

■ **Cámara robotizada para
monitoreo por internet**



SEGURIDAD

Cámara robotizada para monitoreo por internet

CCTV-212

Gracias por la compra de este producto Steren.

Este manual contiene todas las indicaciones necesarias para manejar su nuevo Cámara robotizada para monitoreo por internet

Por favor, revíselo completamente para estar seguro de cómo utilizar apropiadamente el producto.

Para apoyo, compras y todo lo nuevo que tiene Steren, visite nuestro sitio web:

www.steren.com



La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

La información que se muestra en este manual sirve únicamente como referencia sobre el producto. Debido a actualizaciones pueden existir diferencias.

Por favor, consulte nuestra página web (www.steren.com) para obtener la versión más reciente del instructivo.



IMPORTANTE



- Evite caídas del equipo, ya que podría sufrir daños.
- No lo use ni almacene en lugares donde existan goteras o salpicaduras de agua.
- No utilice solventes u otros productos químicos para limpiarlo.
- Tenga cuidado de no instalarlo cerca de fuentes de calor o de ruido electromagnético (motores eléctricos, cercas electrificadas, interruptores de alimentación, etc.).
- No lo instale en intemperie.
- No instale el cable dentro de una tubería donde se encuentren cables de energía eléctrica, ya que esto podría distorsionar la imagen.
- Utilice cable UTP cat5e a una distancia no mayor a 100 m.

REQUISITOS DEL SISTEMA

Requisitos de red	<ul style="list-style-type: none"> • Un cable o módem DSL basado en Ethernet • Dispositivos inalámbricos 802,11g
Requisitos de PC y explorador	<p>Dispositivo móvil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versión reciente de Android o IOS para descargar la aplicación desde App Store o Play Store <p>PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema operativo basado en Windows, Macintosh o Linux • Un adaptador Ethernet <p>Explorador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 7 o superior • Firefox 12 o superior • Safari 6 o superior • Chrome 20 o superior

CARACTERÍSTICAS

Vigila tu casa, oficina o negocio desde tu smartphone o tablet con esta cámara robotizada de seguridad que podrás conectar sin necesidad de configuraciones complicadas (en una red Peer-to-Peer, P2P). Además, desde una aplicación para tu dispositivo Android o Apple, controlarás de forma remota su movimiento horizontal y vertical para ajustar el rango de visión.

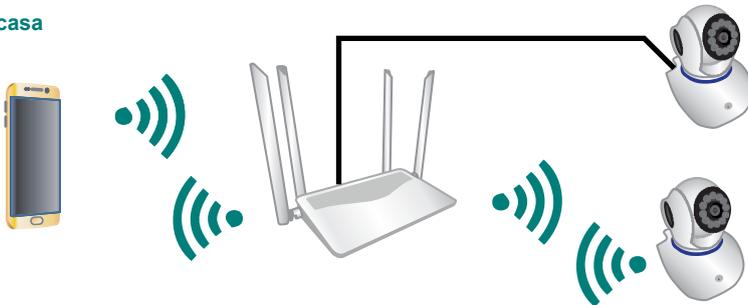
Su diseño discreto e innovador permite instalarla con facilidad, incluye un soporte para colocarla en el lugar que prefieras. También tiene LED infrarrojos que proporcionan visión nocturna y una ranura micro SD para que puedas ver y grabar todo lo que suceda.

Fácil de instalar y configurar
Alámbrica o inalámbrica
Control de Movimiento
Respaldo directo en memoria micro SD (hasta 32 GB)
Visión nocturna

RECOMENDACIONES PREVIAS

- Utilice la cámara a una distancia no mayor a 15 m del router o módem (conexión inalámbrica).
- Conecte la cámara y el router o módem a una fuente de respaldo de energía (no break) para protegerla de una descarga eléctrica y para que siga funcionando en caso de algún corte en el suministro de energía.
- Elija un lugar elevado para colocarla, evitando paredes y techos entre el router y la cámara (conexión inalámbrica).
- Manténgala alejada de otros equipos electrónicos (antenas, hornos de microondas, equipos de comunicación, radios, sistemas de calefacción o ventilación, etc.) para evitar interferencia.

En casa



Remotamente



CONTENIDO



Cámara robotizada



Antena



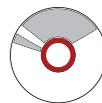
Soporte para montaje



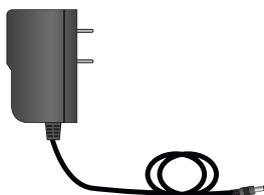
Tornillos y taquetes



Instructivo



CD de instalación

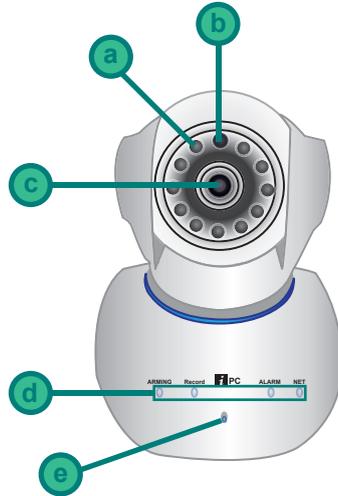


Convertidor de voltaje

PARTES

Panel frontal

- a. LED IR
- b. Sensor
- c. Lente
- d. Indicadores de funcionamiento
- e. Micrófono



Indicadores de funcionamiento

Arming: Alarma habilitada

Record: Grabación en tarjeta micro SD

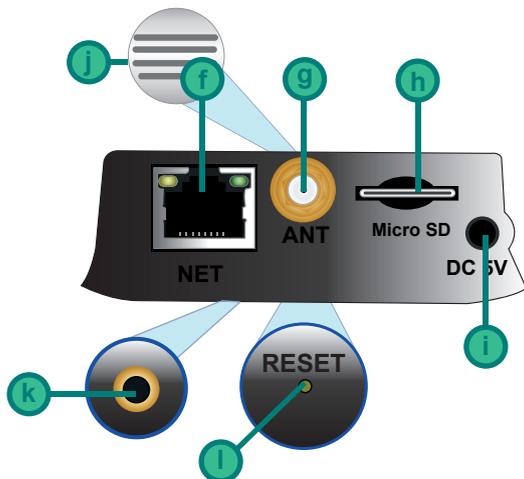
Alarm: Alarma activada por detección de movimiento

NET: Conexión de red exitosa (el LED parpadea)



Panel trasero

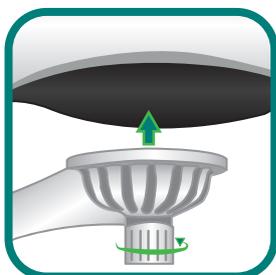
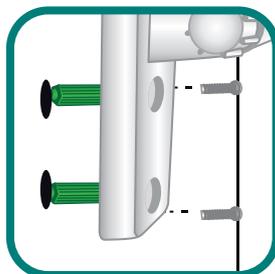
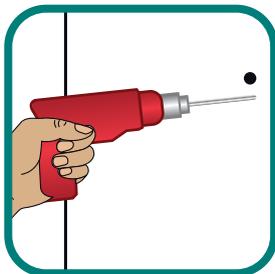
- f. Puerto de Red RJ45
- g. Puerto SMA para antena
- h. Puerto micro SD
- i. Entrada de alimentación
- j. Altavoz
- k. Entrada del soporte
- l. Reset



MONTAJE DE CÁMARA



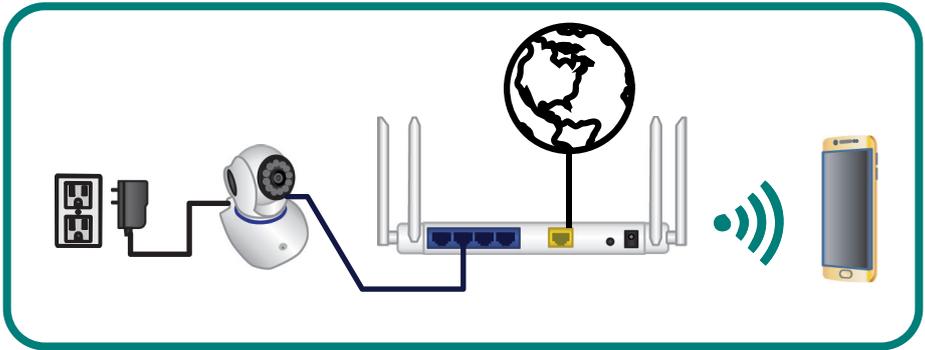
Al realizar las perforaciones, tenga cuidado de que no existan tuberías ocultas con cableado eléctrico, gas o agua.



CONEXIONES

Conexión alámbrica

Antes de comenzar apague el router o módem



Conexión a la red

Instalar la aplicación iEye-camera

En su dispositivo móvil ingrese a **Play Store** o **App Store**. Descargue la aplicación **iEye** e instálela.



iEye-camera
ZJinChang
Todos

INSTALAR

100 Descargas | 2.5 Estrellas | Medios y vídeo | Similares

iEye-cámara

MÁS INFORMACIÓN

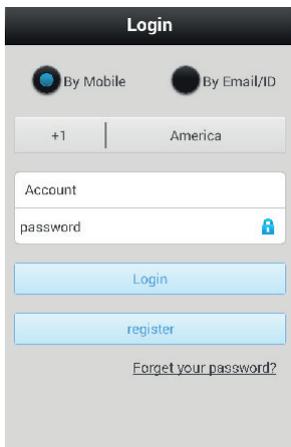


iEye-camera

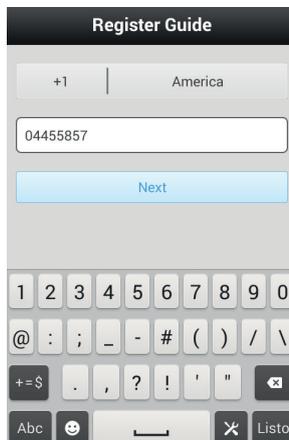
Las imágenes presentadas corresponden a un dispositivo con sistema operativo Android y únicamente se muestran como referencia. La secuencia y la configuración de los menús pueden variar de acuerdo con la versión de la aplicación y el sistema operativo del dispositivo móvil (Android / iOS).

Registro

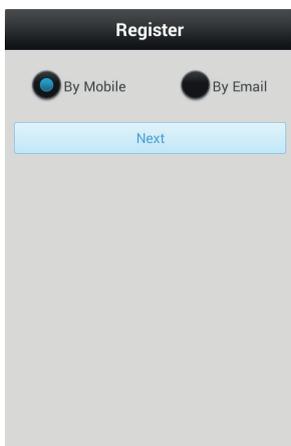
1. Abra la aplicación y seleccione **Register**.
2. Ingrese la información necesaria para configurar su cuenta: **número de móvil, país, correo y contraseña**.



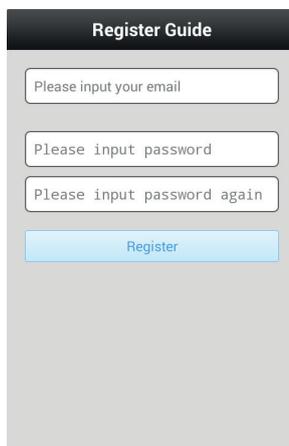
The screenshot shows the 'Login' screen. At the top, there are two radio buttons: 'By Mobile' (selected) and 'By Email/ID'. Below this is a field for the country code, showing '+1' and 'America'. There are two input fields: 'Account' and 'password' (with a lock icon). Below the fields are two buttons: 'Login' and 'register'. At the bottom, there is a link that says 'Forget your password?'.



The screenshot shows the 'Register Guide' screen for mobile registration. It features a field for the country code with '+1' and 'America' selected. Below it is a text input field containing the number '04455857'. A blue 'Next' button is positioned below the input field. At the bottom of the screen, a standard mobile numeric keypad is visible.



The screenshot shows the 'Register' screen. At the top, there are two radio buttons: 'By Mobile' and 'By Email' (selected). Below the radio buttons is a blue 'Next' button.



The screenshot shows the 'Register Guide' screen for email registration. It contains three text input fields with the prompts: 'Please input your email', 'Please input password', and 'Please input password again'. A blue 'Register' button is located at the bottom of the screen.

En caso de olvidar su contraseña, seleccione **Forget you password?** Ingrese su dirección de correo y siga los pasos para recuperarla.

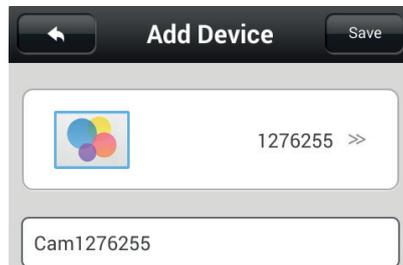
Conexión local

Se recomienda que utilice este tipo de conexión si los dispositivos (router o módem, cámara y dispositivo móvil) se encuentran conectados en la misma red de su casa, trabajo u oficina. Recuerde que la cámara debe estar conectada al router o módem mediante el cable de red.

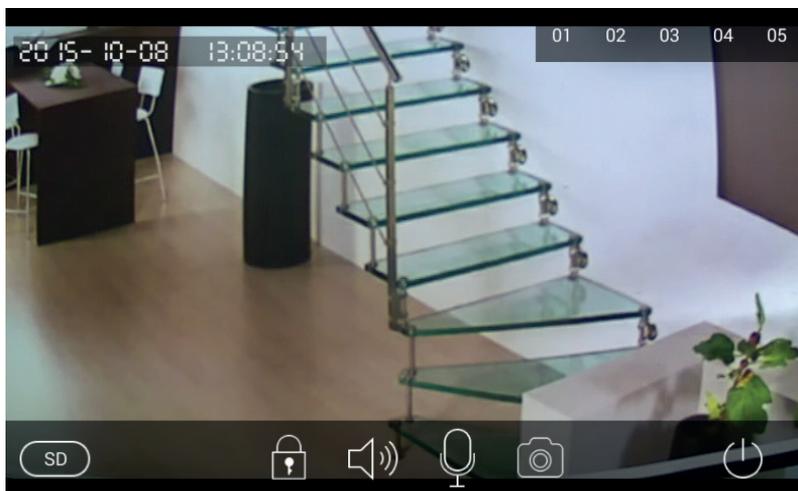
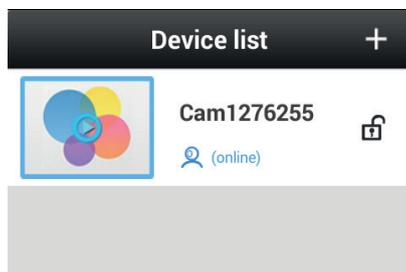
1. Después de realizar la conexión, aparecerá el dispositivo encontrado, seleccione **Discover 1 new device** y después en **+**.



2. Ingrese la contraseña **123456** y presione **Save**.



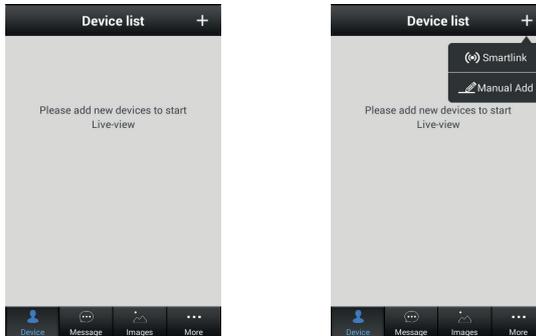
3. Toque la pantalla para completar la conexión y visualizar la imagen.



Conexión remota

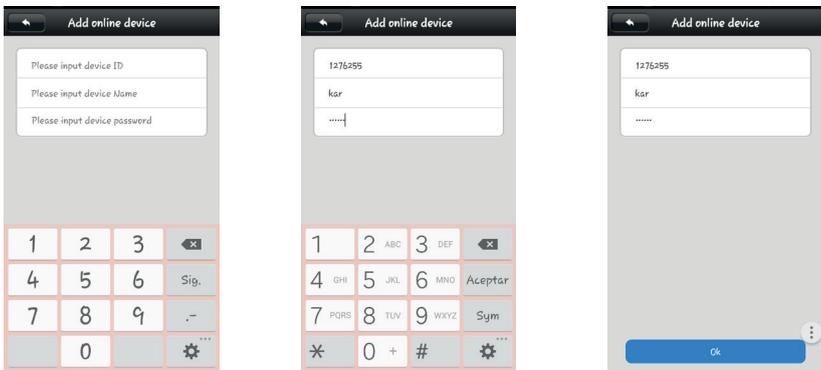
La conexión remota se utiliza en caso de que usted tenga que salir del lugar donde está instalada la cámara y necesite monitorearla desde fuera. La cámara deberá estar conectada al router o módem y su dispositivo móvil a una red distinta.

1. Presione + y elija la opción **Manual Add**.

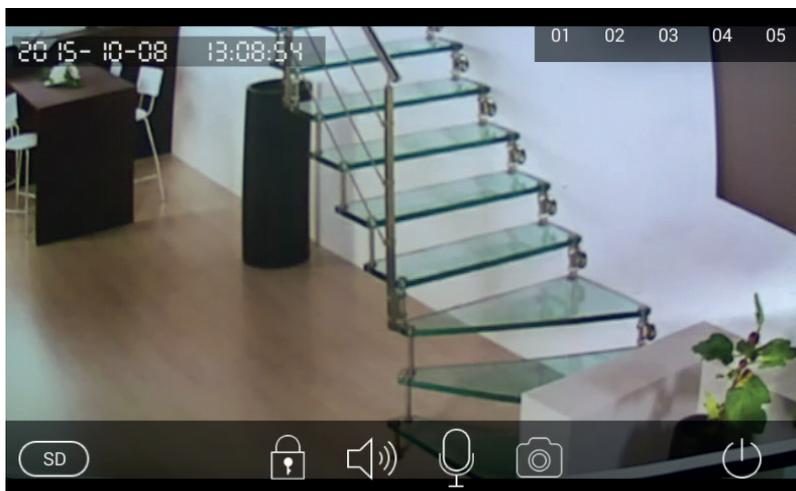


2. Ingrese el ID*, un nombre y la contraseña **123456**. Confirme con **OK**.

**Localícelo en la etiqueta pegada en el producto.*

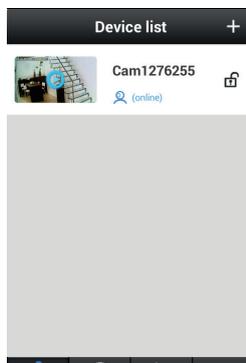


3. Toque la pantalla para completar la conexión y visualizar la imagen.



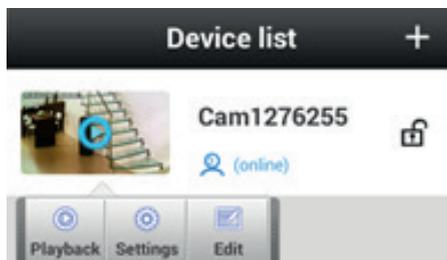
MENÚ DE CONFIGURACIÓN

Menú principal (Device list)



Cam1276255	Nombre de la cámara	ID de la cámara en operación
	Pantalla	Se visualiza la última imagen presentada por la cámara; selección para comenzar la conexión
	Alarma	Activación o desactivación de la alarma por detección de movimiento
	Sesión	Estado de conexión del dispositivo
	Dispositivo conectado	Menú de la cámara conectada
	Registro de alarma	Notificaciones generadas por activaciones de alarma
	Imágenes capturadas	Capturas tomadas desde la aplicación
	Configuración del sistema	Acceso a la configuraciones generales

Menú de cámara



	Archivos de video guardados en SD	Acceso a los videos almacenados en la tarjeta micro SD
 	Configuraciones de la cámara	Ingrese al menú de configuraciones específicas: <ul style="list-style-type: none"> -Ajuste de horario y fecha -Tipo de formato de video (NTSC o PAL) -Cambio de usuario y contraseña -Tipo de conexión (Wi-Fi o Ethernet) -Configuración de alarma -Tipo de grabación -Zona de defensa (deshabilitada) -Información de tarjeta micro SD -Actualización
	Renombrar dispositivo y cambiar contraseña	Cambiar el nombre y la contraseña

MENÚ DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

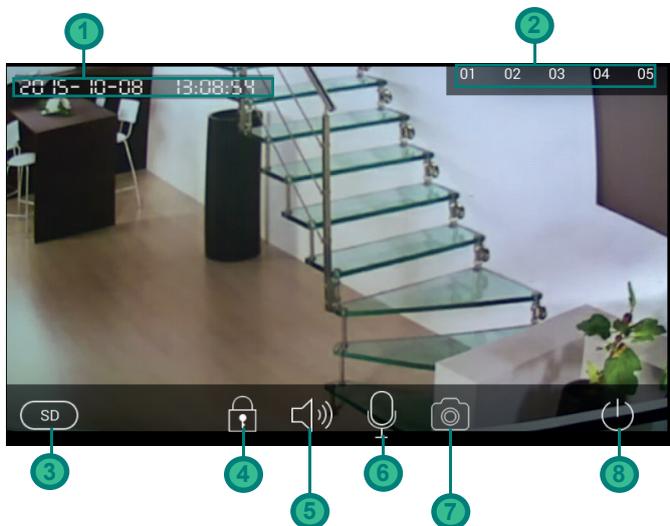
Dentro del menú principal presione **More**.



	Número de registro de cuenta
	Tipo de conexión
 My Account	Datos de cuenta
 Settings	Configuraciones de alarma
 Update	Actualizar
 System Notification	Notificación del sistema
 About	Versión
 Add device by QR Code	Agregar dispositivo mediante código QR
 Alarm Management	Configuración de alarma
 Sign Out	Desconectarse
 Exit	Salir de la aplicación

Menú de pantalla

1. Fecha y hora
2. Movimiento en 5 posiciones
3. Calidad de video (HD 1280*720, SD 640*480 y LD 320*240)
4. Activar la alarma por detección de movimiento
5. Monitoreo de ambiente (escuche el ambiente en donde se encuentra instalada la cámara)
6. Voceo externo (mantenga presionado y hable)
7. Capturar imágenes (las imágenes capturadas, se guardarán en el dispositivo móvil)
8. Salir



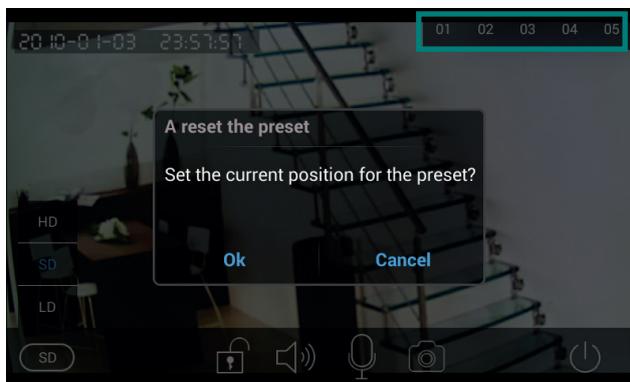
Movimiento

Siempre ajuste el ángulo de visión de la cámara mediante la aplicación para móvil. Si gira manualmente la cámara, podría dañar el sistema interno.

1. Deslice los dedos sobre la pantalla como se muestra en la imagen para mover libremente la cámara 360°.



2. Busque una posición y presione un número del panel superior para guardarla. Presione **OK** para confirmar.



Nota: Puede modificar y sobrescribir las posiciones cuantas veces sea necesario.

CONFIGURACIÓN BÁSICA

Antes de comenzar a utilizar la cámara configúrela para que realice las funciones que desee.



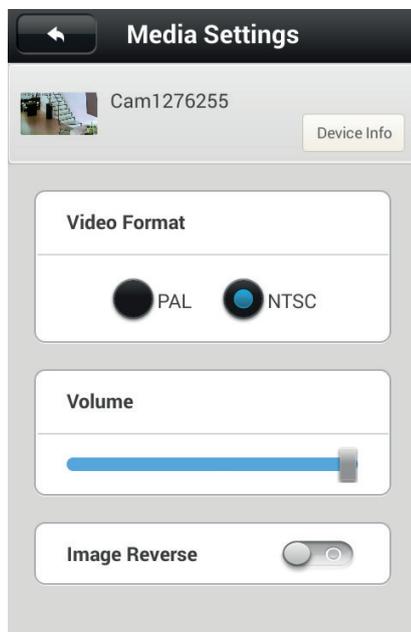
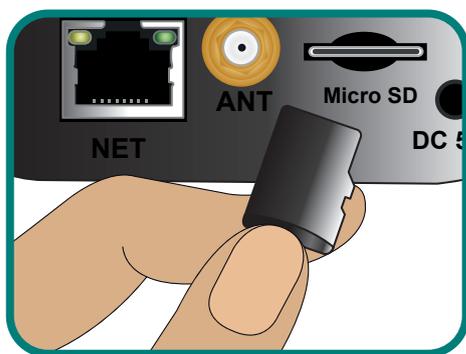
Fecha y hora

1. Dentro del menú de la cámara elija **Settings**. Seleccione  **Date and Time** y ajuste la fecha y horario.
2. Presione **Apply** para guardar los cambios.
3. Para regresar presione 



Grabación en memoria micro SD

1. Apague la cámara e inserte una tarjeta micro SD (con una capacidad máxima de 32 Gb) como se muestra en la imagen.
2. Entre a **Settings** y elija  **Media Settings**
3. Ajuste el volumen y elija el formato de video **NTSC** (Norteamérica).



La opción Image Reverse invierte la imagen de salida en el dispositivo móvil

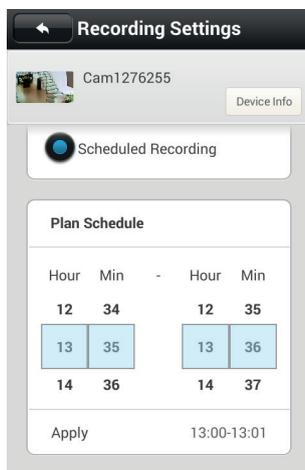
Configurar grabación

1. Ingrese a **Settings** y elija la opción  **Record Settings**

2. Luego seleccione **Scheduled recording**.



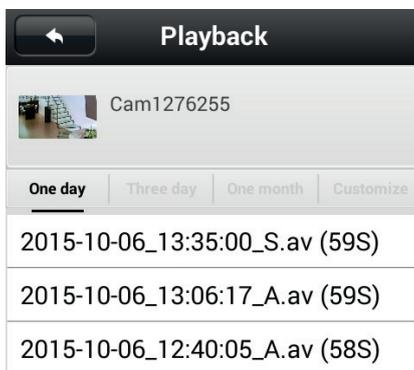
3. Ajuste el horario de inicio y fin de la grabación, guarde los cambios con **Apply**.



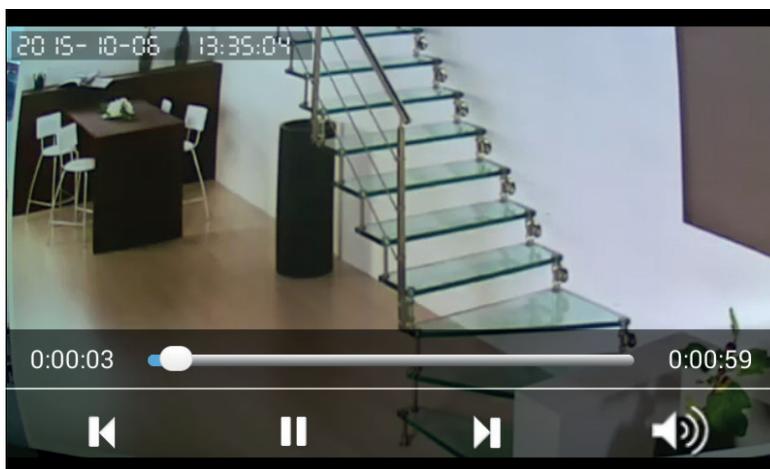
REPRODUCIR GRABACIONES



1. Dentro del menú de la cámara elija **Play back**. Aparecerá una lista de archivos ordenados por fecha de grabación.

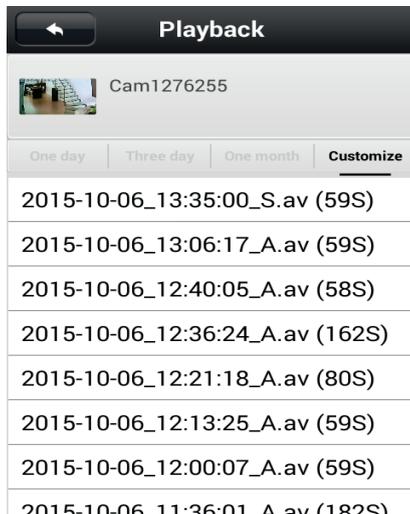


2. Seleccione un archivo para reproducirlo.

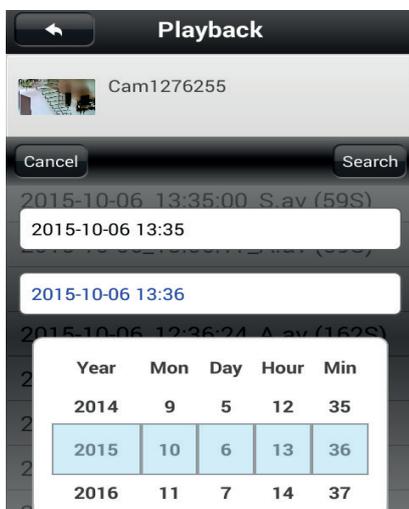


Búsqueda

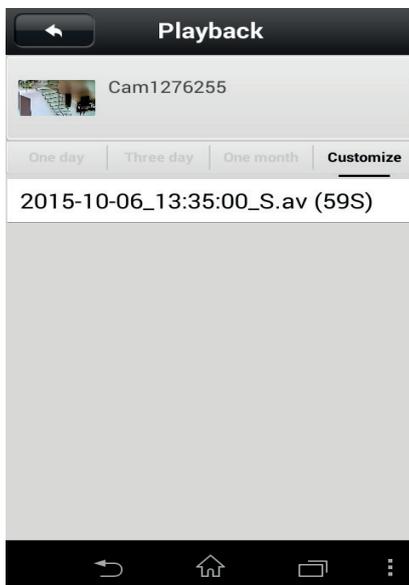
1. Para buscar archivos por fecha de grabación seleccione **Customize**.



2. Seleccione un horario de inicio y después uno de término de la grabación.



3. Presione **Search** para comenzar la búsqueda.



4. Seleccione el archivo encontrado para reproducirlo.

Nota: Los archivos de video almacenados se guardan en formato .av y únicamente podrán ser reproducidos mediante la aplicación instalada en el dispositivo móvil o mediante el software CMS que se explica en el apartado Conexión a PC.

ELIMINAR ARCHIVOS

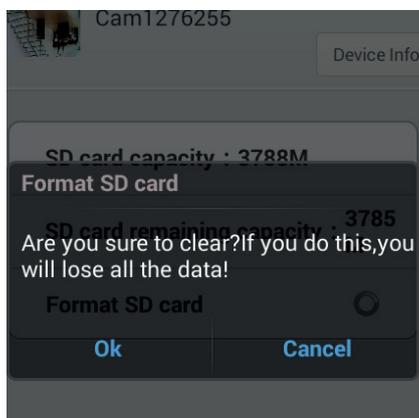
Para eliminar los archivos almacenados en la memoria micro SD deberá formatearla como se muestra a continuación:

1. Entre al menú de la cámara y seleccione **Settings**.
2. Elija la opción  **Storage settings** y seleccione **Format SD card**.



3. Confirme con **OK** para borrar la información almacenada.

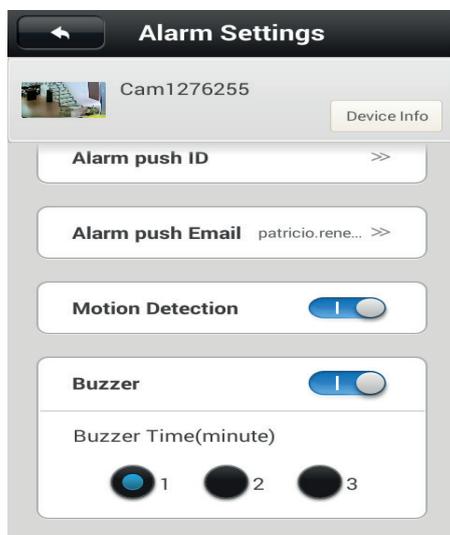
4. Para regresar presione 



CONFIGURACIÓN AVANZADA

Registro de alarma, correo, detección de movimiento y buzzer.

1. Entre al menú de la cámara. Seleccione **Settings** y elija la opción.  Alarm Settings
2. Habilite las funciones que desee:



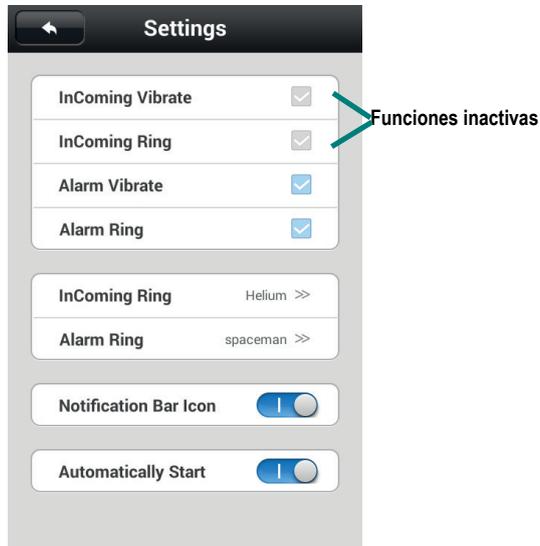
- a) Receive alarm message:** Habilita el registro de alarmas activadas.
- b) Alarm push Email:** Ingrese una dirección de correo para recibir notificaciones de alarmas activadas.
- c) Motion detection:** Habilita la detección de movimiento.
- d) Buzzer:** Se activa el aviso de emergencia mediante un tono (sirena) que indica detección de movimiento en el lugar que apunta cámara.

Tipos de alerta (vibración, tono e icono).

1. Ingrese al menú principal, entre a **More** y seleccione **Settings**.



2. Habilite las funciones que desee:



a) **Alarm Vibrate**: Activar la vibración del dispositivo móvil.

b) **Alarm Ring**: Activar tono de alarma.

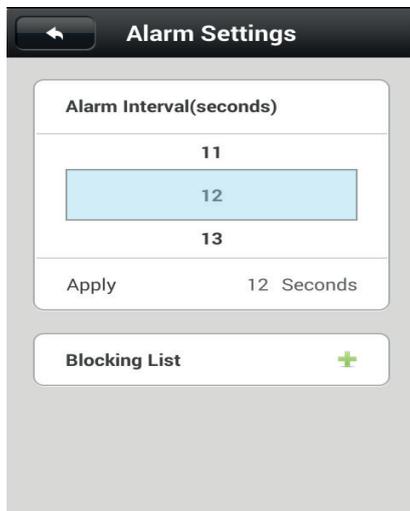
c) **Alarm Ring**: Elija algún tono o canción como notificación de alarma.

d) **Notification Bar Icon**: Aparece el icono de alarma en el dispositivo.

e) **Automatically Start**: Encendido automático.

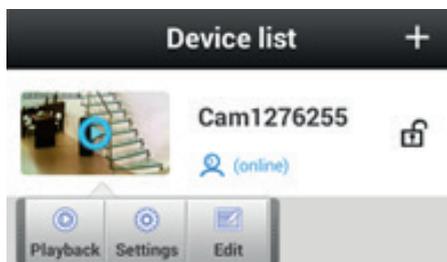
Tiempo de activación de alarma

1. En el menú principal entre a **More** para ingresar a  **Alarm Management**
2. Elija el tiempo de espera para que la cámara detecte el movimiento y emita la alarma. Confirme con **Apply**.



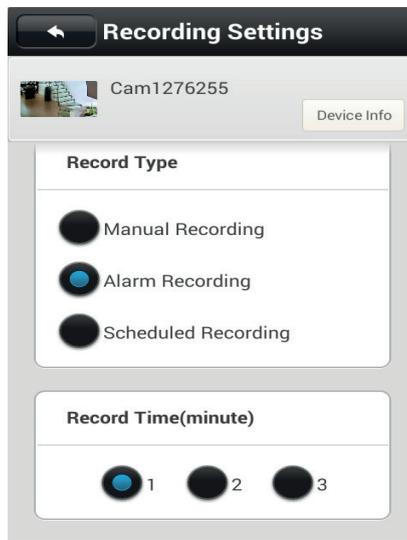
Activación de alarma

1. Regrese al menú principal y seleccione  . La cámara emitirá un tono indicando que la alarma se encuentra activada.



GRABACIÓN POR DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

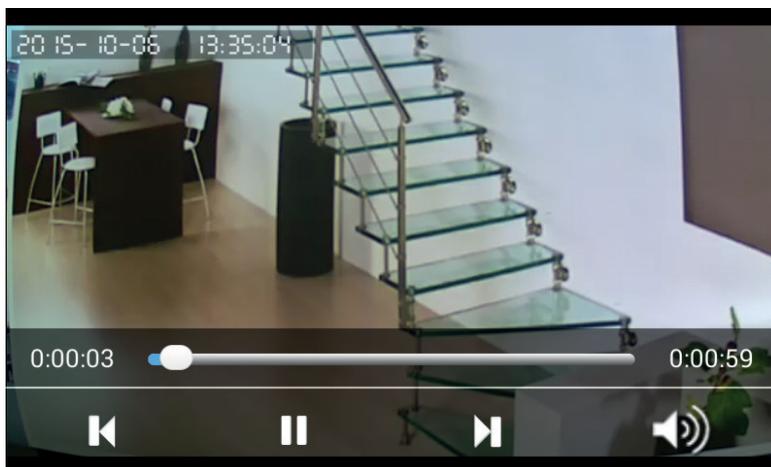
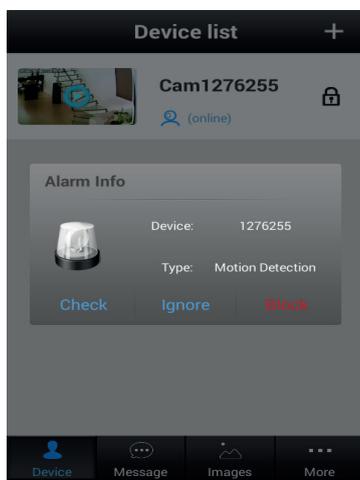
1. En el menú principal elija **Settings** y seleccione la opción  **Record Settings**
2. Escoja la opción **Alarm Recording** y el tiempo de grabación. Los cambios quedarán guardados.



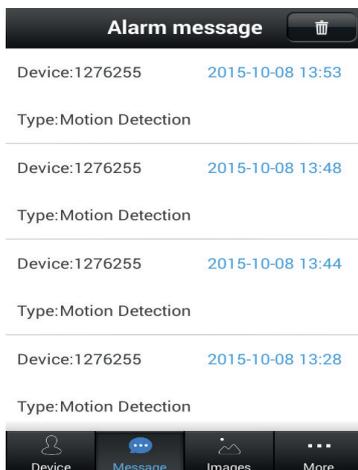
Modo de operación

Cuando la cámara detecte movimiento, el dispositivo móvil recibirá un mensaje de alerta; se enviará un correo a la dirección seleccionada y los eventos serán registrados en la sección de mensajes del menú principal.

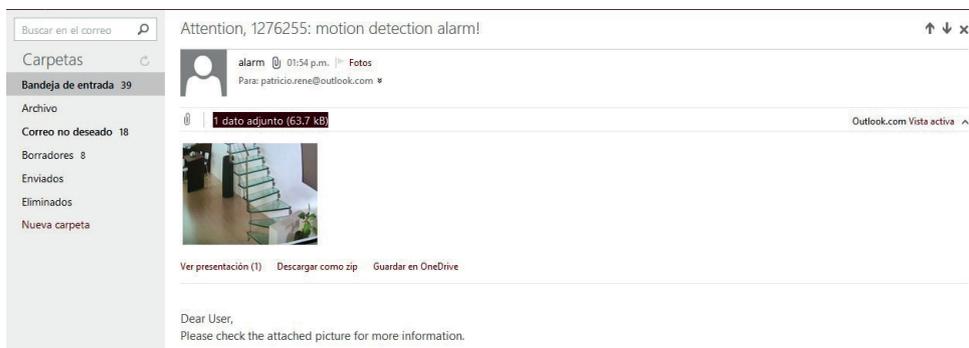
1. En su dispositivo móvil, oprima **Check** para visualizar en tiempo real.



2. Si requiere ver el registro de alarmas seleccione **Message**



3. Revise su correo para ver la captura de imagen.



En caso de que no desee recibir alguna notificación en su dispositivo móvil presione **Block** o elija **Ignore** para un bloqueo momentáneo.

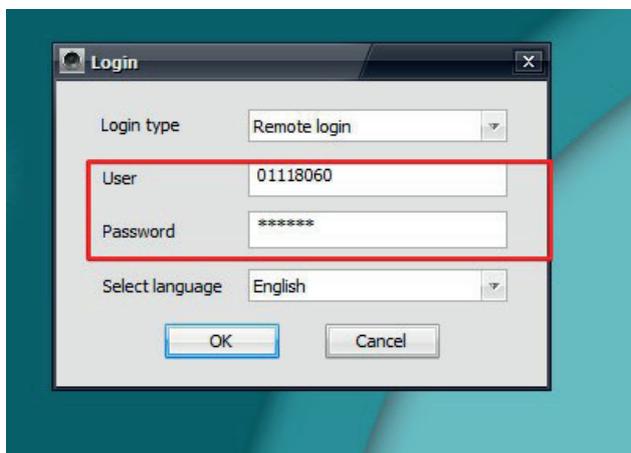
CONEXIÓN EN PC

Para realizar la conexión es necesario tener instalada la aplicación IEye-camera en su dispositivo móvil. Ver sección **Conexión Wi-Fi**.

1. Instale el software **CMS Client**, incluido en el CD de instalación.

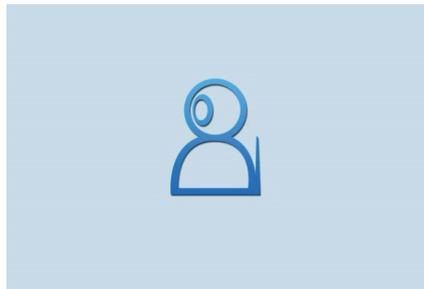


2. Escoja el tipo de conexión **Local o Remote Login**.

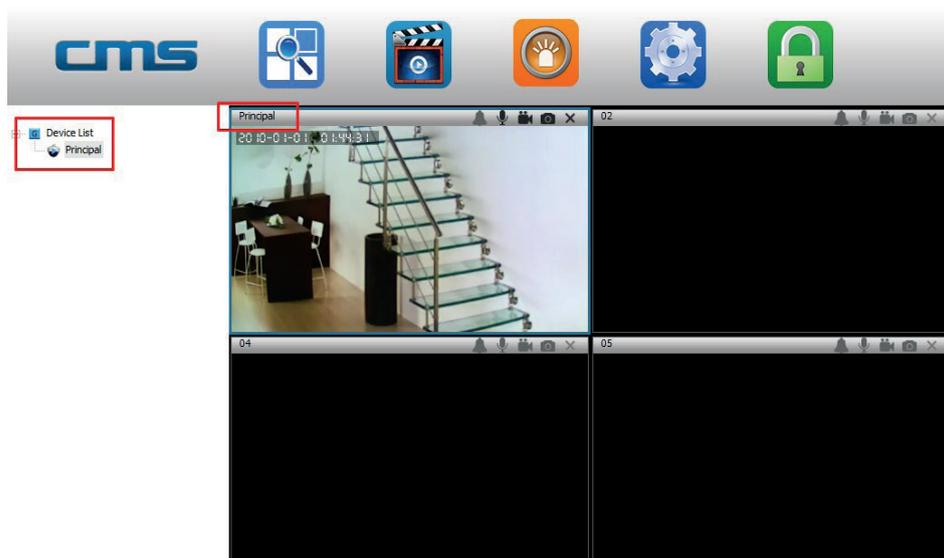
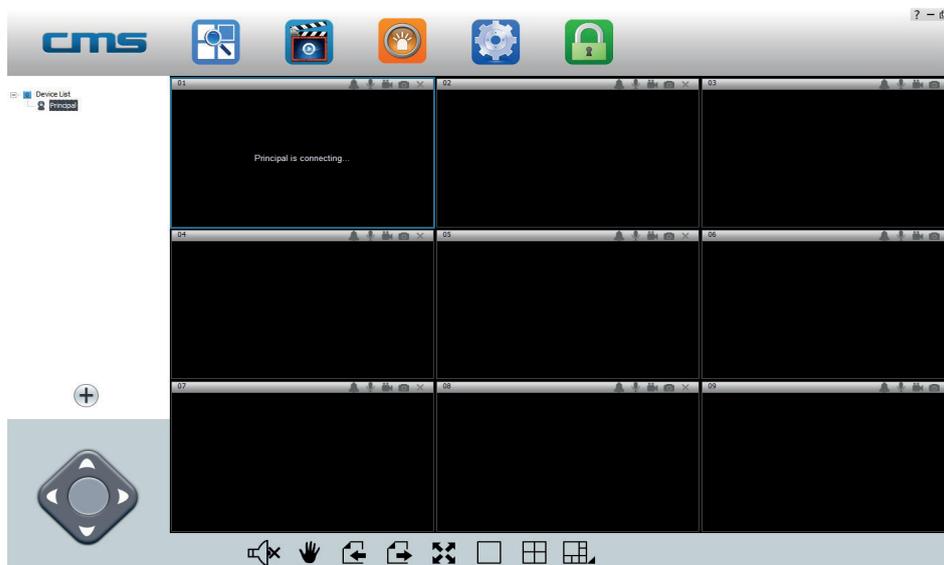


3. Ingrese el **Número de registro** de cuenta que aparece en la aplicación, **IEye-camera**. También deberá ingresar la **contraseña** que creó cuando registró la cuenta.

4. Confirme con **OK** y espere a que inicie el **software**.



7. Dé clic 2 veces sobre el nombre de la cámara agregada y espere hasta que se visualice la imagen.



CONTROLES

Menú Superior

	Bloqueo del sistema
	Configuración para seleccionar unidad de almacenamiento de imagen y vídeo
	Registro de acontecimientos
	Reproducción de archivos almacenados
	Vista de cámaras en operación

Menú inferior

	Agregar cámaras
	Movimiento de cámaras
	Activar o desactivar sonido
	Movimiento de la cámara mediante el cursor del mouse sobre el canal activo
	En caso de tener varias cámaras puede atrasar o adelantar la página
	Pantalla completa
	Modos de visualización de pantalla

Canal activo

	<p>Activa el micrófono de la cámara para escuchar el ambiente en donde se encuentra instalada la cámara</p>
	<p>Comienza la grabación (ésta se almacena en la unidad seleccionada previamente)</p>
	<p>Captura una fotografía</p>
	<p>Cierra el canal activo</p>
	<p>Función deshabilitada</p>

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

PROBLEMA	SOLUCIONES
Olvidé mi contraseña	<ul style="list-style-type: none">• Con la ayuda de un clip, presione el botón Reset durante 10 segundos aproximadamente, para restablecer la cámara.• Tome en cuenta que la configuración volverá a los valores de fábrica. Y deberá de crear otra cuenta o utilizar los datos anteriores al momento de abrir la aplicación.
Inicié la aplicación, pero no puedo encontrar la cámara	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que la cámara este conectada a un contacto con energía eléctrica y al router o modem• Si ha configurado la cámara anteriormente, asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a la misma red que la cámara.
¿Por qué veo una bruma blanca durante la visualización de video en directo en el modo de visión nocturna?	<ul style="list-style-type: none">• Las luces de visión nocturna podrían estar reflejándose en una superficie cercana. Trate de repositionar la cámara.
¿Cómo accedo a la cámara de forma remota?	<ul style="list-style-type: none">• Puede entrar con sus datos de la cuenta o configurar una nueva cuenta para registrar la cámara. Ingrese el ID y contraseña de la cámara y realice el procedimiento como lo indica el apartado de conexión remota.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\overline{\text{---}}$ 2A
Iluminación mínima: 0.5 lux
Compresión de video: H.264 720p
Video: 25 fps y 30 fps
Formato de audio: G.726
Protocolo: TCP/IP
Red inalámbrica: 802,11b/g/n
Capacidad máxima de tarjeta micro SD: 32 GB

Convertidor CA/CC

Alimentación: 100-240 V~ 50-60Hz 0,5A
Salida: 5 V $\overline{\text{---}}$ 2A

Producto: Cámara robotizada para monitoreo por internet

Modelo: CCTV-212

Marca: Steren

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todas sus partes, mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

- 1.- Para hacer efectiva la garantía, presente esta póliza y el producto, en donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- 2.- Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- 4.- El lugar donde puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Producto _____
Marca _____
Modelo _____
Número de serie _____
Fecha de entrega _____



En caso de que su producto presente alguna falla, acuda al centro de distribución más cercano a su domicilio y en caso de tener alguna duda o pregunta por favor llame a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto le atenderemos en todo lo relacionado con su producto Steren.

Centro de Atención a Clientes
01 800 500 9000

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Camarones 112, Obrero Popular, 02640,
Del. Azcapotzalco, México, D.F. RFC: EST850629-K51
STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Bldgo Maximino Martínez No. 3408 Int. 2, 3 y 4, San Salvador Xochimanco, Del. Azcapotzalco,
México, D.F. 02870, RFC: SPE941215H43
ELECTRÓNICA STEREN DEL CENTRO, S.A. DE C.V.
Rep. del Salvador 20 A y B, Centro, 06000,
Del. Cuauhtémoc, México. D.F. RFC: ESC9610259N4
ELECTRÓNICA STEREN DE GUADALAJARA, S.A.
López Cotilla No. 51, Centro, 44100, Guadalajara, Jal. RFC: ES-
G810511HT6
ELECTRÓNICA STEREN DE MONTERREY, S.A.
Colón 130 Pte., Centro, 64000, Monterrey, N.L. RFC: ESM830202MF8
ELECTRÓNICA STEREN DE TIJUANA, S.A. DE C.V.
Calle 2a, Juárez 7636, Centro, 22000, Tijuana, B.C.N. RFC: EST-
980909NU5



Este instructivo puede mejorar con
su ayuda, llámenos al:

*Help us to improve this instruction manual,
call us to:*

01 800 500 9000

Centro de servicio a clientes

Customer Service Center