Guía del producto

Impresoras HP Color LaserJet Enterprise de las series M652 y M653

La cumbre del rendimiento y la seguridad

La impresión más segura del mundo [1]

Rendimiento de alta velocidad

Un mayor número de páginas, rendimiento y protección.

La impresión más segura del mundo[1]

Solo las impresoras para empresas de HP se reparan a sí mismas de los ataques en tiempo real, a la vez que ofrecen una facilidad de gestión excepcional. Supervise automáticamente las amenazas, detecte las intrusiones y valide el software operativo mientras gestiona de forma centralizada su flota con facilidad.

Siempre en guardia

Solo las impresoras HP Enterprise ofrecen funciones de seguridad integradas que están siempre en guardia[1].

- Con HP Sure Start, cada dispositivo comprueba periódicamente su código operativo y se recupera automáticamente de los intentos de intrusión.
- Las listas blancas comprueban el firmware durante el arranque para verificar que es un código auténtico, legítimo y firmado digitalmente por HP.
- La detección de intrusiones en tiempo de ejecución supervisa continuamente la actividad para detectar y detener los ataques, y realizar el reinicio automático posteriormente.

Reciba una notificación instantánea de los posibles problemas de seguridad con el fin de que pueda tomar medidas inmediatas para evitar posibles ataques. Esta impresora es compatible con las herramientas líderes de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM) como Splunk y ArcSight.

Lleve la seguridad al siguiente nivel

Proteja su impresora con más de 100 funciones de seguridad integradas[2]. Proteja la información almacenada en la impresora o que se transmite por la red. Guarde datos en el disco duro seguro de alto rendimiento de HP opcional con cifrado de 256 bits.

Añada funciones, como lectores de tarjetas y otros accesorios, mediante el bolsillo de integración de hardware[3]. Equipe su impresora para guardar y proteger archivos de gran tamaño con la actualización de memoria opcional de 1 GB. Proteja todavía más los datos almacenados en el dispositivo (como claves, contraseñas, certificados, etc.) con el módulo de plataforma de confianza opcional de HP[4].

Desarrolle, implemente e integre fácilmente soluciones de HP y de otros fabricantes con la plataforma Open Extensibility Platform (OXP) de HP. Las soluciones opcionales de HP Access Control le permiten reforzar la seguridad, al mismo tiempo que reducen los costes.

Centralice el control para aumentar la eficiencia empresarial

Centralice el control de su entorno de impresión con HP Web Jetadmin[5]. La herramienta opcional HP JetAdvantage Security Manager ofrece un enfoque efectivo basado en políticas para proteger los dispositivos de HP[6]. Configure fácilmente las políticas de ajustes de seguridad y valide automáticamente la configuración en toda la flota. Para obtener más información sobre la seguridad, consulte el Apéndice A de la página 13; para obtener más información sobre la gestión de la flota, consulte el Apéndice B de la página 16.

Simplifique la impresión empresarial con el primer portal SaaS (software como servicio)[7] del sector para la gestión de aplicaciones y usuarios: las soluciones bajo demanda de HP JetAdvantage aumentan la productividad y evitan la necesidad de inversiones en servidores y software mediante una cómoda página web[8]. Proteja los trabajos de impresión confidenciales con las soluciones de impresión segura[9] e impresión privada de HP JetAdvantage[10].

Rendimiento de alta velocidad

Obtenga brillantes impresiones en color con una impresora equipada para ofrecer un rendimiento de alta velocidad y diseñada para ahorrar energía. Asegúrese de que sus empleados pueden hacer sus tareas rápidamente y sin interrupciones.

Mantenga su negocio en funcionamiento

Agilice las tareas: la serie M653 imprime la primera página desde el modo listo en solo 5,8 segundos, en negro y en color en tamaño A4 [11]. Imprima documentos a doble cara tan rápido como a una cara [12]: hasta 56 páginas por minuto (ppm) en A4 (serie M653) [13]. Imprima documentos de tamaño A5 con rapidez, hasta 74 ppm (modo horizontal) [14].

Imprima directamente desde su smartphone, tablet u ordenador portátil en su impresora compatible con Wi-Fi Direct® [15]/Bluetooth® de baja energía [16] sin acceder a la red de la empresa. O bien, elija las soluciones de impresión móvil gestionada (HP JetAdvantage Connect o HP Access Control) para disponer de funciones avanzadas de gestión e informes [17].

Equipada para ofrecer productividad

Dedique menos tiempo a cargar papel con la capacidad máxima de 3200 hojas [18]. Las opciones para la gestión del papel de esta serie incluyen un alimentador de papel de 550 hojas y una bandeja de entrada de gran capacidad para 2000 hojas y soporte, un alimentador de papel de 3 × 550 hojas y soporte, un alimentador de papel de 550 hojas con soporte y armario, y un alimentador de papel de 550 hojas [19]. Las bandejas de entrada de 550 hojas tienen capacidad para una resma entera de papel y admiten tamaños que van de A6 a 216 × 356 mm.

Permita que sus empleados realicen las tareas con mayor rapidez mediante la nueva interfaz intuitiva de la pantalla táctil de 10,9 cm a color (serie M653). Para obtener más información, consulte el Apéndice C de la página 17.

Y con el puerto USB de fácil acceso, puede imprimir directamente en la impresora desde un dispositivo de memoria [20].

Diseñada para ahorrar

Aumente la productividad y reduzca el consumo de electricidad. Esta eficiente impresora está diseñada para ofrecer un consumo de energía excepcionalmente reducido gracias a su diseño innovador y a la fórmula especial de su tóner [21].

Reduzca costes con las tecnologías HP Auto-On/Auto-Off [22] y HP Instant-on [23], funciones inteligentes que encienden su impresora cuando la necesita y la apagan cuando no le hace falta. La compatibilidad con soportes ligeros permite a los usuarios imprimir en papeles de tan solo 60 g/m².

Un mayor número de páginas, rendimiento y protección.

Obtenga más páginas y proteja su impresora con los cartuchos de tóner Original HP con JetIntelligence.[24, 25]

Más páginas de calidad que nunca

Consiga el mayor número de impresiones por su dinero. Los cartuchos de tóner Original HP con JetIntelligence proporcionan hasta un 46 % más de páginas en color y un 31 % más de páginas en blanco y negro por cartucho que sus predecesores[25]. El tóner JetIntelligence ColorSphere 3 y el sensor de soportes automático le permiten ofrecer la mejor impresión inicial con una calidad de color líder.

Proteja su inversión

No ponga en peligro su impresora ni la calidad de impresión. Obtenga siempre la calidad Original HP por la que ha pagado con la innovadora tecnología antifraude. Garantice el cumplimiento de las políticas de impresión en toda la oficina con la tecnología de autenticación de cartuchos.

Empiece a trabajar enseguida

Acelere sus tareas de impresión desde el primer momento. Esta impresora incluye cartuchos de tóner Original HP LaserJet con JetIntelligence que han sido especialmente diseñados y previamente instalados. La retirada automática del sello permite una sustitución de los cartuchos simple y rápida para que pueda volver al trabajo sin retrasos costosos ni complicaciones frustrantes.

Imprima sin interrupciones y obtenga más páginas[24, 25] con los cartuchos de alta capacidad opcionales[26]. (Blanco y negro/color: 27 000/22 000 páginas[27])

Conozca las impresoras HP Color LaserJet Enterprise de la serie M652

La imagen muestra la impresora HP Color LaserJet Enterprise M652dn

Vista frontal

Vista ampliada del panel de E/S posterior

Comparativa de modelos

M652n

M652dn

M653dn

M653x

	M652n	M652dn	M653dn	M653x
Número de pieza	J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A
Velocidades de impresión (A4)[13]	Hasta 47 ppm	Hasta 47 ppm	Hasta 56 ppm	Hasta 56 ppm
Panel de control	Pantalla gráfica a color de 6,9 cm con teclado numérico	Pantalla gráfica a color de 6,9 cm con teclado numérico	Pantalla táctil a color de 10,9 cm con iconos	Pantalla táctil a color de 10,9 cm con iconos
Impresión automática a doble cara	Manual	✓	✓	✓
Bandeja 1 de 100 hojas y bandeja 2 de 550 hojas	✓	✓	✓	✓
Alimentador de papel de 550 hojas[28]	Opcional (hasta dos)	Opcional (hasta dos)	Opcional (hasta dos)	✓ (además de uno opcional)
Alimentador de papel de 550 hojas con soporte y armario[28]	Opcional	Opcional	Opcional	No disponible
Alimentador de papel de 3 x 550 hojas y soporte[28]	Opcional	Opcional	Opcional	No disponible
Alimentador de papel de 550 hojas y bandeja de entrada de gran capacidad para 2000 hojas y soporte[28]	Opcional	Opcional	Opcional	No disponible
Impresión móvil directa	Wi-Fi Direct[15]/NFC[29] opcional	Wi-Fi Direct[15]/NFC[29] opcional	Wi-Fi Direct[15]/NFC[29] opcional	Wi-Fi Direct[15]/Bluetooth de baja energía[16] integrado
Redes inalámbricas	Opcional[30]	Opcional[30]	Opcional[30]	Opcional[30]

Conozca las impresoras HP Color LaserJet Enterprise de la serie M653

La imagen muestra la impresora HP Color LaserJet Enterprise M653x

Vista frontal

Vista ampliada del panel de E/S posterior

Accesorios para la gestión del papel

	Alimentador de papel de 550 hojas (P1B09A)	**Alimentador de papel de 550 hojas con soporte y armario (P1B10A)**	**Alimentador de papel de 3 x 550 hojas y soporte (P1B11A)**	**Alimentador de papel de 550 hojas y bandeja de entrada de gran capacidad para 2000 hojas y soporte (P1B12A)**
Estándar[28]	M653x (uno)			
Opcional[28]	Añada hasta uno: M653x Añada hasta dos: M652n, M652dn y M653dn	M652n, M652dn y M653dn	M652n, M652dn y M653dn	M652n, M652dn y M653dn

Novedades

Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653dn

Impresora HP Color LaserJet Enterprise M651dn

		Ventajas
Hasta 56 ppm, a una cara y a doble cara, blanco y negro y color[13]	Hasta 42 ppm a una cara; hasta 38 ipm a doble cara[13]	Ahorre tiempo con un rendimiento un 33 % más rápido a una cara y un 47 % más rápido a doble cara; un 100 % más de eficiencia a doble cara
FPO (blanco y negro) en tan solo 5,8/7,8 segundos desde el modo listo/suspensión[11, 31]	FPO (blanco y negro) en tan solo 9/16 segundos desde el modo listo/suspensión[11, 31]	Reduzca las esperas con una FPO un 36 % más rápida desde el modo listo y un 51 % más rápida desde el modo de suspensión
HP Sure Start, detección de intrusiones en tiempo de ejecución y listas blancas	HP Sure Start no está disponible; las listas blancas y la detección de intrusiones en tiempo de ejecución están disponibles con una actualización del firmware	Mayor protección con las tecnologías de seguridad básicas diseñadas para frustrar los ataques y permitir la recuperación automática
Capacidad de entrada (estándar/máxima) de hasta 650/3200 hojas[18]	Capacidad de entrada (estándar/máxima) de hasta 650/3100 hojas[18]	Menos intervenciones; con las bandejas de 550 hojas puede añadir una resma entera antes de que el papel se agote por completo
Cartuchos de tóner Original HP con JetIntelligence; cartucho negro/color de alta capacidad (aprox. 27 000/22 000 páginas)[26, 27]	Cartuchos de tóner Original HP; cartucho negro de alta capacidad (aprox. 20 500 páginas); solo está disponible el cartucho de color de capacidad estándar (aprox. 15 000 páginas)[27]	Hasta un 46 % más de páginas con calidad profesional y un 31 % más de páginas en blanco y negro[25], máximo rendimiento de impresión y tecnología antifraude

Especificaciones técnicas

	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652n	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652dn	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653dn	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653x
Número de producto	J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A
Panel de control/introducción de datos	Pantalla de 6,9 cm (2,7 pulgadas) con teclado numérico; puerto USB de fácil acceso[20]; bolsillo de integración de hardware[3]		Pantalla táctil a color de 10,9 cm (4,3 pulgadas); puerto USB de fácil acceso[20]; bolsillo de integración de hardware[3]	
Velocidad de impresión (blanco y negro y color)[13]	A una cara: hasta 47/50 ppm (A4/carta) A5: hasta 74/4 ppm (horizontal/vertical)[14]		A una cara: hasta 56/60 ppm (A4/carta) A5: hasta 74/4 ppm (horizontal/vertical)[14]	
		A doble cara: hasta 47/50 ppm (A4/carta)	A doble cara: hasta 56/60 ppm (A4/carta)	
Impresión de la primera página (negro y color)	Desde el modo listo[11]: tan solo 6,5/6,4 segundos (A4/carta) Desde el modo de suspensión[31]: tan solo 8,5/8,4 segundos (A4/carta)		Desde el modo listo[11]: tan solo 5,8/5,7 segundos (A4/carta) Desde el modo de suspensión[31]: tan solo 7,8/7,7 segundos (A4/carta)	
Resolución de impresión	Hasta 600 x 600 ppp; Hasta 1200 x 1200 ppp (líneas finas); HP ImageREt 3600, PANTONE® calibrada			
Funciones avanzadas e inteligentes de la impresora	Previsualización de impresión, impresión de varias páginas por hoja (2, 4, 6, 9 y 16), intercalación, marcas de agua y almacenamiento de tareas de impresión			
Procesador	1,2 GHz *(todos los modelos)*			
Memoria	1 GB ampliable a 2 GB *(todos los modelos)*; ampliable a 2 GB de memoria DDR3 DRAM síncrona			
Almacenamiento	Estándar: 8 GB de eMMC *(todos los modelos)* Opcional: disco duro seguro de alto rendimiento de HP (cifrado por hardware AES 256 o superior; capacidades de borrado seguro; borrado seguro de archivos de trabajo temporales; borrado seguro de datos de trabajos; borrado seguro de disco ATA)			
Valoraciones de durabilidad				
Volumen mensual de páginas recomendado[32]	De 2000 páginas hasta 14 000 páginas		De 3000 páginas hasta 17 000 páginas	
Ciclo de trabajo[33]	Hasta 100 000 páginas		Hasta 120 000 páginas	
Especificaciones de soportes				
Capacidad de entrada	Hasta 650 hojas (hasta un máximo de 3200 hojas) Bandeja 1: hasta 100 hojas Bandeja 2: hasta 550 hojas			Hasta 1200 hojas (hasta un máximo de 1750 hojas) Bandeja 1: hasta 100 hojas Bandejas 2 y 3: hasta 550 hojas cada una
Capacidad de salida	Hasta 500 hojas *(todos los modelos)*			
Impresión a doble cara	Manual	Automática		
Tamaño de los soportes	Bandeja 1: A4, A5, A6, RA4, B5, B6, 16K, 10 x 15 cm, Oficio, postales (JIS simple, JIS doble), sobres (DL, C5, C6, B5); carta, legal, ejecutivo, declaración, Oficio, 3 x 5 pulgadas, 4 x 6 pulgadas, 5 x 7 pulgadas, 5 x 8 pulgadas, sobres (n.º 9, n.º 10, Monarca); personalizado: de 76 x 127 a 216 x 356 mm (de 3 x 5 a 8,5 x 14 pulgadas) Bandeja 2 y bandejas 3, 4 y 5 opcionales: A4, A5, A6, RA4, B5, B6, 10 x 15 cm, Oficio, 16K, postal D; carta, legal, ejecutivo, declaración, Oficio, 4 x 6 pulgadas, 5 x 7 pulgadas, 5 x 8 pulgadas; personalizado: de 102 x 148 a 216 x 356 mm (de 4 x 5,8 a 8,5 x 14 pulgadas) Bandeja de entrada de alta capacidad para 2000 hojas opcional: A4; carta, legal; esta bandeja no admite tamaños personalizados			
		Doble cara: A4, A5, RA4, B5, Oficio, 16K; carta, legal, ejecutivo y Oficio		
Gramajes	Bandeja 1: de 60 a 220 g/m² (de 16 a 58 libras) (normal); de 120 a 220 g/m² (de 32 a 58 libras) (brillante) Bandeja 2 y bandejas 3, 4 y 5 opcionales: de 60 a 163 g/m² (de 16 a 90 libras) (normal); de 120 a 220 g/m² (de 32 a 58 libras) (brillante) Bandeja de entrada de alta capacidad para 2000 hojas opcional: de 60 a 220 g/m² (de 16 a 58 libras) (normal)			
		A doble cara: de 60 a 163 g/m² (de 16 a 90 libras) (normal); de 120 a 220 g/m² (de 32 a 58 libras) (brillante)		
Tipos de soporte	Papel (normal, ligero, bond, reciclado, gramaje medio, gramaje alto, brillante de gramaje medio, brillante de gramaje alto, gramaje extra, brillante de gramaje extra, cartulina y tarjeta brillante), transparencias de color, etiquetas, membrete, sobre, preimpreso, perforado, coloreado, rugoso, película opaca y definido por el usuario			
Lenguajes de impresión	HP PCL 6; HP PCL 5c; emulación HP Postscript de nivel 3 e impresión nativa de PDF (v 1.7)			
Fuentes	105 fuentes internas TrueType ampliables en HP PCL, 92 fuentes internas ampliables en emulación HP Postscript nivel 3 (símbolo de euro integrado); 1 fuente interna Unicode (Andale Mono WorldType); 2 fuentes internas Windows Vista® 8 (Calibri y Cambria); fuentes adicionales disponibles mediante tarjetas de memoria flash de otras empresas; fuentes HP LaserJet y emulación IPDS disponibles en hp.com/go/laserjetfonts			

	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652n	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652dn	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653dn	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653x
Conectividad	1 host USB 2.0 de alta velocidad; 2 hosts USB 2.0 de alta velocidad (1 de conexión directa y 1 con acceso externo); 1 conexión de red Gigabit/Fast Ethernet 10/100/1000Base-TX; 1 bolsillo de integración de hardware[3]			
Impresión móvil	HP ePrint[34], Apple AirPrint[35] y certificación Mopria *(todos los modelos)*			
	Opcional: impresión con Wi-Fi Direct[15] y NFC Touch-to-print[29] (con la compra del accesorio HP Jetdirect 3000w NFC/Wi-Fi Direct)			Además: Wi-Fi Direct 802.11b/g/n[15] y Bluetooth de baja energía[16]
Capacidades de red	Estándar: a través del servidor de impresión integrado Ethernet HP Jetdirect compatible con: 10Base-T, 100Base-Tx y 1000Base-T; compatibilidad con 802.3az (EEE) para Fast Ethernet y Gigabit Ethernet; IPsec Opcional: conexión a redes inalámbricas 802.11a/b/g/n con la compra de un accesorio[30]			
Protocolos de red	Mediante solución de redes integrada: TCP/IP, IPv4 e IPv6 Impresión: puerto TCP-IP con modo directo 9100, LPD (solo admite colas sin procesar), impresión de servicios web, IPP 2.0, Apple AirPrint, HP ePrint, impresión FTP y Google Cloud Print™ Detección: SLP, Bonjour y detección de servicios web Configuración IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, manual, configuración TFTP y ARP-Ping), IPv6 (enlace sin estado local y mediante enrutador, y con estado a través de DHCPv6) Gestión: SNMPv2/v3, HTTP/HTTPs, Telnet, configuración TFTP, descarga FTP FW y registro del sistema Seguridad: SNMPv3, gestión de certificados SSL, cortafuegos, ACL y 802.1x			
Seguridad	Gestión de identidad: autenticación Kerberos, autenticación LDAP, 1000 códigos PIN de usuario y soluciones de autenticación avanzada opcionales de HP y de otras empresas (por ejemplo, lectores de identificaciones) Redes: IPsec/cortafuegos con clave precompartida certificada y autenticación Kerberos, admite el complemento de configuración WJA-10 IPsec, autenticación 802.1X (EAP-PEAP, EAP-TLS), SNMPv3, HTTPS, certificados y lista de control de acceso Datos: cifrado de almacenamiento, cifrado de PDF y correo electrónico (usa bibliotecas criptográficas validadas FIPS 140 de Microsoft), borrado seguro, SSL/TLS (HTTPS) y credenciales de cifrado Dispositivo: ranura de bloqueo de seguridad, desactivación de puertos USB, bolsillo de integración de hardware para soluciones de seguridad[3], detección de intrusiones con la tecnología Red Balloon Security (supervisión constante del dispositivo para detectar ataques), arranque seguro con HP Sure Start (comprobación de la integridad de la BIOS con funciones de recuperación automática) y listas blancas (únicamente carga código legítimo conocido: DLL, EXE, etc.) Gestión de la seguridad: compatible con HP JetAdvantage Security Manager[6] y con los mensajes procesados de registro del sistema de seguridad del dispositivo que son accesibles mediante las herramientas de SIEM como ArcSight y Splunk			
Sistemas operativos compatibles[36]	Sistemas operativos Windows: todas las ediciones de 32 y 64 bits de Windows 10 (excepto S0 RT para Tablets), todas las ediciones de 32 y 64 bits de Windows 7, todas las ediciones de 32 y 64 bits de Windows 8/8.1 (excepto S0 RT para Tablets), todas las ediciones de 32 bits de Windows Vista (Home Basic, Premium, Professional, etc.) y ediciones de 32 bits de Windows XP SP3 (XP Home, XP Pro, etc.) Sistemas operativos Mac: 10.12 Sierra, OS X 10.10 Yosemite y OS X 10.11 El Capitan Sistemas operativos móviles: Android™ Linux Boss (5.0), Linux Debian (7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6), Linux Fedora (22, 23, 24), Linux Mint (17, 17.1, 17.2, 17.3, 18), Linux Red Hat Enterprise (6.0, 7.0), Linux SUSE (13.2, 42.1) y Linux Ubuntu (12.04, 14.04, 15.10, 16.04, 16.10) Otros sistemas operativos: UNIX			
Sistemas operativos de red compatibles	Citrix MetaFrame Presentation Server 3.0, Citrix MetaFrame XP Presentation Server (paquete de funciones 1, 2 y 3), Citrix on Windows Server 2003/2003R2, Citrix on Windows Server 2008/2008R2/2008 R2 SP1, Citrix on Windows Server 2012/2012R2, Citrix Presentation Server 4.0/4.5, Citrix XenApp 5.0 (además del paquete de funciones 2 y 3) para Windows Server 2008 Terminal Services de 32 y 64 bits, Citrix XenApp 6.0/6.5 [para Windows Server 2008 R2 Terminal Services de 32 y 64 bits], Citrix XenApp 6.0/6.5/7.5 [para Windows Server 2008 R2 SP1 Terminal Services de 32 y 64 bits], Citrix XenApp 7.5 [para Windows Server 2012 y 2012 R2 Terminal Services de 64 bits], Citrix XenDesktop 5.6 [para Windows Server 2008 R2 Terminal Services de 32 y 64 bits] y Citrix XenDesktop 5.6/7.0/7.5 [para Windows Server 2008 R2 SP1 Terminal Services de 32 y 64 bits], Citrix XenDesktop 7.0/7.5 [para Windows Server 2012 y 2012 R2 Terminal Services de 64 bits] Novell NetWare 6,5/SP8 para clientes Novell novell.com/iprint, Novell iPrint Appliance v1.0, Novell Open Enterprise Server 11/SP1, Novell Open Enterprise Server 2 para Linux y servidores Novell novell.com/iprint) Windows Server 2003/2003 R2 de 32 y 64 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (+ Cluster y Terminal Services), Windows Server 2003/2003 R2 de 32 bits (SP1/SP2), Standard/Enterprise (+ Cluster y Terminal Services), Windows Server 2008 de 32 y 64 bits (SP2) Standard/Enterprise (+ Cluster y Terminal Services), Windows Server 2008 R2 de 64 bits (SP1) Standard/Enterprise (+ Cluster y Terminal Services), Windows Server 2008/2008 R2 de 32 y 64 bits (SP1/SP2) Standard/Enterprise/Datacenter (+ Cluster y Terminal Services), Windows Server 2012/2012 R2 de 64 bits Standard/Foundation/Essentials/Datacenter (+ Cluster y Terminal Services) y Windows Server 2016 de 64 bits Standard/Essential/Datacenter (+ Cluster y Terminal Services)			
Requisitos del sistema: Windows	Sistema operativo compatible (consulte arriba), 2 GB de espacio disponible en el disco duro (para los requisitos de hardware del sistema operativo, consulte microsoft.com)			
Requisitos del sistema: Macintosh	Sistema operativo compatible (consulte arriba), 1,3 GB de espacio disponible en el disco duro (para los requisitos de hardware del sistema operativo, consulte apple.com)			

	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652n	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652dn	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653dn	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653x
Dimensiones (ancho x fondo x alto)	En funcionamiento: 510 × 458 × 482 mm (20,08 × 18,03 × 18,98 pulgadas) Máximas[37]: 963 × 770 × 482 mm (37,91 × 30,31 × 18,98 pulgadas)		En funcionamiento: 510 × 458 × 510 mm (20,08 × 18,03 × 20,08 pulgadas) Máximas[37]: 963 × 770 × 510 mm (37,91 × 30,31 × 20,08 pulgadas)	En funcionamiento: 510 × 458 × 640 mm (20,08 × 18,03 × 25,20 pulgadas) Máximas[37]: 963 × 770 × 640 mm (37,91 × 30,31 × 25,20 pulgadas)
Peso (con cartuchos de impresión)	31,2 kg (68,8 libras)		31,3 kg (68,9 libras)	37,5 kg (82,7 libras)
Contenido del paquete	Impresora HP Color LaserJet; cartucho de tóner negro Original HP LaserJet (aprox. 12 500 páginas)[27], cartuchos de tóner cian, magenta y amarillo Original HP LaserJet (aprox. 10 500 páginas cada uno)[27] (cartuchos de tóner instalados); CD con controladores de software y documentación; documentación (Guía de instalación del hardware); cable de alimentación			
				Además: bandeja de papel de 550 hojas
Software incluido	HP Connected, HP Device Experience (DXP), controlador de impresora HP PCL 6 (XPS), instalador/desinstalador de software HP, pantalla de bienvenida de Mac OS (dirige a los usuarios a 123.hp.com o a la tienda de aplicaciones del sistema operativo para el software de la impresora) y manuales de usuario en línea			
Software para descargar	HP Easy Start (software de instalación guiada para Windows y Mac); software HP ePrint (controlador móvil ePrint para Windows); software HP ePrint (para Windows); HP JetAdvantage Security Manager[6]; impresión móvil de HP hp.com/us/en/ads/mobility/overview.html; solo el controlador de impresión HP PCL6 (XPS) y sin instalador para instalaciones «Añadir impresora»; controlador de impresión HP PCL6 (XPS) con instalador; documentación del producto y de asistencia; software HP Proxy Agent; controladores de impresión universal de HP[38] (PCL6 y PS para Windows); controladores de impresión Linux/Unix; solución de software de Mac; kit de recursos para el administrador de impresoras; SAP (controladores de impresión PS); HP Web Jetadmin[5]; solución exclusiva para el controlador de Windows; solución completa del software de Windows			
Garantía	Un año de garantía con asistencia al siguiente día laborable en sus instalaciones Las opciones de garantía y asistencia varían según el producto, el país y los requisitos legales locales. Visite hp.com/support para obtener más información sobre las opciones de servicio y asistencia galardonadas de HP disponibles en su región.			

Especificaciones ambientales y energéticas

	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652n	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652dn	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653dn	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653x
Condiciones ambientales				
Temperatura	Rango operativo recomendado: de 17,5 a 25 °C (de 63,5 a 77 °F); en funcionamiento: de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F); almacenamiento: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)			
Humedad relativa	Recomendada: de 30 a 70 %; en funcionamiento: de 10 a 80 %			
Emisiones de presión acústica	Modo listo: 31 dB(A); impresión activa: 53 dB(A)		Modo listo: 31 dB(A); impresión activa: 54 dB(A)	Modo listo: 31 dB(A); impresión activa: 53 dB(A)
Emisiones acústicas[39]	Modo listo: 4,6 B(A); impresión activa: 6,8 B(A)		Modo listo: 4,6 B(A); impresión activa: 6,9 B(A)	Modo listo: 4,6 B(A); impresión activa: 6,8 B(A)
Especificaciones energéticas[40]				
Fuente de alimentación	Integrada de 110 o 240 VCA; voltaje de entrada: 100 -127 VCA de 50/60 Hz o 220 - 240 VCA de 50/60 Hz			
Consumo de energía	Impresión: 690 vatios; Modo listo: 31 vatios; Modo en suspensión: 0,7 vatios, apagado automático, encendido manual: 0,7 vatios; Apagado manual: 0,1 vatios		Impresión: 780 vatios; Modo listo: 31 vatios; Modo en suspensión: 0,7 vatios, apagado automático, encendido manual: 0,7 vatios; Apagado manual: 0,1 vatios	
Consumo eléctrico típico (TEC)	1,93 kWh/semana (Blue Angel) 1,96 kWh/semana (ENERGY STAR®)		2,27 kWh/semana (Blue Angel) 2,49 kWh/semana (ENERGY STAR®)	
Funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-On/Auto-Off[22] y tecnología Instant-On			
Especificaciones medioambientales	Cumple con la certificación Blue Angel; certificación ENERGY STAR®; CECP; EPEAT® Silver[41]			
		Además: EPEAT® Gold[41] (opciones AAZ y 201)	Además: EPEAT® Gold[41] (opciones AAZ y 201)	
Seguridad y cumplimiento normativo	IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 (Internacional); EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 (UE); EN 608251:2014/IEC 60825-1:2014 (producto láser Clase 1); EN 62479:2010/IEC 62479:2010; Certificado GS (Alemania); Listado UL/cUL y UC CoC (EE. UU./Canadá); CAN/CSA C22.2 n.º 60950-1-07 modificación 2:2014; otras aprobaciones de seguridad que imponga cada país			
	Además: Directiva de baja tensión 2014/35/EU con marca CE (Europa)			Además: EN 62311:2008/IEC 62311:2007 Directiva de baja tensión 2014/35/EU con marca CE (Europa)
Estándares de emisiones electromagnéticas	CISPR 22:2008 (Internacional): Clase A, CISPR 32:2012 (Internacional): Clase A, EN 55032: 2012 (UE): Clase A, EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013, EN 55024: 2010, Directiva EMC 2014/30/EU, FCC 47 CFR Parte 15 Clase A/ICES-003, Publicación 6 Clase A; otras aprobaciones de emisiones electromagnéticas que imponga cada país			
				Además: EN 301 489-1 V1.9.2; EN 301 489-17 V2.2.1; EN 301 489-3 V1.6.1
Certificación de conformidad con las telecomunicaciones	FCC 47 CFR Parte 15 Clase A/ICES-003, Publicación 6 Clase A			EN 300 328 V1.9.1; EN 300 330-2 V1.6.1; EN 301 893 V1.8.1; R&TTE 1999/5/EC; otras aprobaciones de telecomunicaciones que imponga cada país

Información sobre pedidos

Utilice accesorios y consumibles específicamente diseñados para la impresora con el fin de obtener un rendimiento eficiente. Para solicitar los accesorios y consumibles indicados en este documento, visite hp.com. Para obtener información de contacto de HP por países, visite hp.com/go/contact. Si no dispone de acceso a Internet, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de HP.

LaserJet	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652n	J7Z98A
	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M652dn	J7Z99A
	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653dn	J8A04A
	Impresora HP Color LaserJet Enterprise M653x	J8A05A
Consumibles[27]	Cartucho de tóner negro Original HP LaserJet 655A (aprox. 12 500 páginas)	CF450A
	Cartucho de tóner negro de alta capacidad Original HP LaserJet 656X (aprox. 27 000 páginas)	CF460X
	Cartucho de tóner cian Original HP LaserJet 655A (aprox. 10 500 páginas)	CF451A
	Cartucho de tóner cian de alta capacidad Original HP LaserJet 656X (aprox. 22 000 páginas)	CF461X
	Cartucho de tóner amarillo Original HP LaserJet 655A (aprox. 10 500 páginas)	CF452A
	Cartucho de tóner amarillo de alta capacidad Original HP LaserJet 656X (aprox. 22 000 páginas)	CF462X
	Cartucho de tóner magenta Original HP LaserJet HP 655A (aprox. 10 500 páginas)	CF453A
	Cartucho de tóner magenta de alta capacidad Original HP LaserJet 656X (aprox. 22 000 páginas)	CF463X
	Kit de mantenimiento HP LaserJet de 220 V (aprox. 150 000 páginas)	P1B92A
	Kit de banda de transferencia de imagen HP LaserJet (aprox. 150 000 páginas)	P1B93A
	Unidad de recolección de tóner HP LaserJet (aprox. 100 000 páginas)	P1B94A
Accesorios	Alimentador de papel de 550 hojas HP Color LaserJet	P1B09A
	Alimentador de papel de 550 hojas HP Color LaserJet con soporte y armario	P1B10A
	Alimentador de papel de 3 x 550 hojas HP Color LaserJet y soporte	P1B11A
	Alimentador de papel de 550 hojas HP Color LaserJet y bandeja de entrada de alta capacidad para 2000 hojas con soporte	P1B12A
	Módulo de memoria HP de 1 GB DDR3 x32 800 MHz SODIMM de 144 pines	E5K48A
	Accesorio del módulo de plataforma de confianza de HP	F5S62A
	Servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw	J8031A
	Accesorio HP Jetdirect 3000w NFC/Wi-Fi Direct[15, 29]	J8030A
	Puertos USB internos de HP	B5L28A
	Disco duro seguro de alto rendimiento de HP	B5L29A
Servicios HP Optimice el rendimiento: está en sus manos. HP Care le ofrece opciones para facilitar la gestión de su entorno de imagen e impresión: desde servicios Care Pack hasta servicios personalizables y de asesoría. Los servicios gestionados de impresión de HP nos permiten encargarnos de todo por usted.	Asegúrese de que sus inversiones en imagen e impresión están protegidas con los servicios Care Pack, parte de HP Care. Seleccione su paquete de servicios para que su impresora funcione sin problemas y su negocio siga avanzando. Ahora su oficina puede pasar menos tiempo solucionando problemas y más tiempo realizando las tareas que de verdad importan. Para obtener más información, visite hp.com/go/cpc[42].	
	3 años de asistencia HP en sus instalaciones al siguiente día laborable	U9NZ6E
	5 años de asistencia HP en sus instalaciones al siguiente día laborable	U9NZ8E
	1 año de asistencia HP postgarantía al siguiente día laborable con retención de soporte defectuoso	U9PC0PE
Soluciones	HP Web Jetadmin: hp.com/go/wja Controlador de impresión universal de HP: hp.com/go/upd HP JetAdvantage Security Manager: hp.com/go/securitymanager Soluciones en la nube bajo demanda de HP JetAdvantage: hp.com/go/jetadvantageondemand Fuentes, códigos de barras y emulación IPDS para HP LaserJet disponibles en hp.com/go/laserjetfonts Para obtener más información sobre las soluciones de infraestructura, gestión y flujos de trabajo disponibles, visite hp.com/go/printing solutions	

Apéndice A: funciones de seguridad

La impresión más segura del mundo[1]

Las impresoras HP Color LaserJet Enterprise de las series M652 y M653 han sido diseñadas para que funcionen conjuntamente con soluciones de seguridad que permitan reducir el riesgo, mejorar el cumplimiento y proteger su red de extremo a extremo. Proteja los dispositivos, la información y los documentos con las funciones de seguridad integradas y opcionales[2].

Proteja su dispositivo

A medida que las capacidades aumentan y los dispositivos se integran cada vez más en su trabajo, la seguridad adquiere mayor importancia. Las siguientes funciones permiten proteger los dispositivos de las series M652 y M653:

- **Protección integrada**: las funciones integradas en varios niveles le permiten proteger a su impresora de las amenazas de seguridad más complejas, desde el encendido hasta el apagado. Para obtener más información, visite hp.com/go/PrintersThatProtect.
  - HP Sure Start garantiza que la BIOS del dispositivo arranque correctamente cada vez sin que se modifique o dañe el código original de HP. Si se detecta una anomalía, el dispositivo se reinicia para repararse automáticamente.
  - Las listas blancas verifican que el firmware del dispositivo se cargue correctamente con el código original de HP (sin que se produzcan daños) en cada ocasión.
  - La detección de intrusiones en tiempo de ejecución protege del malware al supervisar continuamente la actividad para detectar y detener los ataques. Si se detecta una anomalía, el dispositivo se reinicia automáticamente.
- **Almacenamiento cifrado con borrado seguro**: esta impresora integra el cifrado para proteger la información. Cuando los datos almacenados ya no sean necesarios, utilice las funciones integradas en el dispositivo para sobrescribir los datos y borrar la información confidencial de forma segura. HP ofrece varios mecanismos para borrar los datos almacenados, incluida la funcionalidad conforme con la publicación especial 800-88 del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) de Estados Unidos.
- **Puertos y protocolos**: FTP y Telnet aparecen desactivados de forma predeterminada para evitar el uso de protocolos inseguros. Los puertos físicos no utilizados (como los puertos host USB o los puertos de red) se pueden desactivar para prevenir accesos no autorizados.
- **Control del acceso de administrador al dispositivo**: configure las contraseñas de los administradores para que únicamente el personal de TI u otras personas autorizadas puedan configurar y modificar los ajustes del dispositivo.
- **Certificación de Criterios Comunes**: los dispositivos HP Enterprise cumplen con los estándares de seguridad reconocidos internacionalmente, como la Certificación de Criterios Comunes (CCC) y FIPS 140.

Proteja sus datos

Su impresora contiene información confidencial; asegúrese de que no esté en peligro.

- **Protección de red**: los estándares de red cifrados, como 802.1x o IPsec, protegen la información cuando se transmite a través de la red entre el dispositivo y las herramientas de gestión, como HP Web Jetadmin[5] o el servidor web integrado de HP.
- **Cifrado de la información transmitida**:
  - Proteja los trabajos de impresión que se transmiten al dispositivo con sistemas de cifrado como el protocolo de impresión por Internet sobre TLS (IPPS). También puede proteger el cifrado de los trabajos de impresión con el controlador de impresión universal de HP[38], que proporciona un verdadero cifrado y descifrado AES 256 simétrico de los trabajos de impresión desde el cliente a la página mediante una contraseña definida por el usuario que utiliza bibliotecas criptográficas validadas FIPS 140 de Microsoft.
  - Seleccione la intensidad del cifrado de CipherSuite para evitar el uso de protocolos antiguos o inseguros en los datos que se transmiten.
- **Cifrado de la información almacenada**:
  - El disco duro seguro de alto rendimiento de HP opcional proporciona un cifrado de hardware AES de 256 bits completo para proteger la información confidencial de su empresa, como los trabajos de impresión o las contraseñas.
  - Añada el accesorio del módulo de plataforma de confianza (TPM) opcional de HP para aumentar la protección de las credenciales y los datos cifrados ya que sella de forma automática las claves de cifrado del dispositivo al TPM. Proporciona una identidad segura del dispositivo mediante la generación y protección de claves certificadas privadas[4].
- **Cortafuegos**: evite que el malware y los virus penetren en su red limitando el acceso de las impresoras a los dispositivos informáticos que pertenecen a la red.

Recursos

Soluciones de seguridad de HP JetAdvantage:

- Página web: hp.com/go/printsecurity
- Resumen de la solución: http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA3-1295EEW.pdf
- Vídeo: http://hp.brightcovegallery.com/products/detail/video/4270905124001/

HP JetAdvantage Security Manager[6]:

- Página web: hp.com/go/securitymanager
- Folleto: http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA3-9275EEW.pdf
- Vídeo: http://hp.brightcovegallery.com/products/detail/video/4270837770001/

- **Autenticación y autorización:** gestione el acceso de los usuarios mediante funciones nativas o soluciones opcionales.
  - Con la autenticación del usuario incluida, puede solicitar a los usuarios que se identifiquen mediante un código PIN/PIC, LDAP o autenticación de Windows/Kerberos. También puede integrar estos sistemas con Active Directory.
  - Las soluciones de autenticación opcionales, como HP Access Control, le permiten habilitar funciones de autenticación avanzadas mediante tarjetas de proximidad o dispositivos móviles compatibles con NFC. Para obtener más información, visite hp.com/go/hpac. El bolsillo de integración de hardware permite la integración de algunos lectores de tarjetas[3].
- **Controles de acceso basados en roles:** restrinja el acceso a las utilidades de gestión, evite las configuraciones no deseadas de los dispositivos y disminuya los costes y los riesgos de seguridad con la restricción de las funciones de las impresoras.
  - Con HP FutureSmart 4, puede disfrutar de un mayor control sobre los ajustes de seguridad y los permisos de los dispositivos. Los administradores de TI pueden decidir quién puede acceder a determinadas funciones de los dispositivos.
  - La gestión de derechos opcional de HP Access Control le permite ofrecer diversas capacidades a los distintos usuarios, o incluso a departamentos enteros, en función de sus necesidades. Por ejemplo, puede dar acceso a los usuarios a determinados dispositivos de impresión e imagen para promocionar un uso más responsable de los activos de la empresa.
- **Impresión móvil:** las soluciones Wi-Fi Direct[15], Bluetooth de baja energía[16] y NFC Touch-to-print[29] permiten a los usuarios móviles conectarse a la impresora sin acceder a la red de la empresa. HP también ofrece soluciones de impresión móvil basadas en servidor que proporcionan funciones de impresión pull segura, así como funciones avanzadas de gestión e informes. Para obtener más información sobre HP JetAdvantage Connect y HP Access Control, visite hp.com/go/businessmobileprinting.
- **Certificados de identidad del dispositivo y de una autoridad de certificación:** esta impresora es compatible con los certificados de identidad firmados por una autoridad de certificación corporativa (AC), que proporciona verificación de la identidad y la autenticidad. Este dispositivo también es compatible con los certificados de una AC para la validación de los certificados de identidad. Los certificados permiten las comunicaciones punto a punto seguras con el dispositivo cuando se utilizan con funciones como IPsec, IPP seguro y HP ePrint, entre otras. Se pueden almacenar certificados adicionales para la validación de servidores de correo electrónico S/MIME y la autenticación 802.1x. Ahorre tiempo mediante el uso de HP JetAdvantage Security Manager para la instalación y renovación automáticas de los certificados[6].

Proteja sus documentos físicos

HP ofrece diversas soluciones para evitar que los documentos caigan en las manos equivocadas y prevenir los fraudes.

- **Impresión PIN/Pull:** los documentos se retienen para que solo pueda acceder a ellos la persona que los envía a imprimir. Las soluciones de impresión pull protegen los datos confidenciales al solicitar autenticación en el dispositivo y proporcionan a los usuarios la posibilidad de imprimir los documentos desde cualquier dispositivo que disponga de esta solución.
  - Impresión con PIN integrada: cuando los usuarios envían trabajos de impresión confidenciales, reciben un número PIN que deben introducir en el dispositivo para recuperar el trabajo.
  - Impresión segura de HP JetAdvantage: con esta solución asequible diseñada para las pymes, los trabajos se almacenan en la nube o en el ordenador de sobremesa del usuario. Es fácil de configurar y usar, permite a los usuarios recuperar trabajos desde un dispositivo móvil y es compatible con los dispositivos de varios fabricantes. Para obtener más información, visite hp.com/go/JetAdvantageSecurePrint[9].
  - Impresión privada de HP JetAdvantage: con la solución gratuita basada en la nube de HP disfrutará de las ventajas de la impresión pull sin complicaciones. Es fácil de configurar y no requiere un servidor, instalación o mantenimiento. Para obtener más información, visite hp.com/go/JetAdvantagePrivatePrint[10].
  - Impresión pull segura con HP Access Control: esta sólida solución opcional basada en servidor ofrece varias formas de autenticación, incluida la lectura de identificaciones, así como una seguridad, gestión y capacidad de ampliación empresarial. Para obtener más información, visite: hp.com/go/hpac.

Gestione fácilmente la seguridad en toda la flota

HP JetAdvantage Security Manager
Proteja su flota de impresión HP con la solución considerada como pionera por Buyers Laboratory (BLI)[6].

HP JetAdvantage Security Manager
Configure fácilmente las políticas de ajustes de seguridad y valide automáticamente la configuración en todas las impresoras HP de su flota. La solución opcional HP JetAdvantage Security Manager ofrece un enfoque eficaz basado en políticas[6].

- Automatice muchas tareas tediosas para ahorrar tiempo al personal de TI, al mismo tiempo que protege los datos y documentos más importantes de su empresa.
- Optimice el proceso para implementar y supervisar de forma segura los dispositivos mediante la aplicación de una única política de seguridad en toda la flota.
- Cree de forma fácil una política de seguridad de impresión para su entorno gracias a la plantilla de la política básica de HP Security Manager.
- Proteja los nuevos dispositivos de HP en cuanto se añadan a su red o después de un reinicio, con HP Instant-on Security. Este software configura los ajustes automáticamente para cumplir la política de seguridad corporativa.
- Mejore la seguridad de su infraestructura y las comunicaciones de los dispositivos mediante la implementación de certificados de identidad únicos y la supervisión para garantizar que siguen siendo válidos. Con la gestión eficiente de los certificados de la flota de HP Security Manager, el trabajo administrativo, que requiere instalar certificados en toda su flota, es menor que el trabajo que supone la instalación manual de un certificado en un solo dispositivo.
- Mantenga y verifique de forma activa el cumplimiento de las políticas de seguridad definidas con la supervisión automatizada y la generación de informes basada en riesgos de HP Security Manager.

Para obtener más información sobre HP JetAdvantage Security Manager, visite hp.com/go/securitymanager.

Compatible con las herramientas de SIEM

Reciba una notificación instantánea de posibles problemas de seguridad para adoptar inmediatamente las medidas necesarias con el fin de evitar posibles ataques. Los datos de los eventos de las impresoras HP Enterprise se pueden enviar a herramientas de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM) como ArcSight, Splunk o SIEMonster para una supervisión en tiempo real. Los responsables de seguridad de TI pueden revisar fácilmente los puntos finales de las impresoras como parte de un ecosistema de TI más amplio con el fin de detectar y resolver las alertas de seguridad.

Mejores prácticas de seguridad de HP

Desde 2005, HP ha publicado listas de comprobación con las mejores prácticas de seguridad para entornos de red comunes en grandes empresas y pymes. Para obtener más información sobre las soluciones y listas de comprobación de seguridad de HP, visite hp.com/go/printsecurity.

Apéndice B: funciones de gestión de flota

Gestión simple e individual del dispositivo
La impresora también se puede gestionar mediante el servidor web integrado de HP. Utilice un navegador de Internet para supervisar el estado, configurar los parámetros de la red o acceder a las funciones del dispositivo.

Controle el acceso al color
Use HP Web Jetadmin[5] y el controlador de impresión universal de HP[38] para asignar el acceso al color en función del usuario, momento del día o aplicación, o bien desactive totalmente la producción en color hasta que se deba utilizar en proyectos especiales. Aquellos empleados que realmente necesiten utilizar el color (como su equipo de ventas o el departamento de marketing), podrán hacerlo; por el contrario, el resto de los empleados imprimirán automáticamente y de forma predeterminada en blanco y negro[43].

Recursos
HP Web Jetadmin:

- Página web: hp.com/go/wja
- Resumen de la solución: http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-2719EEW.pdf
- Vídeo: http://hp.brightcovegallery.com/solutions/detail/video/4271055504001/

Controlador de impresión universal de HP:

- Página web: hp.com/go/upd
- Resumen de la solución: http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA2-4781EEW

Gestión eficiente desde una sola ubicación central

Las impresoras HP Color LaserJet Enterprise de las series M652 y M653 son compatibles con HP Web Jetadmin[5], una solución de gestión de HP JetAdvantage. Esta solución única le permite gestionar con eficiencia una amplia variedad de dispositivos de red y dispositivos conectados a un ordenador, como impresoras, productos multifunción y escáneres. Instale, configure, solucione incidencias, proteja y gestione sus dispositivos de forma remota; logrará aumentar la productividad de la empresa a la vez que ahorrará tiempo, controlará los costes, protegerá sus activos y obtendrá un mejor retorno de su inversión. Integre con facilidad nuevos dispositivos HP LaserJet Pro y Enterprise sin necesidad de actualizar HP Web Jetadmin. Un complemento universal le ofrece compatibilidad con la mayoría de las funciones de los nuevos dispositivos y le permite aplicar políticas corporativas en un solo paso, lo cual le permite ahorrar tiempo y simplificar la gestión de los dispositivos[5].

HP Web Jetadmin le permite:

- Saber exactamente cuántos dispositivos tiene su empresa y de qué tipo.
- Controlar el uso de consumibles, lo que le ayuda a tomar decisiones de compra inteligentes, reducir los gastos, e incluso hacer un seguimiento de los costes de impresión y asignarlos a departamentos o usuarios individuales.
- Simplificar y, en muchos casos, automatizar las tareas rutinarias. Por ejemplo, puede aplicar políticas en toda la flota con el fin de configurar automáticamente los nuevos dispositivos con los ajustes de impresión y seguridad adecuados en cuanto se añaden a la red.
- Proporcionar a su departamento de TI las herramientas que necesita (como las alertas automáticas) para solucionar rápidamente los problemas, y con frecuencia de manera proactiva, antes de recibir una consulta.
- Verificar que sus dispositivos están actualizados con el último firmware y configurados adecuadamente (esto resulta especialmente importante en las organizaciones que necesitan cumplir los requisitos reglamentarios).
- Usar sólidas herramientas de seguimiento e informes que le ayudarán a tomar mejores decisiones acerca de cómo implementar los dispositivos en su organización para poder aprovechar al máximo sus inversiones en TI.
- Aprovechar las opciones adicionales, como el módulo de conectividad de bases de datos de HP, que funciona junto con HP Web Jetadmin para ayudarle a establecer y alcanzar sus objetivos medioambientales.
- Proteger al máximo su inversión con HP Web Jetadmin Premium Support. Esta opción de servicio ampliado brinda al personal acceso a los exclusivos ingenieros de soporte de software de HP, que ofrecen asesoramiento, recomendaciones de uso, diagnósticos de problemas, etc.

HP Web Jetadmin puede beneficiar a los departamentos de TI de los entornos de impresión gestionados de cualquier tamaño, desde empresas grandes que gestionan miles de dispositivos hasta pequeños negocios con apenas unas cuantas unidades. Para obtener más información o descargar esta herramienta de software gratuita, visite hp.com/go/wja.

Simplifique la impresión con un controlador común

El controlador de impresión universal de HP permite a los usuarios de dispositivos móviles de Microsoft y de ordenadores de sobremesa tradicionales acceder a todas las funciones de la gran mayoría de dispositivos HP en su entorno de impresión gestionada sin necesidad de ayuda[38].

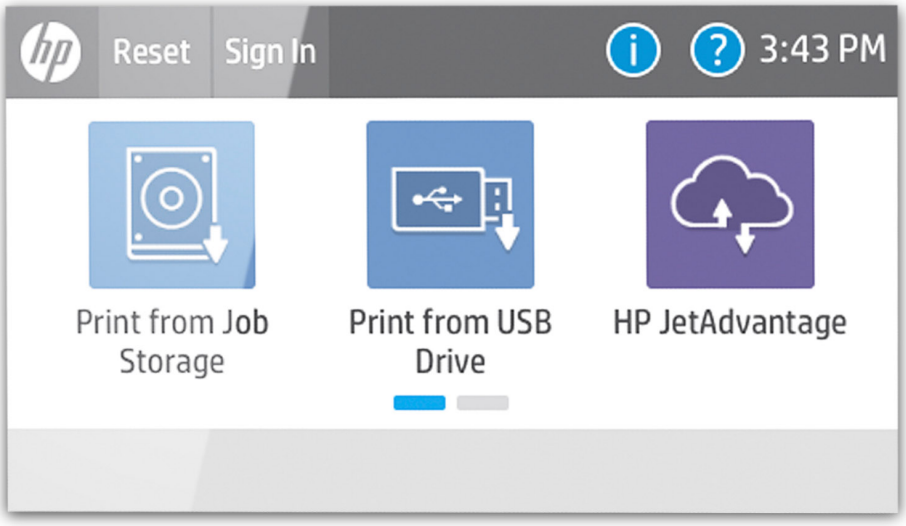
Evite complicaciones en su ordenador reemplazando varios controladores de impresión por una solución versátil. Facilite el trabajo al departamento de TI reduciendo drásticamente el número de controladores que debe gestionar y ofreciéndole las herramientas necesarias para aumentar su eficiencia. Con el HP UPD, el departamento de TI puede ajustar fácilmente la configuración del dispositivo con el fin de reducir los costes de impresión, mejorar la seguridad y satisfacer los objetivos medioambientales. Por ejemplo, permite implementar fácilmente la impresión a doble cara o la entrada más rápida en el modo de suspensión en toda la flota. Además, las valiosas herramientas incluidas en el kit de recursos para el administrador de impresoras HP UPD permiten ahorrar tiempo y dinero al simplificar las tareas del departamento de TI, implementar políticas de impresión y supervisar el uso en toda la empresa. También puede utilizar el HP UPD en combinación con HP Web Jetadmin para crear listas de impresoras gestionadas, informes y otros documentos relativos a toda la flota.

Puede descargar de forma gratuita esta valiosa solución de controladores de flotas y las herramientas del kit de recursos para el administrador de impresoras. Para obtener más información acerca de cómo el controlador de impresión universal de HP le puede ayudar a proteger sus inversiones en imagen e impresión, simplificar la gestión y aumentar la productividad, visite hp.com/go/upd.

Apéndice C: funciones del panel de control

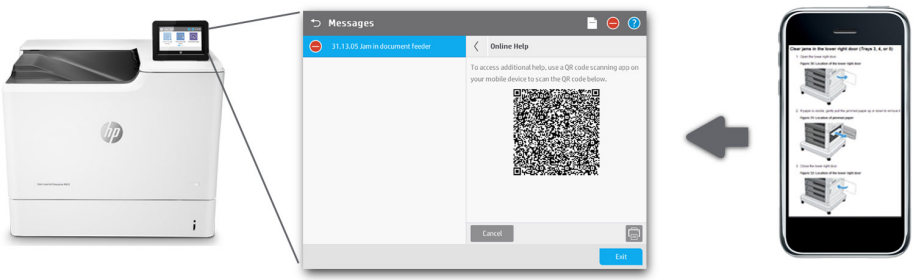
Actualización a una interfaz moderna

Las impresoras HP Color LaserJet Enterprise de las series M652 y M653 están equipadas con el firmware HP FutureSmart 4.0. Su moderna interfaz tipo tablet ofrece un uso fácil e intuitivo de las funciones en toda la flota de dispositivos empresariales. La interfaz del panel de control ampliable mejora la futura escalabilidad, además de ofrecer un sólido conjunto de nuevas aplicaciones y funciones de usabilidad. El nuevo centro de mensajes, con información más detallada y útiles animaciones, facilita la gestión de los eventos del dispositivo. La pantalla de inicio simplificada muestra solo unas pocas aplicaciones principales de forma predeterminada. La imagen que aparece a continuación muestra la pantalla táctil de 10,9 cm (4,3 pulgadas) de la serie M653. El acceso a las aplicaciones adicionales se realiza fácilmente deslizando el dedo de derecha a izquierda, como en un smartphone o tablet.



Solucione los problemas con facilidad

Las impresoras HP Color LaserJet Enterprise de las series M652 y M653 permiten a su departamento de TI ahorrar un tiempo valioso en la resolución de incidencias. El nuevo panel de control remoto permite acceder remotamente a la interfaz de usuario, de modo que el departamento de TI pueda solucionar las incidencias sin tener que desplazarse hasta la impresora[44]. Los usuarios también pueden solucionar problemas técnicos rápidamente con los innovadores y actualizados servicios de ayuda en línea basados en la nube que resultan de gran utilidad. Solucione los problemas fácilmente desde su ordenador de sobremesa o dispositivo móvil. Un código de respuesta rápida (QR) que aparece en la pantalla táctil enlaza con el servicio de ayuda en línea desde smartphones y tablets[45]. También puede encontrar estos enlaces en el registro de eventos del servidor web integrado de HP.



[1] Basado en el análisis de HP de la información publicada en 2016 sobre las funciones de seguridad de las impresoras de la competencia de la misma categoría. Solo HP ofrece una combinación de funciones de seguridad que pueden supervisar la detección y detención automática de un ataque, para, posteriormente, autovalidar la integridad del software durante un reinicio. Para consultar una lista de impresoras, visite hp.com/go/PrintersThatProtect. Para obtener más información, visite: hp.com/go/printersecurityclaims.

[2] Algunas funciones requieren una compra adicional. Para activar las funciones de seguridad, es posible que necesite una actualización del paquete de servicios FutureSmart. Más información en hp.com/go/printsecurity.

[3] Las soluciones implementadas mediante el bolsillo de integración de hardware (HIP) deben adquirirse por separado.

[4] El accesorio opcional del módulo de plataforma de confianza de HP puede requerir una actualización del firmware.

[5] HP Web Jetadmin se encuentra disponible para su descarga de forma completamente gratuita en hp.com/go/wja.

[6] HP JetAdvantage Security Manager se vende por separado. Para obtener más información, visite hp.com/go/securitymanager. Basado en estudios internos relativos a ofertas de la competencia de HP (Comparativa de seguridad de dispositivos de enero de 2015) y el informe sobre las soluciones de HP JetAdvantage Security Manager 2.1 realizado por Buyers Laboratory, LLC. en febrero de 2015.

[7] Basado en un análisis de las ofertas SaaS de los fabricantes de impresoras realizado por HP el 1 de septiembre de 2016. Ningún otro fabricante de impresoras ofrece un único portal en la nube para la gestión de usuarios y aplicaciones.

[8] Requiere una conexión a Internet. Los navegadores compatibles son Microsoft Internet Explorer® 9-11, Google Chrome™ 9 o superior, Mozilla® Firefox® 4 o superior y Safari® 5 o superior. Compatible con algunos dispositivos HP LaserJet, PageWide, OfficeJet Pro y Digital Sender Flow con conexión a Internet. Algunas aplicaciones son compatibles con entornos de varios fabricantes. Es posible que se necesite una actualización del firmware. Más información en hp.com/go/jetadvantageondemand.

[9] La impresión segura de HP JetAdvantage funciona con cualquier impresora o impresora multifunción conectada a la red. La autenticación en los dispositivos se encuentra disponible en un gran número de dispositivos HP LaserJet, PageWide y OfficeJet Pro, así como en algunos dispositivos de otras marcas. Algunos dispositivos pueden requerir una actualización del firmware. Es necesaria una conexión a Internet para el almacenamiento en la nube y la recuperación de trabajos de impresión. La función de impresión de trabajos desde un dispositivo móvil requiere una conexión a la red y un código QR. Para obtener más información y consultar una lista de impresoras e impresoras multifunción compatibles, visite hp.com/go/JetAdvantageSecurePrint.

[10] Solo está disponible en Norteamérica y en algunos países europeos. Un lector de tarjetas que se vende por separado se encuentra disponible para determinadas impresoras e impresoras multifunción de HP con pantalla táctil. Más información en hp.com/go/JetAdvantagePrivatePrint.

[11] Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, visite hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta depende de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

[12] La impresión automática a doble cara integrada no está disponible en el modelo M652n.

[13] Medido en función de la norma ISO/IEC 24734; no incluye el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visite hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta depende de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

[14] Medido según la prueba de funciones de la norma ISO 24734, con alimentación horizontal en tamaño A5. La velocidad puede variar según el contenido, el ordenador, la orientación y el tipo de soporte. La impresión horizontal en tamaño A5 no puede ser a doble cara.

[15] La impresión con Wi-Fi Direct se integra en el modelo HP Color LaserJet Enterprise M653x. Los demás modelos pueden añadir la impresión Wi-Fi Direct con la compra del accesorio opcional HP Jetdirect 3000w NFC/Wi-Fi Direct. El dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la señal Wi-Fi Direct® de una impresora o impresora multifunción compatible antes de imprimir. En función del dispositivo móvil, es posible que sea necesario el uso de una aplicación o controlador. Para obtener más información, visite hp.com/go/mobileprinting. Wi-Fi Direct es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

[16] Bluetooth® de baja energía se ofrece de forma estándar únicamente en la impresora HP Color LaserJet Enterprise M653x y no se puede añadir a otros modelos.

[17] Requiere la compra de un software de servidor como HP JetAdvantage Connect o la impresión pull segura de HP Access Control. Más información en hp.com/go/businessmobileprinting.

[18] Se requiere la compra de bandejas de papel opcionales para alcanzar la capacidad de entrada máxima.

[19] Los accesorios para la gestión de papel estándar y opcional varían según el modelo. Para obtener más información, consulte el apartado Comparativa de modelos de la página 5.

[20] Un administrador debe habilitar el puerto USB de fácil acceso para poder usarlo.

[21] La declaración relativa al consumo de energía se basa en datos de TEC publicados en energystar.gov en enero de 2017. Los datos se han normalizado para determinar la eficiencia energética de las impresoras láser de su categoría con velocidades de 50 a 60 ppm (carta). Información sujeta a la configuración de los dispositivos. Los resultados reales pueden variar.

[22] Las funciones de la tecnología HP Auto-On/HP Auto-Off dependen de la impresora y la configuración.

[23] En comparación con productos que usan un fusor tradicional.

[24] Para la serie M652: Más páginas frente a los cartuchos anteriores basándose en la comparación de los cartuchos de tóner original LaserJet HP 647A/648A color con los cartuchos de tóner original LaserJet HP 656X de alta capacidad color. Para obtener más información, visite hp.es/infosupplies.

[25] Para la serie M653: Más páginas frente a los cartuchos anteriores basándose en la comparación de los cartuchos de tóner original LaserJet HP 654X de alto rendimiento color con los cartuchos de tóner original LaserJet HP 656X de alto rendimiento color. Para obtener más información, visite hp.es/infosupplies.

[26] Los cartuchos de tóner de alta capacidad Original HP LaserJet 656X no se incluyen en el precio de la impresora; se venden por separado. Más información en hp.com/go/learnaboutsupplies.

[27] Rendimientos de los cartuchos de tóner establecidos según las normas de prueba de la norma ISO/IEC. El rendimiento real y los costes reales pueden variar considerablemente según las imágenes impresas, la cantidad de páginas en color y otros factores.

[28] Todos los modelos incluyen la bandeja 1 multiuso de 100 hojas y la bandeja 2 de 550 hojas. Además, los modelos M652n, M652dn y M653dn permiten añadir hasta dos alimentadores de papel de 550 hojas adicionales; o se les puede añadir uno de los otros accesorios (alimentador de papel de 550 hojas con soporte y armario, alimentador de papel de 3 x 550 hojas y soporte, o alimentador de papel de 550 hojas y bandeja de entrada de gran capacidad para 2000 hojas y soporte). El modelo M653x incluye como estándar un alimentador de papel de 550 hojas (bandeja 3) y permite añadir otro alimentador de papel de 550 hojas adicional; no es compatible con otros accesorios para la gestión del papel.

[29] La función Touch-to-print se puede añadir a todos los modelos (excepto a la impresora M653x) con la compra del accesorio opcional HP Jetdirect 3000w NFC/Wi-Fi Direct. El dispositivo móvil debe ser compatible con la impresión habilitada para la comunicación de campo cercano (NFC). Para obtener más información, visite hp.com/go/businessmobileprinting.

[30] Todos los modelos permiten añadir una conexión de red inalámbrica con la compra del servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw opcional. El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia desde el punto de acceso, y puede estar limitado durante las conexiones VPN activas.

[31] Medido después de 15 minutos en suspensión. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador, la complejidad del documento y el tiempo de suspensión.

[32] HP recomienda que el número de páginas impresas al mes se mantenga en el rango indicado para conseguir un rendimiento óptimo, conforme a factores que incluyen los intervalos de sustitución de los consumibles y la vida del dispositivo a lo largo de un periodo de garantía ampliada.

[33] El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas o imágenes impresas al mes. Este valor proporciona una comparación de la solidez del producto en relación con otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite la implementación adecuada de impresoras e impresoras multifunción para satisfacer las demandas de personas o grupos conectados.

[34] Es necesario registrar una cuenta en ePrint para la impresora. Es posible que se requiera una aplicación o software. Las funciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz. Para obtener más información, visite hp.com/go/mobileprinting.

[35] Compatible con los siguientes dispositivos con iOS 4.2 o superior: iPad, iPad 2, iPhone (3GS o posterior) e iPod touch (3.ª generación o posterior). Funciona con las impresoras HP compatibles con AirPrint y requiere que la impresora esté conectada a la misma red que su dispositivo iOS. El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia desde el punto de acceso.

[36] El software de la solución completa solo está disponible para Windows 7 y versiones posteriores; el software UPD solo está disponible para Windows 7 y versiones posteriores; el software HP para Mac y Windows ya no se incluye en el CD, pero se puede descargar en 123.hp.com; los sistemas operativos Windows más antiguos (XP, Vista y servidores equivalentes) solo cuentan con los controladores de impresión y escaneado que permiten un número reducido de funciones; Windows SO RT para Tablets (32 y 64 bits) usa un controlador de impresión simplificado integrado en SO RT.

[37] Las dimensiones máximas del dispositivo se han medido con todas las bandejas de papel desplegadas y los accesorios estándar instalados.

[38] El controlador de impresión universal de HP se encuentra disponible para su descarga de forma completamente gratuita en hp.com/go/upd.

[39] Impresión a una cara en color en A4 a 48 ppm (serie M652) y 57 ppm (serie M653). Los valores acústicos pueden variar. Para obtener información actualizada, visite hp.com/support.

[40] Los requisitos de alimentación dependen del país o región donde se venda la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Eso dañaría el dispositivo y anularía la garantía del producto.

[41] Registro EPEAT® donde proceda. El registro de EPEAT varía según el país. Consulte epeat.net para conocer el estado del registro según el país.

[42] Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio empieza a partir de la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite hp.com/go/cpc.

[43] Las funciones de control de acceso al color varían según el dispositivo.

[44] La disponibilidad depende de las actualizaciones o de las ampliaciones del software o firmware.

[45] El servicio de ayuda en línea debe habilitarse en la impresora o impresora multifunción. El dispositivo móvil debe contar con una conexión a Internet para poder acceder a los servicios en línea.

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

Compartir con colegas

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Apple, AirPrint, iPad, iPhone e iPod son marcas comerciales de Apple Inc. Android, Google Chrome y Google Cloud Print son marcas comerciales de Google Inc. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada bajo licencia por HP Inc. ENERGY STAR es una marca comercial registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas del grupo de compañías Microsoft en EE. UU.

4AA6-9314ESE, Abril de 2017, revisión 1