



Seguridad de las impresoras HP DesignJet

Las amenazas a la seguridad evolucionan día a día. Cada dispositivo en la red de una empresa es un punto de vulnerabilidad; esto incluye a impresoras en la red y, por lo tanto, a impresoras de gran formato.



El 64%

de los responsables de TI afirman que sus impresoras probablemente están infectadas con malware¹



El 73%

de los Directores de seguridad de la información esperan sufrir una violación importante de la seguridad en el plazo de un año²



El 26%

de todas las violaciones de datos significativas informadas por los gerentes de TI involucraron a las impresoras³

Clientes objetivo

Organizaciones de todos los tamaños, de todas las áreas geográficas y todos los sectores con necesidades de seguridad para sus entornos de impresión y generación de imágenes compartidas.

Objetivo de contacto

- CISO (Director de seguridad de la información) o Jefe de seguridad de TI
- CIO
- Gerentes de seguridad/cumplimiento
- Autoridades y gerencia de TI

Características del cliente ideal

- Requisitos de seguridad en aumento debido a amenazas y cumplimiento regulatorio
- No puede aceptar los riesgos de exponer la red a vulneraciones
- Se enfrenta a costosas multas en caso de incumplimiento debido a las regulaciones que involucran el manejo de datos de clientes
- Utiliza datos altamente confidenciales como parte de sus operaciones comerciales diarias

Situación del mercado

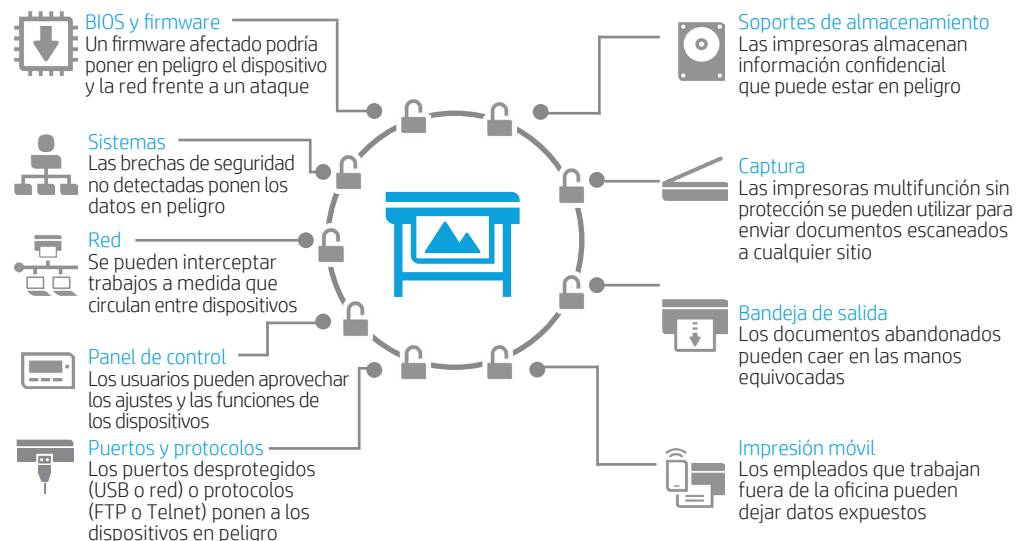
Debido a la creciente sofisticación y perseverancia de los delincuentes informáticos, la seguridad de los firewalls de la red han demostrado ser insuficiente. Las organizaciones necesitan fortalecer sus puntos finales detrás del firewall, incluso las impresoras en red.

Tanto si se trata de un delito informático, una vulneración interna involuntaria o un problema de falta de cumplimiento regulatorio y legal, el coste que supone solucionar una violación de la seguridad puede ser enorme. El coste anual promedio es de aproximadamente 4 millones⁴ de dólares y puede incluir multas, pérdida de negocios, daño a la reputación y demandas colectivas.

Los requisitos regulatorios y de cumplimiento son cada vez más complejos. Las organizaciones necesitan dispositivos y soluciones que les ayuden a mantenerse dentro del marco de la ley.

Desafíos de la seguridad del cliente

Aunque muchos departamentos de TI aplican rigurosamente medidas de seguridad en los ordenadores individuales y en la red empresarial, con frecuencia no se suelen tener en cuenta los dispositivos de impresión y de procesamiento de imágenes, y suelen quedar expuestos.



Necesidades de seguridad del cliente

Sus clientes necesitan maneras fáciles de proteger sus dispositivos, datos y documentos. También quieren una gestión simplificada de la seguridad de impresión y de la generación de informes de cumplimiento para ahorrar tiempo en TI.

Seguridad de dispositivos

- Proteja el BIOS y el firmware contra ataques y malware
- Proteja la actualización del firmware
- Asegure las contraseñas y los ajustes de los dispositivos

Seguridad de los datos

- Cifrado de datos en tránsito hacia y desde la impresora, y en reposo (cuando se almacenan en la impresora)
- Admite certificados digitales firmados por CA (PKI)
- Borrado y eliminación en forma segura del disco duro
- Autenticación de usuarios y control de acceso
- Soluciones seguras de impresión móvil

Seguridad de los documentos

- Soluciones de impresión seguras con PIN

Cumplimiento y supervisión de la seguridad de la flota

- Obtenga el control de la seguridad de la flota con múltiples funciones de configuración y supervisión
- Informes avanzados para ayudar a demostrar el cumplimiento

Propuesta de valor para el cliente

- Minimice el riesgo de costosos ataques cibernéticos
- Proteja datos y documentos confidenciales
- Ahorre tiempo automatizando la gestión de la seguridad de la flota
- Mantenga su empresa dentro del marco de las regulaciones del sector y obtenga acceso fácil a los datos para generar informes de cumplimiento

Propuesta de valor para partners

- Una oportunidad de crecimiento, ya que los clientes están invirtiendo activamente en la seguridad de las impresoras
- Impulsa una conversación de valor para que pueda alcanzar mayores ventas en la organización; la seguridad puede llevar la conversación del precio al valor agregado

Preguntas de calificación

Haga a su cliente estas preguntas:

- ¿Tiene una estrategia de seguridad para los dispositivos de impresión y procesamiento de imágenes?
- ¿Maneja información confidencial, como identidades de empleados o datos de clientes?
- ¿Cifra los trabajos de impresión?
- ¿Sus impresoras están protegidas contra malware y virus?
- ¿Con qué frecuencia aplica las actualizaciones de firmware a la impresora?

- ¿Ha colocado contraseñas administrativas en las impresoras? ¿puede cualquiera ir y cambiar la configuración del dispositivo?
- ¿Cuánto tiempo destina TI a la configuración de las impresoras?

Ofertas de seguridad de HP para impresoras HP DesignJet

Las características de seguridad integradas en las impresoras HP DesignJet pueden ayudar a las empresas a proteger dispositivos, datos y documentos. Además, ayudan a sus clientes a gestionar más fácilmente la seguridad y el cumplimiento de la flota.

Asegure las impresoras

- **HP firmó paquetes de firmware:** los paquetes de firmware están firmados digitalmente por HP Code Signing Group. Cada nueva instalación de firmware se verifica.
- **Arranque seguro UEFI:** valida la integridad del sistema operativo durante el arranque.
- **Cifrado de unidad de disco duro:** HP utiliza el cifrado y el descifrado de datos del disco duro según la Norma de Cifrado Avanzado (AES) de 256 bits.
- **Borrado seguro de archivos y disco duro:** procedimientos para garantizar que los datos reales en los sistemas de almacenamiento se eliminen evitando su recuperación.
- **Bloqueo de acceso al panel de control:** bloquea el panel de control de la impresora para evitar que usuarios no autorizados accedan a él y cambien los ajustes de la impresora.

Software de seguridad




Más allá del dispositivo, HP ofrece soluciones para detectar, proteger, supervisar y gestionar la flota y proteger datos y documentos en el tiempo.

- **HP JetAdvantage Security Manager:** la única herramienta de cumplimiento de seguridad de impresión del sector basada en políticas, que automatiza la gestión de seguridad de la flota⁶
 - Admite la creación y la implementación de políticas de seguridad de impresión en la flota
 - Informes basados en riesgos que ayudan a TI a ver rápidamente el estado de la flota y a probar su cumplimiento
 - Aplicación y actualización automatizada de certificados únicos de dispositivos firmados por CA
- **HP Web Jetadmin** cuenta con la galardonada solución de gestión de impresión líder del sector que puede mejorar la productividad y ayudar a reducir los costes de operación. HP Web Jetadmin es fácil de utilizar y ofrece una interfaz sencilla basada en la web para instalar, configurar, solucionar problemas y gestionar tanto los dispositivos de impresión conectados en red de HP y de otras marcas y los dispositivos de impresión conectados a los PC.⁷

Asegure los servicios

- **Servicios de reciclaje personalizado de HP:** garantice que los datos se eliminan de los discos duros antes de reciclar los productos viejos de forma responsable. Más información en hp.com/go/businessrecycling.

Seguridad de HP DesignJet en comparación con la competencia

		HP Designjet (1)	Canon (2)	Epson (3)	Ricoh (4)
DISPOSITIVO 	Características de seguridad para la gestión de redes a través de SNMP v3	✓	✓	⊘	✓
	Borrado seguro de archivos	✓	⊘ (6)	⊘	✓
	Borrado seguro de discos	✓	✓ (5)	✓	✓
DATOS 	Compatibilidad 802.1x	✓	⊘ (6)	✓	✓
	Cifrado de unidad de disco duro	✓	⊘	✓	✓
	Internet Protocol Security (IPsec)	✓	⊘ (6)	✓	✓
DOCUMENTO 	Impresión mediante PIN (número de identificación personal)	✓	⊘	⊘	✓

- (1) Modelos comparados: HP DesignJet T930, T1530, MFP T2530, MFP T3500
- (2) Modelos comparados: Canon iPF785, iPF770, iPF850, iPF770L36, escáner M40
- (3) Modelos comparados: Epson SC-T5200/D, MFP SC-T5200F
- (4) Modelos comparados: Ricoh MP CW2201SP
- (5) Para modelos que tienen disco duro
- (6) Escáner M40: S1

Ganar

Es fundamental que las empresas tomen la seguridad de la impresión en serio. HP ofrece productos y soluciones líderes en el sector que pueden ayudar a proteger dispositivos, datos y documentos.

¹ Instituto Ponemon: «Inseguridad de las impresoras conectadas a la red», octubre de 2015.

² Help Net Security. «Por qué las prioridades de seguridad empresarial no abordan las amenazas más graves», julio de 2015.

³ 26,2 % de los encuestados experimentaron una violación de la seguridad de TI significativa que requirió corrección, y más del 26,1 % de estos incidentes involucraron la impresión. IDC, «Encuesta de seguridad de TI e impresión 2015» IDC #US40612015, septiembre de 2015.

⁴ Ponemon Institute, «Análisis global del estudio de Coste de la violación de datos» 2016

⁵ Quocirca, Entornos con servicios de impresión gestionados para 2014 y 2015.

⁶ Afirmación competitiva basada en la investigación interna de HP sobre ofertas de la competencia (comparación de seguridad de dispositivos, enero de 2015) y el informe de soluciones sobre HP JetAdvantage Security Manager 2.1 de Buyers Laboratory LLC, febrero de 2015. HP JetAdvantage Security Manager debe comprarse por separado. Para obtener más información, visite hp.com/go/securitymanager.

⁷ HP Web Jetadmin es gratuito y puede descargarse desde hp.com/go/wja

Compartir

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Android y Google Chrome son marcas comerciales de Google Inc. Microsoft es una marca comercial registrada en EE. UU. del grupo de empresas de Microsoft.

2017 Confidencial de HP. Este documento contiene información confidencial o con privilegios legales. Está previsto solo para uso interno de HP y del canal de distribución.

Si no es su caso, se le prohíbe estrictamente que consulte, distribuya, difunda, utilice o emplee de cualquier otra manera la información contenida en este documento.

