

# Dell G3 17

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Configure la Dell G3 3779 .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Auriculares Dell Visor.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Vistas de Dell G3 3779 .....</b>	<b>8</b>
Izquierda.....	8
Derecha.....	9
Pantalla.....	9
Base.....	10
Parte inferior.....	11
<b>5 Especificaciones de Dell G3 3779 .....</b>	<b>12</b>
Modelo del equipo.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Información del sistema.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Memoria Intel Optane (opcional).....	13
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Cámara.....	14
Vídeo.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Superficie táctil.....	16
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	17
Entorno del equipo.....	18
<b>6 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>19</b>
<b>7 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>21</b>
Recursos de autoayuda.....	21
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	21

# Configure la Dell G3 3779

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**



#### SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.

 **NOTA:** Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.



#### **Actualización de Dell**

Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.



#### **Dell Digital Delivery**

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

- 4 Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

**NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su producto en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

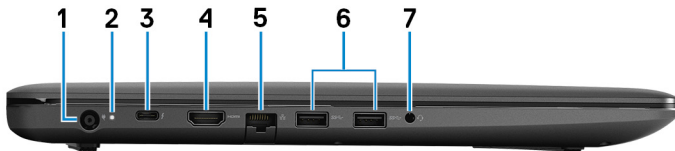
## Auriculares Dell Visor

Los auriculares Dell Visor son un dispositivo que se coloca en la cabeza y que le permite disfrutar de una envolvente realidad virtual y realidad mixta de Windows al conectarse a su equipo.

**NOTA:** El casco de Dell Visor se admite en las computadoras que se envían con tarjeta de gráficos NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q Design. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell Visor* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vistas de Dell G3 3779

## Izquierda



### 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

### 2 Indicador luminoso de estado de la batería/Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

**NOTA:** Pulse Fn + H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el indicador luminoso de actividad del disco duro.

#### Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

**NOTA:** El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.

#### Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería.

**Blanco fijo:** el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

**Ámbar:** el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

#### Apagado:

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

### 3 Puerto Thunderbolt 3 (USB tipo C) (opcional)

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.

**NOTA:** Thunderbolt 3 (USB de tipo C) solo es compatible en algunas regiones.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.



#### 4 **Puerto HDMI**

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

#### 5 **Puerto de red**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

#### 6 **Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

#### 7 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

## Derecha



#### 1 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

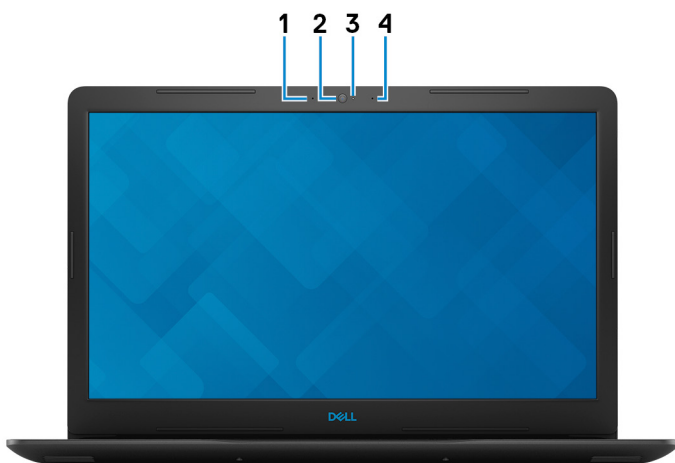
#### 2 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

#### 3 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Pantalla



#### 1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

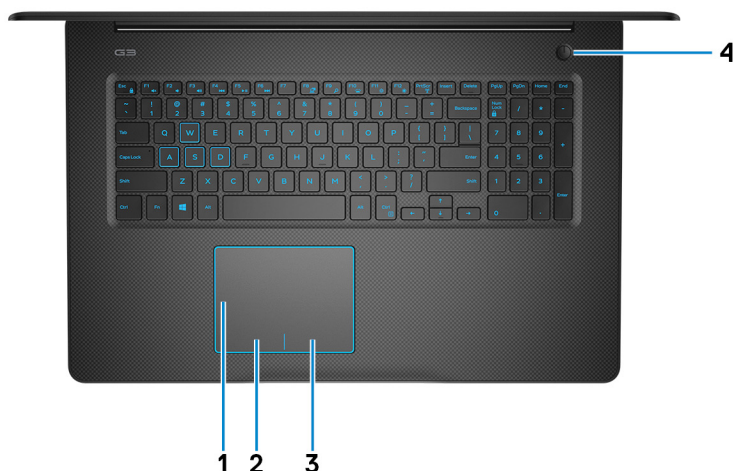
## 3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

# Base



## 1 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 2 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4 **Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Parte inferior



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de Dell G3 3779

## Modelo del equipo

Dell G3 3779

## Dimensiones y peso

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Altura	25 mm (0.98 pulgadas)
Anchura	415.4 mm (16.35 pulgadas)
Profundidad	279.2 mm (11 pulgadas)
Peso (aproximado)	2.81 kg (6.19 lb)

**NOTA:** El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

## Información del sistema

**Tabla 3. Información del sistema**

Procesador	Intel Core i5/i7 de 8.ª generación
Conjunto de chips	Conjunto de chips Mobile Intel HM370

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

## Memoria

**Tabla 4. Especificaciones de la memoria**

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4

Velocidad	2666 MHz
Configuraciones compatibles:	
Por ranura para módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB y 32 GB

## Memoria Intel Optane (opcional)

**NOTA:** Se admite la memoria Intel Optane en computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación
- Windows 10 versión de 64 bits o superior (actualización Aniversario)
- Controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid Storage versión 15.9 o superior

**Tabla 5. Especificaciones de memoria Intel Optane**

Interfaz	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Conector	Ranura para tarjeta M.2 (2280)
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 GB</li> <li>• 32 GB</li> </ul>

**NOTA:** La memoria Intel Optane funciona como un acelerador del almacenamiento. No sustituye a la DRAM y no se añadirá a la capacidad de RAM instalada en su computadora.

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Puertos y conectores externos**

Externa	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos USB 3.1 Generación 1</li> <li>• Un puerto USB 2.0</li> <li>• Un puerto Thunderbolt 3 (opcional)</li> </ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto HDMI 2.0a</li> <li>• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)</li> </ul>

**Tabla 7. Puertos internos y conectores**

Interno	
Tarjeta M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura M.2 para la tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth 2230</li> <li>• Una ranura M.2 para la unidad de estado sólido 2280 (NVMe PCIe 3x4)</li> </ul>

# Comunicaciones

**Tabla 8. Comunicaciones compatibles**

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 5.0</li></ul>

## Módulo inalámbrico

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Velocidad de transferencia	Hasta 150 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencias compatibles	Solo 2,4 GHz	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Cámara

**Tabla 10. Especificaciones de la cámara**

Solución	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagen fija: 1280 x 720 píxeles</li><li>• Video: 1280 x 720 a 30 fps</li></ul>
Ángulo de visión en diagonal	74 grados

## Vídeo

**Tabla 11. Especificaciones de vídeo**

	Controladora	Memoria
Integrada	No aplicable	No aplicable
Discreto	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 GB</li><li>• 4 GB</li></ul>

# Audio

**Tabla 12. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3204 con MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

# Almacenamiento

**Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo	Interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro (HDD) de 2,5 pulg.	SATA hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad híbrida de estado sólido (SSHD) de 2,5 pulgadas	SATA hasta 6 Gbps	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido (SSD) M.2 2280	NVMe PCIe 3x4, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB

# Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta Secure Digital (SD)</li><li>• Tarjeta multimedia (MMC)</li></ul>

# Teclado

**Tabla 15. Especificaciones del teclado**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado estándar</li><li>• Teclado retroiluminado (opcional)</li></ul>
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

- i **NOTA:** Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo tecla multimedia y modo de tecla de función
- i **NOTA:** Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Accesos directos del teclado

## Superficie táctil

**Tabla 16. Superficie táctil**

Resolución:	
Horizontal	1229
Vertical	929
Dimensiones:	
Anchura	105 mm (4.13 pulgadas)
Altura	80 mm (3.15 pulgadas)

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

**Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	130 W (Para computadoras que se envían con tarjetas gráficas NVIDIA 1050)	180 W (Para computadoras que se envían con tarjetas gráficas NVIDIA 1060)
Diámetro (conector)	7,4 mm	7,4 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A/2,34 A/2,50 A	1,80 A/2,34 A/2,50 A
Corriente de salida (continua)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	



## Batería

**Tabla 18. Especificaciones de la batería**

Tipo	4 celdas "inteligentes" de iones de litio (56 WHr)
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	5,9 mm (0,23 pulgadas)
Anchura	233,06 mm (9,18 pulgadas)
Profundidad	90,73 mm (3,57 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

## Pantalla

**Tabla 19. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	Panel no táctil FHD de 17,3 pulgadas
Resolución (máxima)	1920x1080
Tecnología del panel	In-Plane Switching (IPS)
Gama de colores	NTSC 72 %
Brillo	300 nits (típica)/255 nits (mínima)
Compatibilidad con Gsync/Freesync	No
Ángulo de visión	80/80/80/80

Separación entre píxeles	0.1989 mm
Dimensiones:	
Altura	381.89 mm (15.03 pulgadas)
Anchura	214.81 mm (8.46 pulgadas)
Diagonal	438.16 mm (17.25 pulgadas)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 20. Entorno del equipo**

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.























Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se pulsa la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Shift + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control de multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

## Tecla de función



## Comportamiento

Activar/desactivar la función inalámbrica

Alternar bloqueo de la tecla Fn

Alternar bloqueo de desplazamiento

Pausar/Parar

Poner en suspensión

Solicitud del sistema

Abrir menú de aplicaciones

Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro



**NOTA:** El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 22. Recursos de autoayuda**

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Sugerencias



Comunicarse con Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.