

Rotomail Italia mejora su eficacia con la tecnología HP PageWide



Rotomail Italia ha decidido instalar diez impresoras HP PageWide Pro con tecnología PageWide

Industria

Impresión por encargo

Objetivo

Acelerar el proceso de realización de pedidos de libros por encargo con una solución integrada en los sistemas existentes para garantizar una alta calidad de impresión con costes razonables

Enfoque

Rotomail Italia combina las líneas de producción existentes, que cuentan con máquinas HP Web Press, con una serie de impresoras HP PageWide Pro con la misma tecnología de impresión (el cabezal de impresión PageWide). Los nuevos equipos están completamente integrados en el sistema, controlado por el software de gestión de producción

Para el departamento de TI

- Ya no es necesario que el sistema de producción se detenga para volver a imprimir los artículos defectuosos tras el proceso de empaquetado
- Como están integradas por completo en el sistema, las máquinas HP PageWide Pro con tecnología PageWide se pueden utilizar para volúmenes de impresión muy reducidos, lo que conlleva una considerable reducción de los costes

Para el negocio

- El 100 por cien de los pedidos se completan en 24 horas, comparado con el 90 por ciento con la disposición anterior
- Las tiradas cortas son más económicas y posibilitan una mayor flexibilidad descendente
- Los dispositivos PageWide con modo estándar HD facilitan los intentos de penetrar en el mercado de los álbumes de foto



“Nuestro compromiso con la innovación nos ha permitido explotar por completo la calidad y flexibilidad de impresión que ofrecen los productos HP”.

– Alessandro Antonuzzo, director general adjunto, Rotomail Italia

Rotomail Italia mejora su eficacia con la tecnología HP PageWide
Rotomail Italia ha decidido completar su línea de producción de máquinas HP PageWide Web Press con una flota de impresoras HP PageWide Pro que utilizan tecnología PageWide para seguir mejorando los plazos de entrega. ¿Cuál fue el resultado? Una mejor flexibilidad de la planta de Vignate con la misma calidad de productos finales.





Objetivo

Software en la sangre

Rotomail Italia se fundó en 1996 como empresa de software especializada en soluciones de marketing personalizadas. Actualmente es una de las mayores empresas del sector de impresión digital y del desarrollo de soluciones de software y hardware para impresiones por encargo y la personalización de libros, tarjetas empresariales, cheques restaurante y documentos, incluso a gran formato.

Fue la primera empresa del mundo que en el año 2000 utilizó la tecnología a color PageWide, y la primera en ser activa en el ámbito transpromo (mensajes transaccionales y promocionales). Rotomail siempre ha buscado tecnologías que ofrecieran una ventaja competitiva para satisfacer las necesidades de nichos de mercado de pequeño tamaño pero gran potencial.

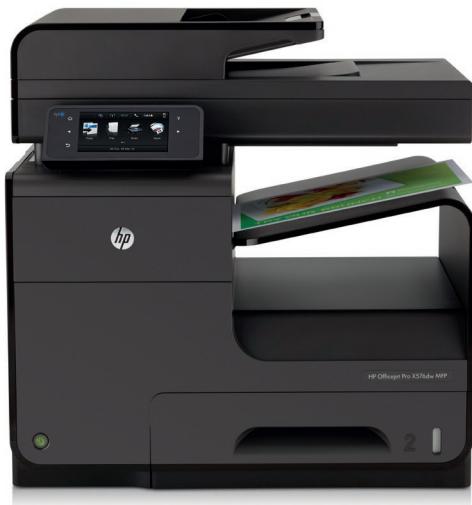
Actualmente la empresa cuenta con 115 empleados y factura más de 21 millones de euros al año.

Tras entrar en un importante nicho del mercado italiano de libros por encargo y gracias a su enfoque constante en las innovaciones tecnológicas, Rotomail Italia ha mejorado los servicios que ofrece a sus clientes, entre los que se incluyen cientos de editores, distribuidores y páginas de comercio electrónico.

“Somos la única empresa de Italia”, afirma Alessandro Antonuzzo, director general adjunto e hijo del fundador, “que ha introducido el cambio de formato automático en la producción de libros. Trabajamos con proveedores de máquinas para cambiar los dispositivos de impresión y empaquetado. Actualmente podemos producir hasta 800 libros a la hora, con lotes de hasta un libro”.

Las instalaciones de Vignate incluyen las potentes impresoras HP PageWide Web Press y HP Indigo, coordinadas mediante un software desarrollado internamente e integrado con la solución HP Production Center. Estos sistemas se encargan del ciclo de producción de libros, desde la recepción de los archivos digitales mediante el portal del cliente pasando por la optimización, impresión y empaquetado y hasta el inicio de proceso logístico de envío.

“Para seguir mejorando los servicios que ofrecemos a nuestros clientes”, comenta Antonuzzo, “hace un año decidimos encontrar una solución que gestionara tiradas cortas e incluso copias individuales. Por ejemplo, para sustituir artículos que presentaran defectos al salir de las líneas de producción. Esta situación nos obligaba a programar de nuevo las máquinas y perdíamos mucho tiempo: queríamos aumentar el porcentaje de pedidos completados en 24 horas del 90 al 100 por cien”.



Solución

Una tecnología de impresión única

La innovación es inherente a Rotomail Italia: la fábrica de Vignate emplea soluciones vanguardistas y trabajar junto con los proveedores de máquinas de impresión y empaquetado. La junta directiva decidió probar una alternativa: la tecnología HP PageWide, que se emplea en las máquinas HP PageWide Web Press y está disponible desde 2014 en las impresoras de sobremesa.

La familia Antonuzzo y los directivos decidieron introducir una flota de 10 dispositivos HP PageWide Pro con la tecnología PageWide para imprimir copias con las que sustituir los ejemplares defectuosos y satisfacer la demanda de tiradas cortas.

Rotomail Italia ya estaba familiarizado con las impresoras HP PageWide Pro, ya que las había utilizado en su entorno (en sus oficinas), y habían recibido elogios por su fiabilidad, precisión y rentabilidad. No obstante, Antonuzzo tuvo la idea de utilizarlas en un entorno industrial. Tienen una larga trayectoria de búsqueda de nuevas vías tecnológicas, apoyada por un excelente equipo TI que constituye uno de los pilares de la empresa.

“Hemos adquirido diez impresoras HP Page Wide”, informa Antonuzzo, “y nuestro equipo de software ha realizado un trabajo excepcional integrándolas en nuestros sistemas de producción. Tras un año de pruebas, estamos muy satisfechos con los resultados. Las impresoras son una parte esencial de nuestro ciclo de producción y, además de mejorar el rendimiento del sistema, nos han permitido aceptar pedidos muy pequeños con una gran flexibilidad”.

Ventajas

Flexibilidad, fiabilidad, innovación

Aunque parezca que el papel de las HP PageWide Pro es poco importante, su contribución ha sido clave para Rotomail Italia. La empresa ha potenciado sus ventajas competitivas sobre el resto de actores de impresiones por encargo en un mercado en crecimiento por el fenómeno web y la reducción de las tiradas medias. “Automatizar los flujos de trabajo”, comenta Antonuzzo, “ha sido el factor clave para poder competir en precios y, gracias a este nuevo proyecto, somos competitivos en las tiradas cortas. Ser capaces de imprimir una sola copia de un libro en una línea de producción industrial nos permite conseguir una economía de escala y una calidad certificada que serían muy difícil de conseguir si no contáramos con dicha automatización”.

La solución personalizada de un vistazo

Aplicaciones principales

- HP Production Center

Hardware principal:

- HP PageWide Pro con tecnología PageWide
- HP Color LaserJet Enterprise M880z
- HP Web Press

Servicios de HP

- Consumibles
- Asistencia técnica

La introducción de la tecnología PageWide, incluso en tiradas cortas permitirán que Rotomail Italia penetre en el mercado de los álbumes de fotos. La empresa está desarrollando un portal dedicado únicamente a este sector. “Es muy probable que utilicemos de nuevo la tecnología HP PageWide para penetrar en este segmento”, constata Antonuzzo, “porque estas máquinas ofrecerán una elevada resolución (2.400 dpi en lugar de 1.200), que ya utilizan los cabezales de impresión de tinta en los dispositivos Web Press. Los niveles de productividad y la reducción de costes factibles será una ventaja real y propiciará nuestro intento de acceder a todo el mercado europeo”.

Se espera que los volúmenes de Rotomail Italia aumenten también en el mercado de impresiones por encargo tradicionales. Tras el contrato formalizado con Ingram, uno de los mayores distribuidores del mundo, y con otras posibles asociaciones con empresas de alto nivel, es muy probable que aumente la demanda. Además, la empresa está bien posicionada para satisfacer la demanda gracias a la excelente flexibilidad de la tecnología HP PageWide.

Más información en

- hp.com/go/graphicarts
- hp.com/go/pagewidebusiness
- hp.com/go/pagewide

“La tecnología PageWide de HP, presente tanto las resistentes máquinas Web Press como en las impresoras HP PageWide Pro, nos ha ofrecido fiabilidad y continuidad a un precio muy económico”.

– Alessandro Antonuzzo, director general adjunto, Rotomail Italia

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

