que puede crear una imagen de restauración como un archivo ISO, que luego puede grabarse en un DVD de arranque o copiarse a una llave USB. Para realizar esta acción se recomienda tener medios para utilizar la unidad de disco de arranque necesaria para ser reemplazada.

Para crear el ISO:

1. Inicie sesión y vaya a la interfaz **DASH** que le ayuda a encontrar las aplicaciones.
2. Escriba `recovery` (recuperación) en el campo y seleccione **recovery-media-creator** (creador-recuperación-medios).

La aplicación se inicia y le pedirá la contraseña para acceder a los privilegios del administrador. También le pide dónde transcribir el archivo ISO.

3. Cuando finalice la creación de ISO, copie o grabar la ISO en el medio que desee.

Use la tecla de función F11 durante el inicio del sistema

Mientras el sistema BIOS se está iniciando, puede presionar la tecla F11 para ir a un proceso de restauración de la imagen de la unidad de disco duro.

Intercepte el cargador de arranque y seleccione la opción de restauración

Cuando el inicio del sistema se haya iniciado y pase las solicitudes BIOS, aparece por poco tiempo un margen de color púrpura en la pantalla. Si se interrumpe el cargador de arranque del sistema operativo usando la tecla Esc, le aparecerá un menú corto que incluye la opción de restauración.

Controladores de gráficos de propiedad registrada

La mayoría de las estaciones de trabajo HP pueden solicitarse con tarjetas gráficas que han atravesado una extensa verificación a cargo de HP. Vea la *Linux Hardware Matrix para estaciones de trabajo HP* en http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix para ver una lista de tarjetas compatibles.



NOTA: No todas las tarjetas gráficas están disponibles en todas las estaciones de trabajo. Las limitaciones por lo general ocurren para las tarjetas que consumen grandes cantidades de energía en estaciones de trabajo de menor potencia.

La tercera parte de los controladores de gráficos de propiedad registrada compatibles con HP y los proveedores de gráficos están disponibles en el HP Installer Kit for Linux, con la precarga de SLED 11 y Ubuntu en las estaciones de trabajo de las series Z, y a través de HP Workstation Support (Ayuda para estaciones de trabajo de HP) en <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Estos controladores de propiedad no son una pieza estándar de las distribuciones de RHEL, SLED o Ubuntu ya que no son de código abierto. El soporte técnico correspondiente a las revisiones de controladores más recientes que las que se hallan en el sitio web de Soporte de HP lo ofrece directamente el proveedor.

8 Actualización de la estación de trabajo

- [Actualización de la estación de trabajo después del primer inicio](#)
- [Actualización de la BIOS](#)
- [Actualización de controladores de dispositivos](#)

HP trabaja constantemente para mejorar su experiencia completa con la estación de trabajo. Para asegurar que la estación de trabajo aproveche las últimas mejoras, HP recomienda que instale las actualizaciones más recientes de BIOS, controladores y software.

Actualización de la estación de trabajo después del primer inicio

Después de iniciar satisfactoriamente la estación de trabajo por primera vez, siga estas pautas para asegurarse de que la estación esté actualizada:

- Asegúrese de que tiene la última versión de BIOS del sistema cargado. Consulte [Actualización de la BIOS en la página 52](#).
- Asegúrese de que tiene los controladores más actualizados para su sistema. Consulte [Actualización de controladores de dispositivos en la página 53](#).
- Conozca los recursos HP disponibles.
- Considere suscribirse a Driver Alerts (Alertas de controladores) en <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

Actualización de la BIOS

Para lograr un rendimiento óptimo, determine la versión de BIOS de su estación de trabajo y actualícela de ser necesario.

Determinación de la versión de BIOS actual

Para determinar la versión de BIOS actual:

1. Presione **Esc** durante el inicio (arranque).
2. Presione **F10** para entrar a la utilidad de configuración de F10.
3. Seleccione **Archivo > Información del sistema**. Tenga en cuenta la versión de BIOS de la estación de trabajo.

 **NOTA:** Para ver los procedimientos de actualización de la BIOS, así como la utilidad Configuración F10 y los ajustes del menú BIOS, consulte *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Actualización de la BIOS

Para encontrar y descargar la versión de BIOS más reciente disponible, que incluye las mejoras más recientes:

1. Vaya a <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. En la ficha **Opciones de descarga**, seleccione **controladores, software y firmware**.
3. Siga las instrucciones para buscar la versión de BIOS más reciente disponible para la estación de trabajo.
4. Compare la versión de BIOS de su estación de trabajo con las versiones de BIOS del sitio web (consulte [Determinación de la versión de BIOS actual en la página 52](#)). Si la versión de BIOS disponible en el sitio web es la misma que la de la versión de su sistema, no debe realizar ninguna otra acción.
5. Si la versión de BIOS disponible en el sitio web es una versión posterior a la que tiene en su sistema, descargue la versión adecuada para la estación de trabajo. Siga las instrucciones de las notas de la versión para finalizar la instalación.

Actualización de controladores de dispositivos

Si instala un dispositivo periférico, como una impresora, adaptador de pantalla o de red, confirme que tiene cargados los controladores del dispositivo más recientes. Si compró su dispositivo a través de HP, vaya al sitio web de HP para descargar los controladores más recientes para su dispositivo. Estos controladores se han sometido a pruebas para garantizarle la mejor compatibilidad entre su dispositivo y su estación de trabajo HP.

Si no compró su dispositivo de HP, se le recomienda que vaya al sitio web de HP primero para ver si se probó la compatibilidad del dispositivo y sus controladores con la estación de trabajo. Si no hay ningún controlador disponible, vaya al sitio web del fabricante para descargar los controladores más recientes.

Para actualizar los controladores del dispositivo:

1. Vaya a <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. En la ficha **Opciones de descarga**, seleccione **controladores, software y firmware**.
3. Siga las instrucciones para buscar los controladores más recientes disponibles para la estación de trabajo.

Si no encuentra el controlador requerido, visite el sitio web del fabricante del dispositivo periférico.

9 Diagnóstico y solución de problemas menores

- [Comunicarse con el soporte técnico](#)
- [Localizar las etiquetas de identificación](#)
- [Búsqueda de información de garantía](#)
- [Herramientas y recursos de HP para la resolución de problemas](#)

Comunicarse con el soporte técnico

En ocasiones es posible que se encuentre con un problema que requiera soporte técnico. Antes de llamar al soporte técnico, haga lo siguiente:

- Tenga accesible la estación de trabajo.
- Escriba los números de serie de la estación de trabajo, números de producto, nombres de modelo y números de modelo y téngalos a la vista.
- Anote los mensajes de error que hayan aparecido.
- Anote todas las opciones complementarias.
- Anote el sistema operativo.
- Anote el hardware o software de otros fabricantes.
- Tenga en cuenta cualquier LED que parpadee en la parte frontal de la estación de trabajo (configuraciones de torre o escritorio) o en el lateral de la estación de trabajo (configuraciones todo en uno).
- Anote las aplicaciones que estaba utilizando cuando surgió el problema.



NOTA: Cuando llame para solicitar servicio de mantenimiento o asistencia técnica, es posible que le pregunten el número de referencia del producto (por ejemplo: PS988AV) de la estación de trabajo. Por lo general, el número de referencia de producto de la estación de trabajo está situado junto al número de serie de 10 o 12 dígitos.



NOTA: En la mayoría de los modelos, las etiquetas de número de serie y número de producto están en el panel superior o lateral y en la parte posterior de la estación de trabajo (configuraciones de torre o escritorio) o en una tarjeta extraíble en el lateral del monitor (configuraciones todo en uno).

Para obtener una lista de todos los números telefónicos de soporte en todo el mundo, consulte <http://www.hp.com/support>, seleccione su región, y haga clic en **Connect with HP** (Contactar con HP) en la esquina superior derecha.

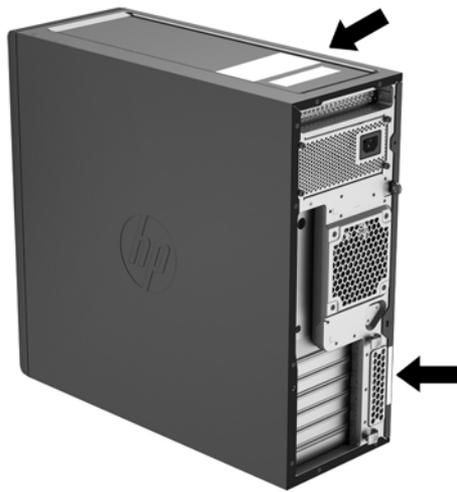
Localizar las etiquetas de identificación

Para facilitar la solución de problemas, las etiquetas de identificación están disponibles en cada estación de trabajo.

- Todas las estaciones de trabajo tienen un número de serie (único para cada estación de trabajo) y un número de producto. Tenga al alcance estos números al contactar al soporte técnico.
- El certificado de autenticidad (COA) se utiliza para Windows 7, sólo para sistemas preinstalados.
- La etiqueta de Microsoft original (GML) se utiliza para Windows 8, sólo para sistemas preinstalados.
- Una etiqueta de servicio muestra los códigos de Build ID (Id. de compilación) y Feature Byte (Byte distintivo), que se necesitan para sustituir la placa de sistema.



NOTA: Es posible que su estación de trabajo tenga un aspecto ligeramente distinto a las estaciones mostradas en esta sección.



Búsqueda de información de garantía

Para ubicar información sobre la garantía, visite <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Para ubicar un Care Pack existente, visite <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Para ampliar la garantía estándar de un producto, visite <http://www.hp.com/hps/carepack>. Los servicios HP Care Pack ofrecen niveles de servicio actualizados para extender y ampliar la garantía estándar de un producto.

Herramientas y recursos de HP para la resolución de problemas

Esta sección proporciona información para guiarlo en la solución de problemas de su sistema.

Soporte en línea

Los recursos soporte en línea incluyen herramientas para la solución de problemas basadas en la web, bases de datos de conocimientos técnicos, descargas de controladores y revisiones, comunidades en línea y servicios de avisos de productos.

Dispone también de los siguientes sitios web:

- <http://www.hp.com>—Proporciona información útil sobre el producto.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—Permite acceder a la documentación en línea más reciente.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—Proporciona información de soporte técnico para estaciones de trabajo.
- <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.html>—Proporciona una lista de los números de teléfono de soporte técnico de todo el mundo. Seleccione su región.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers—Permite acceder a software y controladores para estaciones de trabajo.

Centro de soporte de HP

Para ayudarlo a solucionar problemas, HP le ofrece el Centro de soporte de HP. El Centro de soporte de HP es un portal de acceso a una amplia selección de herramientas en línea. Para acceder al Centro de soporte de HP, siga estos pasos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Inicie la búsqueda de su producto.
3. En la ficha **Principales problemas y soluciones**, debajo de **Otras opciones de solución**, seleccione **Solucionar un problema**.
4. Seleccione el problema que está intentando solucionar.

Chat Support de HP

Chat Support de HP es un conjunto de herramientas de soporte basadas en la web que automatizan y aceleran la solución de problemas con equipos de escritorio, almacenamiento de cintas e impresión.

Chat Support de HP le permite enviar de forma electrónica un formulario de soporte a HP a través de Internet. Cuando se envía un formulario de soporte, Chat Support de HP recopila información sobre la estación de trabajo y la hace llegar a un técnico del servicio de soporte en línea. La información puede tardar hasta 30 segundos en recopilarse según la configuración de la estación de trabajo. Una vez enviado el formulario de soporte, recibirá un mensaje de confirmación donde se le indicará una referencia de identificación para su problema, las horas de soporte en su zona y el tiempo estimado de respuesta.

Para obtener más información sobre el Chat Support de HP, consulte <http://instantsupport.hp.com/>.



NOTA: Este recurso no está disponible en Linux.

Consejos para el cliente, Boletines para clientes y seguridad e Información para el cliente

Para buscar consejos, boletines y avisos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Inicie la búsqueda de su producto.
3. En la ficha **Principales problemas y soluciones**, debajo de las **Otras opciones de solución**, seleccione **Consejos, boletines y avisos**.
4. Seleccione un elemento para visualizarlo.

Notificaciones de cambios de productos

Las notificaciones de modificación del producto (Product Change Notifications, PCN) son notificaciones dinámicas de cambios en productos que aparecen en intervalos de 30 a 60 días desde la fecha de

modificación del proceso de fabricación. Las notificaciones de modificación del producto avisan anticipadamente a los clientes sobre los cambios de sus productos, como una versión actualizada del BIOS que puedan necesitar descargar antes de que tenga lugar el cambio. Para ver una lista de notificaciones de modificación del producto, vaya a la página de **Consejos, boletines y avisos** de su producto.

Sugerencias útiles

Si tiene algún problema con la estación de trabajo, el monitor o el software, las siguientes sugerencias generales pueden permitirle aislar y enfocar el problema antes de emprender cualquier acción.

Para comenzar

- Compruebe que la estación de trabajo esté enchufada a una toma eléctrica de CA que funcione.
- Extraiga todos los discos ópticos y unidades flash USB antes de iniciar la estación de trabajo.
- Verifique que la estación de trabajo esté encendida y que el indicador luminoso de alimentación esté encendido.
- Si ha instalado un sistema operativo que no sea el que viene instalado de fábrica, confirme que es compatible con su sistema entrando en <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Compruebe que la pantalla interna esté iluminada.
- Si la pantalla interna está poco iluminada, aumente el brillo.
- Si tiene un monitor externo:
 - Compruebe que el monitor esté enchufado a una toma eléctrica de CA que funcione.
 - Verifique que el monitor esté encendido al igual que la luz verde del monitor.
 - Si el monitor está poco iluminado, aumente los valores de brillo y contraste.

Durante el funcionamiento

- Las luces parpadeantes y los sonidos de la estación de trabajo son códigos de error que ayudan al usuario a diagnosticar problemas. Para obtener más información sobre la interpretación de estos códigos, consulte la sección *Diagnostic LED and audible (beep) codes* (Indicadores de diagnóstico y códigos audibles) en la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) de su estación de trabajo.
- Mantenga presionada cualquier tecla. Si el sistema emite un sonido, el teclado estará funcionando correctamente.
- Compruebe que todos los cables estén bien conectados y apretados.
- Vuelva a activar la estación de trabajo pulsando el botón de encendido o cualquier tecla del teclado. Si el sistema permanece en modo suspendido, apague el sistema manteniendo pulsado el botón de encendido durante al menos cuatro segundos. Luego, vuelva a presionar el botón de alimentación para reiniciar el sistema.

Si el sistema no se apaga, desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos y vuelva a enchufarlo. Si el sistema no se reinicia, pulse el botón de alimentación.
- Después de instalar una placa de expansión no PnP u otra opción (como una unidad de disquete), reinicie la estación de trabajo.
- Compruebe que se hayan instalado todos los controladores de los dispositivos necesarios. Por ejemplo, si ha conectado una impresora, deberá instalar un controlador de impresora.

- Si trabaja en red, use otro cable para enchufar su estación de trabajo a la conexión de red. Si aún no se puede conectar, puede ser un problema con el conector de red.
- Si ha instalado hardware nuevo recientemente, desinstálelo para comprobar si la estación de trabajo funciona correctamente.
- Si ha instalado software nuevo recientemente, desinstálelo para comprobar si la estación de trabajo funciona correctamente.
- Si la pantalla interna de una estación de trabajo todo en uno se muestra en blanco, abra la estación de trabajo y asegúrese de que estén conectados los dos extremos del cable a la placa del sistema y a la pantalla interna. Si utiliza una tarjeta gráfica, compruebe que dicha tarjeta esté instalada correctamente.
- Actualice el BIOS. Es posible que se haya publicado una nueva versión del BIOS que admita nuevas funciones o corrija el problema.
- Para obtener información más detallada, consulte el capítulo de solución de problemas de la *Maintenance and Service Guide* (Guía de Servicio y Servicio) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Autorreparación por el cliente

Mediante los programas de autorreparación por el cliente, puede solicitar una pieza de repuesto e instalar dicha pieza sin la asistencia técnica en su domicilio de HP. La autorreparación por el cliente puede ser necesaria para algunos componentes. Para obtener más información, vaya a <http://www.hp.com/go/selfrepair> y seleccione su producto.



NOTA: Algunos componentes no son aptos para la autorreparación por el cliente y deben ser enviados a HP para su reparación. Llame al soporte técnico para solicitar instrucciones adicionales antes de intentar extraer o reparar estos componentes.

Más opciones para la solución de problemas

La siguiente información adicional sobre técnicas y herramientas para la solución de problemas se encuentra en la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals:

- Códigos de error POST.
- Indicadores de diagnóstico y códigos audibles.
- Situaciones y soluciones de problemas.
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI): conjunto de pruebas de diagnóstico que le ayuda a determinar si el hardware está funcionando correctamente.

10 Mantenimiento rutinario

- [Precauciones de seguridad para la limpieza general](#)
- [Productos de limpieza recomendados](#)
- [Limpieza del chasis](#)
- [Limpieza del teclado](#)
- [Limpieza del monitor](#)
- [Limpieza del mouse](#)

Precauciones de seguridad para la limpieza general

- Nunca use disolventes ni soluciones inflamables para limpiar la estación de trabajo.
- Nunca sumerja ningún componente en agua ni soluciones de limpieza; aplique los líquidos sobre un paño limpio y luego use el paño sobre el componente.
- Siempre desenchufe la estación de trabajo antes de limpiar el teclado, el mouse o los orificios de ventilación.
- Siempre desconecte el teclado antes de limpiarlo. Si el teclado tiene botón de encendido y apagado, apáguelo antes de desconectar el teclado.
- Utilice gafas de seguridad equipadas con protectores laterales cuando use aire comprimido para evitar que el polvo y la suciedad le entren en los ojos.

Productos de limpieza recomendados

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su estación de trabajo:

- Cloruro de dimetil bencil amonio con una concentración máxima del 0,3%, generalmente en forma de toallitas desechables de distintas marcas
- Líquido limpiacristales sin alcohol
- Solución de agua con jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra seco o una gamuza (pañó antiestático sin aceite)
- Toallitas antiestáticas

⚠ PRECAUCIÓN: Evite los disolventes de limpieza fuertes que puedan dañar permanentemente la estación de trabajo. Si no está seguro de que un producto de limpieza sea seguro para su estación de trabajo, compruebe el contenido del producto para asegurarse de que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

- Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar la estación de trabajo. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

Limpeza del chasis

- Siga las precauciones de seguridad de la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) para su estación de trabajo antes de limpiarla.
- Para eliminar manchas suaves o suciedad, use agua corriente con un paño limpio y sin pelusas o un hisopo.
- Si hay manchas más consistentes, use un paño de microfibra suave o una gamuza humedecida con líquido de lavavajillas diluido en agua. Enjuague bien limpiando la superficie con un paño o algodón humedecido con agua limpia.
- Después de limpiar, siempre repase la estación de trabajo con un paño limpio y sin pelusas.
- Ocasionalmente, limpie los orificios de ventilación de la estación de trabajo. Las pelusas y otros elementos extraños pueden obstruir estos conductos y limitar la ventilación.

Limpeza del teclado

- Siempre desconecte el teclado antes de limpiarlo. Si el teclado tiene botón de encendido y apagado, apáguelo antes de desconectar el teclado.
- Siga las precauciones de seguridad de la *Maintenance and Service Guide* (Guía de Mantenimiento y Servicio) para su estación de trabajo antes de limpiar el teclado.
- Los residuos visibles debajo o entre las teclas pueden quitarse aspirando o sacudiendo el teclado.
- Es posible usar aire enlatado a presión para limpiar residuos debajo de las teclas. Tenga cuidado de no usar demasiado aire a presión ya que podría retirar el lubricante aplicado debajo de las teclas anchas.
- Si retira una tecla, hágalo con una herramienta específicamente diseñada para retirar teclas y evitar dañarlas. Esta herramienta está disponible en tiendas de suministros electrónicos.

PRECAUCIÓN: Nunca quite una tecla ancha, como la barra espaciadora, del teclado. Si estas teclas se retiran o colocan incorrectamente, el teclado podría no funcionar bien.

- Limpie debajo de las teclas con un hisopo humedecido con uno de los productos mencionados en [Productos de limpieza recomendados en la página 59](#) de esta guía. Tenga cuidado de no remover los lubricantes necesarios para el funcionamiento adecuado de las teclas. Deje secar las piezas al aire antes de volver a armar.
- Use cepillos para eliminar fibras o suciedad en áreas confinadas.

Limpeza del monitor

- Siga las precauciones de seguridad de la *Maintenance and Service Guide* (Guía de Mantenimiento y Servicio) para su estación de trabajo antes de limpiar el monitor.
- Limpie la pantalla con delicadeza y usando un paño suave y sin pelusa humedecido con agua o un limpiacristales sin alcohol.

PRECAUCIÓN: No use pulverizadores ni aerosoles directo sobre la pantalla, el líquido podría introducirse en la carcasa y dañar un componente.

Nunca use solventes ni líquidos inflamables sobre el monitor porque podría dañar la carcasa o la pantalla.

Limpieza del mouse

1. Siga las precauciones de seguridad de la *Maintenance and Service Guide* (Guía de Mantenimiento y Servicio) para su estación de trabajo antes de limpiar el ratón.
2. Si el mouse tiene botón de encendido y apagado, apáguelo.
3. Limpie el cuerpo del ratón con un paño de microfibra suave o una gamuza humedecida con líquido limpiacristales sin alcohol o agua con una solución de jabón suave.
4. Tenga en cuenta estas pautas:
 - Láser o indicador luminoso: utilice un algodón humedecido con solución de limpieza para retirar el polvo alrededor del láser o el indicador luminoso y luego limpie nuevamente con un algodón seco. No limpie el láser ni el indicador luminoso directamente con el algodón.
 - Rueda de desplazamiento: aplique aire enlatado a presión en el espacio entre la rueda de desplazamiento y los botones de clic. Para evitar la condensación, no sople aire directamente en un mismo lugar durante un período de tiempo prolongado.
 - Bola: retire y limpie la bola, quite los residuos del receptáculo de la bola y limpie el receptáculo con un paño seco, luego, vuelva a armar el mouse.

11 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

Contacto con soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.

Índice

A

- accesibilidad 62
 - contacto con soporte técnico 62
 - tecnologías asistenciales 62
- Actualización de la estación de trabajo 52
 - Actualización de controladores 53
 - Actualización durante el primer inicio 52
- actualizaciones de productos 4
- Actualizando la estación de trabajo
 - Actualizando el BIOS 53
- asistencia técnica
 - accesibilidad 62

B

- BIOS
 - Actualizando 53
 - Determinar la versión 52

C

- Características del producto
 - Características físicas 11
- Componentes de la estación de trabajo
 - Estación de trabajo Z440 HP 5
 - Estación de trabajo Z640 HP 7
 - Estación de trabajo Z840 HP 9
 - Panel frontal de la estación de trabajo Z440 HP 5
 - Panel frontal de la estación de trabajo Z640 HP 7
 - Panel frontal de la estación de trabajo Z840 HP 9
 - Panel trasero de la estación de trabajo Z440 HP 6
 - Panel trasero de la estación de trabajo Z640 HP 8
 - Panel trasero de la estación de trabajo Z840 HP 10
- configuración 21, 34

- Configuración de la estación de trabajo
 - Personalización de la pantalla 19
- controladores
 - actualización 21
 - instalación 21
- Controladores
 - Actualización 53

D

- diagnóstico del producto 3
- Diagnóstico y resolución de problemas
 - Localizar las etiquetas de identificación 55
- Diagnóstico y solución de problemas
 - Localizar información de la garantía 55
- documentación del producto 3

H

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - descarga 37

I

- información del producto 1
- Instalación de la estación de trabajo
 - Asegurar la ventilación apropiada 12
- Instalación de la workstation 12
 - Conexión de monitores 14
 - Procedimientos de instalación 13
 - Seguridad 20

L

- Linux
 - configuración 45

M

- medios de restauración 33
- Monitores
 - Ajuste de la pantalla 19

- Conexión 17
- Tarjetas de gráficos 16

R

- recuperación del disco duro 30, 31, 32, 33
- Recursos de HP 1
- Recursos de la estación de trabajo 5
- Red Hat Linux
 - configuración 46

S

- SLED
 - configuración 48
 - restauración 49
- soporte 1, 2

T

- Tarjetas de gráficos
 - Tipos 16

U

- unidad flash USB de recuperación 32

W

- Windows 10
 - copia de seguridad y restauración 39
- Windows 7
 - configuración 21
- Windows 8
 - Actualizar 30
 - configuración 26
 - Restablecer 31