



Manual do usuário
Manual del usuario

TIP 200 LITE, TIP 200 e TIP 200 S
TIP 200 LITE, TIP 200 y TIP 200 S

Índice

Português	6
1. Especificações técnicas	7
2. Características	8
3. Produto	8
3.1. Teclas	9
3.2. LEDs	10
3.3. Display	11
4. Instalação	12
5. Interface do usuário	14
6. Configurações	15
6.1. Configurações de fábrica (padrão)	15
6.2. Acesso à rede	15
6.3. Configuração de rede	15
6.4. Configurações VoIP	17
6.5. Configurações de VLAN	19
7. Configurações do telefone	23
7.1. Estado do telefone (status)	23
7.2. Idioma	23
7.3. Hora e data	24
7.4. Ring	26
7.5. Configurações de volume	27
7.6. Ajustar o volume de transmissão	28
7.7. Tecla Send (enviar)	28
7.8. Eventos de Flash	29

8. Funções	31
8.1. Agenda	31
8.2. Identificação de chamadas	33
8.3. Volumes	35
8.4. Desvio de chamadas	35
8.5. Chamada em espera	36
8.6. Teclas de discagem rápida (DSS)	37
8.7. Correio de voz	42
8.8. Hotline	42
8.9. Chamada anônima	43
8.10. Rediscagem automática	44
8.11. Intercom	45
8.12. Rechamada	46
8.13. Plano de discagem	46
8.14. Conferência a três	49
8.15. Função DND (não perturbe)	49
8.16. Transferência de chamada	50
8.17. Tecla Redial	50
8.18. Viva-voz	50
8.19. Modo Headset	50
9. Outros	51
9.1. Bloquear telefone (cadeado)	51
9.2. Alterar senha	52
9.3. Reiniciar	53
9.4. Reset	53
9.5. Atualização de firmware	55
Termo de garantia	56

Español	58
1. Especificaciones técnicas	59
2. Características	60
3. Producto	60
3.1. Teclas	61
3.2. LEDs	62
3.3. Pantalla	63
4. Instalación	64
5. Interfaz del usuario	66
6. Configuraciones	67
6.1. Configuraciones de fábrica (estándar)	67
6.2. Acceso a la red	67
6.3. Configuración de red	67
6.4. Configuraciones VoIP	69
6.5. Configuraciones de VLAN	71
7. Configuraciones del teléfono	75
7.1. Estado del teléfono (estatus)	75
7.2. Idioma	75
7.3. Hora y fecha	76
7.4. Timbre	78
7.5. Configuraciones de volumen	79
7.6. Tecla Send (enviar)	80
7.7. Eventos de Flash	81

8. Funciones	83
8.1. Agenda	83
8.2. Identificación de llamadas	86
8.3. Volúmenes	87
8.4. Desvío de llamadas	87
8.5. Llamada en espera	88
8.6. Teclas de marcación rápida (DSS)	89
8.7. Correo/buzón de voz	94
8.8. Hotline	94
8.9. Llamada anónima	95
8.10. Remarcación automática	96
8.11. Intercom	97
8.12. Rellamada	98
8.13. Plan de marcación	98
8.14. Conferencia a tres	101
8.15. Función DND (No molestar)	101
8.16. Transferencia de llamada	102
8.17. Tecla Redial	102
8.18. Manos libres	102
8.19. Modo Headset	102
9. Otros	103
9.1. Bloquear teléfono (candado)	103
9.2. Modificar clave	104
9.3. Reiniciar	105
9.4. Reset	106
9.5. Actualización de Firmware	107
Póliza de garantía	109
Término de garantía	111



TIP 200 LITE, TIP 200 e TIP 200 S

Telefone IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 200 LITE/TIP 200/TIP 200 S é um telefone IP com funções de roteador e alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

1. Especificações técnicas

Interface WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 com PoE ¹
Interface LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband) ² , G711 μ A, G723, G726, G729AB, GSM-AMR e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 Vac 50-60 Hz
	Saída: 5 Vdc , 1,2 A
Potência de consumo (aprox.)	1,4 ~ 2,6 W
Dimensões	195 x 150 x 152 mm
Display	LCD 2 x 15 caracteres
Peso	770 g
Temperatura	0 °C a 60 °C
Umidade de operação	10% a 95%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

¹ Somente os produtos TIP 200 e TIP 200 S têm suporte à tecnologia PoE e atendem à norma IEEE802.3af.

² O codec G722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.

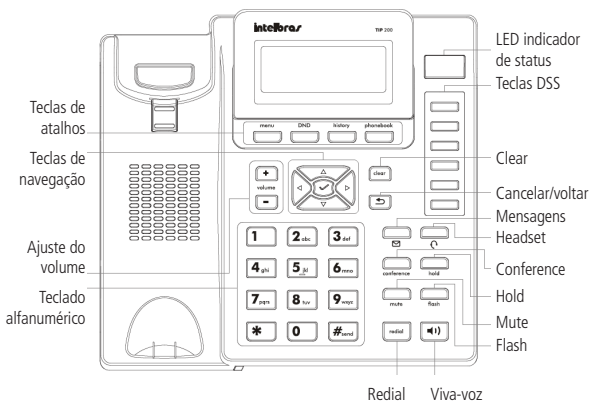
Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (Voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP. Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no telefone IP TIP 200 LITE/TIP 200/TIP 200 S para uma melhor qualidade de voz.

O modelo TIP 200 S é de uso específico em alguns modelos de PABX. Para mais informações, consulte a Intelbras pelo telefone 48 2106 0006.

2. Características

- » Display LCD 2 x15 caracteres.
- » Suporta configuração pelo navegador web, através do display ou via auto provisionamento.
- » Atualização de firmware via navegador web.
- » Suporte à supressão de silêncio, VAD (Detecção de atividade de voz), CNG (Geração de ruído de conforto), cancelamento de eco (G.165, G.167 e G.168) e PLC (Cancelamento de perda de pacote).
- » Entrada específica para headset (RJ9).
- » Agenda para 300 números.

3. Produto



Visão frontal

3.1. Teclas

Teclas de atalho

Em interfaces diferentes, as teclas de atalho podem assumir diferentes funções.

No entanto, elas têm as seguintes funções principais:

- » **Menu:** menu com todas opções de configurações e funções do aparelho.
- » **DND:** ativa a função não perturbe.
- » **History:** histórico de chamadas atendidas, desviadas, perdidas e não atendidas.
- » **Phonebook:** agenda do aparelho.

Teclas de navegação

Use as teclas de navegação para navegar pelos menus e confirmar ou cancelar ações.

Cancelar/voltar	P/ Cima	P/ Baixo	Esquerda	Direita	Confirmar
					

Teclas de navegação

Teclas de controle do dispositivo de áudio

Use as teclas de controle do dispositivo de áudio para realizar as seguintes ações:

- » **Ajuste de volume:** ajusta o volume do fone, do fone de ouvido, do alto-falante e do toque de campainha.
- » **Viva-voz:** permite comunicação viva-voz durante as chamadas.
- » **Headset:** permite realizar e receber chamadas através de um fone de ouvido (opcional). O LED estará aceso quando o fone estiver no modo fone de ouvido.
- » **Mute:** coloca a transmissão de áudio no modo mudo durante chamadas.

Teclado alfanumérico

Use as teclas para informar números, letras e caracteres especiais. Dependendo do modo selecionado de entrada, é possível informar dígitos, letras maiúsculas-minúsculas ou caracteres especiais.

Teclas DSS

Essas teclas são usadas para várias funções, tais como: *linha*, *discagem rápida*, *intercom*, *BLF*, *URL*, etc. A luz do LED correspondente acenderá quando a função designada estiver ativada.

Teclas fixas

- » **Mensagens:** permite ao usuário acessar diretamente a interface do *Correio de voz*.
- » **Conference:** permite a configuração de conferência local com 3 participantes.
- » **Hold:** coloca a chamada em espera ou a reinicia.
- » **Flash:** durante uma chamada, pressione essa tecla para transferir uma chamada para outra pessoa.
- » **Redial:** redisca o último número discado.

3.2. LEDs

Teclas DSS configuradas para BLF³

Estado do LED	Descrição
Verde, fixo	A conta monitorada está em estado de repouso
Vermelho, piscando	Uma chamada está chegando para a conta monitorada
Vermelho, fixo	A conta monitorada está em uma chamada
Desligado	Não está ativa como BLF

³ Verifique se o PABX tem suporte ao BLF.

LED indicador de status (LED vermelho)

Estado do LED	Descrição
Apagado	Em repouso (no gancho) ou telefone desligado
Piscando rapidamente	Telefone recebendo uma chamada (telefone ringando)
Piscando lentamente	Após estabelecer uma chamada, se o usuário colocar a ligação em modo mudo ou em espera. E, em repouso, se o telefone possuir ligações não atendidas.
Aceso fixo	Telefone inicializando, em discagem, conectando após discagem ou em uma ligação estabelecida (incluindo conferência, transferência, etc.)

3.3. Display

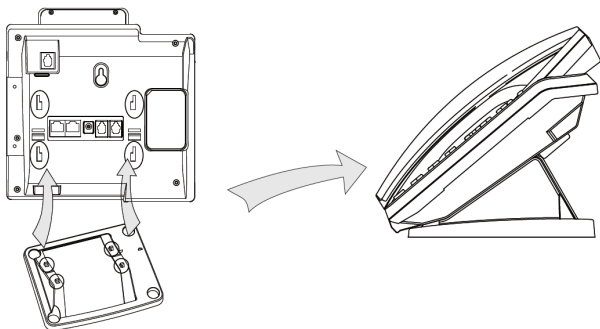
Os telefones TIP 200 LITE, TIP 200 e TIP 200 S mostram diferentes tipos de ícones no LCD. Consulte o item na tabela a seguir para obter seus significados:

Ícone	Descrição
	No modo fone
	No modo viva-voz
	No modo fone de ouvido
	Chamada em mudo
	Chamadas não atendidas
	Chamadas atendidas
	Chamadas originadas
	Chamadas desviadas
DND	Função não perturbe

Ícone	Descrição
AA	Atendimento automático
	SMS
	Teclado bloqueado
	Pisca quando a internet é desconectada
2aB	Método de entrada: números e letras
123	Método de entrada: números
abc	Método de entrada: letras minúsculas
ABC	Método de entrada: letras maiúsculas

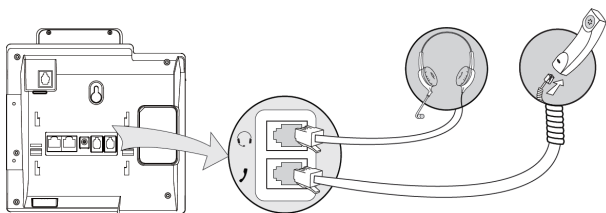
4. Instalação

1. Prenda o suporte, conforme a figura a seguir:



Instalação do suporte

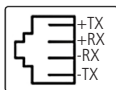
2. Conecte o fone e/ou headset⁴, conforme a figura a seguir:



Instalação Headset

⁴ Headset vendido separadamente (não incluso).

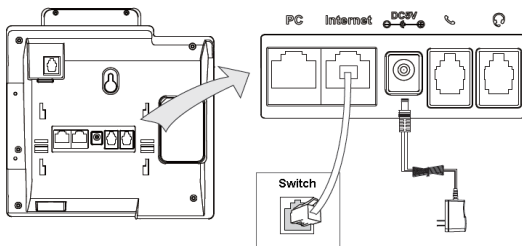
Obs.: A pinagem do headset do TIP200/TIP200 LITE segue o padrão TX+, RX+, RX- e TX-, conforme imagem abaixo:



HEADSET

Obs.: caso o headset utilizado não seja compatível com a pinagem do TIP 200/ TIP 200 Lite, será necessário utilizar um adaptador de pinagem (adquirido separadamente).

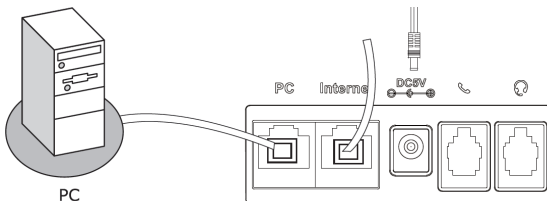
3. Conecte a porta internet do telefone IP ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada DC5V⁵;



Instrução de conexão

⁵ Dispense o uso da fonte de alimentação externa no TIP 200 e TIP 200 S, caso o seu equipamento de rede tenha suporte a tecnologia PoE.

4. O telefone também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como com um PC. Para isso, conecte a LAN (Porta PC) do telefone IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet, conforme figura a seguir;



Conexões de rede

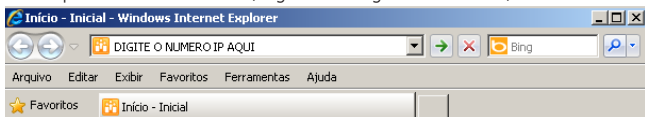
5. Após a instalação, siga as orientações da seção *Configurações*.

5. Interface do usuário

Há duas maneiras de configurar o seu TIP 200 LITE/TIP 200/TIP 200 S.

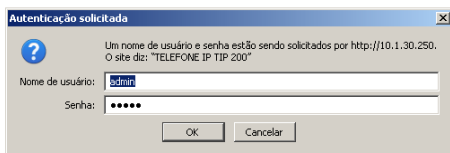
A primeira é através do próprio aparelho. A segunda maneira é utilizando a interface web através do navegador de internet do seu PC (Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 4.0 ou superiores), para isso siga o procedimento:

1. Pressione ✓ no aparelho;
2. Verifique o número IP que aparece no display;
3. Após verificar o número IP, digite no navegador de internet;



Interface web

4. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (ambas com **padrão de fábrica: admin**) e será exibida a página de configuração do aparelho.



Autenticação de senha

Em muitos casos, é possível usar as duas interfaces para operar o telefone e alterar configurações, mas em alguns casos, entretanto, somente é possível fazê-lo através de uma das duas interfaces.

Senha padrão do administrador: *admin*.

É possível criar uma senha com menos privilégios que o Administrador. Consulte o item *Modo Usuário* em *Alterar Senha*, em *Outros*.

6. Configurações

6.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- » **Interface WAN (Porta Internet):** *cliente* DHCP (recebe IP da rede).
- » **Interface LAN (Porta PC):** modo Bridge.

6.2. Acesso à rede

- » **DHCP:** o telefone receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone não receba as configurações de rede, verifique se o telefone está configurado como DHCP.
- » **IP estático (fixo):** o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- » **PPPoE:** quando o modem estiver em modo Bridge e o telefone funcionando como PPPoE e roteador, a autenticação ADSL será feita pelo telefone.

6.3. Configuração de rede

IP estático (fixo)

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** *admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *IP Estático* e pressione ✓;
7. Digite o número do endereço IP através do teclado alfanumérico e pressione ✓;
8. Se o endereço digitado for inválido será exibido um aviso no display *Valor Inválido*;
9. Se o endereço não pertencer à máscara de sub-rede e gateway padrão, estes também devem ser configurados.

Obs.: pressione ↵ ou aguarde 1 (um) minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.

PPPoE

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica: admin**) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *PPPoE* e pressione ✓;
7. Digite o usuário PPPoE através do teclado alfanumérico;
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Senha*, digite a senha do usuário PPPoE (password) e pressione ✓.

Obs.: pressione ↵ ou aguarde 1 (um) minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.

9. Após a confirmação, é possível ter acesso à internet. prossiga com a próxima configuração.

Para configurar a rede através do navegador web, acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item A Interface do usuário, e na guia Rede configure a WAN como DHCP, IP Estático ou PPPoE, como descrito em *Acesso a Rede em Configurações*.

Intelbras | TIP 200 | Status | Conta | **Rede** | Tecla DSS | Telefone | Contatos | Segurança

Básico | Avançado

WAN

☒ DHCP

☐ Endereço IP estático

Endereço IP

Máscara de Sub-rede

Gateway Padrão

DNS primário

DNS secundário

☐ PPPoE

Usuário

Senha

LAN

Nota

DHCP
O endereço IP do telefone será obtido de um servidor DHCP.

Endereço IP Estático
Configure manualmente o endereço IP, máscara da sub-rede, endereço IP do roteador default, DNS primário e DNS secundário.

PPPoE
O telefone funcionará como autenticador do ADSL se conectado a um modem ADSL em bridge.

Bridge
Se o telefone estiver configurado como Bridge, a porta LAN obterá as configurações de rede da mesma rede conectada na porta WAN do telefone.

Configuração de rede

6.4. Configurações VoIP

Após a configuração da rede, é necessário ter os dados da sua operadora VoIP para conseguir realizar suas ligações. Este aparelho permite cadastrar até 2 contas de operadoras distintas. Os dados de cada operadora serão inseridos na página de configuração do telefone IP através do navegador de internet (por exemplo, Internet Explorer®), ou através do próprio aparelho.

Configuração através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** *admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Contas* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ a conta 1 ou 2 a ativar e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitar*;
7. Selecione com as teclas ▲▼ uma das 12 (doze) opções a configurar: *nome que será exibido no display do aparelho*, *nome de identificação para aparecer no telefone de destino*, *nome de registro no servidor SIP*, *nome de usuário fornecido pelo servidor SIP*, *senha da conta SIP e servidor*;
8. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e pressione ✓ para salvar.

Configuração através do navegador de internet

Verificação do endereço IP

Para acessar a página de configuração do aparelho, verifique o endereço IP seguindo o procedimento:

Modo DHCP/ IP Estático

1. Pressione ✓;
2. Verifique o número IP que aparece no display.

Modo PPPoE

Quando o telefone estiver configurado no modo PPPoE, o usuário deverá estar conectado à porta LAN do aparelho para acessar a página de configuração. Verifique o endereço da rede LAN, de acordo com o procedimento a seguir:

1. Pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Mais...* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
4. Verifique o número IP com as teclas ▲▼ no item *IP da LAN*.

Configuração da conta VoIP

Após verificar o número IP, digite-o no navegador de internet. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (**padrão de fábrica: admin**) será exibida a página de configuração do aparelho. Siga o procedimento:

1. Na guia *Status* será exibida uma tela com as informações do sistema;
2. Na guia *Conta*, na opção *Básico* serão exibidas as opções para configurar os números VoIP das contas das operadoras;
3. No campo *Conta* selecione a conta 1 ou 2 para configurar;
4. No campo *Conta Ativa*, selecione *Habilitado*;
5. Digite o nome que será exibido no display e o nome de identificação para aparecer no telefone de destino;
6. Digite os dados VoIP, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP e senha de autenticação da conta SIP;
7. Digite a URL ou endereço IP da sua operadora VoIP no campo *Servidor SIP*;
8. Para confirmar todas as alterações, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;

Intelbras | TIP 200 | Status | **Conta** | Rede | Tecla DSS | Telefone | Contatos | Segurança

Básico

Codec

Avançado

Conta

Conta 1

Status de Registro Registrado

Conta Ativa Habilitado

Nome no Display TIP200

Nome de Identificação TIP200

Nome de Registro

Nome do Usuário

Senha ****

Servidor SIP 1000.0000.0000.0000 Porta 6060

Outbound Proxy Habilitado

Endereço Outbound Proxy Porta 6060

Protocolo de Transporte UDP

Endereço Backup Outbound Proxy Porta 6060

NAT Transversal(STUN) Desabilitado

Endereço do Servidor STUN Porta 3478

Número do Correo de Voz

Proxy Requirido

Chamada Anônima Desativar

Código de ativação

Código de desativação

Rejeitar Chamada Anônima Desativar

Código de ativação

Código de desativação

Registros de Chamadas não Atendidas Habilitado

Auto-Atendimento: Desabilitado

Tipo de Ring Comum

Confirmar **Voltar**

Nota

Nome de Identificação
Nome ou número que será mostrado no destino.

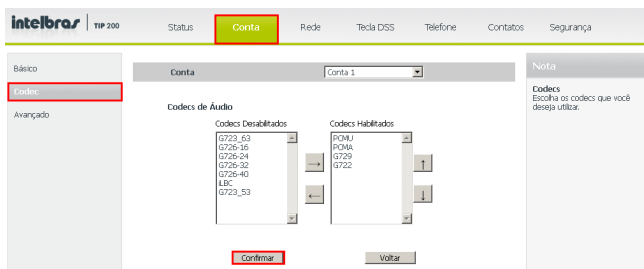
Nome de Registro
Nome de registro usado no servidor SIP.

Nome no Display
Nome que será mostrado no display do telefone.

Rejeitar Chamada Anônima
O telefone não receberá chamadas anônimas se essa função estiver habilitada.

Configuração para Conta VoIP

9. Aguarde alguns instantes e será exibido no aparelho o nome/número inserido no campo *Nome no display*;
10. Clique no item *Codec* para configurar os codecs de áudio, conforme solicitação da operadora. Clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a direita para habilitá-lo, ou à esquerda para desabilitá-lo;
11. Clique em *Confirmar*.



Tela de codec

Obs.: é possível acessar a página de configuração do telefone IP a partir de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede.

Acessar as contas cadastradas

1. Selecione com as teclas ▲▼ a conta 1 ou 2, se as duas estiverem habilitadas;
2. A conta selecionada será exibida no display. Digite o número desejado.

6.5. Configurações de VLAN

Configurar VLAN através do aparelho

É possível configurar uma VLAN, rede local virtual, criando uma rede logicamente independente. Várias VLANs podem coexistir em um mesmo comutador (switch), de forma a dividir uma rede local (física) em mais de uma rede (virtual), criando domínios de broadcast separados. Para configurar uma VLAN, siga o procedimento:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *VLAN* e pressione ✓;

6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
7. Em *Status da VLAN*, selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitar*;
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Número VID* e digite um valor entre 0 e 4094, para identificar uma rede virtual;
9. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Prioridade* e digite um valor entre 0 e 7, que indicará a prioridade deste dispositivo na rede, sendo 0 a mais alta e 7 a mais baixa;
10. Pressione ✓ para confirmar;
11. Para configurar uma VLAN na porta LAN, siga os mesmos passos acima, selecionando *Porta LAN* no passo 6.

Configurar VLAN através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *VLAN*, escolha a porta a configurar entre *Porta WAN* e *Porta LAN*;
4. No campo *Ativar*, pressione a opção *Habilitado*;
5. No campo *VID*, digite um valor entre 0 e 4094, para identificar uma rede virtual;
6. No campo *Prioridade* digite um valor entre 0 e 7, que indicará a prioridade deste dispositivo na rede, sendo 0 a mais alta e 7 a mais baixa;
7. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Básico

Avançado
LLDP

Ativar
 Intervalo de Pacotes (1~3600s)

Vlan

Porta WAN	Ativar	Desabilitado
	Vid	0 (0~4094)
	Prioridade	0
Porta LAN	Ativar	Desabilitado
	Vid	0 (0~4094)
	Prioridade	0

Modo de acesso

Porta WAN
 Porta LAN

QoS de voz

QoS de voz (0~63)
 QoS do SIP (0~63)

Tela de configuração da VLAN

LLDP (Linker Layer Discovery Protocol)

O protocolo LLDP permite que dispositivos de rede descubram uns aos outros. Ele permite que informações de rede sejam aprendidas dinamicamente por equipamentos diretamente conectados.

Para configurar o LLDP, siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *LLDP*, selecione em *Ativar*, *Habilitado* ou *Desabilitado* para habilitar ou não o LLDP;
4. Digite no campo *Intervalo de Pacotes* um valor entre 1 e 3600 segundos, para definir o tempo de intervalo entre os pacotes LLDP. O valor padrão é 120 segundos.
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

QoS (Quality of Service)

Caso seja necessário priorizar os pacotes na rede, poderá ser alterado os valores de prioridade conforme orientação do administrador da rede. Para isto siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;

3. No item *QoS de Voz*, insira no campo *QoS de Voz* ou *QoS do SIP* um valor de 0 à 63 de acordo com a prioridade desejada;
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

SNMP (Simple Network Management Protocol)

O protocolo SNMP é um protocolo de gerência de redes IP, utilizado para se obter informações dos equipamentos de rede, que possibilita aos administradores de rede gerenciar o desempenho da rede, encontrar e resolver seus eventuais problemas, entre outros. A configuração no TIP200 permite habilitar o funcionamento do protocolo, definir a porta utilizada e qual o servidor a ser enviada as informações do equipamento via SNMP.

Para configurar o SNMP, siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *SNMP*, selecione em *Habilitado, Habilitado*;
4. No item *Porta*, digite um valor de 1 a 65535 referente a porta a ser utilizada;
5. No item *Endereço do Servidor*, digite um endereço ou IP referente ao servidor a receber as informações SNMP.
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

O SNMP é gerenciado a partir de objetos identificadores (OIDs), configurados no Servidor SNMP. A função de cada OID é detalhada na tabela abaixo:

MIB	OID	Descrição
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.1.0	Busca informações sobre um contato e sua localização na rede
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.2.0	Busca o nome atribuído ao Telefone IP. Ex.: IP Phone
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.3.0	Busca a localização física onde o telefone está instalado. Ex.: Recepção
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.4.0	Busca o tempo (em milissegundos) desde a última reinicialização do sistema de gerenciamento
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.5.0	Busca a versão de firmware do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.6.0	Busca a versão de hardware do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.7.0	Busca o modelo do telefone IP. Ex.: TIP200
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.8.0	Busca o endereço MAC do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.9.0	Busca o endereço IP do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.10.0	Busca versão atual para uma atualização automática
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.11.0	Comando para reiniciar o Telefone IP

802.1x

O protocolo 802.1x permite configurar no TIP200 os parametros de autenticação para acesso a redes que necessitem desta autenticação. Para configurar o 802.1x, siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *802.1x*, em *Modo 802.1x*, selecione *EAP-MD05* para habilitar este tipo de autenticação;
4. No campo *Identidade*, digite qual a identidade da autenticação;
5. No campo *Senha MD5*, digite a senha necessária para acessar a rede;
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7. Configurações do telefone

7.1. Estado do telefone (status)

Você pode verificar o estado do seu telefone na interface do telefone ou na interface web. Esta opção permite ver:

- » **Status da rede:** endereço IP, endereço Mac, Gateway, DNS, WAN, LAN, etc;
- » **Status do telefone:** Modelo, versão do hardware, versão do firmware, ID do produto, MAC, etc;

Verificar o status do telefone através do aparelho

1. Pressione  diretamente ou a tecla *Menu* e selecione a opção *Status*;
2. Use teclas   para rolar a lista e buscar um item específico.

Verificar o status do telefone através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*, e a guia *Status* estará selecionada, informando o status atual do telefone IP.

7.2. Idioma

O idioma padrão da interface do telefone está em português. O idioma da interface web depende do seu sistema operacional. Automaticamente se ajustará o idioma usado pelo computador e navegador.

Também suporta espanhol e inglês. Você pode alterar o idioma do telefone e da interface web de maneira independente um do outro.

Alterar o idioma do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione *Idioma* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o idioma desejado e pressione ✓;

Alterar o idioma da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Idioma* selecione o idioma desejado;
3. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.3. Hora e data

A hora e data aparecem na tela do telefone IP quando estiver no modo repouso. Se o telefone não consegue obter a hora e data do servidor de chamadas, contate seu administrador de sistemas. Se a hora ou data estiver incorreta, configure manualmente ou através do servidor NTP, que é usado para sincronizar a hora.

Alterar hora e data através do aparelho

Configuração automática de hora e data

O padrão de fábrica vem com a opção de atualização ativada, e o telefone IP buscará automaticamente a hora no servidor NTP. Você pode configurar o fuso horário (Time Zone), servidor NTP 1, servidor NTP 2 e horário verão, respectivamente.

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Data e Hora* e pressione ✓;
4. Selecione o item *SNTP*, e o telefone automaticamente buscará a hora no servidor NTP;
5. Selecione com as teclas ▲▼ uma das opções a configurar entre o *Fuso horário*, *Servidor NTP 1*, *Servidor NTP 2* e *Horário verão*, respectivamente;
6. Selecione *Fuso Horário* e selecione com as teclas ◀▶ o adequado a sua localidade;
7. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Servidor NTP1* ou *Servidor NTP2* e digite com o teclado alfanumérico a URL do servidor. (Os servidores vem **padrão de fábrica** *a.ntp.br* e *b.ntp.br*);
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Horário Verão*, selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✓.

Configuração manual de hora e data

Se optar pela configuração manual, a hora pode ser configurada manualmente.

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Data e Hora* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Ajuste Manual* e pressione ✓;
5. Selecione *Data (D-M-A)* e digite a data através do teclado alfanumérico;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Hora (H:M:S)* e digite a hora através do teclado alfanumérico;
7. Pressione ✓ para salvar.

Configurar o formato da hora

O formato da hora pode ser alterado entre 12 e 24 horas.

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Data e Hora* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Formato* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ◀▶ *12 Horas ou 24 horas*;
6. Pressione ✓ para salvar.

Alterar a hora e data através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

Configuração automática de hora e data

O padrão de fábrica vem com a opção de atualização ativada, o aparelho buscará automaticamente a hora no servidor NTP. Você pode configurar o Fuso Horário, servidor NTP 1/servidor NTP 2 e horário de verão, respectivamente.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. O campo *Horário* manual deve estar desabilitado;
3. No campo *Servidor NTP primário* ou *Servidor NTP secundário* digite a URL do servidor NTP; (o servidor vem com **padrão de fábrica:** *a.ntp.br* e *b.ntp.br*);
4. É possível configurar o tempo de intervalo das atualizações no servidor, no campo *Intervalo de atualização(s)*, digitando o tempo de intervalos desejado em segundos. (o tempo vem com **padrão de fábrica:** *1000 segundos*);
5. No campo *Fuso-horário* é possível configurar o fuso horário de acordo com a sua localidade;
6. No campo *Horário de Verão* é possível habilitar ou desabilitar esta opção;
7. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração. 25

Configuração manual de hora e data

Se optar pela configuração manual, a hora pode ser configurada manualmente.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Horário Manual*, selecione a opção *Habilitado*;
3. No campo *Data*, digite a data nos campos *Ano*, *Mês* e *Dia* respectivamente;
4. No campo *Horário*, digite o horário nos campos *Hora*, *Minuto* e *Segundo* respectivamente;
5. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Configurar o formato da hora

O formato da hora pode ser alterado entre 12 e 24 horas.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Para alterar o formato de hora, no campo *Formato da hora*, selecione a opção *12 Horas* ou *24 Horas*;
3. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.4. Ring

É possível ajustar o tipo do toque da campainha.

Ajustar o tipo de toque de campainha através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Tipo de Ring* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ um dos tipos de campainhas disponíveis e pressione ✓ para o que desejar.

Ajustar o tipo de toque de campainha através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Tipo de Ring*, escolha o ring desejado;
3. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Carregar um ring customizado direto do computador

1. No campo *Ring customizado*, clique em *Selecionar Arquivo*, e procure no seu computador o arquivo que você quer usar como ring;
2. Clique em *Carregar* e depois em *Confirmar*.

Obs.:

- » o formato do arquivo contendo o toque de campainha deve estar no formato WAV 8 bits (via Compressão Ulaw), taxa de amostragem 8 K (mono).
- » Espaços em branco ou outros caracteres especiais não podem ser incluídos no nome do arquivo.
- » O arquivo contendo os toques de campainha carregados não pode exceder 100 K no total.

Especificar o toque de campainha para uma conta através da interface web

É possível especificar toques para cada uma das 2 contas do telefone IP de maneira independente. Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Conta* será exibida uma tela com informações das contas;
2. No campo *Conta*, escolha uma das contas a definir o ring;
3. No campo *Tipo de Ring*, escolha o ring desejado;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.5. Configurações de volume

É possível configurar o volume do monofone, do alto-falante do viva-voz, do fone de ouvido (headset) e da campainha (ring).

Para ajustar o volume quando não está em uma chamada ativa:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Config Volume* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o volume que deseja alterar entre as opções *Vol Monofone*, *Vol Viva-Voz*, *Vol Headset* e *Vol Ring* e pressione ✓;
5. Com as teclas ◀▶ ou as teclas de volume + ou -, ajuste o volume de acordo com o desejado, observando o nível pela barra que aparece no display;
6. Pressione ✓ para salvar.

Para ajustar o volume enquanto está em uma chamada ativa: consultar *Volumes em Funções*.

Obs.: o volume só pode ser ajustado através do aparelho.

7.6. Ajustar o volume de transmissão

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Funções* e será exibida a tela de funções do aparelho;
3. No item *Informações Gerais*, no campo *Volume do Headset (TX)*, *Volume do Handset (TX)* ou *Volume do Viva-voz (TX)*, ajuste o volume da transmissão entre 1 e 53, digitando o valor;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.7. Tecla Send (enviar)

É possível realizar uma ligação depois de digitar o número imediatamente sem esperar o tempo padrão. O telefone IP vem de fábrica configurado com a tecla #, que pode ser alterada para a tecla *. Para alterar, siga os procedimentos:

Alterar tecla Send através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Tecla Send* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ◀ ▶ o que deseja programar entre *, #, ou *Desabilitar a função* e pressione ✓;

Alterar tecla Send através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Funções* e será exibida a tela de funções do aparelho;
3. No item *Informações Gerais*, no campo *Tecla Send*, escolha o que deseja programar entre *, # ou *Desabilitado* para desabilitar a função;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Tempo para discar (Send)

O padrão de fábrica envia o número digitado automaticamente após 4 segundos sem receber mais dígitos. É possível alterar este tempo de acordo com o desejado e também desabilitar esta função, se desejar. Estas configurações só podem ser realizadas através da interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. O campo *Send Auto* deve estar habilitado e o campo *Tempo Send Auto* pode ser configurado de 1 a 14 segundos, que será o tempo em que o aparelho enviará os dígitos após o último digitado. Para desabilitar a função, desabilite o campo *Send Auto*;
3. Para confirmar as alterações, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.8. Eventos de Flash

Permite definir qual o evento que a tecla *Flash* irá produzir após ser pressionada. A tecla flash poderá ter três tipos de configurações. Flash via INVITE, RFC2833 e SIP INFO. Para configurar o telefone, acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Conta* aparecerá uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Avançado* e aparecerá os itens *Tipo DTMF*, *Informação DTMF*, *Evento Flash* e *DTMF (Evento flash)*;

Menu	Status	Conta	Rede	Tecla DSS	Telefone	Contatos	Segurança
Básico							
Codec							
Avançado							
		Conta	Conta 1				
		Mensagem UDP de "keep-alive"	Desabilitado				
		Intervalo de "keep-alive" (s)	30				
		Tempo de registro (s)	90				
		Porta SIP local	5060				
		Parâmetro rport	Habilitado				
		Tempo de sessão SIP (s) T1	0.5				
		Tempo de sessão SIP (s) T2	4				
		Tempo de sessão SIP (s) T4	5				
		Tempo de subscribe(s)	180				
		Tipo do DTMF	SIP INFO				
		Informação DTMF	DTMF-Relay				
		Payload do DTMF (s)	101				
		Prack (100rel)	Desabilitado				
		Pré-condição (RSVP)	Desabilitado				
		Tempo de subscribe ACD(120~3600)	600				
		Subscribe MWI para VM	Desabilitado				
		Mídia inicial	Desabilitado				
		Tipo de Servidor SIP	Default				
		Música em Hold do servidor					
		Evento Flash	Desabilitado				
		DTMF(Evento flash)	E				
		Confirmar	Voltar				

Eventos de Flash

3. Para configurar o Flash via INVITE, configure a opção *Evento Flash* como *Desabilitado*;
4. Para configurar o Flash via RFC2833, configure a opção *Tipo do DTMF* como *RFC2833*, *Evento Flash* como *Habilitado* e *DTMF(evento flash)* como *E*;
5. Para configurar o Flash via SIP INFO, configure a opção *Tipo do DTMF* como *SIP INFO*, *Informação do DTMF* como *DTMF-Relay*, *DTMF* ou *Telefone evento* e *Evento Flash* como *Habilitado* e *DTMF(evento flash)* como *E*;
6. Para confirmar, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Obs: verifique qual o padrão de Flash que o PABX opera ou suporta.

Cancelamento de Eco

Para configurar o *Cancelamento de eco*, siga os passos a seguir:

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu ao lado, clique em *Configuração de voz*;
3. No item *Cancelamento de eco*, habilite ou desabilite os campos *Cancelador de Eco*, *Vad* e *CNG*;
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Buffer de Jitter

Este parâmetro especifica o tempo em milisegundos do buffer de jitter, tempo que o telefone leva para armazenar e organizar as informações para melhor reprodução do áudio.

Para configurar o *Buffer de Jitter*, siga os passos a seguir:

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu ao lado, clique em *Configuração de voz*;
3. No item *Buffer de Jitter*, selecione em *Tipo* entre *Adaptativo* ou *Fixo*;
4. Digite no campo *Mínimo*, *Máximo* e *Normal* os valores de tempo em milisegundos mínimo, máximo, e normal de buffer de jitter desejado;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8. Funções

8.1. Agenda

É possível armazenar até 300 contatos na agenda do seu telefone. Além de adicionar, editar, excluir, discar e buscar um contato na agenda.

Adicionar nome, número, conta, ring e grupos na agenda (300 registros) através do aparelho

1. Pressione *Phonebook*;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ *Contatos* e pressione ✓;
3. Selecione o *Grupo Contatos* e pressione ✓;
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Novo item* e pressione ✓;
5. Com o teclado alfanumérico do telefone, digite o nome e em seguida, com as teclas ▲ ▼ selecione o item *Escritório*, *Celular* ou *Outro* e digite o número do telefone que deseja inserir na agenda;
6. Com as teclas ▲ ▼, escolha a conta, ring e o grupo desejado para esse contato e altere com as teclas ◀ ▶ para a opção desejada;
7. Em seguida, pressione ✓ para salvar.

Alterar nome, número, conta, rings e grupos através do aparelho

1. Pressione *Phonebook*;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ *Contatos* e pressione ✓;
3. Selecione o grupo *Contatos* e pressione ✓;
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato a alterar;
5. Com as teclas ◀ ▶ selecione a opção *Edit* e pressione ✓;
6. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção a alterar, *Nome* ou *Número*;
7. Use a tecla *Clear* para apagar os caracteres e, em seguida, digite o novo nome/ número ou com as teclas ◀ ▶ selecione o caractere a editar;
8. Para editar a conta e o ring do contato utilize as teclas ▲ ▼ e selecione a opção *Conta* ou *Ring* e altere com as teclas ◀ ▶ para a opção desejada;
9. Em seguida, pressione ✓ para salvar as alterações.

Excluir nome/número através do aparelho

1. Pressione *Phonebook*;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ *Contatos* e pressione ✓;
3. Selecione o grupo *Contatos* e pressione ✓;

4. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato a excluir;
5. Pressione *Clear* ou com as teclas ◀ ▶, selecione a opção *Del* e em seguida pressione ✓.

Acessar a contato através do aparelho

1. Pressione *Phonebook*;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ *Contatos* e pressione ✓;
3. Selecione o grupo *Contatos* e pressione ✓;
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato desejado;
5. Para realizar uma chamada para o contato desejado, pressione ✓.

Lista negra

Se desejar, adicione um número à Lista negra para bloquear ligações deste contato. Para isso, siga o mesmo procedimento descrito anteriormente, selecionando *Lista negra* ao invés de *Contatos*.

Adicionar, editar, deletar grupos

Se desejar, crie grupos para os contatos, em que os grupos podem armazenar os contatos desejados.

1. Pressione *Phonebook*;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ *Contatos* e pressione ✓;
3. Através das teclas ◀ ▶, selecione *AddGrupo* e pressione ✓;
4. Digite um nome para o grupo;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ a opção *Tipo de Ring* e selecione um tipo com as teclas ◀ ▶;
6. Pressione ✓ para salvar.

Obs.: O grupo *Contatos* possui todos os contatos de todos grupos.

Adicionar, excluir, alterar ou acessar contatos da agenda através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Contatos* será exibido uma tela com informações da agenda;
2. Nos campos *Nome*, *Número do Escritório*, *Celular* e *Outro número* digite os dados para o contato;
3. Nos campos *Conta*, *Ring distintivo* e *Grupo*, escolha a conta, o ring e o grupo desejado;
4. Clique no botão *Adicionar* na parte inferior da página de configuração;
5. Para editar, clique sobre o nome a editar que ficará destacado, faça as alterações que desejar, e clique em *Modificar*;

- Para apagar, selecione o contato e clique em *Apagar*;
- Clique em *Salvar* para efetuar as mudanças;
- Para localizar um contato, digite-o no campo *Nome* e clique em *Buscar*, que o contato ficará destacado se existir na agenda;
- Para realizar uma chamada para um contato através da interface web, clique sobre o número em azul do contato desejado;
- Para salvar um arquivo com a lista de contatos, clique em *Exportar* e salve o arquivo onde desejar;
- Para carregar um arquivo de lista de contatos, clique em *Procurar* e localize o arquivo XML que possua no seu computador, e clique em *Importar*.

Intelbras Status Conta Rede Tecla DSS Telefone **Contatos** Segurança

Contatos Lista-negra [Desligar](#)

Índice	Nome de Identificação	Número do Escritório	Número do celular	Outro número	Conta	Todos	
1	Usuário 1	21060006	98765432	0800704276...	Auto		☐
2	Usuário 2	34567890	87654321	23456789	Auto		☐

[Salvar](#) [Apagar](#) [Mover para lista-negra](#)

Contatos

Nome

Número do Escritório

Celular

Outro número

Conta

Ring distinto

Grupo

[Adicionar](#) [Modificar](#) [Buscar](#)

Informação do grupo

Grupo

Ring distinto

[Adicionar](#) [Modificar](#) [Apagar](#) [Apagar todos](#)

Seleção arquivo de importação

[Selecionar arquivo...](#) [Nenhum arq](#)

[Importar XML](#) [Exportar XML](#)

[Selecionar arquivo...](#) [Nenhum arq](#)

[Importar CSV](#) [Exportar CSV](#) ☒ [Mostrar título](#)

Nota

Adicionar Contato/Lista negra
Coloque as informações referentes ao contato. Usuário não deverá deixar o nome do contato em branco.

Remover Contato/Lista negra
Selecione o contato a ser apagado, e pressione o botão apagar.

Mover para Contato/Lista negra
Escolha um contato a ser movido, e pressione o botão mover para Contato/Lista negra.

Importar
Selecione o arquivo em formato XML para importar.

Exportar
Clique no botão Exportar e faça o download do arquivo gerado.

Interface de contatos

8.2. Identificação de chamadas

Histórico de chamadas através do aparelho

Para identificar chamadas originadas, recebidas, desviadas e não atendidas pressione *History* e utilize as teclas ▲ ▼ para navegar no histórico de chamadas. Através das teclas ◀▶, é possível escolher o tipo de chamada desejada no histórico.

	Chamadas originadas
	Chamadas atendidas
	Chamadas desviadas
	Chamadas Não atendidas

Histórico de chamadas através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Contatos* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Informações das Chamadas* e será exibido a tela do painel de chamadas;
3. A seguir aparecerão as abas *Chamadas Originadas*, *Chamadas não Atendidas*, *Chamadas atendidas* e *Chamadas Desviadas*;
4. Clique na aba desejada para visualizar o histórico das chamadas;
5. Nesta mesma tela, também é possível realizar ligações para os números que aparecem em azul nos históricos ou digitando um número no campo *Discar para* e, em seguida, clique em *Discar*, para finalizar, clique em *Desligar*.


TIP 200
Status
Conta
Rede
Tecla DSS
Telefone
Contatos
Segurança

Contatos

Informações das Chamadas

Painel de Chamadas

Discar para
Discar
Desligar

Selecionar Conta
206@10.1.30.74

Chamadas originadas
Chamadas não Atendidas
Chamadas atendidas
Chamadas Desviadas

Índice	Data	Horário	Identidade local	Nome	Tel Number
1	Quar Ago 10	15:32	206@10.1.30.74		5@10.1.30.74
2	Quar Ago 3	10:39	206@10.1.30.74		3213@10.1.30.74
3	Quar Ago 3	10:30	206@10.1.30.74		207@10.1.30.74
4	Quar Ago 3	10:30	206@10.1.30.74		207@10.1.30.74
5	Quar Ago 3	10:29	206@10.1.30.74		207@10.1.30.74
6	Quar Ago 3	10:29	206@10.1.30.74		207@10.1.30.74
7	Quar Ago 3	10:26	206@10.1.30.74		3217@10.1.30.74
8	Quar Ago 3	09:49	206@10.1.30.74		207@10.1.30.74
9	Quinta Julh 28	14:22	206@10.1.30.74		3213@10.1.30.74
10	Quar Julh 20	16:32	206@10.1.30.74		207@10.1.30.74
11	Quar Julh 20	16:17	206@10.1.30.74		3200@10.1.30.74
12	Quar Julh 20	16:17	206@10.1.30.74		3201@10.1.30.74

Nota

Nota informações de contato

Informações de Chamadas

8.3. Volumes

Volume do áudio

Durante a conversação, pressione volume + ou - para ajustar o volume. Para ativar a função *Mudo*, pressione *Mute*. Será exibido o ícone  e será interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para reestabelecer o áudio, pressione *Mute* novamente.

Volume da campainha

Em modo *Repouso*, pressione volume + ou - para ajustar o volume da campainha.

Para alterar as configurações de volume para monofone, headset, viva-voz e ring, consulte o item *Configuração de Volume* em *Configurações do telefone*.

8.4. Desvio de chamadas

Esta característica permite encaminhar uma ligação que está chegando para outro número de telefone, por exemplo, um celular ou a caixa de voz.

Para o desvio de chamadas podem ser configuradas as seguintes opções:

- » **Sempre:** todas as ligações são imediatamente desviadas.
- » **Se ocupado:** as chamadas são imediatamente desviadas quando o telefone estiver ocupado.
- » **Se não atender:** as ligações são desviadas quando não atendidas após um período especificado.

Configurar o desvio da chamada através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Desvios* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ as opções *Sempre*, *Se ocupado* ou *Se não atende* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ◀ ▶ *Habilitar* ou *Desabilitar*;
5. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção *Desviar para* e insira o ramal para onde a chamada será desviada;
6. Na opção de desvio *Se não atende* é possível configurar o tempo em que o telefone IP irá tocar antes de desviar a chamada, selecionando com teclas ▲ ▼ a opção *Após* e com as teclas ◀ ▶, escolha entre 5, 10 ou 15 segundos;
7. Pressione ✓ para confirmar.

Configurar o desvio da chamada através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Desvio*;
3. Clique em uma das opções de desvio, *Desvio Sempre*, *Desvio se ocupado* ou *Desvio se não atende* e selecione *Ativar* para ativar a função;
4. No campo *Número*, insira o ramal para onde a chamada será desviada;
5. Insira o código de ativação e o de desativação, caso queira configurar o desvio na central. Quando o desvio for habilitado, será enviado para a central o código de *ativação+número*. Quando o desvio for desabilitado, será enviado para a central o código de desativação;
6. Na opção *Desvio se não atende*, escolha quantos segundos o aparelho irá tocar antes de desviar a chamada, entre 5, 10 ou 15 segundos;
7. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

A imagem mostra a interface web de configuração do Intelbras. No topo, há uma barra de navegação com o logo 'Intelbras' e o modelo 'TIP 200'. Abaixo, há uma barra de menu com opções: Status, Conta, Rede, Tecla DSS, **Telefone** (destacado em um retângulo vermelho), Contatos e Segurança. À esquerda, há um menu lateral com opções: Básicas, **Funções** (destacado em um retângulo vermelho), Atualizar, Auto Provisionamento, Backup, Plano de discagem, Configuração de Voz, Ring distinto e Tons. O conteúdo principal da página é dividido em duas colunas. A coluna da esquerda contém a seção 'Desvio:' com três sub-seções: 'Desvio Sempre', 'Desvio se ocupado' e 'Desvio se não atende'. Cada sub-seção tem opções de 'Ativar' ou 'Desativar' (com botões de rádio) e campos para 'Número', 'Código de ativação' e 'Código de desativação'. A sub-seção 'Desvio se não atende' também possui um campo para 'Tempo de ring(s)' com uma lista suspensa. A coluna da direita contém a seção 'Nota' com o texto: 'Desvios: Esta facilidade permite desviar uma chamada recebida para outro número de telefone.'.

Desvios de chamadas

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

8.5. Chamada em espera

Essa função permite colocar uma chamada ativa em espera. Neste caso, o PABX IP passa a tocar uma música ou mensagem enquanto a pessoa aguarda. Outras chamadas podem ser atendidas ou realizadas enquanto a ligação está em espera.

Ativar a função através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Chamada em espera* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar*;
4. Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Ativar Bip* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✓.

Ativar a função através do navegador web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Informações gerais*;
3. No campo *Chamada em Espera*, selecione *Habilitado*;
4. No campo *Bip de chamada em espera*, selecione *Habilitado ou Desabilitado*, para ativar ou não a sinalização acústica de chamada em espera;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Colocar uma chamada em espera

Quando estiver em uma chamada 1 (um) e o telefone receber uma nova chamada 2 (dois), o telefone vai gerar um bipe de aviso e mostrar no LCD que há uma segunda chamada em espera. Para atender a nova chamada, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla ✓ para colocar a chamada 1 (um) em espera e atender a nova chamada;
2. Para retornar à chamada 1 (um) e deixar a chamada 2 (dois) em espera, utilize as teclas ▲▼ e em seguida a tecla *Hold*.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP e se o telefone IP está com as configurações habilitadas.

8.6. Teclas de discagem rápida (DSS)

O telefone possui 6 teclas DSS que podem suportar várias funções. A listagem a seguir mostra as funções que podem ser configuradas para as teclas DSS e fornece uma descrição de cada uma delas:

N/D

A configuração padrão para cada tecla é N/D indicando que nenhuma função foi configurada para ela.

Conferência

Se a tecla for configurada como *Conferência*, o usuário pode utilizar essa tecla para fazer conferência a três. A tecla assume a mesma função da tecla *Conferência* do teclado.

Desvio

Se a tecla for configurada como *Desvio*, ao pressioná-la pela primeira vez, o usuário deverá inserir o número para onde deseja programar o desvio sempre. Após inserir esse número, a função desvio sempre estará habilitada. Para desabilitar a função, basta pressionar novamente a tecla programada.

Flash (Transferir)

Se a tecla for configurada como *Flash*, a tecla assume a mesma função da tecla *Flash* do teclado.

Hold (Colocar em espera)

Configurando a tecla DSS como *Hold*, a tecla assume a mesma função da tecla *Hold* do teclado.

DND (Não perturbe)

Se a tecla for configurada como *DND* a tecla assume a mesma função da tecla *DND* do teclado. A função *Não Perturbe* deve ser ativada quando não se deseja receber ligações. Se a tecla for configurada para a função *Não perturbe*, o usuário poderá ativar a função pressionando a tecla DND e após a mensagem "Ativar não perturbe" pressionando ✓. Para desativar, pressione-a novamente.

Redial (Rediscar)

Se a tecla estiver configurada como *Redial*, pressione-a no estado de repouso e ela discará para o último número discado.

Call Return (Disca última não atendida)

Se a tecla estiver configurada como *Call Return*, ao pressioná-la o telefone discará para a última chamada recebida não atendida.

Pickup (capturar chamada)

Se a tecla for configurada como *Pickup*, é possível inserir um valor para capturar um ramal específico ou um valor para capturar qualquer ramal (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Call park (estacionar chamada)

Se a tecla estiver configurada como *Call park*, é possível estacionar uma chamada e originar outra chamada enquanto a primeira estará em espera (estacionada). Esta função é ativada pressionando a tecla pré-programada durante a conversação (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

DTMF

Se a tecla estiver configurada como *DTMF*, é possível enviar o número pré-programado durante uma conversa.

Correio de voz

Se a tecla for configurada como *Correio de voz*, é possível acessar o correio de voz pressionando a tecla (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração e possuir correio de voz).

Discagem rápida

Se a tecla for configurada como *Discagem rápida*, é possível configurar a tecla para discar números que são frequentemente usados ou difíceis de lembrar.

Intercom

Se a tecla for configurada como *Intercom*, é possível acessar de forma rápida à telefonista ou secretária, pois quando A pressiona a tecla, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B atenda a chamada (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Conta

É possível configurar essa tecla como de conta para ativar até 2 contas de usuários.

BLF (alerta de ocupado)

Se a tecla for configurada como *BLF*, é possível monitorar o estado (livre, ringando ou ocupado) de outro usuário. O usuário pode discar ou capturar uma chamada usando uma tecla configurada como BLF (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Group Listening (ouvir em grupo)

Se a tecla estiver configurada como *Group Listening*, é possível ativar o viva-voz e o fone/fone de ouvido ao mesmo tempo. Esta função é apropriada para conversas em grupo onde há mais de uma pessoa em um lado da ligação. É possível falar e ouvir usando o fone/fone de ouvido enquanto isso, os outros podem ouvir usando o viva-voz. É possível voltar ao modo anterior pressionando novamente a tecla.

Hold Público (colocar em espera - modo público)

Se a tecla estiver configurada como *Hold público*, durante uma conversa todos os membros pertencentes a uma linha compartilhada (Shared line) específica podem usar essa tecla para colocar uma chamada em espera ou reativá-la (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Hold Privado (colocar em espera - modo privado)

Tem a mesma funcionalidade do *Hold público*, porém apenas quem iniciou a linha compartilhada pode reativar a chamada em espera (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Shared line (linha compartilhada)

Essa funcionalidade permite aos usuários compartilhar linhas SIP, além de monitorar o estado da linha compartilhada. Quando um usuário faz uma ligação utilizando essa característica, todos os membros de um grupo específico de Shared line são notificados do uso e são impedidos de usar essa linha até que ela retorne ao estado de repouso ou a chamada seja colocada em espera (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Group pickup (capturar chamada em grupo)

Se a tecla for configurada como *Group pickup*, é possível especificar o grupo de extensões que deseja capturar. Quando o grupo recebe uma chamada, é possível pressionar esta tecla para capturar a ligação (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Paging

Se a tecla for configurada como *Paging*, ao pressioná-la o telefone discará imediatamente ao número programado.

Gravar

Se a tecla for configurada como *Gravar*, o telefone enviará um comando para o PABX iniciar a gravação. Para finalizar a gravação, pressione a tecla novamente. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Gravar URL

Se a tecla for configurada como *Gravar URL*, durante a conversa pressione a tecla e o telefone irá enviar um HTTP GET para o servidor iniciar a gravação da conversa. Se a tecla for pressionada pela segunda vez, o telefone irá enviar um HTTP GET para o servidor finalizar a gravação da conversa. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Rechama

Se a tecla estiver configurada como *Rechama*, é possível inserir um valor para programar a chamada. Caso o ramal chamado esteja ocupado ou não atenda a chamada, pressione a tecla *rechama* para programar a chamada (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Inserir as funções nas teclas DSS de 1 a 6 através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Tecla DSS* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ qual tecla *DSS* de 1 a 6 deseja programar e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ◀▶ as opções que deseja programar para a tecla e pressione ✓.

Inserir as funções nas teclas DSS através do navegador web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Tecla DSS* será exibido uma tela de configurações das teclas DSS;
2. Essa tela mostrará as opções *Tecla*, *Tipo*, *Valor*, *Conta* e *Número*;
3. O campo *Tecla* indica a tecla a ser configurada de 1 a 6;
4. O campo *Tipo* é onde será atribuída a função desejada à tecla;
5. O campo *Valor* deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuída a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração;
6. O campo *Conta* ficará selecionável se necessário, de acordo com a função atribuída a tecla;
7. O campo *Número* deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuída a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração;
8. Clique em *Confirmar* para salvar as alterações.

intelbras | TIP 200

Status

Conta

Rede

Tecla DSS

Telefone

Contatos

Segurança

Teclas de memórias

Tecla	Tipo	Valor	Conta	Número
Tecla DSS1	Conta		Conta 1	
Tecla DSS2	Conta		Conta 2	
Tecla DSS3	N/D		Auto	
Tecla DSS4	N/D		Auto	
Tecla DSS5	N/D		Auto	
Tecla DSS6	N/D		Auto	

Confirmar

Voltar

Nota

Tipo de Tecla
Seleciona a função que a tecla será programada.

BLF
As teclas poderão ser programadas para sinalizar o estado dos ramos. Esta função deve ser suportada pelo servidor SIP.

Call Return
O telefone irá discar para a última chamada recebida.

Intercom
A função Intercom é útil para acesso rápido entre um chefe e secretário.

8.7. Correio de voz

Suas mensagens de correio de voz, que geralmente ficam armazenadas no servidor do seu sistema de telefonia VoIP, podem ser acessadas pelo seu telefone.

Novas mensagens de voz são indicadas visualmente pelo ícone  na tela do telefone IP. (A central telefônica deve suportar esta configuração)

Configurar o código de Correio de voz através do aparelho

Contate seu administrador de sistemas para obter o código de conexão. Diferentes sistemas têm diferentes códigos.

1. Pressione a tecla  ou pressione *Menu*, selecione com as teclas **▲ ▼** o item *Correio de voz* e pressione **✓**;
2. Selecione com as teclas **▲ ▼** a conta a configurar, 1 ou 2;
3. Digite o código que os usuários do telefone usam para conectar ao sistema;
4. Pressione **✓** para salvar as alterações.

Configurar o código de Correio de voz através da interface web

Contate seu administrador de sistemas para obter o código de conexão. Diferentes sistemas têm diferentes códigos.

1. Na guia *Conta*, na opção *Básico*, serão exibidas as opções das contas VoIP;
2. No campo *Conta* selecione a conta 1 ou 2 para configurar;
3. No campo *Número do Correio de Voz*, digite o código de conexão com o servidor VoIP;
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.8. Hotline

É possível configurar o telefone IP para realizar automaticamente uma discagem para um número simplesmente retirando o fone do gancho ou pressionando *Viva-voz*, configurando a função *Hotline*. O aparelho vai discar automaticamente para o número programado após o tempo programado.

Configurar Hotline através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas **▲ ▼** o item *Funções* e pressione **✓**;
2. Selecione com as teclas **▲ ▼** o item *Hotline* e pressione **✓**;
3. No item *Hotline* para, digite o número que será discado automaticamente;
4. Selecione com as teclas **▲ ▼** o item *Após* e digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;
5. Pressione **✓** para confirmar.

Configurar Hotline através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Informações gerais*;
3. No campo *Número de hotline* digite o número que será discado automaticamente;
4. No campo *Tempo de hotline*, digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.9. Chamada anônima

Chamada Anônima

Esta característica impossibilita ao número chamado identificar qual aparelho originou a ligação.

Rejeitar Chamada Anônima

Essa característica permite ao usuário rejeitar todas as chamadas recebidas cujas informações identificadoras tenham sido bloqueadas (número e nome da pessoa que está ligando).

Configurar chamada anônima através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Chamada Anônima* e pressione ✓;
3. No *Item Conta*, selecione com as teclas ◀ ▶ a conta que deseja aplicar a chamada anônima;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Chamada Anônima* e com as teclas ◀ ▶ selecione *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✓;
5. Para rejeitar chamadas entrantes anônimas, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rejeitar* e com as teclas ◀ ▶ selecione *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✓.

Configurar chamada anônima através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Conta* será exibida uma tela com informações das contas;
2. No campo *Conta*, escolha uma das contas a configurar a *Chamada Anônima*;
3. No campo *Chamada Anônima*, selecione *Ativar* para habilitar a função;

4. No campo *Rejeitar Chamada Anônima*, selecione *Ativar* para habilitar a função de rejeitar chamadas entrantes anônimas;
5. Nos campos *Código de ativação* e *Código de desativação*, é possível inserir códigos para ativar ou desativar as funções correspondentes, e o aparelho enviará estes códigos ao servidor, que irá ativar ou desativar este serviço no servidor, se este disponibilizar esta facilidade;
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.10. Rediscagem automática

Rediscagem automática é uma função do telefone que, quando habilitada, consiste em rediscar automaticamente por um número de vezes pré-determinado.

Configurar rediscagem automática através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rediscar Auto* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar*;
4. Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Intervalo* e digite o tempo de intervalo entre as tentativas em segundos;
5. Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Tentativas* e digite a quantidade de tentativas de rediscagem que o telefone efetuará;
6. Pressione ✓ para confirmar.

Configurar Rediscagem automática através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Informações gerais*;
3. No campo *Rediscagem automática* selecione *Habilitado* para habilitar a função;
4. No campo *Intervalo de Rediscagem* digite o tempo de intervalo entre as tentativas em segundos;
5. No campo *Tentativas de Rediscagem* digite a quantidade de tentativas de rediscagem antes de desistir.
6. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.11. Intercom

O modo *Intercom* é útil em um ambiente comercial como uma forma de acesso rápido à telefonista ou secretária.

Por exemplo, quando A pressiona a tecla programada como *Intercom*, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B (secretária) atenda a chamada, permitindo que A após acionar a função já possa falar. Existe a possibilidade de se configurar B para receber uma *Intercom* no modo mudo, evitando que A escute B sem autorização, habilitando o *Silenciar Intercom*.

Configurar Intercom através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Intercom* e pressione ✓;
3. Em *Permitir*, selecione com as teclas ◀ ▶ a opção *Habilitar* para ativar a função;
4. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo mudo, selecione com as teclas ▲ ▼ a opção *Silenciar* e com as teclas ◀ ▶ selecione *Habilitar*;
5. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de *Intercom*, selecione com as teclas ▲ ▼ a opção *Tom Intercom* e com as teclas ◀ ▶ selecione *Habilitar*;
6. Para que uma chamada *Intercom* tenha prioridade sobre uma chamada comum, selecione com as teclas ▲ ▼ a opção *Prioridade* e com as teclas ◀ ▶ selecione *Habilitar*;
7. Pressione ✓ para confirmar.

Configurar Intercom através da interface web

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Informações gerais*;
3. No campo *Permitir Intercom* selecione *Habilitado* para habilitar a função;
4. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo mudo, selecione *Habilitado* no campo *Silenciar Intercom*;
5. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de *Intercom*, selecione *Habilitado* no campo *Tom de Intercom*;
6. Para que uma chamada *Intercom* tenha prioridade sobre uma chamada comum, selecione *Habilitado* no campo *Prioridade de Intercom*;
7. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Obs.: a central telefônica deve suportar esta configuração.

8.12. Rechamada

Rechamada é uma função do telefone que quando habilitada, possibilita rediscar depois de um evento de chamada perdida. A tecla DSS 6 já vem configurada com a função de rechamada.

Configurar Rechamada através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rechamada* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ◀ ▶ *Habilitar* e pressione ✓ para confirmar.

Configurar Rechamada através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Funções*;
3. Clique no campo *Rechamada* e selecione *Habilitado* para ativar a função.

8.13. Plano de discagem

Um plano de discagem estabelece um padrão de dígitos para números telefônicos. Isso inclui códigos de países, códigos de acesso ou de área e todas as combinações de dígitos digitados. Essa configuração só pode ser realizada a partir da interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Plano de discagem*, e será exibida a tela de configurações de plano de discagem do aparelho;
3. Na tela de *Plano de discagem* será exibida 4 opções, configuráveis conforme a imagem a seguir:

intelbras | T1P 200 Status Conta Rede Tecla DSS **Telefone** Contatos

Básicas
Funções
Atualizar
Auto Provisionamento
Backup
Plano de discagem
Configuração de Voz
Ring distintivo
Tons

Conversão de saída Discagem imediata Inserir Prefixo Bloquear

Índice	Número	Convertido	☐

Adicionar Modificar Apagar Salvar

Plano de discagem

Conversão de saída

A conversão de saída converte um número por outro automaticamente, obedecendo à regra configurada. Por exemplo, se você configurar o campo número com o valor *1* e no campo convertido inserir *12345*, quando você quiser gerar uma chamada para o número *12345* basta pressionar o número *1* e a tecla *Send*. No display aparecerá que você está discando para o número *12345*. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de plano de discagem, clique na aba *Conversão de saída*;
3. No campo *Número*, digite o número a ser convertido;
4. No campo *Convertido*, digite o número que será o resultado da conversão;
5. No campo *Conta*, inserir o valor *1, 2, 3* ou *0*, para definir a conta *1, 2, 3* ou *todas*;
6. Clique em *Adicionar* e *Salvar abaixo* para inserir a regra desejada na lista;
7. Se desejar, é possível modificar ou apagar uma regra existente, clicando na linha desejada e em *Modificar* ou *Apagar* e *Salvar*;
8. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[]".

Discagem imediata

A discagem imediata permite definir o comprimento de qualquer número/letra com antecedência. Por exemplo, se você configurar uma regra de discagem como 2xx, ao gerar uma chamada para um número que inicia com 2 e tem o mesmo comprimento da regra de discagem, a chamada será realizada imediatamente sem a necessidade de pressionar a tecla *Send*. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de *Plano de discagem*, clique na aba *Discagem imediata*;
3. No campo *Número*, digite o número a inserir na regra de discagem imediata;
4. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
5. Clique em *Adicionar* e *Salvar abaixo* para inserir o número a lista;
6. Se desejar, é possível modificar ou apagar uma regra existente, clicando na linha desejada e em *Modificar* ou *Apagar* e *Salvar*;
7. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[]".

Inserir prefixo

Para completar uma chamada para um código de área diferente de onde o TIP 200 está instalado, é necessário inserir um prefixo. Os prefixos podem ser incrementados automaticamente a um número digitado, desde que tenha o número de dígitos programados na regra *Inserir prefixo*. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de *Plano de Discagem*, clique na aba *Inserir Prefixo*;
3. No campo *Código*, digite o prefixo a inserir automaticamente a um número digitado;
4. No campo *Tamanho Mínimo* e *Tamanho Máximo*, digite o os limites em que a regra será aplicada, e o prefixo digitado no campo *Código* será incrementado ao número digitado;
5. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
6. Clique em *Confirmar*;
7. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[]".

Bloquear

Através desta opção é possível bloquear números de telefones específicos. Com esta configuração habilitada você não conseguirá gerar chamadas do seu telefone IP para os números cadastrados. Para configurar siga o procedimento:

1. Na tela de configuração de *Plano de discagem*, clique na aba *Bloquear*;

2. Nos campos *Número Bloqueado 1~10*, digite os números a bloquear;
3. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
4. Clique em *Confirmar* para salvar;
5. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[]";

Obs.:

- » Dígito 0-9 * para incluir na regra um dígito específico (não use #); Ex.: 9*
- » [dígito-dígito] para identificar qualquer dígito discado que está incluído em um intervalo; Ex.: [1-4]
- » [dígito-dígito, dígito] para identificar qualquer dígito discado que está incluído em um intervalo e mais um dígito específico; Ex.: [1-4,8]
- » "x" representa qualquer caractere; Ex.: 0xx21060006
- » "." representa um conjunto de caracteres. Ex.: 0xx2.

8.14. Conferência a três

Quando estiver em uma ligação estabelecida, siga o procedimento:

1. Pressione *Conference* e, em seguida, ligue para o número que deseja colocar em conferência;
2. Quando essa chamada for atendida, assim que desejar iniciar a conferência, pressione *Conference* novamente e estará estabelecida a conferência a três;
3. Para sair da conferência, basta colocar o fone no gancho.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

8.15. Função DND (não perturbe)

O telefone não irá tocar quando receber uma chamada, mas irá registrar todas as chamadas recebidas. Para acessar esta função:

1. Pressione a tecla DND;
2. Aparecerá no display a mensagem "Ativar não perturbe?";
3. Para confirmar, pressione ✓ e para cancelar aguarde 5s ou pressione ➡;
4. Quando a função estiver habilitada o display exibirá o ícone DND ;
5. Para desabilitar a função, pressione a tecla DND e o ícone irá apagar.

Obs.: quando a função DND estiver habilitada, o telefone não receberá chamadas e enviará a sinalização de ocupado.

8.16. Transferência de chamada

Caso esteja em uma ligação e deseje transferi-la para outro número VoIP, pressione *Flash*, digite o número VoIP desejado e, em seguida, coloque o telefone no gancho.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

8.17. Tecla Redial

Chama o último número discado.

8.18. Viva-voz

Permite a conversação sem precisar usar o fone. Ao digitar um número sem retirar o fone do gancho, será exibido no display o ícone  e a função *Viva-voz* estará habilitada;

1. Para colocar o telefone em viva-voz sem digitar o número, pressione  e digite o número desejado.
2. Ao receber uma chamada, pressione  para atender no viva-voz;
3. Para finalizar a ligação, pressione  novamente e o ícone  irá apagar ou para utilizar o fone, retire-o do gancho e a função *Viva-voz* será automaticamente desabilitada.

8.19. Modo Headset

É identificado com  e permite a conversação sem utilizar o fone, utilizando um headset⁶.

- » **Habilitar modo Headset:** pressione a tecla  e ela acenderá. É possível habilitar durante uma ligação ou ao atender a uma ligação pela tecla .
- » **Desabilitar modo Headset:** quando habilitado, pressione a tecla  e a tecla irá apagar.

Para realizar uma ligação pelo Headset, habilite o modo *Headset* e digite o número desejado. Durante uma ligação é possível mudar para o modo monofone: retire-o do gancho e, para finalizar, coloque-o no gancho, ou, para voltar ao modo *Headset* sem finalizar a ligação, pressione  novamente.

Durante uma ligação é possível mudar para o modo *Viva-voz*, pressione a tecla  e para finalizar, pressione  novamente, ou, se quiser voltar ao modo *Headset* sem finalizar a ligação, pressione  novamente.

Para finalizar a ligação, pressione  e a chamada será finalizada e o telefone continuará no modo *Headset* (tecla acesa). Pressione novamente a tecla  se desejar desabilitar o modo *Headset*.

* Headset vendido separadamente (não incluso).

9. Outros

9.1. Bloquear telefone (cadeado)

É possível bloquear o teclado do seu telefone, enquanto não o estiver usando. Essa função permite proteger o telefone contra uso não autorizado. É possível bloquear as seguintes teclas especificamente:

- » **Tecla Menu:** a tecla *Menu* não pode ser utilizada até que seja liberada. Até então, não é possível acessar o menu do telefone.
- » **Tecla função:** as teclas fixas não podem ser usadas até que sejam liberadas. Não é possível acessar as teclas *Mensagem*, *Conference*, *Hold*, *Mute*, *Flash*, *Redial*, *History*, *Phbook*, *DND*, *Ajuste de volume*, ✓, *teclas de navegação*, etc.
- » **Todas as teclas:** todas as teclas ficam bloqueadas e só podem ser usadas após liberação. O telefone só pode ser usado para atender chamadas.
- » **Só autoatendimento:** somente pode usar o telefone para atender chamadas automaticamente, não podendo desligar uma chamada recebida.

Bloquear telefone através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Bloquear Tel* e pressione ✓.
5. Com as teclas ◀▶ selecione qual tipo de bloqueio deseja realizar, entre *Tecla do Menu*, *Tecla de Função*, *Todas teclas* ou *Só auto-atd* e pressione ✓. O ícone  será exibido no display;
6. Para desbloquear, pressione *Menu* e será solicitado a senha, que após ser inserida, desbloqueará o telefone.

Bloquear telefone através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Bloquear Telefone*, escolha uma das 4 opções, entre *Tecla Menu*, *Teclas de Funções*, *Todas teclas* ou *Só Auto atendimento* e clique *Confirmar*;
3. Para desbloquear, mude o campo *Bloquear Telefone* para *Desabilitado* ou desbloqueie pelo telefone seguindo o passo 6 acima.

9.2. Alterar senha

Modo Administrador

O modo administrador concede acesso ilimitado a configurações do telefone, tanto via interface do telefone ou interface web. A senha de Administrador é usada para acessar a interface web e as configurações avançadas no aparelho.

Padrão de fábrica: admin. Esta senha pode ser alterada conforme o procedimento a seguir:

Alterar senha através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Alterar Senha* e pressione ✓;
5. Digite a senha atual através do teclado alfanumérico;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Nova Senha* e digite a nova senha;
7. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Conf Senha* e digite a senha novamente para confirmar;
8. Clique em ✓ para confirmar.

Alterar senha através da interface web

1. Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.
2. Na guia *Segurança* será exibida uma tela com informações de segurança do telefone;
3. No campo *Tipo de usuário*, deixe em *Admin*;
4. No campo *Senha Atual*, digite a senha atual do aparelho;
5. No campo *Senha Nova*, digite a nova senha que o aparelho vai utilizar;
6. No campo *Confirmar Senha*, digite a senha novamente;
7. Para salvar, clique em *Confirmar*.

Modo usuário

O modo usuário concede acesso limitado a configurações do telefone, via interface web. A senha do modo usuário é usada para acessar a interface web, dando menos privilégios que o modo Administrador. Para criar uma senha de usuário, siga o procedimento:

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Segurança* será exibida uma tela com informações de segurança do telefone;

2. No campo *Tipo de usuário*, selecione *user*;
3. No campo *Senha Nova*, digite a nova senha;
4. No campo *Confirmar Senha*, digite a senha novamente;
5. Para salvar clique em *Confirmar*;
6. Ao entrar na página de configuração utilizando o usuário *User*, digite a senha de usuário, e as configurações da página web serão limitadas.

9.3. Reiniciar

O aparelho pode ser reinicializado a qualquer momento, seguindo o procedimento:

Reiniciar através do aparelho

Para reiniciar o aparelho através do próprio telefone IP, mantenha a tecla  pressionada por 5 segundos e pressione ;

Reiniciar através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Reiniciar*;
3. Clique em *Reiniciar*.



Reiniciar Telefone

9.4. Reset

Reestabeleça o padrão de fábrica para o telefone apenas se a configuração foi alterada e o telefone não funciona mais.

Reset através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Reset Fábrica* e pressione ✓. Será solicitada uma confirmação no display;
5. Para confirmar pressione ✓, ou para cancelar, pressione ↵.

Existe outra maneira de executar o *Reset*, através da tecla ✓, mantendo-a pressionada por 5 segundos e confirmando, pressionando ✓ novamente.

Reset através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;

Intelbras	TIP 200	Status	Conta	Rede	Tecla DSS	Telefone	Contatos	Segurança
Básicas								
Funções								
Atualizar								
Auto Provisionamento								
Backup								
Plano de discagem								
Configuração de Voz								
Ring distintivo								
Tone								

Versão

Versão do Firmware: 60.0.75.17

Versão do Hardware: 11.0.0.4

Restaurar as configurações de fábrica **Iniciar**

Reiniciar **Reiniciar**

Log PCAP **Iniciar** **Parar** **Exportar**

Selecionar atualização do firmware

Selecionar arquivo... **Atualizar**

Nota

Restaurar as configurações de fábrica
Será restaurada as configurações de fábrica.

Atualização do firmware
Selecionar um arquivo do disco rígido ou da rede e fazer atualização.

Restaurar configurações de fábrica

2. Clique no menu à esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Restaurar as configurações de fábrica*;
3. Clique em *Iniciar* para restaurar os padrões de fábrica.

Obs.: se você confirmar, todas as alterações de configuração realizadas, incluindo a lista de contatos, histórico de chamadas, configuração de contas serão perdidas. Para não perder a configuração e seus contatos da agenda, você precisa exportar as configurações antes de realizar o reset, e logo após o reset, importar configurações salvas.

9.5. Atualização de firmware

O telefone vem com o firmware pré-instalado. Para saber a versão que está instalada no seu aparelho, pressione ✓ e com as teclas ▲ ▼ navegue até a opção *Firmware* e anote o número da versão. Verifique no site www.intelbras.com.br se existe uma nova versão disponível. Para atualizar o firmware do telefone, entre em contato com o seu administrador de sistemas. Essa atualização só pode ser feita via interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Selecionar atualização do firmware*;
3. Clique em *Selecionar arquivo...* para escolher o diretório onde está o arquivo de atualização;
4. Clique em *Atualizar* para atualizar o firmware.

The screenshot shows the Intelbras web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Básicas, T1P 200, Status, Conta, Rede, Tecla DSS, **Telefone** (highlighted), Contatos, and Segurança. On the left, a sidebar menu lists: Básicas, Funções, **Atualizar** (highlighted with a red box), Auto Provisionamento, Backup, Plano de discagem, Configuração de Voz, Ring distintivo, and Tons. The main content area is titled 'Versão' and displays: Versão do Firmware: 60.0.75.17 and Versão do Hardware: 11.0.0.4. Below this, there are sections for 'Restaurar as configurações de fábrica' with an 'Iniciar' button, and 'Reiniciar' with a 'Reiniciar' button. There's also a 'Log PCAP' section with 'Iniciar', 'Parar', and 'Exportar' buttons. At the bottom, the 'Selecionar atualização do firmware' section shows a text input field, a 'Selecionar arquivo...' button, and a red 'Atualizar' button. On the right, a 'Nota' section contains two paragraphs: 'Restaurar as configurações de fábrica' and 'Atualização do firmware'.

Versão	
Versão do Firmware	60.0.75.17
Versão do Hardware	11.0.0.4

Restaurar as configurações de fábrica	
	Iniciar

Reiniciar	
	Reiniciar

Log PCAP	
	Iniciar
	Parar
	Exportar

Selecionar atualização do firmware	
	Selecionar arquivo...
	Atualizar

Atualizar Versão Firmware

Atenção: durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional.
2. Constatado o defeito, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou no site (www.intelbras.com.br) – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
3. A Intelbras não será de forma alguma responsável pelo uso e funcionamento de acessórios que não sejam de sua fabricação. Esses acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a Intelbras não será responsável por danos causados ao produto decorrentes de sua utilização.

4. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação; b) se o defeito for causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede); d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; f) se o aparelho tiver sido violado.
5. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente em um drive de armazenamento das configurações do produto.
6. Na eventualidade de o Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade de retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



TIP 200 LITE, TIP 200 y TIP 200 S

Teléfono IP

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras. El TIP 200 LITE/TIP 200/ TIP 200 S es un teléfono IP con funciones de ruteador y alta calidad de audio, compatible con protocolo de comunicación SIP y proyectado para ser una solución en redes VoIP (Voz sobre IP).

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

1. Especificaciones técnicas

Interfaz WAN (Internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 con PoE ¹
Interfaz LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de señalización	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband) ² , G711 μ A, G723, G726, G729AB, GSM-AMR e iLBC
Fuente de alimentación	Entrada: 100 a 240 Vca 50-60 Hz Salida: 5 Vcc, 1.2 A
Potencia de consumo (aprox.)	1.4~2.6 W
Dimensiones	195 x 150 x 152 mm
Pantalla	LCD 2 X 15 caracteres
Peso	770 g
Temperatura	0 °C a 60 °C
Humedad de operación	10% a 95%
Humedad de almacenamiento	5% a 90%

¹ Solamente los productos TIP 200 y TIP 200 S soportan a la tecnología PoE y están de conformidad con la norma IEEE802.3af.

² El codec G722 (wideband) es responsable por el HD Voice. Sin embargo, para conseguir usufruir de la voz en alta definición, el PABX debe soportar también este codec.

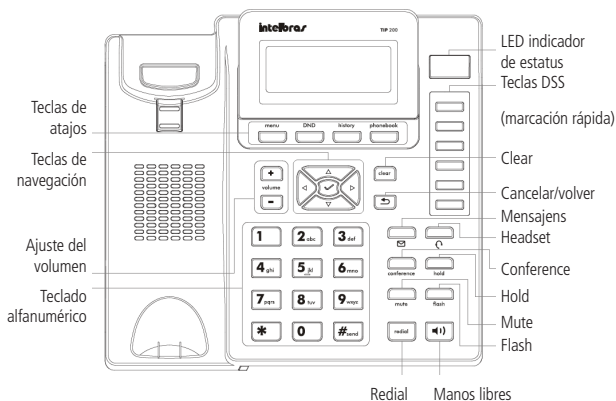
Atención: este equipo utiliza la tecnología VoIP (Voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y priorización de la red a la que el producto está conectado. En caso de anomalías en las llamadas establecidas, como problemas de audio, verifique antes la situación de la red con su proveedor VoIP. Consulte su proveedor sobre cuál codec (codificador/decodificador de voz) utilizar y sobre las configuraciones necesarias en el teléfono IP TIP 200 LITE/TIP 200/ TIP 200 S para una mejor calidad de voz.

El modelo TIP 200 S es de uso específico en algunos modelos de PABX. Para más información, consulte Intelbras llamando al 48 2106 0006.

2. Características

- » Pantalla LCD 2 x15 caracteres.
- » Soporta configuración por el navegador web, a través de la pantalla o vía auto-provisionamiento.
- » Actualización de firmware vía navegador web.
- » Soporte a supresión de silencio, VAD (Detección de Actividad de Voz), CNG (Generación de Ruido de Confort), cancelación de eco (G.165, G167 y G168) y PLC (Cancelación de Pérdida de Paquete).
- » Entrada específica para headset (RJ9).
- » Agenda/directorio para 300 números.

3. Producto



Vista frontal

3.1. Teclas

Teclas de atajo

En interfaces diferentes, las teclas de atajo pueden asumir diferentes funciones.

Sin embargo, presentan las siguientes funciones principales:

- » **Menú:** menú con todas las opciones de configuraciones y funciones del equipo.
- » **DND:** activa la función No molestar.
- » **History:** historial de llamadas contestadas, desviadas, perdidas y no contestadas.
- » **Phonebook:** agenda/directorio del equipo.

Teclas de navegación

Utilice las teclas de navegación para navegar por los menús y confirmar o cancelar acciones.

Cancelar/volver	Hacia arriba	Hacia abajo	Izquierda	Derecha	Confirmar
					
Teclas de navegación					

Teclas de control del dispositivo de audio

Utilice las teclas de control del dispositivo de audio para realizar las siguientes acciones:

- » **Ajuste de volumen:** ajusta el volumen del auricular, del headset, del altavoz y del timbre.
- » **Manos libres:** permite la comunicación vía manos libres durante las llamadas.
- » **Headset:** permite realizar y recibir llamadas a través de un headset (opcional). El LED estará encendido cuando el auricular esté en modo headset.
- » **Mute:** coloca la transmisión de audio en el modo mudo durante llamadas.

Teclado alfanumérico

Use las teclas para informar números, letras y caracteres especiales. Dependiendo del modo seleccionado de entrada, es posible informar dígitos, letras mayúsculo-minúsculas o caracteres especiales.

Teclas DSS

Se utilizan esas teclas para muchas funciones, tales como: *línea, marcación rápida, intercom, BLF, URL, etc.* La luz del LED correspondiente se encenderá cuando la función designada esté activa.

Teclas fijas

- » **Mensajes:** permite al usuario acceder directamente a la interfaz del Correo/ buzón de voz.
- » **Conference:** permite la configuración de conferencia local con 3 participantes.
- » **Hold:** coloca la llamada en espera o la reinicia.
- » **Flash:** durante una llamada, oprima esa tecla para transferir a otra persona una llamada.
- » **Redial:** remarca al último número antes llamado.

3.2. LEDs

Teclas DSS configuradas para BLF³

Estado del LED	Descripción
Verde, fijo	La cuenta monitoreada está en estado de reposo
Rojo, parpadeando	Una llamada está entrando en la cuenta monitoreada
Rojo, fijo	La cuenta monitoreada está con una llamada en curso
Apagado	No está activa como BLF

³ Verifique si el PABX soporta al BLF.

LED indicador de estatus (LED rojo)

Estado del LED	Descripción
Apagado	En reposo (colgado) o teléfono apagado
Parpadeando rápidamente	El teléfono está recibiendo una llamada (Teléfono sonando)
Parpadeando lentamente	Tras establecer una llamada, si el usuario pone la llamada en modo mudo o en espera. Y en reposo si el teléfono posee llamadas no contestadas.
Encendido fijo	Teléfono está inicializando, en marcación, conectando tras marcación o en una llamada establecida (incluyendo conferencia, transferencia, etc...)

3.3. Pantalla

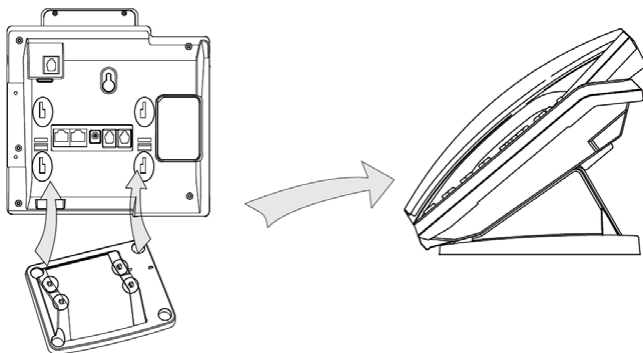
Los teléfonos TIP 200 LITE, TIP 200 y TIP 200 S muestran diferentes tipos de iconos en la pantalla LCD. Consulte el ítem en la tabla siguiente para obtener sus significados:

Icono	Descripción
	En modo auricular
	En modo manos libres
	En modo headset
	Llamada en mudo
	Llamadas no contestadas
	Llamadas contestadas
	Llamadas originadas
	Llamadas desviadas
DND	Función No molestar

Icono	Descripción
AA	Atención automática
	SMS
	Teclado bloqueado
	Parpadea cuando se desconecta la Internet
2aB	Método de entrada: números y letras
123	Método de entrada: números
abc	Método de entrada: letras minúsculas
ABC	Método de entrada: letras mayúsculas

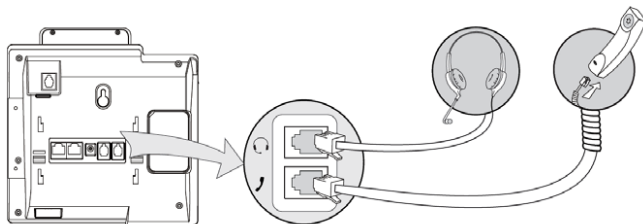
4. Instalación

1. Sujete el soporte, conforme la figura siguiente:



Instalación del soporte

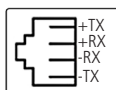
2. Conecte el auricular y/o headset⁴, conforme la figura siguiente:



Instalación del Headset

⁴Headset vendido por separado (no incluido).

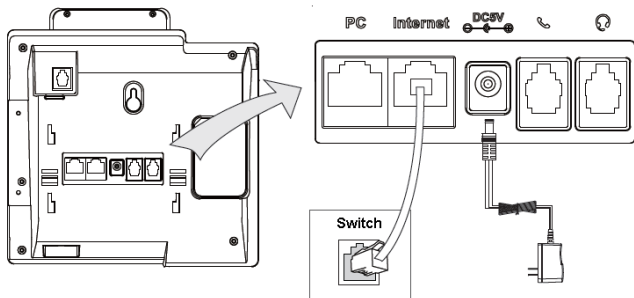
Observación: la asignación de los pines del headset del TIP200/TIP200 LITE sigue el estándar TX+, RX+, RX- y TX-, como muestra la imagen abajo:



HEADSET

Observación: si el auricular utilizado no es compatible con el fijar el TIP TIP 200/ TIP 200 Lite, debe utilizar un adaptador de clavija (adquirido por separado).

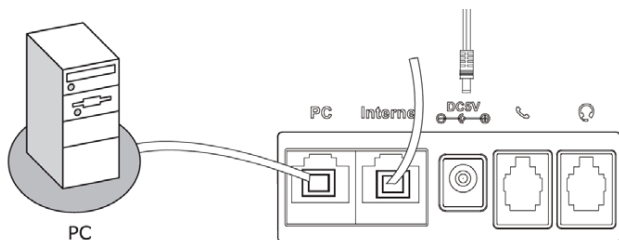
3. Conecte el puerto Internet del teléfono IP a su equipo de red a través de un cable Ethernet y la fuente de alimentación en la entrada DC5V⁵, conforme la figura siguiente:



Instrucción de conexión

⁵ Dispense el uso de la fuente de alimentación externa en el TIP 200 y TIP 200 S, en el caso de que su equipo de red tenga soporte a tecnología PoE.

4. El teléfono también puede compartir la conexión con otros dispositivos de red, como con una computadora (PC). Para eso, conecte la LAN (Puerto PC) del teléfono IP a la interfaz de red de la computadora, a través de un cable Ethernet, conforme la figura siguiente;



Conexiones de red

Tras la instalación, siga la orientación disponible en la sección *Configuraciones*.

5. Interfaz del usuario

Hay dos maneras de configurar su TIP 200 LITE/TIP 200/TIP 200 S.

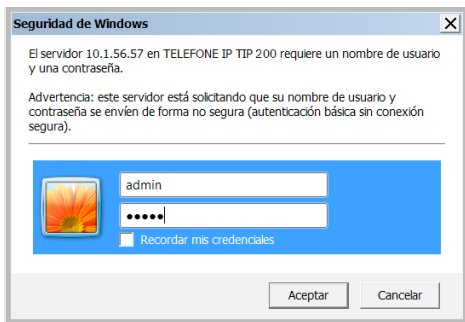
La primera es a través del propio equipo. La segunda manera es utilizando la interfaz web a través del navegador de Internet de su PC (Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 4.0 o superiores), para eso siga el procedimiento:

1. Oprima ✓ en el equipo;
2. Verifique el número IP que aparece en la pantalla;
3. Tras verificar el número IP, introdúzcalo en el navegador de Internet;



Interfaz web

4. En la pantalla siguiente, introduzca el nombre de usuario y la clave (ambas con estándar de fábrica: admin) y se mostrará la página de configuración del equipo.



Autenticación de clave

En muchos casos, es posible usar las dos interfaces para operar el teléfono y modificar las configuraciones, pero en algunos casos solamente es posible hacerlo a través de una de las dos interfaces.

Clave estándar del administrador: admin.

Es posible crear una clave con menos privilegios que el Administrador.

Consulte el ítem *Modo Usuario en Modificar Clave*, en *Otros*.

6. Configuraciones

6.1. Configuraciones de fábrica (estándar)

El producto sale de fábrica con las siguientes configuraciones de red:

- » **Interfaz WAN (Puerto Internet):** cliente DHCP (recibe IP de la red).
- » **Interfaz LAN (Puerto PC):** modo Bridge.

6.2. Acceso a la red

- » **DHCP:** el teléfono recibirá una dirección IP, máscara y gateway que serán suministrados automáticamente por un servidor DHCP, dispensando la necesidad de configurarlo manualmente. En el caso de que no reciba las configuraciones de red, verifique si el teléfono está configurado como DHCP.
- » **IP estática (fija):** la dirección IP, máscara y gateway serán configuradas manualmente por el usuario o administrador de la red.
- » **PPPoE:** cuando el módem esté en modo Bridge y el teléfono esté funcionando como PPPoE y ruteador, la autenticación ADSL se hará por el teléfono.

6.3. Configuración de red

IP estática (fija)

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: *admin*) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerto Wan* y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *IP Estática* y oprima ✓;
7. Introduzca el número de la dirección IP a través del teclado alfanumérico y oprima ✓;
8. Si la dirección utilizada fuere inválida se mostrará un aviso en la pantalla "*Dirección IP Inválida*";
9. Si la dirección no pertenece a la máscara de subred y gateway estándar, éstos también deben ser configurados.

Observación: oprima ➡ o aguarde 1 (un) minuto, el equipo se reiniciará y se aplicarán las nuevas configuraciones.

PPPoE

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerto WAN* y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *PPPoE* y oprima ✓;
7. Introduzca el usuario PPPoE a través del teclado alfanumérico;
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Clave*, introduzca la clave del usuario PPPoE (password) y oprima ✓.

Observación: oprima ➡ o aguarde 1 (un) minuto, el equipo se reiniciará y se aplicarán las nuevas configuraciones.

Tras la confirmación, es posible acceder a Internet. Prosiga con la próxima configuración.

Para configurar la red a través del navegador de la web, acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*, y en la guía *Red* configure la WAN como DHCP, IP Estática o PPPoE, como se describe en *Acceso a red* en *Configuraciones*.

intelbras Estado Cuenta **Red** Tecla DSS Teléfono Contactos Seguridad

Básico Avanzado

WAN

☒ DHCP

☐ Dirección IP Estática

Dirección IP

Máscara de WAN

Gateway Default

DNS Primario

DNS Secundario

☒ PPPoE

Usuario

Clave

LAN

Nota

Obtiene una dirección IP automáticamente
La dirección IP del teléfono se obtendrá de un servidor DHCP.

Dirección IP estática
Configuración de la dirección IP, la máscara de subred, dirección IP por defecto de Router, DNS primarios, campos ADSL secundarios por mano.

PPPoE
El teléfono funciona como autenticador de ADSL está conectado a un módem ADSL en el puente.

Bridge
Si su teléfono está en modo Bridge, el puerto LAN recibirá la configuración de red en la misma red conectado al puerto WAN.

Configuración de red

6.4. Configuraciones VoIP

Tras la configuración de la red, es necesario tener los datos de su operador VoIP para conseguir realizar sus llamadas. Este equipo permite registrar hasta 2 cuentas de diferentes operadores. Los datos de cada operador serán introducidos en la página de configuración del teléfono IP a través del navegador de Internet (por ejemplo, Internet Explorer®), o a través del propio equipo.

Configuración a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: *admin*) y oprima /;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Cuentas* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ la cuenta *1* o *2* a activarse y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ◀▶ la opción *Habilitar*;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ una de las *12 (doce)* opciones a configurarse, como el nombre que se mostrará en la pantalla del equipo, nombre de identificación que aparecerá en el teléfono de destino, nombre de registro en el servidor SIP, nombre de usuario suministrado por el servidor SIP, clave de la cuenta SIP y servidor;
8. Introduzca los valores para cada opción a través del teclado alfanumérico y oprima / para guardar.

Configuración a través del navegador de Internet

Verificación de la dirección IP

Para acceder a la página de configuración del equipo, verifique la dirección IP siguiendo el procedimiento:

» Modo DHCP/ IP Estática

1. Oprima ✓;
2. Verifique el número IP que aparece en la pantalla.

» Modo PPPoE

Cuando el teléfono estuviere configurado en el modo PPPoE, el usuario debe estar conectado a el puerto LAN del equipo para acceder a la página de configuración.

Verifique la dirección de la red LAN de acuerdo con el procedimiento siguiente:

1. Oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Más...* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
4. Verifique el número IP con las teclas ▲▼ en el ítem *IP de la LAN*.

Configuración de la cuenta VoIP

Tras verificar el número IP, introdúzcalo en el navegador de Internet. En la pantalla siguiente, introduzca el nombre de usuario y la clave (ambas con estándar de fábrica: admin), se mostrará la página de configuración del equipo. Siga el procedimiento:

1. En la guía *Estatus* se mostrará una pantalla con la información del sistema;
2. En la guía *Cuenta*, en la opción *Básico*, se mostrarán las opciones para configurar los números VoIP de las cuentas de los operadores;
3. En el campo *Cuenta*, seleccione la cuenta 1 o 2 para configurar;
4. En el campo *Cuenta Activa*, seleccione *Habilitado*;
5. Introduzca el nombre que se mostrará en la pantalla y el nombre de identificación que aparecerá en el teléfono de destino;
6. Introduzca los datos VoIP, nombre de registro en el servidor SIP, nombre de usuario suministrado por el servidor SIP y clave de autenticación de la cuenta SIP;
7. Introduzca la URL o dirección IP de su operador VoIP en el campo Servidor SIP;
8. Para confirmar todas las modificaciones, haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;

intelbras Estado **Cuenta** Red Tect DSS Teléfono Contactos Seguridad

Básico

Codec

Avanzado

Cuenta

Cuenta: Cuenta 1

Estado de registro: Deshabilitar

Cuenta Activa: Habilitar

Nombre en Voz: TIP200

Nombre de identificación: TIP200

Nombre de registro: TIP200

Nombre de usuario: TIP200

Clave: *****

Servidor SIP: xxx.xxx.xxx.xxx Puerto: 5060

Outbound Proxy: Deshabilitar

Dirección Outbound Proxy: Puerto: 5060

Transporte: UDP

Dirección Backup Outbound Proxy: Puerto: 5060

NAT Transversal(STUN): Deshabilitar

Dirección del Servidor STUN: Puerto: 3478

Dirección del Servidor STUN: Puerto: 3478

Número del Correo de Voz:

Proxy Requiere: ?

Llamada Anónima: Deshabilitado

Código Activación: ?

Off Code: ?

Llamada Anónima Rechazada: Deshabilitado

Código Activación: ?

Off Code: ?

Registra Llamada no Atendida: Habilitar

Autoatencion: Deshabilitar

Tono de Timbre: Comun

Confirmar **Cancelar**

Nota

Nombre de identificación
Escriba el nombre de identificación que se mostrará en el destino.

Nombre de usuario
La información de la cuenta del usuario será proporcionada por el proveedor de servicio Voip.

Nombre de registro
Nombre utilizado para registrar al servidor SIP.

Configuración para cuenta VoIP

- Aguarde algunos instantes y se mostrará en el equipo el nombre/número insertado en el campo *Nombre en la Pantalla*;
- Haga clic en el ítem *Codec* para configurar los codecs de audio, conforme solicite el operador. Haga clic en el codec deseado y en la flecha para desplazarlo hacia la derecha para habilitarlo o hacia la izquierda para deshabilitarlo.
- Haga clic en *Confirmar*.



Pantalla de codec

Observación: es posible acceder a la página de configuración del teléfono IP a partir de cualquier computadora que esté conectada a la misma red.

Acceder a las cuentas registradas

- Seleccione con las teclas ▲▼ la cuenta 1 o 2, si las dos estuvieren habilitadas;
- La cuenta seleccionada será mostrada en la pantalla. Introduzca el número deseado.

6.5. Configuraciones de VLAN

Configurar VLAN a través del equipo

Usted puede configurar una VLAN, red local virtual, creando una red lógicamente independiente. Varias VLANs pueden coexistir en un mismo conmutador (switch), de manera a dividir una red local (física) en más de una red (virtual), creando dominios de *broadcast* separados. Para configurar una VLAN, siga los procedimientos abajo:

- Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
- Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima /;
- Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: admin) y oprima ✓;
- Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
- Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *VLAN* y oprima ✓;

6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerto Wan* y oprima ✓;
7. En *Estatus de la VLAN*, seleccione con las teclas ◀▶ la opción *Habilitar*;
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Número VID* e introduzca un valor entre 0 y 4094, para identificar una red virtual;
9. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Prioridad* e introduzca un valor entre 0 y 7, que indicará la prioridad de este dispositivo en la red, siendo 0 la más alta y 7 la más baja;
10. Oprima ✓ para confirmar;
11. Para configurar una VLAN en el puerto LAN, siga los mismos pasos anteriores, seleccionando *Puerto LAN* en el paso 6.

Configurar VLAN a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Red* se mostrará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem *VLAN*, elija el puerto a configurarse entre *Puerto WAN* y *Puerto LAN*;
4. En el campo *Activar*, oprima la opción *Habilitado*;
5. En el campo *VID*, introduzca un valor entre 0 y 4094, para identificar una red virtual;
6. En el campo *Prioridad* introduzca un valor entre 0 y 7, que indicará la prioridad de este dispositivo en la red, siendo 0 la más alta y 7 la más baja;
7. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

intelbras Estado Cuenta **Redes** Tecla DSS Phone

Basico

Avanzado

LLDP

Activo Desactivado

Interval de paquete 120 (Rango:1~3600s)

VLAN

Puerto LAN Activo Desactivado

VID 0 (0~4094)

Prioridad USR 0

Puerto PC Activo Desactivado

VID 0 (0~4094)

Prioridad USR 0

Port Link

WAN Port Link auto_negotiate

PC Port Link auto_negotiate

Voz QoS

Voz QoS 46 (0~63)

Qos SIP 25 (0~63)

Pantalla de configuración de la VLAN

LLDP (Linker Layer Discovery Protocol)

El protocolo LLDP permite que dispositivos de red descubran unos a los otros. El mismo permite que equipos directamente conectados aprendan dinámicamente la información de red.

Para configurar el LLDP, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Red* presentará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem *LLDP*, seleccione en *Activar*, *Habilitado* o *Deshabilitado* para habilitar o no el LLDP;
4. Introduzca en el campo Intervalo de Paquetes un valor entre el 1 y 3600 segundos, para definir el tiempo de intervalo entre los paquetes LLDP. El valor estándar es de 120 segundos.
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

QoS (Quality of Service)

En caso de ser necesario priorizar los paquetes en la red, los valores de prioridad podrán ser modificados, de acuerdo con la orientación del administrador de la red.

Para esto siga las siguientes etapas:

1. La guía *Red* presentará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem *QoS de Voz*, introduzca en el campo *QoS de Voz* o *QoS de SIP* un valor del 0 al 63, de acuerdo con la prioridad deseada;
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

SNMP (Simple Network Management Protocol)

El protocolo SNMP es un protocolo de gestión de redes IP, que es utilizado para obtener información de los equipos de red, lo que posibilita a los administradores de red administrar el desempeño de la red, encontrar y resolver sus eventuales problemas, entre otros. La configuración en el *TIP200* permite habilitar el funcionamiento del protocolo, definir el puerto utilizado y a cuál servidor debe enviarse la información del equipo vía SNMP.

Para configurar el SNMP, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Red* presentará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem *SNMP*, seleccione en *Habilitado*, *Habilitado*;
4. En el ítem *Puerto*, introduzca un valor del 1 al 65535 referente al puerto a ser utilizado;

5. En el ítem *Dirección del Servidor*, introduzca una dirección o el IP referente al servidor que recibirá la información SNMP.
6. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.
7. El SNMP es administrado a partir de objetos identificadores (OIDs), configurados en el Servidor SNMP. En la tabla abajo se detalla la función de cada OID:

MIB	OID	Descripción
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.1.0	Busca informaciones sobre un contacto y su localización en la red
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.2.0	Busca el nombre atribuido al Teléfono IP. Ej.: IP Phone
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.3.0	Busca la localización física donde el teléfono está instalado. Ej.: Recepción
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.4.0	Busca el tiempo (en milisegundos) desde el último reinicio del sistema de gestión
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.5.0	Busca la versión de firmware del teléfono IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.6.0	Busca la versión de hardware del teléfono IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.7.0	Busca el modelo del teléfono IP. Ej.: TIP200
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.8.0	Busca la dirección MAC del teléfono IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.9.0	Busca la dirección IP do teléfono IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.10.0	Busca la versión actual para una actualización automática
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.11.0	Comando para reiniciar el Teléfono IP

802.1x

El protocolo 802.1x permite configurar en el TIP200 los parámetros de autenticación para acceso a redes que necesiten de esta autenticación. Para configurar el 802.1x, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Red* presentará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem 802.1x, en Modo 802.1x, seleccione EAP-MD05 para habilitar este tipo de autenticación;
4. En el campo *Identidad*, introduzca la identidad de la autenticación;
5. En el campo *Clave MD5*, introduzca la clave necesaria para acceder a la red;
6. Haga clic en *Confirmar*, en la parte inferior de la página de configuración.

7. Configuraciones del teléfono

7.1. Estado del teléfono (estatus)

Usted puede verificar el estado de su teléfono en la interfaz del teléfono o en la interfaz web. Esta opción permite ver:

- » **Estatus de la red:** dirección IP, dirección Mac, Gateway, DNS, WAN, LAN, etc.;
- » **Estatus del teléfono:** Modelo, versión del hardware, versión del firmware, ID del producto, MAC, etc.;

Verificar el estatus del teléfono a través del equipo

1. Oprima directamente ✓ o la tecla *Menú* y seleccione la opción *Estatus*;
2. Utilice las teclas ▲ ▼ para desplazarse por la lista y buscar un ítem específico.

Verificar el estatus del teléfono a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte *Interfaz del usuario* y la guía *Estatus* estará seleccionada con la información del estatus actual del teléfono IP.

7.2. Idioma

El idioma estándar de la interfaz del teléfono está en portugués. El idioma de la interfaz web depende de su Sistema Operativo. Se ajustará automáticamente el idioma utilizado por la computadora y por el navegador.

También soporta español e inglés. Usted puede modificar el idioma del teléfono y de la interfaz web de manera independiente uno del otro.

Modificar el idioma del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✓;
3. Seleccione *Idioma* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el idioma deseado y oprima ✓;

Modificar el idioma de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el campo *Idioma* seleccione el idioma deseado;
3. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

7.3. Hora y fecha

La hora y la fecha aparecen en la pantalla del teléfono IP cuando el mismo estuviere en el modo reposo. Si el teléfono no consigue obtener la hora y fecha desde el servidor de llamadas, contacte su administrador de sistema. Si la hora o fecha estuviere incorrecta, haga la configuración manualmente o a través del servidor NTP, que es utilizado para sincronizar la hora.

Modificar hora y fecha a través del equipo

Configuración automática de hora y fecha

El estándar de fábrica viene con la opción de actualización activada, y el teléfono IP busca automáticamente la hora en el servidor NTP. Usted puede configurar el Huso horario (Time Zone), Servidor NTP 1, Servidor NTP 2 y *Horario de Verano*, respectivamente.

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Fecha y Hora* y oprima ✓;
4. Seleccione el ítem *SNTP*, y el teléfono buscará automáticamente la hora en el servidor NTP;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ una de las opciones a configurarse entre el *Huso Horario*, *Servidor NTP 1*, *Servidor NTP 2* y *Horario de Verano*, respectivamente;
6. Seleccione *Huso Horario* y seleccione con las teclas ◀▶ la zona horaria adecuada a su localidad;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Servidor NTP1* o *Servidor NTP2* e introduzca la URL del servidor utilizando el teclado alfanumérico. (Estándar de fábrica de los servidores: *a.ntp.br* y *b.ntp.br*);
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Horario de Verano*, seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar o Deshabilitar* y oprima ✓.

Configuración manual de hora y fecha

Si opta por la configuración manual, podrá configurar la hora manualmente.

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Fecha y Hora* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Ajuste Manual* y oprima ✓;
5. Seleccione *Fecha (A-M-D)* e introduzca la fecha a través del teclado alfanumérico;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Hora (H:M:S)* e introduzca la hora a través del teclado alfanumérico;
7. Oprima ✓ para guardar.

Configurar el formato de la hora

Puede configurarse el formato de la hora entre 12 y 24 horas.

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Fecha y Hora* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Formato* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ *12 Horas u 24 horas*;
6. Oprima ✓ para guardar.

Modificar la hora y la fecha a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem Interfaz del usuario.

Configuración automática de hora y fecha

El estándar de fábrica viene con la opción de actualización activada, el equipo buscará automáticamente la hora en el servidor NTP. Usted puede configurar el Huso Horario, servidor NTP 1/servidor 2 y horario de verano, respectivamente.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. El campo *Horario manual* debe estar deshabilitado;
3. En el campo *Servidor NTP* primario o *Servidor NTP* secundario introduzca la URL del servidor NTP; (El servidor viene con el estándar de fábrica *a.ntp.br* y *b.ntp.br*);
4. Es posible configurar el tiempo de intervalo de las actualizaciones en el servidor, en el campo *Intervalo de actualización(es)*, introduciendo el tiempo de intervalos deseado en segundos. (El tiempo que viene programado como estándar de fábrica es de 1000 segundos);
5. En el campo *Huso-horario* es posible configurar el huso horario de acuerdo con su localidad;
6. En el campo *Horario de Verano* es posible habilitar o Deshabilitar esta opción;
7. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Configuración manual de hora y fecha

Si opta por la configuración manual, podrá configurar la hora manualmente.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el campo *Horario Manual*, seleccione la opción *Habilitado*;
3. En el campo *Fecha*, introduzca la fecha en los campos *Año*, *Mes* y *Día* respectivamente;

4. En el campo *Horario*, introduzca el horario en los campos *Hora*, *Minuto* y *Segundo* respectivamente;
5. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Configurar el formato de la hora

Puede configurarse el formato de la hora entre 12 y 24 horas.

1. En la guía *Teléfono* aparecerá una pantalla con información del teléfono;
2. Para modificar el formato de la hora, en el campo *Formato de la hora*, seleccione la opción *12 Horas u 24 Horas*;
3. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

7.4. Timbre

Usted puede ajustar el tipo timbre que desea que suene.

Ajustar el tipo de timbre a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Tipo de Timbre* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ uno de los tipos de timbres disponibles y oprima ✓ para el tipo de su opción;

Ajustar el tipo de timbre a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el campo *Tipo de Timbre*, elija el tipo de timbre deseado;
3. Haga clic en *Confirmar*, en la parte inferior de la página de configuración.

Cargar un timbre customizado directamente de la computadora

1. En el campo *Timbre customizado*, haga clic en *Seleccionar Archivo*, y busque en su computadora el archivo que desea utilizar como timbre;
2. Haga clic en *Cargar* y después en *Confirmar*.

Observación: el formato del archivo que contiene el timbre debe estar en el formato WAV 8 bits (vía Compresión Ulaw), tasa de muestra 8K (mono).

Espacios u otros caracteres especiales no pueden ser incluidos en el nombre del archivo.

El archivo conteniendo los tipos de timbre cargados no puede sobrepasar 100 K en total.

Especificar el timbre para una cuenta a través de la interfaz web

Es posible especificar timbres para cada una de las 2 cuentas del teléfono IP de manera independiente. Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Cuenta* se mostrará una pantalla con información de las cuentas;
2. En el campo *Cuenta*, elija una de las cuentas a definirse el timbre;
3. En el campo *Tipo de Timbre*, elija el timbre deseado;
4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;

7.5. Configuraciones de volumen

Es posible configurar el volumen del auricular, del altavoz de la función manos libres, del headset y del timbre (ring).

Para ajustar el volumen cuando no está en una llamada activa:

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Volumen* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el volumen que desea modificar entre las opciones *Volumen del Auricular*, *Volumen de Manos libres*, *Volumen del Headset* y *Volumen del Timbre* y oprima ✓;
5. Con las teclas ◀▶ o las teclas de volumen + o -, ajuste el volumen de acuerdo con el volumen deseado, observando el nivel en la barra que aparece en la pantalla.
6. Oprima ✓ para guardar;

Para ajustar el volumen mientras está en una llamada activa: Consultar *Volúmenes en Funciones*.

Observación: solo es posible ajustarse el volumen a través del equipo.

Ajustar el volumen de transmisión

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. La guía *Teléfono* presentará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Funciones* y será presentada la pantalla de funciones del equipo;
3. En el ítem *Informaciones Generales*, en el campo *Volumen del Headset (TX)*, *Volumen del Auricular (TX)* o *Volumen del Manos libres (TX)*, ajuste el volumen de la transmisión entre el 1 y 53, introduciendo el valor;

4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

7.6. Tecla Send (enviar)

Es posible realizar una llamada después de marcar el número inmediatamente sin esperar el tiempo programado como estándar.

El teléfono IP viene de fábrica con la tecla Send configurada como la *tecla #*, que puede modificarse para la *tecla **. Para modificarla, siga el procedimiento.

Modificar tecla Send a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Tecla Send* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ la que desea programar entre *, #, o *Deshabilitar* la función y oprima ✓;

Modificar la tecla Send a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Funciones* y se mostrará la pantalla de funciones del equipo;
3. En el ítem *Informaciones Generales*, en el campo *Tecla Send*, elija la que desea programar entre *, # o *Desabilitado* para *Deshabilitar* la función;
4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Tiempo para marcar (send)

El estándar de fábrica envía el número marcado automáticamente después de 4 segundos sin recibir más dígitos. Es posible modificar este tiempo de acuerdo con el tiempo deseado y también *Deshabilitar* esta función, si es el caso. Estas configuraciones solo pueden realizarse a través de la interfaz web.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. El campo *Send Auto* debe estar habilitado y el campo *Tiempo Send Auto* puede ser configurado de 1 a 14 segundos, que será el tiempo en que el equipo enviará los dígitos tras el último número marcado. Para *Deshabilitar la función*, deshabilite El campo *Send Auto*;

3. Para confirmar las modificaciones, haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

7.7. Eventos de Flash

Permite definir cuál será el evento que la tecla *Flash* producirá tras ser oprimida.

La tecla *Flash* podrá tener tres tipos de configuraciones. Flash vía INVITE, RFC2833 y SIP INFO. Para configurar el teléfono, acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Cuenta* aparecerá una pantalla con información del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Avanzado* y aparecerán los ítems Tipo DTMF, Cómo INFO DTMF, DTMFReplaceTran y Transfer DTMF;

intelbras Estado **Cuenta** Redes Tecla DSS Phone

Basico
Codec
Avanzado

Cuenta Cuenta 1

UDP mantiene activo el mensaje Desactivado

UDP mantiene activo el intervalo (segundos) 30

Expiración del registro: (segundos) 90

Puerto Local SIP 5060

Puerto R: Activado

SIP_Session_Timer (segundos) T1 0.5

SIP_Session_Timer (segundos) T2 4

SIP_Session_Timer (segundos) T4 5

Período Suscripción(segundos) 180

Tipo DTMF SIP INFO

Cómo INFO DTMF DTMF-Relay

Pago DTMF (segundos) 101

100 re-transmisión confiable Desactivado

Habilitar Pre-condición Desactivado

ACD Subscription Period(120~3600) 600

Subscribe MWI To VM Desactivado

Early Media Desactivado

SIP Server Type Default

Music on hold server

DTMFReplaceTran Desactivado

Transfer DTMF E

Confirmar Cancelar

Copyright © 1998-2012 **Inc. All Rights Reserved

DTMFReplaceTran

3. Para configurar el *Flash* vía *INVITE*, configure la opción *DTMFReplaceTran* como *Desactivado*;
4. Para configurar el *Flash* vía *RFC2833*, configure la opción *Tipo del DTMF* como *FC2833*, Información del DTMF como *Deshabilitado* y *DTMFReplaceTran* como *Activado* e *Transfer DTMF*, como 'E';
5. Para configurar el *Flash* vía *SIP INFO*, configure la opción *Tipo del DTMF* como *SIP INFO*, Información del DTMF como *DTMF-Relay*, *DTMF* o *Teléfono evento* y *DTMFReplaceTran* como *Activado* e *Transfer DTMF*, como 'E';
6. Para confirmar, haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Observación: verifique cual es el estándar de *Flash* que el PABX opera o soporta.

Cancelación de Eco

Para configurar la *Cancelación de eco*, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Teléfono* presentará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú al lado, haga clic en *Configuración de voz*;
3. En el ítem *Cancelación de eco*, habilite o deshabilite los campos *Cancelación de Eco*, *Vad* y *CNG*.
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Buffer de Jitter

Este parámetro especifica el tiempo en milisegundos del buffer de jitter, tiempo que el teléfono lleva para almacenar y organizar la información para mejor reproducción del audio.

Para configurar el *Buffer de Jitter*, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Teléfono* presentará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú al lado, haga clic en *Configuración de voz*;
3. En el ítem *buffer de Jitter*, seleccione el *Tipo* entre *Adaptativo* o *Fijo*;
4. Introduzca en el campo *Mínimo*, *Máximo* y *Normal* los valores de tiempo en milisegundos mínimo, máximo, y normal de buffer de jitter deseado.
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8. Funciones

8.1. Agenda

Es posible almacenar hasta 300 contactos en la agenda/directorio de su teléfono. Además de añadir, editar, excluir, marcar y buscar un contacto en la agenda/directorio.

Añadir nombre, cuenta, timbre y grupos en la agenda/directorio (300 registros) a través del equipo

1. Oprima *Phonebook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✓;
3. Seleccione el grupo *Contactos* y oprima ✓;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione *Nuevo ítem* y oprima ✓;
5. Con el teclado alfanumérico del teléfono, introduzca el nombre y a continuación, con las teclas ▲▼ seleccione el ítem *Oficina, Móvil u Otro* e introduzca el número del teléfono que desea incluir en la agenda/directorio;
6. Con las teclas ▲▼, elija la cuenta, timbre y grupos deseado para ese contacto y modifique con las teclas ◀▶ para la opción deseada;
7. Después oprima ✓ para guardar.

Modificar nombre, cuenta, timbre y grupos a través del equipo

1. Oprima *Phonebook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✓;
3. Seleccione el grupo *Contactos* y oprima ✓;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto a modificarse;
5. Con las teclas ◀▶ seleccione la opción *Edit* y oprima /;
6. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción a modificarse, *Nombre Oficina, Móvil u Otro*;
7. Utilice la tecla Clear para borrar los caracteres y, a continuación, introduzca el nuevo nombre/número o con las teclas ◀▶ seleccione el carácter a editarse;
8. Para editar la cuenta y el timbre del contacto, utilice las teclas ▲▼ y seleccione la opción Cuenta o Timbre u Grupos y modifique para la opción deseada con las teclas ◀▶;
9. Después oprima ✓ para guardar las modificaciones.

Excluir nombre/número a través del equipo

1. Oprima *Phonebook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✓;
3. Seleccione el grupo *Contactos* y oprima ✓;

4. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto a excluirse;
5. Oprima *Clear* o con las teclas ◀▶ seleccione la opción *Del y después* ✓.

Acceder a contacto a través del equipo

1. Oprima *Phonebook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✓;
3. Seleccione el grupo *Contactos* y oprima ✓;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto deseado;
5. Para llamar al contacto seleccionado, oprima ✓.

Añadir, editar, borrar Grupos

Si desea, cree grupos para los contactos, en que los grupos pueden almacenar los contactos deseados.

1. Oprima *Phonebook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✓;
3. Utilizando las teclas ◀▶, seleccione *AddGrupo* y oprima ✓;
4. Introduzca un nombre para el grupo;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Tipo de Timbre* y seleccione un tipo con las teclas ◀▶;
6. Oprima ✓ para guardar.

Observación: El grupo *Contactos* posee todos los contactos de todos grupos.

Lista Negra

Si desea, añada un número a la Lista Negra para bloquear llamadas de este contacto. Para ello, siga el mismo procedimiento descrito anteriormente, seleccionando Lista Negra.

Añadir, excluir, modificar o acceder a contactos de la agenda a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Contactos* se mostrará una pantalla con información de la agenda/directorio;
2. En los campos *Nombre*, *Número de la Oficina*, *Móvil*, *Otro número*, introduzca los datos para el contacto;
3. En los campos *Cuenta*, *Timbre distintivo* y *Grupo*, elija la cuenta, o timbre y el grupo deseado;
4. Haga clic en el botón *Añadir* en la parte inferior de la página de configuración;
5. Para editar, haga clic sobre el nombre a editarse que estará destacado, haga las modificaciones que desee y haga clic en *Modificar*;

- Para borrar, seleccione el contacto y haga clic en *Borrar*;
- Haga clic en *Guardar* para efectuar las modificaciones;
- Para localizar un contacto, escríbalo en el campo *Nombre* y haga clic en *Buscar*;
Si la agenda/directorio contiene dicho contacto el mismo se mostrará señalado;
- Para llamar a un contacto a través de la interfaz web, haga clic sobre el número en color azul del contacto deseado;
- Para guardar un archivo con la lista de contactos, haga clic en *Exportar* y guarde el archivo donde desee;
- Para cargar un archivo de lista de contactos, haga clic en *Buscar* y localice el archivo XML que posea en su computadora, y haga clic en *Importar*.

Intelbras Estado Cuenta Redes Tecla DSS Phone **Contacts** Security

Contactos CallInfo MulticastIP

Contacto **Lista Negra** [Hangup](#)

Index	Visor de identificación	Número Oficina	Número Móvil	Otro número	Línea	All	
1	User 1	21060006	88765432	87654321	Auto		☐
2	User 2	34567890	87654321	23456789	Auto		☒

Save del Mover a Lista Negra

Contactos

Nombre:
 Número Oficina:
 Teléfono Móvil:
 Otro número:
 Cuenta:
 Ring:
 Group:

Agregar/sumar Modificar Busqueda

GroupInfo

Group:
 Ring:

Agregar/sumar Modificar del Delete All

Select import file

Seleccionar archivo... Nenhum ar
 Import XML Export XML
 Seleccionar archivo... Nenhum ar
 Import CSV Export CSV ShowTitle

Nota

Agregar contacto:
Coloca en la información acerca del contacto. El usuario no debería dejar el teléfono SIP en blanco.

Borrar contacto:
Selecciona al contacto que deseas eliminar en la red, y luego presiona el botón 'Suprimir' para eliminar.

Importar:
Navegar el archivo en formato CSV.

Exportar:
Click en el botón 'Export' y crea un archivo con el nombre que desees.

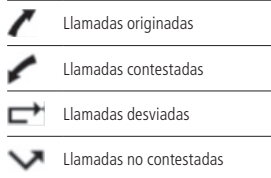
Copyright © 1998-2012 **Inc. All Rights Reserved

Interfaz de contactos

8.2. Identificación de llamadas

Historial de Llamadas a través del equipo

Para identificar llamadas originadas, recibidas, desviadas y no contestadas oprima History y utilice las teclas ▲▼ para navegar en el historial de llamadas. A través de las teclas ◀▶, es posible elegir el tipo de llamada deseada en el historial:



Historial de Llamadas a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Contactos* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en Información de las Llamadas y se mostrará la pantalla del panel de llamadas;
3. A continuación aparecen las guías *Llamadas Originadas*, *Llamadas no Contestadas*, *Llamadas Contestadas* y *Llamadas Desviadas*;
4. Haga clic en la guía deseada para visualizar el historial de las llamadas;
5. En esta misma pantalla, también es posible llamar a los números que aparecen en color azul en los historiales o marcando un número en el campo *Marcar* a y, a continuación, haga clic en *Marcar*. Para finalizar, haga clic en *Apagar*.

Índice	Fecha	Tiempo	Local Identity	Nombre	Número
1	Sab Jul 14	15:02	10.1.39.107@10.1.39.107		55@10.1.39.107
2	Sab Jul 14	15:02	10.1.39.107@10.1.39.107		55@10.1.39.107
3	Sab Jul 14	15:02	10.1.39.107@10.1.39.107		55@10.1.39.107
4	Sab Jul 14	15:02	10.1.39.107@10.1.39.107		55@10.1.39.107
5	Sab Jul 14	15:02	10.1.39.107@10.1.39.107		55@10.1.39.107
6	Sab Jul 14	15:02	10.1.39.107@10.1.39.107		55@10.1.39.107
7	Sab Jul 14	15:01	10.1.39.107@10.1.39.107		55@10.1.39.107
8	Sab Jul 14	15:01	10.1.39.107@10.1.39.107		55@10.1.39.107
9	Sab Jul 14	15:01	10.1.39.107@10.1.39.107		55@10.1.39.107

Información de Llamadas

8.3. Volúmenes

Volumen del audio

Durante la conversación, oprima volumen + o - para ajustarlo. Para activar la función *Mudo*, oprima *Mute*. Se mostrará el icono  y se interrumpe la transmisión de audio para el usuario del otro lado de la línea. Para restablecer el audio, oprima *Mute* nuevamente.

Volumen del timbre

En modo *Reposo*, oprima volumen + o - para ajustar el volumen del timbre.

Para modificar las configuraciones de volumen para auricular, Headset, Manos libres y timbre, consulte *Configuración de Volumen* en *Configuraciones del teléfono*.

8.4. Desvío de llamadas

Esta característica permite dirigir una llamada entrante a otro número de teléfono, por ejemplo, un móvil o correo/buzón de voz.

Para el desvío de llamadas pueden configurarse las siguientes opciones:

- » **Siempre:** todas las llamadas son inmediatamente desviadas.
- » **Si Ocupado:** las llamadas son inmediatamente desviadas cuando el teléfono esté comunicando.
- » **Si no contesta:** las llamadas son desviadas cuando no contestadas después de un periodo determinado.

Configurar el desvío de la llamada a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Desvíos* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ las opciones *Siempre*, *Si ocupado* o *Si no contesta* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar* o *Deshabilitar*;
5. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Desviar para* e introduzca la extensión hacia la cual se desviará la llamada;
6. En la opción de desvío *Si no contesta* es posible configurar el tiempo en el que el equipo IP sonará antes de desviar la llamada, seleccionando con teclas ▲▼ la opción *Después* y con las teclas ◀▶, elija entre 5, 10 o 15 segundos;
7. Oprima ✓ para confirmar.

Configurar el desvío de la llamada a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem *Desvío*;
3. Haga clic en una de las opciones de desvío, *Desvío Siempre*, *Desvío si Ocupado* o *Desvío si no contesta* y seleccione *Activar* para activar la función;
4. En el campo *Número*, introduzca la extensión hacia la cual se desviará la llamada;
5. En la opción *Desvío si no Contesta*, elija cuántos segundos el equipo sonará antes de desviar la llamada, entre 5, 10 o 15 segundos;
6. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

intelbras Estado Cuenta Red Tecla DSS **Teléfono** Contactos Seguridad

Básicas
Funciones
Actualizar
Auto Provisionamiento
Backup
Plan de marcado
Voz
Ring
Tonos
SMS

Desviar:

Desvío Siempre ☐ Habilitar ☒ Deshabilitado

Número

Código Activación

Off Code

Si Ocupado ☐ Habilitar ☒ Deshabilitado

Número

Código Activación

Off Code

Si no Atiende ☐ Habilitar ☒ Deshabilitado

Despues(s)

Número

Código Activación

Off Code

Nota
Número de correo de voz
Coloca tu número de correo de voz que es proporcionado por el proveedor de servicio VoIP

Desvío de llamadas

Observación: verifique disponibilidad con su operador VoIP.

8.5. Llamada en espera

Esa función permite colocar una llamada activa en espera. En este caso, el PABX IP pasa a sonar una música o un mensaje mientras la persona aguarda. Otras llamadas pueden ser contestadas o realizadas mientras la llamada está en espera.

Activar la función a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Llamada en Espera* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar*;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Bip* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar* o *Deshabilitar* y oprima ✓.

Activar la función a través del navegador web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem *Informaciones generales*;
3. En el campo *Llamada en Espera*, seleccione *Habilitado*;
4. En el campo *Bip de llamada en espera*, seleccione *Habilitado o Deshabilitado*, para activar o no la señalización acústica de llamada en espera;
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Colocar una llamada en espera

Cuando estuviere en una llamada 1 (uno) y el teléfono reciba una nueva llamada 2 (dos), el teléfono genera un bip de aviso y muestra en la pantalla LCD que hay una segunda llamada en espera. Para contestar la nueva llamada, siga el procedimiento:

1. Oprima la tecla ✓ para poner la llamada 1 (uno) en espera y contestar la nueva llamada;
2. Para volver a la llamada 1 (uno) y dejar la llamada 2 (dos) en espera, utilice las teclas ▲ ▼ y a continuación la tecla Hold.

Observación: verifique disponibilidad con su operador VoIP y si el teléfono IP está con las configuraciones habilitadas.

8.6. Teclas de marcación rápida (DSS)

El teléfono posee 6 teclas DSS que pueden soportar varias funciones.

La lista a continuación muestra las funciones que pueden configurarse para las teclas DSS y describe cada una de ellas.

N/D

La configuración estándar para cada tecla es N/D indicando que no se configuró ninguna función para la misma.

Conferencia

Si se configura la tecla como *Conferencia*, el usuario puede utilizarla para realizar conferencia a tres. La tecla asume la misma función de la tecla *Conferencia del teclado*.

Desvío

Si se configura la tecla como *Desvío*, al oprimirla por primera vez el usuario debe introducir el número hacia el cual desea programar el *desvío siempre*. Después de introducir ese número, la función *desvío siempre* estará habilitada. Para Deshabilitar la función, basta volver a oprimir la tecla programada.

Flash (Transferir)

Si se configura la tecla como *Flash*, la tecla asume la misma función de la tecla *Flash* del teclado.

Hold (Colocar en espera)

Si se configura la tecla DSS como *Hold*, la tecla asume la misma función de la tecla *Hold* del teclado.

DND (No molestar)

Si se configura la tecla como *DND* la tecla asume la misma función de la tecla *DND* del teclado. La función *No molestar* debe ser activada cuando no se desea recibir llamadas. Si se configura la tecla para la función *No Molestar*, el usuario podrá activar la función inmediatamente al oprimirla.

Para desactivarla, oprímala nuevamente.

Redial (Rellamar)

Si se configura la tecla como *Redial*, oprímala en el estado de reposo y la misma vuelve a marcar al último número llamado.

Call Return (Marca la última llamada no contestada)

Si se configura la tecla como *Call Return*, al oprimirla el teléfono marcará al número de la última llamada recibida y no contestada.

Pickup (capturar llamada)

Si se configura la tecla como *Pickup*, es posible introducir un valor para capturar una extensión específica o un valor para capturar cualquier extensión. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Call park (estacionar llamada)

Si se configura la tecla como *Call park*, es posible estacionar una llamada y originar otra llamada mientras la primera esté en espera (estacionada). Esta función se activa oprimiendo la tecla pre programada durante la conversación. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

DTMF

Si se configura la tecla como *DTMF*, es posible enviar el número pre programado durante una conversación.

Correo/buzón de voz

Si se configura la tecla como *Correo/buzón de voz*, es posible acceder al correo/buzón de voz oprimiendo dicha tecla. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración y poseer Correo/buzón de voz).

Marcación rápida

Si se configura la tecla como *Marcación rápida*, es posible configurar la tecla para marcar números que son utilizados a menudo o que son difíciles de recordar.

Intercom

Si se configura la tecla como *Intercom*, es posible acceder de manera rápida a la telefonista o secretaria, pues cuando *A* oprime la tecla, inmediatamente ya se establece una llamada sin que *B* conteste la llamada. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Cuenta

Es posible configurar esa tecla como tecla de cuenta para activar hasta 2 cuentas de usuarios.

BLF (alerta de ocupado)

Si se configura la tecla como *BLF*, es posible monitorear el estado (libre, sonando u ocupado) de otro usuario. El usuario puede marcar o capturar una llamada usando una tecla configurada como BLF. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Group Listening (escuchar en grupo)

Si se configura la tecla como *Group Listening*, es posible activar la función *Manos libres y el auricular/headset* al mismo tiempo. Esta función es apropiada para conversaciones en grupo donde haya más de una persona en un lado de la llamada. Es posible hablar y escuchar utilizando el *auricular/headset*, mientras tanto los otros pueden escuchar utilizando la función *Manos libres*. Es posible volver al modo anterior oprimiendo nuevamente la tecla.

Hold Público (colocar en espera - modo público)

Si se configura la tecla como *Hold público*, durante una conversación todos los miembros pertenecientes a una línea compartida (*Shared line*) específica pueden utilizar esa tecla para poner una llamada en espera o reactivarla. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Hold Privado (colocar en espera - modo privado)

Tiene la misma función del *Hold público*, pero apenas quien ha iniciado la línea compartida puede reactivar la llamada en espera. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Shared line (línea compartida)

Esa función permite a los usuarios compartir líneas *SIP*, además de monitorear el estado de la línea compartida. Cuando un usuario hace una llamada utilizando esa característica, todos los miembros de un grupo específico de *Shared line* son notificados de su uso y son impedidos de usar esa línea hasta que la misma vuelva al estado de reposo o se coloque la llamada en espera. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Group pickup (capturar llamada en grupo)

Si se configura la tecla como *Group pickup*, es posible especificar el grupo de extensiones que desea capturar. Cuando el grupo recibe una llamada, es posible capturar la llamada oprimiendo esta tecla. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Paging

Si se configura la tecla como *Paging*, al oprimirla el teléfono marcará inmediatamente al número programado.

Grabar

Si se configura la tecla como *Grabar*, el teléfono enviará un comando al PABX para que inicie la grabación. Para finalizar la grabación, vuelva a oprimir la tecla. La grabación quedará almacenada en el PABX/servidor. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Grabar URL

Si se configura la tecla como *Grabar URL*, durante la conversación oprima la tecla y el teléfono enviará un HTTP GET al servidor para que inicie la grabación de la conversación. Si se oprime la tecla por segunda vez, el teléfono enviará un HTTP GET al servidor para que finalice la grabación de la conversación. La grabación quedará almacenada en el PABX/servidor. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Rellama

Si se configura la tecla como *Rellama*, es posible incluir un valor para programar la rellamada. En el caso de que la extensión llamada esté comunicando o no conteste la llamada, oprima la tecla *rellama* para programar la rellamada. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Incluir las funciones en las teclas DSS de 1 a 6 a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Teclas DSS* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ cual tecla DSS de 1 a 6 desea programar y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ◀▶ las opciones que desea programar para la tecla y oprima ✓.

Incluir las funciones en las teclas DSS a través del navegador web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Tecla DSS* se mostrará una pantalla de configuraciones de las teclas DSS;
2. Esa pantalla mostrará las opciones *Tecla*, *Tipo*, *Valor*, *cuenta* y *Número*;
3. El campo *Tecla* indica la tecla a configurarse de 1 a 6;
4. El campo *Tipo* es donde se atribuirá la opción deseada a la tecla;
5. El campo *Valor* debe ser configurado de acuerdo con el tipo de función atribuida a la tecla, estando seleccionable o no, dependiendo de la necesidad de configuración.
6. El campo *Cuenta* quedará seleccionable si es necesario, de acuerdo con la función que se atribuya a la tecla.
7. El campo *Número* debe ser configurado de acuerdo con el tipo de función atribuida a la tecla, estando seleccionable o no, dependiendo de la necesidad de configuración.
8. Haga clic en *Confirmar* para guardar las modificaciones.

intelbras

EstadoCuentaRed**Tecla DSS**TeléfonoContactosSeguridad

Tecla (del Memoria)

Tecla	Tipo	Valor	Cuenta	Extensión
Tecla DSS1	Cuenta		Cuenta 1	
Tecla DSS2	Cuenta		Cuenta 2	
Tecla DSS3	Pickup		Cuenta 2	
Tecla DSS4	Paging		Auto	
Tecla DSS5	Intercom		Auto	
Tecla DSS6	Marcación Rápida	*22	Auto	

ConfirmarCancelar

Nota

Tipo de tecla
La tecla de función libre "tipos" de marcación rápida, BLF, clave del suceso, Intercom, URL.
BLF
Los botones se pueden configurar la función de disponibilidad de Cuenta de campo con la cuenta especificada. Esta función debe ser compatible con el servidor SIP.
Intercom
Permitir que el "Intercom" el modo es útil en un ambiente de oficina como un acceso rápido para conectar con el operador o el secretario.

Teclas de memorias

8.7. Correo/buzón de voz

Su teléfono puede acceder a sus mensajes de Correo/buzón de voz, que generalmente quedan almacenadas en el servidor de su sistema de telefonía VoIP.

Nuevos mensajes de voz son indicados visualmente por el icono , en la pantalla del teléfono IP.

(La central telefónica debe soportar esta configuración).

Configurar el código de Correo/buzón de voz a través del equipo

Contacte su administrador de sistemas para obtener el código de conexión.

Diferentes sistemas tienen diferentes códigos.

1. Oprima la tecla  u oprima *Menú*, seleccione con las teclas **▲▼** el ítem *Correo/buzón de voz* y oprima **✓**;
2. Seleccione con las teclas **▲▼** la cuenta a configurarse, *1* o *2*;
3. Introduzca el código que los usuarios del teléfono utilizan para conectarse al sistema;
4. Oprima **✓** para guardar las modificaciones.

Configurar el código de Correo/buzón de voz a través de la interfaz web

Contacte su administrador de sistemas para obtener el código de conexión.

Diferentes sistemas tienen diferentes códigos.

1. En la guía *Cuenta*, en la opción *Básico*, se mostrarán las opciones de las cuentas VoIP;
2. En el campo *Cuenta* seleccione la cuenta *1* o *2* para configurar;
3. En el campo *Número del Correo/buzón de voz*, introduzca el código de conexión con el servidor VoIP.
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.8. Hotline

Al configurarse la función *Hotline*, es posible configurar el teléfono IP para que marque automáticamente a un número cuando se descuelgue el auricular o se oprima *Manos libres*. El equipo marcará automáticamente al número programado tras el tiempo programado.

Configurar Hotline a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas **▲▼** el ítem *Funciones* y oprima **✓**;
2. Seleccione con las teclas **▲▼** el ítem *Hotline* y oprima **✓**;
3. En el ítem *Hotline para*, introduzca el número que será marcado automáticamente;

4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Tras* e introduzca cuántos segundos el equipo aguardará para realizar la marcación automática después que se descuelgue el auricular o que se oprima la tecla *Manos libres*;
5. Oprima ✓ para confirmar.

Configurar Hotline a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem *Informaciones generales*;
3. En el campo *Número de hotline* introduzca el número que será marcado automáticamente;
4. En el campo *Tiempo de hotline*, introduzca cuántos segundos el equipo aguardará para realizar la marcación automática después que se descuelgue el auricular o que se oprima la tecla *Manos libres*;
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.9. Llamada anónima

Llamada Anónima: esta característica imposibilita al número llamado identificar el equipo que ha originado la llamada.

Rechazar Llamada Anónima: esa característica permite al usuario rechazar todas las llamadas recibidas cuyas informaciones de identificación hayan sido bloqueadas (número y nombre de la persona que está llamando).

Configurar llamada anónima a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Llamada Anónima* y oprima ✓;
3. En el ítem *Cuenta*, seleccione con las teclas ◀▶ la cuenta que desea aplicar la llamada anónima;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Llamada Anónima* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar o Deshabilitar* y oprima ✓;
5. Para rechazar llamadas entrantes anónimas, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Rechazar* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar o Deshabilitar* y oprima ✓.

Configurar llamada anónima a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Cuenta* se mostrará una pantalla con información de las cuentas;
2. En el campo *Cuenta*, elija una de las cuentas a configurarse la *Llamada Anónima*;
3. En el campo *Llamada Anónima*, seleccione *Activar* para habilitar la función;
4. En el campo *Rechazar Llamada Anónima*, seleccione *Activar* para habilitar la función de rechazar llamadas entrantes anónimas;
5. En los campos *Código de activación* y *Código de desactivación*, es posible introducir códigos para activar o desactivar las funciones correspondientes, y el equipo enviará estos códigos al servidor, que activará o desactivará este servicio en el servidor, si éste dispone de esta facilidad;
6. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.10. Remarcación automática

Remarcación automática es una función del teléfono que, cuando está habilitada, que consiste en intentar rellamar automáticamente por un determinado número de veces pre configurado.

Configurar remarcación automática a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Remarcación Automática* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar*;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Intervalo* e introduzca el tiempo de intervalo entre los intentos en segundos;
5. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Intentos* e introduzca la cantidad de intentos de remarcación que el teléfono efectuará;
6. Oprima ✓ para confirmar.

Configurar Remarcación automática a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem *Informaciones generales*;
3. En el campo *Remarcación automática* seleccione *Habilitado* para habilitar la función;

4. En el campo *Intervalo de Remarcación* introduzca el tiempo de intervalo entre los intentos en segundos;
5. En el campo *Intentos de Remarcación* introduzca la cantidad de intentos de remarcación antes de desistir.
6. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.11. Intercom

El modo *Intercom* es útil en un ambiente comercial como manera de acceso rápido a la telefonista o secretaria.

Por ejemplo, cuando A oprime la tecla programada como *Intercom*, inmediatamente se establece una llamada sin que B (secretaria) conteste la llamada, permitiendo que A, después de accionar la función pueda hablar. Es posible configurar para que B reciba una Intercom en el modo mudo, evitando que A escuche B sin autorización, habilitando *Silenciar Intercom*.

Configurar Intercom a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Intercom* y oprima ✓;
3. En *Permitir*, seleccione con las teclas ◀▶ la opción *Habilitar* para activar la función;
4. Para determinar si las llamadas internas deben ser colocadas automáticamente en el modo mudo, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Silenciar Intercom* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar*;
5. Para habilitar un tono antes de recibir una llamada de Intercom, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Tono de Intercom* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar*;
6. Para que una llamada Intercom gane prioridad sobre una llamada común, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Prioridad* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar*;
7. Oprima ✓ para confirmar.

Configurar Intercom a través de la interfaz web

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem *Informaciones generales*;
3. En el campo *Permitir Intercom* seleccione *Habilitado* para habilitar la función;
4. Para determinar si las llamadas internas deben ser colocadas automáticamente en el modo mudo, seleccione *Habilitado* en el campo *Silenciar Intercom*;

5. Para habilitar un tono antes de recibir una llamada de Intercom, seleccione *Habilitado* en el campo *Tono de Intercom*;
6. Para que una llamada Intercom gane prioridad sobre una llamada común, seleccione *Habilitado*, en el campo *Prioridad de Intercom*;
7. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Observación: la central telefónica debe soportar esta configuración.

8.12. Rellamada

Rellamada es una función del teléfono que, cuando está habilitada, posibilita rellamar después de un evento de llamada perdida. La tecla DSS 6 ya viene configurada con la función de rellamada.

Configurar Rellamada a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Rellamada* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar* y oprima ✓ para confirmar.

Configurar Rellamada a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Funciones*;
3. Haga clic en el campo *Rellamada* y seleccione *Habilitado* para activar la función.

8.13. Plan de marcación

Un plan de marcación establece un estándar de dígitos para números telefónicos. Eso incluye códigos de países, códigos de acceso o de área y todas las combinaciones de dígitos marcados. Esa configuración solo puede realizarse a partir de la interfaz web.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Plan de marcación*, y se mostrará la pantalla de configuraciones de plan de marcación del equipo;
3. En la pantalla de *Plan de marcación* se mostrarán 4 opciones, configurables como se muestra a continuación:

intelbras

Estado Cuenta Redes Tecla DSS **Phone**

Preferencia

Features

actualizar

Auto Provision

Configuration

Marcado

Voice

Ring

Tonos

Regla de reemplazo marcado inmediato Código de área Bloqueo

Index	Prefijo	Reemplazar	Cuenta	☐
Prefijo		Reemplazar	Cuenta	
		Agregar/sumar	Modificar	del
		Save		

Plan de marcación

Conversión de salida

La conversión de salida convierte un número por otro automáticamente, obedeciendo a la regla configurada. Por ejemplo, si establece el campo de número con el valor 1 y el campo convertido ingresar 12345 cuando se quiere generar una llamada al número 12345 simplemente presione el número 1 y la tecla de envío. La pantalla mostrará que está marcando el número 12345. Para configurar siga el procedimiento:

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En la pantalla de configuración de plan de marcación, haga clic en la guía *Conversión de salida*;
3. En el campo *Número*, introduzca el número a convertirse;
4. En el campo *Convertido*, introduzca el número que será el resultado de la conversión;
5. En el campo *Cuenta*, introducir el valor 1, 2, 3 ó 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todos.
6. Haga clic en *Añadir y Guardar abajo* para incluir la regla deseada en la lista;
7. Si desea, es posible modificar o borrar una regla existente, haciendo clic en la línea deseada y en *Modificar* o *Borrar* y *Guardar*.
8. Vea en el campo *Observaciones*, cuáles son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[]".

Marcación inmediata

Marcación inmediata le permite establecer la longitud de cualquier número/letra de antemano. Por ejemplo, si configura una regla de marcación como 2xx mediante la generación de una llamada a un número que empieza por 2 y tiene la misma longitud de regla de marcado, la llamada se realiza inmediatamente, sin necesidad de pulsar la tecla *Enviar*. Para configurar seguir el procedimiento:

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En la pantalla de configuración de *Plan de marcación*, haga clic en la guía *Marcación inmediata*;
3. En el campo *Número*, introduzca el número a incluirse en la regla de marcación inmediata;
4. En el campo *Cuenta*, introducir el valor 1, 2, 3 ó 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todos.
5. Haga clic en *Añadir y Guardar* abajo para incluirlo en la lista;
6. Si desea, es posible modificar o borrar una regla existente, haciendo clic en la línea deseada y en *Modificar o Borrar y Guardar*.
7. Vea en el campo *Observaciones*, cuáles son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[]".

Incluir prefijo

Para completar una llamada a un código de área diferente de la que está instalado el TIP 200, debe introducir un prefijo. Los prefijos se pueden aumentar de forma automática a un número introducido, siempre que tenga el número de dígitos programados en la regla de inserción de prefijo. Para configurar seguir el procedimiento:

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En la pantalla de configuración de *Plan de Marcación*, haga clic en la guía *Incluir Prefijo*;
3. En el campo *Código*, introduzca el prefijo a incluirse automáticamente a un número marcado;
4. En el campo *Tamaño Mínimo y Tamaño Máximo*, introduzca los límites de aplicación de la regla, y el prefijo marcado en el campo *Código* será añadido al número marcado;
5. En el campo *Cuenta*, introducir el valor 1, 2, 3 ó 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todos.
6. Haga clic en *Confirmar*;
7. Vea a continuación en *Observaciones*, cuales son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[]".

Bloquear

A través de esta opción se puede bloquear números de teléfono específicos. Con este ajuste activado no se puede generar llamadas desde su teléfono IP a los números registrados. Para configurar seguir el procedimiento:

1. En la pantalla de configuración de *Plan de marcación*, haga clic en la guía *Bloquear*;
2. En los campos *Número Bloqueado 1~10*, introduzca los números a bloquearse;
3. El campo *Cuenta*, introducir el valor *1, 2, 3 ó 0*, para definir la cuenta *1, 2, 3 o todos*.
4. Haga clic en *Confirmar* para guardar;
5. Vea a continuación en el campo *Observaciones*, cuales son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[]".

Observaciones:

- » Dígito 0-9 * para incluir en la regla un dígito específico (no utilice #); Ejemplo: 9*
- » [digit dígitos] para identificar cualquier dígito marcado que está incluido en un intervalo; Ejemplo: [1-4]
- » [digit dígitos, dígitos] para identificar cualquier dígito marcado que está incluido en un intervalo y más un dígito específico; Ejemplo: [1-4,8]
- » "x" representa cualquier carácter; Ejemplo: 0xx21060006
- » "." representa un conjunto de caracteres. Ejemplo: 0xx2.

8.14. Conferencia a tres

Cuando estuviere en una llamada en curso, siga el procedimiento:

1. Oprima *Conference* y, a continuación, llame al número que desea poner en conferencia;
2. Cuando se conteste la llamada, se establece la conferencia a tres;
3. Para salir de la conferencia, basta colgar el auricular.

Observación: *verifique disponibilidad con su operador VoIP.*

8.15. Función DND (No molestar)

El teléfono no sonará cuando reciba una llamada, pero registrará todas las llamadas recibidas. Para acceder a esta función:

1. Oprima *DND*. La pantalla mostrará el icono *DND*;
2. Oprima *DND* nuevamente para salir del modo *DND* y el icono se apagará de la pantalla.

8.16. Transferencia de llamada

Caso esté con una llamada en curso y desee transferirla a otro número VoIP, oprima *Flash*, introduzca el número VoIP deseado y, a continuación, cuelgue el auricular.

Observación: verifique disponibilidad con su operador VoIP.

8.17. Tecla Redial

Llama al último número marcado.

8.18. Manos libres

Permite la conversación sin utilizar el auricular. Al marcar un número sin descolgar el auricular, se mostrará en la pantalla el icono  y la función *Manos libres* estará habilitada.

Para poner el teléfono en modo *Manos libres* sin marcar al número, oprima  e introduzca el número deseado.

Al recibir una llamada, oprima  para contestar en modo *Manos libres*.

Para finalizar la llamada, oprima  nuevamente y el icono  se apagará o para volver a utilizar el auricular, descuelgue y la función *Manos libres* se deshabilita automáticamente.

8.19. Modo Headset

Permite la conversación sin utilizar el auricular; es identificada con  y utiliza un headset*.

» **Habilitar modo Headset:** oprima la tecla  y la misma se encenderá. Es posible habilitar ese modo durante una llamada o al contestar una llamada por la tecla .

» **Deshabilitar modo Headset:** cuando el modo esté habilitado, oprima la tecla  y la tecla se apagará.

Para realizar una llamada por el Headset, habilite el modo Headset y marque el número deseado.

Durante una llamada es posible cambiar al modo auricular: descuelgue el auricular y, para finalizar, vuelva a colgarlo, o, para volver al modo Headset sin finalizar la llamada, oprima  nuevamente.

Durante una llamada es posible cambiar al modo Manos libres: oprima la tecla  y para finalizar, oprima  nuevamente, o, si quiere volver al modo Headset sin finalizar la llamada, oprima  nuevamente.

Para finalizar la llamada oprima ; el teléfono continuará en el modo Headset (tecla encendida). Oprima nuevamente la tecla  si desea Deshabilitar el modo Headset.

**Headset vendido por separado (no incluido).*

9. Otros

9.1. Bloquear teléfono (candado)

Es posible bloquear el teclado de su teléfono, mientras no esté en uso. Esa función permite proteger el teléfono contra uso no autorizado. Es posible bloquear las siguientes teclas específicamente:

- » **Tecla Menú:** la tecla *Menú* no puede ser utilizada hasta que sea liberada. Hasta entonces, no es posible acceder al menú del teléfono.
- » **Tecla función:** las teclas fijas no pueden ser utilizadas hasta que sean liberadas. No es posible acceder a las teclas *MENSAJE, CONFERENCE, HOLD, MUTE, FLASH, REDIAL, HISTORY, PHONEBOOK, DND, ajuste de volumen, √, teclas de navegación, etc.*
- » **Todas las teclas:** todas las teclas permanecen bloqueadas y solo pueden ser utilizadas tras su liberación. El teléfono solo puede ser utilizado para contestar llamadas.
- » **Solo autoatención:** solo puede utilizarse el teléfono para contestar llamadas automáticamente, no se puede cortar una llamada recibida.

Bloquear teléfono a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas **▲▼** el ítem *Configuraciones* y oprima **✓**;
2. Seleccione con las teclas **▲▼** el ítem *Avanzadas* y oprima **✓**;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica: admin**) y oprima **✓**;
4. Seleccione con las teclas **▲▼** el ítem *Bloquear Teléfono* y oprima **✓**.
5. Con las teclas **◀▶** seleccione cuál tipo de bloqueo desea realizar, entre *Tec-la del Menú, Tecla de Función, Todas las teclas* o *Solo autoatención* y oprima **✓**. El icono  *Función* será mostrado en la pantalla;
6. Para desbloquear, oprima *Menú* y se solicitará la clave; después de introducirla el teléfono se desbloqueará.

Bloquear teléfono a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el campo *Bloquear Teléfono*, elija una de las 4 opciones, entre *Tecla Menú*, *Teclas de Funciones*, *Todas teclas* o *Solo Autoatención* y haga clic en *Confirmar*;
3. Para desbloquear, cambie el campo *Bloquear Teléfono* para *Deshabilitado* o desbloquee desde el teléfono siguiendo el paso 6 antes descrito.

9.2. Modificar clave

Modo Administrador

El modo administrador concede acceso ilimitado a configuraciones del teléfono, tanto vía interfaz del teléfono o interfaz web. La clave de Administrador es utilizada para acceder a la interfaz web y a las configuraciones Avanzadas en el equipo.

La clave estándar del administrador y el nombre de usuario para acceso a la interfaz web es *admin*. Esta clave puede modificarse conforme el procedimiento siguiente:

Modificar clave a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica: admin**) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Modificar Clave* y oprima ✓;
5. Introduzca la clave actual a través del teclado alfanumérico;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Nueva Clave* e introduzca la nueva clave;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Confirmar Clave* e introduzca la clave nuevamente para confirmar;
8. Haga clic en ✓ para confirmar.

Modificar clave a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Seguridad* se mostrará una pantalla con información de seguridad del teléfono;
2. En el campo *Tipo de usuario*, deje en *Admin*;
3. En el campo *Clave Actual*, introduzca la clave actual del equipo;

4. En el campo *Clave Nueva*, introduzca la nueva clave que el equipo utilizará;
5. En el campo *Confirmar Clave*, introduzca la clave nuevamente;
6. Para guardar, haga clic en *Confirmar*.

Modo usuario

El modo usuario concede acceso limitado a configuraciones del teléfono, vía interfaz web. La clave del modo usuario es utilizada para acceder a la interfaz web, dando menos privilegios que el modo Administrador. Para crear una clave de usuario, siga el procedimiento:

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Seguridad* se mostrará una pantalla con información de seguridad del teléfono;
2. En el campo *Tipo de usuario*, seleccione *user*;
3. En el campo *Clave nueva*, introduzca la nueva clave;
4. En el campo *Confirmar Clave*, introduzca la clave nuevamente;
5. Para guardar, haga clic en *Confirmar*;
6. Al entrar en la página de configuración utilizando el usuario *user*, introduzca la clave de usuario, y las configuraciones de la página web serán limitadas.

9.3. Reiniciar

El equipo puede ser reinicializado a cualquier momento, siguiendo el procedimiento:

Reiniciar a través del equipo

Para reiniciar el equipo a través del propio teléfono IP, mantenga la tecla  oprimida por 5 segundos y después oprima .

Reiniciar a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Actualizar* y se mostrará el ítem *Reiniciar*;
3. Haga clic en *Reiniciar*.

intelbras
Estado
Cuenta
Red
Tecla DSS
Teléfono
Contactos
Seguridad

Básicas
Funciones
Actualizar
Auto Provisionamiento
Backup
Plan de marcado
Voz
Ring
Tonos
SMS

Versión
Versión Firmware 60.0.75.29
Versión Hardware 10.0.0.4

Configuración de fábrica
Iniciar

Reiniciar ahora
Reiniciar ahora

Pcap Feature
Iniciar
Parar
Exportar

Seleccionar y Actualizar el Firmware

Seleccionar archivo...
Actualizar

Nota

Restablecer los valores por defecto de fábrica
Esta ajuste permitirá todas las informaciones configuradas por defecto

Selecciona y actualiza el Firmware
El usuario deberá seleccionar el archivo que será cargado y la ubicación en archivo ya sea en el disco duro en la red.

Reiniciar Teléfono

9.4. Reset

Restablezca el estándar de fábrica para el teléfono apenas si se modificó la configuración y el teléfono no funciona más.

Reset a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima/;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica: admin**) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración de Fábrica* y oprima ✓. Se solicitará una confirmación en la pantalla;
5. Para confirmar oprima ✓, o para cancelar, oprima ↵.

Hay otra manera de ejecutar el *Reset*: sujetando la tecla ✓ por 5 segundos y después oprimiéndola nuevamente para confirmar.

Reset a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;

Intelbras Estado Cuenta Red Tecla DSS **Teléfono** Contactos Seguridad

Básicas
 Funciones
Actualizar
 Auto Provisionamiento
 Backup
 Plan de marcado
 Voz
 Ring
 Tonos
 SMS

Versión
 Versión Firmware 60.0.75.29
 Versión Hardware 10.0.0.4

Configuración de Fábrica **Iniciar**

Reiniciar ahora **Reiniciar ahora**

Pcap Feature **Iniciar** **Parar** **Exportar**

Seleccionar y Actualizar el Firmware
 Seleccionar archivo... **Actualizar**

Nota
Restablecer los valores por defecto de fábrica
 Esta ajuste permitirá todas las informaciones configuradas por defecto.
Selecciona y actualiza el Firmware
 El usuario debería seleccionar el archivo que será cargado y la ubicación en archivo ya sea en el disco duro o en la red.

Restaurar configuración de fábrica

- Haga clic en el menú a la izquierda en *Actualizar* y se mostrará el ítem *Restaurar* las configuraciones de fábrica;
- Haga clic en *Iniciar* para restaurar los estándares de fábrica.

Observación: Si usted confirma, se perderán todas las modificaciones de configuraciones realizadas, incluyendo la lista de contactos, historial de llamadas y configuración de cuentas. Para no perder las configuraciones hechas y sus contactos de la agenda, usted debe exportar dichas configuraciones antes de realizar el reset, y después del reset, importar las configuraciones guardadas.

9.5. Actualización de Firmware

El teléfono viene con el firmware pre instalado. Para conocer la versión que está instalada en su equipo, oprima ✓ y con las teclas ▲ ▼ navegue hasta la opción *Firmware* y apunte el número de la versión. Verifique en el sitio www.intelbras.com.br si hay una nueva versión disponible. Para actualizar el firmware del teléfono, contacte su administrador de sistemas. Esa actualización solo puede hacerse vía interfaz web.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

- En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
- Haga clic en el menú a la izquierda en *Actualizar* y se mostrará el ítem *Seleccionar actualización del firmware*;
- Haga clic en *Seleccionar archivo...* para elegir el directorio donde está el archivo de actualización;
- Haga clic en *Actualizar* para actualizar el firmware.

Básicas			Nota Restablecer los valores por defecto de fábrica Esta ajuste permitirá todas las informaciones configuradas por defecto. Selecciona y actualiza el Firmware El usuario deberá seleccionar el archivo que será cargado y la ubicación en archivo ya sea en el disco duro o en la red.
Funciones			
Actualizar			
Auto Provisionamiento			
Backup			
Plan de marcado			
Voz			
Ring			
Tonos			
SMS			
Versión			
	Versión Firmware	60.0.75.29	
	Versión Hardware	10.0.0.4	
Configuración de Fábrica			
		Iniciar	
Reiniciar ahora			
		Reiniciar ahora	
Pcap Feature			
		Iniciar Parar Exportar	
Seleccionar y Actualizar el Firmware			
		Seleccionar archivo... Actualizar	

Actualizar versión Firmware

Atención: durante el proceso de actualización, nunca apague el equipo de la red eléctrica o interrumpa el proceso de actualización, pues hay riesgo de dañar al equipo, y la garantía no cubre estos daños.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Este Término de garantía es debidamente otorgada mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la Factura:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra cualquier defecto de fabricación que puede llegar a presentarse durante un período de 90 (noventa) días de garantía legal, más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados desde la fecha de entrega del producto al consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este término en todo el territorio nacional.
2. Constatado el defecto, el consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano, a través de los medios de contactos divulgados en el manual del producto o en el sitio (www.intelbras.com.br), solamente éstos son autorizados a examinar y reparar el defecto durante el período de garantía aquí previsto. En caso que el consumidor lleve el producto a cualquier persona que no está autorizado, esta garantía perderá su validez porque será caracterizado como violación del producto.
3. Intelbras no será responsable de alguna forma por el uso y funcionamiento de los accesorios que no sean de su propiedad de fabricación. Estos accesorios están expresamente excluidos de la garantía y además Intelbras no será responsable de los daños causados al producto debido a su mal uso.

4. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de la fabricación; b) si el defecto es causado por el consumidor y/o terceros ajenos al fabricante; c) si los daños al producto son propios de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos, etc.), humedad, voltaje en la red (sobretensión causada por accidentes o de las fluctuaciones excesivas en la red); d) si el producto ha sufrido la influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); e) si el número de serie del producto ha sido alterado o tachado; f) si el aparato ha sido manipulado.
5. Esta garantía no cubre pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda que el consumidor hace una copia de seguridad generalmente en una unidad de almacenamiento de las configuraciones del producto.
6. En caso que el consumidor solicite una atención domiciliaria, deberá ponerse en contacto con el servicio técnico autorizado más cercano para la consulta de la visita técnica. Si es confirmada la necesidad de retirada del producto, los costos de transporte, así como la seguridad de ida y vuelta del producto, están bajo la responsabilidad del consumidor.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



ecoamigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar

fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

México

Contactos para clientes en México: +52 (55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

suporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

suporte@intelbras.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.16
Origem: China
Fabricado en China