

Las nuevas impresoras de wolfcraft reducen los costes



La HP PageWide Pro con cero emisiones sorprende al experto en bricolaje

Industria

Fabricante de herramientas

Objetivo

Optimizar la flota de impresoras y reducir el consumo de energía, de emisiones y de costes de consumibles con la introducción de un nuevo concepto de sistemas de impresoras y fotocopiadoras eficaces

Enfoque

Comparar varias tecnologías, fabricantes y modelos de contrato

Para el departamento de TI

- El concepto de servicio y mantenimiento de Hansen & Gieraths (H&G) reduce la carga de trabajo de equipo TI
- El software de gestión de impresoras H&G garantiza que las piezas y los consumibles de los dispositivos se soliciten cuando se necesitan
- HP Web Jetadmin simplifica el proceso de configuración y gestión de los dispositivos

Para el negocio

- Se produjo un ahorro de costes al reducir el número total de dispositivos en un 30 %
- Ahorro de costes conseguido con la instalación objetivo de dispositivos multifunción
- Ahorro de costes conseguido con el paso al sistema único HP OfficeJet Pro X
- Nuevo sistema de autenticación del PIN para proteger las impresiones en los dispositivos multifunción
- Impresión con cero emisiones y ahorro de energía gracias a la tecnología HP PageWide



“Con los dispositivos económicos y libres de emisiones HP PageWide Pro y HP PageWide Enterprise, la impresión es más económica y respetuosa con el medioambiente. Además, el concepto de mantenimiento de H&G reduce la carga de trabajo de nuestros empleados y nos permite controlar la totalidad de los costes de nuestra flota de impresoras”.

– Udo Binder, director de información/director de tecnologías de la información, wolfcraft

Sorprendente tecnología de tinta

Las impresoras HP PageWide con cero emisiones sorprendieron a wolfcraft por su eficacia y bajo consumo de energía. Por su parte, el software de gestión de impresoras de H&G hace un seguimiento del calendario de mantenimiento y solicita consumibles “en el momento justo”.





Objetivo

Optimizar la flota de impresoras

wolcraft GmbH fabrica y comercializa herramientas y accesorios para herramientas eléctricas. Es uno de los actores clave que fomentó la introducción del mercado del bricolaje en Alemania. Con más de 450 empleados en 16 países y un 70 por ciento de porcentaje de exportación, wolcraft es una empresa internacional cuya marca significa innovación, calidad y una excelente atención al cliente.

El espíritu de innovación y responsabilidad de la empresa se refleja en la forma de dirigir el negocio. Ha introducido medidas para ahorrar energía y compensar su huella de carbono, como elevadas tasas de reciclaje, distancias de transporte cortas o uso optimizado la maquinaria, y trabaja para proteger la calidad del agua, la tierra y el aire. wolcraft ha integrado todas estas áreas clave en un programa sostenible que orienta su producción, administración, ventas y procesos logísticos diarios, y establece los estándares que deben cumplir los equipos.

Cuando venció su contrato de Gestión de los Servicios de Impresión con el socio de HP Hansen & Gieraths (H&G), wolcraft evaluó de nuevo la infraestructura de impresoras de su sede central, en Kempenich, su fábrica de Weibern, sus oficinas de Eslovaquia y los equipos que suministra a sus representantes de ventas de toda Alemania.

“La nueva flota de impresoras debía cumplir los estándares estipulados en nuestro programa de sostenibilidad. Buscamos un asesor independiente y evaluamos la gama de modelos de facturación y tecnologías de impresión de una amplia variedad de proveedores”, explica Udo Binder, director de información/director de tecnologías de la información de wolcraft. Además de encontrar una solución con un sistema de facturación muy sencillo, un modelo de facturación basado en el consumo y la generación más novedosa de impresoras y dispositivos multifunción, la empresa quería explorar la posibilidad de incluir los sistemas existentes en un contrato de mantenimiento especial.

Para determinar el alcance del proyecto, el equipo inspeccionó e hizo inventario de la infraestructura de impresoras existente en la sede central de Kempenich y analizó los hábitos de impresión, los volúmenes de impresión y los procesos de trabajo actuales de la empresa. Tras el inventario, se detectó que la flota de impresoras existente era de más de 70 dispositivos con 22 modelos diferentes de dos fabricantes. Esta configuración, además de requerir mucho tiempo de mantenimiento, requiere de un importante esfuerzo para reponer y solicitar los consumibles y las piezas de repuesto.



Solución

El concepto de servicio gestionado de impresiones H&G con impresoras HP PageWide Pro y HP PageWide Enterprise
H&G comenzó a desarrollar un concepto para su nueva flota de impresoras que, en la mayoría de los casos, cuenta con una moderna tecnología de tinta que se adapta a los objetivos de la empresa: imprimir de forma más respetuosa con el medioambiente y más rentable. “Para comprobar que los nuevos dispositivos HP PageWide Pro eran aptos para nuestro uso, realizamos pruebas con algunos dispositivos bajo las condiciones y ritmos de impresión habituales”, detalla Simon Selbach, encargado de introducir este nuevo concepto en wolcraft.

El proceso de sustitución de la flota existente por nuevos dispositivos PageWide constituyó la oportunidad ideal para que la empresa evaluara de nuevo su infraestructura y flujos de trabajo internos y determinara qué dispositivos multifunción eran la opción más sensata. Gracias a este proceso, se redujo el número total de dispositivos en un 30 por ciento. Si varios empleados utilizan los dispositivos, o si se encuentran en zonas públicas o de acceso general, la empresa cuenta ahora con un sistema de impresión mediante PIN para garantizar que los documentos confidenciales no acaban en las manos equivocadas.

El dispositivo solamente imprime el documento solicitado cuando el empleado se ha autenticado con un PIN. Documentos olvidados en la impresora, páginas que acaban en manos de otros empleados, pilas de impresiones... Todo esto ya es cosa del pasado. Si se envían varias tareas de impresión a la impresora, los usuarios pueden ver en qué posición de la cola están sus documentos y eliminarlos si no los necesitan.

Beneficios

Impresiones eficaces, económicas con cero emisiones con los envíos de consumibles en su momento justo

Para evitar interrupciones en los procesos laborales y reducir los gastos administrativos, wolcraft decidió instalar el software de gestión de impresiones propio de H&G. Esta herramienta garantiza que las piezas y consumibles de los dispositivos se solicitan cuando se necesitan. Así no se pierde tiempo en supervisar los dispositivos y solicitar consumibles, y no se almacenan piezas innecesarias. De esta forma, los dispositivos funcionan con la mayor eficacia posible. Además, el equipo puede utilizar el software para generar informes de uso detallados. Así se garantiza que los dispositivos adecuados se han instalado en el lugar indicado.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- 30 HP OfficeJet Pro X476dw
- 2 HP OfficeJet Pro X451dw
- 3 HP OfficeJet Enterprise Color X555xh
- 4 HP OfficeJet Enterprise Color X585z
- 6 HP LaserJet Enterprise M605n
- 7 HP LaserJet Enterprise M605dn

Software

- Software HP Web Jetadmin
- Software de gestión de impresoras H&G

Servicios de HP

- Contrato de Gestión de los Servicios de Impresión H&G

wolcraft utiliza el software HP Web Jetadmin para supervisar y administrar la flota de impresoras.

Esta herramienta ayuda a los administradores a instalar, configurar y gestionar todos los dispositivos de la flota. Abarca tanto las impresoras y dispositivos multifunción de HP como los dispositivos de otros fabricantes, independientemente de si se trata de dispositivos en red o conectados directamente al ordenador de un particular.

“El concepto basado en el consumo de H&G con la última generación de impresoras y dispositivos multifunción de HP nos sorprendió mucho, ya que los económicos dispositivos HP PageWide Pro y HP PageWide Enterprise con cero emisiones nos ayudan a ser más respetuosos con el medioambiente y a ahorrar dinero. El concepto de mantenimiento de H&G reduce la carga de trabajo de nuestros empleados y nos permite controlar la totalidad de los costes de nuestra flota de impresoras”, explica Udo Binder.

Más información en hp.com/go/businessprinters

Sobre Hansen & Gieraths (H&G)

Con H&G, la TI es la clave del éxito. Desde sus sólidas raíces locales, la empresa ha crecido hasta convertirse en un proveedor internacional de sistemas TI que ofrece a sus clientes soluciones personalizadas y bien diseñadas a precios razonables. H&G es uno de los primeros proveedores TI de Alemania y cuenta con una inigualable experiencia en la planificación, introducción y desarrollo continuo de proyectos TI. No se centra en simples conceptos, sino en soluciones integrales. Desde el análisis inicial del problema hasta la conexión del último dispositivo, esta empresa abarca todos los detalles de un proyecto. Sus empleados tienen en cuenta las necesidades únicas de los clientes en todas las etapas para garantizar que todos sus proyectos sean un éxito rotundo.

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© 2017 HP Development Company, L.P. La empresa se reserva el derecho a introducir modificaciones en la información aquí presentada sin previo aviso. Una garantía de productos y servicios HP se deriva exclusivamente de la documentación de garantía que acompaña el envío de productos o, en su caso, servicios. No es posible concluir de las afirmaciones aquí expresadas una garantía adicional. HP declina cualquier responsabilidad frente a errores técnicos, de contenido, o por omisiones en este documento.

