



WA19F7
WA18F7
WA17F7
WA16F7
WA15F7

Lavadora manual del usuario

imagine las posibilidades

Gracias por comprar este producto Samsung.

SAMSUNG

contenido

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	16	instrucciones de seguridad
	3	
INSTALACIÓN DE SU LAVADORA	7	
	7	
FUNCIONES MANUALES	16	Funciones manuales
	16	
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO	17	
	17	
	17	17 Entorno 17 Nivelado 18 Conexión de la manguera de suministro de agua 18 Conexión de la manguera de drenaje 19 Agregar el detergente 19 Agregación del suavizante de telas 20 Modo de calibración (solo digital inverter motor) 20 Filtro del conector del suministro de agua 21 Limpiar el filtro. 21 Limpieza del filtro de la bomba (opcional) 22 Limpieza del compartimiento para el detergente
GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	23	Guía de solución de problemas
	23	
¿NO FUNCIONA LA LAVADORA?	24	¿No funciona la lavadora?
	24	
ESPECIFICACIONES	26	Especificaciones
	26	
CARGA RECOMENDADA DE LAVADO	28	Carga recomendada de lavado
	28	

instrucciones de seguridad

Tenga en cuenta que las siguientes precauciones de seguridad pretenden evitar peligros y daños imprevisibles ayudándole a usar la lavadora con seguridad.

Cuando use agua caliente en el lavado, asegúrese de que la temperatura del agua no supere los 50 °C.

- Las piezas de plástico pueden deformarse o dañarse y provocar un choque eléctrico o un incendio.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

 **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choques eléctricos o lesiones físicas cuando usa este electrodoméstico, siga las instrucciones de seguridad básicas que figuran a continuación:

1. Este aparato no está destinado al uso de personas (incluidos niños) con las capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o faltas de conocimiento y experiencia, sin la supervisión o las indicaciones de una persona responsable que garantice un uso seguro del aparato.
2. **Para uso en Europa:** Este electrodoméstico puede ser usado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de experiencia y conocimiento, si están bajo supervisión o recibieron instrucciones relativas al uso seguro del electrodoméstico y comprenden los posibles riesgos. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. Los niños no deben hacer tareas de limpieza ni de mantenimiento sin supervisión.
3. Se debe supervisar a los niños para garantizar que no jueguen con el electrodoméstico.
4. Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser sustituido por el fabricante, su agente de reparaciones o una persona igualmente calificada a fin de evitar accidentes.
5. Utilice los juegos de mangueras nuevos suministrados con el electrodoméstico y no vuelva a utilizar juegos viejos.

instrucciones de seguridad

6. Para lavadoras con orificios de ventilación en la base, las instrucciones de instalación deben indicar que los orificios no deben quedar obstruidos por una alfombra.
7. **Para uso en Europa:** Los niños menores de 3 años deben mantenerse alejados a menos que sean supervisados continuamente.
8. **PRECAUCIÓN:** Para evitar riesgos derivados de la reinicialización inadvertida del interruptor térmico, la alimentación de este electrodoméstico no se debe suministrar a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni se debe conectar a un circuito que la empresa de electricidad conecte y desconecte regularmente.
9. **PRECAUCIÓN:** No utilice agua que supere los 50 °C al utilizar el agua caliente en la lavadora.
Las piezas plásticas pueden deformarse o dañarse y esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

ADVERTENCIA

Pueden producirse heridas graves o accidentes fatales si no se cumplen estas instrucciones.

- Si se daña el enchufe (cable de alimentación eléctrica), deberá reemplazarlo el fabricante, un agente de reparaciones o una persona igualmente calificada para evitar accidentes.
- No tire del cable ni lo toque con las manos húmedas.
 - Puede provocar un choque eléctrico o un incendio.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni ponga sobre él objetos pesados.
 - Puede provocar un choque eléctrico o un incendio.
- No instale la lavadora cerca de dispositivos eléctricos ni deje velas o cigarrillos encendidos encima de la lavadora.
 - Puede provocar un incendio.
- No meta la mano o un objeto de metal debajo la lavadora cuando esté en funcionamiento.
 - Podría lastimarse con el panel de centrifugado ubicado debajo de la lavadora.
- Manténgase apartado de la lavadora cuando la parte inferior esté sumergida en agua.
 - Se puede producir un choque eléctrico. Espere a que el agua se vacíe completamente.
- No ponga en la lavadora prendas manchadas de gasolina, benceno o alcohol; mantenga estos materiales alejados de la lavadora.
 - Puede provocar una explosión o un incendio.
- Durante el centrifugado, no ponga las manos en el tambor.
 - Podría lesionarse las manos. Si no se detiene después de 15 segundos de haber abierto la tapa, llame a su agente de reparaciones inmediatamente.
- Este electrodoméstico no está destinado al uso de niños o personas discapacitadas a menos que estén correctamente supervisados por una persona responsable para garantizar que puedan utilizar la lavadora en forma segura.
Los niños pequeños deben ser supervisados para garantizar que no jueguen con el electrodoméstico.
- Este electrodoméstico debe estar conectado a un enchufe resistente a un consumo de energía adecuado.
- Este electrodoméstico debe estar ubicado de manera tal que se pueda acceder a la clavija después de la instalación.
- Dentro de la lavadora no hay partes que puedan ser reparadas por el usuario. Consulte al personal de servicio técnico calificado para cualquier servicio de reparación.
 - De no hacerlo, puede causar errores mecánicos, choques eléctricos, incendios o daños físicos.
 - La garantía del producto no cubre problemas resultantes de desensamblar el producto.
- No use este producto con fines comerciales.
- En el caso de lavadoras con aberturas de ventilación en la base, asegúrese de que éstas no queden obstruidas por una alfombra.
- El electrodoméstico debe colocarse en una posición en la que el tomacorriente, las llaves de suministro de agua y los tubos de drenaje sean accesibles.
- No permita que los niños (ni las mascotas) jueguen encima o dentro de la lavadora.
La puerta de la lavadora no se abre con facilidad desde el interior; los niños podrían lesionarse gravemente si quedaran atrapados en el interior.

instrucciones de seguridad

PRECAUCIONES

Pueden producirse heridas o daños leves si no se cumplen estas instrucciones.

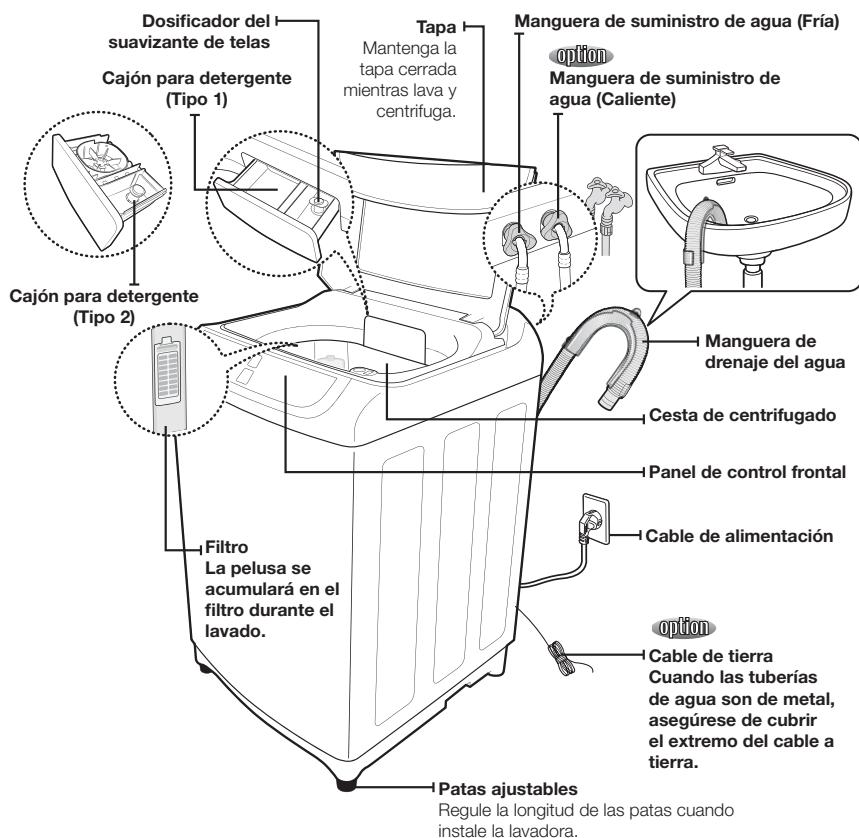
- No instale la lavadora en áreas húmedas o en exteriores donde pueda estar expuesta a lluvia o nieve.
 - Puede provocar un choque eléctrico o un incendio.
- Desconecte el cable de alimentación cuando no use la lavadora.
 - Puede provocar un choque eléctrico o un incendio.
- Si hay polvo o agua en el tomacorriente y en la parte conectada, elimínelo completamente.
 - Puede provocar un choque eléctrico o un incendio.
- No deje que los niños miren el interior de la lavadora.
 - Si un niño cae dentro de la lavadora, su vida puede correr peligro.
- Ventile inmediatamente sin tocar el cable de alimentación si hay una fuga de gas.
 - Puede provocar un choque eléctrico o un incendio si el gas se inflama.
- Si la lavadora emite ruidos extraños, olor o humo, desconéctela de inmediato y comuníquese con el agente de servicio.
 - Puede provocar un choque eléctrico o un incendio.
- Durante la limpieza, no rocíe agua directamente sobre las partes de la lavadora.
 - Esto puede reducir la vida útil de la lavadora.También puede producirse un choque eléctrico o un incendio.
- No utilice un agente limpiador muy ácido.
- No conecte varios aparatos en un mismo tomacorriente.
 - Puede producirse un incendio por el exceso de temperatura.
- No pulse el botón con un punzón o un clip.
 - Puede provocar un choque eléctrico o un incendio.
- Use mangueras nuevas y no reutilice las viejas.
- Si el cable está dañado, deberá ser reemplazado por el fabricante, el centro de reparaciones o una persona autorizada a fin de evitar accidentes.
- Conecte el cable a tierra a la chapa del forro y entírello al menos a 25 cm de profundidad. Alternativamente, conecte el cable a tierra a la clavija correcta de un tomacorriente conectado adecuadamente a tierra. Nunca conecte el cable a una línea telefónica, a un pararrayos o a un tubo de gas. **option**
- El producto adquirido está diseñado exclusivamente para uso doméstico. Su utilización con fines comerciales se considera un uso incorrecto del producto. En tal caso el producto no quedará cubierto por la garantía estándar que ofrece Samsung y no se podrá atribuir a Samsung ninguna responsabilidad por el malfuncionamiento o los daños resultantes de este uso incorrecto.

instalación de su lavadora

DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES

El manual del usuario es para uso común.

Debe usar el manual adecuado al modelo de su lavadora.



instalación de su lavadora

VERIFICACIÓN PREVIA AL LAVADO Y CUIDADO DE LAS PRENDAS

Haga las siguientes verificaciones para evitar problemas con la lavadora o daños en las prendas.

- Si los siguientes problemas son producto de errores del cliente, se cobrará una tarifa de servicio adicional.

Verificaciones previas al lavado

Verifique si las prendas destiñen o no.

- Si no está seguro, vierta detergente líquido sobre una toalla blanca y sobre una parte poco visible de la prenda. Frótelas con fuerza entre sí. Verifique si el color se ha transferido a la toalla.
- Tenga cuidado con los pañuelos y las prendas importadas ya que se decoloran fácilmente.
- Verifique si hay manchas o suciedad parcial.
- Si encuentra manchas, use una toalla humedecida con detergente y frote en una sola dirección.
- Antes del lavado, las mangas, cuellos, dobladillos de vestidos y bolsillos deben ser tratados con cepillo y detergente.

Las prendas de lana plisadas deben tratarse de una manera especial, atándolas con hilo antes del lavado. Una vez que la prenda está seca, se quita el hilo.

Prendas no lavables

Prendas que se estropean fácilmente con sólo remojarlas en agua.

- Aunque sólo se remojen en agua, algunas prendas como corbatas, brassières, chaquetas, trajes y abrigos pueden encogerse o decolorarse fácilmente ya que están fabricadas principalmente de rayón y otras mezclas.
- Las prendas estampadas, bordadas o procesadas con resina se estropean fácilmente aun cuando sólo se remojen en agua.
- Productos que se decoloran fácilmente, tales como aquellos hechos de algodón y lana, la seda arrugada, los productos de cuero, los accesorios de cuero, las prendas con adornos en cuero y sus accesorios.
- No lave estas prendas sin una guía o etiqueta de lavado del material.

Acerca del detergente

- Cuando el detergente no se disuelva bien, utilice agua tibia (aproximadamente a 40 °C) para disolverlo.



- Use la cantidad apropiada.
- Aunque se utilice una cantidad excesiva de detergente, el resultado del lavado será similar. Las prendas se pueden dañar debido a un enjuague insuficiente.
- Los agentes blanqueadores pueden dañar las prendas ya que son muy alcalinos.
- Enjuague bien la ropa puesto que el detergente en polvo puede adherirse fácilmente a la ropa y provocar malos olores.
- Si se utiliza demasiado detergente o agua fría, el detergente no se disuelve completamente y se adhiere a las prendas, a la manguera o a la cesta de centrifugado, lo que contamina la ropa.
- En el caso del lavado reservado, los detergentes deben ponerse en el cajón para detergente. Si los detergentes en polvo se esparcen directamente sobre la ropa, es posible que causen decoloración.

CUIDADO DE LAS PRENDAS ANTES DEL LAVADO

Extraiga los efectos personales de los bolsillos.

- Precaución, revise los bolsillos. Las horquillas y las monedas pueden dañar las prendas y la lavadora. Hacen ruido y causan problemas a la máquina. Debe revisar los bolsillos.



Si los cierres de los pantalones están abiertos durante el lavado, es posible que la cesta de centrifugado se dañe. Los cierres deben cerrarse y ajustarse con un cordón antes del lavado.

- El metal de la ropa puede dañar las prendas y el tambor.
- Dé vuelta las prendas con botones o bordados antes de lavarlas.
- Las prendas que tienen cordones largos pueden enredarse con otras prendas y dañarse. Asegúrese de sujetar los cordones antes del lavado.



No lave prendas impermeables (por ejemplo, ropa de esquí, cubiertas para pañales y felpudos para los pies de la cama).

- Esto podría hacer que la ropa sea expulsada o que la lavadora vibre de manera anormal, lo que podría ocasionar lesiones físicas o daño a la lavadora, el piso o la ropa. (Pañales, prendas impermeables, impermeables, fundas de paraguas, ropa de esquí, cubiertas de automóviles, bolsas de dormir, etc.).
- Cuando el tambor gira, es posible que el agua quede atrapada en las prendas o telas impermeables, que podrían acumularse en una esquina y hacer que la lavadora vibre de manera anormal. Además, la ropa asciende y podría ser expulsada, lo que ocasionaría lesiones físicas.
- Esas vibraciones anormales de la máquina pueden provocar lesiones físicas o daños a la máquina, la pared, el piso y la ropa.

Sacuda la tierra o suciedad de las prendas.

- La tierra y la arena pueden rozar las prendas delicadas y dañarlas, y el resultado del lavado puede no ser satisfactorio.

Antes del lavado principal, realice un prelavado de calcetines, mangas y puños blancos.

- Las manchas y la suciedad de cuellos, puños, dobladillos y bolsillos deben tratarse con detergente y un cepillo suave antes del lavado.
- Utilice detergente en polvo o líquido. No utilice jabón ya que el tambor podría ensuciarse con la suciedad del mismo.



Dé vuelta las cubiertas de pañales antes de lavarlas.

- Si las prendas están muy sucias, lávelas por separado. Otras prendas pueden absorber esa suciedad (tierra, hilos).
- Lave la ropa negra y las toallas de algodón por separado. Si se lavan juntas, las toallas pueden absorber la suciedad. Verifique antes de iniciar el lavado.



La cachemira y las prendas voluminosas y ligeras (por ejemplo, prendas con encajes, lencería, medias de nylon, telas sintéticas, etc.) pueden subir y dañar la ropa y causar problemas en la máquina.

Utilice una red para ropa o lave estos artículos por separado.

- Antes de iniciar el lavado, coloque las prendas con cintas largas y con encajes, los edredones y las prendas de lana en una red para ropa.
- Ponga las prendas delicadas en una red para la ropa.
- Use sólo redes para ropa comerciales especiales para lavadora.

instalación de su lavadora

Las cortinas, las prendas ligeras y los jeans deben comprimirse para que no floten en el agua.

- Si flotan en el agua, pulse el botón Inicio/Pausa para detener la lavadora y presiónelas hasta que queden sumergidas. Si el lavado se efectúa con prendas que flotan en el agua, puede dañarse la ropa y la lavadora y hacer que el desempeño del lavado no sea satisfactorio.



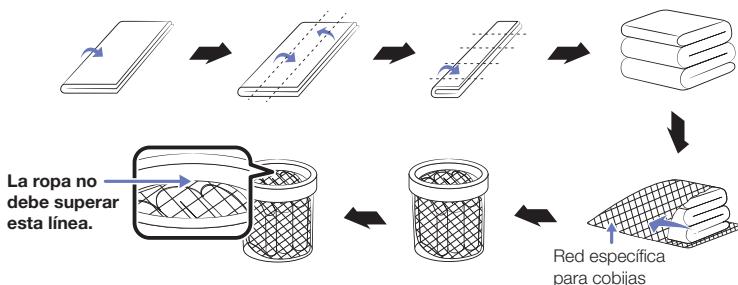
PRECAUCIÓN

Para prendas que se hinchan, como cobijas, edredones de microfibra y materiales impermeables, utilice una red para ropa para remojar totalmente la prenda en agua.

- Las prendas que se hinchan pueden causar daños a la ropa o a la máquina durante el proceso de lavado o secado.
- Independientemente del tamaño, las cobijas y los edredones están más seguros y quedan más limpios si se lava de a una sola prenda por vez. Dos cobijas de distinto tamaño en la misma carga pueden comprometer el desempeño del secado debido al desequilibrio de la carga.

Para ingresar una cobija

Doble la cobija dentro de la red específica para cobijas como se muestra y luego ponga la red en el tambor debajo de la zona de plástico del tambor.



PRECAUCIÓN

Asegúrese de que la ropa esté completamente dentro.

- Cualquier prenda que quede expuesta puede provocar daños a la máquina o a la ropa, o causar una fuga de agua.
- No sobrecargue el tambor. Asegúrese de que ninguna parte de la ropa quede expuesta fuera del tambor.

CÓMO LAVAR EN FORMA AUTOMÁTICA DEPENDE DE LA ROPA

Antes de comenzar con el lavado, verifique lo siguiente:

- Conecte la manguera de suministro de agua al grifo de agua. Deje el grifo abierto. Enchufe el cable de alimentación. Asegúrese de bajar la manguera de drenaje.

Lavar por primera vez

Antes de lavar prendas por primera vez, debe efectuar un ciclo completo de lavado sin ropa.

Para hacerlo:

1. Presione el botón **Encender/Apagar**.
2. Abra el cajón para detergente y agregue un poco de detergente.
3. Abra el suministro de agua a la lavadora.
4. Presione el botón **Inicio/Pausa**.

Esto eliminará cualquier resto de agua que haya quedado en la máquina después de las pruebas del fabricante.

Notas especiales

Función Detección Automática

- Según el programa seleccionado, la lavadora detecta de manera automática la cantidad de ropa y configura automáticamente el nivel de agua, el tiempo de lavado, el ciclo de enjuague y el tiempo de centrifugado.
- Despues del encendido, se selecciona un programa y se pulsa el botón **Inicio/Pausa**. A continuación el tambor empieza a girar sin agua (Ciclo normal, Pesado, Ahorro de agua). Esta acción es para detectar la cantidad de ropa presente en la cesta de lavado y no se trata de un problema de la lavadora. Despues de este proceso de detección, el agua se suministra en forma automática.

Agregar detergente y suavizante

- El sensor detecta la cantidad de ropa e indica el nivel de agua y la cantidad de detergente. Luego inicia el suministro de agua inmediatamente.
- Durante el suministro de agua, se puede abrir el cajón para detergente y agregar el detergente. Sin embargo, es mejor pulsar el botón **Inicio/Pausa** para detener el suministro de agua y agregar el detergente. Cierre la tapa y vuelva a presionar el botón **Inicio/Pausa**. Este método es más adecuado.
- Si se agrega el suavizante en el dispensador de suavizante, éste se incorpora automáticamente durante el último ciclo de enjuague.

Ponga la ropa en la lavadora y agregue el detergente.

- No la sobrecargue. Utilice el detergente adecuado para el tipo de telas que va a lavar.

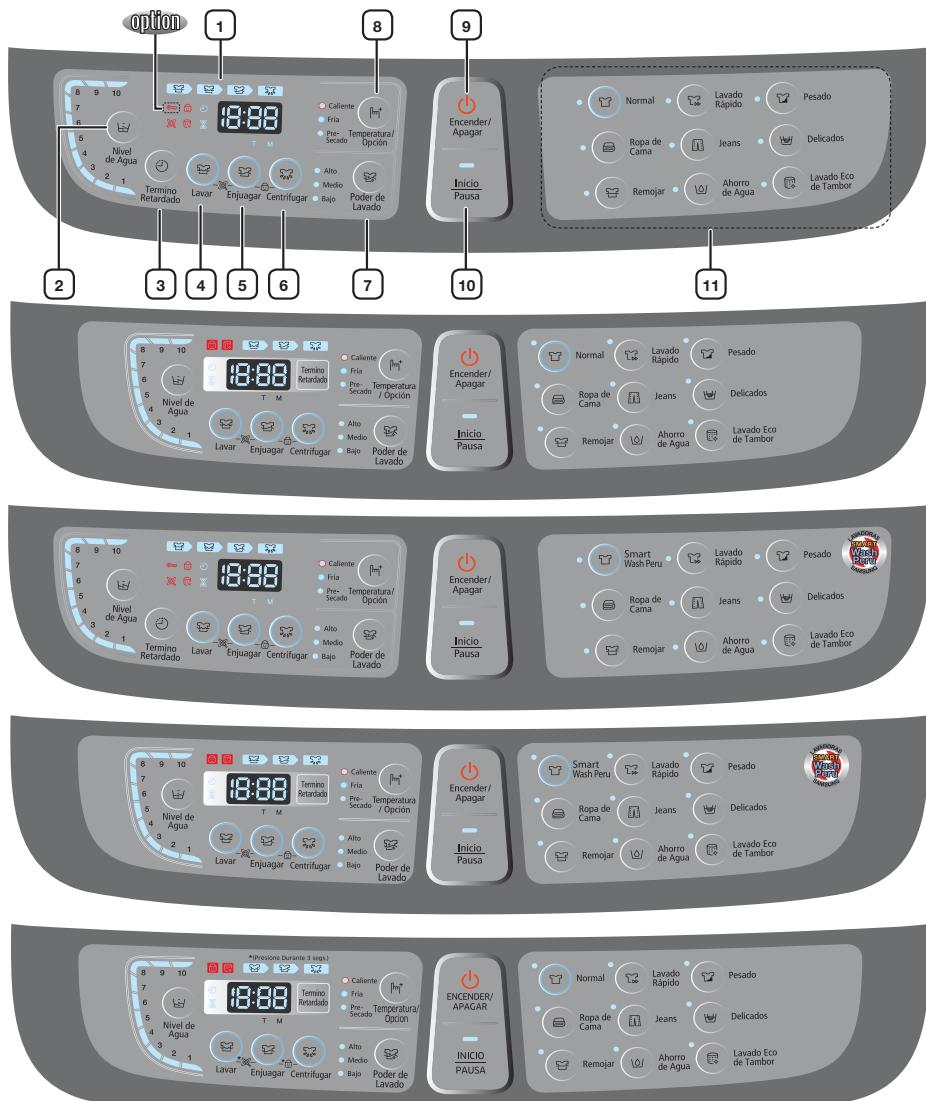


- Si se abre la tapa cuando la lavadora está en funcionamiento, ésta se detiene automáticamente por razones de seguridad. (No obstante, el suministro de agua continúa mientras la tapa está abierta).
- Cuando se selecciona agua caliente, durante los primeros 20 segundos se suministra agua caliente y fría para proteger las prendas.
- Durante el lavado es posible controlar el tiempo de lavado, el ciclo de enjuague y el tiempo de centrifugado para cada programa.

instalación de su lavadora

PANEL DE CONTROL

Para obtener más información, vea el panel de control de la lavadora.



1	Pantalla gráfica digital	Muestra el tiempo restante de lavado. Muestra el tiempo de término retardado. Muestra el estado de error si ocurre un problema en la lavadora, a fin de que pueda tomar medidas.
2	Nivel de Agua	El nivel de agua se regula automáticamente. No obstante, puede seleccionar el nivel de agua manualmente presionando este botón.
3	Término Retardado ⏳	Presione este botón para finalizar el lavado en un momento específico. Apague la lavadora para cancelar un inicio retardado reservado. Puede configurar el tiempo de término retardado desde 1 a 19 horas.
4	Lavar	Presione este botón para realizar sólo un ciclo de lavado o para regular el tiempo de lavado. Puede configurar el tiempo de lavado desde 6 a 30 minutos.
5	Enjuagar	Presione este botón para realizar sólo un ciclo de enjuague o para el contador de enjuagues. Puede configurar el contador de enjuagues hasta en cinco veces.
6	Centrifugar	Presione este botón para realizar sólo un ciclo de centrifugado o para regular el tiempo de centrifugado. Puede configurar el tiempo de centrifugado desde 1 a 9 minutos. Cuando sólo se selecciona un centrifugado, el tiempo de centrifugado será distinto del tiempo total restante. Esto se debe a que el tiempo total restante incluye el tiempo de centrifugado y el tiempo necesario para vaciar el agua y detenerse.
7	Poder de Lavado	Puede controlar la fuerza del flujo del agua durante el lavado y el centrifugado con el motor Digital Inverter, una forma más inteligente para su ropa.
8	Temperatura/Opción	Presione este botón repetidamente para seleccionar la temperatura del agua y la opción Secado Turbo: Fría > Fría, Secado Turbo > Fría/Caliente > Fría/Caliente, Secado Turbo > Caliente > Caliente, Secado Turbo
9	Encender/Apagar	Presione este botón una vez para encender. Presíñelo nuevamente para apagar.
10	Inicio/Pausa	Se usa para hacer una pausa o reanudar el funcionamiento. Para cambiar el procedimiento de lavado cuando la lavadora está en funcionamiento, pulse este botón para detener y vuelva a pulsarlo para reiniciar después de haber cambiado el procedimiento.
11	Normal	Selecciona automáticamente el mejor programa de lavado.
	Smart Wash Peru	
	Lavado Rápido	Utilícelo si desea lavar toallas de uso frecuente o ropa poco sucia. Puesto que el lavado es rápido, es adecuado para prendas ligeras o poco sucias.
	Pesado	Úselo para una limpieza más a fondo.
	Ropa de Cama	Prendas de gran volumen como cobertores y colchas
	Jeans	Para un lavado más profundo.
	Delicados	Suéteres lavables, chaquetas de punto, prendas delicadas, etc.
	Remojar	Presione este botón para realizar un lavado con remojo. El tiempo de remojo se establece en minutos. No se puede cambiar el tiempo de remojo.
	Ahorro de Agua	Si desea reutilizar el agua restante del ciclo de enjuague. Esta opción ayuda a ahorrar la cantidad de agua utilizada.
Lavado Eco de Tambor 		Utilice este programa para limpiar el tambor y mantenerlo higiénico y limpio. La LED TUB CHECK se enciende para notificar al usuario que es necesario limpiar el tambor.
		La potente fuerza centrifugadora del pulsador del tambor de lavado elimina la contaminación del exterior del tambor de lavado para evitar los olores y una contaminación secundaria.

instalación de su lavadora

SEGURO PARA NIÑOS ☺

Esta función es para proteger a los niños, a los ancianos y a los discapacitados.

1. Presione el botón **Encender/Apagar**.
 2. Para activar la función Seguro para niños, mantenga presionados los botones **Enjuagar** y **Centrifugar** simultáneamente durante 3 segundos. (Si se activa la función Seguro para niños, el ícono Seguro para niños parpadea.)
 3. Funcionamiento luego de activar la función Seguro para niños.
 - Aunque la función Seguro para niños esté activada, los botones funcionan hasta que se abra la puerta.
 - Cuando se abre la puerta con la función Seguro para niños activada, suena la alarma y aparece un mensaje de error. Después de 30 segundos, comienza a drenar automáticamente. No obstante, si cierra puerta antes de los 30 segundos, no se vacía el agua. (Se muestra el mensaje de error “**CL**”, “**dE**”.)
 - Para agregar ropa cuando la función Seguro para niños está activada, primero debe desactivar la función Seguro para niños.
 4. Para desactivar la función Seguro para niños, mantenga presionados los botones **Enjuagar** y **Centrifugar** simultáneamente durante 3 segundos. (Si se activa la función Seguro para niños, el ícono Seguro para niños se apaga.)
 5. Para borrar el mensaje “**CL**”, después de que se vacíe el agua, cierre la puerta de la lavadora, apáguela y enciéndala una vez más.
-  PRECAUCIÓN
- Esta función es para prevenir lesiones físicas o daños al producto debidos a un funcionamiento inadecuado o a las acciones de niños, ancianos o discapacitados.
 - Si la puerta se abre con la función Seguro para niños activada, se fuerza el drenaje del agua para impedir que un niño pueda ahogarse.
 - Para agregar ropa cuando la función Seguro para niños está activada, primero debe desactivar Seguro para niños.
 - Aunque se apague la lavadora y se vuelva a encender cuando la función Seguro para niños está activada, Seguro para niños permanece activada.
- 
- Una vez activada la función Seguro para niños, aunque se apague la lavadora, si se abre la puerta, el agua se vacía automáticamente en 30 segundos.
 - La función Seguro para niños no se puede desactivar cuando se muestra el error “**CL**”. (Pero la función Seguro para niños se puede desactivar cuando se muestra el error “**dE**”.)

SMART CHECK

Esta función permite comprobar el estado de la lavadora con un teléfono inteligente.

-  La función Smart Check ha sido optimizada para:
Galaxy S y Galaxy S2
iPhone 4 y iPhone 4S

Descarga de la aplicación Samsung Smart Washer

Descargue la aplicación Samsung Smart Washer en su teléfono celular desde Android market o Apple App store e instálela. Puede encontrarla fácilmente buscando “**Samsung Smart Washer**”.

Uso de la función Smart Check

1. Pulse los botones **Lavar** y **Enjuagar** simultáneamente durante 3 segundos cuando se produce un error para ejecutar la función Smart Check. Como alternativa, la función Smart Check se puede ejecutar si no se pulsó ningún botón después de encender la lavadora.
2. Los segmentos LED giran en la pantalla durante 2 o 3 segundos y se muestra el código Smart Check en el panel de la pantalla de la lavadora.
3. Inicie la aplicación **Samsung Smart Washer** en su teléfono inteligente y toque el botón **Smart Check**.
 'Smart Check' puede cambiarse a 'Smart Check' según la selección del idioma.
4. Enfoque la cámara del teléfono inteligente en el código Smart Check que se muestre en el panel de la pantalla de la lavadora.
 -  • Si la luz de un fluorescente o una lámpara se refleja en el panel de la pantalla de la lavadora, es posible que el teléfono inteligente no reconozca fácilmente el código de Smart Check.
 - Si sostiene el teléfono inteligente en un ángulo demasiado abierto respecto al frontal del panel de la pantalla, es posible que no se reconozca el código de error. Para obtener los mejores resultados, sostenga el teléfono inteligente en una posición paralela o casi paralela respecto al frontal del panel.
5. Si enfoca correctamente, el código de Smart Check se reconoce automáticamente y en el teléfono inteligente se muestra información detallada sobre el estado de la lavadora, el error y las soluciones.
6. Si el teléfono inteligente no reconoce el código de Smart Check después dos intentos, ingrese manualmente en la aplicación Samsung Smart Washer el código de Smart Check visualizado en el panel de la pantalla de la lavadora.

funciones manuales

Es posible seleccionar la función para cada programa.

(Ejemplo) Para un lavado sencillo, como el programa de poca suciedad:

Encender/Apagar → Seleccione el programa de poca suciedad → Lavar → Inicio/Pausa

<p>LAVAR SOLAMENTE</p>  <p>Presione el botón Encender/Apagar. Presione el botón Lavar. Presione el botón Inicio/Pausa. El lavado se efectúa 1 vez. Cuando se pulsa el botón Lavar mientras el lavado está en progreso, el tiempo de lavado puede cambiarse entre 6 y 30 minutos.</p>
<p>ENJUAGAR SOLAMENTE</p>  <p>Presione el botón Encender/Apagar. Presione el botón Enjuagar. Presione el botón Inicio/Pausa. El enjuague se efectúa 1 vez. Cuando se pulsa el botón Enjuagar, el tiempo de enjuague puede cambiarse entre 1 y 5 veces en duración.</p>
<p>CENTRIFUGAR SOLAMENTE</p>  <p>Presione el botón Encender/Apagar. Presione el botón Centrifugar. Presione el botón Inicio/Pausa. El centrifugado se realiza durante 5 minutos. Cuando se pulsa el botón Centrifugar, el tiempo de centrifugado puede cambiarse de 6 a 16 minutos.</p>
<p>LAVAR Y ENJUAGAR</p>  <p>Presione el botón Encender/Apagar. Presione el botón Lavar. Presione el botón Enjuagar. Presione el botón Inicio/Pausa. Detecta la cantidad de ropa y determina los tiempos de lavado y enjuague en forma automática. (Opción) Cuando se pulsa el botón Lavar y Enjuagar, el tiempo de lavado se determina entre 6 y 30 minutos, y el tiempo de enjuague se determina entre 1 y 5 veces.</p>
<p>ENJUAGAR Y CENTRIFUGAR</p>  <p>Presione el botón Encender/Apagar. Presione el botón Enjuagar. Presione el botón Centrifugar. Presione el botón Inicio/Pausa. Sigue el enjuague y el secado por centrifugado. Cuando se pulsa el botón Enjuagar y Centrifugar se determina la cantidad de enjuagues entre 1 y 5, y el tiempo de centrifugado para el secado se determina entre 1 y 9 minutos.</p>
<p>LAVAR, ENJUAGAR Y CENTRIFUGAR</p>  <p>Presione el botón Encender/Apagar. Presione el botón Lavar. Presione el botón Enjuagar. Presione el botón Centrifugar. Presione el botón Inicio/Pausa. Pulse el botón Lavar, Enjuagar y Centrifugar. Presione el botón Inicio/Pausa una vez. Lavar, Enjuagar y Centrifugar se ejecutan.</p>

instalación y mantenimiento

El manual del usuario es para uso común.

Debe usar el manual adecuado al modelo de su lavadora.

ENTORNO

Dejar espacio suficiente

Deje al menos 10 cm de distancia entre la lavadora y la pared.

Coloque la lavadora sobre una superficie plana y resistente.

Si coloca la lavadora sobre una superficie desnivelada o blanda, se producirán ruidos o vibraciones. (Se permite 1°)

Ajuste las patas para nivelar la lavadora.

Nunca instale la lavadora cerca del agua.

No coloque la lavadora en salas húmedas o donde esté expuesta directamente a la lluvia. La humedad puede destruir el aislamiento eléctrico y causar peligro de choque eléctrico.

Evite la luz solar directa o los calentadores.

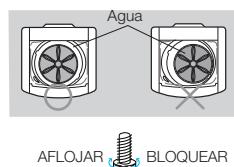
Puesto que los componentes eléctricos y de plástico sufren los efectos del calor directo, no debe colocar la lavadora cerca de hornos, calderas, etc. No la coloque bajo luz solar directa.

NIVELADO

- Si la lavadora no está nivelada respecto al piso, pueden producirse vibraciones o la máquina se puede averiar. Así pues, asegúrese de nivelar la lavadora adecuadamente.

VEA SI LA MÁQUINA ESTÁ NIVELADA VERIFICANDO LA POSICIÓN DEL TAMBOR DE LAVADO.

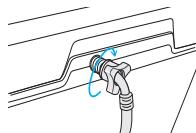
- Abra la tapa de la máquina, vierta agua en el tambor hasta que llegue justo debajo del pulsador y ajuste las patas de modo que el pulsador se sitúe en el centro del agua como se muestra en la figura.
- Coloque la máquina a una distancia mínima de 10 cm de la pared.
- Ajuste las patas para nivelar la máquina.



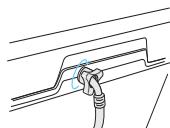
instalación y mantenimiento

CONEXIÓN DE LA MANGUERA DE SUMINISTRO DE AGUA

- Conecte el otro extremo de la manguera de suministro de agua a la válvula de entrada de agua ubicada en la parte posterior de la lavadora. Ajuste la manguera en el sentido de las agujas del reloj hasta el fondo.



- Conecte el otro extremo de la manguera de suministro de agua a la válvula de entrada de agua ubicada en la parte posterior de la lavadora. Ajuste la manguera en el sentido de las agujas del reloj hasta el fondo.



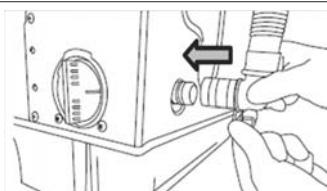
- Si el grifo del agua es de tipo rosca, conecte una manguera de suministro de agua que encaje con el grifo como se muestra. Una vez finalizada la conexión, si la manguera pierde agua, repita los mismos pasos.



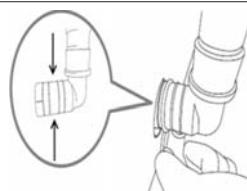
Una vez finalizada la conexión, si la manguera pierde agua, repita los mismos pasos. Use el tipo de llave más convencional para el suministro de agua. En caso de que la llave sea cuadrada o demasiado grande, quite el anillo espaciador antes de insertar la llave en el adaptador.

CONEXIÓN DE LA MANGUERA DE DRENAJE

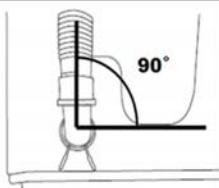
LAVADORAS CON BOMBA DE DRENAJE



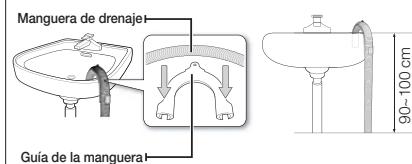
Asegúrese de unir firmemente la manguera de desagüe a la salida del drenaje en la parte lateral de su lavadora.



Verifique que el aro de sujeción quede en posición correcta.



La manguera de desagüe tiene que quedar de forma vertical, a 90° con respecto a la base.



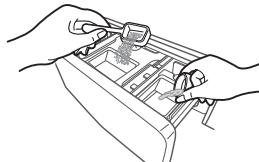
Instale la manguera de drenaje a unos 90-100 cm de distancia del piso. El extremo de la manguera de drenaje no puede sumergirse en agua.

AGREGAR EL DETERGENTE

Uso de detergente en polvo

Tipo 1

1. Abra el cajón para detergente y luego agregue el detergente en polvo en el compartimiento para detergente.
2. Agregue el detergente uniformemente para que no sobrepase el borde del cajón.
 - Use una cantidad razonable de detergente.
Si utiliza más detergente que la cantidad normal o la temperatura del agua es demasiado baja y el detergente no se disuelve en el agua completamente y permanece en la ropa, la manguera y el tambor, puede causar daños como ensuciar o decolorar la ropa.
 - Si usa detergente en polvo y este permanece en la ropa, puede originar mal olor. Enjuague la ropa con suficiente agua fresca.



PRECAUCIÓN

Si vierte detergente en polvo directamente sobre la ropa, puede causar su decoloración. No se olvide de agregar el detergente en el compartimiento del detergente.



Si la presión del agua es baja, el detergente puede permanecer en el compartimiento del detergente.



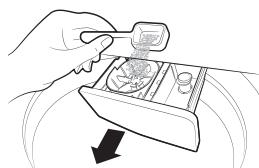
Uso de detergente líquido

- Para utilizar detergente líquido, coloque el contenedor para detergente líquido en el compartimiento de detergente y agregue el detergente líquido en el contenedor para detergente líquido.
- No agregue detergente en polvo en el contenedor para detergente líquido. Antes de utilizar detergente en polvo, retire el contenedor para detergente líquido.

Tipo 2

Para agregar un detergente de lavado específico, siga estos pasos:

1. Abra la puerta y, luego, la bandeja integrada para revelar el tambor.
2. Localice el cajón para detergente y deslícelo para abrirlo.
3. Coloque detergente en polvo o líquido según lo recomendado por el fabricante. No sobrepase la línea máxima marcada en el distribuidor giratorio.
4. De ser necesario, coloque suavizante según corresponda.



PRECAUCIÓN

No sobrepase la línea máxima marcada en el medidor para el enjuague.

AGREGACIÓN DEL SUAVIZANTE DE TELAS

1. Si en la entrada de suavizante de telas hay la cantidad apropiada (una dosis), se agrega automáticamente durante el último ciclo de enjuague.
2. No agregue detergente, blanqueador ni almidón en la entrada del suavizante.
3. Usar demasiado suavizante puede tener resultados insatisfactorios.
4. No abra la tapa durante el ciclo de centrifugado. Si se agrega demasiado pronto, su efectividad disminuirá.
5. No deje el suavizante en el dispensador del suavizante demasiado tiempo ya que puede solidificarse.



Si la presión del agua es baja, el suavizante para telas puede permanecer en el compartimiento del suavizante. En este caso, agregue el suavizante directamente en el tambor.

instalación y mantenimiento

MODO DE CALIBRACIÓN (SOLO DIGITAL INVERTER MOTOR)

Su lavadora Samsung detecta automáticamente el peso de la ropa.

Para una detección más precisa del peso, realice el Modo de calibración después de la instalación.

Para ejecutar el Modo de calibración, siga estos pasos:

1. Retire la ropa o cualquier otro contenido de la lavadora.
2. Presione simultáneamente los botones **Termino Retardado** y **Centrifugar** y luego presione el botón **Encender/Apagar**. La lavadora se enciende y en la pantalla aparece “**Cb**”.
3. Presione el botón **Inicio/Pausa** para activar el “**Modo de calibración**”.
4. El tambor gira durante unos 4 minutos.
5. Una vez finalizado el “**Modo de calibración**”, en la pantalla se muestra “**End**” y la lavadora se apaga automáticamente. La lavadora está preparada para ser utilizada.

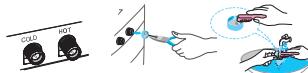
FILTRO DEL CONECTOR DEL SUMINISTRO DE AGUA

1. Extraiga el filtro y lávelo bien.



PRECACIÓN

Realizar operación periódicamente.



2. Coloque el filtro y conecte firmemente la manguera a la válvula de entrada de agua.

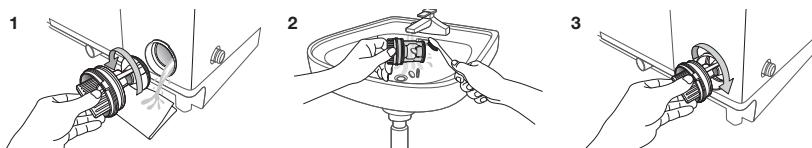


3. Verifique que no haya ninguna pérdida de agua.
Asegúrese de ajustar el conector.



LIMPIAR EL FILTRO.

Limpie la red del filtro con frecuencia para mantener la lavadora limpia.



- Presione la parte superior del filtro Hygiene y empuje hacia adentro.



- Limpié el filtro Hygiene.



- Abra la cubierta como se muestra en la figura.



- Cierre la cubierta e inserte primero la parte inferior del filtro en la cesta y luego empuje el filtro hasta oír un clic.

LIMPIEZA DEL FILTRO DE LA BOMBA (OPCIONAL)

- Coloque un trapo o toalla debajo del filtro de lavado para evitar mojar el piso, rote el filtro en sentido contrario a las agujas del reloj y sáquelo.
- Retire cualquier suciedad del filtro.
- Vuelva a colocar el filtro en su lugar rotándolo en el sentido de las agujas del reloj hasta que trabe.

instalación y mantenimiento

LIMPIEZA DEL COMPARTIMIENTO PARA EL DETERGENTE

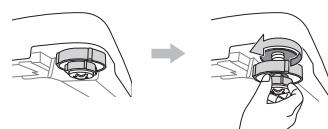
1. Separe el compartimiento del detergente de la lavadora.
2. Separe y limpie el medidor para enjuague del compartimiento del detergente.
3. Ensamble el medidor para enjuague e inserte el compartimiento del detergente en la lavadora.

Regular el nivelado de la lavadora

Marca de la gota de agua	Causa	Cómo nivelar
 	La parte delantera de la lavadora está más abajo	Nivele la lavadora regulando las patas.
 	La parte trasera de la lavadora está más abajo	Regule la altura usando los soportes de la parte trasera.
 	La parte izquierda de la lavadora está más abajo	Regule el lado derecho utilizando las patas ajustables en la parte delantera y los soportes en la parte trasera.
 	La parte derecha de la lavadora está más abajo	Regule el lado derecho utilizando las patas ajustables en la parte delantera y los soportes en la parte trasera.

Nivelar su lavadora con los tornillos niveladores (Opcional)

1. Levante cuidadosamente la lavadora y gire las patas ajustables hacia la izquierda para hallar el equilibrio óptimo.



2. Cuando haya finalizado, vuelva a colocar la lavadora en su posición original.



3. Despues de regular las patas, no se olvide de fijar la tuerca por razones de seguridad. (Si no lo hace, es posible que se afloje y se mueva).



guía de solución de problemas

PROBLEMA	VERIFICACIÓN
La lavadora no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está abierto el grifo de agua? • ¿Está conectada la lavadora? • ¿Hay un corte de suministro eléctrico? • ¿Hay agua suficiente?
El agua no drena 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está baja la manguera de drenaje? (No bombea) • ¿Está congelada la manguera de drenaje? • ¿Está obstruida la manguera de drenaje? • Si el agua no drena dentro de 30 minutos, sonará una alarma y el indicador de tiempo restante mostrará "5E".
No se suministra agua 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está abierto el grifo de agua? • ¿Hay suministro de agua? • ¿Están obstruidas la manguera de drenaje o su conexión? • ¿Está congelado el grifo de agua? • Si el suministro de agua no finaliza en 1 hora o el nivel de agua no cambia en 5 minutos (10 minutos en algunos modelos) una vez iniciado el suministro de agua, se activa una alarma sonora y el indicador de tiempo restante muestra "4E".
No centrifuga 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está la ropa esparcida uniformemente dentro del tambor? • ¿Se encuentra la lavadora sobre una superficie plana y resistente?
El agua rebosa 	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie después del centrifugado. • Si continúa el mensaje de error, llame a la agencia.
Indica que se ha producido un error de la función Seguro para niños 	<ul style="list-style-type: none"> • El mensaje de error parpadea a intervalos de 1 segundo y el agua se vacía mientras suena una alarma. (Se muestra el mensaje: "CL" o "dE") • Esta función impide que los niños se ahoguen si caen dentro del tambor. Después de drenar el agua apague y encienda de nuevo la lavadora, ésta funcionará con normalidad. • Para borrar el mensaje "CL", después de que se vacíe el agua, cierre la puerta de la lavadora, apáguela y enciéndala una vez más.
Error de fugas de agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si el extremo de la manguera de drenaje está en el suelo. (La manguera debe estar colgada sobre la bomba - guía de la manguera.) • Verifique que ningún objeto extraño obstruya la manguera de drenaje. • Si el error persiste, llame al servicio técnico.

¿no funciona la lavadora?

PROBLEMA	VERIFICACIÓN
No hay suministro eléctrico	<p>¿El voltaje eléctrico es normal?</p> <p>¿Está conectada la lavadora? Conecte el cable de alimentación.</p> <p>➔ El agua no drena.</p> <p>¿Está baja la manguera de drenaje? Baje la manguera de drenaje.</p> <p>¿Está doblada la manguera de drenaje? Extienda la manguera de drenaje.</p> <p>¿Está obstruida la salida de la manguera de drenaje? Retire la suciedad y límpie.</p>
La lavadora no funciona.	<p>¿Está abierta la tapa de la lavadora?</p> <p>➔ Cierre la tapa.</p> <p>¿Está encendido el botón de pausa?</p> <p>➔ Presione el botón Inicio/Pausa una vez más y verifique si la lavadora arranca.</p> <p>¿Se ha llenado de agua suficiente hasta el nivel del agua?</p> <p>➔ Si la presión de agua está baja, el comienzo del lavado demora mucho tiempo.</p> <p>¿Está cerrada la llave de agua?</p> <p>➔ Abra la llave para suministrar agua.</p>
Si la manguera de drenaje y la cesta de centrifugado están congelados, realice lo siguiente:	<ul style="list-style-type: none">• Agregue agua caliente al grifo de agua congelado y retire la manguera de drenaje. Remoje en agua caliente.• Vierta agua caliente en la cesta de centrifugado durante 10 minutos.• Coloque una toalla con agua caliente sobre el conector de la manguera de drenaje.• Si se descongela la manguera de drenaje, vuelva a conectar y verifique si hay un drenaje apropiado del agua.
El agua se drena inmediatamente.	<ul style="list-style-type: none">• El drenaje está obstruido con monedas o clips. La manguera de drenaje está colgada en el gancho para la manguera. Llene la cesta de centrifugado con agua hasta la mitad e intente centrifugar de nuevo.
Pierde agua en el conector de la manguera de suministro de agua.	<p>Si el conector de la llave de agua está flojo, es posible que pierda agua.</p> <p>➔ Repita los pasos de instalación nuevamente. (Consulte "Conectar la manguera de suministro de agua")</p> <p>Verifique que la empaquetadura de goma de la manguera de suministro de agua esté en la posición correcta.</p> <p>➔ Ajústela nuevamente.</p> <p>¿Está doblada la manguera de suministro de agua?</p> <p>➔ Extienda la manguera.</p> <p>Si el suministro de agua es demasiado fuerte, es posible que pierda agua.</p> <p>➔ Cierre un poco la llave de agua.</p> <p>¿Está perdiendo agua la llave misma?</p> <p>➔ Arregle la llave de agua. No se suministra agua.</p>

PROBLEMA	VERIFICACIÓN
Pierde agua en el conector de la manguera de suministro de agua.	<p>¿Presionó el botón Inicio/Pausa después de seleccionar el suministro de agua?</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Si no se presiona el botón Inicio/Pausa, no se suministra agua. Presione el botón Inicio/Pausa. <p>¿Está cerrada la llave de agua?</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Abra la llave de agua. <p>¿Está la red del filtro en el conector de la manguera de suministro de agua obstruida por suciedad?</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Limpie la red del filtro usando un cepillo de dientes. <p>¿Hay suministro de agua?</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Si el suministro de agua se ha interrumpido, cierre la llave de agua y apague la lavadora.
El centrífugado causa ruidos fuertes y vibraciones.	<p>Verifique que la ropa esté esparcida uniformemente en la lavadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Esparza la ropa uniformemente y vuelva a comenzar. <p>Verifique si la lavadora se encuentra sobre una superficie plana y resistente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Nivele la máquina. <p>¿Está floja la manija para nivelar las patas?</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Ajuste las patas para nivelar la máquina. <p>¿Hay muchos objetos innecesarios alrededor de la lavadora?</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Quite objetos innecesarios alrededor de la lavadora.

especificaciones

WA15F7, WA16F7

CAPACIDAD MÁXIMA DE ROPA SECA EN KG			WA15F7*	WA16F7L2* WA16F7L4*	WA16F7L8* WA16F7L6*	NIVEL DE AGUA NORMAL	10	94 ℥		
CONSUMO DE ENERGÍA	LAVADO	15 kg	16 kg							
		120 V / 50 Hz 120 V / 60 Hz	880 W	750 W	360 W					
	CENTRIFUGADO	220 V / 50 Hz 220 V / 60 Hz	600 W	600 W	420 W		8	79 ℥		
		120 V / 50 Hz 120 V / 60 Hz	360 W	320 W	100 W					
		220 V / 50 Hz 220 V / 60 Hz	360 W	320 W	100 W		6	69 ℥		
DIMENSIONES (mm)			637*670*1030 (BASE BAJA) 637*670*1050 (BASE ALTA)							
PESO			48,2 kg							
PRESIÓN DEL AGUA			0,05 ~ 0,78 Mpa (0,5 ~ 8,0 kgf/cm ²)							
TIPO DE LAVADO			Tipo de rotación							
USO DEL AGUA			180 ℥	192 ℥			2	47 ℥		
VELOCIDAD DE CENTRIFUGADO			720 / 700 rpm							

WA17F7, WA18F7, WA19F7

CAPACIDAD MÁXIMA DE ROPA SECA EN KG			WA17F7L2UW* WA17F7L4UW* WA17F7L6UW*	WA18F7L2* WA18F7L4* WA18F7L6*	WA18F7L8*	WA19F7L2* WA19F7L4* WA19F7L6*	NIVEL DE AGUA NORMAL	10	96 ℥	
CONSUMO DE ENERGÍA	LAVADO	17 kg	18 kg			19 kg				
		120 V / 50 Hz 120 V / 60 Hz	800 W	700 W	400 W	700 W	400 W			
	CENTRIFUGADO	220 V / 50 Hz 220 V / 60 Hz	-	-	420 W	-	420 W	8		
		120 V / 50 Hz 120 V / 60 Hz	360 W	360 W	100 W	360 W	100 W	6		
		220 V / 50 Hz 220 V / 60 Hz	-	-	100 W	-	100 W	4		
DIMENSIONES (mm)			637*670*1030 (BASE BAJA) 637*670*1050 (BASE ALTA)							
PESO			48,2 kg							
PRESIÓN DEL AGUA			0,05 ~ 0,78 Mpa (0,5 ~ 8,0 kgf/cm ²)							
TIPO DE LAVADO			Tipo de rotación							
USO DEL AGUA			204 ℥	216 ℥	216 ℥			2	47 ℥	
VELOCIDAD DE CENTRIFUGADO			720 / 700 rpm							

El modelo de chile criterios estandares**WA15F7***

Las **especificaciones** de **eficiencia** energetica se han determinado utilizando el programa "Pesado temperatura de agua: Caliente / Fria", (similar a algodon 20 °C) con una carga **eficiencia** de 13,0 kg.

WA16F7*

Las **especificaciones** de **eficiencia** energetica se han determinado utilizando el programa "Pesado temperatura de agua: Caliente / Fria", (similar a algodon 20 °C) con una carga **eficiencia** de 13,0 kg.

WA17F7*

Las **especificaciones** de **eficiencia** energetica se han determinado utilizando el programa "Pesado temperatura de agua: Caliente / Fria", (similar a algodon 20 °C) con una carga **eficiencia** de 13,0 kg.

WA18F7*

Las **especificaciones** de **eficiencia** energetica se han determinado utilizando el programa "Pesado temperatura de agua: Caliente / Fria", (similar a algodon 20 °C) con una carga **eficiencia** de 16,0 kg.

WA19F7*

Las **especificaciones** de **eficiencia** energetica se han determinado utilizando el programa "Pesado temperatura de agua: Caliente / Fria", (similar a algodon 20 °C) con una carga **eficiencia** de 16,0 kg.

carga recomendada de lavado

Utilice como referencia la siguiente tabla* para determinar la cantidad de prendas que desee lavar:

TIPO DE ROPA	WA15F7* / WA16F7*	WA17F7* / WA18F7* / WA19F7*
Jeans	3	4
Pantalón de Algodón	2	2
Playera	4	5
Playera sin mangas	4	4
Playera deportiva (Sudadera)	3	3
Pantalón Deportivo (Pant's)	3	3
Toalla Grande	7	7
Camisa	4	7
Ropa Interior	10	12
Toalla Chica	13	13

notas

notas

notas



¿TIENE PREGUNTAS O COMENTARIOS?

País	LLAME AL	O VISÍTENOS EN LÍNEA EN
MEXICO	01-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/mx/support
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl/support
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos ó públicos 7116800 Desde teléfonos celulares	www.samsung.com/pe/support



DC68-03271B-09