



## UPS ONLINE PROFESIONAL 1, 2 Y 3 KVA

Sistema de Energía Ininterrumpible  
**Manual de usuario**

**Modelos: ST 1000, ST 2000, ST 3000,  
SR 1000, SR 2000, SR 3000.**

Capacidad: 1, 2 y 3 kVA

## Tabla de contenido

1. Instrucciones de seguridad .....	1
1.1 Transporte .....	1
1.2 Puesta en marcha .....	1
1.3 Instalación .....	1
1.4 Operación .....	2
1.5 Mantenimiento, servicio y fallas .....	2
2. Descripción de las notaciones de uso común .....	3
3. Introducción .....	4
4. Instalación y configuración .....	4
4.1 Vista trasera del equipo .....	5
4.2 Vista frontal del equipo .....	6
5. Instalación del equipo en rack .....	6
5.1 Conexión de entrada al equipo. ....	7
5.2 Conexión de salida del equipo. ....	7
5.3 Conexión de puertos de comunicación. ....	8
5.4 Encendido del equipo. ....	8
5.5 Instalación del software .....	9
6. Puesta en marcha .....	9
6.1 Operación .....	9
6.2 Almacenamiento .....	9
6.3 Descripción de los botones de operación .....	10
6.4 Pantalla LCD .....	11
6.5 Alarma audible .....	12
6.6 Referencias de visualización en pantalla LCD .....	13
6.7 Configuración del equipo .....	13
01: Configuración de la salida del voltaje .....	14
02: Habilitar/deshabilitar frecuencia de convertidor .....	14
03: Configuración de frecuencia de salida .....	14
04: Habilitar/deshabilitar modo ECO .....	15
05: Configuración de voltaje Modo ECO .....	15
06: Habilitar/deshabilitar Bypass cuando el equipo está apagado .....	16

07: Configuración de rango de voltaje Bypass .....	16
08: configuración de limitación de autonomía .....	16
00: Salir de la configuración .....	17
6.8 Descripción del modo de operación .....	17
6.9 Referencias de códigos de fallas .....	18
6.10 Indicador de alarmas .....	19
7. Mantenimiento y almacenamiento .....	19
7.1 Operación .....	20
7.1 Almacenamiento .....	20
8. Especificaciones .....	21

Nota: Desea tener la versión mas reciente de su m podrá descargarlo desde la pagina [www.complet](http://www.complet)

## 1. Instrucciones de seguridad

Por favor, cumpla con todas las advertencias e instrucciones de funcionamiento que se encuentra escritas en este manual de usuario. Guarde este manual correctamente y lea cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de instalar la unidad. No opere esta unidad antes de leer cuidadosamente toda la información de seguridad y las instrucciones de funcionamiento.

### 1.1 Transporte

- Por favor transporte el equipo sólo en su cubierta original para proteger contra golpes y choques.

### 1.2 Puesta en marcha

- Puede producirse condensación si el equipo se mueve directamente de un lugar frío a otro caliente.  
El equipo debe estar completamente seco antes de ser instalado. Por favor permita un tiempo de aclimatación de al menos dos horas.
- No instalar el equipo cerca del agua o en ambientes húmedos.
- No instalar el equipo donde pueda estar expuesto a la luz solar directa o cerca de calor.
- No bloquear las aperturas de ventilación en el gabinete del equipo.

### 1.3 Instalación

- No conecte electrodomésticos o periféricos (Secadoras, impresoras láser, hornos de microondas etc.) a la toma de la salida de alimentación del sistema, que podrán sobrecargar al equipo.
- Coloque los cables de tal manera que nadie pueda pisarlos o tropezar con ellos.
- No conecte aparatos electrodomésticos, tales como secadoras de cabello a la salida de del equipo.
- El equipo puede ser operado por alguna persona que no necesariamente cuente con experiencia previa.
- Conecte el equipo solamente a una instalación eléctrica que cuente con conexión a tierra física.
- El registro del cableado de la construcción (toma de corriente o de alimentación), debe ser de fácil acceso y debe estar cerca del equipo.
- La instalación del cableado debe ser realizada de acuerdo con el código eléctrico local y supervisado por personal calificado.

- Al instalar el sistema, debe asegurarse de que la suma de la corriente de fuga del mismo y de las cargas, no exceda 3.5mA.

#### 1.4 Operación

- No desconecte los cables principales de alimentación en el sistema o la alimentación del cableado de la construcción durante las operaciones, ya que esto puede cancelar la puesta a tierra del equipo, y de todas las cargas conectadas.
- El equipo cuenta con su propia fuente de energía (baterías). Las tomas de alimentación de salida del sistema o las terminales de salida, pueden estar eléctricamente vivas, incluso si el sistema no está conectado a la red de alimentación eléctrica.
- Para desconectar completamente el equipo, primero presione el botón APAGADO, (ver imagen 1.0) para deshabilitar el funcionamiento del equipo, a continuación desconecte los cables principales de alimentación.
- Asegúrese de que ningún líquido u otros objetos ajenos puedan entrar a la carcasa del equipo.
- El sistema opera con altos voltajes, que pueden ser peligrosos. Solamente personal calificado de mantenimiento puede llevar a cabo las reparaciones.



(imagen 1.0)

#### 1.5 Mantenimiento, servicio y fallas

- El equipo opera con altos voltajes que pueden resultar peligrosos. Las reparaciones deben ser realizadas únicamente por personal calificado.
- **Precaución** – existe riesgo de descarga eléctrica, incluso después de que la unidad este desconectada de la red eléctrica (cableado principal de la construcción o toma corriente), los componentes dentro del sistema aún se encuentran conectados a las baterías, por lo tanto se encuentran eléctricamente activos, y puede ser peligroso.

- Antes de realizar cualquier tipo de servicio y/o mantenimiento, desconecte las baterías y verifique que no exista algún tipo de corriente eléctrica o tensiones eléctricas que puedan ser peligrosas en las terminales del condensador de alta capacidad, así como en el bus de condensadores (capacitores).
- Solo personal con experiencia en el manejo y uso de baterías, deberá reemplazar las mismas y supervisar las operaciones. Las personas que no cuentan con conocimiento previo deberán mantenerse alejados de las baterías.
- **Precaución** – existe riesgo de descarga eléctrica. El circuito de las baterías, no está aislado de la tensión de entrada. Pueden existir tensiones peligrosas entre las terminales de las baterías y la tierra. Antes de tener contacto con esta parte, verifique que no exista algún valor de tensión.
- Las baterías pueden causar descargas eléctricas y cuentan con una corriente alta de corto circuito. Por favor tome las medidas de precaución necesarias cuando trabaje con las baterías, tales como:
  - Quitarse los relojes de pulsera, anillos y otros objetos metálicos.
  - Usar solamente herramienta con mangos y manijas aislados.
- Cuando cambie las baterías, instale el mismo número de baterías y éstas deben contar con las mismas características.
- No exponga las baterías usadas al fuego, esto podría causar una explosión.
- No intente abrir, ni destruya las baterías. Al escapar electrolitos pueden causar lesiones en la piel y los ojos. Puede ser toxico.
- Cambie el fusible, solo por un fusible con las mismas características, con el fin de evitar riesgos de incendio.
- No desmantele el equipo UPS.

## 2. Descripción de las notaciones de uso común

Todas o algunas de las siguientes anotaciones pueden ser utilizadas en este manual. Por lo tanto, todos los usuarios deben estar familiarizados con ellas y entender sus explicaciones.

Simbología utilizada en este manual de usuario	
Símbolo	Descripción
	Alerta
	Advertencia de voltaje alto

	Encendido del UPS
○	Apagado del UPS
⏻	Encendido o apagado del sistema
~	Fuente de corriente alterna (ca)
---	Fuente de corriente directa (cc)
⏚	Puesta a tierra
🔇	Silencio de alarma
🔌	Indicador de sobrecarga
+	Revisión de baterías
♻️	Reciclar
⌚	Mantener el UPS en área limpia

### 3. Introducción

Este sistema es de tecnología de doble conversión de alta frecuencia. Se garantiza una protección óptima para equipos que operen con cualquier sistema operativo.

El funcionamiento de doble conversión elimina todas las perturbaciones de la red. Dicho funcionamiento convierte la corriente alterna de la alimentación del sistema (toma de corriente) a corriente directa, esta corriente del mismo tipo que las baterías, suministra energía al inversor. Sobre la base que es de esta tensión de corriente continua, el inversor genera una señal senoidal independiente a la salida, que permanentemente suministra energía a las cargas.

Por lo tanto los equipos alimentados con el sistema de alimentación ininterrumpida, generalmente son servidores, en caso de fallo de la energía eléctrica principal, quienes suministran energía para su alimentación son las baterías mediante la conversión por medio del inversor.

### 4. Instalación y configuración

**NOTA:** Antes de realizar la instalación, por favor inspeccione el equipo. Asegúrese que nada dentro del empaque este dañado. Por favor mantenga el empaque original en un lugar seguro para futuros usos.

#### 4.1 Vista trasera del equipo

UPS Rack



UPS Torre



## 1.1 Vista frontal del equipo

UPS Rack



UPS Torre



## 2. Instalación del equipo en rack

Este modelo puede montarse en un rack de 19 pulgadas. Por favor vea la siguiente imagen para su instalación en el chasis. (Puede variar de acuerdo al modelo).



### 2.1 Conexión de entrada al equipo.

Para todas las presentaciones de 3kVA, 2kVA y 1kVA, el cable de alimentación está conectado al equipo. El enchufe de entrada es un NEMA 5-15P, para recibir un voltaje de 120Vca

### 2.2 Conexión de salida del equipo.

Para la salida, el equipo cuenta con conectores tipo NEMA 5-15R, como el que se muestra en la siguiente imagen. (Fig. NEMA 5-15R.) para una fácil conexión de los dispositivos a los enchufes.

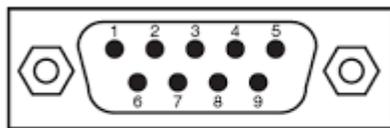


Fig. NEMA 5-15R.

### 2.3!Conexión de puertos de comunicación.



Puerto USB



Puerto serial RS-232



Ranura para tarjeta SNMP

Este tipo de comunicaciones permiten el encendido, apagado y monitoreo del estado del equipo UPS durante su funcionamiento. Conecte un extremo del cable de comunicación al puerto de comunicación USB/RS-232, y el otro extremo al puerto de comunicación de la PC. Con el software de comunicación instalado en la PC, podrá programar el encendido/apagado y monitoreo del equipo a través de una PC.

El equipo cuenta con una ranura que permite la instalación de una tarjeta de comunicación SNMP. Cuando se instale una tarjeta SNMP en el UPS, se podrá proveer comunicación avanzada y opciones de monitoreo.

**NOTA:** El puerto USB y el puerto RS-232 no pueden trabajar al mismo tiempo, únicamente se podrá manipular con una sola conexión.

### 2.4 Encendido del equipo.

Presione el botón de ENCENDIDO ubicado en la parte frontal del equipo, durante dos segundos para encender el UPS.

**NOTA:** Las baterías deben cargarse completamente durante las primeras cinco horas, el equipo operando normalmente. No espere que la capacidad de funcionamiento de la batería dure completamente en un período de carga inicial.

## 2.5 Instalación del software.

Para una óptima protección en su sistema de cómputo, instale el software de monitoreo para una completa configuración del apagado de su equipo. Se podrá instalar directamente del CD proporcionado con el equipo, inserte el CD dentro de su unidad de CD-ROM de su PC para instalar el software de monitoreo. O descargue el software desde nuestro sitio en internet.

1. Ir al sitio web <http://complet.mx/productos/respaldo/respaldo-maximo/ups-1-2-3-kva-rack-2/>
2. O <http://complet.mx/productos/respaldo/respaldo-maximo/ups-1-2-3-kva-torre-3/> según sea el modelo.
3. Dar click Descargar Software Verificar compatibilidad.
4. Siga las instrucciones sobre la pantalla de la PC para instalar el software.
5. Cuando su PC se reinicie, el software de monitoreo aparecerá como un ícono en forma de enchufe color naranja, localizado en la barra de tarea, cerca del reloj.

## 6. Puesta en marcha

El sistema puede ser instalado y conectado solamente por personal calificado de acuerdo con las normas de seguridad aplicables.

### 6.1 Operación

El UPS no contiene piezas reparables por el usuario. Si el tiempo de batería ha superado la vida útil de 3-5 años en condiciones normales a 25°C temperatura, estas deben ser reemplazadas. En ese caso, póngase en contacto con su distribuidor.

### 6.2 Almacenamiento

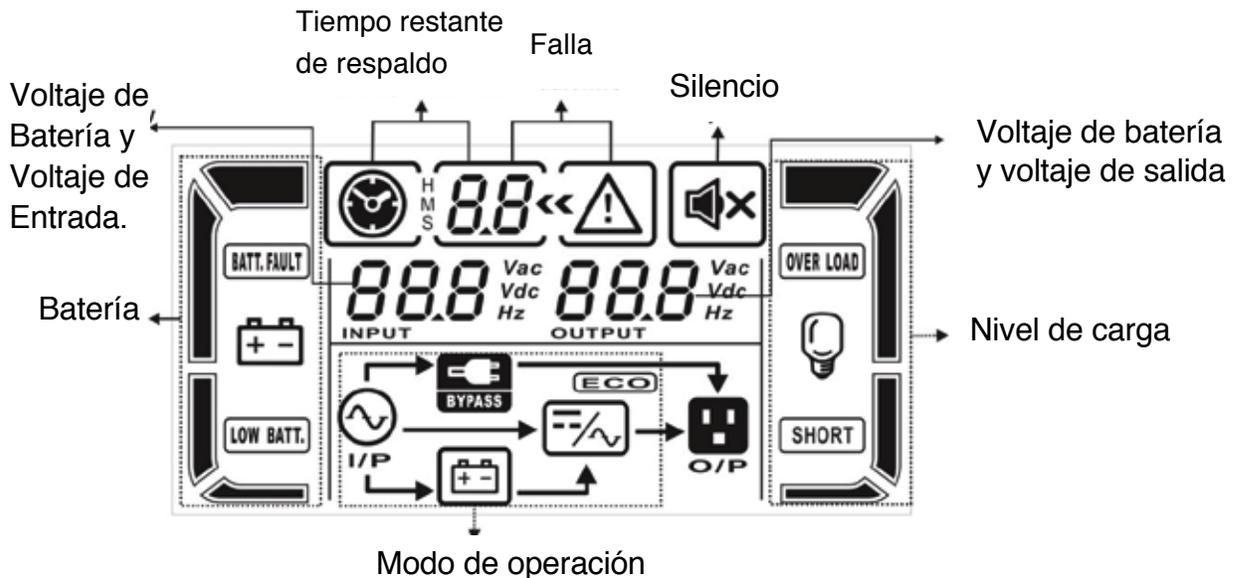
Si las baterías se almacenan en zonas de clima templado, deben ser recargadas cada tres meses durante 4 horas. Debe acortar los intervalos de carga de dos meses en lugares expuestos a altas temperaturas.

### 6.3 Descripción de los botones de operación.

Botón	Función
<p>ENCENDIDO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Encendido del equipo:</b> Mantenga presionado el botón durante un tiempo de al menos 2 segundos, para encender el equipo.</li> <li>➤ <b>Silenciar alarma:</b> Cuando el equipo está en modo batería, mantenga presionado este botón por lo menos 5 segundos para deshabilitar o habilitar la alarma del sistema. Pero esto no aplicara para situaciones cuando ocurran alarmas de advertencia o fallas.</li> <li>➤ <b>Tecla +:</b> Presione este botón para visualizar la opción previa de la configuración del equipo.</li> <li>➤ <b>Cambiar a modo de prueba automática del equipo:</b> Mantenga presionado el botón durante 5 segundos para entrar al modo de autodiagnóstico del equipo, mientras esta conectado al modo línea, modo ECO, o modo INV.</li> </ul>
<p>APAGADO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Apagar el equipo:</b> Mantenga presionado al menos por 2 segundos para apagar el equipo. El UPS pasara a modo espera bajo la configuración por defecto de fabrica, el equipo cambiara a ByPass si en la configuración previa se habilito mediante el software.</li> <li>➤ <b>Botón de confirmación:</b> Presione este botón para confirmar la selección en la configuración del equipo.</li> </ul>
<p>SILENCIO Ó SELECCIÓN</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Cambio de mensaje en LCD:</b> Presione este botón para cambiar el mensaje en la pantalla para ver los valores de: voltaje de entrada, frecuencia de entrada, voltaje de batería, voltaje de salida y frecuencia de salida. La pantalla mostrara el valor por default al dejar de presionar por 10 segundos.</li> <li>➤ <b>Modo configuración:</b> Mantenga presionado este botón por 5 segundos para entrar al modo configuración del equipo, cuando el equipo está en modo espera o en modo ByPass.</li> <li>➤ <b>Tecla -:</b> Presione este botón para visualizar la siguiente selección en el modo de configuración del equipo.</li> </ul>

<p>ENCENDIDO SILENCIO</p> 	<p>➤ <b>Cambiar a modo ByPass:</b> Cuando la alimentación principal es normal, presione ambos botones de manera simultánea durante 5 segundos. El equipo entrara al modo ByPass. Esta acción no resultara efectiva cuando la entrada de voltaje esta fuera del rango de aceptación.</p>
---	---

### 6.4 Pantalla LCD



Visualización	Función
	Indica el tiempo de autonomía restante en modo batería.
H M S 8.8	Indica el tiempo de autonomía restante en H: horas, M: Minutos, S:segundos
«⚠	Indica que existe una falla o advertencia.
8.8	Indica los códigos de alarmas y fallas, los códigos se encuentran en un apartado posterior.
	Indica que la alarma audible esta deshabilitada.
8.8.8 Vac Vdc Hz OUTPUT	Indica los valores de tensión de salida, frecuencia y el voltaje de batería.

	Indica el nivel de carga de 0-25%, 26-50%, 51-75% y 76-100%.
	Indica sobrecarga.
	Indica que la carga o la salida del equipo está en corto circuito.
	Indica que el equipo está conectado a la alimentación principal.
	Indica que está trabajando en modo batería.
	Indica que el equipo está trabajando en modo ByPass.
	Indica que el modo ECO está habilitado.
	Indica que el inversor está trabajando.
	Indica que la salida esta trabajando.
	Indica el nivel de batería de 0-25%, 26-50%, 51-75%, y 76-100%.
	Indica que la batería presenta falla.
	Indica el bajo nivel de batería y el nivel voltaje bajo de las baterías.
	Indica los valores de tensión de entrada, frecuencia y el voltaje de batería.

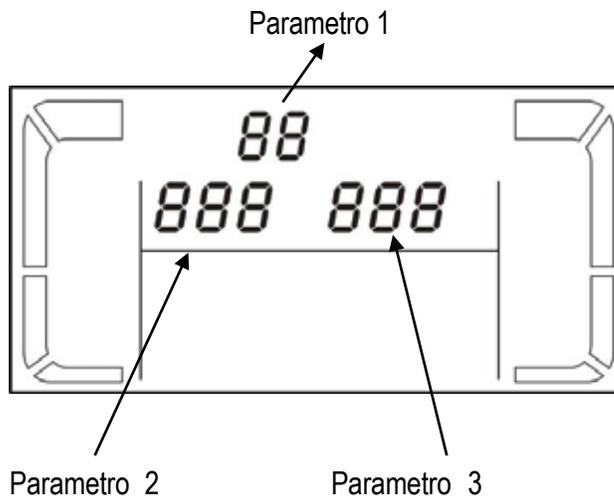
### 6.5 Alarma audible

Modo batería	Alarma audible cada 4 segundos
Nivel de batería bajo	Alarma audible cada segundo
Sobrecarga	Alarma audible dos veces por segundo
Falla	Alarma audible continua
Modo ByPass	Alarma audible cada 10 segundos

### 6.6!Referencias de visualización en pantalla LCD

Abreviación	Visualización en pantalla	Significado
ENA	<i>ENR</i>	Habilitado
DIS	<i>di S</i>	Deshabilitado
ESC	<i>ESC</i>	Salir
HLS	<i>HLS</i>	Perdida alta
LLS	<i>LLS</i>	Perdida baja
BAT	<i>bAt</i>	Batería
CF	<i>CF</i>	Convertidor
TP	<i>TP</i>	Temperatura
CH	<i>CH</i>	Cargador
FU	<i>FU</i>	Frecuencia de ByPass inestable
EE	<i>EE</i>	Error en EEPROM

### 6.7!Configuración del equipo



**Estos son tres parámetros para configurar el equipo.**

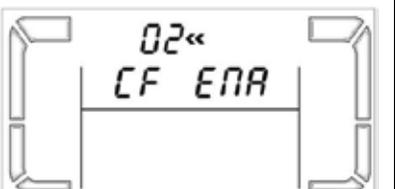
**Parámetro 1:** es para programas alternativos. Referirse a la **tabla siguiente**.

**Parámetro 2 y parámetro 3:** son las opciones de configuración o valores para cada programa.

### 01: Configuración de la salida del voltaje

Interfaz	Configuración
	<p><b>Parámetro 3: Salida de voltaje</b></p> <p>Para modelos 100/110/120/127 Vca, puede seleccionar la siguiente salida de voltaje.</p> <p><b>100:</b> Indica la tensión de salida de 100Vca  <b>110:</b> Indica la tensión de salida de 110Vca  <b>120:</b> Indica la tensión de salida de 120Vca  <b>127:</b> Indica la tensión de salida de 127Vca</p>

### 02: Habilitar/deshabilitar frecuencia de convertidor

Interfaz	Configuración
	<p><b>Parámetro 2 y 3:</b> Habilita o deshabilita el modo convertidor, puede seleccionar las siguientes dos opciones.</p> <p><b>CF ENA:</b> Modo convertidor habilitado.  <b>CF DIS:</b> Modo convertidor deshabilitado (Default).</p>

### 03: Configuración de frecuencia de salida

Interfaz	Configuración
	<p><b>Parámetro 2 y 3: Configuración de frecuencia de salida.</b> Puede configurar la frecuencia inicial en modo batería:</p> <p><b>BAT 50:</b> Indica la frecuencia de salida a 50Hz  <b>BAT 60:</b> Indica la frecuencia de salida a 60Hz  Si el convertidor está habilitado, puede seleccionar las siguientes opciones para la frecuencia de salida.  <b>CF 50:</b> Indica la frecuencia de salida a 50Hz  <b>CF 60:</b> Indica la frecuencia de salida a 60Hz</p>

#### 04: Habilitar/deshabilitar modo ECO

Interfaz	Configuración
	<p><b>Parámetro 3:</b> Habilita o deshabilita la función ECO. Puede seleccionar cualquiera de las opciones siguientes.</p> <p><b>ENA:</b> Modo ECO habilitado.  <b>DIS:</b> Modo ECO deshabilitado.</p>

#### 05: Configuración de voltaje Modo ECO

Interfaz	Configuración
	<p><b>Parámetro 2 y 3:</b> Configuración del punto alto de voltaje y punto bajo para modo ECO presionando la tecla SILENCIO, en función de <b>tecla -</b> y la ENCENDIDO en función de <b>tecla +</b>.</p> <p><b>HLS:</b> Perdida De tensión alta en Modo ECO en parámetro 2.  Para modelos de 100/110/120/127 Vca, el rango de configuración en el parámetro 3 es de +3V a +12 V del valor nominal del voltaje (Default: +6V)</p> <p><b>LLS:</b> Perdida De tensión baja en Modo ECO en parámetro 2.  Para modelos de 100/110/120/127 Vca, el rango de configuración en el parámetro 3 es de -3V a -12 Vcc del valor nominal del voltaje (Default: -6Vcc)</p>

### 06: Habilitar/deshabilitar Bypass cuando el equipo está apagado

Interfaz	Configuración
	<p><b>Parámetro 3:</b> Habilita o deshabilita la función Bypass. Puede seleccionar cualquiera de las opciones siguientes.</p> <p><b>ENA:</b> Bypass habilitado.  <b>DIS:</b> Bypass deshabilitado.</p>

### 07: Configuración de rango de voltaje Bypass

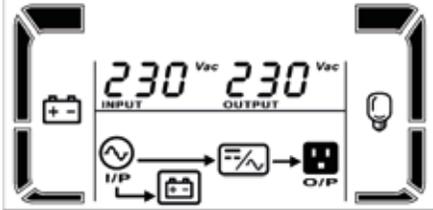
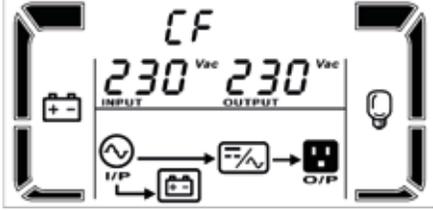
Interfaz	Configuración
	<p><b>Parámetro 2 y 3:</b> Configuración del punto alto de voltaje y punto bajo para Bypass presionando la tecla SILENCIO, en función de <b>tecla -</b> y la ENCENDIDO en función de <b>tecla +</b>.</p> <p><b>HLS:</b> Punto de alto voltaje en Bypass.  Para modelos de 100/110/120/127 Vca,  <b>115-132:</b> Configuración del punto de alto voltaje en el parámetro 3 de 115Vcc a 132Vcc (Por defecto: 132 Vca).</p> <p><b>LLS:</b> Punto de bajo voltaje en Bypass.  Para modelos de 100/110/120/127 Vca:  <b>95-110:</b> Configuración del punto de alto voltaje en el parámetro 3 de 95Vcc a 110Vcc (Por defecto: 95 Vcc).</p>

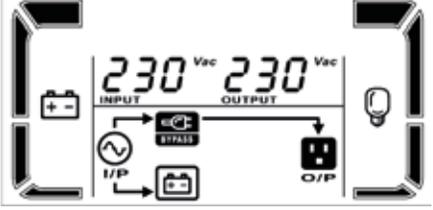
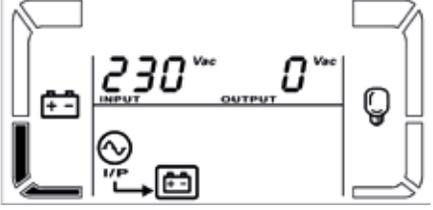
### 08: configuración de limitación de autonomía

Interfaz	Configuración
	<p><b>Parámetro 3:</b> Establece el tiempo para modo batería.</p> <p><b>0-999:</b> Ajusta el tiempo de 0 a 999 minutos, sobre funcionamiento en batería.</p> <p><b>0:</b> Cuando la configuración es 0, el tiempo sobre funcionamiento en batería es de tan solo 10 segundos.</p> <p><b>999:</b> Al establecer 999, el tiempo sobre funcionamiento en batería se desactivara (Por defecto).</p>

## 00: Salir de la configuración

### 6.8! Descripción del modo de operación

Modo de operación	Descripción	Pantalla LCD
Modo Online	Cuando la entrada está dentro del rango aceptable, el equipo proporciona una alimentación pura y estable a la salida. El UPS también cargara las baterías.	
Modo ECO	Modo ahorro de energía: Cuando la tensión de entrada está dentro del rango de regulación de voltaje, el equipo pasa directamente el voltaje a la salida, para el ahorro de energía.	
Modo convertidor de frecuencia	Cuando la entrada de frecuencia dentro 40 Hz a 70 Hz, el equipo el equipo puede ajustar la salida de frecuencia a 50 Hz o 60 Hz. El equipo seguirá cargando la batería bajo este modo.	
Modo batería	Cuando la entrada de voltaje está más allá del rango aceptable o se corta la alimentación principal, la alarma audible se activa cada 4 segundos, el equipo tomara energía de las baterías.	

<p>Modo Bypass</p>	<p>Cuando la entrada de voltaje está dentro de un rango aceptable pero el equipo sufre una sobrecarga, el equipo entrara al modo Bypass, puede ajustarse desde el panel frontal. La alarma audible se activara cada 10 segundos.</p>	
<p>Modo espera</p>	<p>El equipo se apagará y no tendrá voltaje a la salida, pero aun así puede cargar las baterías.</p>	

## 6.9!Referencias de códigos de fallas

Falla	Código	Icono	Falla	Código	Icono
Falla en bus de inicio	01	X	Corto en inversor de salida	14	<b>SHORT</b>
Bus alto	02	X	Voltaje de batería demasiado alto.	27	<b>BATT. FAULT</b>
Bus bajo	03	X	Voltaje de batería demasiado bajo.	28	<b>BATT. FAULT</b>
Bus desbalanceado	04	X	Temperatura alta.	41	X
Falla de arranque suave en inv.	11	X	Sobrecarga.	43	<b>OVER LOAD</b>
Voltaje de inversor alto	12	X	Falla de cargador.	45	X
Voltaje de inversor bajo	13	X			

## 6.10 Indicador de alarmas

Advertencia	Icono	Alarma
Batería baja		Alarma audible cada segundo
Sobrecarga		Alarma audible dos veces por segundo
Batería desconectada		Alarma audible cada segundo
Carga completa		Alarma audible cada segundo
Temperatura alta		Alarma audible cada segundo
Falla en cargador		Alarma audible cada segundo
Falla en batería		Alarma audible cada segundo
Voltaje de Bypass fuera de rango		Alarma audible cada segundo
Frecuencia en Bypass inestable		Alarma audible cada segundo
Error en EEPROM		Alarma audible cada segundo

## 7. Mantenimiento y almacenamiento

El equipo no contiene piezas reparables por el consumidor. Si la vida útil de las baterías (3~5 años a 25°C temperatura ambiente) ha sido excedida, estas deben ser reemplazadas. En este caso contacte a su distribuidor.

## 7.1 Operación



No olvide enviar las baterías usada a un centro de reciclado o con su distribuidor, en contenedor de la batería nueva.

### 7.1!Almacenamiento

Antes de almacenar, recargue las baterías del equipo por 5 horas. Guarde el equipo en su cubierta y en posición adecuada, en un lugar fresco y seco. Durante el almacenamiento recargue las baterías de acuerdo a la siguiente tabla.

Temperatura almacenamiento	de	Frecuencia recarga	de	Duración de recarga
-25°C – 40°C		Cada 3 meses		1-2 horas
40 °C - 45°C		Cada 2 meses		1-2 horas

## 8. Especificaciones

ESPECIFICACIONES TECNICAS						
Modelo	<b>SR 1000</b>	<b>SR 2000</b>	<b>SR 3000</b>	<b>ST 1000</b>	<b>ST 2000</b>	<b>ST 3000</b>
Numero de Parte	<b>UPS-1-033</b>	<b>UPS-1-034</b>	<b>UPS-1-035</b>	<b>UPS-1-030</b>	<b>UPS-1-031</b>	<b>UPS-1-032</b>
Capacidad	<b>1 000 VA</b>	<b>2 000 VA</b>	<b>3 000 VA</b>	<b>1 000 VA</b>	<b>2 000 VA</b>	<b>3 000 VA</b>
Capacidad	<b>800 W</b>	<b>1 600 W</b>	<b>2 400 W</b>	<b>800 W</b>	<b>1 600 W</b>	<b>2 400 W</b>
Montaje	<b>Rack 19" (48.20 cm) - 2U</b>			<b>Torre</b>		
Código de barra	7501693403091	7501693403107	7501693403114	7501693403060	7501693403077	7501693403084
ENTRADA						
Distorsion armonica total (THD)	menor a 5%			menor a 5%		
Fase	Una fase con tierra física			Una fase con tierra física		
Rango de Voltaje	55-150 Vca a 50% de carga			55-150 Vca a 50% de carga		
Rango de Voltaje	85-140 Vca a 100% de carga			85-140 Vca a 100% de carga		
Rango de Frecuencia	40 Hz - 70 Hz			40 Hz - 70 Hz		
Seguimiento de Frecuencia	60 Hz +- 5 Hz (auto sensado)			60 Hz +- 5 Hz (auto sensado)		
Tipo de Clavija	NEMA 5-15 P			NEMA 5-15 P		
Voltaje Nominal	120Vca			120Vca		
SALIDA						
Capacidad de sobrecarga	30 segundo de 108% a 150%, 200 ms superior a 150%			30 segundo de 108% a 150%, 200 ms superior a 150%		
Contactos Totales (NEMA 5-15R)	4	4	4	6	6	6
Cresta de corriente	3:01			3:01		
Distorsión armonica	≤ 3 % THD (con carga lineal)			≤ 3 % THD (con carga lineal)		
	≤ 6 % THD (con Carga no lineal)			≤ 6 % THD (con Carga no lineal)		
Distorsion de la Onda	Carga lineal <3%, no lineal <5%			Carga lineal <3%, no lineal <5%		
En modo línea	88%	88%	90%	88%	88%	90%
En modo batería	83%	85%	88%	83%	85%	88%
Factor de potencia	≥0.99 @ Voltaje Nominal (100% de carga)			≥0.99 @ Voltaje Nominal (100% de carga)		
Forma de onda (Modo batería)	Senoidal			Senoidal		
Rango de frecuencia	57 - 63 Hz			57 - 63 Hz		
Rango de frecuencia (Modo baterías)	60Hz ± 0.3 Hz			60Hz ± 0.3 Hz		
Tiempo de transferencia de ca /cc	Cero			Cero		
Tiempo de transferencia inversor a bypass	4 ms			4 ms		
Tipo de Contactos	4 TIPO NEMA 5-15P			6 TIPO NEMA 5-15P		
Voltaje Nominal	120VAC +-1%			120VAC +-1%		
RESPALDO						

Tiempo de Respaldo a Carga Típica (1 Server con fuente 500W)	10 minutos	20 minutos	30 minutos	10 minutos	20 minutos	30 minutos
Tiempo de Respaldo a Media Carga	12 minutos	12 minutos	12 minutos	12 minutos	12 minutos	12 minutos
Tiempo de Respaldo a Carga Máxima	6 minutos	6 minutos	6 minutos	6 minutos	6 minutos	6 minutos
Tipo de batería	12 Vcc 7 Ah	12 Vcc 7 Ah	12 Vcc 7 Ah	12 Vcc 7 Ah	12 Vcc 7 Ah	12 Vcc 7 Ah
Numero de baterías	2 internas	4 internas	6 externas	2 internas	4 internas	6 internas
Tiempo de Recarga al 90%	4 hora			4 hora		
Batería de Reemplazo	12 Vcc 7 Ah			12 Vcc 7 Ah		
Máxima corriente de carga	1.0 A			1.0 A		
Voltaje de carga	27.4 Vcc ± 1%	54.7 Vcc ± 1%	82.1 Vcc ± 1%	27.4Vcc ± 1%	54.7 Vcc ± 1%	82.1 Vcc ± 1%
INDICADORES LUMINOSOS						
LCD Display	Nivel de carga, Nivel de batería, Modo en línea, Modo en batería, Modo en Bypass e indicadores de fallas			Nivel de carga, Nivel de batería, Modo en línea, Modo en batería, Modo en Bypass e indicadores de fallas		
INDICADORES AUDIBLES						
Alarma Modo de batería	Sonido cada 4 segundos			Sonido cada 4 segundos		
Alarma Batería baja	Sonido cada segundo			Sonido cada segundo		
Alarma Sobre carga	Sonido doble cada segundo			Sonido doble cada segundo		
Alarma Falla	Sonido continuo			Sonido continuo		
CONDICIONES DE OPERACIÓN						
Temperatura	0 - 40° C			0 - 40° C		
Almacenamiento	-25 - 55°C			-25 - 55°C		
Humedad	5 - 95% Sin Condensación			5 - 95% Sin Condensación		
Altitud	No disminuye potencia abajo de 1000m ms.n.m.			No disminuye potencia abajo de 1000m ms.n.m.		
Ruido	25 dB	25 dB	25 dB	25 dB	25 dB	25 dB
CARACTERISTICAS FISICAS						
Montaje	Rack 19" (48.20 cm) 2U			Torre		
Dimensión, LxAxH	9.2cm x 42.7cm x 44.3cm		9.2cm x 42.7cm x 40.3cm	19.0mm x 38.0mm x 39.5mm		19.0mm x 38.0mm x 51.0mm
Dimensión con empaque, LxAxH	250cm x 600cm x 600cm			250 cmx 600cm x 600cm		
Peso sin empaque	9.8 kg	17 kg	12.4 kg	9.8 kg	17 kg	26.2 kg
Con empaque	11 kg	19 kg	14 kg	11 kg	19 kg	38.8 kg
Humedad	20-90 % RH @ 0- 40°C (No-condensado)			20-90 % RH @ 0- 40°C (No-condensado)		
Nivel de ruido	Menos de 50dBA @ 1 metro			Menos de 50dBA @ 1 metro		
Smart RS-232/USB	Soporta Windows® 2000/2003/XP/Vista/2008, Windows® 7/8, Linux, Unix, y MAC			Soporta Windows® 2000/2003/XP/Vista/2008, Windows® 7/8, Linux, Unix, y MAC		
Opcional SNMP	Administración de energía SNMP y navegador web			Administración de energía SNMP y navegador web		
Garantía Total	24 meses			24 meses		
Sustitución Inmediata	6 meses			6 meses		
Tipo de Garantía	Estándar 8/5 (8h laborables / 5 días hábiles)			Estándar 8/5 (8h laborables / 5 días hábiles)		
BANCO DE BATERIAS EXTERNO						
Banco de batería externo	SI	SI	SI	SI	SI	SI

Parte No.	UPS-1-042	UPS-1-043	UPS-1-036	UPS-1-044	UPS-1-045	UPS-1-046
Dimensiones	Rack 48.20 cm	Rack 48.20 cm	Rack 48.20 cm	Torre	Torre	Torre
Cantidad Baterias	4	4	6	4	4	6
Voltaje de baterias	24 (solo para equipo 1 kVA)	48 (solo para equipo 2 kVA)	72 (solo para equipo 3 kVA)	24 (solo para equipo 1 kVA)	48 (solo para equipo 2 kVA)	72 (solo para equipo 3 kVA)
Incremento de respaldo	2	1	1	2	1	1
Tiempo de recarga de batería	4 horas carga al 90%					
Dimensiones banco batería externo LxAxH	9.2cm x 42.7cm x 40.3cm	9.2cm x 42.7cm x 40.3 cm	9.2cm x 42.7cm x 43.0cm	19.0cm x 12.0cm x 39.5cm	19.0cm x 12.0cm x 39.5cm	19.0cm x 12.0cm x 51.0cm
Peso banco de batería externo	17.2 kg	17.2 kg	21.4 kg	17.2 kg	17.2 kg	21.4 kg

## PÓLIZA DE GARANTÍA.

UPS SENOIDAL (Sistema de Energía Ininterrumpible).

Tecnologías Unidas S.A. de C.V. GARANTIZA este equipo marca COMPLET® por 2 años, a partir de la adquisición del producto, en todas sus partes contra defecto de materiales y mano de obra.

Para hacer efectiva la garantía debe presentar el UPS Senoidal (Sistema de Energía Ininterrumpible) y la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa. Para la obtención de las partes, componentes, consumibles, accesorios y servicio técnico acudir al fabricante. Esta garantía aplica 5 días hábiles / 8 horas laborales.

Tecnologías Unidas S.A. de C. V.  
Tokio No. 522, Col. Portales, C P 03300, México D. F.  
Tel: 01 (55) 5000 - 5800  
www.complet.com.mx

El tiempo de reparación no podrá ser mayor a 30 días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquier centro de servicio autorizado.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo (manual) de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador responsable respectivo.

Puede solicitar que se haga efectiva la GARANTÍA ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando el fabricante, importador o comercializador no cuente con talleres de servicio.

NOTA: EN CASO DE QUE LA PRESENTE GARANTÍA SE EXTRAVIARA, EL CONSUMIDOR PUEDE ACUDIR AL LUGAR DE COMPRA, PARA QUE SE LE EXPIDA OTRA PÓLIZA DE GARANTÍA, PREVIA PRESENTACIÓN DE LA NOTA DE COMPRA O FACTURA CORRESPONDIENTE.

NOTA: NINGÚN EQUIPO DE SUSTENTACIÓN DE VIDA DEBERÁ SER CONECTADO A LOS EQUIPOS FABRICADOS POR TECNOLOGÍAS UNIDAS S.A. DE C.V. SIN AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE SU DIRECTOR GENERAL.

---

### SOLICITE A LA TIENDA VENDEDORA LLENAR ESTA GARANTÍA

PRODUCTO:  
FECHA DE VENTA:  
NO. DE SERIE:  
NO. DE FACTURA:  
MODELO:



SELLO DEL VENDEDOR

 **Tecnologías  
Unidas s.a. de c.v.**  
EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001:2008  
Tokio 522, Col. Portales México D.F. CP.03300  
Conmutador : (55) 5000.5800  
Ventas: 5000.5807 Servicio : 5000.5811  
Lada sin costo 01 800 111 8872  
www.complet.com.mx  
RFCTUN830218TJ9



• UPS • No Break • Reguladores • Power Ban

**Horacio Aguirre Eguiluz**

Gerente Comercial

• Skype: complet\_ventas@hotmail.com Cel: 5514077561

Asesoría Preventa y Postventa

Tel: 55.5000.5800 ext.. 103

**Miguel Hernández**

Gerente de Producto UPS

Correo: miguel.hernandez@complet.com.mx

Tel: 55.5000.5800 ext.. 108

**Angélica Sánchez**

Servicio Técnico / Garantías

Correo: servicio.tecnico@complet.com.mx □ Tel: 55.5000.5800 ext.. 124

**Contacto y Soporte Técnico**  
**www.complet.com.mx**  
**Tel. 5000 5800**