

# Monitor Alienware AW2518HF

## Guía del usuario

**Modelo:** AW2518HF  
**Modelo normativo:** AW2518HFb

A L I E N W A R E™ 

# Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

**Copyright © 2017-2019 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por las leyes de copyright internacional y de EE. UU. y las de propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres citados en el presente documento corresponden a sus respectivas compañías.

# Contenido

<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenidos de la caja .....	5
Características del producto .....	7
Identificación de piezas y componentes .....	8
Vista frontal .....	8
Vista trasera .....	9
Vista trasera e inferior .....	10
Especificaciones del monitor .....	11
Especificaciones del panel plano .....	11
Especificaciones de resolución .....	12
Modos de vídeo compatibles .....	13
Modos de muestra predeterminados .....	13
Especificaciones eléctricas .....	14
Características físicas .....	14
Características medioambientales .....	15
Modos de gestión de la corriente .....	16
Asignación de patillas .....	18
Compatibilidad Plug and Play .....	20
Interfaz para Universal serial Bus (USB) .....	20
Conector ascendente USB .....	20
Conector descendente USB .....	21
Puertos USB .....	21
Política de píxel y calidad del monitor LCD .....	22
Directrices de mantenimiento .....	22
Limpieza del monitor .....	22
<b>Configuración del monitor</b> .....	<b>23</b>
Acople del soporte .....	23

Conexión del ordenador .....	26
Extracción del soporte del monitor .....	27
<b>Uso del monitor .....</b>	<b>30</b>
Encienda el monitor .....	30
Uso de los controles del panel frontal .....	30
Botón del panel delantero .....	31
Uso del menú en pantalla (OSD) .....	32
Acceso al sistema de menús .....	32
Mensajes de advertencia del menú OSD .....	43
Ajuste de la resolución máximo .....	46
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical .....	47
Inclinación, balanceo .....	47
Extensión vertical .....	47
Girar el monitor .....	48
Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema .....	49
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>51</b>
Test automático .....	51
Diagnóstico integrado .....	52
Problemas usuales .....	53
Problemas específicos del producto .....	55
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) .....	56
<b>Apéndice .....</b>	<b>58</b>
Declaración FCC (solo para EE.UU.) .....	58
Contacte con Dell .....	58

# Acerca del monitor

## Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contacte con Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.**

 **NOTA: Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de instalación de soporte para obtener instrucciones de instalación.**

	Monitor
	Elevador de soporte

	<p>Base del soporte</p>
	<p>Cubierta magnética</p>
	<p>Cubierta del cable</p>
	<p>Cable de alimentación (varía según el país)</p>
	<p>Cable HDMI</p>
	<p>Cable ascendente USB 3.0 (Permite utilizar los puertos USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manual de instalación rápida</li> <li>▪ Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas</li> </ul>

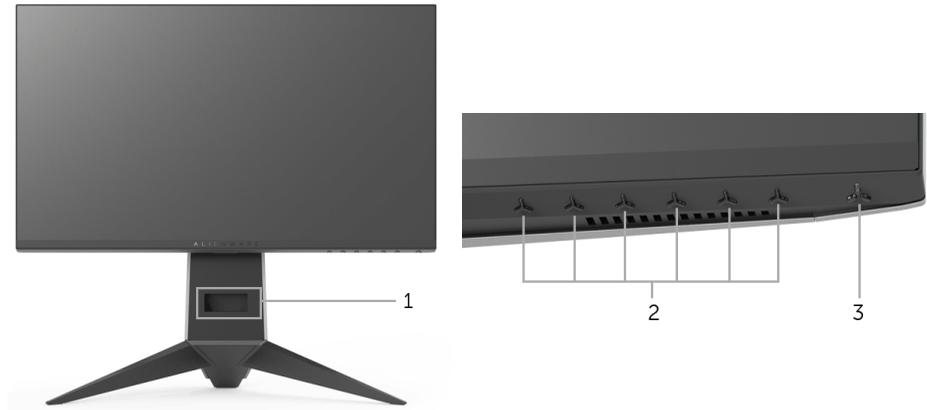
## Características del producto

El monitor de panel plano **Alienware AW2518HF** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización 62,23 cm (24,5 pulg.) (medido en diagonal). Resolución: hasta 1920 x 1080 a través de DisplayPort y HDMI, con soporte de pantalla completa o resoluciones inferiores.
- Monitor AMD FreeSync, con una tasa de actualización extremadamente alta de 240 Hz y un tiempo rápido de respuesta de 1 ms.
- Gama de color del 72% NTSC.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Provisto con 1 puerto USB ascendente y 4 puertos USB descendentes.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Los modos de color también ofrecen distintos modos de juego, incluidos FPS (Shooter en primera persona), RTS (Estrategia en tiempo real), RPG (Juego de rol) y 3 modos de juego para personalizar sus preferencias.
- Energía en espera de 0,3 W en el modo de espera.
- Optimice el confort visual con una pantalla sin parpadeos.
- Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo fatiga ocular, tensión ocular digital, y síntomas parecidos. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.

# Identificación de piezas y componentes

## Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Ranura de almacenamiento de cable (en la parte delantera del soporte)
2	Botones de función (Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> )
3	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

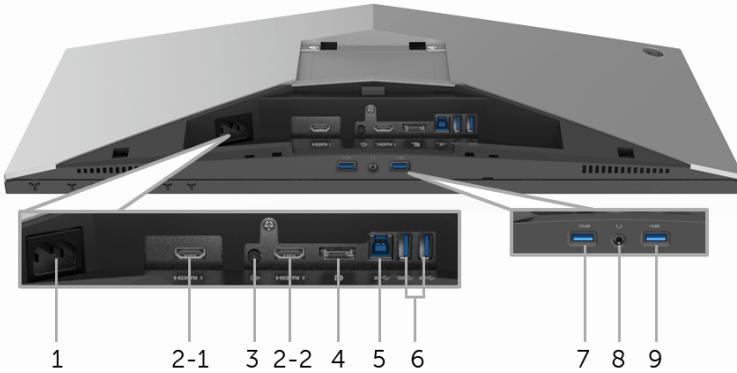
## Vista trasera



## Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
<b>1</b>	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
<b>3</b>	Botón de extracción del soporte	Liberar soporte del monitor.
<b>4</b>	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
<b>5</b>	Ranuras de almacenamiento de cable (en los lados izquierdo y derecho del soporte)	Para organizar los cables colocándolos en las ranuras.

## Vista trasera e inferior



### Vista trasera e inferior sin el soporte del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
2 (1, 2)	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con el cable HDMI (facilitado con el monitor).
3	Puerto de salida de línea	Conecte sus altavoces. <b>NOTA:</b> Este puerto no admite auriculares.
4	DisplayPort	Conecte su ordenador con un cable DP.
5	Puerto ascendente USB	Conecte el cable USB (facilitado con su monitor) a este puerto y a su ordenador para habilitar los puertos USB en su monitor.
6, 9	Puerto USB 3.0	Conectar a su dispositivo USB. <b>NOTA:</b> Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.
7	Puerto descendente USB con carga de corriente	Conecte para cargar su dispositivo USB.
8	Clavija de salida de auriculares	Permite conectar los auriculares.

## Especificaciones del monitor

### Especificaciones del panel plano

<b>Modelo</b>	<b>AW2518HF</b>
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	TN
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal	622,3 mm (24,5 pulgadas)
Horizontal, área activa	543,74 mm (21,41 pulgadas)
Vertical, área activa	302,62 mm (11,91 pulgadas)
Área	164545,63 mm <sup>2</sup> (255,05 pulgadas <sup>2</sup> )
Espaciado entre píxeles	0,2832 mm x 0,2802 mm
Píxel por pulgada (PPI)	90
Ángulo de vista	160° (vertical) típico 170° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	400 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (típico)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta	1 ms gris a gris
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	72%* (CIE1931)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Concentrador USB 3.0 Super-Speed (con 1 puerto ascendente USB 3.0)</li><li>▪ 4 puertos USB 3.0 descendentes (incluido 1 puerto que admite la carga)</li></ul>

Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 DP 1.2</li> <li>▪ 2 HDMI 2.0</li> <li>▪ 1 puerto USB 3.0 ascendente (trasero)</li> <li>▪ 2 puertos USB 3.0 descendentes (traseros)</li> <li>▪ 2 puertos USB 3.0 descendentes (inferiores)</li> <li>▪ 1 clavija de salida de auriculares (inferior)</li> <li>▪ 1 clavija de salida de línea de audio (trasero)</li> </ul>
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	6,02 mm (Superior/Izquierdo/Derecho) 19,23 mm (Inferior)
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	De 0 a 130 mm
Inclinación	-5° a 25°
Giro	-20° a 20°
Pivotado	-90° a 90°
Dell Display Manager (DDM) Compatibilidad	Sí

\* La gama de colores (típica) se basa en los estándares de ensayo CIE1976 (82%) y CIE1931 (72%).

### **Especificaciones de resolución**

<b>Modelo</b>	<b>AW2518HF</b>
Rango de exploración horizontal	249,1 kHz a 263 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	30 Hz a 240 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1920 x 1080 a 240 Hz

## Modos de vídeo compatibles

<b>Modelo</b>	<b>AW2518HF</b>
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, FHD

## Modos de muestra predeterminados

### Modos de visualización HDMI

<b>Modo de muestra</b>	<b>Horizontal Frecuencia (kHz)</b>	<b>Vertical Frecuencia (Hz)</b>	<b>Reloj de píxeles (MHz)</b>	<b>Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)</b>
VESA, VGA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
HDTV, 1920 x 1080p @ 120 Hz	137,26	120	285,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 144 Hz	166,59	144	346,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 240 Hz	291,31	240	594,27	+/-

### Modos de visualización DP

<b>Modo de muestra</b>	<b>Horizontal Frecuencia (kHz)</b>	<b>Vertical Frecuencia (Hz)</b>	<b>Reloj de píxeles (MHz)</b>	<b>Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)</b>
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+

HDTV, 1920 x 1080p @ 120 Hz	137,26	120	285,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 144 Hz	166,59	144	346,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 240 Hz	291,31	240	594,27	+/-

 **NOTA: Este monitor es compatible con AMD FreeSync.**

### Especificaciones eléctricas

Modelo	AW2518HF
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 2.0, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> <li>• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> </ul>
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	De 100 V de CA a 240 V de CA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (Máx.) a 0 °C (inicio en frío)</li> <li>• 220 V: 60 A (Máx.) a 0 °C (inicio en frío)</li> </ul>

### Características físicas

Modelo	AW2518HF
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: HDMI, 19 patillas</li> <li>• Digital: DisplayPort, 20 patillas (cable no incluido)</li> <li>• Bus Serie Universal (USB): USB, 9 patillas</li> </ul>
<b>Dimensiones (con el soporte)</b>	
Altura (ampliada)	523,3 mm (20,6 pulgadas)
Altura (compresión)	418,4 mm (16,5 pulgadas)

Anchura	555,8 mm (21,88 pulgadas)
Profundidad	268,6 mm (10,57 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin el soporte)</b>	
Altura	327,9 mm (12,91 pulgadas)
Anchura	555,8 mm (21,88 pulgadas)
Profundidad	64,6 mm (2,54 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte</b>	
Altura (ampliada)	426,7 mm (16,8 pulgadas)
Altura (compresión)	418,4 mm (16,5 pulgadas)
Anchura	465,7 mm (18,33 pulgadas)
Profundidad	268,6 mm (10,57 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con envase incluido	11,13 kg (24,52 lb)
Peso con soporte montado y cables	6,88 kg (15,15 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	3,38 kg (7,45 lb)
Peso del soporte montada	3,20 kg (7,05 lb)
Marco frontal brillante	Marco negro - 20 unidades brillantes (máx.)

## Características medioambientales

<b>Modelo</b>	<b>AW2518HF</b>
<b>Cumplimiento de normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monitor con certificación ENERGY STAR</li> <li>▪ Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Funcional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> <li>▪ Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> </ul>

<b>Humedad</b>	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)</li> <li>▪ Transporte: 5% a 90% (sin condensación)</li> </ul>
<b>Altitud</b>	
Funcional	5.000 m (16.404 pies) (máximo)
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
<b>Disipación térmica</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 221,8 BTU/hora (máximo)</li> <li>▪ 60,0 BTU/hora (típico)</li> </ul>

### Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina **Modo de ahorro de energía\***. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

<b>Modos VESA</b>	<b>Sincronización horizontal</b>	<b>Sincronización vertical</b>	<b>Vídeo</b>	<b>Indicador de energía</b>	<b>Consumo de energía</b>
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	65 W (máximo)** 17,6 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar (parpadeando)	Menos que 0,3 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

<b>Energy Star</b>	<b>Consumo de energía</b>
P <sub>on</sub>	13,5 W
E <sub>TEC</sub>	43,1 kWh

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará el siguiente mensaje:



 **NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.**

 **NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**



 **NOTA:**

**P<sub>on</sub>: Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 7.0 de Energy Star.**

**E<sub>TEC</sub>: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 7.0 de Energy Star.**

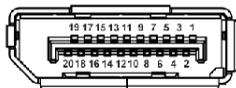
\* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

\*\* Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

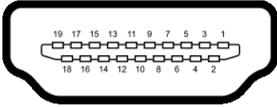
## Asignación de patillas

### Conector DisplayPort



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

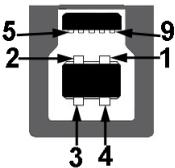
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

 **NOTA: Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.**

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
High-Speed	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)

\* Hasta 2 A en puerto descendente USB (puerto con icono de batería ) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.

### Conector ascendente USB



Número de patillas	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND

5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Conector descendente USB



Número de patillas	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## Puertos USB

- 1 puerto ascendente - trasero
- 2 puertos descendentes - traseros
- 2 puertos descendentes - inferiores
- Puerto de carga de corriente - puerto con el icono de batería ; admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2

**NOTA:** La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.

**NOTA:** La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

## Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

# Configuración del monitor

## Acople del soporte

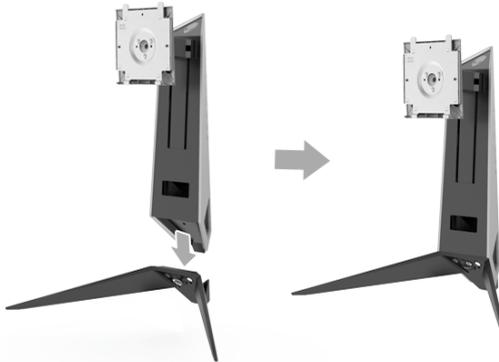
-  **NOTA:** El soporte se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.
-  **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Para conectar el soporte del monitor:

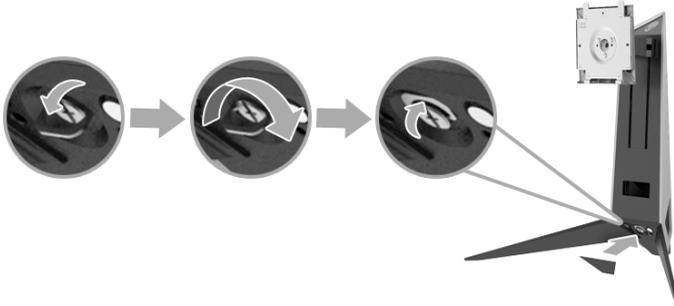
1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.



2. Alinee y coloque el elevador de soporte sobre la base del soporte.



3. Abra el asidero del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el elevador de soporte a la base de soporte.
4. Tras apretar el tornillo, cierre el asidero del tornillo.
5. Alinee y coloque la cubierta magnética del tornillo sobre la base del soporte.



6. Introduzca las pestañas del soporte en las ranuras del monitor hasta que encaje en su sitio.



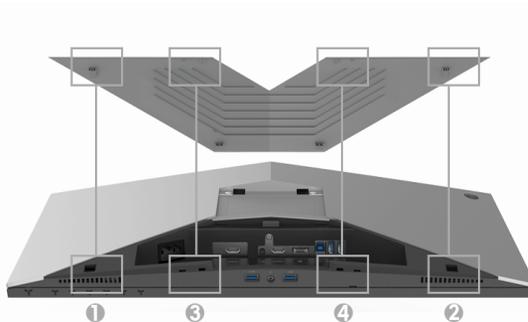
7. Enrute y conecte los cables necesarios al monitor, como aparece en la ilustración.
- a. Cable de alimentación
  - b. Cable HDMI
  - c. Cable DP (opcional, cable no incluido)
  - d. Cable ascendente USB
  - e. Cables descendentes USB (opcional, cable no incluido)



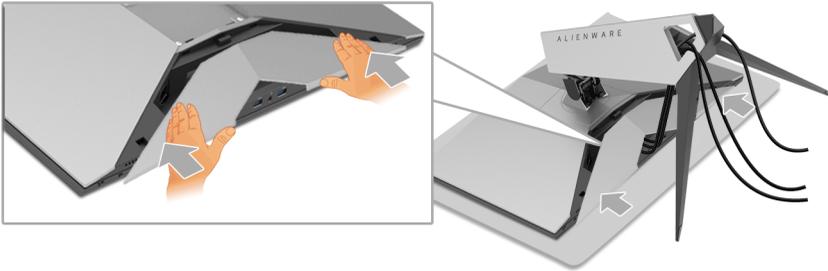
**NOTA:** Coloque cada cable correctamente para que los cables queden organizados una vez que se ponga la tapa de los cables.

**ADVERTENCIA:** No enchufe ni encienda el monitor hasta que no se le diga que lo haga.

- 8. Compruebe que las pestañas de la cubierta del cable estén alineadas con la ranura 1 y la ranura 2 en la parte posterior del monitor.
- 9. Compruebe que las pestañas de la cubierta del cable estén alineadas con la ranura 3 y la ranura 4 en la parte posterior del monitor.



10. Con los pulgares y los dedos de ambas manos, como aparece a continuación, deslice la cubierta del cable hasta que encaje en su posición.



- NOTA:** Compruebe que los cables pueden pasar a través de la parte inferior de la cubierta del cable.

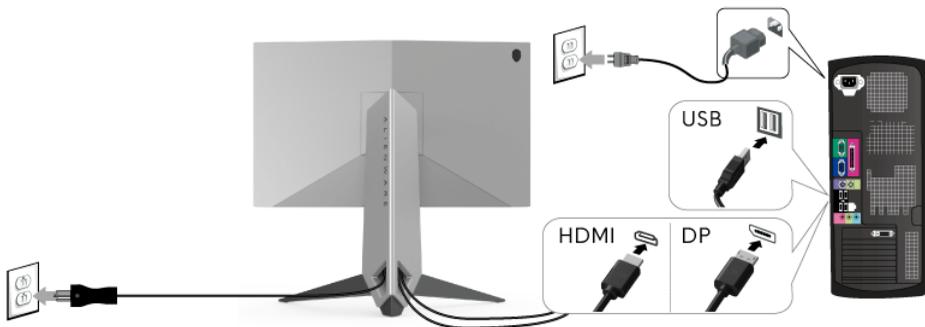
## Conexión del ordenador

- ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

- NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

- NOTA:** Consulte también [Acople del soporte](#).

Para conectar el monitor a su equipo:



1. Conecte el otro extremo del cable DP o HDMI conectado a su ordenador.
2. Conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) a un puerto USB 3.0 apropiado en su equipo. (Consulte [Vista trasera e inferior](#) para más información).

3. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 descendentes del monitor.
4. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
5. Encienda el monitor y el equipo.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de Bus Serie Universal \(USB\)](#).

**NOTA:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

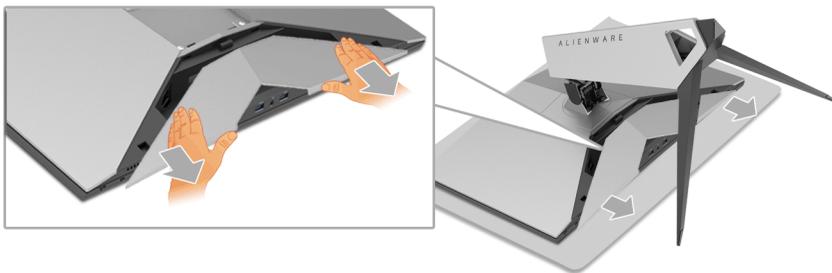
## Extracción del soporte del monitor

**NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.

**NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Para extraer el soporte:

1. Apague el monitor.
2. Desconecte los cables del ordenador.
3. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
4. Presione ligeramente con los dedos la cubierta del cable para que salga del monitor.



5. Desconecte los cables del monitor.



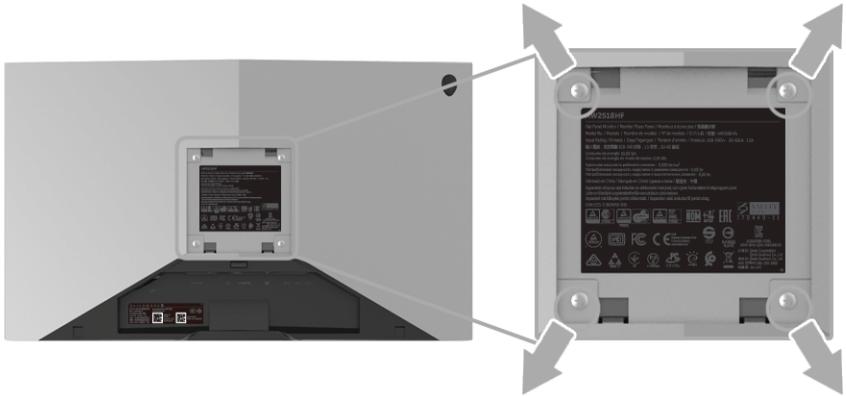
6. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte.



7. Levante el soporte y aléjela del monitor.



## Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

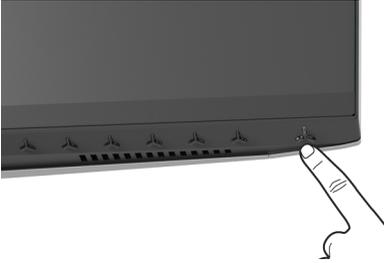
1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.

**NOTA:** Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 13,52 Kg.

# Uso del monitor

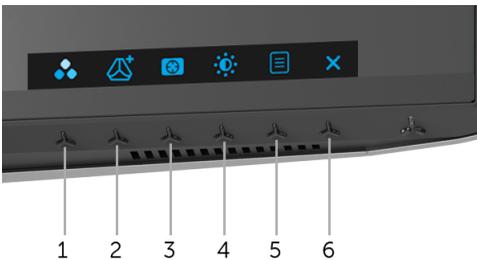
## Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



## Uso de los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración.



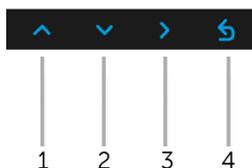
La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel delantero	Descripción
1  Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.
2  Tecla de acceso directo/ Modo mejora juego	Utilice este botón para abrir el menú <b>Modo mejora juego</b> .

3		Utilice este botón para abrir el menú <b>Estabil. oscuro</b> .
	<b>Tecla de acceso directo/ Estabil. oscuro.</b>	
4		Utilice este botón para acceder directamente al menú <b>Brillo/Contraste</b> .
	<b>Tecla de acceso directo/ Brillo/Contraste</b>	
5		Utilice el botón <b>MENÚ</b> para iniciar el menú en pantalla (OSD). Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
	<b>Menú</b>	
6		Utilice este botón para salir del menú principal OSD.
	<b>Salir</b>	

### Botón del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



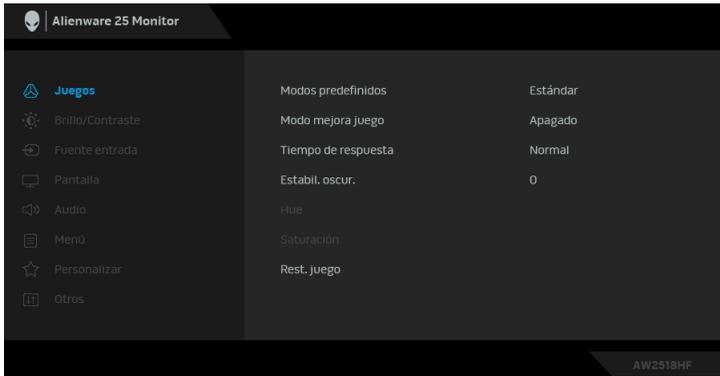
Botón del panel delantero	Descripción
1  <b>Arriba</b>	Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
2  <b>Abajo</b>	Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
3  <b>Seleccionar</b>	Utilice el botón <b>Seleccionar</b> para confirmar la selección.
4  <b>Atrás</b>	Utilice el botón <b>Atrás</b> para regresar al menú anterior.

# Uso del menú en pantalla (OSD)

## Acceso al sistema de menús

**NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.



2. Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse  para acceder al submenú y luego utilice los botones de dirección, según los indicadores del menú, para realizar cambios.
6. Seleccione la opción  para volver al menú principal.

## Icono

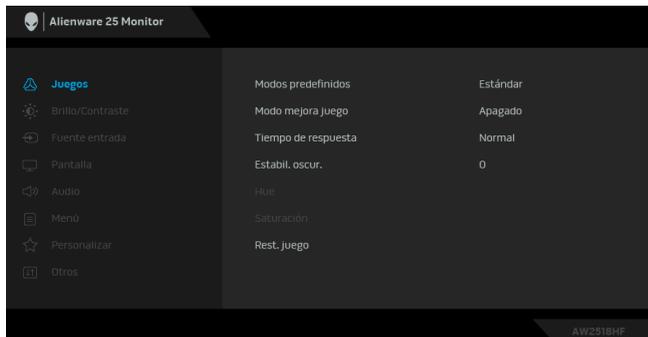
## Menús y submenús

## Descripción



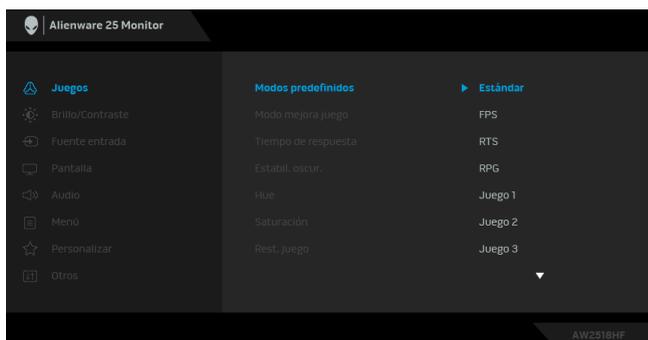
### Juegos

Utilice este menú para personalizar su experiencia visual de juego.



### Modos predefinidos

Le permiten elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.



- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **FPS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de shooter en primera persona.
- **RTS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real.

---

## Modos predefinidos

- **RPG:** Carga la configuración de color ideal para juegos de rol.
- **Juegos 1/Juegos 2/Juegos 3:** Le permite personalizar la configuración de color en función de sus necesidades de juego.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos.

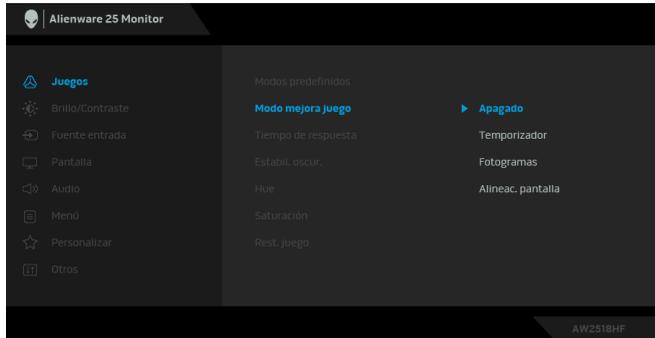
**ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar lesiones personales tales como daños en los ojos, fatiga ocular y tensión ocular digital. El uso del monitor durante largos períodos de tiempo también puede causar dolor en partes del cuerpo como el cuello, el brazo, la espalda y el hombro.**

Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello/brazo/espalda/hombro al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le sugerimos que:

1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50cm-70cm) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 20 pies durante al menos 20 segundos durante los descansos.
  5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- **Cálido:** Permite aumentar la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento.
  - **Frío:** Reduce la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
  - **Color personal.:** le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.
-

## Modo mejora juego

La función ofrece tres funciones disponibles para mejorar su experiencia de juego.



### ▪ Apagado

Seleccione deshabilitar las funciones en **Modo mejora juego**.

### ▪ Temporizador

Le permite deshabilitar o habilitar el temporizador en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador indica el tiempo transcurrido desde el inicio del juego.

Seleccione una opción de la lista de intervalos de tiempo para medir su velocidad objetivo de juego.

### ▪ Fotogramas

Si selecciona **Encendido** puede ver los fotogramas actuales por segundo cuando juegue. Cuanto más alta sea la velocidad, más fluido será el movimiento.

### ▪ Alineac. pantalla

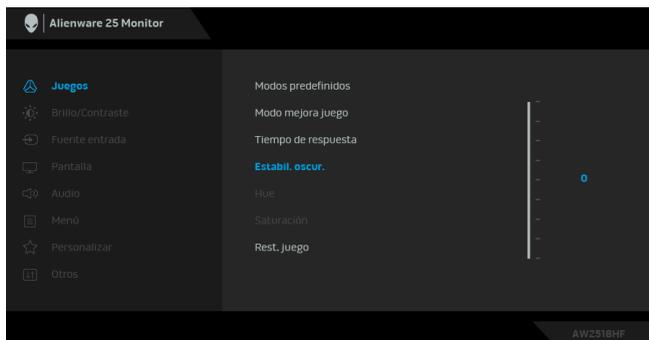
Active la función para ayudar a garantizar la perfecta alineación del contenido de vídeo de varias pantallas.

### Tiempo de respuesta

Permite establecer el **Tiempo de Respuesta** en **Normal**, **Rápido** o **Superrápido**.

---

**Estabil. oscuro.** La función mejora la visibilidad en los escenarios de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (entre 0 y 3), mejor es la visibilidad en la zona oscura de la imagen de pantalla.



---

**Hue** Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel.

Utilice  o  para ajustar el nivel de Hue de 0 a 100.

Utilice  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.

Utilice  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.

**NOTA:** El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **FPS**, **RTS** o **RPG**.

---

**Saturación** Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar el nivel de saturación de 0 a 100.

Utilice  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.

Utilice  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.

**NOTA:** El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **FPS**, **RTS** o **RPG**.

---

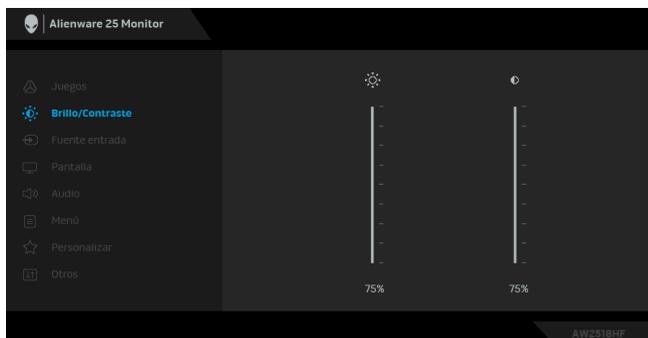
**Rest. juego** Seleccione esta opción para restablecer la configuración de juego predeterminada.

---



## Brillo/ Contraste

Utilice este menú para activar el ajuste de **Brillo/Contraste**.



### Brillo

El control de **Brillo** ajusta la luminancia de la iluminación.

Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).

### Contraste

Ajuste primero el **Brillo** y después el **Contraste** si es necesario.

Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).

La función de **Contraste** ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.



### Fuente entrada

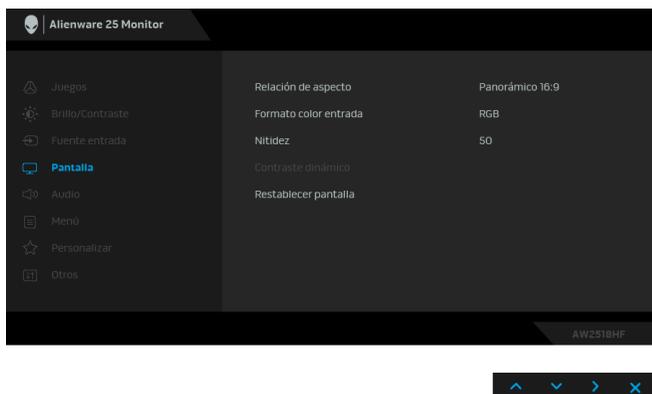
Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



<b>DP</b>	Seleccione Entrada <b>DP</b> si utiliza el conector DP.
<b>HDMI 1</b>	Seleccione la entrada <b>HDMI 1</b> o <b>HDMI 2</b> si utiliza los conectores HDMI.
<b>HDMI 2</b>	
<b>Selección automática</b>	Al activar la función puede buscar las fuentes de entrada disponibles.
<b>Restablecer fuente de entrada</b>	Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.



**Pantalla** Utilice la **Pantalla** para ajustar las imágenes.



<b>Relación de aspecto</b>	Ajuste la relación de imagen a <b>Panorámico 16:9</b> , <b>Cambiar tamaño automáticamente, 4:3</b> ó <b>1:1</b> .
<b>Formato color entrada</b>	Le permite el modo de entrada de vídeo en: <b>RGB:</b> Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor de DVD) a través de un cable DP o HDMI. <b>YPbPr:</b> Seleccione esta opción si su reproductor de DVD solo admite la salida YPbPr.
<b>Nitidez</b>	Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Utilice  o  para ajustar el nivel de nitidez de 0 a 100.

---

### Contraste dinámico

Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida.

Pulse el botón  para seleccionar ajustar la función **Contraste dinámico** en "Encendido" o "Apagado".

**NOTA:** El **Contraste dinámico** ofrece un contraste más alto si se seleccionan estos modos predefinidos: **FPS, RTS, RPG, Juego 1, Juego 2 y Juego 3.**

---

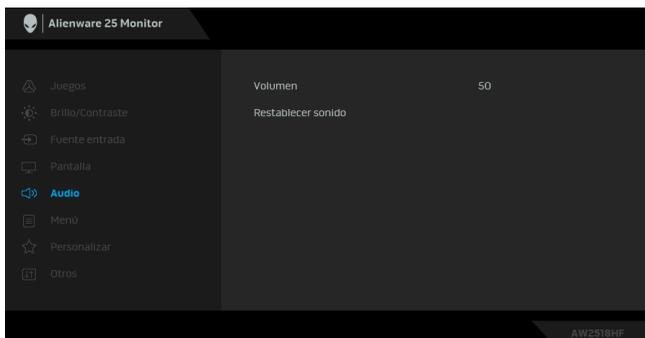
### Restablecer pantalla

Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.

---



### Audio



---

### Volumen

Le permite establecer el nivel de volumen de la salida del altavoz.

Utilice  o  para ajustar el nivel de volumen de 0 a 100.

---

### Restablecer sonido

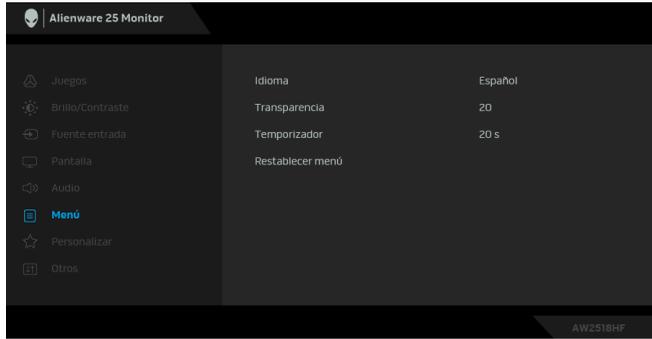
Seleccione esta opción para restablecer la configuración de sonido predeterminada.

---



## Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



### Idioma

Configura el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

### Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  y  (mín. 0 / máx. 100).

### Temporizador

Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

### Restablecer menú

Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



## Personalizar



### Atajo de teclado 1

Le permite elegir una función a partir de **Modos predefinidos, Modo mejora juego, Estabil. oscur., Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto** o **Volumen** y establecerla como un atajo de teclado.

### Atajo de teclado 2

### Atajo de teclado 3

### Atajo de teclado 4

### LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

### USB

Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.

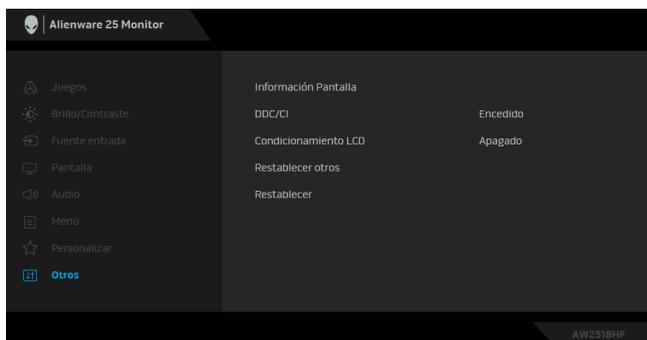
**NOTA:** ACTIVAR/DESACTIVAR USB en el modo en espera solo está disponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.

### Restab. valores pers.

Restablece todos los ajustes del menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.



## Otros



### Información Pantalla

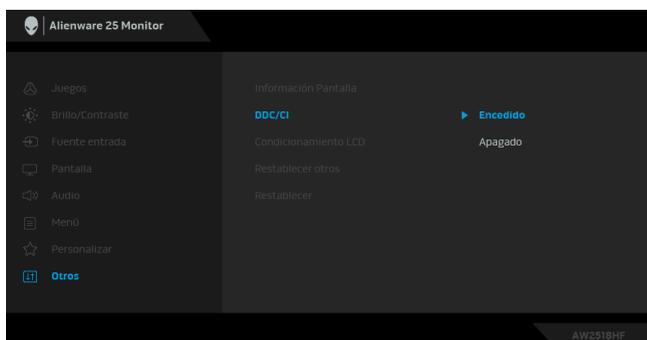
Muestra la configuración actual del monitor.

#### DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

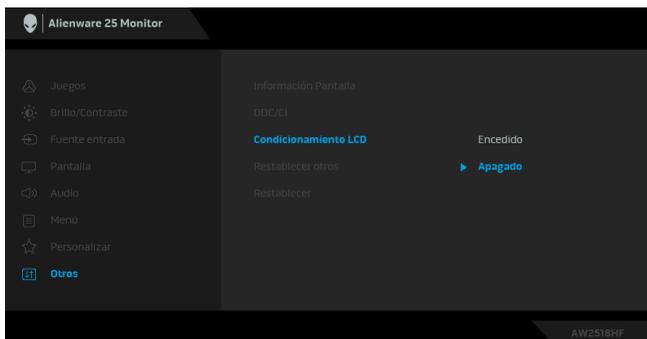
Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



---

## Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Encendido**.



---

### Restablecer otros

Restablecer todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.

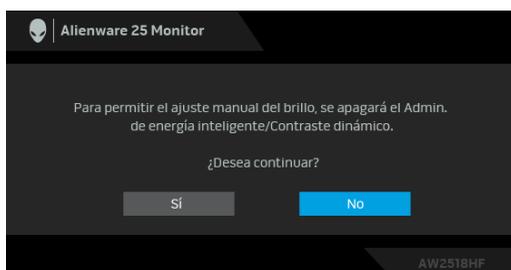
### Restablecer

Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

---

## Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos preestablecidos: **FPS, RTS, RPG, Juego 1, Juego 2 y Juego 3**), el ajuste de brillo manual está deshabilitado.



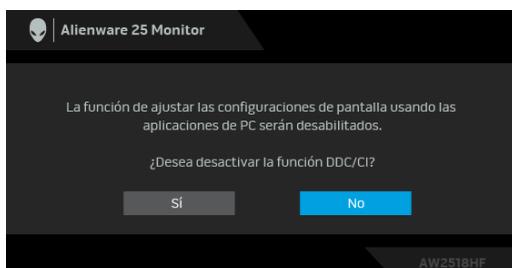
Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



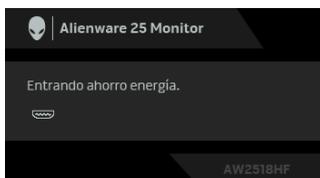
**NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.**

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de Frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:



Si el monitor entra en el modo de **ahorro de energía**, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#).

**NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.**

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá el siguiente mensaje, dependiendo de la entrada seleccionada:



**NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.**

Si selecciona la entrada HDMI o DP y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



**NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.**

Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

## Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows<sup>®</sup> 7, Windows<sup>®</sup> 8 y Windows<sup>®</sup> 8.1:

1. Sólo en Windows<sup>®</sup> 8 y Windows<sup>®</sup> 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows<sup>®</sup> 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

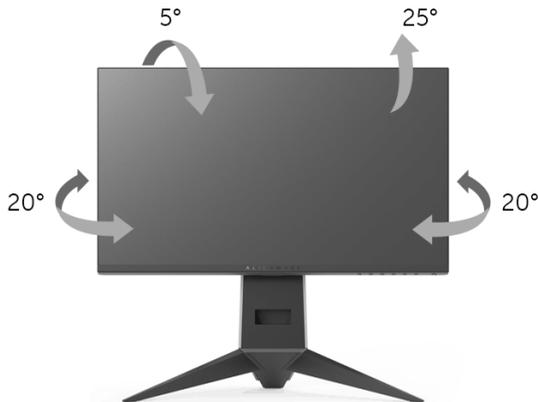
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

## Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

**NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de instalación de soporte para obtener instrucciones de instalación.

### Inclinación, balanceo

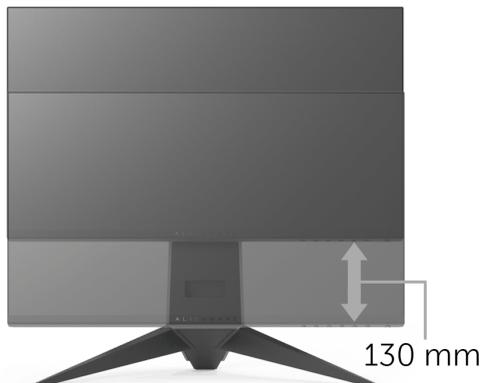
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



**NOTA:** El soporte se entrega desinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

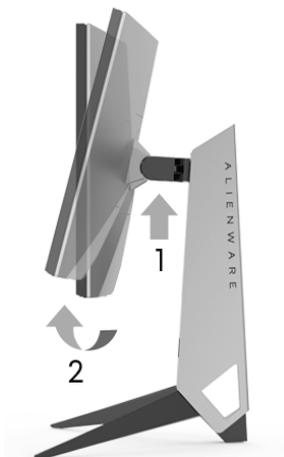
### Extensión vertical

**NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.



## Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo (**Extensión vertical**) o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



## Girar a la derecha



## Girar a la izquierda



- **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Horizontal o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico actualizado que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.
- **NOTA:** En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.).

## Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

- **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración** y pulse **Avanzado**.

3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**, y a continuación, seleccione la rotación que desee.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel<sup>®</sup>, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.



**NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.**

# Solución de problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

## Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en azul. Dependiendo también de la entrada seleccionada, el diálogo que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



**✍ NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

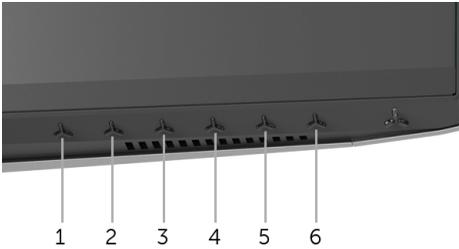
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

**NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el modo de prueba.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsado el **Botón 3** durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Vuelva a pulsar el **Botón 3**. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas en verde, azul, negro y blanco.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 3**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo / LED de encendido apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li><li>Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li><li>Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li><li>Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <b>Fuente entrada.</b></li></ul>
No hay vídeo / LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li><li>Realice la función de comprobación automática.</li><li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li><li>Ejecute el diagnóstico integrado.</li><li>Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <b>Fuente entrada.</b></li></ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"><li>Elimine los cables prolongadores de vídeo.</li><li>Restauré el monitor a su configuración predeterminada.</li><li>Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.</li></ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"><li>Restauré el monitor a su configuración predeterminada.</li><li>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li><li>Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li></ul>

Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apáguelo y Enciéndalo.</li> <li>▪ Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>▪ Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apáguelo y Enciéndalo.</li> <li>▪ Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>▪ Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>▪ Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
Líneas horizontales / verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>▪ Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>▪ Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>▪ Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>▪ Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>▪ Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>

Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la función de comprobación automática.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie los ajustes de los <b>Modos predefinidos</b> en OSD del menú <b>Juegos</b> según la aplicación.</li> <li>Ajuste el valor R/G/B en <b>Color personal.</b> en el OSD del menú <b>Juegos.</b></li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <b>Modos de gestión de la corriente</b>).</li> <li>También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> </ul>

No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está azul	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li> <li>Restaurar el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>

## Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.</li> <li>Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li> <li>Reconecte los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li> <li>Reinicie el equipo.</li> <li>Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.</li> </ul>
La conexión USB 3.0 Super-Speed es lenta	Los periféricos USB 3.0 Super-Speed funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.</li> <li>Algunos equipos tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.</li> <li>Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li> <li>Reconecte los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>Reinicie el equipo.</li> </ul>

---

<p>Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0</p>	<p>Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.</li><li>▪ Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.</li><li>▪ Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0.</li></ul>
---	---	--

---

# Apéndice

## **ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad**

**⚠ ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.**

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

## **Declaración FCC (solo para EE.UU.)**

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## **Contacte con Dell**

**Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

**📎 NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.**

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.**

- Asistencia técnica en línea — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contactar con Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)