

HP LaserJet Pro serie M402d

Velocidad impresionante. Seguridad sólida.



Rendimiento de impresión y seguridad sólida creados para su forma de trabajar. Esta impresora compatible acaba los trabajos más rápido y ofrece amplia seguridad para la protección contra las amenazas.¹ Los cartuchos de tóner original HP con JetIntelligence producen más páginas.²



HP LaserJet Pro M402d



HP LaserJet Pro M402dw

Titulares

- A4 de hasta 38 ppm en negro
- Salida de la primera página desde el modo suspensión/apagado automático en tan solo 9,8 segundos
- Impresión a doble cara rápida: 30 ipm
- Auto-On/Auto-Off para un consumo de energía reducido
- Bandeja opcional de 550 hojas
- Cartucho negro de alto rendimiento opcional de 9.000 páginas
- Lenguaje de diseño galardonado
- Red Ethernet e inalámbrica (M402dw)

Impresión rápida. Protección fuerte.

- Tome las páginas y continúe con su trabajo, sin esperas. Esta impresora arranca e imprime más rápido que las de la competencia.¹
- Imprima rápidamente documentos de varias páginas con la impresión a doble cara que es más rápida que la competencia.¹
- Ayude a proteger la impresión desde el arranque hasta el apagado con funciones de seguridad contra amenazas complejas.

Más. Páginas, rendimiento y protección.

- Obtenga la mayor cantidad de impresiones por el mismo precio, con los cartuchos de tóner original HP negro de alta capacidad con JetIntelligence.²
- Confíe en resultados consistentes a altas velocidades con el tóner negro de precisión.
- Sepa con certeza que está obteniendo la auténtica calidad de HP por la que pagó, con la innovadora tecnología antifraude.
- Imprima de inmediato con los cartuchos de tóner preinstalados. Sustituya los cartuchos opcionales de alta capacidad.

Ahorre energía y gestione fácilmente las tareas

- Ahorre energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off.³
- Imprima mejor y utilizando menos energía que la competencia con los cartuchos de tóner original HP con JetIntelligence.⁴
- Aproveche al máximo su espacio de oficina, con una impresora que se adapta cómodamente a su estilo de trabajo.
- Gestione fácilmente los dispositivos y la configuración usando HP Web Jetadmin con un conjunto de características de gestión esenciales.⁵

Permanezca conectado con fáciles opciones de impresión móvil

- Imprima fácilmente desde diferentes smartphones y tablets; generalmente no se necesita configuración ni aplicaciones.⁶
- Acceda, imprima y comparta recursos fácilmente con Ethernet y red inalámbrica.⁷
- Disponga de una impresión Wi-Fi Direct en la oficina y desde dispositivos móviles sin necesidad de acceder a la red de la empresa.⁸
- Ayude a los trabajadores a imprimir en esta impresora con un toque desde su dispositivo móvil habilitado para NFC y sin necesidad de una red.⁹

Descripción del producto

Imagen de HP LaserJet Pro M402d

- 1. Panel de control LCD de 2 líneas
- 2. Botón de la liberación de puerta delantera (acceso a los cartuchos de tóner HP JetIntelligence)
- 3. Bandeja 1 multiuso de 100 hojas
- 4. Bandeja 2 de entrada 250 hojas
- 5. Bandeja de salida de 150 hojas
- 6. Botón de encendido/apagado
- 7. Impresión automática a doble cara
- 8. Puerto impresión USB 2.0 alta velocidad
- 9. Puerta trasera (acceso a la ruta de impresión)
- 10. Tapa antipolvo para la bandeja 2—se gira cuando el papel A4 está cargado



Resumen de la serie



Modelo	HP LaserJet Pro M402d	HP LaserJet Pro M402dw
nº de producto	C5F92A	C5F95A
Veloc. impr.	Hasta 38 ppm, A4 dúplex: 30 ipm, A4	Hasta 38 ppm, A4 dúplex: 30 ipm, A4
Impresión a dos caras	Automático	Automático
Conexión en red	No disponible	Red Gigabit Ethernet 10/100/1000T e inalámbrica 802.11b/g/n incorporadas
Capacidad de impresión móvil	No Disponible	Impresión WiFi Direct, NFC touch-to-print, HP ePrint, Apple AirPrint, certificación Mopria, Google Cloud Print 2.0
Bandeja 1 multiuso de 100 hojas	Sí	Sí
Bandeja 2 de 250 hojas	Sí	Sí
Bandeja 3 de 550 hojas	Opcional	Opcional

Accesorios, suministros y soporte

accesorios	D9P29A Bandeja alimentadora de 550 hojas para HP LaserJet Pro
Consumibles	CF226A Cartucho de tóner original HP LaserJet 26A negro 3100 páginas
	CF226X Cartucho de tóner original HP LaserJet 26X de alta capacidad negro 9000 páginas
servicio y soporte	U8TM2E Soporte de hardware LaserJet M402 al siguiente día laborable HP de 3 años
	U8TM5E Servicio de intercambio LaserJet M402 al siguiente día laborable HP de 3 años
	U8TM6E Servicio de retorno LaserJet M402 HP de 3 años
	U8TM7PE Soporte de hardware LaserJet M402 al siguiente día laborable HP durante 1 de post garantía
	U8TM8PE Servicio de intercambio LaserJet M402 HP al siguiente día laborable
	U8TM9PE Servicio de retorno LaserJet M402 HP durante 1 año de post garantía

Especificaciones técnicas

Modelo	HP LaserJet Pro M402d		HP LaserJet Pro M402dw
nº de producto	C5F92A		C5F95A
Panel de control	Pantalla gráfica LCD retroiluminada de 2 líneas; Botones (Aceptar, Menú, Cancelar, Atrás); Luces de indicador LED (Atención, Lista)		Pantalla gráfica LCD retroiluminada de 2 líneas; Botones (OK, Menú, Cancelar, Atrás, Wi-Fi); Luces de indicador LED (Atención, Preparado, Wi-Fi)
Imprimir			
Tecnología de impresión	Láser		
Velocidad de impresión ¹⁵	Negro (A4, normal): Hasta 38 ppm; Negro (A4, impresión a doble cara): Hasta 30 ipm		
salida de la primera página ¹	negro (A4, listo): En solo 6,4 segundos; Negro (A4, suspensión): En solo 9,8 segundos		
Resolución de impresión	Negro (óptima): HP Fastres 1200; Tecnología: HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, 600 ppp		
Ciclo de trabajo mensual ⁶	Hasta 80 000 páginas (A4); Volumen de páginas mensuales recomendado ⁷ : 750 a 4000		
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 5, HP PCL 6, emulación HP Postscript nivel 3, impresión PDF (v1.7) directa, URF, PCLM, PWG		
Fuentes y estilos	84 fuentes TrueType escalables		
Área de impresión	Márgenes de impresión: Superior: 5 mm, Inferior: 5 mm, Izquierda: 4 mm, Derecha: 4 mm		
Impresión a doble cara	Automática (estándar)		
Velocidad del procesador	1200 MHz		
Conectividad			
Estándar	1 Hi-Speed USB 2.0	1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 USB integrado; 1 Red Gigabit Ethernet 10/100/1000T; 1 Conexión inalámbrica 802.11b/g/n	
Inalámbrico	No	Sí, WiFi integrada; Autenticación a través de WEP, WPA/WPA2, WPA Enterprise; Cifrado a través de AES o TKIP; WPS; WiFi Direct	
Capacidad de impresión móvil	No disponible	HP ePrint; Apple AirPrint™; Mopria™-certified; Wireless Direct Printing; Google Cloud Print 2.0; Mobile Apps	
Disco duro	Ninguno		
Memoria	Estándar: 128 MB de DRAM; 128 MB de memoria NAND Flash; máximo : 128 MB de DRAM; 128 MB de memoria NAND Flash		
Manejo de papel			
Cantidad de bandeja de papel	Estándar: 2; máximo: 3		
tipos de soportes	Papel (normal, ecoeficiente, ligero, pesado, bond, color, con membrete, preimpreso, preperforado, reciclado, rugoso), sobres, etiquetas, transparencias		
Tamaño de soporte	Personalizado (métrico): Bandeja 1: De 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm; Bandeja 2, 3: De 104,9 x 148,59 a 215,9 x 355,6 mm Admitido (métrico): Bandeja 1: A4, A5, A6, B5 (JIS), sobre B5, sobre C5, sobre DL, A5-R, B6 (JIS), tamaño personalizado; Bandejas 2 y 3: A4, A5, A6, B5 (JIS), A5-R, B6 (JIS), tamaño personalizado		
manipulación del papel	Entrada estándar: Bandeja 1 multipropósito de 100 hojas, bandeja 2 de entrada de 250 hojas Salida estándar: Bandeja de salida de 150 hojas Entrada opcional: Tercera bandeja de 550 hojas opcional		
peso del papel	Bandeja 1: de 60 a 175 g/m²; Bandeja 2, Bandeja 3 de 550 hojas opcional: 60 a 120 g/m²; Alimentador automático de documentos: Bandeja 1: de 60 a 175 g/m²; Bandeja 2, Bandeja 3 de 550 hojas opcional: 60 a 120 g/m²		
Capacidad de entrada	bandeja 1: Hojas: 100; Sobres: 10 bandeja 2: Hojas: 250 bandeja 3: Hojas: 550 máximo: Hasta 900 hojas		
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 150 hojas Sobres: Hasta 10 sobres Transparencias: Hasta 75 hojas máximo: Hasta 150 hojas		
Sistemas operativos compatibles	El SO Windows es compatible con el controlador integrado: Windows 10 todas las ediciones de 32 bits y 64 bits (excepto el SO RT para tablets), Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 bits y 64 bits (excepto el SO RT para tablets), Windows 7 todas las ediciones de 32 bits y 64 bits, Windows Vista todas las ediciones de 32 bits (excepto el Home Basic, Premium, Professional, etc.); Windows OS compatible con Universal Print Driver (de HP.com): Windows 10 todas las ediciones de 32 y 64 bits (excepto el RT OS para tablets), Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y 64 bits (excepto el RT OS para tablets), Windows 7 todas las ediciones de 32 y 64 bits, Windows Vista todas las ediciones de 32 y 64 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.); Sistema operativo Mac (controladores de impresión HP de HP.com y Apple Store): OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite; SO para dispositivos móviles (controladores incorporados en el SO): iOS, Android, Windows 8/8.1/10 RT; SO Linux (HPLIP en-OS, instalación automática): BOSS (3.0, 5.0), DEBIAN (6.0, 6.0.1, 6.0.2, 6.0.3, 6.0.4, 6.0.5, 6.0.6, 6.0.7, 6.0.8, 6.0.9, 6.0.10, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6), FEDORA (17, 18, 19, 20), LINUX MINT (13, 14, 15, 16, 17), SUSE LINUX (12.2, 12.3, 13.1), UBUNTU (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10); SO Linux (HPLIP en-OS, instalación manual): MANDRIVA LINUX (2010.0, 2011.0), MEPIS (6.0, 6.5, 7.0, 8.0), PCLINUXOS (2006.0, 2006, 2007.0, 2007, 2008.0, 2008, 2009.0, 2009), RED HAT (8.0, 9.0), RED HAT ENTERPRISE LINUX (5.0, 6.0, 7.0), SLACKWARE LINUX (9.0, 9.1, 10.0, 10.1, 10.2, 11, 12, 12.1), GOS (8.04.1), IGOS (1.0), LINPUS LINUX (9.4, 9.5), LINUX FROM SCRATCH (6); Otro sistema operativo: UNIX		
Sistemas operativos de red compatibles	El SO Windows es compatible con el controlador integrado: Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1) Standard/Enterprise (+ servicios de Cluster y Terminal), Windows Server 2008 32/64 bits (SP2) Standard/Enterprise (+ servicios de Cluster y Terminal), Windows Server 2003/2003 R2 32 bits (SP1 /SP2) Standard/Enterprise (+ servicios de Cluster y Terminal); Windows OS compatible con los controladores Universal Print Driver (UPD) o específicos de producto en HP.com: Windows Server 2012/2012 R2 64 bits Standard/Foundation/Essentials/Datacenter (+ servicios de Cluster y Terminal), Windows Server 2008/2008 R2 32 y 64 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (+ servicios de Cluster y Terminal), Windows Server 2003/2003 R2 32 y 64 bits (SP1 /SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (+ servicios de Cluster y Terminal); MS Windows Server 2012 R2 Terminal Services: Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; MS Windows Server 2012 Terminal Services: Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; MS Windows Server 2008 R2 SP1 Terminal Services: Citrix XenApp 6.0, Citrix XenApp 6.5, Citrix XenApp 7.5, Citrix XenDesktop 5.6, Citrix XenDesktop 7.0, Citrix XenDesktop 7.5; MS Windows Server 2008 R2 Terminal Services: Citrix XenApp 6.0, Citrix XenApp 6.5, Citrix XenDesktop 5.6; MS Windows Server 2008 Terminal Services: Citrix XenApp 5.0, Citrix XenApp 5.0 Feature Pack 2 y 3; MS Windows Server 2003 Terminal Services: Citrix Presentation Server(TM) 4.5, Citrix Presentation Server 4.0; MS Windows Server 2003 Terminal Services: Citrix Presentation Server 4.5, Citrix Presentation Server 4.0, Citrix MetaFrame® Presentation Server, 3.0, Citrix MetaFrame XP Presentation Server (versión 1, 2 y 3); Servidores Novell (http://www.novell.com/iprint): Novell Open Enterprise Server 11/SP1 /SP2, Novell Open Enterprise Server 2 para Linux; NetWare 6.5/SP8; Novell Clients (http://www.novell.com/iprint): Novell iPrint Client v5.4 para Vista y Win 7 y Win 8 (32 y 64 bits), Novell iPrint Client v5.4 para Win XP (32 y 64 bits)		

Modelo	HP LaserJet Pro M402d		HP LaserJet Pro M402dw
nº de producto	C5F92A		C5F95A
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows 10 (32 y 64 bits), Windows 8.1 (32 y 64 bits), Windows 8 (32 y 64 bits), Windows 7 (32 y 64 bits): Procesador de 1 GHz, 1 GB de RAM (32 bits) o 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio disponible en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Vista (32 bits): Procesador de 1 GHz 32 bits (x86), 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio disponible en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Server 2003 (32 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2003 R2 (32 bits), Windows Server 2008 (32 bits) (SP1 o superior): Procesador de 1 GHz 32 bits (x86), 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio disponible en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Windows Server 2008 (64 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits) (SP1): Procesador de 1 GHz 64 bits (x64), 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio disponible en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red; Mac: OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite, Internet, USB, 1 GB de espacio en el disco duro disponible, hardware compatible con sistema operativo (para los requisitos del hardware de sistema operativo consulte http://www.apple.com)		
Software incluido	Para Windows 7: Instalador/desinstalador de software de HP, controlador de impresora HP PCL 6, HP Device Experience (DXP), HP Update, HP Device Toolbox, estado de la impresora HP y alertas, estudio de mejora del producto de HP, volver a configurar su dispositivo de HP, guía legal y de garantía, guía del usuario; Para Windows 8+: Instalador/desinstalador de software de HP, controlador de impresora HP PCL 6, HP Device Experience (DXP), guía legal y de garantía, guía del usuario, volver a configurar su dispositivo de HP; Para Windows XP, Windows Vista y servidores asociados: Instalador/desinstalador de software de HP, controlador de impresora HP PCL 6, guía legal y de garantía, guía del usuario; Para Mac OS: Pantalla de bienvenida (dirige a los usuarios a http://www.HP.com o OS App Source para LaserJet Software)		
Administración de impresoras	Kit de recursos de administrador de impresoras (utilidad de configuración de controlador, utilidad de implementación de controlador, administrador de impresión gestionada); Software HP Web Jetadmin; Software HP Proxy Agent; HP Imaging and Printing Security Center; HP Utility (Mac); HP Device Toolbox		
Dimensiones y peso			
Dimensiones de la impresora (P x A x L) ¹⁰	Mínimos: 381 x 357 x 216 mm; máximo: 381 x 634 x 241 mm		
Dimensiones del embalaje (An x F x Al)	443 x 274 x 464 mm		
Peso de la impresora ²	8,58 kg		
Peso de embalaje	11,36 kg (25 lb.)		
Entorno de funcionamiento operativo	Temperatura: De 15 a 32,5 °C; Humedad: de 30 a 70% HR		
Almacenamiento de datos	Temperatura: De -20 a 40 °C; Humedad: de 10 a 90% de HR		
Nivel de ruido ³	Emisiones de potencia acústica: 6,8 B(A) Presión acústica Emisiones: 54 dB(A)		
Alimentación	requisitos: Voltaje de entrada: De 220 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz) consumo: 591 vatios (al imprimir), 6,1 vatios (preparado), 2,8 vatios (en reposo), 0,6 vatios (Auto-On/Auto-Off, conectividad a través de USB), 0,1 vatios (apagado); Consumo eléctrico típico (TEC): 1,54 kWh/semana (Energy Star); 1,40 kWh/semana (Blue Angel); tipo de fuente de alimentación: Fuente de alimentación incorporada		
Tecnología con funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-On/Auto-Off		
homologaciones	CISPR 22:2008/EN 55022:2010 (Clase B1); EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009; EN 61000-3-3:2008; EN 55024:2010		
Contenido de la caja	Impresora HP LaserJet Pro M402d; Cartucho de tóner de introducción LaserJet HP 26A negro preinstalado (1.500 páginas); Guía de puesta en marcha; Póster de configuración; Folleto de ayuda; Guía de la garantía; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Cable de alimentación	HP LaserJet Pro M402dw; HP LaserJet 26A cartucho de tóner negro preinstalado (3.100 páginas); Guía de puesta en marcha; Póster de configuración; Folleto de ayuda; Guía de garantía; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Cable de alimentación; Cable USB	
Garantía	Garantía de hardware comercial de un año		

Notas al pie

- ¹ Basado en pruebas internas de HP de la impresión de la primera página desde el modo de suspensión y la velocidad de impresión dúplex de los tres principales competidores realizadas en agosto de 2015. Sujeto a la configuración del dispositivo. Los resultados reales pueden variar. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/Ljclaims>.
- ² Basado en los rendimientos de cartuchos para HP 80X en comparación con cartuchos de tóner original HP 26X para HP LaserJet. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/infosupplies>.
- ³ La tecnología HP Auto-On/Auto-Off depende de la impresora y la configuración; Puede requerir una actualización de firmware.
- ⁴ Basado en pruebas de HP utilizando el método de consumo de electricidad típico (TEC) del programa ENERGY STAR®, o según lo informado en energystar.gov sobre los tres principales competidores líderes al 8/2015. Los resultados reales pueden variar. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/Ljclaims>.
- ⁵ HP Web Jetadmin es gratuito y se puede descargar en <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.
- ⁶ Las operaciones inalámbricas son solo compatibles con operaciones de 2,4 GHz. También pueden ser necesarios una aplicación o software y un registro de cuenta en HP ePrint. Algunas de las funciones requieren la compra de un accesorio opcional. Más información en <http://www.hp.es/impresion-movil>.
- ⁷ El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia desde el punto de acceso, y puede verse limitado durante las conexiones VPN activas.
- ⁸ Función admitida únicamente en la impresora HP LaserJet Pro M402dw. El dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la red Wi-Fi de una impresora o impresora multifunción con Wi-Fi Direct antes de imprimir. En función del dispositivo móvil, es posible que se necesite una aplicación o controlador. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/businessmobileprinting>.
- ⁹ Función admitida únicamente en la impresora HP LaserJet Pro M402dw. Requiere un dispositivo móvil compatible y habilitado para impresión NFC. Para obtener una lista de los dispositivos móviles habilitados para impresión NFC, consulte <http://www.hp.com/go/nfcprinting>.

Especificaciones técnicas renuncias

- ¹ Mediciones según la norma ISO/IEC 17629, no se incluye el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.es/deskjet>. La velocidad exacta varía según el voltaje de entrada, la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- ² Con cartucho 26A
- ³ Los valores acústicos están sujetos a cambios. Visite <http://www.hp.com/support> para obtener información actual. Configuración probada: modelo base, impresión simplex, papel A4 a un promedio de 38 ppm.
- ⁴ Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No modifique los voltajes de funcionamiento. Podría ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto.
- ⁵ Valor de rendimiento según ISO/IEC 19752. La producción real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores. Para obtener más información, visite <http://www.hp.es/infosupplies>.
- ⁶ El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas/mes con imágenes. Este valor proporciona una evaluación de la robustez del producto comparado con otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite que se instalen las impresoras e impresoras multifuncionales según las necesidades de los grupos o individuos conectados.
- ⁷ HP recomienda mantener el número de páginas impresas por mes dentro de este rango para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, con base en factores que incluyen los intervalos de sustitución de consumibles y la vida útil del producto durante un período de garantía ampliado.
- ⁸ HP SureSupply le avisa cuando su cartucho de impresión se está acabando y le ayuda a adquirir en línea o localmente a través de HP o de un distribuidor asociado. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/SureSupply>. Solo disponible con consumibles HP originales. Requiere acceso a Internet.



<http://www.hp.com/es>

El producto puede diferir de las imágenes que se muestran. © Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las garantías de los productos y servicios de HP son las indicadas en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Publicado en Europa, Oriente Medio y África 4AA6-1947ESE, Agosto 2016

