

SAMSUNG

MANUAL DE USUARIO

Monitor de juegos

C*JG5*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© Samsung Electronics

Samsung Electronics es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung Electronics están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung Electronics son propiedad de sus respectivos propietarios.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

- (a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).
- (b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

(Solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, México, Ciudad de México C.P. 11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864

Índice

Antes de usar el producto

Seguridad en el espacio de instalación	4
Precauciones de almacenamiento	4
Precauciones de seguridad	4
Limpieza	5
Electricidad y seguridad	5
Instalación	6
Funcionamiento	7

Preparativos

Partes	10
Panel de control	10
Guía de teclas de función	11
Cambio de la configuración de Brillo, Contraste y Nitidez	12
Cambio de la configuración de Volumen	13
Tipos de puertos	14
Ajuste de la inclinación del producto	15
Bloqueo antirrobo	15
Precauciones al mover el monitor	16
Instalación	17
Instalación del soporte	17
Extracción del soporte	18
Instalación de un equipo de montaje mural o un soporte de escritorio	19

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Puntos de control previos a la conexión	21
Conexión y utilización de un PC	21
Conexión mediante un cable HDMI	21
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	21
Conexión mediante un cable DP	22
Conexión de los auriculares	22
Conexión de la alimentación	22
Sujeción de los cables conectados	23
Postura correcta para utilizar el producto	24
Instalación de controladores	24
Establecimiento de la resolución óptima	24

Juego

Modo imagen	25
Frecuencia actual	26
Ecuilizador negro	26
Tiempo respuesta	26
Reduc. retraso entr.	27
Tamaño pant.	27

Configuración de pantalla

Modo imagen	28
Brillo	29
Contraste	29
Nitidez	29
Color	29
SAMSUNG MAGIC Upscale	30
N.neg HDMI	30
Modo descanso ojos	30
Ajuste de pantalla	30

Ajuste de la configuración de OSD (visualización en pantalla)

Idioma	31
Mostrar hora	31

Índice

Configuración y restauración

Volumen	32
Ahorro energ. Plus	32
Temp. apag.	33
Modo PC/AV	33
Ver. DisplayPort	33
Detección fuente	33
Frec. rep. tecla	34
Activar LED	34
Restablecer Todo	34
Información	34

Instalación del software

Easy Setting Box	35
Restricciones y problemas con la instalación	35
Requisitos del sistema	35

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung	36
Prueba del producto	36
Comprobación de la resolución y la frecuencia	36
Compruebe lo siguiente.	36
Py R	38

Especificaciones

General	39
Tabla de modos de señal estándar	40

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)	48
No se trata de un defecto del producto	48
El daño del producto ha sido causado por el cliente	48
Otros	48

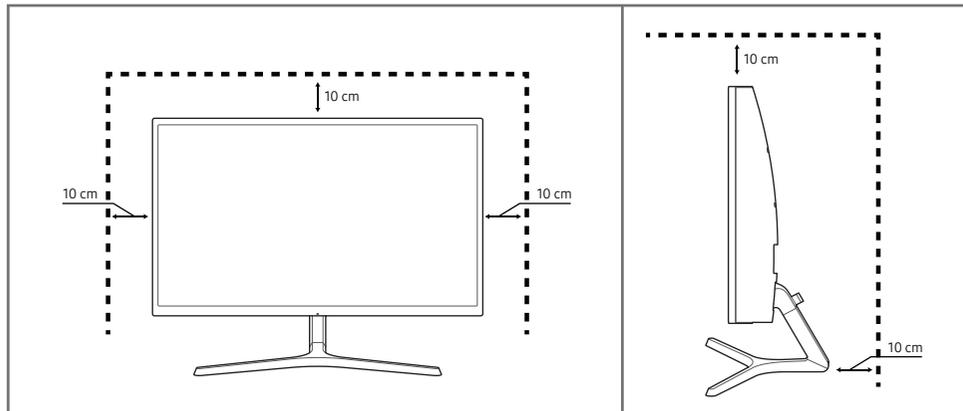
Capítulo 01

Antes de usar el producto

Seguridad en el espacio de instalación

Deje un espacio adecuado para la ventilación alrededor del producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Cuando instale el producto, deje el espacio que se muestra a continuación como mínimo.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.



Precauciones de almacenamiento

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

Precauciones de seguridad

Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

Limpeza

— Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

- 1 Apague el producto y el ordenador.
- 2 Desconecte el cable de alimentación del producto.
— Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
- 3 Limpie el monitor con un paño limpio, suave y seco.
 - No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el monitor.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
- 4 Moje un paño suave y seco con agua y escúrralo bien para limpiar el exterior del producto.
- 5 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
- 6 Encienda el producto y el ordenador.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.
- Instale el producto al menos a 10 cm de la ventana para permitir la ventilación.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
 - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
 - Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
 - Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - No permita que los niños se cuelquen del producto o se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
 - Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
 - No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
 - Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
 - No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
 - No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
 - Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
 - No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
 - No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio. No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Active el modo de ahorro de energía o un protector de pantalla con imágenes en movimiento en caso de no utilizar el producto durante un periodo prolongado.
 - Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
 - Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.
 - No coloque varios adaptadores de alimentación CA/CC juntos.
 - Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.
 - No permita que entre agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
 - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
 - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
 - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el suelo.
 - No coloque el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
 - De lo contrario, se podría producir fuego.
 - Mantenga el adaptador de alimentación CA/CC en un área bien ventilada.
 - Si coloca el adaptador de alimentación CA/CC de manera que cuelgue con el cable boca arriba, podría entrar agua u otras sustancias extrañas en el Adaptador, y causar problemas de funcionamiento. Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el suelo.
- Inserte el enchufe en el adaptador de alimentación CA/CC hasta que haga clic.
 - No inserte el enchufe solo en la toma de corriente.
 - No utilice un adaptador de alimentación CA/CC distinto del que se suministra.
 - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
 - No inserte un adaptador de alimentación CA/CC en una toma de corriente del techo.
 - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
 - No gire el enchufe de modo que exceda el rango (de 0 a 90°) en el adaptador de alimentación CA/CC.
 - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
 - Después de acoplar el enchufe, no vuelva a separarlo. (No puede separarse tras el acoplamiento.)
 - No utilice nunca el enchufe suministrado en otros dispositivos.
 - Al extraer el adaptador de alimentación CA/CC de la toma de corriente, sujete el cuerpo del adaptador de alimentación CA/CC y tire de él.
 - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
 - No arroje ningún objeto ni aplique corriente sobre el adaptador de alimentación CA/CC.
 - Podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
 - Quite la cubierta de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.
 - Si no lo hace, puede causar un incendio.

-
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
 - No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
 - Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
 - No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
 - Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
 - Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto.
 - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
 - No coloque objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
 - Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.
 - El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.

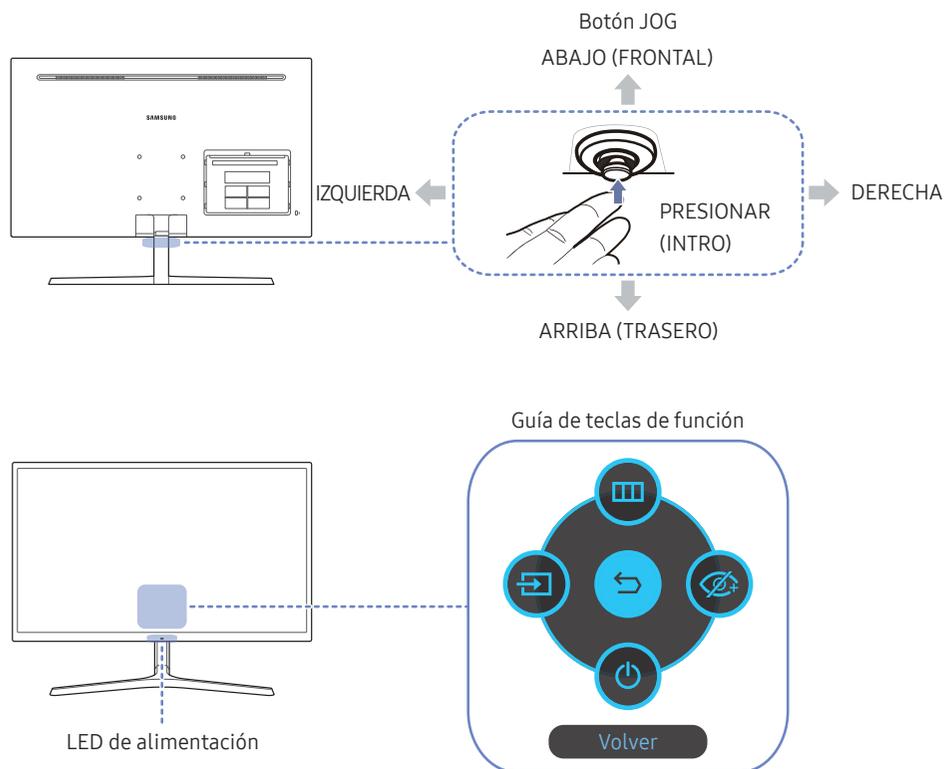
Capítulo 02

Preparativos

Partes

Panel de control

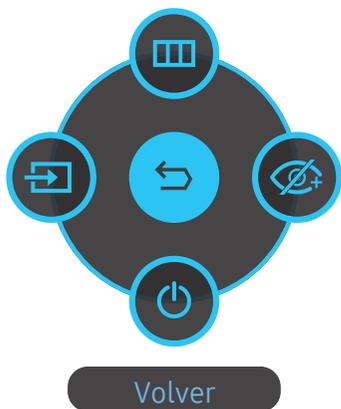
El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Partes	Descripción
Botón JOG	<p>Botón multidireccional que ayuda a navegar.</p> <p>El botón JOG está ubicado en la parte inferior del centro de la pantalla y tiene 5 direcciones: ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA/PRESIONAR(INTRO).</p>
LED de alimentación	<p>Este LED es el indicador de estado de la alimentación y trabaja como</p> <ul style="list-style-type: none"> Encendido (botón de encendido): Apagado Modo de ahorro de energía: Parpadeo Apagado (botón de encendido): Encendido <p>El funcionamiento del indicador de alimentación puede cambiarse mediante el menú. (Sistema → Activar LED) Es posible que los modelos reales, debido a variaciones de funcionalidad, no incluyan esta función.</p>
Guía de teclas de función	<p>Pulse el botón JOG cuando se encienda la pantalla. Aparecerá la Guía de teclas de función. Para acceder al menú en pantalla cuando se muestre la guía, pulse de nuevo el botón en la dirección correspondiente.</p> <p>La Guía de teclas de función puede variar según las funciones o el modelo de producto. Consulte el producto en sí.</p>

Guía de teclas de función

Para entrar en el menú principal o usar otros elementos, pulse el botón JOG para mostrar la Guía de teclas de función. Puede salir pulsando de nuevo el botón JOG.



ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA: Desplácese al elemento que desee. Cuando el foco se mueva aparecerá una descripción para cada elemento.

PRESIONAR(INTRO): Se aplicará el elemento seleccionado.

Iconos

Descripción



Menú

Selecciona  moviendo el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función.

Se mostrará el OSD (On Screen Display) de funciones del monitor.



Fuente

Seleccione  para cambiar la señal de entrada moviendo el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se ha cambiado la señal de entrada.



Modo descanso ojos

Selecciona  moviendo el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función.

Pulse para activar o desactivar **Modo descanso ojos**.

Los siguientes elementos no están disponibles si lo está la función **Modo descanso ojos**.

- **Juego** → **Modo imagen, Ecuilizador negro**
- **Imagen** → **Modo imagen, Brillo, Color**
- **Sistema** → **Ahorro energ. Plus**



Apagar

Selecciona  para apagar el Monitor moviendo el botón JOG en la Guía de teclas de función.

Es posible que en los modelos reales, debido a variaciones de funcionalidad, las opciones de Guía de teclas de función sean distintas.

Si el monitor no muestra nada (p. ej., en el modo de ahorro de energía o cuando no haya señal), puede utilizar 2 teclas directas para el control de la fuente y la alimentación, como se indica a continuación.

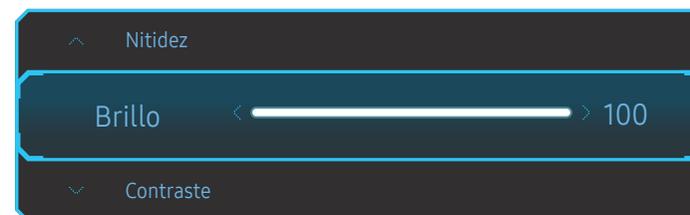
Botón JOG	Modo de ahorro de energía/Sin señal
ARRIBA	Cambio de fuente
Abajo	
PRESIONAR(INTRO) durante 2 segundos	Apagar

Si el monitor muestra el menú principal, puede utilizar el botón JOG como se indica a continuación.

Botón JOG	Acción
ARRIBA/ABAJO	Mover la opción
IZQUIERDA	Salir del menú principal. Disminuir el valor en el control deslizante.
DERECHA	Mover al siguiente nivel. Aumentar el valor en el control deslizante.
PRESIONAR(INTRO)	Mover al siguiente nivel. Guardar el valor y cerrar la lista secundaria.

Cambio de la configuración de Brillo, Contraste y Nitidez

Puede ajustar **Brillo**, **Contraste** o **Nitidez** moviendo el botón JOG hacia arriba o hacia abajo, si no se muestra el menú OSD.



— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Brillo

— Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. Plus** está habilitado.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

Contraste

— Este menú no está disponible cuando **Modo imagen** se establece como modo **Cine**.

Nitidez

— Este menú no está disponible cuando **Modo imagen** se establece como modo **Cine**.

Cambio de la configuración de Volumen

Puede ajustar **Volumen** moviendo el botón JOG hacia la izquierda o la derecha, si no se muestra el menú OSD.



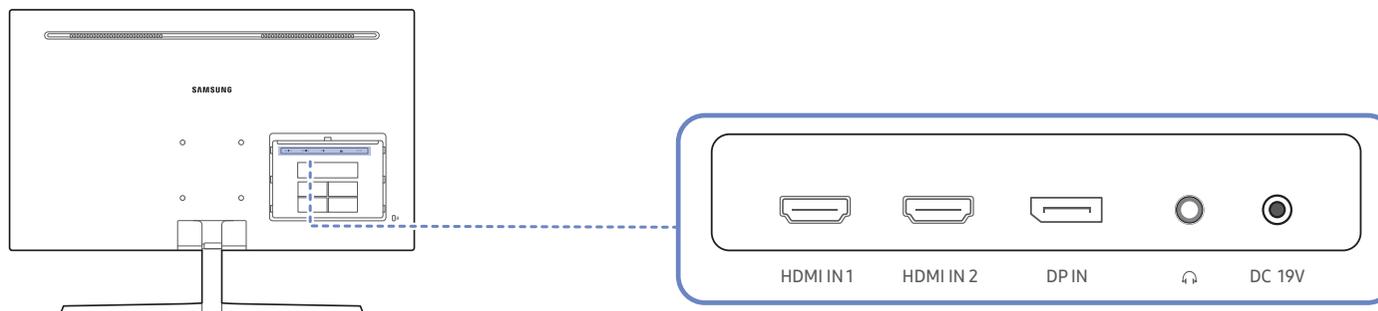
-
- La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.
 - Si no es buena la calidad de audio de un dispositivo de entrada, la función Auto Mute del producto puede silenciar el sonido o emitir audio entrecortado cuando se utilicen los auriculares o los altavoces. Configure el volumen de entrada para el dispositivo de entrada en un valor de al menos el 20% y controle el volumen mediante el control (botón JOG IZQUIERDA/DERECHA) ubicado en el producto.
 - ¿En qué consiste la función Auto Mute?

Esta función silencia el audio para mejorar el efecto del sonido cuando haya ruido o la señal de entrada sea débil, por lo general debido a un problema relacionado con el volumen del dispositivo de entrada.
 - Para activar la función **Silenciar**, acceda a la pantalla de control de **Volumen** y, a continuación, use el botón JOG para desplazar el foco hacia abajo.

Para desactivar la función **Silenciar**, acceda a la pantalla de control de **Volumen** y, a continuación, aumente o disminuya el valor de **Volumen**.

Tipos de puertos

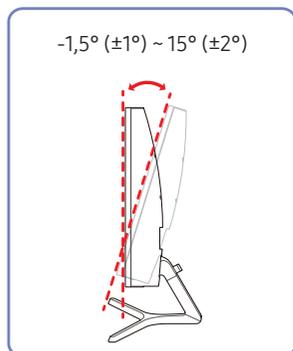
Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.



Puerto	Descripción
	<p>Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.</p> <ul style="list-style-type: none">HDMI1 admite 2560 x 1440 a 60 HzHDMI2 admite 2560 x 1440 a 60 Hz/100 Hz/120 Hz/144 Hz
	<p>Conecta con un PC mediante un cable DP.</p>
	<p>Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.</p> <p>Solo se oirá el sonido si se utiliza el cable HDMI a HDMI o el cable DP.</p>
	<p>Conecta con el adaptador de alimentación CA/CC.</p>

Ajuste de la inclinación del producto

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

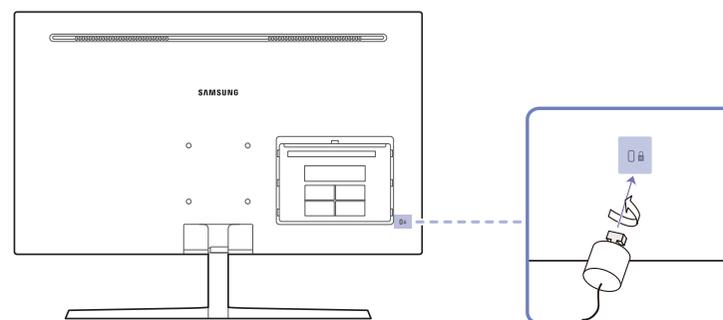


- Es posible ajustar la inclinación del monitor.
- Sujete el producto por la parte inferior y ajuste la inclinación cuidadosamente.

Bloqueo antirrobo

- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

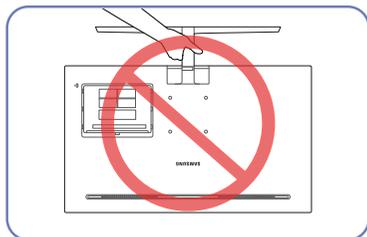


- 1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- 2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- 3 Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- 4 Bloquee el dispositivo.
 - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
 - Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
 - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

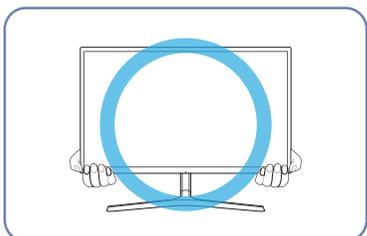
Precauciones al mover el monitor



- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el monitor por la pantalla cuando vaya a moverlo.



- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



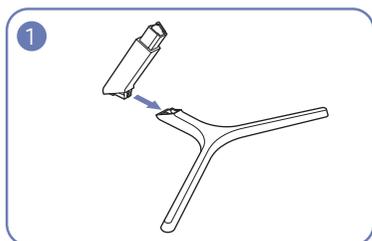
- Sujete el monitor por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.

Instalación

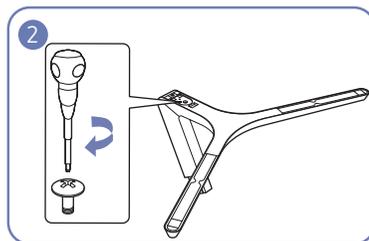
Instalación del soporte

Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

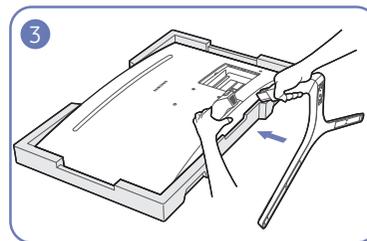
⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.



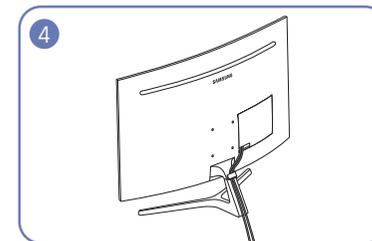
Inserte el conector del soporte en éste en la dirección que se muestra en la ilustración. Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.



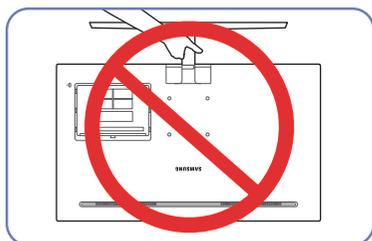
Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



Coloque en el suelo el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, coloque el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen. Si no dispone del protector de Styrofoam, use una esterilla gruesa. Sujete la parte posterior del monitor tal como se muestra en la ilustración. Presione el soporte montado dentro del cuerpo principal en la dirección de las flechas, como se muestra en la ilustración.

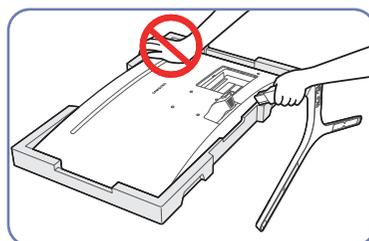


Conecte la fuente de alimentación y el cable de datos como se indica en la ilustración.



- Precaución

No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



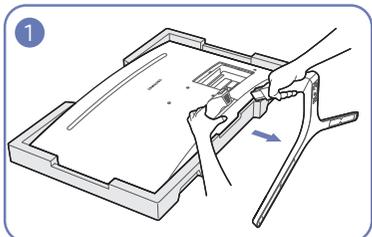
- Precaución

No haga presión sobre el monitor. Existe riesgo de dañarlo.

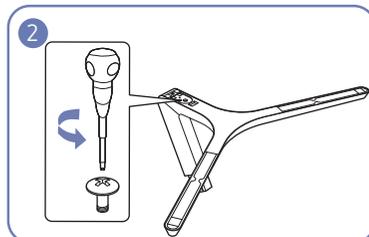
Extracción del soporte

— Antes de retirar el soporte del monitor, coloque el monitor sobre una superficie estable y plana con la pantalla hacia abajo.

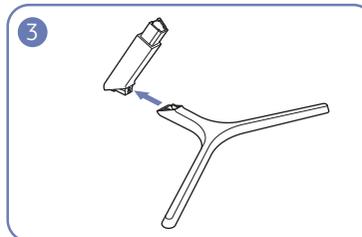
⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.



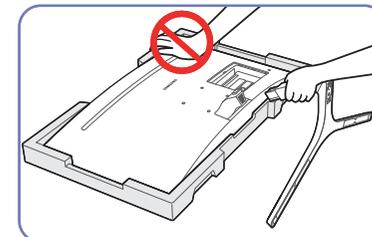
Coloque en el suelo el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, coloque el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen. Si no dispone del protector de Styrofoam, use una esterilla gruesa. Tire del conector del soporte con una mano para separar el soporte, tal como se muestra en la ilustración, mientras sujeta el monitor con la otra mano.



Gire el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para quitarlo.



Gire el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para quitarlo.

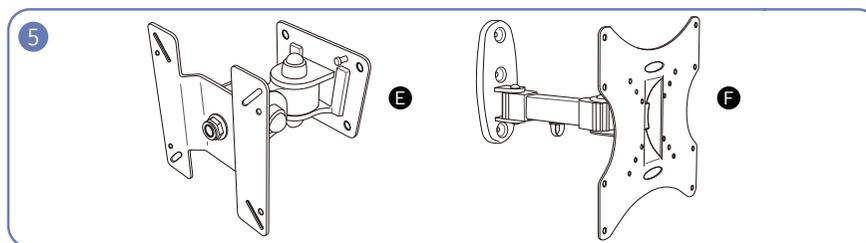
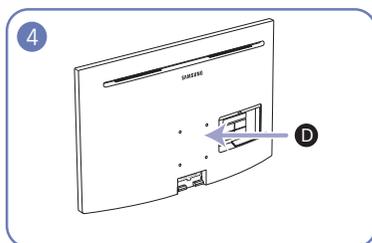
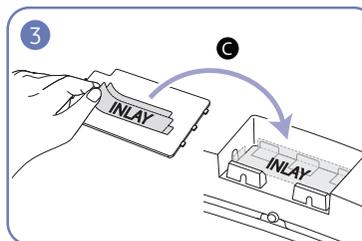
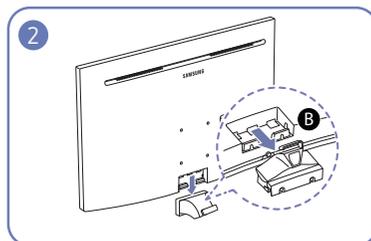
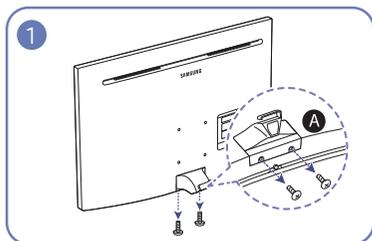


- Precaución

No haga presión sobre el monitor. Existe riesgo de dañarlo.

Instalación de un equipo de montaje mural o un soporte de escritorio

— Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma mural.



A Retire los dos tornillos en la dirección que se muestra en la ilustración.

B Retire el soporte en la dirección que se muestra en la ilustración.

C Retire la INCRUSTACIÓN de la parte interior del TERMINAL TRASERO SIN CUBIERTA y colóquela en la posición que se muestra en la figura.

D Monte aquí el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio

E, **F** Soporte (se vende por separado)

Alinee las ranuras y apriete completamente los tornillos en el soporte del producto y en las partes correspondientes del equipo de montaje mural o del soporte de escritorio que desee instalar.

- Notas
 - Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
 - La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
 - No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
 - Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
 - Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 10 cm o más de distancia de la pared.
 - Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares.
 - Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.

Unidad: cm

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ*	7,5 x 7,5	0,4 cm Φ, 0,7 distancia * 1,0 cm de largo	4 c/u

— No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Capítulo 03

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Puntos de control previos a la conexión

- Antes de conectar un dispositivo fuente, lea el manual del usuario que se proporcione.
El número y las ubicaciones de los puertos en los dispositivos fuente puede variar, según el dispositivo.
- No conecte el cable de alimentación antes de conectar el resto de cables.
Asegúrese de que conecta en primer lugar un dispositivo fuente, antes de conectar el cable de alimentación.
La conexión del cable de alimentación durante la conexión puede dañar el producto.
- Compruebe los tipos de puertos en la parte posterior del producto que desee conectar.

Conexión y utilización de un PC

- Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.
- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
 - Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

Conexión mediante un cable HDMI



Conexión mediante un cable HDMI-DVI



- La función de audio no se admite si el dispositivo fuente está conectado mediante el cable HDMI-DVI.
- Es posible que la resolución óptima no esté disponible con un cable HDMI-DVI.

Conexión mediante un cable DP



— Se recomienda usar un cable DP de menos de 1,5 m de longitud. Si usa un cable de más de 1,5 m de longitud podría verse afectada la calidad de imagen.

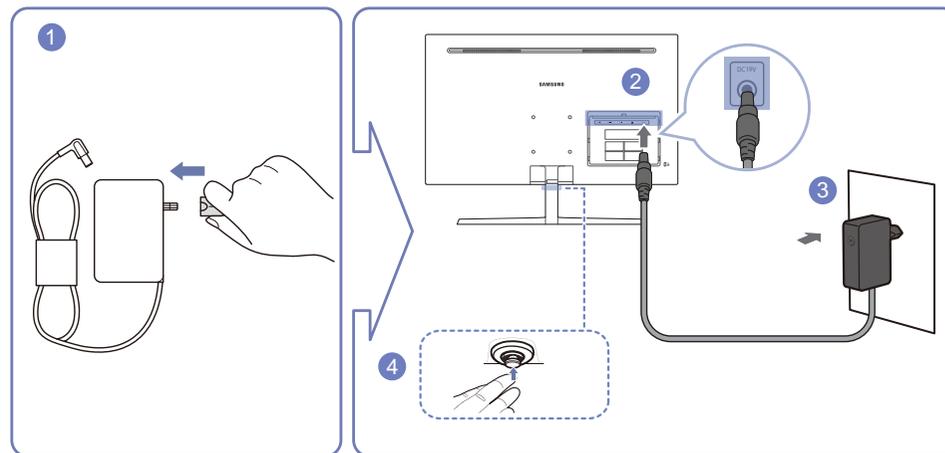
Conexión de los auriculares



— Utilice auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.

— El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anillo, manguito) de 3 conductores.

Conexión de la alimentación



1 Conecte el enchufe al adaptador de alimentación CA/CC.

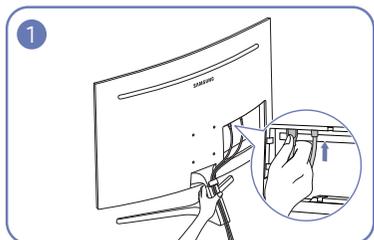
2 Conecte el cable del adaptador de alimentación CA/CC al puerto DC 19V de detrás del monitor.

3 Conecte el adaptador de alimentación CA/CC a la toma de corriente.

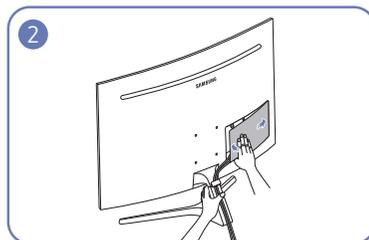
4 Pulse el botón JOG, en la parte inferior del monitor, para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

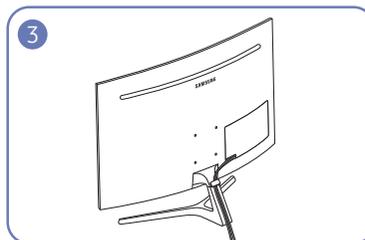
Sujeción de los cables conectados



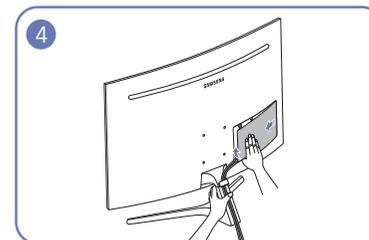
Conecte los cables a los puertos adecuados.



Agarre el soporte con una mano y, con la otra, cierre el TERMINAL TRASERO SIN CUBIERTA en la dirección de la flecha.



Los cables ya están colocados correctamente.



Agarre el soporte con una mano y, con el pulgar de la otra, quite el TERMINAL TRASERO SIN CUBIERTA en la dirección de la flecha.

Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50 cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

Instalación de controladores

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.
- Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung Electronics en <http://www.samsung.com>.

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el producto y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- La resolución óptima también se puede seleccionar en el Panel de control del PC.
- Para cambiar la frecuencia de actualización manteniendo la resolución actual, seleccione **Juego** → **Frecuencia actual** en el menú OSD.

Capítulo 04

Juego

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Modo imagen

Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto.

- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. Plus** está habilitado.

En el modo PC

- Personal:** personalice la configuración de pantalla.
- FPS:** Aumente el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de un videojuego FPS (acción en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos en un videojuego FPS.
- RTS:** Aumente la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS y el minimapa.
- Juego de rol:** Este modo está optimizado para gráficos en 3D y mensajería instantánea en la pantalla de videojuegos RPG (juegos de rol).
- AOS:** Aumente la relación de contraste para obtener una calidad de imagen optimizada para la pantalla de videojuegos AOS.
- Cine:** Obtendrá el brillo y la nitidez de los televisores para disfrutar de vídeos y DVD.

En el modo AV

Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **Modo imagen** tiene cuatro valores de configuración automáticos (**Dinámico**, **Estándar**, **Película** y **Personal**) predeterminados de fábrica. Puede activar **Dinámico**, **Estándar**, **Película** o **Personal**. También puede seleccionar **Personal**, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados.

- Dinámico:** Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo **Estándar**.
- Estándar:** Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. Con este modo también se consigue una imagen nítida.
- Película:** Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular.
- Personal:** Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales.

Frecuencia actual

Cambie la frecuencia de actualización de la pantalla. Una mayor frecuencia de actualización puede reducir el esfuerzo de los ojos.

- **DisplayPort:** 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz / 144 Hz
- **HDMI1:** 60 Hz
- **HDMI2:** 60 Hz / 100 Hz / 120 Hz / 144 Hz

— Si se cambia **Frecuencia actual**, es posible que la pantalla parpadee, dependiendo de la tarjeta gráfica del ordenador.

— La función está disponible en un ordenador equipado con una tarjeta gráfica que permita modificar la frecuencia de actualización.

No está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) con frecuencias de actualización fijas. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Ecualizador negro

Ajuste el brillo de las zonas oscuras.

A medida que el valor se aproxima a 1, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más brillantes, lo que facilita encontrar enemigos al jugar. Para que sea más fácil encontrar enemigos durante una partida, utilice un valor más bajo.

A medida que el valor se aproxima a 20, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más oscuras y aumenta el contraste.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

— Este menú no está disponible cuando **Modo imagen** se establece como modo **Cine**.

Tiempo respuesta

Permite acelerar la velocidad de respuesta del panel a fin de que los vídeos parezcan más vívidos y naturales.

— Es mejor establecer **Tiempo respuesta** como **Estándar** o **Más rápido** cuando no se está viendo una película.

Reduc. retraso entr.

Minimice el retraso de entrada de las reacciones rápidas al reducir el tiempo de procesamiento del vídeo.

- Este menú no está disponible cuando **Frecuencia actual** se establece en 60 Hz.
- Si la frecuencia de actualización del ordenador es distinta del valor del ajuste **Frecuencia actual** del monitor, esta función podría no ser compatible.

Tamaño pant.

Seleccione el mejor tamaño y relación de pantalla.

En el modo PC

- **Auto**: La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada.
- **Amplio**: La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada.
- **17" (4:3)**: Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 17 pulgadas. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" (4:3)**: Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" de ancho (16:10)**: Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **21,5" de ancho (16:9)**: Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 21,5 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **22" de ancho (16:10)**: Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 22 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **23" de ancho (16:9)**: Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 23 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.

En el modo AV

- **4:3**: La imagen se muestra con una relación de aspecto de 4:3, que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
 - **16:9**: La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9.
 - **Ajuste pantalla**: Permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin recortes.
 - **17" (4:3)**: Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 17 pulgadas. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
 - **19" (4:3)**: Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
 - **19" de ancho (16:10)**: Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
 - **21,5" de ancho (16:9)**: Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 21,5 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
 - **22" de ancho (16:10)**: Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 22 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
 - **23" de ancho (16:9)**: Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 23 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.
 - Para poder cambiar el tamaño de la pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones.
 - Existe un dispositivo de salida digital conectado mediante el cable HDMI/DP.
 - La señal de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el monitor puede visualizarse normalmente (no todos los modelos admiten todas estas señales).
 - Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

Capítulo 05

Configuración de pantalla

Es posible configurar los ajustes de la pantalla, como el brillo. Se ofrece una descripción detallada de cada función.

Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Modo imagen

Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto.

- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. Plus** está habilitado.

En el modo PC

- Personal:** personalice la configuración de pantalla.
- FPS:** Aumente el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de un videojuego FPS (acción en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante un videojuego FPS.
- RTS:** Aumente la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS y el minimapa.
- Juego de rol:** Este modo está optimizado para gráficos en 3D y mensajería instantánea en la pantalla de videojuegos RPG (juegos de rol).
- AOS:** Aumente la relación de contraste para obtener una calidad de imagen optimizada para la pantalla de videojuegos AOS.
- Cine:** Obtendrá el brillo y la nitidez de los televisores para disfrutar de vídeos y DVD.

En el modo AV

Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **Modo imagen** tiene cuatro valores de configuración automáticos (**Dinámico**, **Estándar**, **Película** y **Personal**) predeterminados de fábrica. Puede activar **Dinámico**, **Estándar**, **Película** o **Personal**. También puede seleccionar **Personal**, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados.

- Dinámico:** Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo **Estándar**.
- Estándar:** Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. Con este modo también se consigue una imagen nítida.
- Película:** Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular.
- Personal:** Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales.

Brillo

Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante.

- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. Plus** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

Contraste

Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~100)

Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro.

- Este menú no está disponible cuando **Modo imagen** se establece como modo **Cine**.

Nitidez

Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro.

- Este menú no está disponible cuando **Modo imagen** se establece como modo **Cine**.
- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICUpscale** está en el modo **Modo1** o **Modo2**.

Color

Permite ajustar el matiz de la pantalla.

- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo imagen** se establece como modo **Cine**.
- **Rojo**: Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Verde**: Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Azul**: Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Tono de color**: Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización.
 - **Frío 2**: Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que **Frío 1**.
 - **Frío 1**: Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que en el modo **Normal**.
 - **Normal**: Permite ver el tono de color estándar.
 - **Cálido 1**: Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que en el modo **Normal**.
 - **Cálido 2**: Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que **Cálido 1**.
 - **Personal**: Permite personalizar el tono de color.
- Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **Tono de color** tiene cuatro valores de temperatura del color (**Frío**, **Normal**, **Cálido** y **Personal**).
- **Gamma**: Ajuste el nivel medio de luminancia.
 - **Modo1 / Modo2 / Modo3**

SAMSUNG MAGIC Upscale

La función **SAMSUNG MAGIC Upscale** puede mejorar las capas de los detalles de la imagen, así como la intensidad de ésta.

Esta función tiene unos efectos más evidentes en imágenes de baja resolución.

— Este menú no está disponible cuando **Modo imagen** se establece como modo **Cine**.

- **Des. / Modo1 / Modo2**

— Comparado con el **Modo1**, el **Modo2** tiene un efecto más acusado.

N.neg HDMI

Si un reproductor DVD o decodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado. En tal caso, se puede utilizar **N.neg HDMI** para ajustar la calidad de la imagen.

Si este fuera el caso, corrija la calidad de imagen degradada mediante **N.neg HDMI**.

— Esta función sólo está disponible en el modo **HDMI1**, **HDMI2**.

- **Normal**: Seleccione este modo cuando no hay degradación en la relación de contraste.
- **Bajo**: Seleccione este modo para reducir el nivel de negro e incrementar el nivel de blanco cuando hay una degradación en la relación de contraste.

— **N.neg HDMI** puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente.

— La función **N.neg HDMI** se activa solo con determinadas resoluciones de **AV**, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz.

Modo descanso ojos

Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular.

“Low Blue Light Content” es una certificación de TÜV Rheinland para productos que cumplan con los requisitos de niveles bajos de luz azul. Cuando el valor de **Modo descanso ojos** es 'Act.', la luz azul con longitud de unos 400 nm disminuirá, y ofrecerá la calidad de imagen óptima necesaria para permitir la relajación ocular. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es menor que el configurado de forma predeterminada y, conforme a las pruebas de TÜV Rheinland, se certifica que cumple los requisitos detallados en las normas “Low Blue Light Content” de TÜV Rheinland.

Ajuste de pantalla

— Esta opción solo está disponible si **Modo PC/AV** se establece como **AV**.

— Este menú solamente está disponible si **Tamaño pant.** se ha establecido como **Ajuste pantalla** en el modo **AV**. Si la señal de entrada es 480P o 576P o 720P o 1080P en el modo **AV** y el monitor puede visualizarse correctamente, seleccione **Ajuste pantalla** para ajustar la posición horizontal en niveles de 0 a 6.

Configuración de Posición-H & Posición-V

Posición-H: Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha.

Posición-V: Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo.

Capítulo 06

Ajuste de la configuración de OSD (visualización en pantalla)

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Idioma

Establezca el idioma de los menús.

- Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla.
- No se aplicará a otras funciones del PC.

Mostrar hora

Permite establecer el menú que aparece en pantalla (OSD) de forma que desaparezca automáticamente en caso de no utilizarse durante un periodo de tiempo especificado.

Mostrar hora se puede utilizar para especificar el tiempo tras el cual desea que desaparezca el menú OSD.

Capítulo 07

Configuración y restauración

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Volumen

Ajuste **Volumen** moviendo el botón JOG IZQUIERDA/DERECHA.

Ahorro energ. Plus

La función **Ahorro energ. Plus** reduce el consumo de energía ya que controla la corriente eléctrica que utiliza el panel del monitor.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

- **Des.:** Desactivar la función **Ahorro energ. Plus**.
- **Auto:** El consumo de energía se reducirá automáticamente un 10% aproximadamente respecto a la configuración actual.
(El porcentaje exacto de reducción del consumo de energía dependerá del brillo de la pantalla.)
- **Baja:** El consumo de energía se reducirá un 25% respecto a la configuración predeterminada.
- **Alta:** El consumo de energía se reducirá un 50% respecto a la configuración predeterminada.

Temp. apag.

Temp. apag.: Active el modo **Temp. apag.**.

Apagar tras: El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas.

- Esta opción solo está disponible si **Temp. apag.** se establece como **Act.**.
- En productos específicos para determinados mercados regionales, la función **Temp. apag.** se establece para activarse transcurridas 4 horas desde el encendido del producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a  → **Sistema** y configure **Temp. apag.** como **Des.**.

Modo PC/AV

Establezca **Modo PC/AV** como **AV**. Se agrandará el tamaño de la imagen.

Esta opción es útil para ver películas.

- Configure "**PC**" cuando esté conectado a un PC.
 - Configure "**AV**" cuando esté conectado a un dispositivo AV.
- Se suministra sólo para modelos panorámicos como 16:9 o 16:10.
- Si el monitor está en el modo **HDMI1**, **HDMI2**, **DisplayPort**, y la pantalla indica **Comprobar cable señal** o se activa el modo de ahorro de energía, pulse el botón JOG para mostrar la pantalla de botones de función y seleccione el icono . Puede seleccionar **PC** o **AV**.

Ver. DisplayPort

Seleccione su Displayport.

- Si se configuran incorrectamente los ajustes es posible que la pantalla se quede en blanco. Si sucede, compruebe las especificaciones del dispositivo.
- Si el monitor (cuando está establecido en **HDMI1**, **HDMI2** o **DisplayPort**) está en modo de ahorro de energía o muestra el mensaje **Comprobar cable señal** o se activa el modo de ahorro de energía, pulse el botón JOG para mostrar la pantalla de botones de función y, a continuación, seleccione el botón  para mostrar la visualización en pantalla (OSD). Puede seleccionar **1.1** o **1.2↑**.
- Si se ajusta **Ver. DisplayPort** a **1.1** para el límite del ancho de banda del protocolo DisplayPort 1.1, la frecuencia de actualización de salida máxima real de las tarjetas gráficas no puede alcanzar el nivel de 100 Hz/120 Hz/144 Hz.

Detección fuente

Seleccione **Auto** o **Manual** como método para reconocer la señal de entrada.

Frec. rep. tecla

Es posible seleccionar **Aceleración**, **1 s** o **2 s**. Si se selecciona **No repetir**, un comando responde sólo una vez al pulsar un botón.

Activar LED

Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación, ubicado en la parte inferior del producto.

- **Funcionando**: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido.
- **Modo de espera**: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.

Restablecer Todo

Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Información

Permiten ver la fuente de entrada, la frecuencia y la resolución actuales.

Capítulo 08

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el monitor dividiendo éste en varias secciones.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela desde el sitio web de Samsung Electronics en <http://www.samsung.com>.

- Si tras la instalación no reinicia el ordenador quizás el software no funcione adecuadamente.
- El icono Easy Setting Box puede que no aparezca según el sistema del ordenador y las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de Easy Setting Box puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

SO	Hardware
<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32Bit/64Bit• Windows 8 32Bit/64Bit• Windows 8.1 32Bit/64Bit• Windows 10 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">• Al menos 32 MB de memoria.• Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.

Capítulo 09

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Prueba del producto

Utilice la función de prueba para comprobar si el producto funciona normalmente.

Si la pantalla se apaga y el indicador de alimentación parpadea aunque el producto esté correctamente conectado a un PC, lleve a cabo una prueba de autodiagnóstico.

- 1 Apague el PC y el producto.
- 2 Desconecte el cable del producto.
- 3 Encender el producto.
- 4 Si aparece el mensaje **Comprobar cable señal**, el producto funciona normalmente.

— Si la pantalla permanece en blanco, compruebe el sistema de PC, la controladora de vídeo y el cable.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

En el caso de un modo que supere la resolución admitida (consulte [Tabla de modos de señal estándar](#)), aparecerá brevemente el mensaje **Modo no óptimo**.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema informático y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Problema de instalación (modo PC)

La pantalla se enciende y se apaga continuamente.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y al PC.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del ordenador para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Aparecerá el mensaje **Comprobar cable señal.**

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Compruebe que el dispositivo conectado al producto esté encendido.

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 40](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 40](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste los valores de **Brillo** y **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el recurso informático.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

Problema con el sonido

No hay sonido.

Compruebe la conexión del cable de audio o ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.

El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

— Consulte el manual del usuario del PC o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Seleccione Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Seleccione Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
 - Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor, y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.
-

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
 - Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada, y ajuste la resolución.
-

¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Establezca el modo de ahorro de energía en Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Establezca el modo de ahorro de energía en Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 10: Establezca el modo de ahorro de energía en Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender, o en la configuración de la BIOS del PC.
-

Capítulo 10

Especificaciones

General

Nombre del modelo	C27JG50QQ* / C27JG52QQ*	C32JG50QQ* / C32JG52QQ*
Tamaño	Clase 27 (68,4 cm / 26,9 pulgadas)	Clase 32 (80,0 cm / 31,5 pulgadas)
Área de visualización	59,674 cm (H) x 33,566 cm (V)	69,734 cm (H) x 39,226 cm (V)
Separación entre píxeles	0,02331 cm (H) x 0,02331 cm (V)	0,02724 cm (H) x 0,02724 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	HDMI1: 250 MHz HDMI2: 600 MHz DisplayPort: 590 MHz	HDMI1: 250 MHz HDMI2: 600 MHz DisplayPort: 590 MHz
Alimentación eléctrica	100-240V~ 50/60Hz Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.	
Consumo de energía (solo México)	48 W	59 W
Conectores de la señal	HDMI, DisplayPort	
Condiciones medioambientales	Funcionamiento Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humedad: del 10 % al 80 %, sin condensación Almacenamiento Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad: del 5 % al 95 %, sin condensación	

Plug & Play

Este monitor se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos de dos direcciones entre el monitor y el sistema PC optimiza la configuración del monitor. La instalación del monitor tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

- Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.
- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung Electronics.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo	C27JG50QQ* / C27JG52QQ* / C32JG50QQ* / C32JG52QQ*	
Sincronización	Frecuencia horizontal	30 – 225 kHz
	Frecuencia vertical	50 – 75 Hz (HDMI1)
		50 – 144 Hz (HDMI2) 50 – 144 Hz (DisplayPort)
Resolución	Resolución óptima	2560 x 1440 a 60 Hz (HDMI1)
		2560 x 1440 a 144 Hz (HDMI2)
		2560 x 1440 a 144 Hz (DisplayPort)
	Resolución máxima	2560 x 1440 a 60 Hz (HDMI1) 2560 x 1440 a 144 Hz (HDMI2) 2560 x 1440 a 144 Hz (DisplayPort)

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

C27JG50QQ* / C27JG52QQ*

HDMI1

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-

C27JG50QQ* / C27JG52QQ*

HDMI2

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	150,919	99,946	410,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	182,992	119,998	497,750	+/-
Control de tiempo personalizado único, 2560 x 1440	222,192	144,000	596,807	+/-

C27JG50QQ* / C27JG52QQ*

DisplayPort

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	150,919	99,946	410,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	182,992	119,998	497,750	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	222,192	144,000	586,586	+/-

C32JG50QQ* / C32JG52QQ*

HDMI1

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-

C32JG50QQ* / C32JG52QQ*

HDMI2

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	150,919	99,946	410,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	182,996	119,998	497,750	+/-
Control de tiempo personalizado único, 2560 x 1440	222,192	144,000	596,807	+/-

C32JG50QQ* / C32JG52QQ*

DisplayPort

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	150,919	99,946	410,500	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	182,992	119,998	497,750	+/-
VESA CVT, 2560 x 1440	222,192	144,000	586,586	+/-

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

Capítulo 11

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

— Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si el técnico le da instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso debido al producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

— Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.