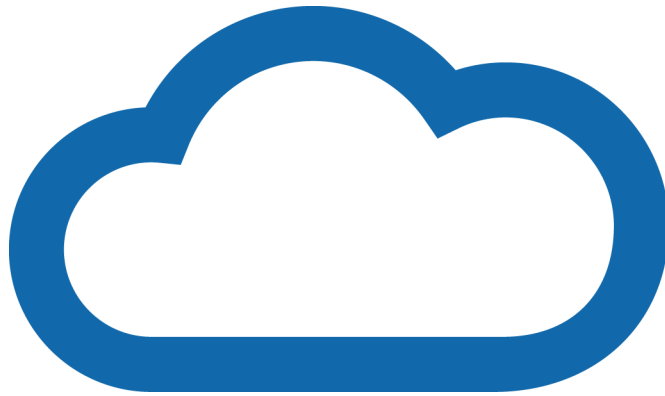




# WD My Cloud™

## Manual del usuario

- WD My Cloud DL2100
- WD My Cloud DL4100
- WD My Cloud EX2100
- WD My Cloud EX4100



## Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de las preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en <http://support.wd.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. La asistencia mediante correo electrónico es gratuita durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en <http://register.wd.com>.

### Acceso al soporte en línea

Visite nuestra página web de soporte técnico del producto en <http://support.wd.com> y elija entre estos temas:

- **Descargas:** descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Portal de soporte de WD:** registre sus productos de WD y obtenga información de soporte personalizada según sus necesidades.
- **Garantía y servicios RMA:** información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos:** búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación:** obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD:** comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios de WD.
- **Centro de aprendizaje en línea:** empiece por aquí para aprovechar al máximo su dispositivo personal de almacenamiento en la nube (<http://www.wd.com/setup>).

### Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar asistencia, no olvide tener disponible el número de serie, hardware y versiones del software del sistema.

<b>Norteamérica</b>		<b>Europa (llamada gratuita)*</b>	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Spanish	800.ASK.4WDC (800.272.4932)	<b>Europa</b>	+31 880062100
Español	800.832.4778	<b>Oriente Medio</b>	+31 880062100
<b>México</b>	001 8002754932	<b>África</b>	+31 880062100
<b>América del Sur</b>		<b>Rusia</b>	8 10 8002 335 5011
Chile	1230 020 5871	<b>Asia Pacífico</b>	
Colombia	009 800-83247788	Australia	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Venezuela	+31 880062100	China	800 820 6682 / 400 627 6682
Perú	0800-54003	Hong Kong	3057 9031
Uruguay	00 413 598 3787	India	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Argentina	0800 4440839	Indonesia	001 803 852 3993
Brasil	0800 8917630	Japón	0800 805 7293
		Corea	02 2120 3415
		Malasia	1800 817 477
		Nueva Zelanda	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Filipinas	1800 1855 0277
		Singapur	1800 608 6008
		Taiwán	0800 225 593
		Tailandia	00 1800 852 5913
		Otros países	+86 21 2603 7560

\* Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, Polonia, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

## Registro de su producto de WD

Registre el producto de WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente la unidad en línea en <http://register.wd.com> o mediante el software de almacenamiento en la nube personal de WD My Cloud.

# Índice

Servicio y soporte técnico de WD . . . . .	ii
Registro de su producto de WD . . . . .	.iii
<b>1 Información importante para el usuario . . . . .</b>	<b>1</b>
Instrucciones de seguridad importantes . . . . .	1
Grabación de información de su producto de WD . . . . .	2
<b>2 Descripción del producto . . . . .</b>	<b>3</b>
Contenido del paquete . . . . .	3
Requisitos . . . . .	3
Componentes del producto . . . . .	4
Instrucciones previas a la instalación . . . . .	7
Precauciones de manipulación . . . . .	8
<b>3 Cómo comenzar . . . . .</b>	<b>9</b>
Preparación del dispositivo para su uso . . . . .	9
Configuración del dispositivo . . . . .	11
Acceso al contenido . . . . .	13
<b>4 El Panel de Control . . . . .</b>	<b>16</b>
Acceso al Panel de control . . . . .	16
Página de inicio del Panel de control . . . . .	18
Tareas comunes . . . . .	29
<b>5 Administración de usuarios y grupos . . . . .</b>	<b>30</b>
Acerca de los usuarios . . . . .	30
Acerca de los grupos . . . . .	35
<b>6 Gestionando archivos compartidos . . . . .</b>	<b>38</b>
Acerca de los recursos compartidos . . . . .	38
<b>7 Acceso a su nube de forma remota . . . . .</b>	<b>42</b>
Permitir el acceso en la nube del dispositivo WD My Cloud . . . . .	42
Configuración del acceso desde la nube para un usuario . . . . .	42
Acceso a sus archivos con las aplicaciones para dispositivos móviles iOS y Android . . . . .	43

<b>8</b>	<b>Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos</b>	<b>48</b>
	Acerca de las copias de seguridad	48
	Administración de dispositivos USB y copias de seguridad con USB.	48
	Copias de seguridad remotas	51
	Copias de seguridad internas.	53
	Ver detalles de la copia de seguridad	54
	Modificación de un trabajo de copia de seguridad	54
	Eliminación de un trabajo de copia de seguridad	54
	Copias de seguridad en la nube.	55
	Copias de seguridad de la cámara.	58
<b>9</b>	<b>Administración del almacenamiento en WD My Cloud</b>	<b>60</b>
	Acerca del almacenamiento	60
	Almacenamiento RAID	60
	Estado del disco	63
	Almacenamiento iSCSI.	64
	Virtualización de volúmenes	66
<b>10</b>	<b>Administración de aplicaciones en WD My Cloud</b>	<b>68</b>
	Acerca de las aplicaciones	68
	Administración de aplicaciones	68
<b>11</b>	<b>Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música</b>	<b>70</b>
	Servidores multimedia	70
	Almacenamiento multimedia	72
	Activación de DLNA y iTunes	72
	Acceso al dispositivo My Cloud mediante reproductores multimedia.	74
	Acceso al dispositivo My Cloud mediante iTunes	75
<b>12</b>	<b>Configuración</b>	<b>77</b>
	General	77
	Red	85
	Contenidos multimedia.	94
	Utilidades	95
	Notificaciones	102
	Actualizar firmware	104

<b>13</b>	<b>Información de normativa</b> .....	<b>106</b>
	Cumplimiento de las normas .....	106
<b>14</b>	<b>Apéndices</b> .....	<b>108</b>
	Apéndice A: Guía rápida del usuario de WD My Cloud .....	108
	Apéndice B: Procedimientos seguros de actualización de firmware .....	112
	Apéndice C: Iconos de acción de WD My Cloud .....	113
	Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud .....	115
	Apéndice E: Creación de un archivo de importación de usuarios .....	116
<b>15</b>	<b>Índice</b> .....	<b>118</b>

## 1

# Información importante para el usuario

[Instrucciones de seguridad importantes](#)  
[Grabación de información de su producto de WD](#)

## Instrucciones de seguridad importantes

Este dispositivo está diseñado y fabricado para garantizar la seguridad personal. El uso indebido puede provocar descargas eléctricas o suponer riesgo de incendio. Las medidas de seguridad incorporadas en la unidad le protegerán si observa los siguientes procedimientos de instalación, uso y mantenimiento.

- Siga todos los avisos e instrucciones que figuran en el producto.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente antes de realizar tareas de limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos o aerosoles. Para limpiarlo utilice un paño húmedo.
- No utilice este producto cerca de ningún líquido.
- No coloque este dispositivo sobre superficies que no sean estables. Podría caer, ocasionándose daños importantes.
- No deje caer el dispositivo.
- No bloquee las ranuras y aberturas de las partes superior e inferior del chasis. Para que la ventilación sea correcta y el dispositivo funcione de forma fiable, así como para proteger el producto de posibles sobrecalentamientos, la aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Asegúrese de que la unidad está colocada en vertical: esto también ayuda a prevenir el sobrecalentamiento.
- Utilice el dispositivo solamente con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación disponible, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.
- No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación. No coloque el dispositivo donde las personas puedan tropezar con el cable.
- Si se utiliza un alargador, asegúrese de que el amperaje total del equipo enchufado no supera el valor límite del amperaje de dicho alargador. Igualmente, asegúrese de que el valor total del amperaje de todos los dispositivos enchufados en la toma de corriente no supera el valor nominal del fusible.
- No introduzca nunca objetos de ninguna clase dentro del dispositivo a través de las ranuras del chasis, puesto que podrían tocar puntos con una tensión peligrosa o cortocircuitar piezas que podrían producir fuego o descargas eléctricas.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente y consulte las operaciones de reparación con personal cualificado en el caso de producirse alguna de las siguientes circunstancias:
  - Si el cable de alimentación o el enchufe se encuentran dañados o desgastados.
  - Si se ha derramado algún líquido sobre el dispositivo.
  - Si el dispositivo ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
  - Si el dispositivo no funciona con normalidad cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento. Ajuste solamente los controles que se indiquen en las instrucciones de funcionamiento: si se realiza un ajuste incorrecto, se pueden provocar daños que precisen la intervención de un técnico cualificado para restaurar el producto a su estado de funcionamiento normal.
  - Si el dispositivo se ha caído o el chasis se ha dañado.
  - Si el producto experimenta un cambio significativo en el rendimiento, contacte con el Soporte al Cliente de WD en <http://support.wd.com>.

## Grabación de información de su producto de WD

Recuerde anotar la siguiente información sobre el producto de WD, ya que es necesaria para la configuración y el servicio técnico. La información sobre el producto de WD se encuentra en la etiqueta adherida en la parte trasera del dispositivo.

- Número de serie
- Número de modelo
- Fecha de compra
- Datos del sistema y del software



## 2

## Descripción del producto

- [Contenido del paquete](#)
- [Requisitos](#)
- [Componentes del producto](#)
- [Instrucciones previas a la instalación](#)
- [Precauciones de manipulación](#)

### Contenido del paquete

- Dispositivo de almacenamiento en la nube personal WD My Cloud
- Cable Ethernet
- Adaptador de alimentación de CA
- Guía de instalación rápida

Para obtener información acerca de otros accesorios de este producto, visite:

EE. UU.	<a href="http://www.shopwd.com">www.shopwd.com</a> o <a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a>
Canadá	<a href="http://www.shopwd.ca">www.shopwd.ca</a> o <a href="http://www.wdstore.ca">www.wdstore.ca</a>
Europa	<a href="http://www.shopwd.eu">www.shopwd.eu</a> o <a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a>
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de los contactos de asistencia técnica, visite <a href="http://support.wd.com">http://support.wd.com</a> y busque el Answer ID 1048 de la base de conocimientos.

### Requisitos

#### Sistema operativo

##### Windows®

- Windows 8,1
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista®

##### Mac OS X®

- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)

**Nota:** La compatibilidad puede variar según la configuración del hardware y el sistema operativo del usuario.

#### Exploradores web

- Internet Explorer 10.0 y posteriores en ordenadores Windows compatibles.
- Safari 6.0 y posteriores en ordenadores Windows y Mac compatibles.
- Firefox 29 y posteriores en ordenadores Windows y Mac compatibles.
- Google Chrome 31 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles.

#### Red local

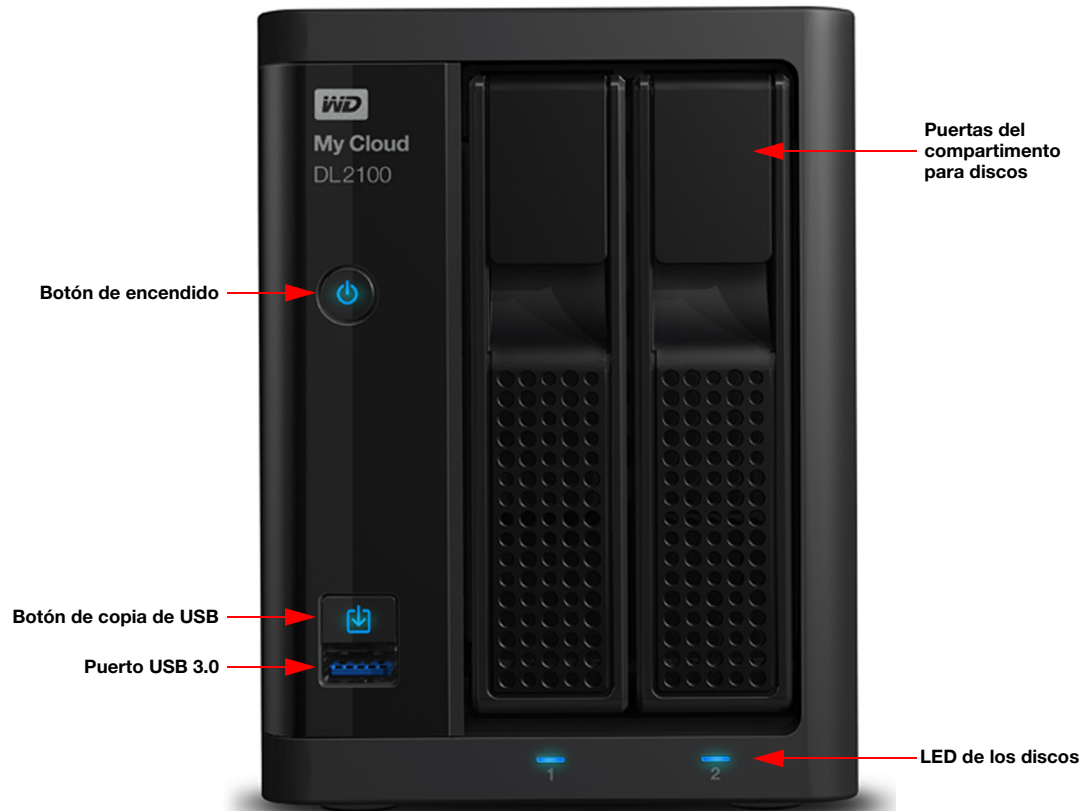
- Enrutador/conmutador (se recomienda Gigabit para maximizar el rendimiento).

## Internet

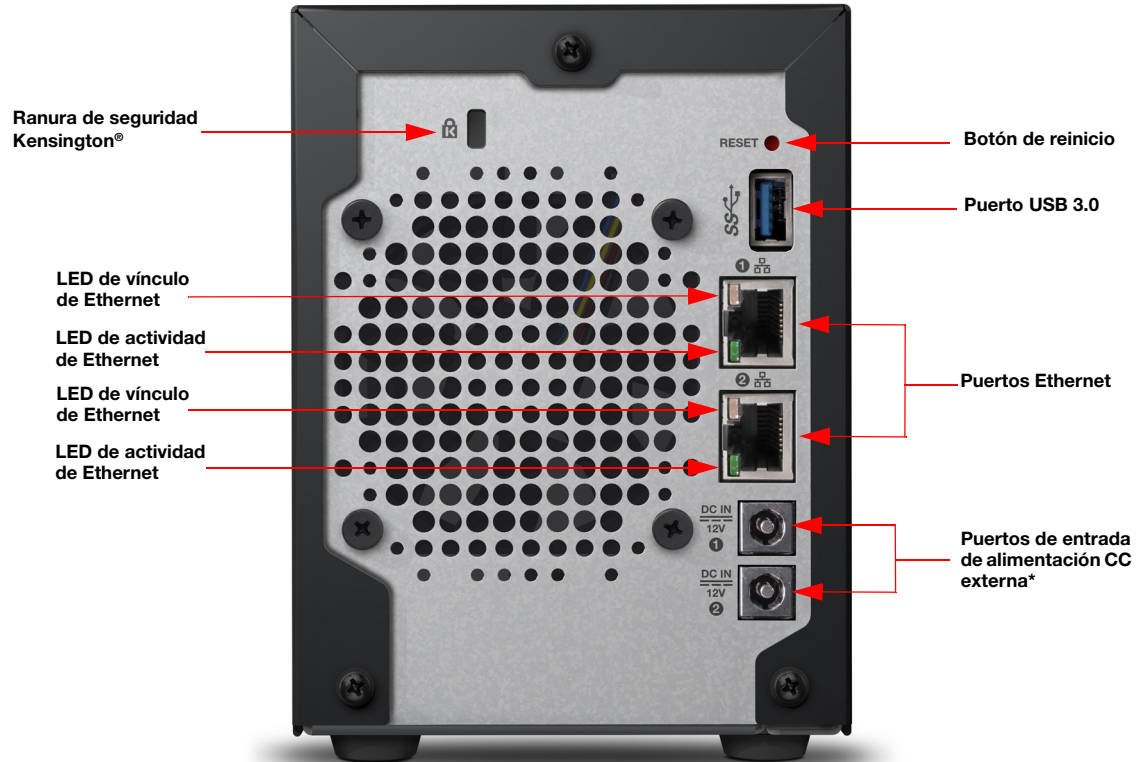
- Se necesita una conexión a Internet de banda ancha para la configuración inicial y las descargas de software, así como para el acceso remoto y las aplicaciones para móviles.

## Componentes del producto

### Vista frontal de 2 compartimentos (WD My Cloud DL2100 y WD My Cloud EX2100)

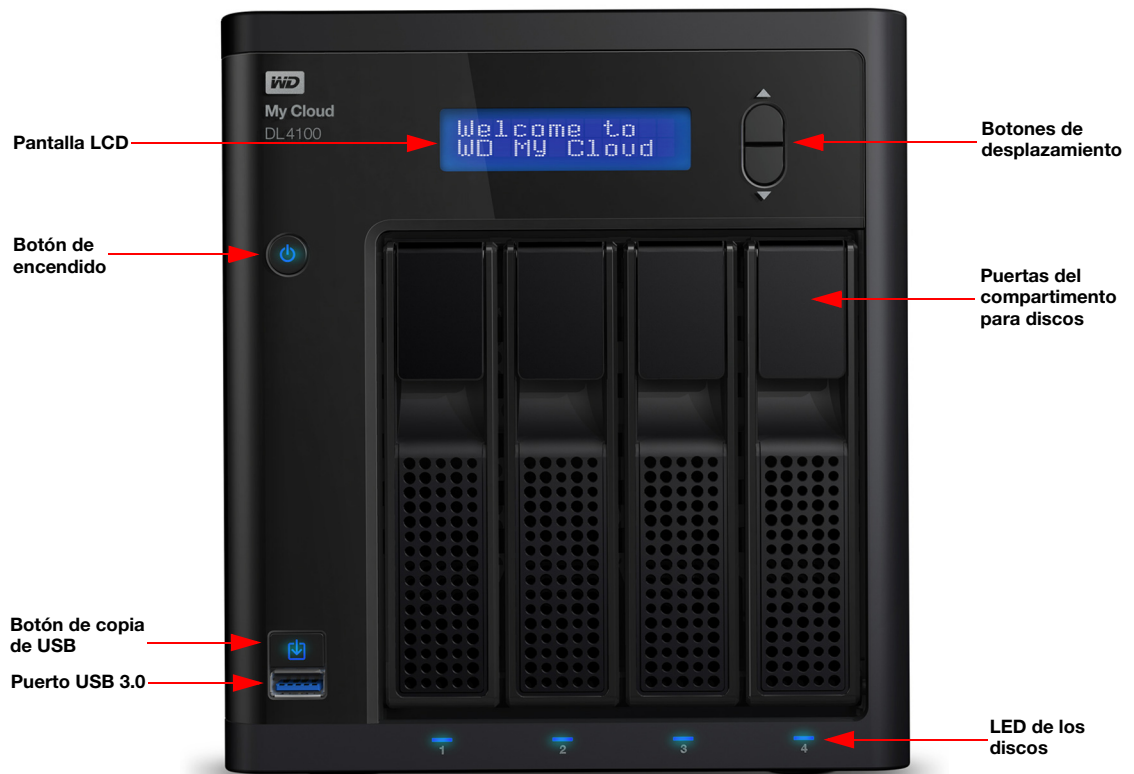


## Vista posterior de 2 compartimentos (WD My Cloud DL2100 y WD My Cloud EX2100)

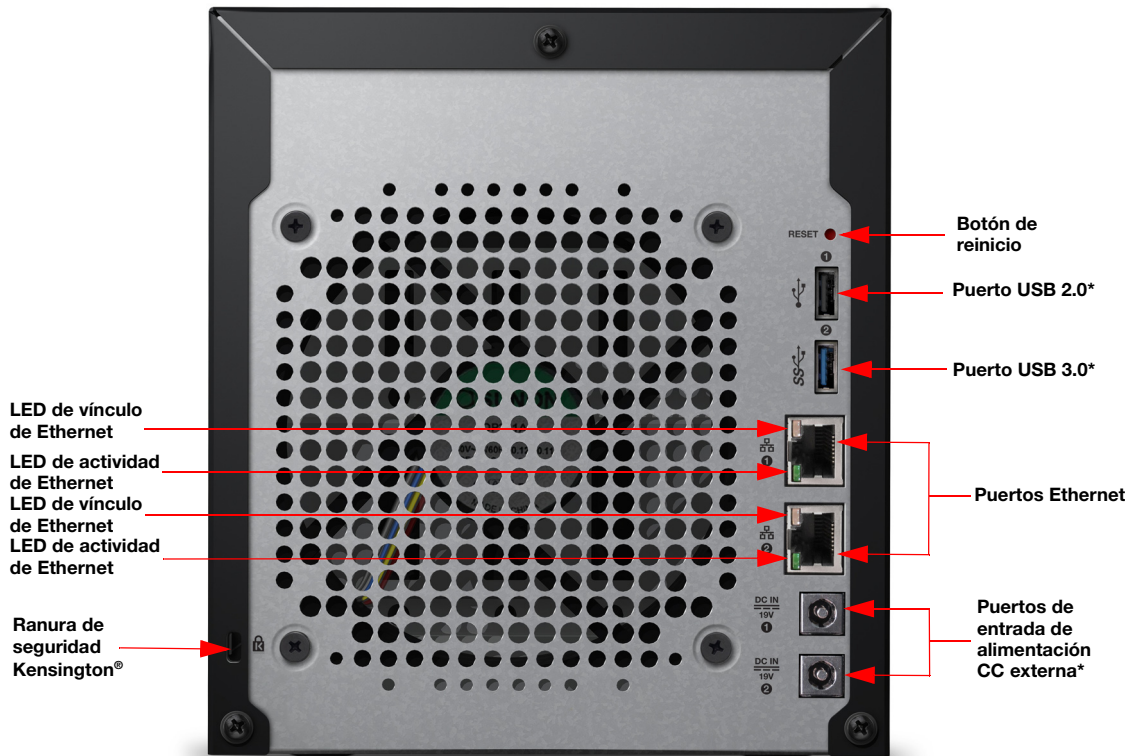


\* El dispositivo WD My Cloud EX2100 contiene 1 puerto de entrada de alimentación CC externa

## Vista frontal de 4 compartimentos (WD My Cloud DL4100 y WD My Cloud EX4100)



## Vista posterior de 4 compartimentos (WD My Cloud DL4100 y WD My Cloud EX4100)



\* El dispositivo WD My Cloud EX4100 contiene 3 puertos USB 3.0 (1 puerto frontal y 2 puertos posteriores)

Componente	Icono	Descripción
Puerto Ethernet		Conecta el dispositivo a una red local.
Puerto USB 2.0		Conecta con un disco duro USB para disponer de almacenamiento adicional. <b>Este puerto solo está disponible en los dispositivos My Cloud de 4 compartimentos.</b>
Puerto USB 3.0		Conecta con un disco duro USB para disponer de almacenamiento adicional.
Botón de reinicio	( )	Restaura opciones de configuración como el nombre de usuario y la contraseña de administrador del dispositivo.
Puerto de alimentación		Conecta el dispositivo a un adaptador de CA y la toma de corriente.
Ranura de seguridad Kensington		Para garantizar la seguridad del dispositivo, el dispositivo está equipado con una ranura de seguridad, que da soporte a un cable de seguridad Kensington. Visite <a href="http://www.kensington.com/">http://www.kensington.com/</a> para obtener más información.

## LED

### LED de encendido del panel frontal

En la siguiente tabla se describe el funcionamiento del LED de encendido del panel frontal.

Estado	Color	Aspecto	Descripción de estado
Apagado	Sin luz	N/D	El disco está apagado.
En espera	Azul	Intermitente	El disco está en modo de espera.
Encendido	Azul	Parpadeando	El dispositivo se está encendiendo o en el proceso de actualización del firmware.
Encendido	Azul	Fijo	El dispositivo está en estado encendido.
Encendido (degradado)	Rojo	Parpadeando	El dispositivo está encendido pero el volumen está degradado.
Acción necesaria	Rojo	Parpadeando	Un condición que requiere de una acción por su parte, por ejemplo: un cable de red ha sido desenchufado.

### LED de Ethernet (red) del panel posterior

En la siguiente tabla se describen los LED de red y de actividad:

**Nota:** Mirando al puerto Ethernet, el LED en la parte superior derecha es el LED de actividad, y el LED en la parte inferior derecha es el LED de conexión.

Estado	LED	Aspecto	Descripción de estado
Sin vínculo	Vínculo	Desactivado	El cable o el dispositivo no está enchufado, o el otro extremo no está operativo.
Conexión activa: 10/100 Mbps	Conexión	Amarillo	El cable está enchufado y ambos extremos del enlace han establecido correctamente la comunicación. Conexión de red de 10/100 Mbps.
Conexión activa: 1000 Mbps	Conexión	Verde	El cable está enchufado y ambos extremos del enlace han establecido correctamente la comunicación. Conexión de red de 10/100/1000 Mbps.
Conexión inactiva	Actividad	Fijo	La comunicación activa no está en curso.
Enlace ocupado	Actividad	Verde: parpadea	La comunicación activa está en curso.

## Instrucciones previas a la instalación

Antes de comenzar la instalación, seleccione un lugar adecuado para la máxima eficiencia del dispositivo. Coloque el dispositivo en un lugar que esté:

- Cerca de un enchufe con toma de tierra.
- Limpio y sin polvo.

- Sobre una superficie estable que no sufra vibraciones.
- Bien ventilado, con nada que bloquee o cubra las ranuras y aberturas.
- Alejado de campos electromagnéticos procedentes de dispositivos eléctricos, como aparatos de aire acondicionado o receptores de radio y TV.

## **Precauciones de manipulación**

Los productos WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en los discos del dispositivo. Tenga en cuenta las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza el dispositivo.
- No mueva el dispositivo cuando esté encendido.
- No utilice este producto como un dispositivo portátil.
- No extraiga los dos discos de datos al mismo tiempo. Esto provocará un mal funcionamiento del dispositivo.

## 3

## Cómo comenzar

- Preparación del dispositivo para su uso
- Configuración del dispositivo
- Acceso al contenido

El dispositivo de almacenamiento en la nube personal WD My Cloud es fácil de configurar: simplemente, desempaquete el dispositivo, conéctelo y espere hasta que el LED de encendido situado en la parte frontal del dispositivo pase a ser azul fijo. A continuación, descargue y ejecute el software de configuración rápida, disponible en <http://www.wd.com/setup>, o configure el dispositivo desde el explorador web.

**Nota:** Para obtener información acerca de cómo apagar y desconectar el dispositivo de forma segura, consulte “Cierre de sesión y apagado del dispositivo” en la página 28.

### Preparación del dispositivo para su uso

Para que el dispositivo esté instalado y en funcionamiento, debe seguir una serie de pasos. Realice los pasos que se indican a continuación para preparar el dispositivo para su uso.

### Añadir un disco duro al dispositivo

Siga estos pasos para instalar el disco duro en su dispositivo My Cloud.

**Nota:** Si su dispositivo My Cloud incluía un disco duro preinstalado, continúe con “Conexión física del dispositivo” en la página 10.

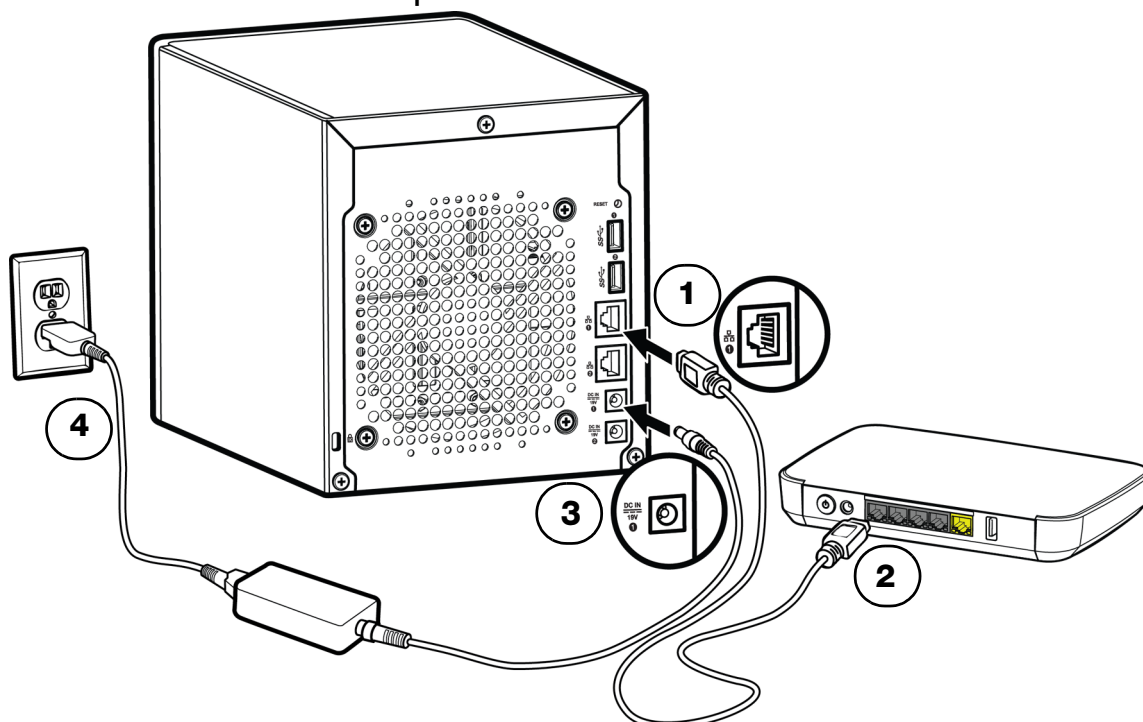
1. Tire del pestillo en la parte frontal del disco duro.
2. Introduzca una unidad de disco aprobada deslizando hacia el interior del compartimento para discos. Asegúrese de que quede asentada de la manera adecuada y orientada en el sentido correcto.



3. Ejerza algo de fuerza para cerrar el pestillo.
4. Siga los pasos del 1 al 3 con cada unidad de disco duro del dispositivo.



## Conexión física del dispositivo



Siga los pasos que se indican a continuación para conectar el dispositivo de almacenamiento en la nube personal WD My Book a una red doméstica o de oficina pequeña.

---

**Importante:** Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que el dispositivo está colocado verticalmente, como se muestra en la ilustración anterior y que nada bloquea o cubre las ranuras y aperturas en la parte superior e inferior del dispositivo. En caso de sobrecalentamiento, el dispositivo realizará un cierre seguro, interrumpiendo todos los procesos que se estén realizando. En ese caso, se pueden perder datos.

---

**Importante:** Recomendamos usar el cable Ethernet incluido para obtener el mejor rendimiento.

---

1. Conecte uno de los extremos del cable Ethernet incluido al puerto Ethernet situado en la parte posterior del dispositivo.
2. Conecte el otro extremo del cable Ethernet directamente al enrutador o al puerto del conmutador de la red.
3. Conecte un extremo del adaptador a la toma de la alimentación situada en la parte posterior del dispositivo.
4. Enchufe el otro extremo del adaptador de alimentación a la toma de corriente. La unidad se enciende automáticamente.

---

**Importante:** Espere a que el dispositivo WD My Cloud termine de encenderse (aproximadamente tres minutos) antes de configurarlo. Estará preparado cuando el LED de encendido deje de parpadear y permanezca encendido en azul fijo.

---

5. Cuando el LED permanezca encendido en azul fijo, continúe con “Configuración del dispositivo” en la página 11.



## Configuración del dispositivo

Siga estos pasos para ejecutar el software de configuración en línea, detectar el dispositivo y comenzar a usarlo. El software de configuración en línea está disponible en el Centro de aprendizaje en línea de WD, en <http://wd.com/setup>.

Si decide no configurar el software del dispositivo, aun así, podrá:

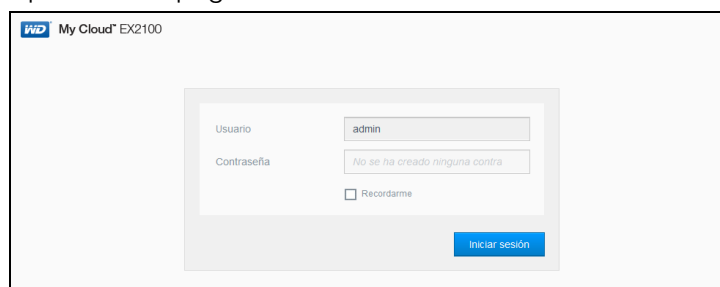
- Usar su dispositivo de almacenamiento en la nube personal WD My Cloud como un disco duro externo, arrastrando y soltando archivos en él. (Consulte “Acceso al contenido” en la página 13).
- Configurar el dispositivo sin el panel de control del dispositivo WD My Cloud. (Consulte “El Panel de Control” en la página 16).
- Hacer copias de seguridad con USB, remotas, internas y en la nube y copias de seguridad de una cámara. (Consulte “Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos” en la página 48).

## Procedimientos iniciales de uso del explorador web

Siga estos pasos para configurar el dispositivo mediante un explorador web (para ver los requisitos del explorador, consulte “Exploradores web” en la página 3).

1. Abra un explorador e introduzca la URL de su dispositivo (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud” en la página 115 para ver la lista de URL del dispositivo). A continuación, haga clic en **Entrar**.

Aparecerá la página de inicio de sesión:



2. Haga clic en **Iniciar sesión**. No es necesario que introduzca ninguna contraseña, porque todavía no la ha configurado. Aparecerá la pantalla para elegir el idioma:



3. En la lista desplegable, seleccione el idioma que desee utilizar en la interfaz del usuario.
4. Haga clic en el vínculo de Contrato de licencia de usuario final de Western Digital para leer el Contrato de licencia de usuario final de Western Digital.
  - Si acepta, haga clic en **Acepto** o vuelva a la página anterior y haga clic en la casilla **Estoy de acuerdo**.

5. Haga clic en **Continuar**. Aparecerá la pantalla Cómo comenzar.

6. Escriba una contraseña en los campos Contraseña y Confirmar contraseña.
- Si no desea crear una contraseña en este momento, deje ambos campos en blanco.
7. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la página de configuración de acceso a la nube.

8. Escriba su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Guardar**. Se necesita una dirección de correo electrónico para crear una cuenta con capacidad de acceso remoto.
- Si desea introducir cuentas de usuario adicionales:
    - Introduzca el nombre de usuario, el nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico de la cuenta de usuario nueva y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
- Nota:** Si ha introducido una dirección de correo electrónico, asegúrese de que el usuario consulte su dirección de correo electrónico. El usuario recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activar y configurar una contraseña para el acceso a la nube.

- Continúe realizando los pasos anteriores con cada cuenta de usuario que quiera añadir.

**Nota:** La aplicación My Cloud proporciona un acceso remoto gratuito a su dispositivo de almacenamiento en la nube personal. Una vez creada su cuenta, podrá acceder a su dispositivo mediante dispositivos móviles con acceso a Internet y desde la aplicación para ordenadores de sobremesa WD My Cloud.

9. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la siguiente pantalla de Cómo comenzar, la última: La pantalla incluye vínculos a tres procesos importantes que se tratan a fondo en los siguientes capítulos.

- **Cargar contenido:** Consulte “Acceso al contenido” en la página 13.
- **Hacer copia de seguridad del PC/Mac:** Consulte “Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos” en la página 48.
- **Acceder a aplicaciones móviles:** Consulte “Acceso a sus archivos con las aplicaciones para dispositivos móviles iOS y Android” en la página 43.

10. Proceda del siguiente modo (opcional):

- Para que el firmware del dispositivo se actualice automáticamente, haga clic en la casilla **Realice las actualizaciones de firmware del dispositivo de forma automática cuando haya disponibles**.
- Para registrar su dispositivo, haga clic en la casilla **Registre el dispositivo WD My Cloud para recibir asistencia continua de los productos**.
- Para participar en el programa de mejora de productos, haga clic en la casilla **Participar en el programa de mejora de productos**.


11. Haga clic en **Finalizar** para mostrar el panel de control de WD My Cloud. Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el Panel de control, consulte “Página de inicio del Panel de control” en la página 18.

## Acceso al contenido

La carpeta Public del dispositivo WD My Cloud contiene las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. El contenido actual de las subcarpetas son archivos que ha colocado aquí o copias de seguridad de archivos que ha hecho desde su ordenador o un disco USB conectado.

**Nota:** Cualquiera de estas carpetas puede contener cualquier tipo de archivo.

Cuando haya conectado físicamente el dispositivo WD My Cloud (consulte “Preparación del dispositivo para su uso” en la página 9), siga estos pasos para acceder a los contenidos del dispositivo.

Si su sistema operativo es...	Entonces...
Windows 8/Windows 8.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la página de inicio, escriba <b>Equipo</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Equipo</b>.</li> <li>3. En el panel izquierdo, seleccione <b>Red</b>.</li> <li>4. Haga doble clic en el dispositivo WD My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud” en la página 115 para ver una lista de nombres de dispositivo) y busque la carpeta Public del dispositivo.</li> <li>5. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en y desde las carpetas multimedia compartidas usando Windows Explorer.</li> </ol>
Windows Vista/Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en  o <b>Inicio &gt; Equipo &gt; Red &gt; dispositivo WD My Cloud</b> (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud” en la página 115 para ver una lista de los nombres del dispositivo) y, si es necesario, introduzca sus credenciales del recurso compartido. Aparecerán las carpetas (los recursos compartidos) Public y las privadas.</li> <li>2. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en y desde las carpetas multimedia compartidas usando Windows Explorer.</li> </ol>

Si su sistema operativo es...	Entonces...
Mac OS X (Yosemite, Maverick, Mountain Lion o Lion)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En una ventana del Finder, haga clic en el dispositivo WD My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud” en la página 115 para ver una lista de los nombres del dispositivo) en los elementos compartidos de la barra lateral.</li> <li>2. Si aparece una pantalla de autorización, introduzca el nombre de usuario y la contraseña o seleccione <b>Invitado</b> y haga clic en <b>Conectar</b> para mostrar el recurso compartido Public.</li> <li>3. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas: Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en las carpetas compartidas usando Finder.</li> <li>4. Si desea crear un icono permanente de una unidad compartida en el escritorio, cree un alias. Hay dos formas de hacerlo: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nota:</b> Antes de crear un alias, haga clic en <b>Finder &gt; Preferencias &gt; General</b> y asegúrese de que <b>Servidores conectados</b> está activado.</li> <li>- Haga clic en el elemento para el que desee crear un alias (por ejemplo, Shared Music), mantenga pulsado el botón del ratón, mantenga pulsadas las teclas <b>Cmd</b> y <b>Opción</b> simultáneamente y, a continuación, arrastre el elemento a donde le gustaría crear un alias. En lugar de mover el elemento original, esta acción crea un alias en la nueva ubicación. <ul style="list-style-type: none"> <li>- O BIEN -</li> </ul> </li> <li>- Haga clic con el botón derecho en el elemento al que desee dar un alias (por ejemplo, Shared Music) y haga clic en <b>Archivo &gt; Crear alias</b>.</li> </ul> </li> </ol>

## Asignación de la carpeta Public (Windows)

Para asignar la carpeta Public de WD My Cloud y poder acceder a ella rápidamente en el futuro:

1. En el Explorador de Windows, en Red, haga clic en el dispositivo WD My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud” en la página 115 para ver una lista de los nombres del dispositivo).
2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta Public y elija **Conectar a unidad de red** en el menú contextual.
3. Seleccione una letra disponible en la lista desplegable de **Unidad**.
4. Active la casilla **Volver a conectar al iniciar sesión**.
5. Haga clic en **Finalizar**. La unidad Public está asignada.

## 4

## El Panel de Control

- Acceso al Panel de control
- Página de inicio del Panel de control
- Iconos de información
- Iconos de desplazamiento
- Ver el estado del dispositivo y hacer actualizaciones en la página de inicio
- Administración de alertas
- Obtención del servicio al cliente
- Cierre de sesión y apagado del dispositivo
- Tareas comunes

Use el Panel de control de WD My Cloud para configurar las opciones y administrar el dispositivo. Por ejemplo, puede configurar las cuentas de usuario y restringir el acceso a los archivos del dispositivo WD My Cloud, configurar las carpetas para almacenar archivos, habilitar el acceso remoto y personalizar el dispositivo para que se adapte a sus necesidades.

**Nota:** Si esta es la primera vez que abre el panel de control, consulte “Configuración del dispositivo” en la página 11.

### Acceso al Panel de control

Use uno de los siguientes métodos para abrir el Panel de Control.

**Nota:** WD Quick View™ y WD SmartWare™ son dos aplicaciones muy útiles de WD que puede descargar de la página de descargas del Centro de aprendizaje, <http://wd.com/setup/>.

SI desea iniciarlo desde...	ENTONCES...
Icono del escritorio (Este icono se instala en el escritorio cuando utiliza el software de configuración)	Haga doble clic en el icono del Panel de control para iniciar el Panel de control de WD My Cloud.

**SI desea iniciarlo desde...****ENTONCES...**

Un explorador web o el Explorador de Windows

**Mediante el Nombre del dispositivo:**

1. Introduzca el nombre de su dispositivo WD My Cloud en el campo de dirección del explorador (consulte "Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud" en la página 115 para ver una lista de los nombres del dispositivo):
  - **http://<nombre del dispositivo>** (Windows)  
(Ejemplo: http://wdmycloud)
  - **http://<nombre del dispositivo>.local** (Mac)  
(Ejemplo: http://wdmycloud.local)
2. Haga clic en **Ir**.

**Mediante la Dirección IP:**

1. Escriba la dirección IP de su dispositivo WD My Cloud en el campo de la dirección del explorador. **http://<dirección IP>**. Puede encontrar la dirección IP en la interfaz de usuario de su enrutador.
  - En el caso de los dispositivos WD My Cloud de 4 compartimentos, la dirección IP se puede ver en el LCD de estado situado en la parte frontal del dispositivo.
2. Haga clic en **Ir**.

---

Windows 8/Windows 8.1

1. En la página de inicio, escriba **Equipo**.
2. Haga clic en **Equipo**.
3. En el panel izquierdo, seleccione **Red**.
4. En el panel derecho y bajo Almacenamiento, localice su unidad WD My Cloud.
5. Haga doble clic en el dispositivo o haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver página web del dispositivo** en el menú que aparece.



---

Windows 7/Windows Vista

1. Haga clic en  > **Equipo**.
2. En el panel izquierdo, elija **Red**.
3. En el panel derecho y bajo Almacenamiento, localice su unidad WD My Cloud.
4. Haga doble clic en el dispositivo o haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver página web del dispositivo** en el menú que aparece.

---

Mac OS X

1. Haga clic en el **icono de Safari**  > **icono de marcador**  > **Bonjour**.
  2. Haga doble clic en la unidad WD My Cloud en la red.
-

**SI desea iniciarlo desde...****ENTONCES...**

Dispositivos móviles

**Dispositivos iOS:**

1. Abra el navegador.
2. En la barra de dirección, escriba **http://<nombre del dispositivo>.local**.

**Dispositivos Android:**

1. Abra el navegador.
2. En la barra de dirección, escriba **http://<nombre del dispositivo>**.

WD Quick View, icono

1. Haga clic en el icono de WD Quick View.
2. Seleccione su dispositivo WD My Cloud y haga clic en **Panel de control**.

WD SmartWare

1. En la aplicación WD SmartWare, seleccione su dispositivo WD My Cloud.
2. Haga clic en la pestaña **Configuración** para ver la página Configuración principal:
3. Haga clic en **Configurar unidad**.

## Página de inicio del Panel de control

La página de inicio de WD My Cloud contiene una barra de información en la parte superior derecha, una barra de iconos de navegación y una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo con vínculos para actualizar la configuración.





The screenshot shows the WD My Cloud EX2100 control panel home page. The interface includes a top navigation bar with icons for Home, Users, Shared Files, Cloud Access, Security Copies, and Storage. Below this is a 'Capacidad' (Capacity) section with a donut chart showing 966 GB free space and a list of media types: Películas (0 MB), Fotos (20.19 MB), Música (0 MB), Otros (13.75 GB), and Libre (966 GB). The 'Dispositivo' (Device) section shows a server icon and two status panels: 'Diagnóstico' (Correcto) and 'Firmware' (1.06.100). At the bottom, there are four summary cards: 'Actividad de la red' (Network Activity), 'Dispositivos de la nube' (0), 'Usuarios' (7), and 'Aplicaciones' (0). Red arrows point to specific elements: 'Iconos de información' (top right), 'Iconos de desplazamiento' (navigation bar), and 'Paneles de estado y actualización' (device status panels).



## Iconos de información





Los iconos de información, en la parte superior de la página, proporcionan un acceso rápido a:





- Dispositivos USB conectados
- Alertas de dispositivos
- Ayuda y soporte en línea
- Información del usuario

Icono	Nombre	Acciones
	Dispositivo USB conectado al dispositivo WD My Cloud	Haga clic para mostrar los dispositivos USB conectados. Este icono está atenuado si no
	Notificaciones de alertas	Haga clic para mostrar las alertas recientes sobre el nuevo firmware y la red.
	Ayuda	Haga clic para acceder al asistente para comenzar con My Cloud, Ayuda en línea, Soporte e Información.
	Usuario	Haga clic para ver el nombre de usuario que tiene la sesión iniciada actualmente en el dispositivo My Cloud. También puede apagar el dispositivo

## Iconos de desplazamiento

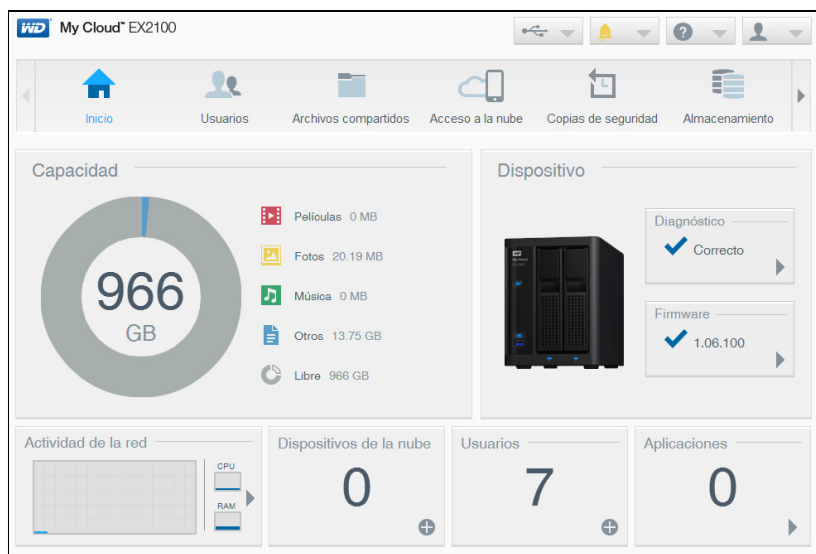
Los iconos de navegación proporcionan acceso a las diversas funciones y opciones de configuración del dispositivo WD My Cloud.

Icono	Nombre	Acciones
	Inicio	Una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo que también proporciona vínculos para actualizar la
	Usuarios	Crear, modificar y eliminar cuentas de usuario. Conceder a los usuarios acceso total o limitado a recursos compartidos concretos.
	Archivos compartidos	Crear, cambiar y eliminar recursos compartidos y asignar a las cuentas de usuario acceso total o limitado, o denegar el acceso, a determinados recursos compartidos.
	Acceso a la nube	Configurar, cambiar y eliminar el acceso remoto a la nube a determinados recursos. Supervisar el estado del acceso remoto.

Icono	Nombre	Acciones
	Copias de seguridad	<p>Crear copias de seguridad a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un disco USB.</li> <li>• Otro dispositivo WD My Cloud dentro o fuera de su red.</li> <li>• Otra ubicación de su dispositivo WD My Cloud.</li> <li>• Su dispositivo WD My Cloud desde una cámara.</li> </ul>
	Aplicaciones	Añadir o eliminar varias aplicaciones que permiten usar su dispositivo de manera más productiva.
	Configuración	<p>Establecer la configuración avanzada del dispositivo WD My Cloud; esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración general del dispositivo.</li> <li>• Configuración de red.</li> <li>• Opciones multimedia.</li> <li>• Tareas de las utilidades del dispositivo.</li> <li>• Configuración de las notificaciones.</li> <li>• Configuración de las actualizaciones de firmware.</li> </ul>
	Almacenamiento	Seleccionar y especificar cómo desea que el dispositivo WD My Cloud almacene sus datos.

## Ver el estado del dispositivo y hacer actualizaciones en la página de inicio

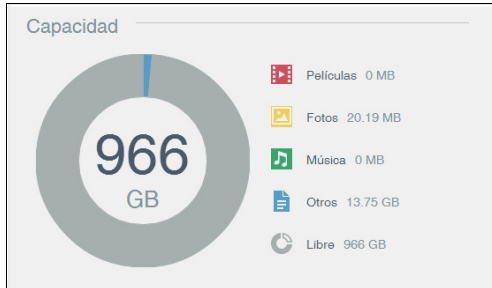
El área principal de la página de Inicio muestra el estado del dispositivo y sus funciones, y contiene accesos directos a las tareas más necesarias.



## Capacidad

El panel Capacidad muestra la cantidad de almacenamiento restante en su dispositivo WD My Cloud y cómo está asignado el almacenamiento.

**Nota:** La información de asignación del almacenamiento solo aparece cuando la opción Servicios de nube está activada. Consulte “Acceso a la nube” en la página 80 para ver los pasos que se deben seguir para activar los Servicios de nube.



## Dispositivo

La sección Dispositivo identifica el estado general del sistema, muestra la versión actual del firmware y le informa cuando hay actualizaciones de firmware disponibles.



## Diagnóstico

La sección Diagnóstico muestra una instantánea de los componentes del sistema e identifica el estado general del dispositivo WD My Cloud.

Componente	Estado
Temperatura	Normal
Drive1 Temperature	46 °C
Drive2 Temperature	45 °C
Velocidad del ventilador	0 RPM
Estado de la unidad	Correcto

Cerrar

1. Para más información sobre el estado de los componentes del sistema, haga clic en la flecha del área Dispositivo.
2. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Cerrar**.

## Firmware

La sección Firmware muestra la versión actual del firmware cargado en su dispositivo WD My Cloud. La marca verde indica que el firmware está actualizado.

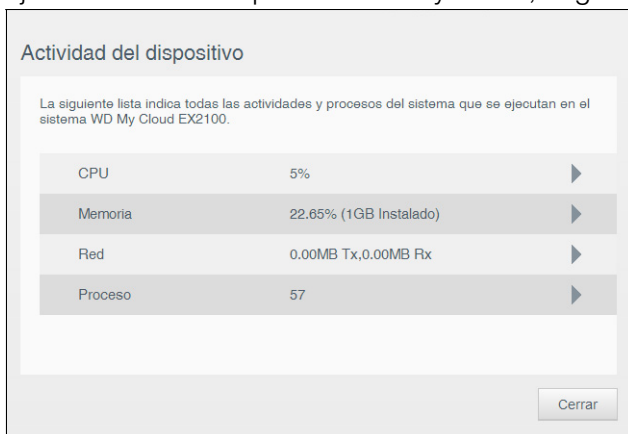
1. Para ver si está disponible una versión actualizada del firmware, haga clic en la flecha situada a la derecha de Firmware.
2. Si hay una actualización disponible, haga clic en **Instalar y reiniciar** para actualizar el dispositivo.
3. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.

## Actividad de la red

El panel Actividad de la red muestra las actividades y los procesos del sistema que se están ejecutando en su dispositivo WD My Cloud. Muestra la actividad de la red, la CPU y la RAM.



Para ver una lista de todas las actividades y los procesos del dispositivo que se están ejecutando en el dispositivo WD My Cloud, haga clic en la flecha del área Actividad de la red.



- **CPU:** haga clic en la flecha derecha para ver la actividad de la CPU. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



- **Memoria:** haga clic en la flecha derecha para ver la actividad de la memoria. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



- **Red:** haga clic en la flecha derecha para ver la actividad de la red. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



- **Proceso:** haga clic en la flecha derecha para ver la información de los procesos, incluida la lista de los procesos activos y la cantidad de CPU y de memoria empleada en cada uno de ellos. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.

Actividad del dispositivo

La siguiente lista indica todas las actividades y procesos del sistema que se ejecutan en el sistema WD My Cloud EX2100.

[Actividad del dispositivo >> Proceso](#)

Proceso	CPU%	Uso de la memoria
upnp_nas_device	0.0	6.8
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.4
httpd	0.0	4.2

Volver Cerrar

## Dispositivos de la nube

El panel Dispositivos de la nube muestra el número de dispositivos inteligentes y de la nube que tienen acceso actualmente al dispositivo WD My Cloud de forma remota.



1. Para dar acceso a la nube a un usuario, haga clic en el signo (+) en la parte inferior derecha del panel.

**Agregar acceso a la nube**

Genere un código de activación para obtener acceso remoto a los contenidos de la unidad.

Pasos:

1. Seleccione un usuario en la lista desplegable y haga clic en **Obtener código** para generar un código de activación.
2. Instale WD Photos y/o WD My Cloud EX2100 en la tableta o en el dispositivo móvil.
3. Inicie la aplicación y toque Conectar ahora.
4. Seleccione su producto.
5. Introduzca el código de activación.

Seleccionar un usuario admin

2. Para generar un código de activación, haga clic en **Obtener código**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para conectar una tableta o dispositivo móvil al dispositivo WD My Cloud.

## Usuarios

El panel Usuarios muestra el número de usuarios configurados actualmente para utilizar el dispositivo WD My Cloud.



1. Para añadir un usuario, haga clic en el signo **+** en la parte inferior derecha del panel.

Formulario "Agregar usuario" con los siguientes campos:

- Nombre de usuario \*
- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico
- Contraseña
- Confirmar contraseña

\* Requerido

Botones: Cancelar, Guardar

**Nota:** Tras introducir la dirección de correo electrónico en la pantalla Agregar usuario, se creará una nueva cuenta para acceder a la nube. Una vez creada, el nuevo usuario recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo configurar y activar una contraseña para el acceso a la nube.

2. Introduzca la información necesaria y haga clic en **Guardar**.

## Aplicaciones

El panel Aplicaciones muestra las aplicaciones actualmente instaladas en su dispositivo WD My Cloud.



1. Para ver las aplicaciones instaladas, haga clic en la flecha de la parte inferior derecha del panel.






**Nota:** Para instalar una aplicación, consulte "Administración de aplicaciones en WD My Cloud" en la página 68.

2. Haga clic en **Detalles** junto a la aplicación para ver los detalles de la aplicación.
  - Haga clic en **Atrás** para regresar a la pantalla Aplicaciones instaladas.
3. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Cerrar**.

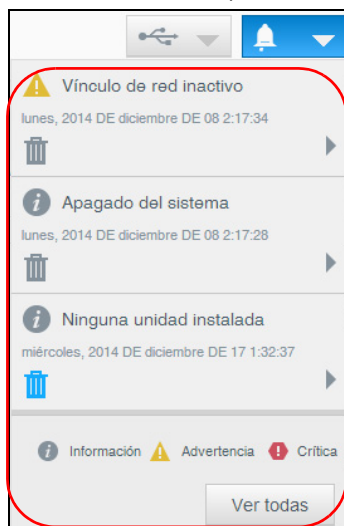
## Administración de alertas

Las alertas muestran mensajes del sistema que contienen información sobre el estado de su dispositivo WD My Cloud. En la parte superior derecha del Panel de control pueden aparecer tres tipos de alertas.

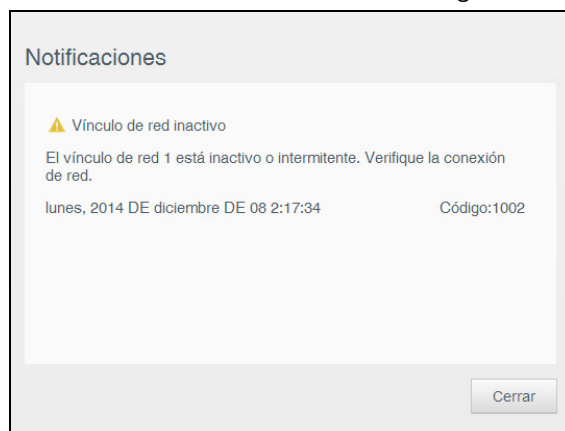
Icono de alerta	Tipo de alerta	Descripción
	Informativa	Las alertas informativas informan de condiciones no vitales para el sistema. Ejemplo: Es necesario reiniciar
	Advertencia	Las advertencias presentan una condición que podría causar un problema en el futuro. Ejemplo: Red desconectada
	Crítica	Esta alerta muestra un error o problema que está ocurriendo, normalmente, un fallo en el sistema. Ejemplo: Sobrecalentamiento de la unidad

### Ver detalles de alertas

1. Haga clic en el icono Alerta en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. En la lista Alertas, haga clic en la flecha situada al lado de la alerta que desea ver o haga clic en **Ver todas** para ver los detalles de todas las alertas.



- Para ver los detalles de la alerta, haga clic en la flecha situada junto a la alerta.



- Para cerrar el mensaje de alerta, haga clic en **Cerrar**.



## Ignorar una alerta

1. Haga clic en el icono Alerta en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Elija el icono de eliminar situado al lado de la alerta que desea descartar.
3. Para descartar todas las alertas, haga clic en **Ver todas** y en **Descartar todo**.

## Obtención del servicio al cliente

Para abrir la página Asistencia:

1. Haga clic en el icono **Ayuda** de cualquier página para mostrar el menú Ayuda.
2. Haga clic en **Asistencia** para mostrar la página siguiente:

Asistencia

**Solicitar asistencia automática**

Al seleccionar asistencia automática para el cliente se genera y se adjunta un informe completo de diagnóstico a la solicitud de asistencia, en el que se incluye el número de serie del dispositivo, la dirección MAC y otra información de estado. A continuación, la solicitud se enviará a un equipo de expertos que le ayudarán lo más rápido y eficazmente que puedan.

Para incluir el informe en la solicitud de asistencia, seleccione la opción Adjuntar informe de diagnóstico del dispositivo y solicitar asistencia, a continuación, haga clic en Solicitar asistencia.

Para enviar una solicitud de asistencia sin adjuntar un informe de diagnóstico del dispositivo, envíe una solicitud a través de nuestra página estándar de asistencia.

Adjuntar informe de diagnóstico del dispositivo y solicitar asistencia

Solicitar asistencia [Política de privacidad](#)

---

**Crear y guardar informe del sistema**

Cree un informe del sistema y guárdelo en la unidad para identificar y resolver problemas de red.

Crear y guardar

---

**Programa de mejora de productos**

Hacerlo no afectará al rendimiento del dispositivo y nos ayudará a mejorar nuestros productos. El dispositivo enviará periódicamente el número de serie a WD, junto con información básica del dispositivo.

- De este modo nos ayudará a mejorar nuestros productos
- Desde soporte técnico podremos ayudarle más eficazmente
- Puede dejar de participar cuando lo desee

Participación en la mejora de productos:

---

**Recursos de asistencia**

[Documentación del producto](#)  
[Preguntas más frecuentes](#)  
[Foro](#)  
[Contactos](#)

Aceptar

Si surge algún problema relacionado con el dispositivo WD My Cloud, el soporte técnico de WD necesitará información sobre su dispositivo para solucionar los problemas y dar con la mejor solución. Son dos las maneras en las que puede conseguir la información del dispositivo y solicitar asistencia:

- Ejecute un informe del sistema y envíelo a WD automáticamente.
- Cree un informe del sistema manualmente y envíelo a WD.

La página Soporte también es el lugar donde puede ayudar a mejorar los productos de WD participando en el programa de mejora de productos.

## Solicitud de asistencia automática

En la sección Solicitar asistencia automática al cliente:

1. Haga clic en el vínculo **Política de privacidad** para revisar la política de privacidad de WD.
2. Haga clic en **Adjuntar informe de diagnóstico del dispositivo y solicitar asistencia**.
3. Haga clic en el botón **Solicitar asistencia**.

## Creación y guardado de un informe del sistema

1. En la sección Crear y guardar informe del sistema, haga clic en **Crear y guardar**. Esto guarda el archivo en su equipo.
2. Si lo desea, envíelo por correo electrónico a Soporte técnico de WD.

## Programa de mejora de productos

La participación en el programa de mejora de productos de WD nos ayuda a mejorar nuestros productos. Siga estos pasos para participar en el programa de mejora de productos.

1. En el área Programa de mejora de productos, revise la información en pantalla.
2. Haga clic en el botón de alternancia para activar el programa de mejora de productos.

## Obtención de otros servicios

En la sección Recursos de asistencia encontrará vínculos a otros recursos.

- Para obtener el manual del usuario más reciente, haga clic en el vínculo **Documentación del producto**.
- Para ver respuestas a las preguntas más frecuentes e instrucciones, haga clic en el vínculo **Preguntas más frecuentes**.
- Para hablar sobre su dispositivo WD My Cloud con otros usuarios, haga clic en el vínculo **Foro**.
- Para ver números de teléfono de WD y otra información de contacto, haga clic en el vínculo **Contactos**.

## Cierre de sesión y apagado del dispositivo

### Apagado del dispositivo

Siga los pasos siguientes para apagar de forma segura su dispositivo WD My Cloud.

1. Haga clic en el icono Usuario en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Haga clic en **Apagar**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. Su dispositivo WD My Cloud se apaga de forma segura.

**Nota:** también puede apagar el dispositivo WD My Cloud manteniendo pulsado el botón de encendido de la parte frontal del dispositivo durante unos 4 segundos. Luego, suéltelo.

### Reinicio del dispositivo

1. Haga clic en el icono Usuario en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Haga clic en **Reiniciar**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. Su dispositivo WD My Cloud se reinicia de forma segura.

### Cierre de sesión del dispositivo

1. Haga clic en el icono Usuario en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Haga clic en **Cerrar sesión**. Su WD My Cloud cerrará la sesión del dispositivo.

## Tareas comunes

En los siguientes capítulos se proporciona información paso a paso acerca de los procedimientos para configurar y utilizar el dispositivo WD My Cloud. En la siguiente tabla se proporcionan accesos directos a las instrucciones para algunas tareas comunes.

Cómo...	Consulte...
Configurar la unidad en la red	página 11
Utilizar servidores multimedia	página 70
Activar DLNA (Digital Living Network Alliance) e iTunes	página 72
Apagar o reiniciar el dispositivo WD My Cloud	páginas 28 y 99
Actualizar firmware	página 104
Acceder al contenido desde el dispositivo (recursos compartidos públicos y privados)	página 13
Agregar usuarios	página 30
Crear recursos compartidos	página 38
Cargar y hacer una copia de seguridad al contenido del dispositivo	página 48
Hacer una copia de seguridad al dispositivo	página 48
Activar o desactivar el acceso remoto	página 42
Descargar aplicaciones de WD para móviles	página 43
Administración del almacenamiento del dispositivo	página 60

## 5

# Administración de usuarios y grupos

[Acerca de los usuarios](#)

[Acerca de los grupos](#)

## Acerca de los usuarios

El Administrador, normalmente el propietario del dispositivo, es la persona encargada de configurar el dispositivo. Como propietario del dispositivo WD My Cloud, dispone de una cuenta de usuario especial (admin) que le proporciona privilegios de administrador. Con dichos privilegios, puede determinar y configurar el dispositivo de acuerdo con sus necesidades específicas, y agregar a otros usuarios a su nube personal. Asimismo, puede determinar exactamente qué usuarios tendrán acceso al dispositivo.

De manera predeterminada, el nombre de usuario admin no tiene contraseña, pero puede crear una en cualquier momento (consulte “Actualización de una contraseña de usuario” en la página 33).

**Nota:** Solamente puede iniciar sesión en la aplicación del explorador web con el ID de inicio de sesión admin un solo usuario, y no varios simultáneamente. Por tal motivo, asegúrese de cerrar la sesión en la aplicación del explorador web del dispositivo WD My Cloud cuando no la esté usando. Así, los demás usuarios con autorización para usar el ID de inicio de sesión admin podrán acceder a la aplicación del explorador web. Consulte “Ahorro de energía” en la página 82 para cerrar sesión automáticamente y salir de la aplicación tras un periodo de tiempo determinado.

La pantalla Usuarios muestra una lista con los usuarios actuales y permite al administrador ver los detalles del usuario, crear usuarios, crear grupos y otorgar a un usuario acceso a archivos compartidos y grupos existentes.

## Visualización de usuarios

1. En la barra de navegación, haga clic en **Usuarios** para mostrar la página Configurar usuarios.



2. Para ver los detalles de un usuario, haga clic en el nombre del usuario en el panel izquierdo. Aparecerán el perfil del usuario y la información sobre el acceso a recursos compartidos. Un usuario puede tener acceso de solo lectura o de lectura/escritura, o no tener acceso, a un recurso compartido. Consulte “Acerca de los recursos compartidos” en la página 38 para obtener más información sobre los recursos compartidos.

**Nota:** Los recursos compartidos de la sección Compartir acceso que no requieren permiso de acceso aparecen en gris. Una vez haya convertido un recurso compartido en privado, el recurso compartido aparecerá en la lista y podrá editarlo. (Consulte “Edición de la configuración de un recurso compartido” en la página 39).

## Agregar un único usuario

El administrador añade cuentas de usuario y establece los parámetros de los recursos compartidos a los que puede acceder un usuario. Realice los siguientes pasos para añadir una única cuenta de usuario.

**Nota:** Puede añadir hasta 512 usuarios al dispositivo.

1. Para añadir un usuario, haga clic en el icono **Añadir usuario** en la parte inferior izquierda de la pantalla.
2. Introduzca la información del usuario en la pantalla y haga clic en **Guardar**.

Formulario de "Agregar usuario" con los siguientes campos:

- Nombre de usuario \*
- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico (con ícono de información)
- Contraseña
- Confirmar contraseña

\* Requerido

Botones: Cancelar, Guardar

La nueva cuenta de usuario se creará y aparecerá en la pantalla.

- Tras introducir la dirección de correo electrónico en la pantalla Agregar usuario, se creará una nueva cuenta para acceder a la nube. Una vez se ha creado, el nuevo usuario recibe un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activar y configurar una contraseña para el acceso a la nube.

## Añadir varios usuarios

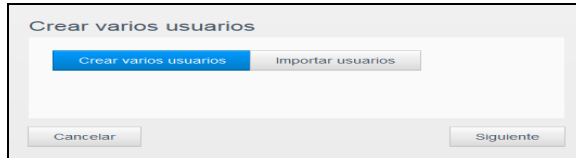
Realice los siguientes pasos para añadir varias cuentas de usuarios.

1. Haga clic en **Agregar varios usuarios** en la parte inferior izquierda de la pantalla.



2. Seleccione una opción y haga clic en **Siguiente**.
  - **Crear varios usuarios:** permite introducir los usuarios manualmente. Consulte "Crear varios usuarios" la página 32.

- **Importar usuarios:** permite importar una lista de usuarios al dispositivo. Continúe con “**Importar varios usuarios**” en la página 32.



### Crear varios usuarios

1. Escriba la información siguiente en la pantalla Crear varios usuarios y haga clic en **Siguiente**:
  - **Prefijo del nombre de usuario:** escriba un prefijo para su nombre de usuario. Se añadirá al prefijo de cuenta para crear el nombre de usuario. (Ejemplo: HR).
  - **Prefijo de cuenta:** escriba un prefijo numérico para la cuenta. Se añadirá al prefijo de nombre de usuario para crear el nombre de usuario. (Ejemplo: 143).
  - **Número de usuarios:** escriba el número de cuentas de usuario que desea crear. El número máximo que puede añadir aparece en la parte derecha.
  - **Contraseña:** escriba una contraseña para las cuentas de usuarios.
  - **Confirmar contraseña:** confirme la contraseña para las cuentas de usuarios.
  - **Sobrescribir cuentas duplicadas** (opcional): active esta casilla para sobrescribir todas las cuentas duplicadas que haya en el dispositivo.
2. Para asignar los nuevos usuarios a un grupo, active la casilla situada al lado del grupo y haga clic en **Siguiente**.
3. Introduzca la cuota o deje los valores en blanco para asignar un espacio ilimitado y haga clic en **Siguiente**. (Consulte “Cuotas de usuario” la página 33).
4. Las nuevas cuentas de usuario aparecerán en la pantalla. Haga clic en **Guardar** para guardarlas en su dispositivo.

### Importar varios usuarios

1. Haga clic en **Descargar** para descargar un archivo .txt que identifica el formato que necesitará para configurar el archivo de importación de usuarios.
2. Cree y guarde el archivo de importación. Para obtener más información sobre cómo crear un archivo de importación de usuarios y qué formato usar, consulte “Apéndice E: Creación de un archivo de importación de usuarios” en la página 116.
3. Haga clic en **Importar lista de usuarios** y seleccione el archivo de importación que ha creado.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione los grupos a los que desea que tengan acceso las nuevas cuentas de usuario y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Guardar**. Sus nuevas cuentas de usuarios se guardan en su nube personal.

### Edición de la configuración de usuarios

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione el usuario cuya información desea editar. Aparecen los paneles Perfil de usuario y Compartir acc.
2. Modifique las opciones de configuración obligatorias y opcionales según desee.
3. Asigne un nivel de acceso para los recursos compartidos privados en el área Compartir acceso. (Consulte “Conversión de un recurso compartido en privado” en la página 40 para más información sobre cómo crear un recurso compartido privado).

## Actualización de una contraseña de usuario

Al ver los detalles de un usuario, el administrador puede añadir o cambiar la contraseña del usuario (el valor predeterminado es sin contraseña).

Realice los siguientes pasos para actualizar la contraseña de un usuario.

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione un usuario en la lista del panel de la izquierda.
2. En el área Perfil de usuario, haga clic en el botón de alternancia si no se ha creado ninguna contraseña previamente y prosiga con el paso Paso 4, más adelante.
3. Haga clic en **Configurar** a la derecha del botón de alternancia si desea editar la contraseña existente.
4. Escriba la nueva contraseña en los campos Contraseña y Confirmar contraseña.

Editar contraseña

Contraseña nueva \*

Confirmar contraseña \*

\* Se requiere contraseña

Cancelar Guardar

5. Haga clic en **Guardar**.

## Asignación de un usuario a un grupo

Realice los siguientes pasos para asignar una cuenta de usuario a un grupo de usuarios. Consulte “Acerca de los grupos” en la página 35 para obtener información sobre los grupos de usuarios.

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione un usuario del panel de la izquierda.
2. En el campo Unirse al grupo, haga clic en **Configurar**.
3. Active la casilla situada al lado del grupo al que desea que se una el usuario y haga clic en **Guardar**.

## Cuotas de usuario

Cada cuota determina la cantidad de espacio del disco que se asigna a un usuario en el dispositivo WD My Cloud. A continuación, se describen las reglas de asignación de las cuotas de usuario y los pasos que se deben seguir para asignar una cuota a una cuenta de usuario.

### Reglas de cuotas

Asignar cuotas de usuarios permite controlar mejor el espacio del disco designado a un usuario o grupo. Existen varias reglas que determinan qué cuotas tienen preferencia sobre otras.

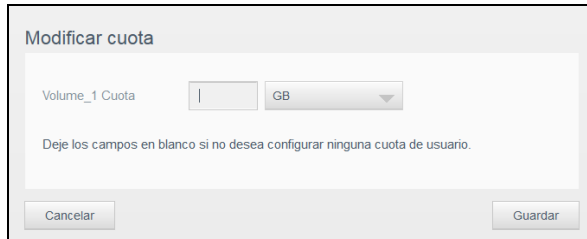
**Nota:** Si los permisos de un usuario y los permisos del grupo difieren, tiene preferencia el permiso más restrictivo.

- La cuota de un usuario debe ser inferior o igual a la cuota del grupo al que pertenece: por ejemplo, si su grupo tiene una cuota de 20 GB y quiere establecer una cuota de usuario de 30 GB, se le pedirá que reduzca la cuota de usuario hasta que sea igual o inferior a la cuota del grupo.
- Si no establece una cuota de usuario, la cuota del grupo se asigna a la del usuario.
- Cuando se establece la cuota de un usuario con anterioridad a su unión a un grupo:

- Si la cuota del usuario es superior a la cuota del grupo, la cuota del usuario se reducirá automáticamente a la cuota del grupo.
- Si la cuota del usuario es inferior o igual a la cuota del grupo, la cuota del usuario permanecerá sin cambios.

### Asignación de cuotas de usuario

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione un usuario del panel de la izquierda.
2. En el campo Cuotas, haga clic en **Configurar**.
3. Introduzca la cantidad de espacio del dispositivo WD My Cloud que desea asignar al usuario.
  - Para asignar espacio ilimitado, deje vacío el campo Cuota.



4. Haga clic en **Guardar**.

### Eliminación de usuarios

Siga estos pasos para eliminar usuarios del dispositivo WD My Cloud.

**Nota:** La cuenta de administrador no se puede eliminar.

1. En la pantalla Configurar usuarios, en el panel izquierdo, seleccione el usuario que desea eliminar.
2. Haga clic en el icono **Eliminar usuario**.
3. En respuesta al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**. La cuenta de usuario se eliminará del dispositivo y dejará de aparecer en la lista de cuentas de usuario.



## Acerca de los grupos

Designar grupos facilita la gestión de varios usuarios. Los permisos y privilegios que asigna a las cuentas de grupos determinan las acciones que cada grupo puede realizar.

## Visualización de grupos

1. En la barra de navegación, haga clic en **Usuarios** para mostrar la página Configurar usuarios.
2. Haga clic en **Grupos**.



3. Para ver detalles de un grupo, haga clic en el nombre del grupo a la izquierda. Aparecerá el perfil del grupo.

## Adición de un grupo

1. Para añadir un grupo, haga clic en el icono **Añadir grupo** en la parte inferior izquierda de la pantalla Configurar grupos.
2. Escriba un nombre de grupo.
3. Haga clic en la casilla situada al lado del usuario que desea añadir al nuevo grupo y haga clic en **Guardar**.

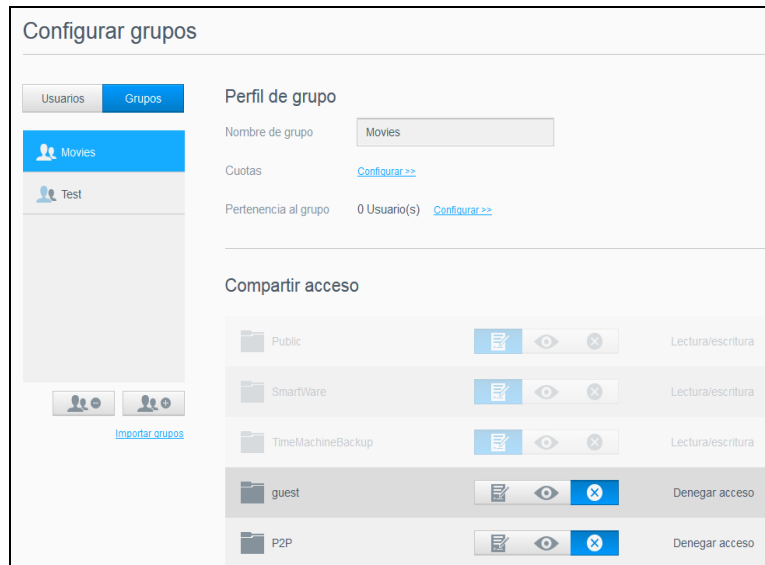
## Edición de la configuración del grupo

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo cuya información desea editar. Aparecerán los paneles Perfil de grupo y Compartir acceso.
2. Modifique la configuración necesaria y opcional según desee. Para actualizar el acceso del grupo a los recursos compartidos, consulte "Asignar a grupos el acceso a recursos compartidos" en la página 36.

## Asignar a grupos el acceso a recursos compartidos

Después de crear una cuenta de grupo, puede asignar acceso a los diversos recursos compartidos del dispositivo WD My Cloud siguiendo estos pasos.

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo al que desea asignar un recurso compartido.



**Nota:** Se debe convertir un recurso compartido en privado en la pantalla Recursos compartidos. Todos los recursos compartidos públicos aparecen en gris. Consulte “Acerca de los recursos compartidos” en la página 38 para obtener información adicional.

2. En el área Compartir acceso, haga clic en uno de los siguientes iconos de opción para indicar el tipo de acceso al recurso compartido:
  - **Lectura/Escritura:** seleccione esta opción para dar acceso de lectura/escritura al archivo seleccionado. El grupo puede ver y editar el archivo.
  - **Solo lectura:** seleccione esta opción para dar únicamente acceso de lectura al archivo seleccionado. El usuario puede ver el archivo compartido pero no puede modificarlo.
  - **Sin acceso:** el grupo no tendrá acceso a este recurso compartido.

El grupo se actualiza con la selección realizada.

## Asignación de cuotas a un grupo

Realice los siguientes pasos para asignar cuotas a una cuenta de grupo. Cada cuota determina la cantidad de espacio que se asigna a un usuario en el dispositivo WD My Cloud. (Consulte “Cuotas de usuario” en la página 33 para obtener información sobre las cuotas).

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo de la lista de la izquierda.
2. En el campo Cuotas, haga clic en **Configurar**.
3. Introduzca la cantidad de espacio del dispositivo WD My Cloud que desea asignar al grupo. Para asignar espacio ilimitado, deje vacíos los campos de cantidad de cuota.
4. Haga clic en **Guardar**.

## Eliminación de un grupo

Siga estos pasos para eliminar un grupo del dispositivo WD My Cloud.

**Nota:** Cuando se elimina un grupo, las cuentas de usuario que pertenecían a él vuelven a registrarse por su configuración individual.

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo que desea eliminar en el panel de la izquierda.
2. Haga clic en el icono **Eliminar grupo**.
3. En respuesta al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**. La cuenta de grupo se eliminará del dispositivo y dejará de aparecer en la lista de cuentas de grupo.

## 6

# Gestionando archivos compartidos

[Acerca de los recursos compartidos](#)

## Acerca de los recursos compartidos

Un recurso compartido es un área del dispositivo WD My Cloud que sirve para almacenar archivos (es similar a una carpeta o un directorio).

Un archivo compartido puede ser público para que todos los usuarios tengan acceso al contenido o privado para limitar el acceso a usuarios seleccionados. El icono **Archivos compartidos** de la barra de navegación muestra una lista de los recursos compartidos que hay en el dispositivo WD My Cloud y permite al administrador gestionar los recursos compartidos y el acceso de los usuarios.

## Visualización de una lista de recursos compartidos

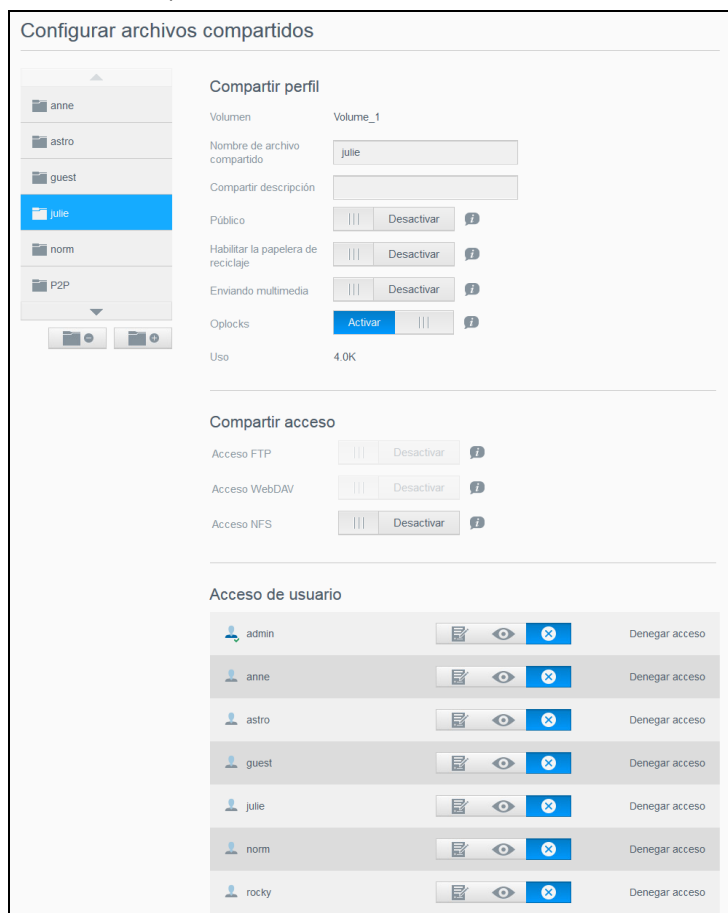
Haga clic en el icono **Archivos compartidos** en la barra de navegación para mostrar una lista de los recursos compartidos del dispositivo WD My Cloud. Para cada recurso compartido aparece el nombre, la descripción, el servidor de medios y el estado del acceso público.

Realice los siguientes pasos para ver una lista de recursos compartidos.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Archivos compartidos** para mostrar la página Acerca de los archivos compartidos.



- Haga clic en un recurso compartido para mostrar su perfil y la información de acceso del recurso compartido.



**Nota:** Puede configurar permisos únicamente cuando el recurso compartido es privado. Los archivos compartidos públicos siempre tienen acceso de lectura/escritura y por lo tanto aparecen en gris en la pantalla.

## Creación de un recurso compartido

Puede crear un archivo compartido y designarlo como público o privado. Por ejemplo, si el recurso compartido contiene información financiera, puede que le convenga hacer que ese recurso compartido sea privado. O bien, si contiene fotos que quiere enseñar a un amigo, puede hacer que sea un recurso público para ese amigo.

- Haga clic en el icono **Archivos compartidos** en la barra de navegación para mostrar la pantalla Configurar archivos compartidos.
- Haga clic en el icono **Agregar recurso compartido**.
- Introduzca el Nombre de recurso compartido y la Descripción de recurso compartido (opcional). A continuación, haga clic en **Guardar**.

## Edición de la configuración de un recurso compartido

- En la pantalla Configurar archivos compartidos, seleccione el recurso compartido cuya información desea editar. Aparecerá el panel con el perfil del recurso compartido.
- Modifique los campos que quiera editar.

## Conversión de un recurso compartido en privado

Si tiene algún motivo para limitar el acceso a un recurso compartido público, conviértalo en privado siguiendo estos pasos.

1. En la pantalla Configurar archivos compartidos, seleccione el recurso compartido que desee hacer privado.
2. En el área Compartir perfil, haga clic en el botón de alternancia **Público** para DESACTIVAR esta característica.
3. Con cada usuario de la sección **Acceso de usuario**, seleccione el nivel de acceso haciendo clic en el icono correspondiente del recurso (por ejemplo, lectura/escritura, solo lectura o sin acceso).

## Eliminación de un recurso compartido

**¡ADVERTENCIA!** Al eliminar un recurso compartido, se borrarán todos los archivos y las carpetas de ese recurso compartido.



1. En la pantalla Configurar archivos compartidos, seleccione el recurso compartido que desea eliminar.
2. Haga clic en el icono **Eliminar recurso compartido** en el panel de la izquierda.
3. En respuesta al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

## Acceso local a los contenidos en un recurso compartido

**Nota:** Para obtener información sobre cómo acceder de forma remota a los contenidos de un recurso compartido, consulte **“Acceso a su nube de forma remota” en la página 42.**

Si el recurso compartido es privado, el usuario deberá tener:

- Un nombre de usuario y una contraseña asignados al nombre del recurso compartido.
- Acceso total o de solo lectura al recurso compartido.

Si desea abrir un recurso compartido con...	ENTONCES...
Windows 8/Windows 8.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la barra de tareas, haga clic en el icono <b>Explorador de archivos</b> .</li> <li>2. En el panel de la izquierda, seleccione <b>Red</b> y haga doble clic en el nombre del dispositivo WD My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud” en la página 115 para ver una lista de los nombres de dispositivo).</li> <li>3. Haga doble clic en un recurso compartido público o privado del dispositivo.</li> </ol>
Windows Vista/Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en  o <b>Inicio &gt; Equipo</b>.</li> <li>2. En el panel izquierdo, seleccione <b>Red</b>.</li> <li>3. Haga clic en el nombre del dispositivo WD My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud” en la página 115 para ver una lista de los nombres del dispositivo).</li> <li>4. Haga doble clic en los recursos compartidos públicos o privados del dispositivo.</li> </ol>

Si desea abrir un recurso compartido con...	ENTONCES...
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la ventana Finder y localice el dispositivo WD My Cloud bajo el encabezado Archivo compartido en la barra lateral. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si se le presenta una página de autorización, puede introducir su nombre de usuario y contraseña o seleccionar <b>Invitado</b> y, a continuación, hacer clic en <b>Conectar</b>.</li> </ul> </li> <li>2. Haga clic en el dispositivo para mostrar los recursos compartidos públicos o privados del dispositivo.</li> </ol>
WD Quick View	<p>La aplicación WD Quick View es una aplicación para Windows o Mac que le permite realizar las funciones de My Cloud rápidamente. Puede descargar WD Quick View y obtener más información acerca de la aplicación en el Centro de aprendizaje en línea: <a href="http://wd.com/setup">http://wd.com/setup</a>.</p>

## 7

## Acceso a su nube de forma remota

- [Permitir el acceso en la nube del dispositivo WD My Cloud](#)
- [Configuración del acceso desde la nube para un usuario](#)
- [Acceso a sus archivos con las aplicaciones para dispositivos móviles iOS y Android](#)

En este capítulo se explica cómo configurar el dispositivo para el acceso remoto y se describen algunas formas en las que se pueden aprovechar sus muchas posibilidades.

### Permitir el acceso en la nube del dispositivo WD My Cloud

Para poder utilizar el dispositivo WD My Cloud de forma remota, primero se debe habilitar su acceso desde la nube. Para comprobar que el dispositivo WD My Cloud tiene habilitado el acceso remoto y revisar el estado de sus conexiones remotas, consulte “Acceso a la nube” en la página 80.

Existen 3 formas de habilitar la nube en los dispositivos inteligentes:

- **Detección en su red de área local (LAN):** si está conectado a su LAN, el software de acceso a la nube detectará automáticamente el dispositivo y lo añadirá a la lista. Una vez detectado el dispositivo, podrá llevar a cabo los pasos necesarios para conectarlo a la nube.
- **Correo electrónico:** si incluye una dirección de correo electrónico al añadir un nuevo usuario al dispositivo My Cloud, el nuevo usuario recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo configurar y activar una contraseña para el acceso en la nube (consulte “Acceso a WDMYCloud” en la página 42).
- **Código de activación:** Si usted o sus usuarios no se encuentran en su LAN, puede generar un código de activación para proporcionar acceso desde la nube (consulte “Acceso del dispositivo a la nube” en la página 43).

### Configuración del acceso desde la nube para un usuario

Después de habilitar el acceso de nube del dispositivo WD My Cloud, siga estos pasos para proporcionar la funcionalidad de acceso remoto a los usuarios del dispositivo.

#### Acceso a WDMYCloud

Siga estos pasos para configurar el acceso a WDMYCloud.

1. En la barra de navegación, haga clic en el icono **Acceso a la nube**.



2. En el panel izquierdo, seleccione el usuario cuyo acceso a WDMYCloud quiere configurar.



3. En el área Iniciar sesión en WDMyCloud.com para <nombre de usuario>, haga clic en **Registrarse**.
4. En el cuadro de diálogo Actualizar el inicio de sesión de WDMyCloud, introduzca la dirección de correo electrónico del usuario. Esta dirección de correo electrónico se utiliza para enviar las instrucciones para configurar y activar una contraseña para el acceso a la nube.
5. Haga clic en **Guardar**.

## Acceso del dispositivo a la nube

Siga estos pasos si desea generar un código de activación para los dispositivos móviles de un usuario y la aplicación de escritorio My Cloud.

---

**Importante:** Los códigos son válidos durante 48 horas desde el momento de la solicitud y solo se pueden usar una vez.

---

1. En la barra de navegación, haga clic en el icono **Acceso a la nube**.
2. En el panel izquierdo, seleccione el usuario que desee configurar para que pueda acceder a la nube desde un dispositivo.
3. En los dispositivos de la nube del área de <nombre de usuario>, haga clic en **Obtener código**.  
Debe generar un código para cada dispositivo móvil y cada aplicación que desee activar. También necesita un código para activar la aplicación WD My Cloud para ordenadores de sobremesa. Un cuadro de diálogo mostrará el código de activación del usuario y su fecha y hora de caducidad.  
**Nota:** Anote los códigos de acceso.
4. Haga clic en **Aceptar**. El área Dispositivos de nube de <nombre de usuario> muestra el código generado y la fecha de caducidad del código. Después de usar los códigos, esta área mostrará los dispositivos de nube a los que tiene acceso ahora el usuario.

## Acceso a sus archivos con las aplicaciones para dispositivos móviles iOS y Android

Las aplicaciones para dispositivos móviles WD My Cloud y WD Photos™ le permiten acceder a todo el contenido de su nube personal desde cualquier dispositivo.

**Nota:** WD Photos solo debe utilizarse para ver fotos.

## Aplicación para dispositivos móviles WD My Cloud

Ahorre espacio valioso en sus dispositivos móviles con la posibilidad de cargar fotos y vídeos de forma fácil y directa a su nube personal, y acceda y comparta de forma segura sus recuerdos.

La aplicación para dispositivos móviles WD My Cloud también permite transferir archivos con facilidad entre su nube personal, Dropbox™ y otras cuentas de nube públicas.

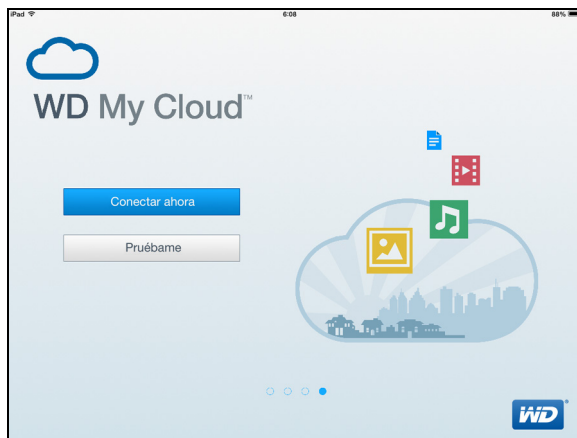
Para ver las características y las instrucciones, consulte la Ayuda, la página Guíame y la sección Sugerencias rápidas de la aplicación WD My Cloud para dispositivos móviles, o consulte <http://wdphotos.wd.com>.


## Requisitos

- Dispositivo de almacenamiento en la nube personal WD My Cloud con el último firmware, conectado a Internet.
- Para acceder a los servicios en la nube, se requiere la aplicación WD My Cloud.
- Un dispositivo inteligente que funcione con uno de los sistemas operativos siguientes:
  - iPhone o iPad con software iOS versión 6.0 o posterior.
  - Teléfono inteligente o tableta con software Android versión 2.3 o posterior.

## Instalación de la aplicación para dispositivos móviles WD My Cloud

1. Descargue la aplicación para dispositivos móviles WD My Cloud desde la App Store de Apple, Google Play o la Tienda Apps de Amazon para Android e instálela en el dispositivo móvil.
2. Abra la aplicación.
3. Revise el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Pulse **Conectar ahora**.

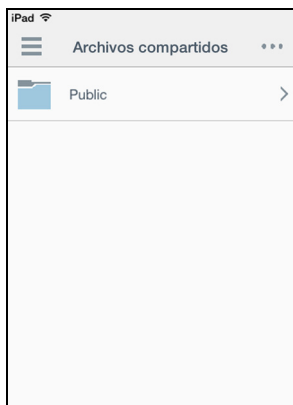


5. Seleccione una de las opciones de conexión del dispositivo WD My Cloud siguientes:
  - **Iniciar sesión en la nube:** Pulse  e inicie sesión en su nube personal con su cuenta de WD My Cloud o con otras cuentas de nube pública.
  - **Agregar manualmente:** si el dispositivo móvil no está en la misma LAN o red Wi-Fi que el dispositivo WD My Cloud:
    - En la sección Agregar manualmente, pulse el dispositivo de WD.
    - Introduzca el código de activación generado en su WD My Cloud y pulse **Activar**. (Para más información sobre cómo obtener un código de activación, consulte "Configuración del acceso desde la nube para un usuario" en la página 42).



**Nota:** Debe generar un código para cada dispositivo que desee activar. Los códigos son válidos durante 48 horas desde el momento de la solicitud y sólo pueden usarse una vez.

6. Pulse en el dispositivo para mostrar sus recursos compartidos:



7. Pulse un recurso compartido para mostrar sus subcarpetas.
8. Pulse una subcarpeta para mostrar una lista de archivos.
9. Pulse un archivo para acceder a él.

**Nota:** Para ver más características e instrucciones, consulte la página en línea Guíame de la aplicación y las secciones de ayuda, las preguntas frecuentes y las sugerencias o vaya a <http://wd.setup/wd.mycloudapps>. Si tiene problemas al instalar la aplicación, vaya a <http://wd.com/setup/wmycloudmobileapps>.

## Aplicación para dispositivos móviles WD Photos

---

**Importante:** WD Photos sólo permite ver fotos en formato .jpg.

---

Convierta su dispositivo móvil en lo último en álbumes fotográficos. WD Photos es compatible con los dispositivos portátiles Apple y Android más populares. Las fotos se optimizan automáticamente para verlas en su dispositivo móvil.

Para obtener información sobre las características y ver las instrucciones de uso de WD Photos, consulte su página en línea Guíame y Sugerencias rápidas, y vaya a <http://wdphotos.wd.com>.

### Instalación de la aplicación para dispositivos móviles WD Photos en un dispositivo móvil

---

**Importante:** WD Photos sólo permite ver fotos en formato .jpg.

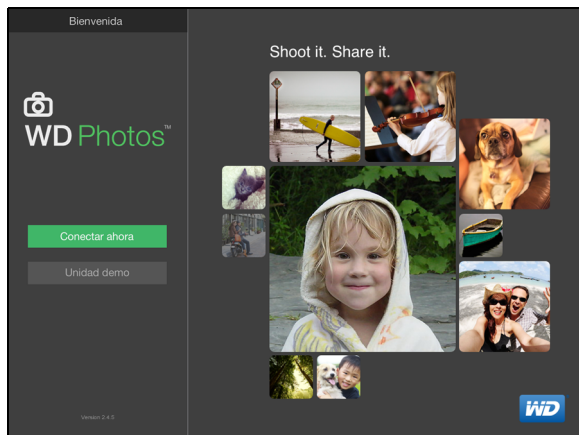
---

#### Requisitos

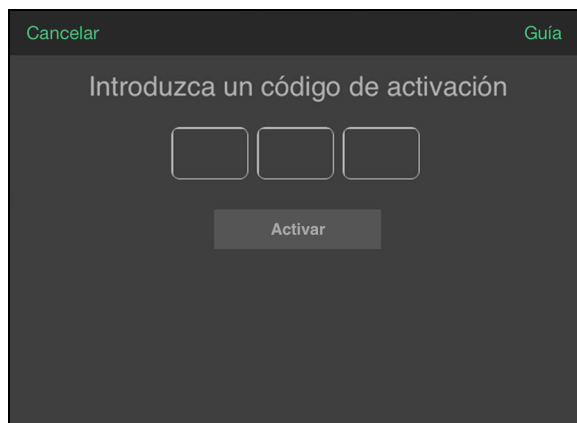
- Dispositivo de almacenamiento en la nube personal WD My Cloud con el último firmware, conectado a Internet.
- Un dispositivo inteligente que se ejecuta en uno de los sistemas operativos siguientes:
  - iPhone o iPad con software iOS versión 6.0 o posterior.
  - Teléfono inteligente o tableta con software Android versión 2.3 o posterior.

## Instalación de la aplicación para dispositivos móviles WD Photos

1. Descargue la aplicación para dispositivos móviles WD Photos desde la App Store de Apple o la tienda de Google Play e instálela en su dispositivo móvil.
2. Abra la aplicación.
3. Revise el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Pulse **Conectar ahora**.

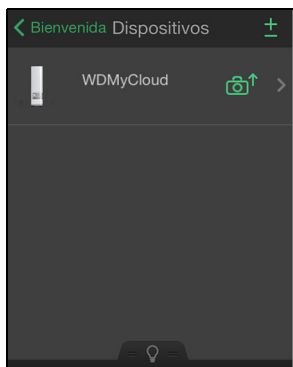


5. Seleccione una de las siguientes opciones de conexión de dispositivos de WD Photos:
  - **Encontrado en red:** si el dispositivo móvil está conectado por Wi-Fi a la misma red de área local (LAN) que el dispositivo WD My Cloud:
    - Pulse **+** junto a **WDMyCloud**.
    - Seleccione su nombre de cuenta de usuario.
    - Introduzca su contraseña de My Cloud.
  - **Iniciar sesión en la nube:** Pulse **+** e inicie sesión en su nube personal con su cuenta de WDMyCloud.
  - **Agregar manualmente:** si el dispositivo móvil no está en la misma LAN o red Wi-Fi que el dispositivo WD My Cloud:
    - En la sección Agregar manualmente, pulse **Dispositivo de WD**.
    - Escriba el código de activación generado en el Panel de Control de WD My Cloud y pulse **Activar**. (Para más información sobre cómo obtener un código de activación, consulte "Configuración del acceso desde la nube para un usuario" en la página 42).



**Nota:** Debe generar un código para cada dispositivo que desee activar. Los códigos son válidos durante 48 horas desde el momento de la solicitud y sólo pueden usarse una vez.

6. Pulse en su dispositivo WD My Cloud para ver sus álbumes y pulse en uno de ellos para mostrar las fotos que contiene.



**Nota:** Si tiene problemas al instalar WD Photos, vaya a <http://wd.com/setup/wdphotos>. Para ver características e instrucciones, consulte la página en línea Guíame y las sugerencias de la aplicación y vaya a <http://wdphotos.wd.com>.

## 8

## Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos

- [Acerca de las copias de seguridad](#)
- [Administración de dispositivos USB y copias de seguridad con USB](#)
- [Copias de seguridad remotas](#)
- [Copias de seguridad internas](#)
- [Ver detalles de la copia de seguridad](#)
- [Modificación de un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Eliminación de un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Copias de seguridad en la nube](#)
- [Copias de seguridad de la cámara](#)

### Acerca de las copias de seguridad

Son varias las maneras en que puede realizar una copia de seguridad del dispositivo WD My Cloud. Entre estas se incluyen:

- **Copia de seguridad USB:** permite hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo WD My Cloud a un dispositivo USB o realizar una copia de seguridad de los datos de un dispositivo USB en el dispositivo WD My Cloud.
- **Copia de seguridad remota:** permite hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo WD My Cloud en otro dispositivo WD My Cloud.
- **Copia de seguridad interna:** permite hacer una copia de seguridad de los datos de un recurso compartido a otro del dispositivo WD My Cloud.
- **Copia de seguridad en la nube:** permite hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo WD My Cloud a un servicio externo de copias de seguridad en la nube.
- **Copia de seguridad de cámara:** permite hacer una copia de seguridad de la cámara en el dispositivo WD My Cloud.

### Administración de dispositivos USB y copias de seguridad con USB

Al conectar un disco USB al dispositivo WD My Cloud, convertirá la unidad USB en una unidad de red compartida. Ahora el disco USB tiene las siguientes capacidades:

- Si conecta una unidad USB externa, como My Passport™, un dispositivo de memoria o una cámara, al dispositivo WD My Cloud, podrá acceder a ella con el Explorador de Windows o el Finder de Mac.
- El disco USB puede servir como un destino para las copias de seguridad.
- Ahora tiene la opción de asignar el disco como una unidad de recurso compartido.
- Si una unidad WD externa ha sido bloqueada, al conectarse al dispositivo WD My Cloud, mantendrá dicha protección. Mediante el Panel de control, puede desbloquearla o volver a bloquearla si lo desea.

## Conexión de un dispositivo USB

Conecte un disco duro USB al puerto USB del dispositivo WD My Cloud si desea ampliar el almacenamiento o la funcionalidad de copia de seguridad. La unidad USB aparecerá como un recurso compartido en el Panel de control de WD My Cloud. Puede ver los detalles de la unidad USB en cualquier momento haciendo clic en el icono de USB situado en la parte superior de la página.

El dispositivo WD My Cloud admite los siguientes formatos de unidades USB conectadas de forma externa:

- FAT32
- NTFS (funcionalidad de lectura y escritura)
- HFS+J

---

**¡ADVERTENCIA! Montar o expulsar un disco USB mientras se realiza una transferencia de archivos NFS o AFP interrumpirá el proceso de transferencia de archivos.**

---

## Crear una copia de seguridad con USB

Hay dos maneras de crear una copia de seguridad USB con el dispositivo My Cloud:

- **Copias de seguridad en puertos USB traseros:** Utilice los puertos de la parte trasera del dispositivo WD My Cloud para hacer una copia de seguridad de sus datos en el puerto USB al dispositivo My Cloud, o bien para hacer una copia de seguridad de sus datos en el dispositivo WD My Cloud al puerto USB insertado. (Consulte “Creación de copias de seguridad en puertos USB traseros” en la página 49).
- **Puerto USB delantero con botón Copiar USB:** Hace una copia de seguridad de los datos del dispositivo USB en el dispositivo WD My Cloud. (Consulte “Creación de copias de seguridad en puertos USB delanteros con botón Copiar USB” en la página 50).

### Creación de copias de seguridad en puertos USB traseros

Siga estos pasos para hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo WD My Cloud a un dispositivo USB o realizar una copia de seguridad de los datos de un dispositivo USB en el dispositivo WD My Cloud.

**Nota:** Esta información solo se aplica a los puertos USB ubicados en la parte posterior del dispositivo WD My Cloud. Consulte “Creación de copias de seguridad en puertos USB delanteros con botón Copiar USB” en la página 50 para obtener información acerca de la creación de una copia de seguridad USB mediante el puerto USB situado en la parte delantera del dispositivo.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.



2. Seleccione **Copias de seguridad USB**, si no está seleccionado.
3. Haga clic en **Crear trabajo**.
4. Complete los campos que aparecen para crear una copia de seguridad USB:

Nombre de trabajo	Introduzca un nombre de trabajo para la copia de seguridad.
Dirección	Indique la dirección de su copia de seguridad desde el menú desplegable. Las opciones incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USB a NAS</b>: para hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo USB en el dispositivo WD My Cloud.</li> <li>• <b>NAS a USB</b>: para hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo WD My Cloud en un dispositivo USB.</li> </ul>
Carpeta de origen	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta de la que desea hacer una copia de desea realizar.
Carpeta de destino	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta destino de la copia de seguridad.
Tipo de copia de seguridad	Indique el tipo de copia de seguridad que quiere realizar. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copiar</li> <li>• Sincronizar</li> </ul>
Iniciar de forma automática cuando esté conectado	Esta opción inicia automáticamente el trabajo cuando se conecta el dispositivo. Haga clic en el botón de alternancia para activar o desactivar la opción.

5. Haga clic en **Crear**.
6. En el área Trabajos de copias de seguridad USB, haga clic en el icono **Iniciar copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.  
El progreso de la copia aparecerá en el área Trabajos de copias de seguridad USB.

### Creación de copias de seguridad en puertos USB delanteros con botón Copiar USB

Siga estos pasos para crear un trabajo de copia de seguridad y copiar el contenido de una unidad USB al dispositivo WD My Cloud.

1. Inserte el dispositivo USB en el puerto USB frontal (puerto 1) del dispositivo.
2. Pulse el botón Copiar USB situado sobre el puerto USB durante unos 5 segundos.  
Se creará un trabajo de copia de seguridad del dispositivo USB.



3. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.
4. Seleccione **Copias de seguridad USB**, si no está seleccionado.
5. En el área Trabajos de copia de seguridad de USB, el trabajo de copia de seguridad del dispositivo incluirá el texto (USB\_Port\_1).
6. Haga clic en el botón **Iniciar copia de seguridad** para copiar el contenido del dispositivo USB a su dispositivo WD My Cloud. El progreso de la copia aparece en el área Trabajos de copias de seguridad USB.

Cuando esté copiado, podrá acceder al contenido para el que haya hecho la copia de seguridad en la carpeta **Público>Puerto USB**.

## Copias de seguridad remotas

Esta opción le permite hacer una copia de seguridad del dispositivo WD My Cloud en otro dispositivo WD My Cloud.

Antes de comenzar el proceso de una copia de seguridad remota, compruebe lo siguiente:

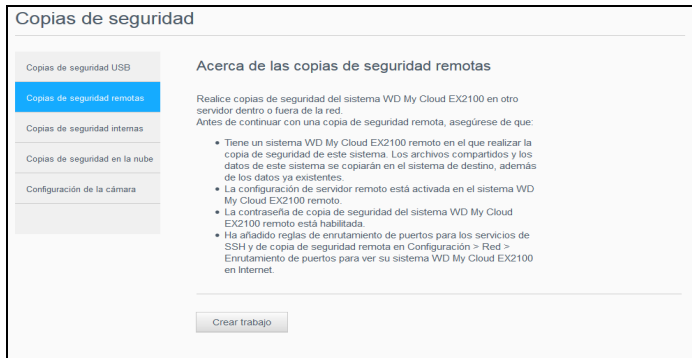
- Que tiene un dispositivo WD My Cloud remoto donde realizar la copia de seguridad de este dispositivo. Los recursos compartidos y los datos existentes en este dispositivo serán copiados en el dispositivo de destino además de los datos ya existentes.
- Que está activada la configuración de servidor remoto en el dispositivo WD My Cloud remoto.
- Que está habilitada la contraseña de copia de seguridad del dispositivo WD My Cloud remoto.
- Que ha habilitado el enrutamiento de puertos para poder ver el dispositivo WD My Cloud remoto por Internet.

Para obtener más información sobre las copias de seguridad remotas, consulte el Answer ID 11807 de la base de conocimientos.

## Crear una copia de seguridad remota

Siga estos pasos para hacer una copia de seguridad del WD My Cloud en un dispositivo remoto.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.
2. Haga clic en **Copias de seguridad remotas**.



3. Haga clic en **Crear trabajo**.
4. Rellene la siguiente información para crear un trabajo de copia de seguridad remota:

Nombre de trabajo	Introduzca un nombre de trabajo para la copia de seguridad.
Servidor remoto	<p>Seleccione el tipo de servidor remoto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidor NAS (un dispositivo My Cloud en su red local)</li> <li>• WD My Cloud &lt;nombre del dispositivo&gt; (un dispositivo My Cloud que no esté en su red local)</li> </ul>
Dirección IP remota	<p>Escriba la dirección IP del servidor. (Ejemplo: 192.168.1.16)</p>
Contraseña	Introduzca la contraseña del servidor de copias de seguridad remotas.
Nombre de usuario SSH	Introduzca el nombre de usuario del protocolo Shell seguro (SSH) del dispositivo remoto.
Contraseña SSH	Introduzca la contraseña de SSH del dispositivo remoto.
Carpeta de origen	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta de la que desea hacer una copia de seguridad.
Carpeta de destino	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta destino de la copia de seguridad.
Tipo de copia de seguridad	<p>Indica el tipo de copia de seguridad que quiere realizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copiar</li> <li>• Sincronizar</li> </ul>
Recurrencia	<p>Si desea activar la funcionalidad Recurrencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón de alternancia para habilitar la funcionalidad Copia de seguridad recurrente.</li> <li>2. Seleccione la frecuencia de la copia de seguridad: a diario, cada semana, cada mes</li> <li>3. Seleccione una hora (hora y AM/PM) en el menú desplegable.</li> </ol>

- Haga clic en **Crear**.
- En el área Copias de seguridad USB, haga clic en el icono **Iniciar copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.  
El progreso de la copia aparece en el área Trabajos de copias de seguridad USB.

## Recuperar una copia de seguridad remota

Siga los siguientes pasos para recuperar los datos guardados en su servidor remoto. Este proceso recupera los datos guardados en el servidor remoto a su servidor local.

- En la pantalla Copia de seguridad remota, en Trabajos de copia de seguridad remota, haga clic en el icono **Recuperar** situado junto al trabajo que desea ver.
- En la pantalla Recuperar, haga clic en **Aceptar**. Comienza el proceso de recuperación.

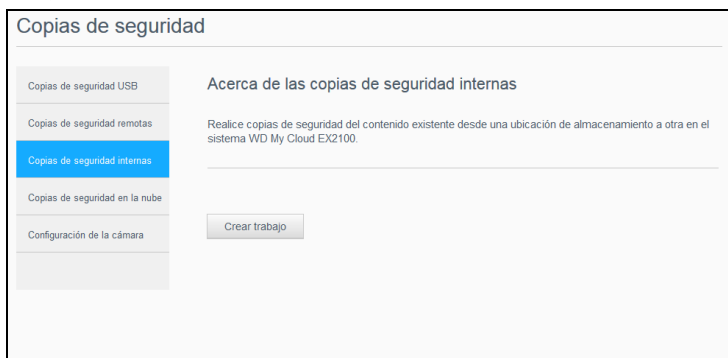
## Copias de seguridad internas

Las copias de seguridad internas permiten hacer copias de seguridad del contenido existente de una ubicación de almacenamiento a otra en el dispositivo WD My Cloud.

### Crear una copia de seguridad interna

Siga estos pasos para hacer una copia de seguridad interna del WD My Cloud.

- En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.
- Haga clic en **Copias de seguridad internas**, si no está ya seleccionado.



- Haga clic en **Crear trabajo**.
- Rellene la siguiente información para crear un trabajo de copia de seguridad interna:

Nombre de trabajo	Escriba un nombre para la copia de seguridad interna.
Carpeta de origen	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta de la que desea hacer una copia de seguridad.
Carpeta de destino	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta destino de la copia de seguridad.
Tipo de copia de seguridad	Indica el tipo de copia de seguridad que quiere realizar. <ul style="list-style-type: none"> <li>Copiar</li> <li>Incremental</li> </ul>

Copia de seguridad recurrente	<p>Si desea usar la funcionalidad Copia de seguridad recurrente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón de alternancia para habilitar la funcionalidad Copia de seguridad recurrente.</li> <li>2. Seleccione la frecuencia de la copia de seguridad: a diario, cada semana, cada mes</li> <li>3. Seleccione una hora (hora, AM/PM) desde el menú desplegable.</li> </ol>
-------------------------------	---

5. Haga clic en **Crear**. El trabajo aparecerá en la Cola de copias de seguridad internas y la copia de seguridad comenzará a la hora indicada.

## Iniciar una copia de seguridad interna inmediata

- En la pantalla Copias de seguridad internas, en la Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que quiera modificar y haga clic en el botón **Comenzar ahora**. Comienza la copia de seguridad interna.

## Ver detalles de la copia de seguridad

Siga estos pasos para ver los detalles de un trabajo de copia de seguridad interna, remota o USB.

1. En la pantalla Copias de seguridad internas, seleccione las copias de seguridad internas, remotas o USB, si no están ya seleccionadas.
2. En la sección Trabajo de copia de seguridad / Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que desea ver y, a continuación, haga clic en el icono **Detalles del trabajo**.
3. Revise la información del trabajo de copia de seguridad y haga clic en **Cerrar**.

## Modificación de un trabajo de copia de seguridad

Siga estos pasos para modificar un trabajo de copia de seguridad interna, remota o USB.

1. En la pantalla Copias de seguridad internas, seleccione las copias de seguridad internas, remotas o USB, si no están ya seleccionadas.
2. En la sección Trabajo de copia de seguridad / Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que desea modificar y, a continuación, haga clic en el icono **Modificar trabajo**.
3. En el cuadro de diálogo Modificar, realice los cambios necesarios en el trabajo y haga clic en **Guardar**.

## Eliminación de un trabajo de copia de seguridad

Siga estos pasos para eliminar un trabajo de copia de seguridad interna, remota o USB.

1. En la pantalla Copias de seguridad internas, seleccione las copias de seguridad internas, remotas o USB, si no están ya seleccionadas.
2. En la sección Trabajo de copia de seguridad / Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que desea eliminar y, a continuación, haga clic en el icono **Eliminar trabajo**.
3. En respuesta al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**. Entonces, el trabajo de copia de seguridad seleccionado se eliminará y se quitará de la lista de trabajos de copia de seguridad.

## Copias de seguridad en la nube

El dispositivo WD My Cloud utiliza los siguientes servicios de la nube para crear copias de seguridad remotas:

- **ElephantDrive:** ElephantDrive es un servicio de copias de seguridad en la nube que proporciona copias de seguridad automáticas y seguras de sus archivos de forma remota.
- **Amazon S3:** Amazon Simple Storage Service (S3) es un servicio web de almacenamiento de archivos en línea que se puede utilizar para almacenar y recuperar cualquier cantidad de datos, en cualquier momento y desde cualquier lugar de la web.

## Activación de copias de seguridad en la nube con ElephantDrive

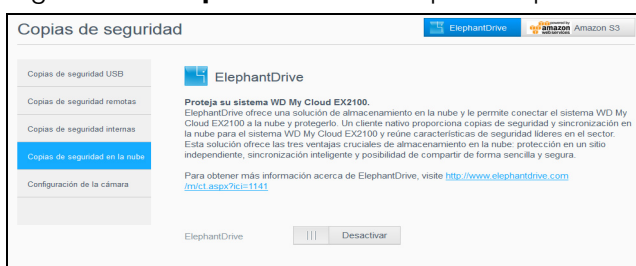
ElephantDrive es un servicio que ofrece copias de seguridad automáticas, seguras y remotas de sus archivos a la nube. Una vez configurado, ElephantDrive se sincroniza automáticamente con el dispositivo. Para obtener más información, visite <http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/>.

Siga los siguientes pasos para activar una copia de seguridad en la nube mediante ElephantDrive.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
2. Haga clic en **Copias de seguridad en la nube**, si no está ya seleccionado.



3. Haga clic en **ElephantDrive** en la parte superior de la pantalla.



4. En el campo ElephantDrive, haga clic en el botón de alternancia para activar la copia de seguridad en la nube con ElephantDrive.
5. Haga clic en **Registrarse**. Se mostrará la pantalla de registro.
6. Escriba la información que se solicita y haga clic en **Registrarse**:
  - **Dirección de correo electrónico:** introduzca la dirección de correo electrónico que va a utilizar para recibir información de ElephantDrive.
  - **Contraseña:** introduzca una contraseña para la nueva cuenta.
  - **Comprobar contraseña:** vuelva a escribir su contraseña.

- Ahora ha habilitado la copia de seguridad en la nube de ElephantDrive.

## Copias de seguridad con ElephantDrive

Una vez habilitado ElephantDrive, siga estos pasos para crear una copia de seguridad en la nube.

- En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
- Seleccione **Copias de seguridad en la nube**, si no está seleccionado.
- Haga clic en **Elephant Drive** en la parte superior derecha de la pantalla.
- En el campo Acceder a copias de seguridad, haga clic en **Iniciar sesión**.
- Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizó cuando se registró en ElephantDrive en Consulte 6 en la página 55. Haga clic en **Iniciar sesión**.
- En el campo ElephantDrive, haga clic en el **vínculo al asistente de copia de seguridad del nuevo dispositivo**.
- Siga los pasos descritos en el asistente de ElephantDrive para crear su copia de seguridad en la nube.

## Activar una copia de seguridad en la nube mediante Amazon S3

**Nota:** Antes de crear una copia de seguridad en la nube, regístrese en el servicio de Amazon S3, en <http://aws.amazon.com/s3>.

Una vez activada su cuenta de Amazon S3, siga los pasos siguientes para crear una copia de seguridad en la nube.

- En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
- Seleccione **Copias de seguridad en la nube**, si no está seleccionado.
- Haga clic en el botón **Amazon S3** situado en la parte superior de la pantalla.



- Haga clic en **Crear**.
- Escriba un nombre de trabajo para la copia de seguridad en la nube y haga clic en **Siguiente**.
- Introduzca la siguiente información proporcionada por Amazon S3:
  - Región:** seleccione la región usada por su nube desde el menú desplegable.
  - Clave de acceso:** escriba la clave de acceso proporcionada por Amazon S3.
  - Clave secreta:** escriba la clave privada proporcionada por Amazon S3.
  - Ruta de acceso remota:** Introduzca la ruta de acceso remota para su nube. Normalmente es su nombre de la copia de seguridad.
- Haga clic en **Siguiente**.

8. Escriba la información que se solicita y haga clic en **Siguiente**:

Tipo	<p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cargar</b>: hace una copia de seguridad de los datos de WD My Cloud en el depósito de Amazon S3.</li> <li>• <b>Descargar</b>: para hacer una copia de seguridad del depósito de Amazon S3 en el dispositivo WD My Cloud.</li> </ul>
Tipo de copia de seguridad	<p>En el menú desplegable, seleccione el tipo de copia de seguridad que quiere realizar. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sobrescribir archivos existentes</b>: sobrescribe los archivos de la carpeta de destino que tengan nombres idénticos a los del archivo de origen.</li> <li>• <b>Copia de seguridad completa</b>: crea una carpeta independiente que contienen todos los datos de la copia de seguridad cada vez que se realiza una copia de seguridad.</li> <li>• <b>Copia de seguridad incremental</b>: sobrescribe los archivos con archivos de origen que son más nuevos que los archivos en destino.</li> </ul>

## 9. En el campo Ruta de acceso local, introduzca una ruta para la copia de seguridad en el servidor WD My Cloud.

- Haga clic en **Examinar** para ir a la ubicación donde desea guardar las copias de seguridad. (Ejemplo: Volume\_1/backup)

## 10. Haga clic en el botón de alternancia para activar la funcionalidad de actualización automática. Esto actualiza la copia de seguridad de forma automática de acuerdo al calendario creado.

- Si activa la función Actualización automática:
  - Seleccione la programación de la actualización automática: a diario, cada semana o cada mes.
  - Seleccione la hora de actualización automática en el menú desplegable (opción A diario).
- Seleccione la fecha y la hora de actualización automática en los menús desplegables (opciones Cada semana o Cada mes).

## 11. Si no selecciona la actualización automática, indique si desea iniciar ahora la copia de seguridad en el campo Hacer copia de seguridad ahora.

- Haga clic en **Sí** para que comience ahora la copia de seguridad.

12. Haga clic en **Siguiente**.13. Revise la configuración y haga clic en **Finalizar**. Su copia de seguridad en la nube con Amazon S3 ya está creada. El nuevo trabajo aparecerá en la sección de la cola de Amazon S3, en la página de copia de seguridad de Amazon S3.

## 14. Vaya a su contenedor Amazon S3 para ver las copias de seguridad del dispositivo.

## Copias de seguridad de la cámara

Las copias de seguridad de cámara le permiten realizar copias de seguridad de los datos de la cámara en el dispositivo WD My Cloud. Una vez descargados los datos, los usuarios podrán ir a buscarlos al lugar donde estén guardados, siempre y cuando tengan acceso a ese recurso compartido.

### Creación de una copia de seguridad de la cámara

Siga estos pasos para hacer una copia de seguridad de la cámara en el dispositivo My Cloud.

1. Asegúrese de que la cámara está conectada al dispositivo My Cloud.
2. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.
3. Si no está seleccionada ya, haga clic en la opción **Configuración de la cámara**.



4. Asegúrese de que en la zona de Cámaras conectadas aparece el nombre de la suya.
5. En el área Configuración, introduzca la siguiente información para hacer una copia de seguridad de los datos de la cámara:

Transferencia automática	Haga clic en el botón de alternancia para transferir automáticamente los datos de la cámara al dispositivo My Cloud.
Modo de transferencia	<p>Seleccione el modo de transferencia de los datos. Puede elegir entre los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Copiar:</b> Los datos de la cámara se copiarán en el dispositivo My Cloud. Los datos originales permanecerán en la cámara.</li> <li>• <b>Mover:</b> Los archivos se transferirán al dispositivo My Cloud y serán eliminados de la cámara.</li> </ul>



---

**Opciones de carpeta**

Seleccione esta opción para identificar el destino de los archivos transferidos desde su cámara.

1. En la pantalla Opciones de carpeta de la cámara:
    - **Carpeta de transferencia:** haga clic en **Examinar** para introducir la ubicación del dispositivo a la que desea transferir los datos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
    - **Nombre de carpeta:** Seleccione un tipo de Nombre de carpeta en el menú desplegable.
    - Si selecciona Personalizar nombre de carpeta, introduzca un nombre de carpeta en el campo Introducir nombre de carpeta.
  2. Haga clic en **Guardar**.
- 

6. En el campo Transferir archivos, haga clic en **Copiar/Mover ahora** para iniciar la transferencia de archivos, si la transferencia automática está deshabilitada.
7. Al finalizar la transferencia, el campo Estado mostrará que se ha realizado la copia de seguridad del dispositivo conectado, así como el día de la semana, la fecha y la hora en que se ha llevado a cabo.

## 9

# Administración del almacenamiento en WD My Cloud

[Acerca del almacenamiento](#)  
[Almacenamiento RAID](#)  
[Estado del disco](#)  
[Almacenamiento iSCSI](#)  
[Virtualización de volúmenes](#)

## Acerca del almacenamiento

La página Almacenamiento permite configurar el almacenamiento del dispositivo y ver el estado y la capacidad de los discos. En este capítulo, se proporcionan detalles sobre la administración del almacenamiento del dispositivo WD My Cloud.

The screenshot shows the 'Almacenamiento' (Storage) page. On the left is a navigation menu with 'RAID' selected. The main content area is titled 'Perfil RAID' (RAID Profile) and shows 'Mantenimiento RAID' (RAID Maintenance) as 'Correcto' (Correct). Below this, it states 'Todos los volúmenes RAID están activos y en buen estado.' (All RAID volumes are active and in good state). There is a 'Reconstrucción automática' (Automatic reconstruction) section with a 'Desactivar' (Deactivate) button. Below this is a 'Volumen RAID' (RAID Volume) table:

Nombre	Modo RAID	Capacidad	Estado
Volume_1	RAID 1	980.12 GB	Bueno

At the bottom of the RAID section is a 'Cambiar modo RAID' (Change RAID mode) button.

## Almacenamiento RAID

RAID (conjunto redundante de discos independientes) permite almacenar los mismos datos en diferentes lugares en varios discos duros, proporcionando la redundancia necesaria, un mejor rendimiento y la integridad de los datos. Existen varios niveles de RAID y cada uno ofrece un método diferente para compartir o distribuir los datos entre los discos. El dispositivo WD My Cloud le permite seleccionar uno de los siguientes modos de almacenamiento:

**Nota:** La diferencia entre un disco y un volumen es que el volumen puede ser uno o varios discos.

Modo RAID	Descripción
JBOD	El uso de uno o más discos que no están en una configuración RAID pero que se gestionan como volúmenes lógicos separados.
Expansión	Combinación de unidades de forma lineal para crear un volumen lógico de gran tamaño.

Modo RAID	Descripción
RAID 0	El modo RAID 0 proporciona distribución de discos en el grupo de discos RAID. RAID 0 no proporciona redundancia de datos, pero ofrece el mejor rendimiento en todos los niveles de RAID. RAID 0 fracciona los datos en segmentos de menor tamaño que se dividen entre los diferentes discos del grupo de discos.
RAID 1 (predeterminado)	En el modo RAID 1, el controlador RAID duplica todos los datos de un disco en un segundo perteneciente al grupo de discos. RAID 1 proporciona redundancia de datos completa, pero reduce la capacidad de almacenamiento necesaria a la mitad.
RAID 5	El modo RAID 5 ofrece mayor rendimiento y más protección, ya que divide los datos entre 3 o más unidades y dedica una cuarta parte de cada unidad a la tolerancia a errores. <b>Esta opción solo está disponible en los dispositivos My Cloud de 4 compartimentos.</b>
RAID 10	El modo RAID 10 es un protocolo RAID en el que los datos se graban en franjas en los discos primarios reflejados en los discos secundarios. <b>Esta opción solo está disponible en los dispositivos My Cloud de 4 compartimentos.</b>

## Ver el modo RAID actual

Siga los pasos siguientes para ver el modo RAID actualmente en uso en su dispositivo.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Almacenamiento** para mostrar la pantalla Almacenamiento.
2. Seleccione **RAID**, si no está seleccionado.
3. En el Perfil RAID, se muestra la siguiente información:
  - Mantenimiento de RAID.
  - Estado de Reconstrucción automática (activado o desactivado).
  - Volumen RAID muestra para cuántos volúmenes está configurado RAID o JBOD.

## Cambiar el Modo RAID

Siga estos pasos para cambiar el modo RAID actual del dispositivo WD My Cloud.

---

**¡ADVERTENCIA!** Al cambiar de modo RAID, se eliminarán todos sus datos y las configuraciones de los usuarios. Consulte “Guardar un archivo de configuración” en la página 98 para más información sobre cómo guardar las configuraciones de los usuarios.

---

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Almacenamiento** para mostrar la pantalla Almacenamiento.
2. Seleccione **RAID**, si no está seleccionado.
3. Haga clic en **Cambiar modo RAID** en la parte inferior de la pantalla.
4. Revise el mensaje de advertencia y haga clic en **Aceptar**.

5. Seleccione el modo RAID que desea usar en el dispositivo WD My Cloud.  
Las opciones incluyen:

JBOD	El uso de uno o más discos que no están en una configuración RAID pero que se gestionan como volúmenes lógicos separados.
Expansión	Combinación de unidades de forma lineal para crear un volumen lógico de gran tamaño.
RAID 0	Los datos se dividen en varios discos duros, lo que permite la aceleración de la lectura y la grabación de datos al combinarse el trabajo de dos o más unidades y aumentar el rendimiento. Sin embargo, si una unidad de disco falla, se perderán todos sus datos.
RAID 1 (predeterminado)	Dos copias instantáneas de los datos se graban en discos duros separados para que en el caso de que uno de los discos falle, el otro o los otros continúen leyendo y escribiendo datos hasta que el disco defectuoso se reemplace.
RAID 5	Ofrece un rendimiento y protección superior ya que divide los datos entre 3 o más unidades y dedica una cuarta parte de cada unidad a la tolerancia a errores. Si una de las unidades de disco falla, las otras unidades continuarán leyendo y escribiendo datos hasta que se sustituya la unidad de disco que ha fallado. <b>Esta opción solo está disponible en los dispositivos My Cloud de 4 compartimentos.</b>
RAID 10	Protocolo RAID en el que los datos se escriben en segmentos en todos los discos primarios que han sido duplicados en los discos secundarios. Si una de las unidades de disco falla, las otras unidades continuarán leyendo y escribiendo datos hasta que se sustituya la unidad de disco que ha fallado. <b>Esta opción solo está disponible en los dispositivos My Cloud de 4 compartimentos.</b>

6. Seleccione la opción de almacenamiento que desee utilizar y, a continuación, active la casilla **Cambiar a <Modo de almacenamiento>** y haga clic en **Siguiente**. Se realizará una prueba automática de la unidad.
7. Una vez completada la prueba, revise el estado de los discos duros y haga clic en **Siguiente**.
8. Revise el estado de los volúmenes y haga clic en **Siguiente**.
9. Si aparece el control deslizante de volumen, seleccione la cantidad de espacio que desea dedicar al modo RAID seleccionado.
  - Si decide no utilizar el volumen por completo para su selección RAID, puede configurar el espacio restante del disco como Concatenación seleccionando la casilla **Configurar el espacio restante como expansión**.
10. Con RAID 5, puede configurar RAID 5 + reserva, que permite convertir el "Disco 4" en el disco de reserva. Active la casilla Crear disco de reserva para configurar RAID 5 + reserva. Desactive Crear disco de reserva si no desea crear un RAID 5 + reserva.
11. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
12. Si desea reconstruir automáticamente el RAID después de reconocer el disco, haga clic en el botón de alternancia para colocarlo en la posición de **ACTIVADO** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
13. Si desea cifrar un volumen, haga clic en el icono **Volumen seguro** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
14. Revise el resumen de las opciones seleccionadas y haga clic en **Siguiente**.
15. Revise la pantalla de advertencia y haga clic en **Finalizar**. Los cambios solicitados comienzan. No apague el dispositivo WD My Cloud hasta que finalicen estos cambios.

16. Cuando termine el proceso, haga clic en **Finalizar**.

## Estado del disco

La pantalla Estado del disco indica el estado de los discos duros y el estado y la información de cada disco que se usa en el dispositivo WD My Cloud.

**Almacenamiento**

RAID

**Estado del disco**

iSCSI

Virtualización de volumen

**Perfil del disco**

Mantenimiento del disco: Correcto

**Discos del sistema**

	<a href="#">Unidad1</a>	1 TB	48 °C	Bueno	<a href="#">S.M.A.R.T. Data</a>
	<a href="#">Unidad2</a>	1 TB	47 °C	Bueno	<a href="#">S.M.A.R.T. Data</a>

La pantalla Estado del disco consiste de las áreas siguientes:

- **Perfil del disco:** esta área muestra el estado general de todos los discos de su dispositivo.
  - **Discos del sistema:** esta área identifica todas las unidades presentes en el dispositivo, el estado de cada una y la cantidad de espacio disponible en ellas.
- Nota:** Si un disco no es adecuado, el estado es **no compatible**.

## Ver información del disco duro

Siga estos pasos para ver el estado de los discos del dispositivo WD My Cloud.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Estado del disco** si no está ya seleccionado.
2. Seleccione **Unidad<n.º de disco>** junto a cada disco del que desee ver información.
3. Revise la información y haga clic en **Cerrar**. La pantalla Información del disco duro muestra los datos siguientes:

Proveedor	El proveedor que suministró el disco duro.
Modelo	El número de modelo del disco duro seleccionado.
Número de serie	El número de serie del disco duro seleccionado.
Capacidad	La capacidad del disco duro seleccionado.
Versión del firmware	La versión del firmware actual utilizada en el disco duro seleccionado.

## Almacenamiento iSCSI

Internet SCSI (iSCSI) es un estándar del sector desarrollado para permitir la transmisión de datos y comandos de almacenamiento por bloques iSCSI a través de una red IP existente usando el protocolo TCP/IP. Los datos y los comandos iSCSI encapsulados pueden transmitirse a través de una red de área local (LAN) o una red de área amplia (WAN). Como sucede con el iSCSI tradicional, una solución de almacenamiento iSCSI necesita al menos un "iniciador" que resida en el equipo cliente y al menos un "destino" que resida en el servidor de almacenamiento.

Cuando se establezca la conexión entre el iniciador iSCSI y el destino iSCSI, el sistema operativo del iniciador iSCSI considera el almacenamiento como un dispositivo de almacenamiento local que se puede formatear, leer y escribir de la forma habitual.

El dispositivo WD My Cloud le permite crear y gestionar destinos iSCSI. El destino iSCSI proporciona almacenamiento de forma similar a un disco duro local, pero se accede a él a través de una red en lugar de localmente. El destino iSCSI está protegido por la estructura RAID subyacente del dispositivo WD My Cloud.

### Roles de iSCSI

- **Iniciador:** un ordenador cliente que accede a dispositivos de almacenamiento mediante comandos iSCSI a través de una red IP.
- **Destino:** un dispositivo de almacenamiento conectado a la red que proporciona acceso a discos lógicos (que pueden crearse en el dispositivo WD My Cloud).

The screenshot shows the 'Almacenamiento' (Storage) page in the WD My Cloud interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: RAID, Estado del disco, iSCSI (highlighted in blue), and Virtualización de volumen. The main content area is titled 'Destinos iSCSI'. It contains a paragraph explaining that the system allows creating and managing iSCSI destinations, which are accessed over a network. Below this, there is a button labeled 'Crear destino iSCSI'. Further down, there are two toggle switches: 'iSCSI' (currently 'Activar') and 'Cliente iSNS iSCSI' (currently 'Desactivar'). At the bottom, there is a section titled 'Lista de destinos iSCSI' with a message stating 'No se ha agregado ningún destino iSCSI a su sistema WD My Cloud EX2100.' and a 'Crear destino iSCSI' button.

## Crear un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para crear un destino iSCSI.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI** si no está ya seleccionado.
2. En Destinos iSCSI, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** iSCSI.
3. Haga clic en **Crear destino iSCSI** en la parte inferior de la pantalla.
4. En la pantalla Crear destino iSCSI, escriba la siguiente información:
  - **Alias:** el alias tiene que ser un nombre descriptivo del destino.
  - **Creado en:** seleccione el volumen en el que desea que resida el destino iSCSI.
  - **Tamaño:** el tamaño del destino y la unidad de información para dicho tamaño (p. ej., GB, TB).

5. Haga clic en **Siguiente**.
  - Si desea asignar seguridad a su destino, haga clic en **CHAP**.
    - Escriba un nombre de usuario y una contraseña ya existentes y confirme la contraseña.
6. Haga clic en **Guardar**. Se ha creado su nuevo destino iSCSI y se muestra en la lista de destinos iSCSI.

## Activar/Desactivar un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para activar o desactivar un destino iSCSI.

### Habilitar un destino iSCSI

1. En el página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
2. En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea activar.
3. Haga clic en **Habilitar**. Ahora el destino seleccionado está habilitado.

### Deshabilitar un destino iSCSI

1. En el página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
2. En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea desactivar.
3. Haga clic en **Deshabilitar**. Ahora el destino seleccionado está deshabilitado.

## Modificar un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para modificar un destino iSCSI.

1. En el página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
2. En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea modificar.
3. Haga todos los cambios necesarios y haga clic en **Guardar**.

## Activar un cliente iSNS iSCSI

El protocolo Internet Storage Name Service (Servicio de nombres de almacenamiento de Internet - iSNS) se utiliza para la interacción entre servidores iSNS y clientes iSNS. Los clientes iSNS son ordenadores denominados iniciadores que intentan descubrir dispositivos de almacenamiento o destinos, en una red Ethernet. Siga los pasos siguientes para configurar el cliente iSNS iSCSI.

**Nota:** iSNS se utiliza, principalmente, para establecer una conexión con un servidor de Windows.

1. Haga clic en **iSCSI**, si no está ya seleccionado.
2. Haga clic en el botón de alternancia para habilitar iSCSI.
3. En el campo Cliente iSNS iSCSI, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta función.
4. Haga clic en **Configurar**.
5. Introduzca la dirección del servidor de cliente iSNS (normalmente la dirección IP de su servidor Windows), a continuación, haga clic en **Guardar**.

## Eliminar un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para eliminar un destino iSCSI.

1. En el página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
2. En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea eliminar.
3. Asegúrese de que ese es el destino que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**. El destino seleccionado se borra y se elimina de la lista de destinos iSCSI.

## Virtualización de volúmenes

La virtualización de volúmenes simplifica la escalabilidad: permite asignar destinos iSCSI de otros dispositivos de almacenamiento y presentarlos como volúmenes del dispositivo WD My Cloud.



## Crear un volumen virtualizado

Siga los pasos siguientes para crear un volumen virtualizado en su dispositivo.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Virtualización de volumen** si no está ya seleccionado.
2. Haga clic en **Crear**.
3. En el campo IP del dispositivo, introduzca la dirección IP del dispositivo en el que reside el destino iSCSI y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione un destino iSCSI de la lista recuperada y haga clic en **Siguiente**.
5. Para añadir autenticación al destino, haga clic en el botón de alternancia para **ACTIVAR** esta función, escriba un nombre de usuario y una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
  - La autenticación está desactivada de forma predeterminada. Para mantener la configuración predeterminada, asegúrese de que el botón Autenticación permanezca desactivado y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione un LUN (Número de unidad local) de la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. Introduzca un nombre para la carpeta compartida y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. Revise el resumen de Virtualización de volumen y compruebe que la configuración es correcta. A continuación, haga clic en **Guardar**. Se ha creado un volumen virtual.



## Conectar un Volumen virtualizado a un Destino

Siga estos pasos para conectar un volumen virtualizado a su dispositivo.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Virtualización de volumen** si no está ya seleccionado.
2. Haga clic en **Detalles del trabajo** junto al volumen virtual al que desea conectarse.
3. Haga clic en **Conectar**. Una vez conectado al destino, el sistema formateará automáticamente el LUN si no se ha hecho antes.
4. Una vez formateado el volumen virtual, haga clic en **Cerrar**. El estado del volumen cambiará a Conectado. El nuevo volumen virtual estará ahora disponible en el dispositivo WD My Cloud.

## Modificar un volumen virtualizado

Siga los pasos siguientes para modificar un volumen virtualizado en su dispositivo.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Virtualización de volumen** si no está ya seleccionado.
2. Seleccione el volumen virtual que desea modificar y haga clic en **Modificar**.
3. Realice los cambios necesarios en el volumen y, a continuación, haga clic en **Guardar**. Una vez guardada la configuración modificada, el volumen virtual se conecta de nuevo.

## 10

# Administración de aplicaciones en WD My Cloud

[Acerca de las aplicaciones](#)  
[Administración de aplicaciones](#)

## Acerca de las aplicaciones

Las aplicaciones son pequeños programas que se usan para mejorar las funciones actuales del dispositivo o servicio. El dispositivo WD My Cloud ofrece varias aplicaciones que permiten utilizarlo de forma más productiva.

**Nota:** WD recomienda que entienda completamente la naturaleza de la aplicación antes de instalarla en su dispositivo.

**Nota:** El soporte técnico de cada aplicación se consigue a través del proveedor.

WD My Cloud incluye varias aplicaciones preinstaladas.

## Administración de aplicaciones

La pantalla Aplicaciones muestra una lista de las aplicaciones actualmente instaladas. Desde esta pantalla puede utilizar las aplicaciones instaladas, añadir nuevas o eliminar aplicaciones que ya no desea usar.

**Nota:** No puede eliminar aplicaciones preinstaladas.

## Ver aplicaciones

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.

2. Para seleccionar una aplicación, haga clic en el nombre de la aplicación en el panel izquierdo. La aplicación aparecerá en el panel derecho.

## Agregar una aplicación

Siga estos pasos para añadir una aplicación al dispositivo WD My Cloud.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. Haga clic en el icono **Agregar una aplicación** en la parte inferior izquierda de la pantalla. La primera vez que añada una aplicación, aparecerá la pantalla Términos del servicio. Lea y acepte el contrato.
3. Para más información sobre la aplicación, haga clic en **Detalles**. Cierre la pantalla Detalles.
4. Seleccione las aplicaciones que desea añadir a su dispositivo y haga clic en **Instalar**. Las aplicaciones seleccionadas se añadirán a su dispositivo.

## Adición manual de una aplicación

Si hay alguna aplicación que desee añadir y que no aparezca en la pantalla Agregar una aplicación, siga estos pasos para añadir de forma manual esa aplicación al dispositivo WD My Cloud.

**Nota:** WD recomienda que entienda completamente la naturaleza de la aplicación antes de instalarla en su dispositivo.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. Haga clic en el icono **Agregar una aplicación** en la parte inferior izquierda de la pantalla.
3. Haga clic en el vínculo **Para instalar una aplicación manualmente, haga clic aquí**.
4. Desplácese hasta la aplicación que desea instalar en el dispositivo.
5. Seleccione la aplicación que desea instalar y haga clic en **Abrir**. La aplicación seleccionada se instalará y se añadirá al dispositivo.

## Eliminar una aplicación

Siga estos pasos para eliminar una aplicación del dispositivo WD My Cloud.

**Nota:** Las aplicaciones preinstaladas no se pueden eliminar.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. En la lista Aplicaciones del panel izquierdo, seleccione la aplicación que desea eliminar del dispositivo.
3. Haga clic en el icono **Eliminar una aplicación** en la parte inferior izquierda de la pantalla.
4. En respuesta al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**. La aplicación se eliminará del dispositivo y dejará de aparecer en la lista de cuentas de usuario.

## Actualizar una aplicación

Siga estos pasos para actualizar una aplicación que haya añadido al dispositivo WD My Cloud.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. Si hay actualizaciones para alguna de las aplicaciones añadidas al dispositivo, aparecerá el vínculo Actualizaciones disponibles en la parte superior derecha de la pantalla.
3. Haga clic en el vínculo **Actualizaciones disponibles** para mostrar la pantalla Actualizaciones disponibles.
4. Seleccione la aplicación que desea actualizar de la lista y haga clic en **Actualizar**.
  - Si desea más información sobre la actualización, haga clic en **Detalles**.
  - Haga clic en **Atrás** para regresar a la pantalla Actualizar.

## 11

# Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música

[Servidores multimedia](#)

[Almacenamiento multimedia](#)

[Activación de DLNA y iTunes](#)

[Acceso al dispositivo My Cloud mediante reproductores multimedia](#)

[Acceso al dispositivo My Cloud mediante iTunes](#)

## Servidores multimedia

El dispositivo My Cloud está diseñado para actuar como el servidor de contenidos multimedia de su casa. Le permite transmitir fotos, música y vídeos a sus dispositivos compatibles con DLNA y música a sus dispositivos compatibles con iTunes.

Los dispositivos compatibles con DLNA y iTunes buscan los contenidos multimedia almacenados en cualquier recurso público que tenga activado el servicio multimedia. De manera predeterminada, DLNA Media está desactivado. Al activarlo en la página Configuración > Servidor multimedia, se activará también automáticamente el servicio multimedia del recurso compartido público. Para todos los demás recursos compartidos públicos, el servidor multimedia permanecerá apagado.

Si no desea que DLNA muestre archivos multimedia específicos, colóquelos en un recurso privado que esté configurado para no compartir el contenido multimedia. (Consulte “Edición de la configuración de un recurso compartido” en la página 39).

## Descripción del servidor multimedia

El dispositivo WD My Cloud utiliza TwonkyMedia como su servidor de contenidos multimedia DLNA. Transmite música, fotos y vídeos a cualquier dispositivo compatible de su hogar. Reproducir contenido multimedia del dispositivo compatible es fácil.




El servidor multimedia busca todo el contenido multimedia guardado en el recurso compartido Public del dispositivo WD My Cloud conectado a la red doméstica. Después de activar el servicio multimedia en el dispositivo (consulte “Activación de DLNA y iTunes” en la página 72), simplemente, transfiera el contenido multimedia al recurso compartido Public del dispositivo WD My Cloud y estará todo listo para transmitir y ver el contenido en el centro de entretenimiento de su casa, en videoconsolas (como Xbox 360® o PlayStation® 3), en el reproductor multimedia WD TV Live™ o en adaptadores multimedia digitales DLNA® 1.5, así como en otros ordenadores de su red doméstica o de la oficina. Visite <http://www.dlna.org> para obtener más información sobre DLNA.

## Descripción de iTunes

Usted u otra persona conectada al WD My Cloud puede usar iTunes para reproducir archivos de música guardados en él. El servicio crea una colección de música virtual en el dispositivo y la trata como un depósito de iTunes, permitiendo transmitir los archivos de música del dispositivo WD My Cloud a ordenadores con Windows o Mac que tengan iTunes.

iTunes busca en todos los recursos compartidos que tienen el servicio multimedia activado, incluido los recursos compartidos públicos predeterminados.

## Tipos de soportes admitidos

 Archivos de audio	 Archivos de vídeo	 Archivos de imágenes
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
ASF	DV	
FLAC	DVR-MS	
LPCM	FLV	
M4A	M1V	
M4B	M2TS	
MP1	M4P	
MP2	M4V	
MP3	MKV	
MP4	MOV	
MPA	MP1	
OGG	MP4	
WAV	MPE	
WMA	MPEG1	
	MPEG2	
	MPEG4	
	MPG	
	MTS	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	TS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

**Nota:** Es posible que algunos dispositivos no admitan la reproducción de estos archivos. Consulte el manual del usuario del dispositivo para comprobar qué formatos admite.

## Tipos de soportes admitidos por iTunes

**Nota:** iTunes 10.4 o posterior solo admite archivos de música. Consulte el Answer ID 8412 de la base de conocimientos para obtener información adicional acerca de las versiones de iTunes admitidas.

El servidor multimedia iTunes admite los siguientes tipos de extensiones: FLAC, M4A, MP3, MP4A y WAV.

**Nota:** Es posible que algunos dispositivos no admitan la reproducción de estos archivos. Consulte el manual del usuario del dispositivo para comprobar qué formatos admite.

## Almacenamiento multimedia

Puede almacenar y acceder a contenidos multimedia en el dispositivo WD My Cloud a través de recursos compartidos de red.

El dispositivo viene preconfigurado con el recurso compartido de red Public, que contiene las siguientes carpetas para el almacenamiento multimedia:

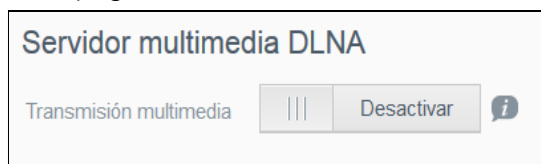
- **Shared Music:** guarda archivos de música que desee compartir con otros usuarios.
- **Shared Pictures:** guarda archivos de imagen que desee compartir con otros usuarios.
- **Shared Videos:** guarda archivos de vídeo que desee compartir con otros usuarios.

**Nota:** Notará que las carpetas Shared Music y Shared Picture de Public contienen subcarpetas similares. Twonky 7.2 necesita utilizar estas carpetas. Ahora puede cargar todos los tipos de contenidos multimedia a la subcarpeta de cargas desde un equipo cliente DLNA con funcionalidad de “carga”.

Vaya al sitio de configuración Twonky (NAS\_IP:9000) para añadir contenido desde todos los dispositivos NAS con capacidad para DLNA en su red a la carpeta duplicada. La carga y el duplicado son funciones adecuadas para usuarios expertos ya que no tienen asistencia al cliente de WD.

## Activación de DLNA y iTunes

La página Multimedia en la pantalla Configuración permite activar o desactivar los servidores multimedia DLNA y iTunes. Las utilidades del servidor multimedia que sirven para volver a analizar el NAS o reconstruir por completo la base de datos DLNA también se encuentran en la página Multimedia.



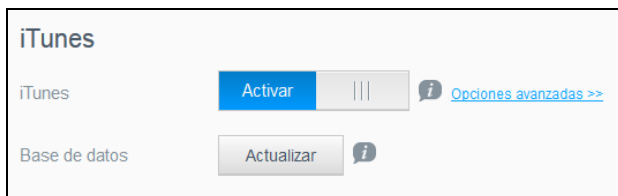
## Activación de DLNA

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y, en el panel izquierdo, haga clic en **Multimedia**.
2. En el área Servidor multimedia DLNA, en el campo Transmisión multimedia, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta característica.

**Nota:** La transmisión multimedia está desactivada de forma predeterminada. El servidor multimedia debe estar activado antes de que pueda ofrecer servicios multimedia a un recurso compartido. (Consulte “Creación de un recurso compartido” en la página 39 para obtener instrucciones acerca de cómo activar el servicio multimedia a un recurso compartido).

## Activación de iTunes

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y, luego, en **Multimedia** en el panel izquierdo.



2. En el área iTunes, en el campo iTunes, haga clic en el botón de alternancia para activar iTunes (si no está ya activado).

**Nota:** iTunes está activado de forma predeterminada. Para desactivarlo, haga clic en el botón de alternancia de modo que quede DESACTIVADO.

3. Haga clic en **Opciones avanzadas** para mostrar las opciones adicionales de iTunes.
  - Si iTunes está desactivado, este campo no se mostrará en la pantalla.
4. Si desea utilizar una contraseña al acceder al dispositivo WD My Cloud en iTunes:
  - Cambie el botón a **Activar**.
  - Introduzca una contraseña.
5. En el campo Actualizar automáticamente, seleccione la frecuencia de actualización del contenido multimedia en iTunes.
6. Haga clic en **Guardar** para guardar su configuración.

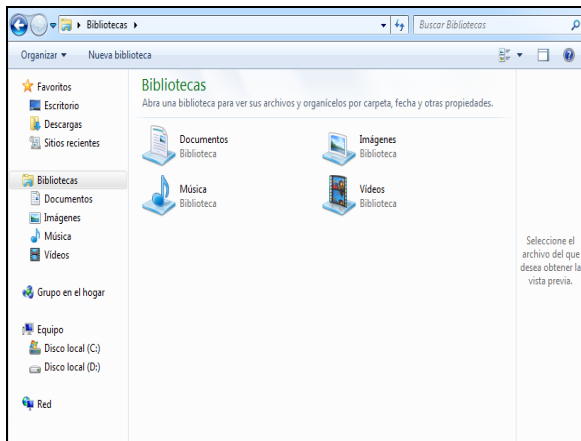
## Actualizar iTunes

Siga los siguientes pasos para actualizar el directorio de iTunes. Esto permite que iTunes seleccione todo contenido multimedia nuevo.

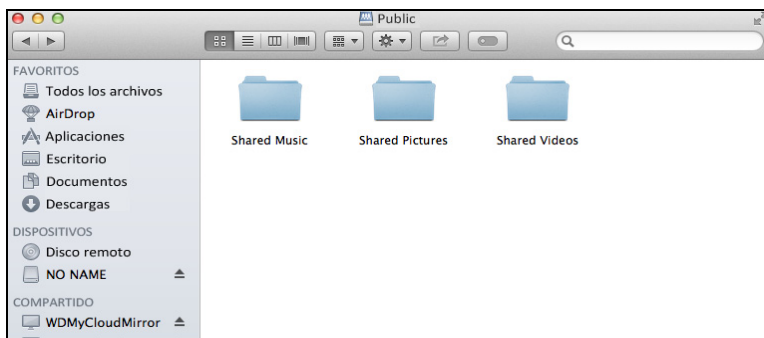
1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.
2. En el campo Base de datos de iTunes, haga clic en **Actualizar**.

## Agregar contenido multimedia a las carpetas

1. Abra el **Explorador de Windows** o el **Finder de Mac**.



**Explorador de Windows**



**Finder de Mac**

2. Navegue hasta la carpeta Shared Music del dispositivo WD My Cloud y copie sus archivos de música a la carpeta Shared Music.
3. Siga el mismo procedimiento para colocar los vídeos y las imágenes en sus respectivas carpetas: Shared Pictures (imágenes compartidas) y Shared Video (vídeos compartidos).

## Acceso al dispositivo My Cloud mediante reproductores multimedia

Ahora que ha copiado los archivos en una de las carpetas de recursos compartidos, puede usar diversos reproductores multimedia para transmitir los contenidos multimedia. Los siguientes tipos son admitidos:

- Reproductores multimedia WD TV Live
- Windows Media Player 11 (incluido en Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (incluido en Windows 7 y Windows 8)
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Otros reproductores multimedia:
  - Reproductores BluRay
  - Televisores conectados a la red
  - Marcos de imágenes digitales
  - Reproductor de música en red
- Dispositivos DLNA

**Nota:** Para obtener más información sobre el uso y la actualización del reproductor multimedia, visite el sitio de asistencia técnica apropiado.



## Reproductores multimedia WD

Puede conectar los diversos reproductores multimedia WD TV y WD a la red doméstica para acceder al contenido multimedia almacenado en una unidad de red como el dispositivo WD My Cloud. Para obtener más información sobre el uso de un reproductor multimedia WD, consulte el Answer ID 9769 de la base de conocimientos o consulte la guía del usuario del reproductor multimedia.

## Otros reproductores multimedia

A continuación se indican los pasos generales que se deben seguir para configurar dispositivos como, por ejemplo, marcos de fotografías digitales, reproductores Blu Ray, televisores conectados a la red y adaptadores multimedia digitales.

1. Asegúrese de que el dispositivo WD My Cloud está conectado a la red local doméstica y está encendido.
2. Siga las instrucciones del usuario que se facilitan con el reproductor multimedia para proceder con la configuración inicial o la instalación de los controladores.
3. Con la función de navegación del reproductor, busque y detecte su dispositivo WD My Cloud en su red.
4. Dependiendo del reproductor, es posible que necesite acceder a la página de ajustes y configuración de la red en la interfaz de usuario para establecer la conexión de modo que el reproductor pueda enlazarse con el dispositivo WD My Cloud. Consulte la guía del usuario del reproductor para ver instrucciones específicas.

## Dispositivos DLNA

Consulte los manuales de usuario del dispositivo multimedia DLNA para ver instrucciones sobre cómo conectar estos dispositivos a la red de área local para poder acceder a los contenidos de su dispositivo WD My Cloud. Vaya a <http://www.dlna.org> para ver una lista de dispositivos certificados DLNA, así como otra información.

## Acceso al dispositivo My Cloud mediante iTunes

Usted u otras personas que se conecten al dispositivo WD My Cloud pueden usar iTunes para reproducir los archivos de música almacenados en él. El servicio crea una colección de música virtual en el dispositivo y la trata como un depósito de iTunes, con lo que permite transmitir los archivos de música del dispositivo WD My Cloud a ordenadores con Windows o Mac que tengan iTunes. Para ver una lista de los tipos de soportes admitidos, Consulte "Tipos de soportes admitidos" en la página 71.

**Nota:** iTunes 10.4 o posterior solo admite archivos de música. Consulte el Answer ID 8412 de la base de conocimientos para obtener información adicional acerca de las versiones de iTunes admitidas.

**Nota:** iTunes busca en todos los recursos compartidos que tienen el servicio multimedia activado, incluido los recursos compartidos públicos predeterminados.

Puede arrastrar archivos multimedia a las carpetas correspondientes del recurso compartido Public (por ejemplo, arrastrar archivos de música al recurso compartido predeterminado WDMycloud/Public/Shared Music).

## Transmitir contenido multimedia en iTunes

iTunes está activado como predeterminado en el panel de control. Consulte “Activación de iTunes” en la página 73 para más información sobre cómo configurar iTunes.

1. Abra iTunes en el ordenador.
2. Haga clic en **WDMycloud<número de modelo>** en la sección Recursos compartidos del panel izquierdo. Si ha copiado música en la carpeta /Public/Shared Music o un vídeo en /Public/Shared Videos y está en un formato compatible con iTunes, aparecerá en el panel derecho.
3. Haga doble clic en un archivo multimedia que desee reproducir.

## 12

## Configuración

- General
- Red
- Contenidos multimedia
- Utilidades
- Notificaciones
- Actualizar firmware

La opción Configuración de la barra de navegación permite al administrador ver y personalizar el sistema, la red, el contenido multimedia, las utilidades, las notificaciones y la configuración del firmware del dispositivo WD My Cloud. En este capítulo, se explica cómo configurar las diversas opciones del dispositivo WD My Cloud.

### General

En la página Configuración, puede:

- Ver y modificar el nombre y la descripción del dispositivo.
- Seleccionar el idioma en el que se deben mostrar las páginas web.
- Establecer la fecha, la hora y la zona horaria del dispositivo.
- Activar el acceso de nube del dispositivo.
- Configurar las opciones de ahorro de energía.
- Activar y configurar las copias de seguridad de Time Machine del Mac.
- Activar varios servicios para su dispositivo
- Administrar la configuración de la cámara.

---

**¡ADVERTENCIA!** Un cambio de nombre del dispositivo WD My Cloud obliga a todos los ordenadores de la red a reasignar sus recursos de red compartidos y causará problemas en cualquier trabajo de copia de seguridad que esté en progreso (por ejemplo, Time Machine). Cambie el nombre del dispositivo solamente cuando sea necesario.

---

## Acceso a la pantalla General

En la barra de navegación, haga clic en **Configuración**. Aparecerá la página General.

### Configuración

- General**
- Red
- Multimedia
- Utilidades
- Notificaciones
- Actualizar firmware

#### Perfil del dispositivo

Nombre del dispositivo: WDMycloudEX2100

Descripción: WDMycloudEX2100

Número de serie:

---

#### Idioma y reloj

Idioma: Español

Zona horaria: (GMT-08:00) Hora del Pacífico (EE.UU. ...)

Servicio NTP: **Activar**

Servidor principal: time.windows.com [Configurar>>](#)

Fecha y hora: miércoles, 2015 DE enero DE 07 9:43:10

Formato de hora: 12

Formato de fecha: YYYY-MM-DD

---

#### Acceso a la nube

Servicio de nube: **Activar** [Configurar>>](#)

Estado de conexión: Listo

El acceso a la nube ya está disponible desde su dispositivo.

Panel de acceso a la nube: **Desactivar**

---

#### Ahorro de energía

Unidad en reposo: **Activar**

LED: **Activar**

Programa de energía: **Desactivar**

Tiempo de espera de acceso a la web: 9 minutos

---

#### Copias de seguridad de Mac

Time Machine: **Activar** [Configurar>>](#)

---

#### Servicios

Papelera de reciclaje: **Borrar** [Configurar>>](#)

## Perfil del dispositivo

Perfil del dispositivo	
Nombre del dispositivo	WDMyCloudEX2100
Descripción	WDMyCloudEX2100
Número de serie	XXXXXXXXXX-1234

1. En la sección Perfil del dispositivo en la página General, puede ver o modificar los siguientes ajustes:

Nombre del dispositivo	Introduzca un nombre exclusivo para identificar el dispositivo en la red. El nombre del dispositivo puede tener hasta 15 caracteres y no debe incluir caracteres especiales (por ejemplo, @, #, \$, etc.).
Descripción	La descripción predeterminada es WDMyCloud<núm.modelo>. Si lo desea, introduzca otra descripción para su dispositivo. La descripción del dispositivo puede tener hasta 32 caracteres y no debe incluir caracteres especiales (por ejemplo, @, #, \$, etc.).
Número de serie	Muestra el número asignado por WD que identifica la unidad específica. Este campo no se puede modificar.

2. Si realizó cambios, haga clic en **Guardar** (aparece al lado del campo actualizado una vez se realice el cambio).

**Nota:** En el Panel de control de WD My Cloud, los botones **Cancelar** y **Guardar** sólo aparecen si realiza cambios.

## Idioma y reloj

En esta sección de la pantalla General, puede cambiar el idioma que aparece en la interfaz del dispositivo WD My Cloud y establecer la fecha y la hora. La fecha y la hora se sincronizan de forma predeterminada en el servidor NTP (protocolo de hora de la red). Puede configurar la fecha y la hora manualmente o permitir al NTP acceder a Internet para ajustar automáticamente la hora. Si no está conectado a Internet, debe introducir la fecha y la hora manualmente.

Idioma y reloj	
Idioma	Espanol
Zona horaria	(GMT-08:00) Hora del Pacífico (EE.UU....)
Servicio NTP	Activar
Servidor principal	time.windows.com <a href="#">Configurar&gt;</a>
Fecha y hora	viernes, 2014 DE diciembre DE 19 8:10:53
Formato de hora	12
Formato de fecha	YYYY-MM-DD

1. En la sección Idioma y reloj, puede ver o modificar las siguientes opciones de configuración:

Idioma	En la lista desplegable, seleccione el idioma que desea que aparezca en las páginas web del dispositivo WD My Cloud. El idioma predeterminado es English.
--------	---

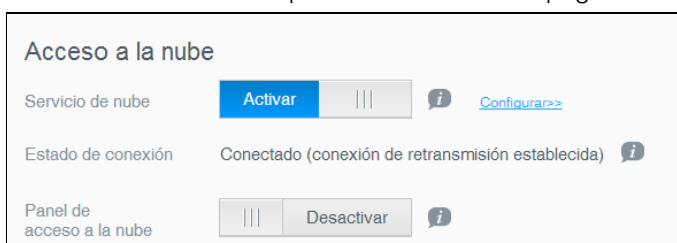
Zona horaria	En una lista desplegable, seleccione la zona horaria en la que se encuentra su dispositivo.
Servicio NTP	Habilite o deshabilite el servicio de protocolo de tiempo de redes (NTP), que sincroniza automáticamente el dispositivo para actualizar la fecha y la hora.
Servidor principal	Cambiar el servidor principal utilizado por su servicio NTP. <ul style="list-style-type: none"> <li>Para cambiar el servidor principal utilizado por su servicio NTP, haga clic en <b>Configurar</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Añadir NTP de usuario</b> e introduzca la dirección URL del nuevo servidor primario.</li> <li>Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ul>
Fecha y hora	Muestra la fecha y la hora del dispositivo. Esta información se sincroniza de forma predeterminada con el servidor NTP.
Formato de hora	Desde la lista desplegable, seleccione <b>12</b> (reloj de 12 horas) o <b>24</b> (reloj de 24 horas).
Formato de fecha	En la lista desplegable, seleccione el formato de fecha que desee utilizar para visualizar la fecha en el dispositivo.

- Haga clic en **Guardar** cada vez que realice un cambio.

## Acceso a la nube

Siga estos pasos para activar o desactivar el acceso de nube para todos los usuarios (es decir, para decidir si los ordenadores y los dispositivos móviles podrán acceder al contenido del dispositivo WD My Cloud).

**Nota:** Esta acción activa el acceso a la nube de todo el dispositivo. Para activar el acceso de un usuario individual, consulte “Configuración del acceso desde la nube para un usuario” en la página 42.



- Desplácese hasta el área Acceso a la nube en la pantalla General.
- En el campo Servicio de nube, compruebe que el botón de alternancia está en la posición de Activar. El Estado de conexión pasará a ser Conectado (conexión de retransmisión establecida).

- Haga clic en **Configurar** para cambiar el tipo de conexión que se utiliza para el acceso de nube.

En la pantalla Opciones de conexión a la nube, aparecen tres opciones de acceso:

- **Automático:** con esta opción, se utiliza uPnP (Universal Plug and Play) para intentar abrir puertos en el enrutador. Si tiene éxito, se establece una conexión directa entre su dispositivo y sus aplicaciones.
- **Manual:** Establece una conexión a través de los dos puertos seleccionados. Si no hay ningún puerto disponible, se establece una conexión de retransmisión. Se necesita configurar manualmente el enrutador para esta opción. Consulte el Answer ID 8526 de la base de conocimientos para más información sobre cómo configurar su enrutador para la configuración manual.
- **Win XP:** Establece una conexión a través de los puertos 80 y 443. Si estos puertos no están disponibles, se establece una conexión de retransmisión. Esta opción es obligatoria si utiliza Windows XP.

**Nota:** El dispositivo WD My Cloud establece de forma predeterminada una conexión directa entre sus dispositivos móviles y el enrutador.

- En el campo Base de datos de contenidos, haga clic en Reconstruir para reconstruir la base de datos de WDMycloud.

**Nota:** Solo debe usar esta opción para resolver problemas si sospecha que la base de datos está dañada.

- Haga clic en **Guardar**. El campo Estado de la conexión indica que el dispositivo está conectado.

### Panel de acceso a la nube

Esta opción le permite activar el acceso al Panel de control desde la nube de forma remota.

- En el campo Panel de acceso a la nube, haga clic en el botón de alternancia para activar el acceso al Panel de control desde la nube de forma remota.

**Nota:** Esta opción permite realizar de forma remota las funciones de administrador.

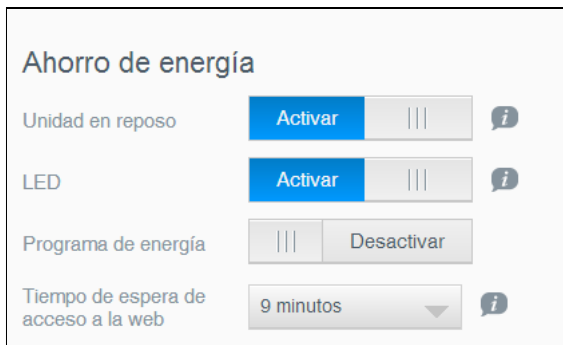
- Revise la información que se muestra en la pantalla y escriba dos veces una contraseña para la cuenta de administrador. A continuación, haga clic en **Guardar**.

- Si ya tiene una contraseña asociada a la cuenta de administrador, revise la pantalla Panel de acceso a la nube y haga clic en **Aceptar**.

**Nota:** Si estableció la Configuración de nube en Manual, tendrá acceso a su dispositivo de forma remota mediante los puertos que seleccionó durante la configuración manual de la nube. Ejemplo: si configuró manualmente el puerto HTTP 5040, deberá utilizar la siguiente dirección para acceder al dispositivo: `http://<dirección IP del dispositivo>:5040`.

## Ahorro de energía

Los campos de Ahorro de energía le permiten reducir el consumo energético necesario para que funcione el dispositivo WD My Cloud. Utilice la siguiente información para configurar las opciones de ahorro energético del dispositivo WD My Cloud.



Vea o modifique las siguientes opciones:

Unidad en reposo	Si está activada la función de suspensión los discos duros pasan al modo de espera después de un período de inactividad prefijado para ahorrar energía. Suspensión está activado para actuar en aproximadamente 10 minutos (predeterminado). <ul style="list-style-type: none"> <li>Para habilitar o deshabilitar Suspensión, haga clic en el botón de alternancia.</li> </ul>
------------------	--

LED	Activar esta función permite a los LED del dispositivo pasar al modo de espera para ahorrar energía. Esta función está habilitada de forma predeterminada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Para habilitar o deshabilitar el LED, haga clic en el botón de alternancia.</li> </ul>
-----	--

LCD	Activar esta función permite a los LCD del dispositivo pasar al modo de espera después de un período de inactividad prefijado para ahorrar energía. LCD está activado para entrar en el modo de espera a los 10 minutos. <ul style="list-style-type: none"> <li>Para habilitar o deshabilitar el LCD, haga clic en el botón de alternancia.</li> </ul>
-----	--

**Esta opción solo está disponible en los dispositivos WD My Cloud de 4 compartimentos.**

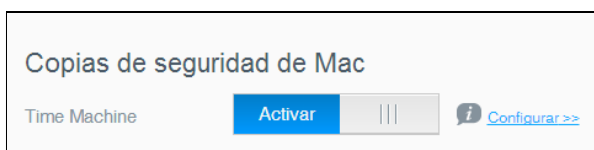
Recuperación de energía	Reinicia de forma automática el dispositivo tras un apagado imprevisto debido a un fallo en el suministro de energía. Recuperación de energía está habilitado de forma predeterminada. <p><i>Nota:</i> Si desactiva esta función, su dispositivo no se reiniciará automáticamente tras un apagado imprevisto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para habilitar o deshabilitar Recuperación de energía, haga clic en el botón de alternancia.</li> </ul>
-------------------------	--



Programa de energía	<p>El Programa de energía permite programar el apagado del dispositivo WD My Cloud.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para habilitar o deshabilitar Programa de energía, haga clic en el botón de alternancia.</li> <li>2. Haga clic en <b>Configurar</b> para personalizar el programa de energía.</li> <li>3. Utilice la barra deslizante situada junto a cada día de la semana para configurar las horas de encendido y apagado del dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga clic en el botón de encendido situado junto a la barra deslizante para apagar el dispositivo durante 24 horas.</li> </ul> </li> <li>4. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol> <p><i>Nota:</i> Puede usar WD Quick View para despertar el sistema.</p>
Tiempo de espera de acceso a la web	<p>Automáticamente inicia sesión en el sistema tras el periodo de tiempo designado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el menú desplegable Tiempo de espera de acceso a la web, seleccione el periodo de tiempo que desea que el sistema espere. El sistema se actualiza automáticamente.</li> </ul>

## Copias de seguridad de Mac

Esta sección de la página General activa o desactiva las copias de seguridad de ordenadores Mac con Time Machine.



**Importante:** Para poder restaurar las copias de seguridad de Time Machine, debe establecer una contraseña para la cuenta de administrador.

### Para configurar las opciones de copia de seguridad:

1. En el área Copias de seguridad de Mac, haga clic en el botón de alternancia para activar las copias de seguridad de Time Machine si no se han activado previamente.
2. Haga clic en el vínculo **Configurar** para mostrar el diálogo Configuración de Time Machine.
3. Desde la lista desplegable **Seleccionar un recurso compartido**, seleccione un recurso compartido que quiera utilizar para hacer la copia de seguridad de los datos de Mac.
4. En el campo Tamaño máximo, mueva el control deslizante para indicar el valor máximo que desee usar para la copia de seguridad.

**Nota:** El hecho de aumentar el valor máximo de la copia de seguridad después de la copia de seguridad inicial no tiene ningún efecto sobre las copias de seguridad existentes. WD recomienda dejar esta configuración en el valor máximo para la copia de seguridad inicial. Cuando se complete la primera copia de seguridad, podrá cambiar el tamaño de la copia de seguridad arrastrando el control deslizante Tamaño máximo.

5. Haga clic en **Guardar**.

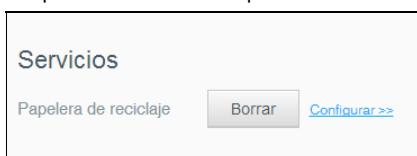
---

**Importante:** Cuando Time Machine comience a realizar copias de seguridad de sus archivos en un recurso compartido seleccionado, le recomendamos continuar realizando las copias a dicho recurso. Compartir recursos compartidos genera un nuevo archivo de copia de seguridad que no contendrá la información previamente guardada.

---

## Servicios

En esta sección de la pantalla General, se activa o se desactiva el servicio Papelera disponible en el dispositivo WD My Cloud.



### Vaciar la papelera de reciclaje

Siga estos pasos para vaciar la papelera de reciclaje del dispositivo.

Vaciar papelera de reciclaje automáticamente:

1. En el área Servicios > Papelera de reciclaje, haga clic en **Configurar**.
2. En el campo Vaciar papelera de reciclaje automáticamente, haga clic en el botón de alternancia para activar la función de vaciado automático.
3. En el campo Tiempo de retención de archivo, introduzca el número de días que desea conservar los datos antes de que se borren.
4. Haga clic en **Guardar**.

Vaciar papelera de reciclaje manualmente:

- Para vaciar manualmente la papelera del dispositivo, haga clic en **Limpiar**.

## Red

La pantalla **Red** muestra las direcciones MAC e IP del dispositivo y permite establecer opciones de red como el acceso FTP, los servidores remotos y los grupos de trabajo.

### Configuración

- General
- Red**
- Multimedia
- Utilidades
- Notificaciones
- Actualizar firmware

#### Perfil de red

Estado: Acceso a internet ⓘ

Dirección MAC: XXXXXXXXXX

IPv4 Dirección IP: 10.10.90.231

IPv4 Servidor DNS: 194.228.41.65 , 194.228.41.113

IPv6 Dirección IP: -

IPv6 Servidor DNS: -

---

#### Servicio de red

IPv4 Modo de red: Estática | **DHCP** ⓘ

IPv6 Modo de red: Automática | DHCP | Estática | **Desactivado** ⓘ

Agregación de enlaces: Active Backup ⓘ

Velocidad de enlace: Automática ⓘ

Jumbo Frame: 5000 ⓘ

Acceso FTP: ||| | Desactivar ⓘ

Servicio AFP: **Activar** | ||| ⓘ

Servicio NFS: **Activar** | ||| ⓘ

Servicio WebDAV: ||| | Desactivar ⓘ

SNMP: ||| | Desactivar ⓘ

SSH: ||| | Desactivar ⓘ

DNS dinámico: ||| | Desactivar ⓘ

---

#### SAI de red

Esclavo: ||| | Desactivar ⓘ

---

#### Servicios de Windows

Grupo de trabajo:  ⓘ

Examinador principal local: ||| | Desactivar ⓘ

Protocolo Max SMB: SMB 2 ⓘ

Sistema de archivos distribuido: ||| | Desactivar ⓘ

Active Directory: ||| | Desactivar ⓘ

LLTD: ||| | Desactivar ⓘ

---

#### Servidor remoto

Servidor remoto: ||| | Desactivar ⓘ

---

#### Enrutamiento de puertos

No se ha agregado ningún servicio de enrutamiento de puertos a su dispositivo WD My Cloud EX2100.

ⓘ [Más información](#)

## Perfil de red

La sección Perfil de red de la pantalla Red muestra la información de red del dispositivo WD My Cloud.

Perfil de red	
Estado	Acceso a internet
Dirección MAC	XXXXXXXXXX
IPv4 Dirección IP	10.10.90.231
IPv4 Servidor DNS	194.228.41.65 , 194.228.41.113
IPv6 Dirección IP	-
IPv6 Servidor DNS	-

La sección Perfil de red muestra la información siguiente:

Estado	El estado actual de la conectividad a Internet.
Dirección MAC	La dirección MAC (Controlador de acceso a medios) de este dispositivo.
IPv4 Dirección IP	La dirección IP versión 4 de este dispositivo.
IPv4 Servidor DNS	La dirección del servidor DNS de IP, versión 4, de este dispositivo.
IPv6 Dirección IP	La dirección IP versión 6 de este dispositivo.
IPv6 Servidor DNS	La dirección del servidor DNS de la IP versión 6 de este dispositivo.

## Servicios de red

La sección Servicio de red de la pantalla Red permite activar o desactivar los servicios disponibles en el dispositivo WD My Cloud.

Servicio de red	
IPv4 Modo de red	Estática <b>DHCP</b>
IPv6 Modo de red	Automática DHCP Estática <b>Desactivado</b>
Agregación de enlaces	Active Backup
Velocidad de enlace	Automática
Jumbo Frame	5000
Acceso FTP	<input type="checkbox"/> Desactivar
Servicio AFP	<b>Activar</b> <input type="checkbox"/>
Servicio NFS	<b>Activar</b> <input type="checkbox"/>
Servicio WebDAV	<input type="checkbox"/> Desactivar
SNMP	<input type="checkbox"/> Desactivar
SSH	<input type="checkbox"/> Desactivar
DNS dinámico	<input type="checkbox"/> Desactivar

Puede revisar o actualizar los campos siguientes:

iIPv4 Modo de red	<p>De forma predeterminada, el modo de red está configurado como DHCP, lo que significa que el dispositivo WD My Cloud obtiene automáticamente la dirección IP y otros ajustes de la red.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el método de asignación de la dirección IPv4 exclusiva del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estática:</b> la opción de dirección IP estática le permite tener la misma dirección IP cada vez que se conecta. Se le solicitará la dirección IP, la máscara de subred, la dirección IP de la puerta de enlace y el servidor DNS. (Si no conoce esta información, compruebe la configuración del enrutador.)</li> <li>• <b>DHCP:</b> el cliente DHCP hace que el dispositivo WD My Cloud obtenga una dirección IP y los ajustes correspondientes de manera automática a partir del servidor DHCP local.</li> </ul> </li> </ol> <p><i>Nota:</i> Cuando haya una configuración Estática o DHCP, anote su máscara de subred, la dirección IP de la puerta de enlace y el servidor DNS en un lugar seguro para futuras referencias. Esta información no se mostrará cuando la haya introducido en el servidor WD My Cloud.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Complete el asistente de configuración LAN para configurar el modo de red.</li> </ol>
iIPv6 Modo de red	<p>El formato IPv6 es un nuevo estándar IP que especifica los formatos de paquetes y el esquema de direcciones en varias redes IP. De manera predeterminada, la opción establecida es apagado. Seleccione el método de asignación de la dirección IPv6 exclusiva del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática</li> <li>• DHCP</li> <li>• Estática</li> <li>• Desactivado</li> </ul> <p>Una vez seleccionado, complete los campos siguientes en la pantalla asociada y haga clic en <b>Guardar</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP</li> <li>• Longitud de prefijo</li> <li>• Puerta de enlace predeterminada</li> <li>• Servidor DNS</li> </ul> <p>Cuando haya una configuración Estática o DHCP, anote su máscara de subred, la dirección IP de la puerta de enlace y el servidor DNS en un lugar seguro para futuras referencias. Esta información no se mostrará cuando la haya introducido en el servidor WD My Cloud.</p>
Agregación de enlaces	<p>Esta función también se llama Vinculación y hace referencia a dos tarjetas LAN, presentes en su NAS, y dos cables conectados a su enrutador de manera simultánea. Esto mejora el rendimiento y la fiabilidad.</p> <p>Seleccione el tipo de agregación de enlaces que quiere usar para el dispositivo en el menú desplegable.</p>

Velocidad de enlace	<p>Seleccione la velocidad de enlace de su red desde el menú desplegable y haga clic en <b>Guardar</b>. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 100</li> <li>• 1000</li> </ul>
Jumbo Frame	<p>Las tramas Jumbo son grandes tramas IP utilizadas para aumentar el rendimiento en las redes capacitadas. Seleccione la trama Jumbo de su red desde el menú desplegable y haga clic en <b>Guardar</b>.</p> <p><i>Nota:</i> Todos los dispositivos de su red (p.ej. enrutador, ordenador) deben estar capacitados y configurados para esta opción para poder maximizar el rendimiento.</p>
Acceso FTP	<p>El protocolo de transferencia de archivos (FTP) permite transferir datos de un ordenador a otro a través de una red. Para activar el acceso FTP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón de alternancia para configurar este ajuste como <b>ACTIVADO</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Configurar</b>.</li> <li>3. En la pantalla de configuración de FTP, escriba la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usuarios máximos:</b> en el menú desplegable, seleccione el número máximo de usuarios que quiere que tengan acceso FTP.</li> <li>• <b>Tiempo de inactividad:</b> introduzca la cantidad de tiempo, en minutos, que quiere que el FTP pueda permanecer inactivo antes de que se considere que ha transcurrido el tiempo de espera.</li> <li>• <b>Puerto:</b> introduzca el puerto que se usará para el acceso FTP.</li> <li>• <b>Control de flujo:</b> Seleccione <b>Ilimitado</b> o <b>Personalizar</b>. Si selecciona Personalizar, escriba un valor para el control de flujo.</li> </ul> </li> <li>4. Haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>5. En el campo <b>Modo pasivo</b>, seleccione <b>Predeterminado</b> o <b>Personalizar</b>. Si selecciona Personalizar, escriba los valores del modo pasivo.</li> <li>6. Active la casilla si quiere informar de la IP externa en modo PASV (pasivo) y haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>7. Introduzca la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Idioma cliente:</b> seleccione el idioma del cliente en el menú desplegable.</li> <li>• <b>TLS:</b> active la casilla de Seguridad de la capa de transporte (TLS) situada junto a la conexión TLS implícita o TLS explícita, si es el caso.</li> <li>• <b>FXP:</b> para activar el Protocolo de intercambio de archivos (FXP), haga clic en el botón de alternancia de modo que quede <b>ACTIVADO</b>.</li> </ul> </li> <li>8. Haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>9. Escriba todas las direcciones IP para las que desee bloquear el acceso FTP y seleccione <b>Permanente</b> o <b>Temporal</b> en el menú desplegable. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> <li>10. Haga clic en <b>Finalizar</b>.</li> </ol>

Servicio AFP	<p>El servicio del protocolo de archivos de Apple (AFP) se activa de forma automática si tiene configuradas las copias de seguridad de Time Machine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para habilitar o deshabilitar el Servicio AFP, haga clic en el botón de alternancia.</li> </ul> <p><b>¡ADVERTENCIA! Montar o expulsar un disco USB mientras se realiza una transferencia de archivos NFS o AFP interrumpirá el proceso de transferencia de archivos.</b></p>
Servicio NFS	<p>Network File System (Sistema de archivos de red). Seleccione esta opción para activar el Servicio NFS en su red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para habilitar o deshabilitar el Servicio NFS, haga clic en el botón de alternancia.</li> </ul> <p><b>¡ADVERTENCIA! Montar o expulsar un disco USB mientras se realiza una transferencia de archivos NFS o AFP interrumpirá el proceso de transferencia de archivos.</b></p>
Servicio WebDAV	<p>Seleccione esta opción para activar el Sistema distribuido de creación y control de versiones web (WebDAV) en su red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para habilitar o deshabilitar el Servicio WebDAV, haga clic en el botón de alternancia.</li> </ul> <p><i>Nota:</i> Para conectarse al servicio WebDAV, utilice la siguiente dirección IP: <a href="http://&lt;dirección IP del servidor&gt;:8080/Public">http://&lt;dirección IP del servidor&gt;:8080/Public</a></p>
SNMP	<p>Protocolo simple de administración de redes (SNMP). Seleccione esta opción para gestionar dispositivos en redes IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para habilitar o deshabilitar el SNMP, haga clic en el botón de alternancia.</li> </ul> <p>Consulte la página WD Tech Support Downloads en <a href="http://support.wd.com">http://support.wd.com</a> para descargar el archivo de configuración MiB.</p>
SSH	<p>Seleccione esta opción para acceder de forma segura a su nube personal y realizar operaciones de línea de comandos mediante el protocolo Secured Shell (SSH). SSH está desactivado de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para habilitar o deshabilitar el SSH, haga clic en el botón de alternancia.</li> </ul> <p><b>¡ADVERTENCIA! Tenga en cuenta que modificar o intentar modificar este dispositivo fuera del funcionamiento normal del producto anula la garantía de WD.</b></p> <p><i>Nota:</i> El nombre de usuario para iniciar sesión en SSH es <b>sshd</b>.</p>

---

DNS dinámico	<p>Seleccione el sistema de nombres de dominio dinámico (DNS) para alojar un servidor (web, FTP, servidor de juegos, etc.) con un nombre de dominio.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Para habilitar o deshabilitar el DNS dinámico, haga clic en el botón de alternancia.</li><li>2. Haga clic en <b>Configurar</b>.</li><li>3. En la pantalla de configuración de DDNS, escriba la siguiente información:<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dirección del servidor:</b> seleccione una dirección de servidor del menú desplegable.</li><li>• <b>Nombre del host:</b> escriba un nombre para el servidor.</li><li>• <b>Nombre o clave de usuario:</b> escriba un nombre o clave de usuario para el servidor.</li><li>• <b>Contraseña o clave:</b> escriba una contraseña o clave para el servidor.</li><li>• <b>Verificar contraseña o clave:</b> vuelva a escribir la contraseña o clave para el servidor.</li></ul></li><li>4. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li></ol>
--------------	--

---

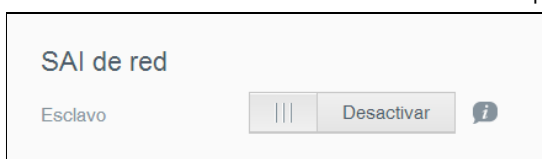


## SAI de red

Un Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) es un dispositivo que funciona con baterías y mantiene en funcionamiento los dispositivos conectados al puerto del SAI durante un breve periodo de tiempo si se produce un fallo en la fuente de alimentación principal. Cuando conecta un dispositivo WD My Cloud a la red mediante un SAI, la unidad se apagará automáticamente cuando el SAI se agote hasta un porcentaje especificado.

La comunicación con el dispositivo WD My Cloud se realiza mediante un protocolo de maestro/esclavo con el que el dispositivo maestro controla a los dispositivos esclavos.

Cuando el SAI se conecta al dispositivo WD My Cloud mediante USB, el dispositivo se convierte automáticamente en un SAI de red maestro. Otros dispositivos WD My Cloud conectados a dicha SAI serán redirigidos a la dirección IP de la SAI maestro. Si el SAI se descarga hasta alcanzar el porcentaje especificado, se apagarán de la manera adecuada todas las unidades WD My Cloud esclavas. Consulte la respuesta de la base de conocimientos con el identificador 11852 para obtener una lista de dispositivos UPS.

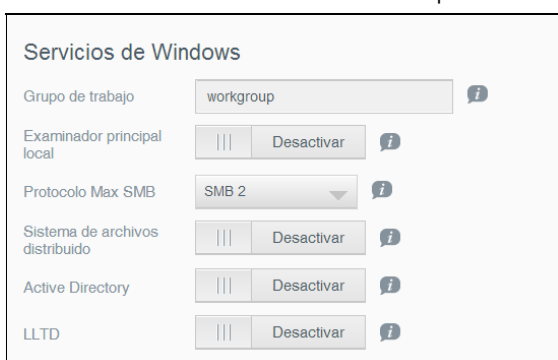


### Para configurar un SAI de red:

1. Haga clic en el botón de alternancia Esclavo para **Activar** este modo. Aparecerá la pantalla del modo de SAI de red esclavo.
2. Escriba la dirección IP del SAI maestro. Aparecerá una pantalla que muestra el mensaje “en curso” y, cuando se actualice la configuración, se mostrará la pantalla Red con el modo SAI de red esclavo desactivado.

## Servicios de Windows

La sección Servicios de Windows de la pantalla Red permite configurar las aplicaciones de los servicios de Windows en el dispositivo WD My Cloud.



### Grupo de trabajo

La función Grupo de trabajo permite que los dispositivos de un mismo grupo de trabajo accedan el uno al otro. Esta opción está disponible únicamente para los sistemas operativos Windows. Cada vez que se añade un dispositivo a su red, asígnele el mismo nombre de grupo de trabajo para permitir el acceso.

1. En el archivo Grupo de trabajo, escriba el nombre del grupo de trabajo para su red.
2. Haga clic en **Guardar**.

### Examinador principal local

La función Examinador principal local permite recopilar y registrar recursos e información de los servicios de varias subredes.

- Para habilitar o deshabilitar el Examinador principal local, haga clic en el botón de alternancia.

### Protocolo Max SMB.

La función del protocolo Max SMB. le permite seleccionar el protocolo Bloque de mensajes del servidor (SMB) máximo que desea utilizar con el dispositivo.

- Seleccione el protocolo SMB máximo en el menú desplegable.

### Sistema de archivos distribuido

Activar esta función permite mejorar la disponibilidad de los datos. El sistema de archivos distribuido está desactivado de forma predeterminada.

1. Para habilitar o deshabilitar el Sistema de archivos distribuido, haga clic en el botón de alternancia.
2. Haga clic en **Configurar**.
3. En el campo Carpeta raíz, escriba el nombre de la carpeta raíz y haga clic en **Config. vínculo**.
4. Introduzca la siguiente información:

Nombre de recurso compartido local	Escriba el nombre del recurso compartido local donde desea guardar la información.
IP anfitrión	Escriba la dirección IP del NAS local donde desea guardar la información.
Carpeta remota del recurso compartido	Escriba el nombre de la carpeta remota donde desea guardar la información o seleccione la carpeta en la lista desplegable Seleccionar carpeta, a la derecha del campo.

5. Haga clic en **Carpeta remota del recurso compartido** para conectarse a su carpeta remota.
6. Haga clic en **Guardar**.

### Active Directory

Si habilita esta función, el dispositivo My Cloud de WD podrá unirse a un dominio de Windows existente. Active Directory está desactivado de forma predeterminada.

1. Para habilitar o deshabilitar Active Directory, haga clic en el botón de alternancia. Aparecerá la pantalla de configuración de Active Directory.
2. Introduzca la siguiente información:

Nombre de usuario	Escriba el nombre de la cuenta del servidor Active Directory.
Contraseña	Escriba la contraseña del servidor Active Directory.
Nombre de dominio	Escriba el nombre del dominio del servidor Active Directory
Servidor DNS1	Introduzca la dirección IP del Servidor1 del Sistema de nombres de dominio (DNS).

3. Revise la información de la pantalla y haga clic en **Guardar**.

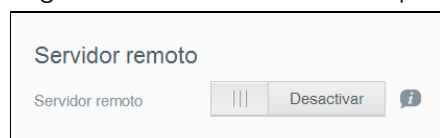
## LLTD

Sirve para habilitar o deshabilitar el protocolo Detección de topologías de nivel de vínculo (LLTD). Seleccione esta opción para activar LLTD en su red para un descubrimiento y diagnóstico de red mejorados en equipos Microsoft Windows.

- Para habilitar o deshabilitar el LLTD, haga clic en el botón de alternancia.

## Servidor remoto

La sección Servidor remoto de la pantalla Red permite habilitar el dispositivo WD My Cloud de modo que actúe como un servidor remoto. Así, puede realizar copias de seguridad de los recursos compartidos de otro WD My Cloud en la LAN o WAN local.



**Nota:** Para poder ver el dispositivo WD My Cloud por Internet, asegúrese de añadir reglas de enrutamiento de puertos para los servicios SSH y Copia de seguridad remota. (Consulte “Servicios de red” en la página 86.)

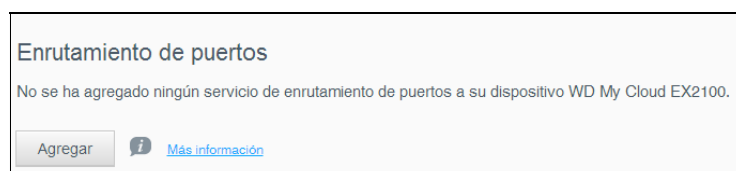
### Para habilitar Servidor remoto:

1. Cambie el botón a **Activar**.
2. Haga clic en **Configurar**. Aparecerá la pantalla Servidor remoto.
3. En el campo Contraseña, escriba la contraseña que se utilizará para que este dispositivo permita hacer copias de seguridad remotas a un servidor remoto.
4. Haga clic en **Guardar**.

## Enrutamiento de puertos

La sección Enrutamiento de puertos de la pantalla Red permite administrar las conexiones a determinados servicios asignando números de puerto predeterminados o personalizados.

Para obtener más información acerca del enrutamiento de puertos, consulte el Answer ID 10649 de la base de conocimientos.



### Adición de servicios de enrutamiento de puertos

1. Haga clic en **Agregar** para añadir servicios de enrutamiento de puertos al dispositivo WD My Cloud.
2. En la pantalla Configuración de enrutamiento de puertos, haga clic en **Seleccionar la exploración de servicios predeterminada** o **Personalizar un servicio de enrutamiento de puertos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - Si seleccionó Seleccionar el análisis de servicio predeterminado: seleccione la exploración de servicios predeterminada que desea usar para el enrutamiento de puertos y haga clic en **Guardar**.
  - Si seleccionó Personalizar un servicio de enrutamiento de puertos, complete los campos siguientes:

- **Servicio:** escriba un servicio para el enrutamiento de puertos.
- **Protocolo:** seleccione un protocolo del menú desplegable.
- **Puerto externo:** escriba un número de puerto externo para el enrutamiento de puertos.
- **Puerto interno:** escriba un número de puerto interno para el enrutamiento de puertos.
- Haga clic en **Finalizar**.

### Modificar Servicios de Enrutamiento de puertos

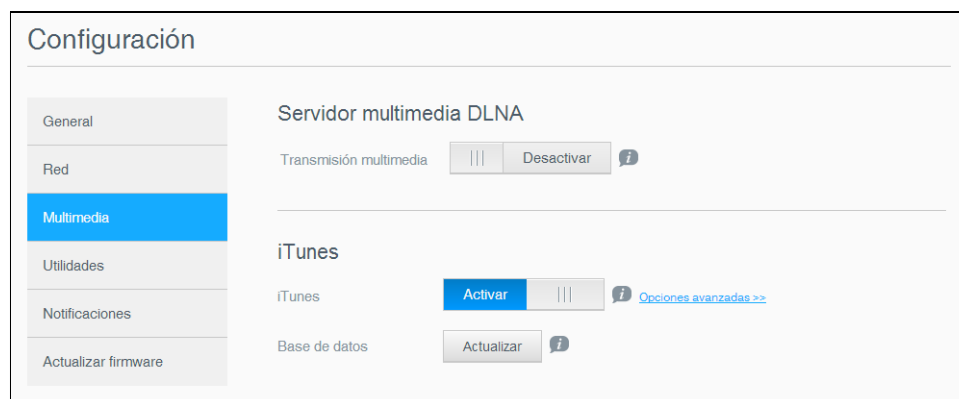
1. Haga clic en **Detalles** al lado del servicio de reenvío de puertos que desea modificar.
2. Haga todos los cambios necesarios y haga clic en **Terminar**.

### Eliminar servicios de Enrutamiento de puertos

1. Haga clic en **Detalles** al lado del servicio de reenvío de puertos que desea eliminar.
2. Haga clic en **Eliminar**. Se elimina su servicio de enrutamiento de puertos y se suprime de la lista de enrutamiento de puertos.

## Contenidos multimedia

En la pantalla Multimedia, puede configurar el servidor de contenidos multimedia DLNA (Digital Living Network Alliance) y el reproductor multimedia iTunes para disfrutar del contenido multimedia en todas las habitaciones de la casa.



1. En la barra de navegación, haga clic en el icono **Configuración** y, luego, en **Multimedia** en el panel izquierdo.

**Nota:** DLNA e iTunes solo funcionan en su red local.

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar los contenidos multimedia en esta página y, más tarde, mostrar o transmitir el contenido multimedia, consulte “Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música” en la página 70.

## Utilidades

En la página Utilidades, puede probar el dispositivo WD My Cloud y obtener información sobre diagnósticos, restaurar los valores predeterminados de fábrica del dispositivo, reiniciar o apagar el dispositivo e importar o exportar un archivo de configuración.

Para acceder a la pantalla Utilidades, haga clic en el icono **Configuración** y en **Utilidades** en el panel izquierdo.

### Configuración

- General
- Red
- Multimedia
- Utilidades**
- Notificaciones
- Actualizar firmware

#### Diagnóstico del sistema

Prueba de disco   ⓘ

Prueba del sistema  ⓘ

Registros del sistema

Registro ampliado   ⓘ

Sistema de parpadeo LED

---

#### Restaurar valores predeterminados

Restaurar valores predeterminados   ⓘ

---

#### Config. del sistema

Configuración del sistema   ⓘ

---

#### Mantenimiento del dispositivo

Encendido del dispositivo   ⓘ

Tiempo de actividad del dispositivo 2 día(s) 3 horas 27 minutos

---

#### Scan Disk

Volumen   ⓘ

---

#### Formatear disco

Volumen   ⓘ

---

#### Acerca del montaje ISO

El montaje de un archivo ISO ubicado en sus archivos compartidos de red permite acceder a nivel de archivos al contenido del archivo y la carpeta del archivo ISO a los usuarios con acceso al archivo compartido de red.

#### Lista de archivos compartidos ISO

No se ha agregado ningún archivo compartido ISO al sistema WD My Cloud EX2100.

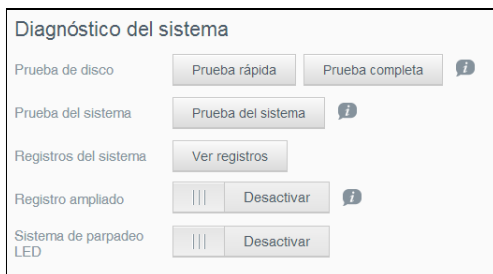
## Diagnósticos del sistema

Realice pruebas de diagnóstico del sistema si está teniendo problemas con el dispositivo. También puede ver los registros del sistema y permitir la creación de registros ampliados para el diagnóstico.

### Pruebas de diagnóstico

Existen tres tipos de pruebas de diagnóstico:

- **Prueba rápida:** la prueba rápida comprueba los discos duros para ver si hay problemas graves de rendimiento. El resultado de una prueba rápida es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco. La prueba rápida puede tardar unos minutos en completarse.
- **Prueba completa:** el diagnóstico más exhaustivo de la unidad es la prueba completa de la unidad. Comprueba metódicamente todos y cada uno de los sectores de los discos duros. Se le informará del estado del disco duro una vez termine la prueba. La prueba completa puede tardar varias horas en realizarse, según el tamaño y la configuración de los datos de los discos duros.
- **Prueba del sistema:** la prueba de sistema revisa la salud del hardware de su dispositivo (discos duros, ventiladores, reloj del sistema y temperatura).



Ejecución de una prueba de diagnóstico:

1. En la página Utilidades, haga clic en **Prueba rápida**, **Prueba completa** o **Prueba del sistema**. Aparecerá una barra del progreso para indicar el progreso de la prueba y si el dispositivo ha aprobado o ha suspendido la prueba.
2. Revise los resultados de la prueba y haga clic en **Cerrar**.
  - Si el dispositivo ha suspendido la prueba, haga clic en el icono Ayuda de la parte superior de la página y, a continuación, en **Soporte** para obtener ayuda.

### Visualización de los registros del sistema

Los registros del sistema proporcionan una lista de los eventos que suceden en el dispositivo. Siga estos pasos para ver los registros del sistema.

1. En el área Diagnóstico, haga clic en **Ver registros**.
2. En el cuadro de diálogo Ver registros, revise las entradas de registro del dispositivo. Para personalizar el registro:
  - Seleccione el nivel de registro en el menú desplegable.
  - Seleccione la opción de Filtrar por en el menú desplegable.
  - Para borrar el registro, haga clic en **Borrar**.
3. Una vez que haya revisado el registro, haga clic en **Cerrar**.

## Registro ampliado

Para capturar registros ampliados de diagnóstico. Asegúrese de que no hay copias de seguridad, actividad de archivos ni transferencias de archivos en curso antes de ampliar la funcionalidad de registro.

- Haga clic en el botón de alternancia para activar los registros ampliados y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

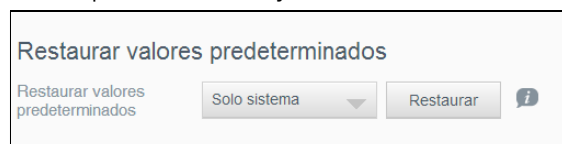
## Sistema de parpadeo LED

La opción del sistema de parpadeo LED ilumina el LED de encendido del dispositivo de manera intermitente. Esta opción resulta útil si necesita identificar un dispositivo específico cuando cuenta con más de un dispositivo WD My Cloud.

- Haga clic en el botón de alternancia para activar el sistema de parpadeo LED.

## Restaurar valores predeterminados

El área Restaurar valores predeterminados permite al administrador realizar una restauración del dispositivo WD My Cloud.



Realice una de las acciones siguientes para restaurar el sistema:

- **Solo sistema:** revierte la configuración del sistema a los valores predeterminados, pero conserva los datos y los recursos compartidos del usuario.
- **Restauración rápida:** revierte toda la configuración a los valores predeterminados, borra todos los datos del usuario y los recursos compartidos, y mantiene los recursos compartidos predeterminados. La restauración rápida crea una tabla de archivos nueva en el dispositivo, pero no sobrescribe ni borra la unidad completamente, así que es posible usar programas de recuperación de datos para recuperar los datos y los archivos compartidos del usuario.
- **Restauración completa:** revierte toda la configuración a sus valores predeterminados, elimina todos los datos y los recursos compartidos del usuario de manera permanente y conserva los recursos compartidos predeterminados. No es posible usar programas de recuperación de datos para restaurar los datos; todos los datos y los archivos compartidos del usuario se borran de forma permanente, a excepción de los archivos compartidos predeterminados.

---

**Importante:** Antes de restaurar el sistema a los valores de fábrica o de actualizar el sistema, puede guardar si quiere la configuración actual de su dispositivo. Más tarde, podrá importar la configuración que haya guardado. Tenga en cuenta que importar una configuración una vez restablecidos los valores de fábrica, no restablece los recursos compartidos ni los usuarios. Consulte "Guardar un archivo de configuración" en la página 98" para crear o restaurar un archivo de configuración.

---

**Nota:** Para borrar todos los datos del dispositivo, consulte "Formatear disco" en la página 99.

## Restauración del sistema

Siga estos pasos para restaurar el sistema con una de las tres opciones disponibles.

1. En el área Restaurar valores predeterminados, haga clic en **Solo sistema**, **Restauración rápida** o **Restauración completa**.
2. Haga clic en **Restaurar**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. El dispositivo se reiniciará. No desconecte el dispositivo durante este proceso de reinicio. Cuando se haya completado el reinicio, inicie el panel de control.

## Configuración del sistema

El área Configuración del sistema permite guardar un archivo de configuración o importar un archivo de configuración ya existente. Esta función resulta útil si realiza una restauración del sistema y quiere conservar sus opciones de configuración actuales.



### Guardar un archivo de configuración

Realice los pasos siguientes para importar un archivo de configuración.

- En el área Configuración de sistema, haga clic en **Guardar archivo de configuración**. El archivo de configuración se guarda en su escritorio.

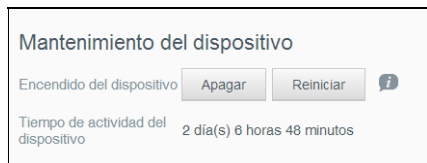
### Importar un archivo de configuración

Realice los pasos siguientes para importar un archivo de configuración.

1. En el área Configuración de sistema, haga clic en **Importar archivo**.
2. Desplácese hasta la ubicación de su archivo de configuración guardado y selecciónelo. El archivo de configuración está cargado. El dispositivo se reiniciará. No desconecte el dispositivo durante este proceso de reinicio. Cuando se haya completado el reinicio, inicie el panel de control.

## Mantenimiento del dispositivo

El área Mantenimiento del dispositivo permite apagar y reiniciar el dispositivo WD My Cloud. Esta área también muestra la cantidad de tiempo que el dispositivo ha estado encendido.



### Apagado del dispositivo

Siga estos pasos para apagar de forma segura el dispositivo WD My Cloud.

1. En el área Mantenimiento del dispositivo, haga clic en **Apagar**.
2. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. El dispositivo WD My Cloud se apagará de forma segura.



## Reinicio del dispositivo

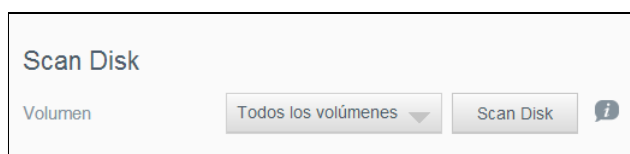
1. En el área Mantenimiento del dispositivo, haga clic en **Reiniciar**.
2. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. El dispositivo WD My Cloud se reiniciará de forma segura.

## Visualización del tiempo de actividad del dispositivo

El área Tiempo de actividad del dispositivo muestra la cantidad de tiempo que el dispositivo ha estado encendido.

## Analizar disco

El área Scan Disk le permite analizar los discos duros del dispositivo para averiguar si tienen errores.



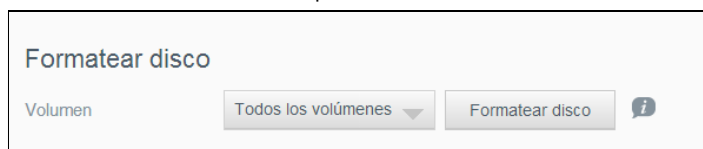
## Analizar su disco

Siga estos pasos para realizar un análisis de los discos del dispositivo WD My Cloud.

1. En el área Scan Disk, seleccione el volumen que quiera analizar en la lista desplegable.
2. Haga clic en **Scan Disk**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. El dispositivo WD My Cloud se analizará para buscar errores en los discos.

## Formatear disco

El área Formatear disco permite formatear los discos duros del dispositivo.



## Formateo del disco

---

**¡ADVERTENCIA!** La opción **Formatear disco** borra todos los datos y recursos compartidos de los usuarios de forma permanente, y solo conserva los recursos compartidos predeterminados. Los programas de recuperación de datos no pueden ser usados para restaurar los datos. Todos los datos y archivos compartidos de los usuarios se eliminarán permanentemente.

**Esta operación de formateo tardará varias horas en realizarse.**

---

Siga estos pasos para formatear los discos del dispositivo WD My Cloud.

1. En el área Formatear disco, seleccione los volúmenes que quiere formatear en la lista desplegable.
2. Haga clic en **Formatear disco**.
3. Revise el mensaje, seleccione la casilla y haga clic en **Aceptar**. Se iniciará el formateo del WD My Cloud.

## Montaje ISO

El montaje de un archivo ISO ubicado en sus archivos compartidos de red permite acceder a nivel de archivos al contenido del archivo y la carpeta del archivo ISO a los usuarios con acceso al archivo compartido de red.



### Crear una imagen ISO

Una imagen ISO es un archivo que a su vez es una copia exacta de un sistema de archivos existente. Siga los pasos siguientes para crear una imagen ISO.

1. En el área Acerca del montaje ISO, haga clic en **Crear imagen ISO**.
2. En el campo Tamaño de imagen, seleccione el tamaño que quiera usar para la imagen ISO.
3. En el campo Ruta de acceso de imagen, introduzca la ruta de los datos de los que desea crear una imagen, o haga clic en **Examinar** para seleccionar la carpeta de la que desea crear una imagen y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. En el campo Nombre de imagen, escriba un nombre para su imagen ISO.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. En el campo Seleccionar, haga clic en **Sobrescribir** o **Omitir**.
  - **Sobrescribir**: cuando seleccione esta opción, los archivos con el mismo nombre se sobrescribirán.
  - **Omitir**: cuando seleccione esta opción, los archivos con el mismo nombre se omitirán.
7. Seleccione las carpetas y los archivos que desee añadir al archivo de imagen en la columna izquierda y haga clic en **Agregar>>**.
8. Seleccione las carpetas y los archivos que desee eliminar de la imagen ISO y haga clic en **<<Eliminar**.
9. Haga clic en **Siguiente**. Se creará la imagen ISO.
10. Haga clic en **Finalizar**.

### Crear un archivo compartido ISO

Siga los pasos siguientes para crear un archivo compartido ISO.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Montar ISO**.
2. Haga clic en **Crear archivo compartido ISO**.
3. Desplácese hasta el archivo ISO que desee incluir en el recurso compartido ISO y coloque una marca junto al archivo.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Escriba una descripción del recurso compartido ISO y haga clic en **Siguiente**.
6. Complete los campos siguientes:
  - **Enviando multimedia**: para activar el envío multimedia en el recurso compartido ISO, haga clic en el botón de alternancia.

- **Acceso FTP:** para habilitar el acceso FTP en el recurso compartido ISO, haga clic en el botón de alternancia.
- **Acceso WebDAV:** para habilitar el acceso WebDAV en el recurso compartido ISO, haga clic en el botón de alternancia.

**Nota:** Si el acceso FTP o WebDAV están desactivados para el dispositivo, sus campos aparecerán en gris.

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en el botón de alternancia para habilitar el acceso NFS al recurso compartido ISO.  
**Nota:** Si el acceso NFS está desactivado para el dispositivo, los campos del acceso NFS aparecen en gris.
9. Haga clic en **Guardar**. Se creará el recurso compartido ISO.

## Ver los detalles de un archivo compartido ISO

Siga los pasos siguientes para modificar un archivo compartido ISO.

1. En el área Archivo compartido ISO, seleccione **Detalles** junto al recurso compartido ISO que desea ver.
2. Revise los detalles del recurso compartido ISO seleccionado y haga clic en **Cerrar**.

## Modificar un archivo compartido ISO

Siga los pasos siguientes para modificar un archivo compartido ISO.

1. En la pantalla Montar ISO, seleccione el icono Modificar situado al lado del recurso compartido ISO que desea modificar.
2. Haga todos los cambios necesarios y haga clic en **Guardar**.

## Eliminación de un recurso compartido ISO

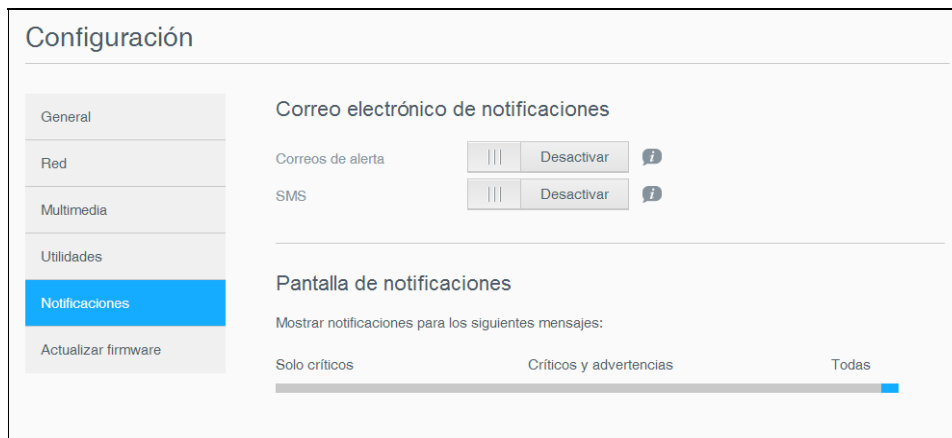
Siga los pasos siguientes para eliminar un archivo compartido ISO.

1. En la pantalla Montar ISO, elija el icono Eliminar situado al lado del recurso compartido ISO que desea eliminar.
2. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. El recurso compartido ISO se eliminará y se quitará de la lista de recursos compartidos ISO.

## Notificaciones

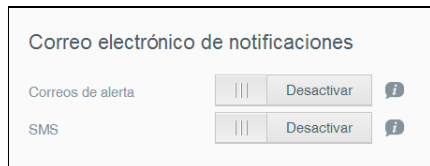
El dispositivo WD My Cloud proporciona notificaciones sobre diversos eventos: por ejemplo, informa de que hay una actualización del firmware disponible, de si la instalación del firmware se ha realizado correctamente y del apagado del sistema. Las notificaciones se muestran en el área Alerta en la parte superior de la pantalla, y están disponibles también por correo electrónico, según la configuración de su dispositivo (para más información sobre Alertas, consulte “Administración de alertas” en la página 26).

La sección Notificaciones de la página permite configurar las direcciones de correo electrónico de hasta cinco usuarios, que recibirán notificaciones; establecer mensajes de alerta SMS para dispositivos móviles, y establecer el nivel de alerta con el que desea que se le notifique.



## Correo electrónico de notificaciones

El área Correo electrónico de notificaciones permite configurar alertas por correo electrónico y notificaciones de SMS que se envían a determinados usuarios.



## Activación de alertas por correo electrónico

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en el icono **Configuración** y en **Notificaciones** en el panel izquierdo.
2. Para activar Correos de alerta, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta función.
3. Haga clic en **Configurar**.
4. En la pantalla Notificación de alertas y mediante la barra deslizante, seleccione el nivel de alerta que desea recibir por correo electrónico:
  - **Solo Críticos:** envía únicamente alertas críticas a las direcciones de correo electrónico especificadas
  - **Críticos y advertencias:** envía alertas críticas y de advertencia a direcciones de correo electrónico especificadas.
  - **Todas:** envía todas las alertas (informativas, críticas y de advertencia) a las direcciones de correo electrónico especificadas.
5. Haga clic en **Dirección de correo nueva**.

6. Escriba la dirección de correo electrónico donde desea recibir las alertas y haga clic en **Guardar**.
7. Repita los pasos 5 y 6 y escriba hasta 5 direcciones de correo electrónico.
8. Haga clic en **Enviar correo electrónico de prueba** para verificar que las direcciones de correo son correctas.
9. Haga clic en **Aceptar** y revise sus cuentas de correo electrónico.

## Activación de notificaciones por SMS

**Nota:** Compruebe con su proveedor de servicios SMS que reúne los requisitos para enviar mensajes SMS. Algunos operadores pueden requerir el envío de mensajes de texto por correo electrónico.

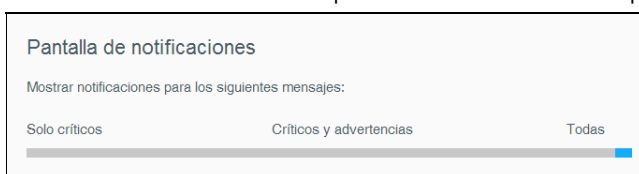
1. En la barra de desplazamiento, haga clic en el icono **Configuración** y en **Notificaciones** en el panel izquierdo.
2. Para habilitar los SMS, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta función.
3. Haga clic en **Configurar**.
4. En la pantalla Configurar SMS, escriba el nombre de su proveedor de servicios SMS.
5. Escriba la URL del SMS con este mensaje: "Hola, mundo".

**Nota:** Este URL se usa únicamente para la configuración. No se enviará ningún mensaje SMS tras la configuración. Su proveedor de servicios SMS le informará de los requisitos del formato URL. Deberán contener los siguientes parámetros: nombre de usuario, contraseña, teléfono de destino y contenido del mensaje.

6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione la categoría correspondiente para cada parámetro del SMS del menú desplegable.
8. Haga clic en **Finalizar**. Su notificación por SMS está configurada.

## Pantalla de notificaciones

Pantalla de notificaciones permite seleccionar el tipo de notificaciones que desea recibir.



1. En Pantalla de notificaciones, mediante la barra deslizante, seleccione el nivel de notificaciones que desea ver:
  - **Solo críticos:** enviar solo alertas críticas.
  - **Críticos y advertencias:** enviar alertas críticas y de advertencia.
  - **Todas:** enviar todas las alertas (informativas, críticas y de advertencia).

El sistema actualiza automáticamente su selección.

## Actualizar firmware

La página Actualizar firmware permite configurar el dispositivo para que el firmware WD My Cloud se actualice automáticamente o buscar un archivo de actualización manualmente. En la pantalla también se muestran el número de la versión actual y la fecha de la última actualización del firmware.

Configuración

General

Red

Multimedia

Utilidades

Notificaciones

Actualizar firmware

### Actualización automática

Habilitar Actualización automática **Activar** ⓘ

Programa de actualizaciones A diario 3:00 AM

### Actualizaciones disponibles

Firmware nuevo **Buscar actualizaciones** ⓘ

Versión actual 1.06.100

Última actualización lunes, 2014 DE diciembre DE 08 11:54:33

### Actualización manual

Imagen del firmware **Actualizar desde archivo** ⓘ

## Actualización automática

La actualización automática le permite programar el dispositivo WD My Cloud de modo que compruebe si hay actualizaciones del software y las instale automáticamente. Esta es la manera más fácil de asegurar que el firmware WD My Cloud esté actualizado.

**Nota:** Una vez instalada una actualización de firmware, es posible que el dispositivo WD My Cloud se reinicie. Como el reinicio afecta a la capacidad de los usuarios de acceder a la nube, programe la realización de las actualizaciones cuando haya menos probabilidad de que los usuarios estén accediendo a la nube.

**Nota:** Si activa la actualización automática, se le pedirá que reinicie el sistema manualmente cuando haya finalizado la actualización.

Actualización automática

Habilitar Actualización automática **Activar** ⓘ

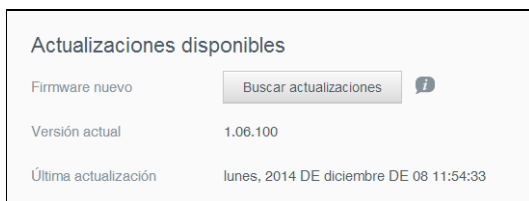
Programa de actualizaciones A diario 3:00 AM

## Actualización automática del firmware

1. Para habilitar la actualización automática, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta opción.
2. En el campo Programa de actualizaciones y mediante las listas desplegables, especifique la frecuencia y la hora en que el dispositivo debe buscar una actualización en el sitio web de WD.
3. Haga clic en **Guardar**. Una vez guardado, el dispositivo buscará automáticamente actualizaciones del firmware en el día y la hora determinados. Si hay una actualización disponible, la instalará automáticamente y le pedirá reiniciar el sistema.

## Actualizaciones disponibles

Puede comprobar en cualquier momento si existen actualizaciones disponibles en el área Actualizaciones disponibles. Esta área también muestra la versión actual del firmware e indica cuándo se realizó la última actualización de firmware.



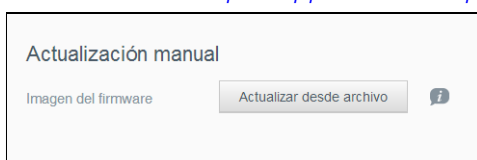
### Búsqueda de actualizaciones

1. En el campo Firmware nuevo, haga clic en **Buscar actualizaciones**.
2. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**.
  - Si hubiera disponible una actualización, haga clic en **Instalar y reiniciar**.

## Actualización manual

Siga este procedimiento para realizar una actualización manual.

**Nota:** Asegúrese de descargar el archivo de firmware que debe instalar en el dispositivo desde la página WD Tech Support Downloads, en <http://support.wd.com/product/download.asp>.



### Instalación manual de una actualización

1. En la sección Actualización manual, haga clic en **Actualizar desde archivo**.
2. Desplácese al archivo de actualización de firmware y haga clic en **Abrir**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**.

La actualización se instala en el dispositivo. Cuando finalice la actualización, el dispositivo WD My Cloud se reiniciará.

## Información de normativa

### Cumplimiento de las normas

## Cumplimiento de las normas

### Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a estas dos condiciones:

1. Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que podrían causar una operación no deseada.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

### Requisitos FCC, Parte 15

Se ha comprobado que este equipo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico de radio o televisor para obtener ayuda.

Todos los cambios y las modificaciones que no apruebe WD expresamente pueden invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

### Cumplimiento ICES/NMB-003

Este dispositivo de Clase B es conforme a la norma NMB-003 de Canadá.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

### Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE. UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este producto debe suministrarse con una fuente de alimentación limitada aprobada, con doble aislamiento, o con una fuente de alimentación de conexión directa que lleve la etiqueta de "Clase 2".

Modelo de producto	Consumo de energía en modo de espera de la red
My Cloud DL4100	n/a*
My Cloud DL2100	n/a*
My Cloud EX4100	2,5 W
My Cloud EX2100	2,3 W

\* Servidor de pequeña escala. No se aplica el consumo de energía en modo de espera de la red.



## Conformidad CE para Europa

Verificado para cumplir con la normativa EN55022 sobre emisiones de RF; normativa EN-55024 para inmunidad genérica, según sea de aplicación; y normativa EN-60950 para la seguridad.

## Marca GS (solo Alemania)

Ruido de la máquina: regulación 3. GPSGV: Salvo que se especifique lo contrario, el nivel máximo de presión acústica de este producto es de 70 db(A) o menos, según la norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

## Aviso KC (sólo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

Dispositivo de clase B. Tenga en cuenta que este dispositivo ha sido aprobado para usos no comerciales y puede ser usado en cualquier entorno, incluidas zonas residenciales.

ID de certificación KCC de Corea: MSIP-REM-WDT-D8C

## Declaración VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Conformidad medioambiental (China)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○: 表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X: 表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

## 14

## Apéndices

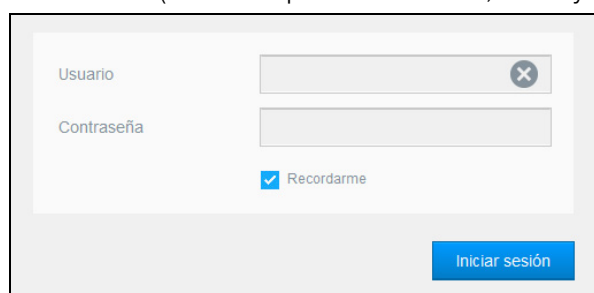
- Apéndice A: Guía rápida del usuario de WD My Cloud
- Apéndice B: Procedimientos seguros de actualización de firmware
- Apéndice C: Iconos de acción de WD My Cloud
- Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud
- Apéndice E: Creación de un archivo de importación de usuarios

### Apéndice A: Guía rápida del usuario de WD My Cloud

Esta guía está destinada, principalmente, a los usuarios de WD My Cloud y no a los administradores.

#### Inicio de sesión en WD My Cloud

1. Escriba el nombre de su dispositivo WD My Cloud (nombre predeterminado: wdmycloud) en el campo de la dirección del navegador:
  - **http://<nombre del dispositivo>** (Windows) (Ejemplo: http://wdmycloud)
  - **http://<nombre del dispositivo>.local** (Mac) (Ejemplo: http://wdmycloud.local)
2. Haga clic en **Ir**.
3. En la página de Inicio de sesión del WD My Cloud, introduzca el nombre del usuario y la contraseña (de forma predeterminada, no hay contraseña).



La imagen muestra una interfaz de inicio de sesión con los siguientes elementos:

- Un campo de texto etiquetado "Usuario" con un icono de "X" para borrar.
- Un campo de texto etiquetado "Contraseña".
- Un botón de "Recordarme" con una casilla de verificación marcada.
- Un botón azul "Iniciar sesión" situado en la parte inferior derecha.





4. Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparece la página de inicio del Panel de control del WD My Cloud.

## Página de inicio del Panel de Control

La página de inicio del WD My Cloud contiene una barra de información en la parte superior derecha, una barra de iconos de navegación, una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo y vínculos para actualizar la configuración.



### Iconos de desplazamiento

Icono	Nombre	Acciones
	Inicio	El Panel de control muestra una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo y vínculos para actualizar la configuración.
	Descargas	Aplicaciones que puede utilizar para descargar información.
	Visor de archivos web	Para ver y administrar los archivos del dispositivo al que tiene acceso.
	Aplicaciones	Para añadir o eliminar las diversas aplicaciones que le permiten usar el dispositivo de manera más productiva.

### Visualización de la página de inicio

La página de inicio es su puerta de entrada al dispositivo WD My Cloud. Desde esta página podrá:

- Ver la capacidad del dispositivo
- Ver el estado rápido y los vínculos para descargar información
- Ver vínculos y aplicaciones para ordenadores de escritorio y dispositivos móviles

- Ver las aplicaciones integradas que harán su dispositivo más productivo



### Capacidad

El panel Capacidad muestra la cantidad de almacenamiento disponible en su dispositivo WD My Cloud.

### Estado rápido

**Nota:** Se muestra a los usuarios, no al administrador.

El área Estado rápido muestra el número total de descargas FTP, HTTP y P2P realizadas.

### Vínculos de acceso a la nube

**Nota:** Estos vínculos solo se muestran con las cuentas de usuario.

Los Vínculos de acceso a la nube permiten usar el software necesario para acceder al dispositivo WD My Cloud desde las aplicaciones para ordenadores de escritorio y dispositivos móviles.

### Información sobre descargas y aplicaciones

**Nota:** Estos vínculos solo se muestran con las cuentas de usuario.

El área Descargas y aplicaciones muestra información sobre el número de descargas y de aplicaciones disponibles en su dispositivo.

- Para acceder a la página asociada a cada descarga y aplicación, haga clic en el signo más.
- Para descargar archivos a su ubicación, escriba la información solicitada en el método de descarga.

### Descargas

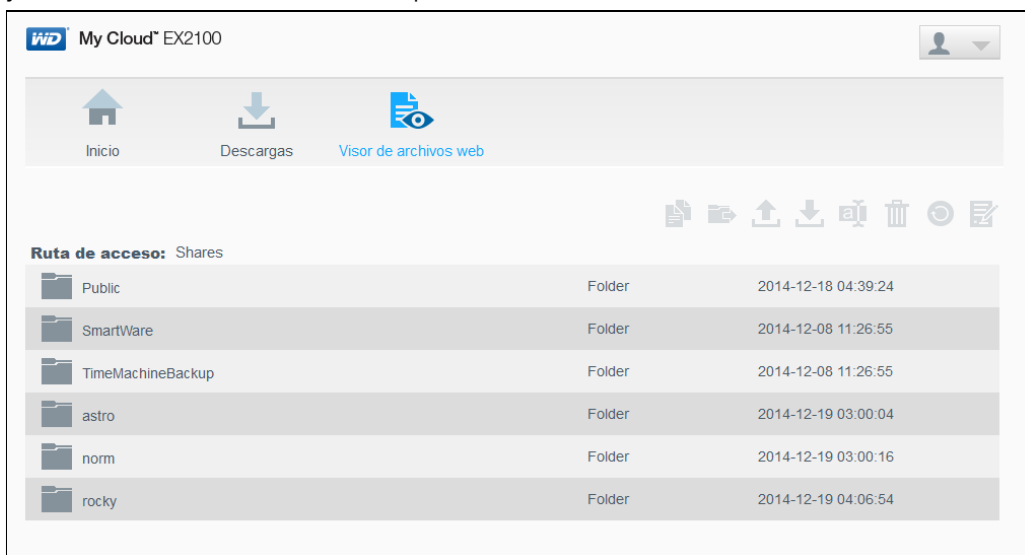
La página Descargas permite descargar archivos mediante los siguientes métodos:

- HTTP: Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de hipertexto)
- FTP: File Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de archivos)
- P2P: Peer-to-Peer (Punto a punto)

- En el panel de la izquierda, haga clic en un método de descarga.
- Para descargar archivos a su ubicación, escriba la información solicitada en el método de descarga.

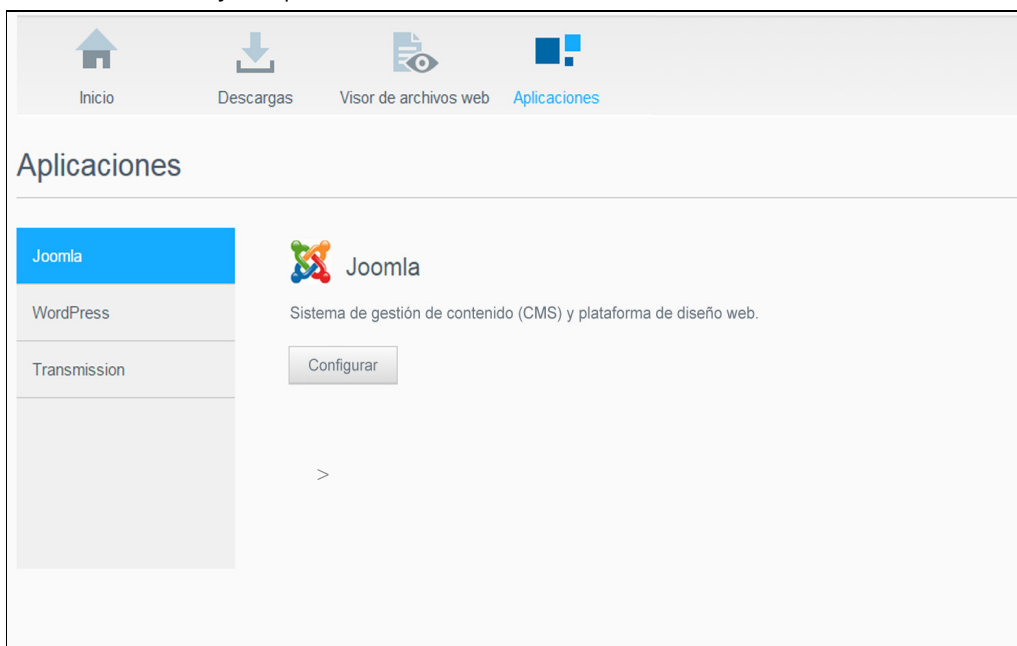
## Visor de archivos web

La página del Visor de archivos web proporciona acceso a los diversos archivos que contiene el dispositivo My Cloud al que tiene acceso. En esta pantalla podrá ver y administrar los archivos del dispositivo.



## Aplicaciones

La página Aplicaciones proporciona acceso a las diversas aplicaciones disponibles para usar en el dispositivo WD My Cloud. Las aplicaciones disponibles varían según lo que su administrador haya implementado.



## Apéndice B: Procedimientos seguros de actualización de firmware

Si ve la siguiente pantalla, siga los pasos que se describen a continuación para recuperar el servidor desde el modo seguro.

**Nota:** Antes de seguir estos pasos, descargue el firmware WD My Cloud de la página web de soporte técnico de WD (<http://support.wd.com>) y guárdelo en una ubicación a la que pueda acceder desde su ordenador. No olvide descomprimir el archivo de firmware.











1. Inicie sesión en la LAN del servidor DHCP del enrutador / tabla de clientes del dispositivo para obtener la dirección IP del dispositivo.











The screenshot shows the 'Configuración avanzada' (Advanced Configuration) page of a WD My Cloud device. The 'LAN / Tablas de dispositivos y clientes' (LAN / Device and Client Tables) section is active, displaying a table of DHCP clients. The table has columns for ID, IP Address, MAC Address, Device Name, and Lease Time.

#	Dirección IP	Dirección MAC	Nombre del dispositivo	Tiempo de la concesión
1	192.168.6.111	70:73:cb:c1:d4:8b	server	6 Day(s) 13 Hr(s) 48 Min(s) 12 Sec(s)
2	192.168.6.101	00:90:a9:37:dc:1f	WDMyCloud	2 Day(s) 7 Hr(s) 58 Min(s) 11 Sec(s)
3	192.168.6.146	a4:1f:72:6e:15:fa	test-PC	5 Day(s) 14 Hr(s) 17 Min(s) 10 Sec(s)
4	192.168.6.128	00:90:a9:66:57:9c	WDMyCloudMirror	6 Day(s) 23 Hr(s) 59 Min(s) 52 Sec(s)
5	192.168.6.116	00:90:a9:66:57:90	WDMyCloudMirror	4 Day(s) 1 Hr(s) 23 Min(s) 47 Sec(s)
6	192.168.6.112	40:6c:8f:0c:f6:23	server	3 Day(s) 18 Hr(s) 33 Min(s) 54 Sec(s)
7	192.168.6.132	00:90:a9:66:57:0a	WDMyCloudMirror	3 Day(s) 22 Hr(s) 24 Min(s) 47 Sec(s)
8	192.168.6.120	00:90:a9:66:57:30	WDMyCloudMirror	5 Day(s) 18 Hr(s) 59 Min(s) 38 Sec(s)

2. Escriba la dirección IP del dispositivo en una ventana del explorador. Aparecerá la IU de Modo seguro.
3. Vaya hasta la ubicación en la que haya guardado el archivo de firmware.
4. Haga clic en **Aplicar** para descargar el firmware.
5. En el cuadro de diálogo, haga clic en **Aceptar**. El dispositivo se reiniciará.
6. Una vez se haya reiniciado, no olvide borrar la memoria caché del explorador. Consulte la ayuda del explorador para saber cómo se hace.
7. Cuando el dispositivo haya terminado de reiniciarse, recomendamos que haga una restauración del sistema ("Restaurar valores predeterminados" en la página 97).

## Apéndice C: Iconos de acción de WD My Cloud

Icono	Nombre del botón	Acciones
	Agregar aplicación	Seleccione esta opción para añadir una aplicación a su dispositivo My Cloud.
	Agregar un grupo	Seleccione esta opción para abrir el diálogo Agregar un grupo y agregar un grupo a su dispositivo.
	Agregar recursos compartidos	Seleccione esta opción para abrir el diálogo Agregar recurso compartido y agregar un recurso compartido a su dispositivo.
	Agregar usuario	Seleccione esta opción para abrir el diálogo Agregar usuario y agregar un usuario a su dispositivo.
	Acceso a la nube	Para configurar, cambiar y eliminar el acceso remoto a la nube a determinados recursos compartidos, y para supervisar el estado del acceso remoto.
	Eliminar	Selecciónela para eliminar una alerta.
	Eliminar trabajo	Seleccione esta opción para eliminar el trabajo seleccionado.
	Eliminar recursos compartidos	Seleccione esta opción para eliminar un recurso compartido.  <b>¡ADVERTENCIA! Al eliminar un recurso compartido, se borrarán todos los archivos y las carpetas de ese recurso compartido.</b>
	Cifrar volumen RAID	Seleccione esta opción si desea que se cifre su volumen RAID.
	Detalle del trabajo	Seleccione esta opción para ver el trabajo.
	Detalle del trabajo	Seleccione esta opción para ver los detalles del trabajo de copia de seguridad.
	Modificar trabajo	Seleccione esta opción para modificar un trabajo de copia de seguridad.

Icono	Nombre del botón	Acciones
	Icono del escritorio Panel de control de My Cloud	Haga clic en este icono para abrir el Panel de control de My Cloud.
	Acceso Solo lectura	Proporciona al usuario o al grupo acceso de solo lectura al recurso compartido seleccionado. El usuario/grupo puede ver el recurso compartido pero no puede modificarlo.
	Acceso de lectura/ escritura	Proporciona a una cuenta de usuario o grupo acceso de lectura/escritura al recurso compartido seleccionado. El usuario/grupo puede ver y editar el recurso compartido.
	Recuperar	Seleccione esta opción para recuperar una copia de seguridad remota.
	Eliminar una aplicación	Seleccione esta opción para eliminar una aplicación de su dispositivo My Cloud.
	Eliminar grupo	Seleccione esta opción para eliminar un grupo de su dispositivo.
	Eliminar usuario	Seleccione esta opción para eliminar un usuario de su dispositivo.
	Iniciar copia	Seleccione esta opción para iniciar una copia de seguridad del dispositivo.
	Conmutar	Le permite activar o desactivar una función.
	Volumen RAID sin cifrar	Seleccione esta opción si desea que su volumen RAID esté sin cifrar.



## Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo WD My Cloud

### URL del dispositivo

Utilice la URL del dispositivo para acceder a su dispositivo desde un explorador web.

**Nota:** Si cambia el nombre del dispositivo en algún momento, la URL también cambiará con el nuevo nombre.

Si el nombre de su dispositivo es...	Su URL desde Windows es...	Su URL desde Mac es...
WD My Cloud EX2100	http://wdmycloudex2100	http://wdmycloudex2100.local
WD My Cloud DL2100	http://wdmycloudl2100	http://wdmycloudl2100.local
WD My Cloud EX4100	http://wdmycloudex4100	http://wdmycloudex4100.local
WD My Cloud DL4100	http://wdmycloudl4100	http://wdmycloudl4100.local
Nombre del dispositivo cambiado	http://<nuevo nombre del dispositivo>	http://<nuevo nombre del dispositivo>.local

### Nombre del dispositivo

El nombre del dispositivo aparecerá en el Finder de Mac y en el Explorador de Windows.

Nombre del dispositivo	Nombre en Windows/Mac
WD My Cloud EX2100	wdmycloudex2100
WD My Cloud DL2100	wdmycloudl2100
WD My Cloud EX4100	wdmycloudex4100
WD My Cloud DL4100	wdmycloudl4100

## Apéndice E: Creación de un archivo de importación de usuarios

El archivo de importación de usuarios se ha diseñado para introducir varios usuarios en el dispositivo rápidamente. A continuación, encontrará el formato de archivo que se usa para importar la información de los usuarios, junto con ejemplos de cómo funciona cada campo. Consulte “Añadir varios usuarios” en la página 31 para consultar los pasos que debe seguir para crear varios usuarios con un archivo de importación de usuarios.

### Formato del archivo de importación de usuarios

Utilice el formato siguiente para introducir datos en el archivo de importación de usuarios.

- nombre de usuario/contraseña/grupo/rw/ro/denegar:cuota

Todos los campos son obligatorios. Si desea dejar este campo en blanco, deje un espacio entre las barras (/) de ese campo.

### Definiciones de campos

A continuación, puede ver una lista de los campos del archivo de importación de usuarios,

Campos obligatorios	Definición	Ejemplo
nombre de usuario	El nombre de usuario. Introduzca el nombre del nuevo usuario.	José Molina
contraseña	La contraseña del usuario: introduzca la contraseña del nuevo usuario.	contraseña
grupo	El nombre del grupo: introduzca el nombre del grupo al que desea que se añada el nuevo usuario. <b>Nota:</b> Para poder añadir un usuario a un grupo, el grupo debe existir previamente. Consulte “Adición de un grupo” en la página 35 para crear un nuevo grupo.	Familia
RW	Recursos compartidos de lectura/escritura: introduzca los recursos compartidos que desea que el usuario pueda ver y actualizar. Si desea proporcionar acceso de lectura/escritura a más de un recurso compartido, separe los nombres de los recursos compartidos con “:”.	Público
RO	Recursos compartidos de solo lectura: introduzca los recursos compartidos que desea que el usuario solo pueda ver. Si desea proporcionar acceso de solo lectura a más de un recurso compartido, separe los nombres de los recursos compartidos con “:”.	TimeMachine Backup
denegar	Denegar el acceso: introduzca los recursos compartidos a los que el usuario no tendrá acceso.	financiam: jill_video
cuota	Cantidad de cuota (TB:GB:MB): introduzca el tamaño de cuota del nuevo usuario. Para asignar espacio ilimitado, deje este campo en blanco.	0:0:0:0

con sus definiciones y un ejemplo de datos.

## Archivo de importación de usuarios de muestra

---

```
Jose/contraseña/prueba/Public:SmartWare:TimeMachineBackup/  
Public:SmartWare:TimeMachineBackup/Prueba/0:0:0:0/  
Anna/amarillo!/anna///0:0:0:0/  
David//SmartWare///0:0:0:0/  
Sara/azul!807///0:0:0:0/  
Astra///anna/0:0:0:2/
```

---

# Índice

## A

- acceso
  - configuración general 78
  - contenido 13
  - nube personal con iTunes 75
  - nube personal mediante reproductores multimedia 74
  - soporte en línea ii
  - WDMycloud 42
- acceso a la nube
  - configuración 80
  - permitir al dispositivo 42
- acceso a WDMycloud 42
- acceso del dispositivo a la nube 43
- Acceso FTP 88
- accesorios 3
- acerca de
  - aplicaciones 68
  - copias de seguridad 48
  - copias de seguridad de cámara 58
  - copias de seguridad internas 53
  - DLNA 75
  - estado del disco 63
  - iSCSI 64
  - recursos compartidos 38
  - Reproductores multimedia WD 75
  - servidores multimedia 70
  - Virtualización de volumen 66
  - WD Photos 45
- activación de notificaciones por SMS 103
- activar
  - acceso a la nube 42
  - cliente iSNS iSCSI 65
  - copia de seguridad ElephantDrive 55
  - Copias de seguridad en la nube con Amazon S3 56
  - DLNA 72
  - iTunes 73
  - un destino iSCSI 65
- actividad del sistema 22
- actualización
  - automática del firmware 104
- actualizaciones
  - hacer en la página de inicio 20
  - manual 105
- actualizaciones automáticas 104
- actualizaciones del firmware 22, 104
- actualizaciones disponibles
  - firmware 105
- actualizaciones manuales 105
- actualizar
  - aplicaciones 69
  - contraseña de usuario 33
- actualizar iTunes 73
- Advertencia
  - cambiar el modo RAID 61
  - cambiar el nombre de la unidad 77
  - cambiar el nombre del dispositivo 77
  - el formateo del disco elimina los datos 99
  - eliminar un recurso compartido 40
  - modificar el dispositivo 89
  - montar un disco USB 49, 89
- Agregación de enlaces 87
- agregar manualmente una aplicación 69
- Ahorro de energía 82
  - opción de hibernación 82
  - Opción LED 82
  - Opción Tiempo de espera de acceso a la web 83
- alertas
  - correo electrónico 102
  - gestionar 26
  - iconos 26
  - ignorar 27
  - ver 26
- alertas de sistema
  - iconos 26
  - ignorar 27
- almacenamiento multimedia
  - acerca de 72
- Almacenamiento RAID
  - acerca de 60
  - tipos 60
- añadir
  - aplicaciones 69
  - contenido multimedia a una carpeta 74
  - grupos 35
  - Servicios de Enrutamiento de puertos 93
  - un disco duro 9
  - un único usuario 31
  - varios usuarios 31
- análisis de disco 99
- analizar
  - disco 99
- Analizar disco 99
- Apagado del dispositivo 98

- apagado del dispositivo 28
  - Aplicación para dispositivos móviles WD My Cloud
    - instalar 44
  - Aplicación para dispositivos móviles WD Photos 45
    - instalar 45
    - Requisitos 45
  - aplicaciones
    - acerca de 68
    - actualizar 69
    - añadir 69
    - Dispositivo móvil WD Photos 45
    - eliminar 69
    - gestionar 68
    - ver 68
    - WD My Cloud para dispositivos móviles 44
  - aplicaciones para móviles
    - Instalación de la aplicación WD Photos para dispositivos móviles 45
    - instalar 44
    - WD Photos 45
  - archivo de importación de usuarios
    - crear 116
    - formato 116
  - archivos compartidos ISO
    - crear 100
    - eliminar 101
    - modificar 101
    - ver 101
  - archivos de configuración
    - guardar 98
    - importar 98
  - asignación de carpetas públicas 15
    - asignar
      - acceso a grupos a archivos compartidos 36
      - cuotas a un grupo 36
      - cuotas a usuarios 33
      - un grupo a un usuario 33
  - asistencia automática
    - solicitar 27
  - automático 104
  - Aviso KC 107
- B**
- botón de encendido
    - apagado mediante el 28
  - búsqueda de actualizaciones 105
- C**
- cambiar el Modo RAID 61
  - carpetas públicas
    - asignar 15
  - China, RoHS 107
  - cierre de sesión del dispositivo 28
  - cliente iSNS iSCSI
    - activar 65
  - Cómo comenzar
    - con un explorador web 11
  - cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD ii
  - Compatibilidad del explorador web 3
  - componentes
    - vista frontal de 1 compartimento 4
    - vista frontal de 2 compartimento 4
    - vista frontal de 4 compartimento 5
    - vista posterior de 2 compartimento 5
    - vista posterior de 4 compartimento 6
  - conexión
    - dispositivo WD My Cloud 10
    - un disco USB 49
    - un Volumen virtualizado a un Destino 67
  - configuración
    - general 77
  - Configuración de Active Directory 92
  - configuración de contenidos multimedia
    - acerca de 94
  - configuración de idioma y reloj 79
  - Configuración de perfil de red 86
  - Configuración de red 85
  - Configuración de Servicio de red 86
  - configuración de servicios 84
  - configuración de usuarios
    - editar 32
  - Configuración del sistema
    - acerca de 98
  - configuración del sistema de archivos distribuidos 92
  - configuración del software del dispositivo 11
  - configuración general 77
    - acceso 78
    - acceso a la nube 80
    - Ahorro de energía 82
    - Configuración de Active Directory 92
    - configuración de idioma y reloj 79
    - Configuración de perfil de red 86
    - Configuración de red 85
    - Configuración de Servicio de red 86

- configuración de servicios 84
- configuración del sistema de archivos distribuidos 92
- grupo de trabajo 91
- Navegador principal local 92
- opción de copias de seguridad en Mac 83
- configuraciones del sistema 98
- Conformidad de seguridad 106
- Conformidad medioambiental (China) 107
- contenido de la caja 3
- Contenido del paquete 3
- contraseña
  - actualización de una 33
  - actualizar 33
- contraseña de usuario
  - actualizar 33
- copias de seguridad 51
  - acerca de 48
  - Amazon S3 56
  - cámara 58
  - ElephantDrive 56
  - internos 53
  - nube 55
  - remotas 51
  - USB 48
- copias de seguridad con USB
  - crear 49
  - gestionar 48
- copias de seguridad de la cámara
  - acerca de 58
  - crear 58
- copias de seguridad en la nube
  - acerca de 55
  - ElephantDrive 55
- copias de seguridad internas
  - acerca de 53
  - crear 53
  - eliminar 54
  - iniciar 54
  - modificar 54
  - ver 54
- copias de seguridad remotas 51, 53
  - crear 52
- correos electrónicos
  - alertas 102
  - notificación 102
- crear
  - archivo de importación de usuarios 116
  - copias de seguridad de la cámara 58
  - copias de seguridad internas 53
  - copias de seguridad remotas 52
  - nuevo recurso compartido 39
  - un archivo compartido ISO 100
  - un destino iSCSI 64
  - un volumen virtualizado 66
  - una copia de seguridad con USB 49
  - varios usuarios 32
- cumplimiento
  - Europa 107
  - normas 106
  - seguridad 106
- cumplimiento de las normas 106
- cumplimiento ICES/NMB-003 106
- cuotas
  - asignar a un grupo 36
  - asignar a un usuario 34
  - asignar usuarios a 33
  - usuario 33
- D**
- desactivar
  - DLNA 72
  - iTunes 73
  - un destino iSCSI 65
- descripción
  - DLNA 70
- destino iSCSI
  - activar 65
  - crear 64
  - desactivar 65
  - eliminar 66
  - modificar 65
- detalles de alertas 26
- Diagnósticos del sistema
  - acerca de 21, 96
- disco compartido
  - creación de un alias de Mac para 15
- disco duro
  - ver información 63
- disco USB
  - conexión 49
- dispositivo
  - apagar 98
  - cierre de sesión 28
  - estado 20, 21
  - permitir acceso a la nube 42
  - reinicio 28, 99

- DLNA
  - acerca de 75
  - activar 72
  - desactivar 72
  - dispositivos 75
- DNS dinámico 90
- E**
- editar
  - configuración de usuarios 32
  - configuración del grupo 35
  - recursos compartidos 39
- Ejecutar una prueba de diagnóstico 96
- El Panel
  - de control 16
- ElephantDrive
  - activar copia de seguridad 55
  - copias de seguridad 56
- eliminar
  - copias de seguridad internas 54
  - recursos compartidos 40
  - Servicios de Enrutamiento de puertos 94
  - un archivo compartido ISO 101
  - un destino iSCSI 66
  - una aplicación 69
- eliminar un grupo 37
- eliminar usuarios 34
- Enrutamiento de puertos 93
  - añadir 93
  - eliminar 94
  - modificar 94
- Estado del disco
  - acerca de 63
- estado del sistema 21
- explorador web
  - procedimientos iniciales con un 11
- F**
- firmware 104
  - actualizaciones 104
- Funciones de iSCSI 64
- G**
- gestionar
  - alertas 26
  - aplicaciones 68
  - copias de seguridad con USB 48
  - usuarios 30
- grupo
  - añadir un 35
- grupos 33
  - acerca de 35
- añadir 35
- asignación de recursos compartidos 36
- asignar acceso a recursos compartidos 36
- asignar cuotas 36
- asignar cuotas a 36
- asignar un usuario 33
- cuotas
  - asignar a grupos 36
- editar configuración 35
- eliminar 37
  - eliminar un grupo 37
- reglas de cuotas 33
- ver 35
- grupos de trabajo 91
- guardar
  - archivo de configuración 98
- Guía del usuario final 108
- H**
- hibernación 82
- I**
- iconos
  - desplazamiento (usuario final) 109
- iconos de acción 113
- iconos de desplazamiento 19
  - usuario final 109
- ignorar una alerta de sistema 27
- Importante
  - use el cable Ethernet suministrado 10
- importar
  - archivos de configuración 98
- importar varios usuarios 32
- informe de sistema 28
  - envío a la asistencia técnica 28
- iniciar una copia de seguridad interna 54
- instalación manual de una actualización 105
- instalar
  - Aplicación para dispositivos móviles WD My Cloud 44
  - Aplicación para dispositivos móviles WD Photos 45
  - aplicaciones para móviles 44
  - WD Photos 45
- Instrucciones de seguridad 1
- Instrucciones previas a la instalación 7
- iPv4 Modo de red 87
- iPv6 Modo de red 87

- iSCSI
  - acerca de 64
- iTunes
  - acceso a la nube personal con 75
  - activar 73
  - actualizar 73
  - desactivar 73
  - descripción 70
  - tipos de soportes admitidos 72
  - transmitir multimedia 76
- L**
- LAN
  - Requisitos 3
- LED 82
  - descripción 7
  - Encendido del panel frontal 7
  - Ethernet (red) del panel posterior 7
- LLTD 93
- M**
- Mac
  - creación de un alias para el disco compartido 15
- Mantenimiento del dispositivo 98
- Marca GS 107
- modificar
  - copias de seguridad internas 54
  - servicios de enrutamiento de puertos 94
  - un archivo compartido ISO 101
  - un destino iSCSI 65
  - un volumen virtualizado 67
- Modo RAID 61
- modo seguro
  - recuperación 112
- multimedia
  - añadir 74
- N**
- Navegador principal local 92
- notificaciones 102
  - correo electrónico 102
- notificaciones por SMS 103
- O**
- Obtención del servicio al cliente 27
- P**
- Página de inicio del WD My Cloud (usuario final) 109
- Panel Actividad de la red 22
- Panel Aplicaciones 25
- Panel Capacidad 21
- panel de control
  - iconos de desplazamiento 19
  - iniciar 16
  - Inicio, página 18
  - usuario final 109
- Panel del dispositivo 21
- Panel Diagnóstico 21
- panel Dispositivos de la nube 24
- Panel Firmware 22
- panel Usuarios 24
- pantalla de notificaciones 103
- para configurar un SAI de red 91
- Precauciones 8
- preparar el dispositivo 9
- procedimientos iniciales
  - con un explorador web 11
- Procedimientos seguros de actualización de firmware 112
- Protocolo Max SMB 92
- pruebas
  - de diagnóstico 96
- Pruebas de diagnóstico 96
  - ejecutar 96
- R**
- recuperar 53
- recuperar copias de seguridad remotas 53
- recurso compartido público
  - apertura con el sistema operativo Windows 14
  - apertura con un sistema operativo Mac OS 15
- recursos compartidos
  - acceso local 40
  - acceso local a contenidos 40
  - acerca de 38
  - asignar al grupo acceso 36
  - conversión en privado 40
  - crear nuevo 39
  - editar 39
  - eliminar 40
  - ver contenido 13
  - ver una lista 38
- recursos compartidos privados
  - crear 40
- registro
  - en línea iii
- Registro ampliado 97
- registro de información del producto de WD 2



- registro del producto iii
- registros del sistema
  - ver 96
- reglas de cuotas 33
- reinicio del dispositivo 28, 99
- remotas 51
- reproductores multimedia
  - acceso a la nube personal 74
  - acceso a su nube personal mediante 74
  - otros 75
  - tipos de soportes 71
  - WD 75
- Reproductores multimedia WD
  - acerca de 75
- Requisitos
  - Aplicación para dispositivos móviles WD My Cloud 44
  - Aplicación para dispositivos móviles WD Photos 45
- requisitos de internet 4
- Requisitos de la aplicación para dispositivos móviles WD My Cloud 44
- restauración del sistema 98
- restaurar valores predeterminados 97
- RoHS 107
- S**
- SAI 91
- SAI de red 91
- servicio al cliente
  - obtención 27
- Servicio de red
  - iPv4 Modo de red 87
  - iPv6 Modo de red 87
- Servicio NFS 89
- Servicio WebDAV 89
- Servicio y soporte técnico de WD ii, iii
- Servicios AFP 89
- Servicios de Enrutamiento de puertos
  - añadir 93
- Servicios de Windows 91
- servidor remoto 93
- servidores multimedia
  - acerca de 70
  - descripción 70
- sistema
  - restaurar 98
- Sistema de parpadeo LED 97
- sistemas operativos compatibles 3
- SNMP 89
- Soporte técnico de WD
  - contactos ii
- SSH
  - contraseña 89
- T**
- tareas comunes 29
- tiempo de actividad del dispositivo
  - ver 99
- Tiempo de espera de acceso a la web 83
- tipos de soportes admitidos 71
  - iTunes 72
- Tramas Jumbo 88
- Transmitir
  - multimedia en iTunes 76
  - vídeos, fotos y música 70
- transmitir multimedia en iTunes 76
- U**
- único usuario
  - añadir 31
- Uso de Mac OS X 15
- Usuario
  - configuración 30
  - ver lista 30
- usuario
  - agregar un único 31
  - añadir varios 31
  - asignar cuotas 34
  - cuotas 33
- usuarios
  - acerca de 30
  - actualizar contraseña 33
  - agregar un único 31
  - añadir varios 31
  - asignar cuotas a 33
  - asignar un grupo a 33
  - crear varios 32
  - editar configuración 32
  - eliminar 34
  - importar varios 32
  - permitir acceso a la nube 42
  - reglas de cuotas de grupo 33
  - ver 30
- Utilidades
  - acerca de 95
- V**
- varios usuarios 31
  - crear 32
  - importar 32
- Velocidad de enlace 88
- ver

- aplicaciones 68
- contenido de recursos compartidos del dispositivo 13
- copias de seguridad internas 54
- detalles de alertas 26
- detalles de copia de seguridad 54
- detalles de un archivo compartido ISO 101
- el modo RAID 61
- grupos 35
- información del disco duro 63
- Registros del sistema 96
- tiempo de actividad del dispositivo 99
- una lista de recursos 38
- usuarios 30
- versión del software 22
- Virtualización de volumen
  - acerca de 66
- Visor de archivos web 111
- Volumen virtualizado
  - conectar a un destino 67
  - crear 66
  - modificar 67
- W**
- WD My Cloud
  - acceso local a contenidos de recursos compartidos 40
  - configuración de usuarios 30
  - eliminar un recurso compartido 40
  - gestionar usuarios 30
  - guía rápida del usuario 108
  - iconos de acción 113
  - informe de sistema 28
  - inicio de sesión (usuario final) 108
  - nombres de dispositivo 115
  - Panel de control (usuario final) 109
  - URL 115
- WD Photos
  - acerca de 45
  - instalar 45
- Windows
  - asignar una carpeta pública 15

---

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin aviso previo.

Western Digital, WD, el logotipo de WD, My Book, My Cloud, My Passport, WD Red y WD TV son marcas comerciales registradas de Western Digital Technologies, Inc. en EE. UU. y otros países; WD My Cloud, WD Quick View, WD SmartWare, WD Photos y WD TV Live son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. en EE. UU. y otros países. Puede que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras compañías.

© 2015 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 EE. UU.

4779-705140-B00 Febrero de 2015