

Partes y Características

Índice  
 Partes y Características  
 Instalación  
 Conexión  
 Verificación de Funcionamiento  
 Ajuste de Flamas  
 Uso de los Accesorios y Características  
 Cuidado de la Estufa  
 Diagrama Eléctrico  
 Póliza de Garantía  
 Formato de Identificación  
 Ayuda o Servicio Técnico



Todo lo que necesitas cuando más lo necesitas

Centro de Contacto  
**01-81-8329-2100**

Llamada Local

Desde Monterrey  
**81-8329-2100**

Ayuda en Línea

- Resuelve tus dudas contactando a un asesor por medio de chat en vivo
- Solicita tu servicio
- Consulta el estatus de tu servicio

www.whirlpool.com.mx/servicio

Servicio dentro y fuera de garantía



## INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN, USO Y MANEJO

### ESTUFAS

# acros

Ampara los siguientes modelos:

- AW1101
- NAW1001
- AW1102
- AW5300
- AW5405
- AW5400



LEA CUIDADOSAMENTE ESTE INSTRUCTIVO ANTES DE USAR POR PRIMERA VEZ SU ESTUFA

### ¡Felicidades por la compra de su nueva estufa!

Acaba de adquirir un producto desarrollado con las más avanzadas técnicas de diseño y fabricación, con calidad Acros.

Le sugerimos que antes de usar su estufa lea cuidadosamente las instrucciones de este manual. Consérvelo ya que la información contenida en el mismo será importante para el buen funcionamiento de su estufa durante muchos años.

STM W10875479 Rev. B

No. Parte W10871800 Rev. B

**INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lee y obedezca todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

**PELIGRO**

**ADVERTENCIA**

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. Debe enchufarse directamente a un tomacorriente aterrizado.
- No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte el interruptor automático o desconecte el producto de la corriente antes de efectuar cualquier mantenimiento en él.
- Reposicione todos los componentes antes de encender el producto.
- Si el cable de suministro de energía está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, póngase en contacto con el centro de servicio Whirlpool.
- No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples.
- No tenga las manos húmedas al conectar o desconectar su aparato.
- Utilice dos o más personas para mover e instalar su producto.
- No permita que usen niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Para cualquier reparación, cambio de partes o mantenimiento póngase en contacto con el centro de servicio Whirlpool.

Si huele a gas:  
 - Abra las ventanas.  
 - No accione interruptores eléctricos  
 - Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.  
 - Llame inmediatamente al Servicio de Supresión de Fugas o a su proveedor de gas.

Mantenga los alrededores del aparato libres de materiales combustibles, gasolina y otros vapores o líquidos inflamables.  
 No obstruya la salida de los gases de combustión del horno o asador.  
 No utilice el aparato como calefactor de ambiente.  
 Cercanos a su estufa, así como el muro y piso soporten una temperatura mayor a 95°C, para que no sufran deformaciones.

- Instale su estufa en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo y sobre una superficie plana y resistente para soportar su peso.
- No instale la estufa sobre alfombra o algún material inflamable. Si el piso es sintético, verifique que éste material soporte una temperatura de al menos 95°C sin deformarse.
- No permita que la usen los niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Proporciónele el mantenimiento adecuado.
- Utilice la estufa sólo en labores del hogar. No es un aparato de uso comercial.

**ADVERTENCIA**

Riesgo de Explosión



Siempre utilice tubos y reguladores de presión de acuerdo a las normas locales.

Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustitúyalos si fuera necesario.

Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación.

Instale el aparato de acuerdo a las especificaciones descritas en el manual de instrucciones.

**Si no se siguen estas instrucciones puede causar explosión, incendio o posibles daños a la integridad de las personas.**

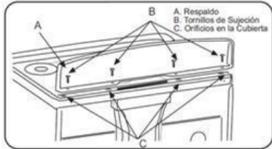
## Instalación

La instalación apropiada es su responsabilidad, por lo cual es recomendable que sea realizada por

- un técnico calificado o un técnico de Whirlpool Service.
- Retire todos los elementos de empaque y coloque los accesorios de la estufa.
- Seleccione la mejor ubicación para su estufa, no debe quedar expuesta a corrientes de aire y debe tener espacio suficiente para abrir la puerta del horno.
- No instale gabinetes o muebles de cocina encima de la estufa.
- Si instala campana extractora, colóquela a 61 cm como mínimo desde la cubierta de la estufa.
- Si su estufa cuenta con accesorios eléctricos, colóquela cerca de un tomacorriente de pared.
- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. Debe enchufarse directamente a un tomacorriente debidamente aterrizado.
- No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe. No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples.

### INSTALACIÓN DEL RESPALDO

Si el modelo de su estufa cuenta con respaldo (verificar su modelo), éste se encontrará empaçado dentro del horno. Para colocarlo en su estufa siga estos pasos.

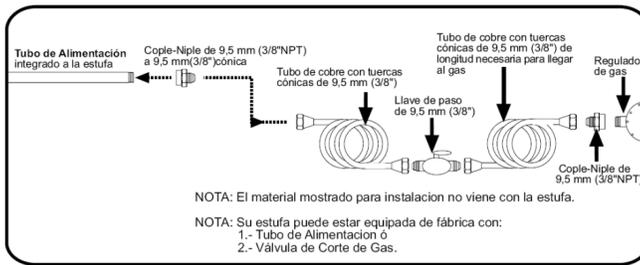


- Retirelo del horno y desempáquelo, encontrará una bolsita con 4 tornillos de instalación.
- Coloque el respaldo sobre la cubierta, desplazándolo hasta la parte posterior y verificando que los orificios, tanto del respaldo como de la cubierta, queden alineados (ver figura derecha).
- Con un desarmador de punta de cruz, sujete los 4 tornillos. Habiendo hecho esto, ya puede continuar con la conexión de su estufa.

## Conexión

### CONEXIÓN DE LA ESTUFA A LA LÍNEA DE GAS

1. Para conectar su estufa utilice el material especificado en la figura de abajo:



- Verifique que no existan fugas vertiendo espuma de jabón en las conexiones y curvas de los tubos.

#### Recomendaciones:

- Si la instalación no es nueva, limpie los tubos para evitar que se tapen las espreas o los pilotos.
- Con el fin de facilitar el movimiento del aparato, el instalador debe hacer una espiral con el tubo flexible de cobre e instalar una llave de paso en la línea de suministro de gas. Esta llave debe estar fuera de la estufa y accesible a las personas que la usan.

#### IMPORTANTE

- Esta estufa está preparada para funcionar con gas LP de tanque móvil o estacionario

- Para usarse con gas Natural (tubería) debe llamar a Whirlpool Service para cambiar las espreas y hacer ajustes necesarios. El número telefónico aparece en la página 16. El técnico calificado debe cerciorarse que la conexión no tiene fugas y que la presión de gas en la estufa es la que aparece en las tablas siguientes:

NOTA: Para operar esta estufa con gas natural, se requiere el juego de conversión de acuerdo con la siguiente tabla y puede solicitarlo en su Centro de Servicio Autorizado:

**GAS LP PRESIÓN DE OPERACIÓN**  
 2,75 kPa (28cm Col. Agua)

**GAS NATURAL PRESIÓN DE OPERACIÓN**  
 1,76 kPa (18cm Col. Agua)

MODELO	Gas Natural a Gas L.P.	Gas L.P. a Gas Natural
AW1101	W10478142	W10478143
NAW1001	W10478142	W10478143
AW1102	W10478142	W10478143
AW5300	W10478142	W10478143
AW5405	W10873539	W10873443
AW5400	W10478142	W10478143

### CONEXIÓN DE LA ESTUFA A LA CORRIENTE ELÉCTRICA

Terminada la conexión a la línea de gas, conecte la estufa a la corriente eléctrica.

El cable tomacorriente debe conectarse a una toma de corriente con un voltaje de 127 V  $\pm$  10%. Cerciórese de que la instalación está apropiadamente aterrizada.

**ADVERTENCIA**

Riesgo de choque eléctrico



No usar cable de extensión.

No usar el producto sin conexión a tierra.

No usar adaptadores o triples.

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

**Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.**

No quitar el terminal de conexión a una tierra efectiva en su instalación.

**Si no se siguen estas instrucciones, puede traer riesgo de vida, incendio o choque eléctrico.**

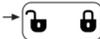
## Verificación de Funcionamiento

Ya que la estufa fue instalada es necesario verificar que la conexión de gas y eléctrica hayan sido realizadas con éxito. Para esta actividad, coloque la estufa en su posición final y proceda a iniciar el funcionamiento de los quemadores superiores y del horno.

### PERILLAS CON CANDADO (Algunos modelos)

Algunos modelos cuentan con perillas con CANDADO, las cuales le brindan una protección extra a usted y su familia, ya que la palanquita de la perilla le impide o permite el giro de la misma.

Si su estufa tiene perillas con CANDADO el decorado presentará esta figura, donde el candado cerrado significa que **NO** se pueden girar las perillas y el candado abierto **SI** permite el funcionamiento.



Mantenga la palanquita en dirección del candado cerrado cuando no utilice la estufa.

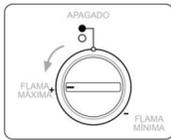
Para verificar el funcionamiento de su estufa es necesario que las perillas estén en la posición de candado abierto, y una vez que haya girado la perilla y durante el funcionamiento del quemador, la palanquita debe quedar en la posición de candado abierto.

### QUEMADORES SUPERIORES

Si su estufa cuenta con capelo, éste deberá de mantenerse abierto mientras se verifica el funcionamiento de los quemadores superiores. De acuerdo con el modelo, su estufa puede tener encendido por cerillo o encendido electrónico de dos pasos. Siga esta secuencia para corroborar el funcionamiento:

#### Para estufas con encendido por cerillo:

- Encienda un cerillo y acérquelo al quemador que desea encender.
- Gire la perilla de ese quemador en contra de las manecillas del reloj hasta la posición de flama máxima.
- Si el quemador no enciende, retorne la perilla a la posición de apagado y apague el cerillo.
- Verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar dobladas o bloqueadas.
- Habiendo corroborado el paso de gas, encienda otro cerillo, acercándolo al quemador y gire la perilla hasta la posición de flama máxima. Esta misma secuencia puede realizarla para los otros quemadores superiores.
- Terminada la verificación, apague todos los quemadores.



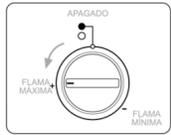
#### Para estufas con encendido electrónico de dos pasos:

- Presione ligeramente hacia arriba, y mantenga así, el interruptor localizado junto a la perilla de extrema izquierda identificado con este símbolo,



presione y gire cualquiera de las cuatro perillas de quemadores superiores hasta la posición de flama máxima (ver figura). Escuchará el sonido de la chispa de la bujía y se encenderá la flama, proceda al paso 6. Si la flama, no enciende o la chispa no se oye, realice los pasos 2 al 5.

- Retorne la perilla a la posición de apagado y suelte el interruptor.



- Quando la chispa no se genere, asegúrese de haber conectado el cable tomacorriente, sin él, el interruptor y las bujías no pueden trabajar.

- Verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar dobladas o bloqueadas.

- Habiendo corroborado las conexiones eléctricas y de gas, presione nuevamente el interruptor y gire la perilla a la posición de flama máxima, el quemador deberá encenderse.

- En cuanto la flama encienda, libere el interruptor. Esta misma secuencia puede realizarla para los otros quemadores superiores.

- Terminada la verificación, apague todos los quemadores.

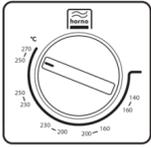
**Aún con una interrupción de energía eléctrica, los quemadores superiores pueden funcionar. Cuando esto suceda, realice lo siguiente:**

- Acerque un cerillo encendido al quemador que desea encender.
- Gire la perilla de dicho quemador hasta la posición de flama máxima, la flama deberá encenderse.
- Regule la flama a la potencia máxima.

#### QUEMADOR DE HORNO

Su estufa cuenta con un quemador de horno controlado por un termostato de 5 pasos. Para corroborar el correcto funcionamiento, siga los siguientes pasos:

- Abra la puerta del horno.
- Retire la charola del horno empujándola hacia atrás y levantándola por el frente. Retírela de la estufa.
- Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno.
- Presione y gire la perilla nombrada "Oven Control" a su posición inicial – posición 5 (270-250)
- La flama deberá encenderse, continúe al paso 8. Si la flama no enciende, realice los pasos 6 y 7.



- Quando la flama no enciende, retorne la perilla a la posición de apagado y verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar doblados o bloqueados.
- Habiendo hecho esto, intente encender nuevamente el quemador con ayuda de otro cerillo. Si tuvo éxito, continúe al paso 8, de lo contrario, retorne al paso 6.
- Observe la flama, normalmente debe ser azulada y estable; si no es así, proceda a la sección de "Ajuste de Flamas", "Flama del quemador de horno".
- Habiendo verificado el quemador de horno y ajustado la flama, gire la perilla a la posición de apagado.
- Retorne la charola del horno, primero por la parte frontal, luego la trasera y jale hacia usted para asegurarla. Su estufa ha quedado lista para utilizarse.

Quando termine de realizar estas operaciones y los resultados sean exitosos, podrá utilizar su estufa de manera cotidiana.

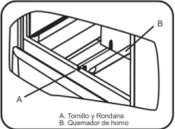
## Ajuste de Flamas

#### FLAMA DEL QUEMADOR DE HORNO

Las diferentes altitudes sobre el nivel del mar y las variaciones en el suministro de gas, hacen necesario regular la entrada de aire primario del quemador de horno para obtener una adecuada mezcla de aire-gas y obtener un buen funcionamiento cuando se utiliza. Los quemadores superiores se excluyen de esta regulación.

Quando la flama del quemador de horno no es azulada y estable, siga esta secuencia para mejorar esta condición:

- Verifique que la estufa esté completamente fría y todas las perillas apagadas.
- Retire la charola del horno empujándola hacia atrás y Levantándola por el frente. Retírela de la estufa.



- Localice el tornillo que sujeta el quemador al bastidor frontal de la estufa y con ayuda de un desarmador, desatornille y guarde el tornillo junto con la rondana.

- Sujete el quemador y retírelo de la estufa.
- Para ajustar el aire, afloje el tornillo del regulador de aire y gire para abrir o cerrar la ventana (ver figura derecha). Si la flama estaba amarilla es necesario abrir la ventana. Cuando la flama es inestable o se separa del quemador, es necesario correr ligeramente la ventana.

- Quando termine de ajustar la ventana, apriete el tornillo del regulador y coloque nuevamente el quemador dentro de la estufa.
- Coloque el tornillo con la rondana y apriete para sujetar el quemador.



- Encienda nuevamente el quemador de acuerdo a la secuencia en "Verificación de funcionamiento", "Quemador de horno". Si la flama ya está estable y azulada, la estufa ha quedado lista para operación; de lo contrario espere a que el quemador se enfríe y retorne al paso 3.
- Quando el quemador de horno ha sido ajustado y está colocado dentro de la estufa, continúe con la verificación de funcionamiento.
- Retorne la charola del horno, primero la parte frontal y después asegure la parte trasera.

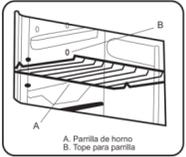
## NOTA: No obstruya la salida de los gases de combustión del horno o asador. No debe utilizarse como calefactor de ambiente.

## Uso de los Accesorios y características

#### PARRILLAS DEL HORNO (Algunos modelos)

El horno tiene 4 diferentes posiciones de elevación para la parrilla interior; ésta tiene un tope que evita se salga completamente cuando es movida hacia afuera. Para cambiar la posición de la parrilla, siga los siguientes pasos:

- Jale la parrilla hasta el tope.
- Levante la parrilla de la parte frontal.
- Jale nuevamente para liberarla.
- Seleccione la altura a la cual desea cambiarla.
- Empuje la parrilla hasta el tope.
- Levante la parrilla de la parte frontal.
- Empújela nuevamente para que llegue hasta el fondo del horno.



#### COMAL (Algunos modelos)

Dependiendo del modelo de su estufa, entre los accesorios usted podrá encontrar el comal esmaltado, el cual puede colocar sobre cualquiera de los dos pares de quemadores.

**NOTA:** Use el comal con FLAMA BAJA.

No use materiales abrasivos, fibras de plástico o metal para limpiarlo, utilice agua jabonosa y una esponja.

#### QUEMADORES SUPERIORES

#### Estampados (Algunos modelos)

##### Colocación

Antes de encender los quemadores asegúrese que estén bien colocados en su sitio.

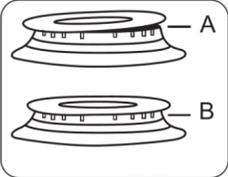
##### Orificios del quemador

Una buena flama es de color azul, no amarillo. Mantenga los orificios libres de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.

#### Aluminio (Algunos modelos)

##### Tapa del quemador

Quando use los quemadores superiores mantenga siempre la tapa del quemador en su lugar. La tapa limpia del quemador ayudará a prevenir el encendido inadecuado y las llamas desiguales. Siempre limpie la tapa del quemador después de un derrame y como rutina quite y limpie las tapas y bases tal como lo indica la sección "Cuidado de la estufa", "Quemadores superiores".



- A. Incorrecta  
B. Correcta

#### Abertura del tubo de gas

El gas debe fluir con libertad a través de la abertura del tubo de gas para que el quemador se encienda adecuadamente. Mantenga esta zona libre de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material. Para protegerla de los derrames, siempre use la tapa del quemador.

#### Orificios del quemador

Una buena llama es de color azul, no amarillo. Mantenga los orificios libres de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.

##### **IMPORTANTE**

No obstruya el flujo de combustión y de ventilación alrededor de los bordes de la parrilla del quemador.

#### LUZ DEL HORNO (Algunos modelos)

Dependiendo del modelo, su estufa puede estar equipada con luz en el horno, ésta iluminación es importante para revisar el horneado sin necesidad de abrir la puerta.

La luz de horno se enciende cuando se presiona hacia abajo el interruptor que se localiza junto a la perilla de extrema izquierda y que tiene el símbolo mostrado a la derecha.



Para apagar la luz, presione nuevamente el interruptor.

Quando el foco interior deje de funcionar, reemplácelo siguiendo estos pasos:

- Desconecte el cable tomacorriente de la estufa.
- Retire el foco girándolo en contra de las manecillas del reloj.
- Coloque un nuevo foco de 40 Watts especial para aparatos electrodomésticos.
- Conecte la estufa a la toma corriente.

#### CAPELO DE VIDRIO (Algunos modelos)

Algunos modelos cuentan con capelo de vidrio. El capelo es de vidrio templado y aunque es resistente debe manejarse con cuidado para evitar que se rompa. Abra y cierre el capelo sin golpearlo, no lo deje caer antes de que llegue a su posición horizontal.

Asegúrese que los quemadores estén apagados cuando cierre el capelo y **nunca encienda los quemadores cuando el capelo se encuentre abajo. No coloque recipientes calientes sobre el capelo.**

## Cuidado de la Estufa

Para mantener su estufa en buenas condiciones de funcionamiento es necesario realizarle limpieza periódica utilizando agua, jabón y un trapo húmedo. No utilice fibra metálica ya que puede rayar y dañar permanentemente el esmalte.

Antes de iniciar la limpieza, desconecte el cable tomacorriente y asegúrese que la estufa esté completamente fría. Limpie regularmente el espacio entre la cubierta superior y el frente de perillas, las parrillas superiores, tapas y quemadores pueden lavarse con agua y jabón.

El horno tiene el **Sistema de Auto Limpieza** (acabado rugoso), el cual va quemando los residuos de alimentos que se salpican durante el uso, por lo cual no es necesario que limpie las paredes o el piso.

##### **IMPORTANTE**

No utilice sosa cáustica o productos de limpieza que la contengan para limpiar la estufa.

De no seguir esta instrucción se ocasionarán daños permanentes en las superficies donde se aplique.

#### QUEMADORES SUPERIORES

##### Orificios del quemador

Para mantener en buen estado los quemadores de su estufa, es necesario realizarles limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:

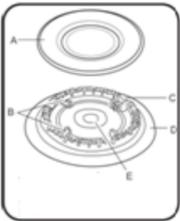
- Verifique que toda la estufa esté completamente fría.
- Quite las parrillas superiores.
- Retire los quemadores y remójelos en una solución de detergente con agua caliente por un período de 20 minutos.
- Lave los quemadores con ayuda de una fibra plástica, NO UTILICE FIBRA METÁLICA.
- Enjuague perfectamente, escurra y deje que sequen por completo. Verifique que los orificios no tengan residuos de jabón.
- Quando estén secos, reinstale los quemadores y coloque las parrillas.

#### ALUMINIO

Para mantener en buen estado los quemadores de su estufa, es necesario realizarles limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:

- Verifique que toda la estufa esté completamente fría.
- Quite las parrillas superiores.

- Retire la tapa, el quemador y lave con agua jabonosa y una esponja. Enjuague perfectamente y suave.
- Quando los quemadores estén secos, coloque nuevamente cada uno en su posición correspondiente junto con su tapa, asegurándose de alinearla con las espigas de alineamiento.



- A. Tapa del quemador  
B. Espigas de alineación  
C. Bujía  
D. Base del quemador  
E. Abertura del tubo de gas

#### PARTES DE ACERO INOXIDABLE (Algunos modelos)

Quando el modelo de su estufa tenga partes de acero inoxidable, podría suceder que con el tiempo y uso, se llegaran teñir de amarillo. Para disminuir este efecto, límpielas de la siguiente manera:

- Verifique que toda la estufa esté completamente fría.
- Humedezca las partes de acero con agua.
- Aplique vinagre blanco de caña y frote con una fibra plástica, NO UTILICE FIBRA METÁLICA.
- Enjuague con agua y seque con un lienzo limpio.

#### PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL

<b>FORMATO DE IDENTIFICACIÓN</b>	
Nombre del comprador: _____	
Domicilio: _____	
Teléfono: _____	
Nombre del distribuidor: _____	
Domicilio: _____	
Teléfono: _____	
Producto: _____	Modelo: _____
Número de serie: _____	
Fecha de entrega: _____	
	<b>Válida sólo en México</b>
	WHIRLPOOL MEXICO, S.A. de C.V. Antigua Carretera a Roma Km 9, Col. Milagro Apodaca, N.L., México 66634 Tel. 01 (81) 83-29-21-00

<b>Nota importante</b>
Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro. El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Si **garantía** este equipo en todos sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

- CONCEPTOS CUBIERTOS SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR**
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transporte (derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.
- CONCEPTOS NO CUBIERTOS**
- Quando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Quando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
  - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
  - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
  - Cambio o Reparación en casa: Plomería, Alfarería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causados por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en falla y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

**Procedimiento para hacer efectiva la garantía:**  
Consultarse al Centro de Contacto Whirlpool (En Monterrey **83.29.21.00** y desde el Resto de la República **01 (81) 83.29.21.00**) para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

<b>Término:</b>
Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todas sus partes.

## PRODUCTO FABRICADO POR: Industrias Acros Whirlpool S.A. de C.V., Unidad Celaya Carretera Panamericana Km. 280 C.P. 38020, Celaya, Gto. Tel. 01 (461) 6 18 55 00

<p>USTED HA ADQUIRIDO UN PRODUCTO RESPALDADO POR:</p>	
---	---

## Garantía de Servicio y Asesoría

Si requiere asesoría o servicio, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Antes de llamar a nuestros centros de servicio, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto.
- Tener a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por nuestros asesores de servicio para tomar su reporte.
- Tener los datos de domicilio completos, incluyendo código postal para mejor programación de su servicio.

Además de la reparación a sus aparatos dentro de garantía, Whirlpool Service le ofrece:

- Servicio con cargo para nuestras marcas que se encuentran fuera de garantía.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Pólizas de servicio y extensión de garantía.

Para registrar su producto, comunicarse a nuestro Centro de Contacto **01-81-8329-2100**

