

Volksbank Breisgau Nord eG se centra en la impresión segura



Concepto integrado que consta de hardware y software HP

Industria
Banca

Objetivo

Impresión confidencial con dispositivos multifunción, impresoras seguras frente a la manipulación y los ataques

Enfoque

Comparación de las soluciones de varios proveedores certificadas por Fiducia & GAD IT AG, y la decisión final tomada en favor de la solución integrada de HP. El factor decisivo es el concepto de seguridad

Para el departamento de TI

- Nuance SafeCom, HP JetAdvantage Security Manager y HP Web Jetadmin facilitan la gestión de toda la flota en términos de seguridad TI

Para el negocio

- HP JetAdvantage Security Manager proporciona un elevado nivel de protección frente a los ataques externos y la manipulación de dispositivos
- Reducción de costes del 40 por ciento con los dispositivos multifunción
- Más optimizaciones de procesos y ahorro de costes al escanear documentos relacionados con las transacciones locales en oficinas sucursales
- Solución conforme con la infraestructura Fiducia & GAD IT AG
- Solución conforme con las normativas BaFin MaRisk



“Con HP JetAdvantage Security Manager podemos cumplir los nuevos requisitos normativos mínimos de la Autoridad Federal de Supervisión Financiera de Alemania (BaFin), conocidos como MaRisk. Por este motivo, los bancos deben tener sistemas TI seguros, que incluyen impresoras, servidores y ordenadores”.

– Simone Rudmann, directora TI, Volksbank Breisgau Nord

La seguridad es de vital importancia

Breisgau Nord eG ha garantizado la seguridad de su flota de impresoras con una solución de hardware y software integrada de HP. Las impresoras están equipadas con software Nuance SafeCom para la impresión pull segura y HP JetAdvantage Security Manager para garantizar que se cumplen las políticas. La solución ha recibido la certificación de su proveedor central de servicios TI, Fiducia & GAD IT AG.



Objetivo

Aumento de la demanda de impresiones seguras

Con aproximadamente 80 000 clientes y 44 000 miembros, Volksbank Breisgau Nord es una parte importante de la economía de la región Baden-Württemberg, al sudoeste del país. Su área empresarial abarca de Bötzingen a Elztal y de Kaiserstuhl a Glottertal. Esta institución financiera, que emplea a 330 personas en 23 sucursales, cuenta con activos totales por valor de 1600 millones de euros.

“Como banco, por ley tenemos que generar muchos documentos y copias en papel. Se trata principalmente de documentos que se entregan a los clientes, como información o contratos. La alta calidad de la impresión y las impresiones a color son necesarias”, afirma Simone Rudmann, directora TI de Volksbank Breisgau Nord. “No obstante, en el departamento administrativo hay una clara tendencia a la digitalización”.

Últimamente, este desarrollo ha supuesto un cambio en la demanda del banco sobre el entorno de impresión, pues en el ámbito de la atención al cliente se exigen impresiones de alta calidad a color en lugar de en blanco y negro. Se demandan dispositivos multifunción en lugar de impresoras sencillas. Las primeras pueden digitalizar documentos y archivarlos con facilidad, por lo que los procesos internos son mucho más eficaces. “En gran medida, la ubicación de los dispositivos multifunción en las instalaciones aumenta los requisitos de seguridad”, afirma Rudmann.

“Es un asunto importante para mí desde hace tiempo en relación con la flota de impresoras. En definitiva, los dispositivos actuales son principalmente ordenadores que se utilizan para intercambiar importantes datos personales y empresariales. Debemos proteger la infraestructura de la manipulación no autorizada. Como banco regional muy arraigado en la zona, no podemos permitir que se filtren datos confidenciales”.

Volksbank Breisgau Nord imprime una media de 200.000 páginas al mes. Los dispositivos HP componen la mayor parte de la flota de impresoras desde hace años. HP Partner Streit Service & Solution gestiona la asistencia de hardware y suministra consumibles HP.

Solución

Impresoras multifunción HP junto a software de seguridad

Hace un tiempo, el departamento TI de Volksbank Breisgau Nord se puso en contacto con expertos de Streit cuando el mantenimiento de la mayoría de los contratos de impresoras estaba a punto de vencer para comentar el futuro de la flota de impresoras. Comentaron los requisitos técnicos y financieros actuales, así como los relacionados con la seguridad.



“Durante las conversaciones, quedó claro que queríamos consolidar considerablemente nuestra flota de impresoras y utilizar dispositivos multifunción con flujos de trabajo integrados. Como para nosotros es importante imprimir en color, decidimos que la mejor opción para la mayor parte de las sedes de la empresa eran los dispositivos multifunción HP PageWide Enterprise Color Flow con nueva tecnología de tinta”, cuenta la directora TI. “Los dispositivos con tecnología HP PageWide nos permite reducir considerablemente los costes generales de la flota de impresoras sin perder calidad o velocidad de impresión. Además, las dos soluciones de software HP JetAdvantage Security Manager y Nuance SafeCom ofrecen el nivel de seguridad más elevado. Nuestras investigaciones revelaron que esta combinación de dispositivos y software de seguridad es una característica única de HP”. HP Web Jetadmin Software, que gestiona y configura las impresoras de la red tiene mayor seguridad, como un disco duro cifrado y distribución de certificados.

Los dispositivos con tecnología HP PageWide utilizan tinta pigmentada. Los costes totales, la adquisición inicial, los consumibles y la electricidad, son un 50 por ciento menores que los de las impresoras láser. Desde el principio, Rudmann estaba tan convencida con los dispositivos multifunción HP PageWide Enterprise Color Flow que no le importó esperar unos meses. El tiempo de espera fue necesario porque Fiducia & GAD IT, el proveedor central de servicios TI de Volksbank y Raiffeisenbank, aún no había aprobado el tipo de dispositivo seleccionado: la impresora multifunción HP PageWide Enterprise Color Flow 586z.

Además, el departamento TI de Volksbank Breisgau Nord, junto con los expertos de Streit, eligieron tres impresoras HP LaserJet diferentes con varias funciones de flujo de trabajo. Estos dispositivos se utilizan en departamentos que imprimen en formato A3 y tienen elevados volúmenes de impresión o requisitos más estrictos de calidad de impresión.

La nueva flota de impresoras se ha diseñado junto a Streit. La ubicación de cada dispositivo se decidió localmente. Tras haber consolidado las impresoras, uno de los factores clave a la hora de decidir dónde instalar los dispositivos, así como de lograr la aceptación de la mayor parte de empleados posible y la eficacia de los procesos, fue la distancia que los empleados deben recorrer hasta la impresora.

Ventajas

Seguridad de impresión conforme con BaFin

En total, este nuevo concepto ha reducido el número de dispositivos de la flota de Volksbank Breisgau Nord de 170 a 63. En principio, los empleados deciden qué dispositivo desean utilizar. Ahora todos los dispositivos están equipados con un escáner de tarjetas que garantiza que los empleados no recogen sus copias sin haber presentado su identificación de la empresa como autenticación.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- 40 impresoras multifunción HP PageWide Enterprise Color Flow 586z
- 15 HP LaserJet Pro M402dn
- 12 impresoras multifunción HP Color LaserJet Enterprise Flow M880z
- 3 HP LaserJet Enterprise M604dn

Software

- HP JetAdvantage Security Manager
- HP Web Jetadmin
- Software Nuance SafeCom

Servicios de HP

- Contrato de Gestión de los Servicios de Impresión HP Channel



Sobre Streit

Una amplia proporción de empresas del sudoeste de Alemania utilizan los productos y servicios Streit Service & Solution en su material de oficina, tecnologías y equipos. La empresa tiene sedes en Hausach, Freiburg, Donaueschingen y Reutlingen y se considera una empresa de servicios integrales y competentes más que un minorista especializado. Su actividad principal es la asesoría integral, la instalación y los servicios de mantenimiento, así como el desarrollo de soluciones técnicas para tiendas web, contratación pública electrónica y entornos de impresoras y fotocopiadoras en red. Streit systemec es una asesoría de sistemas que ofrece soluciones de gestión de impresoras económicas y eficaces a muchas empresas grandes y medianas, instituciones y autoridades en el área que comprende desde Karlsruhe hasta Lake Constance.

Se garantiza la confidencialidad de las impresiones con el concepto de impresión pull, introducido gracias al SafeCom Software”, declara Rudmann. “Además, proporciona a nuestros empleados un elevado nivel de flexibilidad: los asesores de los clientes suelen trabajar en varias sucursales, y ahora pueden imprimir documentos donde se encuentren sin necesidad de que el departamento TI configure una impresora. Los empleados solamente tienen que imprimir y recoger sus copias de forma segura cuando las necesiten o puedan”.

La solución SafeCom ha permitido a Volksbank Breisgau Nord gestionar la pantalla táctil del dispositivo. La pantalla táctil almacena la configuración personal de cada empleado, incluyendo los botones y funciones disponibles, así como si imprimen en blanco y negro o a color.

“La confidencialidad de las impresiones se garantiza con el concepto de impresión pull. Es más, así nuestros empleados tienen un elevado nivel de flexibilidad. Los empleados solamente tienen que imprimir y recoger sus copias de forma segura cuando las necesiten o puedan”.

– Simone Rudmann, directora TI,
Volksbank Breisgau Nord

Así, el departamento TI procesa todos los informes de la flota de impresoras mediante SafeCom. “Asimismo, con HP JetAdvantage Security Manager estamos protegidos frente a ataques externos y la manipulación de dispositivos y se garantiza que se cumplen las directrices de cumplimiento de los documentos”, añade Rudmann. HP JetAdvantage Security Manager nos permite definir los parámetros de seguridad de los dispositivos y corregirlos cuando sea necesario para garantizar que se cumplen las políticas de la empresa. Así, el equipo de Rudmann ya no tiene que intervenir, pues los administradores TI reciben notificaciones de las anomalías a través del software.

“Con HP JetAdvantage Security Manager podemos cumplir los nuevos requisitos normativos mínimos de la Autoridad Federal de Supervisión Financiera de Alemania (BaFin), conocidos como MaRisk”, añade Rudmann. “MaRisk exige a los bancos contar con sistemas TI seguros, que incluyen impresoras, servidores y ordenadores”.

Además de estos beneficios de seguridad, los aspectos financieros de la nueva flota de impresoras son impresionantes: la consolidación de las impresoras y el uso de la tecnología HP PageWide de bajo consumo han reducido los costes de Volksbank Breisgau Nord eG en un 40 por ciento.

Más información en
hp.com/go/mps

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

