

Monitor LED 19.5" (49.53 cm)
LED Monitor 19.5" (49.53 cm)



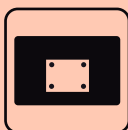
MOD. QM191702



HDMI



VGA



Montaje en Pared 49.53 Centímetros
Wall Mounting 49.53 Centimeters



LED
BACKLIGHT

POWER
SAVING

Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo y guárdelo para uso de futuras consultas. **(Página 2)**

Please read carefully before using your equipment and save it for future reference. **(Page 23)**

MANUAL DE USUARIO/USER MANUAL

CONTENIDO

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA PRECAUCIONES IMPORTANTES.

1 **Introducción**

- 1.1 General.
- 1.2 Características.
- 1.3 Lista de contenido.

2 **Instalación.**

- 2.1 Conexión del cable de señal.
- 2.2 Conexión del Cable de alimentación.
- 2.3 Encendido.
- 2.4 Auto inspección.
- 2.5 Ajuste de imagen.

3 **Funcionamiento.**

- 3.1 Botón de visualización en pantalla.
- 3.2 Menú de visualización en pantalla e introducción al menú de operaciones.
- 3.3 Precauciones.
- 3.4 Ajustes del modo de visualización.

4 **Especificaciones técnicas**

- 4.1 Especificaciones del monitor TFT-LCD/LED
- 4.2 Asignación de pines del cable de señal.
- 4.3 Inspección visual.

5 **Solución de problemas.**

6 **Garantía**

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los estándares establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las normas FCC. Esos estándares están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este dispositivo genera y puede irradiar energía de radio-frecuencia y sino se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio.

Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la percepción de radio o televisión, cosa que puede ser determinante al prender o apagar el dispositivo, se sugiere al usuario corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el dispositivo a un enchufe de salida diferente a la relacionada con el receptor.
- Consulte con el distribuidor o un técnico en Radio/Tv experimentado para obtener ayuda.

PRECAUCIÓN: Cualquier cambio o modificación que no se ilustra en este manual puede anular la garantía.



NOTA: ¡No se permite ningún tipo de cable que no haya sido mencionado en este manual para ser utilizado con el dispositivo!

PRECAUCIONES IMPORTANTES



ADVERTENCIAS:

1. Antes de usar este dispositivo, lea las instrucciones en este manual.
2. Conserve el manual cuidadosamente para futuras referencias.
3. Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente antes de limpiarlo. No usar limpiadores líquidos o en aerosol. Use un paño húmedo o mojado para limpiar. Por favor use un detergente de pantalla LCD para limpiar si todavía está sucio.
4. No utilice piezas no recomendadas por el fabricante, de lo contrario podría causar un desperfecto.
5. Cuando desenchufe el cable de alimentación del monitor o adaptador, sostenga el enchufe con la mano, no tire del cable directamente.
6. No coloque ningún objeto sobre el cable de alimentación. Tampoco lo pisotee.
7. No use el dispositivo cerca de fuentes de agua, por ejemplo. Bañera, lavabo, fregadero de cocina o lavadora. No coloque el dispositivo en un piso mojado, cerca de una piscina, etc. No toque la pantalla con los dedos u otros objetos duros.
8. Las ranuras y aberturas en la carcasa y su parte posterior o inferior están provistas para ventilación. Para garantizar un funcionamiento confiable de los componentes y protegerlos contra el sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse colocando el dispositivo en una cama, sofá, alfombra u otra superficie similar. El dispositivo nunca debe colocarse cerca o sobre un radiador o calentador a menos que se proporcione la ventilación adecuada.
9. Asegúrese de que el dispositivo esté al menos a 5 cm de distancia de la pared o de los objetos circundantes cuando esté en uso.
10. La fuente de alimentación debe responder a lo indicado en la placa de características. Si tiene alguna pregunta sobre la fuente de alimentación, consulte con el distribuidor o proveedor local de fuentes de alimentación.
11. Como medida de seguridad, el monitor o adaptador está equipado con un cable de alimentación con enchufe de tres terminales, la tercer terminal está conectada a tierra, si el enchufe no se puede insertar en la toma de corriente, comuníquese con un técnico eléctrico para reemplazar la toma de corriente original.
12. Asegúrese de que la toma de corriente y el cable en uso puedan tomar la suma de la corriente nominal del producto.
13. No coloque el dispositivo en un lugar donde esté sujeto a una operación incorrecta.
14. Observe todas las advertencias e instrucciones descritas en el manual.
15. No sobrecargue la toma de corriente ni utilice un cable de extensión, de lo contrario podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
16. No intente reparar este dispositivo usted mismo, ya que abrir o quitar las cubiertas puede exponerlo a un voltaje peligroso. Si necesita soporte técnico consulte al personal calificado.
17. Desenchufe este monitor o adaptador de CA del tomacorriente de pared y remita al servicio técnico bajo las siguientes condiciones:
 - a. Cuando el cable de alimentación o el enchufe están dañados o desgastados.
 - b. Si el dispositivo se ha caído o si se ha dañado su carcasa.
 - c. Cuando el rendimiento del dispositivo se deteriora claramente.

PRECAUCIONES IMPORTANTES

18. El cable de alimentación es la instalación principal para encender / apagar el dispositivo; desenchúfelo si el dispositivo no se utiliza durante un largo período de tiempo.

19. Guarde el dispositivo en un lugar con buena ventilación; Evite la luz solar fuerte, la temperatura alta o la humedad.

20. Guarde el dispositivo en un lugar a una temperatura ambiente de -20°C a 55°C . De lo contrario, puede causar daños permanentes.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. General

Gracias por la compra del último modelo de monitor LED, con las ventajas de alto rendimiento de pantalla y peso ligero, etc., mientras que con las funciones de ahorro de energía y libre de radiación, este monitor LED le brindará una experiencia visual completamente nueva, cómoda, segura y con protección ambiental.

1.2. Características

- Escaneo multifrecuencia inteligente de alto rendimiento, utiliza matriz activa, pantalla de cristal líquido (TFT) con transistor de película delgada y retroiluminación LED.
- Control de tecnología digital de micro computador, libre de radiación, sin deslumbramiento, sistema de altavoces multimedia incorporado (opcional).
- Terminal de conexión de señal AV incorporada.
- Cumplir con la normativa internacional de ahorro de energía VESA DPMS.
- Admite DDC 1 / 2B y Windows PNP Plug & Play.
- Basado en microprocesador con control OSD (visualización en pantalla), podrá ajustar la imagen a su gusto.
- Orificio de elevación incorporado que cumple con el estándar internacional (VESA), que puede colgar la pantalla en la pared.

1.3. Lista de Contenido

Asegúrese de que los siguientes elementos estén incluidos en su pantalla LED antes de llevar a cabo la instalación:

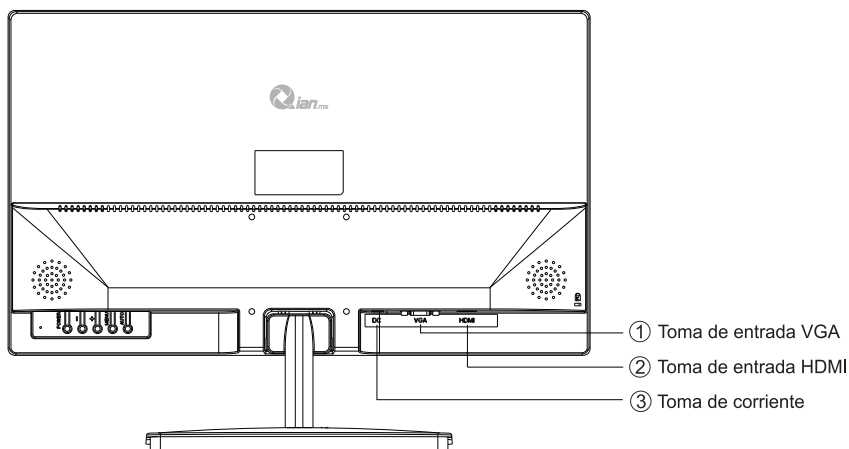
- Monitor LED (con pedestal)
- Cable de señal VGA, cable HDMI (opcional)
- Cable de alimentación
- Manual de usuario / Póliza de Garantía

Si falta alguno de los elementos, comuníquese con su distribuidor para obtener asistencia técnica y servicio al cliente.



NOTA: ¡Asegúrese de guardar la caja original y todo el material de embalaje para el transporte del producto en un futuro, de ser necesario!

2. INSTALACIÓN



1. 1 Puerto VGA: Conecta la toma de salida de señal VGA.

2. 1 Puerto HDMI: Conecta la toma de salida de señal HDMI.

3. Entrada de Alimentación: Conecta la entrada del adaptador de corriente al monitor.

2.1 Conexión de entrada HDMI o VGA

Conecta el cable del equipo a su monitor a través del cable HDMI o VGA (según sea el caso).

2.2 Conexión de los Cables de Alimentación y Señal de Video

Antes de conectar el monitor a través de los cables de alimentación y señal de video, es recomendable apagar su equipo (PC). Inserta los cables correspondientes, el cable de poder al suministro eléctrico, y el cable de señal de video al puerto VGA o HDMI (según sea el caso) a la tarjeta de video de la computadora, asegurate que en cualquier caso los cables estén firmemente conectados.

2.3 Encendido del equipo

Enciende el monitor y la computadora, el indicador LED se enciende puede ser azul o verde según sea el caso, cuando la conexión y funcionamiento es normal, si el indicador LED se vuelve rojo, por favor revisa la conexión del cable de video.

2. INSTALACIÓN

2.4 Autoinspección

Si en el monitor no hay señal horizontal y vertical, se le pedirá comprobar la entrada de video, consulte la imagen a continuación y el monitor entrará en modo de ahorro de energía después de varios segundos, el indicador se iluminará en rojo. La pantalla se restaurará al estado normal una vez que recibe una señal de video.

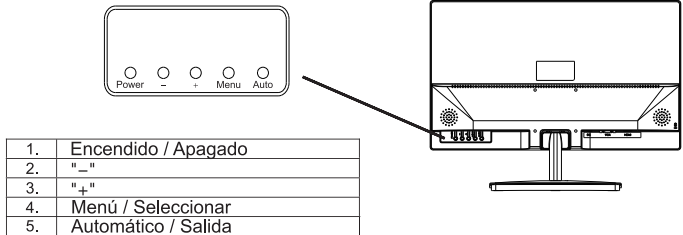


2.5 Ajuste de imagen

Por favor, ajuste la imagen de acuerdo a sus necesidades; por favor refiérase a la "Operación" en la sección tres.

3. Funcionamiento

3.1 Botón de Visualización en pantalla



(1) Interruptor de encendido (⏻)

Control digital de toque ligero, se utiliza para encender o apagar la energía del monitor.

(2) Indicador de alimentación

Cuando el monitor se encuentra bajo condiciones normales de trabajo, el indicador se iluminará en verde (o azul); si el monitor está en modo de ahorro o apagado, el indicador se ilumina en color rojo. Y el indicador se apagará en modo Apagado (Cuando el indicador de encendido este apagado, significa que el monitor esta en el modo de apagado, por favor desconecte el cable de alimentación cuando el monitor no se utlice, esto es con fines de seguridad.)

(3) Botón AUTO: Ajuste automático / salida

(4) - Botón: Seleccionar y ajustar los elementos del Menú visualización (disminuyendo el valor)

(5) Botón de Menu: Activa el Menú visualización, permite acceder a submenús, seleccionar elementos, confirmar selección.

(6) + Botón: Seleccionar y ajustar los elementos del Menú visualización (Aumentar el valor)

Ajuste del menú de funciones:

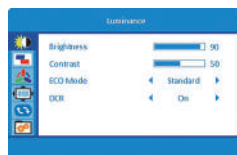
1. Pulse Menú en la función principal Menú.
2. Pulse + o – para cambiar la imagen de los ajustes principales de función.
3. Pulse menú para cambiar las opciones de los menús y submenús y pulse + o – para cambiar las opciones.

1. Pulse + o – para realizar el ajuste.
2. Pulse AUTO para volver a menú principal.

3.2 (1) Menú de visualización en pantalla e introducción al menú de operaciones

pulse MENU para acceder al menú visualización (menú principal), consulte la siguiente imagen:

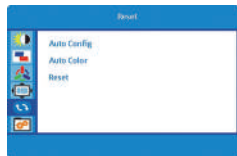
Ajustes de ajuste



Elemento del Menú Principal	Menú Principal Icono	Artículo del Submenú	Artículo del Sub-submenú	Descripción
BRILLO		BRILLO	Ninguno	Ajusta el brillo de la pantalla.
		CONTRASTE	Ninguno	Ajustar la relación de contraste de la pantalla
		ECO	ESTÁNDAR	Modo de uso normal
			TEXTO	Modo de aplicación de texto
			JUEGO	Modo de aplicación del juego
			PELÍCULA	Modo de aplicación de reproducción de películas
		DCR	Protector de Ojos	Optimizar la configuración para reducir la fatiga visual
			ENCENDIDO	Habilita DCR
APAGADO	DCR deshabilitado			
IMAGEN		POSICIÓN H	Ninguno	Ajusta la posición horizontal de la imagen.
		POSICIÓN V	Ninguno	Ajusta la posición vertical de la imagen.
		RELOJ	Ninguno	Ajusta el reloj de imagen para reducir el ruido vertical.
		FASE	Ninguno	Ajusta el reloj de imagen para reducir el ruido horizontal.
		ASPECTO	AUTOMÁTICO	Comprueba y ajusta automáticamente la relación de aspecto de la imagen.
			ANCHO	Ajustar la relación de aspecto de la imagen en modo panorámico
4:3	Ajusta la relación de aspecto de la imagen en modo 4: 3			
TEMPERATURA DE COLOR		TEMPERATURE DE COLOR	CÁLIDO	Establecer como temperatura de color cálida
			FRÍO	Establecer como temperatura de color fría
		USUARIO	Establecer como temperatura de color del usuario	
		ROJO	Ninguno	Sintoniza finamente la temperatura del color rojo
		VERDE	Ninguno	Ajusta la temperatura del color verde
AZUL	Ninguno	Sintoniza finamente la temperatura del color azul		

Todas las especificaciones y la información están sujetas a cambios sin previo aviso.

Ajustes de ajuste



Elemento del Menú Principal	Menú Principal Icono	Artículo del Submenú	Artículo del Sub-submenú	Descripción
CONFIGURACIÓN DE OSD		IDIOMA	Ninguno	Selecciona el idioma que se muestra en el menú OSD (inglés, francés, alemán, chino simplificado, italiano, español, portugués, turco, polaco, holandés, ruso, coreano)
		OSD POS. H	Ninguno	Ajusta la posición horizontal de OSD
		OSD POS. V	Ninguno	Ajusta la posición vertical de OSD
		TEMPORIZADOR OSD	Ninguno	Ajusta el tiempo de visualización de OSD
		TRANSPARENCIA	Ninguno	Ajustar la transparencia OSD
REINICIAR		AJUSTE AUTOMÁTICO DE IMAGEN	Ninguno	Ajusta automáticamente la posición horizontal / vertical, el enfoque y el reloj de la imagen
		AJUSTE AUTO COLOR	Ninguno	Ajusta el balance de blancos
		REINICIAR	Ninguno	Configuración de Fábrica
		APAGADO AUTOMÁTICO	Ninguno	Seleccione ahorro de energía, apagado automático
MISCELÁNEA		TIPO DE HOTKEY	ECO+DCR	Cualquier elemento seleccionado es Hotkey. Los dos primeros están disponibles para todos los modelos; ASP + ECO solo está disponible para el modelo de pantalla panorámica; SOU + VOL se usa respectivamente para cambiar la señal de entrada y ajustar el volumen.
			BRI+CON	
			ASP+ECO	
			SOU+VOL	
		SEÑAL FUENTE	VGA	Entrada de señal VGA (analógica)
			DVI	Entrada de señal DVI (digital)
			HDMI	Entrada de señal HDMI
		MUTE	ENCENDIDO	Sonido apagado
			APAGADAR	Sonido activado (solo disponible para el modelo con audio)
		VOLUMEN	Ninguno	Ajusta el volumen del altavoz (solo disponible para el modelo con audio)

Todas las especificaciones y la información están sujetas a cambios sin previo aviso.

Nota: Para la función **VOLUMEN**, asegúrese de que el audio esté conectado a la tarjeta de sonido de la computadora o de la fuente de salida de cualquier reproductor multimedia con conector estéreo de 3.5 mm.

Solución de problemas

1. No hay imagen en pantalla

- a) Compruebe si el botón de encendido ha sido encendido
- b) Verifique que el brillo y el contraste del monitor estén dentro de la configuración normal.
- c) Compruebe si el indicador de encendido parpadea. Si es así, esto indica que el monitor no está recibiendo la señal de entrada.
- d) Si el indicador de señal es portátil o portátil, asegúrese de que la señal se haya cambiado al modo de pantalla.

2. Imagen sin foco

- a) Compruebe si el cable de señal de imagen está insertado correctamente (posición vertical).

3. Pantalla flash

- a) La potencia es insuficiente para conectar el monitor o es demasiado débil.
- b) Para evitar el campo magnético alrededor del monitor, no coloque estos dispositivos cerca de él. Tales como altavoces, luces de fluorescencia, transformador de CA, ventilador de mesa, etc.
- c) Al presionar la tecla Salir, la función Ajuste automático de imagen aplicará automáticamente la configuración de optimización a la pantalla.

4. Color incorrecto o inusual

- a) Si el rojo, el verde, el azul o alguno de los colores desaparece, verifique si el cable de señal está conectado correctamente. Si el enchufe está suelto, puede causar una mala conexión.
- b) Intente conectarse a otra PC para comparar.

5. Toda la pantalla aparece arriba y abajo del escaneo H-rolling

- a) Asegúrese de que la frecuencia de la señal de entrada esté entre 55 y 76 Hz.
- b) Vuelva a apretar el cable de señal.

6. Cómo limpiar el monitor

- a) Asegúrese de que el monitor esté apagado.
- b) No rocíe ningún líquido sobre la pantalla o el panel de plástico directamente.

7. Al limpiar la pantalla

- a) Use materiales limpios, suaves y sin piel para limpiar la pantalla.
- b) Si aún está sucio, agregue un poco de líquido limpiador de vidrio sin alcohol y sin amoníaco para limpiar la pantalla.

8. Al limpiar el panel de plástico.

- a) Use un paño suave y seco
- b) Para agregar un poco de líquido sin amoníaco y sin alcohol de limpiador sin abrasión para limpiar la superficie si aún no está limpio.

3. Funcionamiento

3.2 MENÚ VISUALIZACIÓN EN PANTALLA E INTRODUCCIÓN AL MENU DE OPERACIONES (OPCIONAL)

3.2.1 Botón de encendido y apagado

Este botón es de control digital, accionado por tacto, que se utiliza para activar o desactivar la alimentación de la pantalla.

3.2.2 Indicador Luminoso

Cuando el monitor está funcionando normalmente, la luz indicadora se ve verde (o azul); cuando el monitor está bajo el ahorro de energía, la luz indicadora se ve roja o se extingue, cuando se apaga, la luz indicadora se extingue, pero el adaptador continua prendido, por seguridad se debe cortar la fuente de alimentación del adaptador.

3.3 Teclas de función

3.3.1 Teclas auto/selección

Con el modo VGA: Sin Menú visualización, esta opción se utiliza para el ajuste automático, se localiza en el menú de visualización, el botón se utiliza como confirmación. En el modo VGA + HDMI, esta tecla se utiliza para seleccionar entre la señal VGA y HDMI.

3.3.2 Teclas +/- >/<

En el menú visualización, estas dos teclas se usan para los menús de selección de exploración y de izquierda o hacia la derecha, para ajustar el volumen. Si el monitor no cuenta con señal de audio, las teclas </> se pueden usar como teclas de acceso directo de brillo, si el monitor cuenta con señal de audio, +/- o >/< se utilizaran para ajustar el volumen.

3.3.3 Tecla Menú

Tecla de Menú, se utiliza para entrar en el menú y salir del menú

3.4 Menú visualización

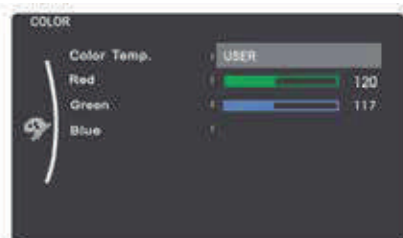
3.4.1 Menú principal

Tema: 1. Ajuste del color; 2. Ajuste de imagen; 3. Ajuste automático; 4. Elemento de Ajuste; 5. Otros; 6. Salir.

3.4.2 Submenú

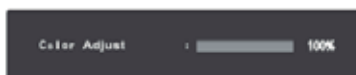
Detalles:

1. Brillo
2. Relación de contraste
3. Ajuste de imagen automático
4. Ajuste de color automático
5. Temperatura de color
6. Rojo
7. Verde
8. Azul
9. Relación de aspecto
10. Posición H
11. Posición V
12. Reloj
13. Fase
14. Idioma
15. Menú de posición
16. Menú posición V
17. Temporizador Menú Visualización
18. Reiniciar





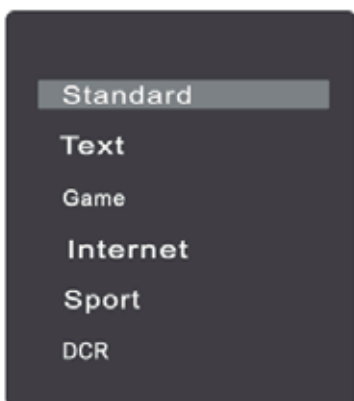
Mostrar información del monitor.



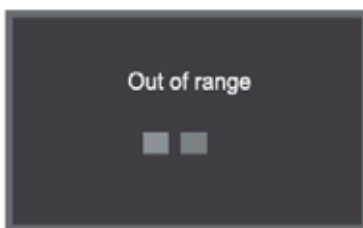
Ajustar color.



Auto Ajuste.



Cambiar el modo de pantalla.



El monitor se mostrará fuera de rango si el monitor excede la resolución máxima.

Menú Principal	Submenú	Función
Imagen	Brillo	Ajustar el Brillo del Monitor
	Contraste	Ajustar el Contraste del Monitor
	Ajuste Auto. Imagen	Auto ajuste posición de la imagen
	Ajuste Auto. Color	Auto ajuste color de la imagen
Color	Temperatura del Color	Elegir la Temperatura del color
	Rojo	El usuario puede ajustar esto cuando se ajuste la temperatura del color
	Verde	
Azul		
Tamaño y Posición	Relación de Aspecto	Relación de interruptor de aspecto de la imagen
	Posición H	Ajusta la posición horizontal de la imagen
	Posición V	Ajusta la posición vertical de la imagen
	Reloj	Ajusta el tiempo de la imagen
	Fase	Ajusta la fase de la imagen
Configuración	Idioma	Ajusta el idioma del menú visualización
	Menú posición H	Ajusta arriba y abajo el menú visualización
	Menú posición V	Ajusta el tamaño del menú visualización
	Temporizador Menú Visualización	El tiempo desaparece cuando se completa
Reiniciar	Reinicia todas las funciones del monitor	
Información		Información de la pantalla del monitor

3.3 Precauciones

Cuando la señal de video de la computadora exceda el rango de frecuencia del monitor, se apagará la señal de sincronización horizontal y vertical para el efecto de protección del monitor, vea la imagen en la parte inferior. El monitor entrará en modo de ahorro después de unos segundos y el indicador de encendido se iluminará en rojo. Ajuste la frecuencia de salida de la computadora con un rango aceptable para el monitor de modo que el monitor pueda funcionar normalmente.



3.4 Ajustes del modo de visualización

Con el estándar y la función VESA DDC, el monitor buscará la frecuencia, la potencia de salida, el rendimiento, etc., y se transferirá a la PC después del inicio cuando la tarjeta de video se use con la función VESA DDC 1 / 2B y el modo de conexión de pantalla Identificarse, seleccione la resolución apropiada.

El modo predefinido antes de salir de fábrica, entre otras cosas, es el siguiente.

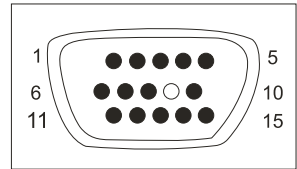
Modo	Resolución	Horizontal (kHz)	Vertical (kHz)
1	640 x 400	31.469	70.087
2	640 x 480	31.469	59.940
3	640 x 480	37.861	72.809
4	640 x 480	37.500	75.000
5	720 x 400	31.469	70.087
6	800 x 600	35.156	56.250
7	800 x 600	37.879	60.317
8	800 x 600	48.077	72.188
9	800 x 600	46.875	75.000
10	1 024 x 768	48.363	60.004
11	1 024 x 768	56.476	70.069
12	1 024 x 768	58.038	71.918
13	1 024 x 768	60.023	75.029
14	1 024 x 768	48.019	60.000
15	1 024 x 768	47.700	60.000
16	1 152 x 864	67.500	75.000
17	1 280 x 800	49.702	74.900
18	1 280 x 800	62.795	60.000
19	1 366 x 768	47.700	60.000
20	1 280 x 1 024	47.700	60.000
21	1 440 x 900	55.000	60.000
22	1 600 x 900	60.000	60.000
23	1 680 x 1 050	62.000	60.000
24	1 920 x 1 080	65.000	60.000

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

PANEL	
Área visual	432 mm * 239.7 mm
Ángulo visual	H:90° V:65°
Resolución (Típ.)	1 600px * 900px
Tamaño de punto	0 .270 mm
Color de la pantalla	16.7 mm de color
Brillo (Máx.)	230cd/m ²
FUNCIÓN / OPERACIÓN / CARACTERÍSTICAS / ENERGÍA	
Tiempo de respuesta típico	5m/s
Contraste típico	1 000:1
Conector	VGA/HDMI
Idioma	12 Diferentes idiomas para el OSD
Montaje	VESA 75mm * 75mm (4 orificios de montaje)
Adaptador de salida actual	12 Vcc 3A
LED de monitor de voltaje de entrada	12 Vcc 3A
ACCESORIOS / EMBALAJE / PESO	
Contenidos del paquete	Adaptador de alimentación de CA / CC /
	cable de alimentación, cable HDMI, manual
	del usuario y política de garantía
Tamaño del producto	461 mm*174 mm*350 mm
Peso neto	2.14kg
Peso con embalaje	3.00kg

4.2 Asignación de pines del cable de señal

Pin	Signal D-Sub	Pin	Señal D-Sub
1	Rojo	9	Energia DDC
2	Verde	10	Tierra
3	Azul	11	Tierra
4	Tierra	12	SDA/DCC
5	Prueba	13	Sincronización H
6	Tierra Rojo	14	Sincronización V
7	Tierra Verde	15	SCL/DCC
8	Tierra Azul		



4.3 Inspección visual

Incluso los píxeles normales en la pantalla LCD alcanzan 99.9% o superior, puede haber un 0.01% o menos de píxeles que se muestran de manera clara u oscura mientras se muestran.

5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si el monitor no puede funcionar normalmente, consulte rápidamente los siguientes métodos para solucionar problemas comunes. Si necesita ayuda, llame al distribuidor donde adquirió el monitor.

A. No hay imagen en la pantalla / LED sin luz.

Verifique si la función del cable de alimentación está bien conectada al monitor y al tomacorriente de pared, y si la función de pantalla está en modo de ahorro de energía.

B. No hay imagen en la pantalla / LED rojo.

Verifique si la tarjeta de video de la PC se ha desconectado y verifique la conexión entre los cables de señal y la pantalla.

C. La pantalla no es clara o la imagen es demasiado larga o demasiado pequeña

Ingrese al menú de ajuste de imagen en la pantalla para ventilación y no coloque nada en el monitor.

D. La imagen es demasiado clara o demasiado pequeña.

Ingrese al menú de ajuste de imagen en la pantalla y luego seleccione la opción "arriba / abajo" para ajustar el brillo y el contraste de manera óptima.

E. La pantalla está sobrecalentada.

Mantenga espacio libre de al menos 5 cm alrededor de la pantalla para ventilación y no coloque nada sobre el monitor.

F. Pantalla oscura después de encendido / fátula

Esto es normal. Debido a la diferencia de temperatura, la luz de fondo no emitirá luz al comienzo de encenderla, pero la lámpara de luz de fondo volverá a funcionar normalmente, después de 20 minutos, la oscuridad y la fátula desaparecerán en este momento.

G. La imagen está distorsionada, parpadea y tiembla.

Verifique el conjunto de la computadora y elija la resolución adecuada, luego reajuste y renueve la resolución.

H. El color es anormal

Verifique la conexión del cable de señal. Si no hay un pin curvo o roto, debe reemplazarse, ingrese al menú de ajuste de color OSD para configurar el color de la pantalla al óptimo.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Qian S.A. de C.V., garantizará este producto en todos sus componentes y mano de obra durante el periodo de 12 meses, contando a partir de la fecha de adquisición contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto.

Qian S.A. de C.V. garantiza al comprador la ausencia de anomalías de fabricación y funcionamiento incluyendo piezas y componentes del producto o en lo referente a materiales.

1. Esta póliza ampara únicamente productos comercializados por **Qian S.A. de C.V.**, a través de sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana, Estados Unidos y la Unión Europea.

2. Para la validación de ésta se deberá presentar el producto defectuoso junto con la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta o la factura, recibo, o comprobante de compra en el lugar donde se adquirió el producto, o en el Centro de Servicio Nacional.

Producto:	Sello del Distribuidor
Fecha de Compra:	
Modelo:	
Marca: Qian.mx	

3. **Qian S.A. de C.V.** podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.

4. En caso de que el producto no tenga reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores.

5. El tiempo de reparación no será mayor de 30 días naturales a partir de la fecha de recepción del producto por parte de **Qian S.A. de C.V.** o en su Centro de Servicio Autorizado.

6. **Qian S.A. de C.V.** cubrirá los gastos de envío requeridos para la presentación del producto dentro de la red de centros de servicio autorizados.

Exclusiones:

Qian S.A. de C.V. no hará válida esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no se hubiese operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de **Qian S.A. de C.V.**

Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de componentes, partes consumibles y accesorios pueden solicitar información en www.qian.mx o dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado **Qian S.A. de C.V.**

MÉXICO

Centro de Servicio Autorizado para Garantía Qian S.A. de C.V

Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A, Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan, Jalisco, México.
C.P. 45235 Tel. +52.33.1078.3404

Centro de Servicio Autorizado para Componentes, Consumibles y Accesorios Qian S.A. de C.V.

Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A, Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan, Jalisco, México.
C.P. 45235 Tel. +52.33.1078.3404

ESPAÑA

Centro de Servicio Autorizado para Garantía GRUPO VADETO

CL Manuel Tovar N° 16, 28034 Madrid Tel. +34 911.630.942

Centro de Servicio Autorizado para Componentes, Consumibles y Accesorios GRUPO VADETO

CL Manuel Tovar N° 16, 28034 Madrid Tel. +34 911.630.942

USA

Centro de Servicio Autorizado para Garantía GRUPO VADETO

10065 Via de la Amistad A2, San Diego, CA 92154 Tel. +1 619.271.0384

Centro de Servicio Autorizado para Componentes, Consumibles y Accesorios GRUPO VADETO

10065 Via de la Amistad A2, San Diego, CA 92154 Tel. +1 619.271.0384

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD

Advertencias en materia de seguridad de CA (Corriente Alterna)



ADVERTENCIA: Coloque el monitor cerca de una toma de corriente alterna. El cable de alimentación de corriente alterna es el medio principal de desconexión de su monitor y debe estar siempre al alcance. Por su seguridad, el cable de alimentación incluido con el sistema tiene toma de tierra. Conecte el cable de alimentación únicamente a tomas de corriente con conexión a tierra para evitar el riesgo de descarga eléctrica.



ADVERTENCIA: Desconecte siempre el cable de alimentación de corriente alterna cuando instale o quite la cubierta del monitor.



ADVERTENCIA: No ponga en marcha el monitor sin la cubierta.



ADVERTENCIA: El usuario no debe realizar ningún tipo de reparación de la fuente de alimentación. Para evitar daños a la fuente de alimentación, confíe su reparación o reemplazo sólo a una persona calificada. El usuario puede efectuar el mantenimiento del resto de los componentes.

TABLE OF CONTENTS

EMC COMPLIANCE

1. Introduction

- 1.1 General
- 1.2 Features
- 1.3 Packing list

2. Installation

- 2.1 Connection of signal cable
- 2.2 Connection of power cord
- 2.3 Power on
- 2.4 Self inspection
- 2.5 Image adjustment

3. Operation

- 3.1 OSD button.
- 3.2 OSD menu and operation menu introduction
- 3.3 Precautions
- 3.4 Setting Display mode

4 Technical specifications

- 4.1 Specifications of the TFT-LCD / LED monitor
- 4.2 Pin assignment of signal cable
- 4.3 Visual inspection

5 Troubleshooting

6 Warranty

EMC COMPLIANCE

This device has been tested and meets the standards established for Class B digital devices, in accordance with Part 15 of the FCC rules. These standards are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device generates and can radiate radio frequency energy and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause interference in radio communications.

If this device causes harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the device on or off, user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Change the orientation or location of the receiving antenna.
- Increase the distance between the device and the receiver.
- Connect the device to a different output socket than the one connected to the receiver.
- Consult your dealer or an experienced Radio / TV technician for help.

CAUTION: Any changes or modifications not expressly illustrated in this manual may void the warranty.



NOTE: Any unshielded cable is not allowed to be used in the device!

IMPORTANT PRECAUTIONS



WARNINGS:

1. Before using this device, read the instructions in this manual.
2. Please keep the manual carefully for future reference.
3. Unplug the device from the power outlet before cleaning. Do not use liquid cleaners or Aerosol cleaners. Use a damp or wet cloth to clean. Please use LCD screen detergent for cleaning if it is still dirty.
4. Do not use parts not recommended by the manufacturer, otherwise it may cause a hazard.
5. When unplugging the power cord from the monitor or adapter, please hold the plug with your hand, do not pull the cord directly.
6. Do not place any object on the power cord, Do not trample it either.
7. Do not use the device near water sources, e.g. bathtub, basin, kitchen sink or washing machine. Do not place the device on a wet floor, or near a swimming pool, etc. Do not touch the screen with your fingers or other hard objects.
8. Slots and openings on the housing and its back or bottom are provided for ventilation. To ensure reliable operation of the components and to protect them from overheating, these openings should not be blocked or covered placing the device on a bed, sofa, rug or other similar surface. The device should never be placed near or over a radiator or heater and should not be placed in a built-in installation unless proper ventilation is provided.
9. Make sure the device is at least 5 cm away from the wall or surrounding objects when it is in use.
10. The power supply must respond to that stated on the rating plate. If you have any questions about the power supply, please refer to the dealer or local power supply provider.
11. As a safeguard measure, the monitor or adapter is equipped with a power cord with three-terminal plug, the third terminal is grounded, if the plug cannot be inserted into the outlet, please contact an electric technician to replace the original outlet while keeping the safeguard measure in effect.
12. Ensure that the power socket and cord in use are able to take the sum of the rated currency of all the products.
13. Do not put the device at the place where user is subject to malfunction.
14. Observe all the warnings and instructions described in the manual.
15. Do not overload the power outlet or use any extension cord, otherwise it may cause fire or electric shock.
16. Do not attempt to repair this device yourself since opening or removing covers may expose you to dangerous voltage or other hazards. Refer servicing to qualified service personnel.
17. Unplug this monitor or AC adaptor from the wall outlet and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions:
 - a. When the power cord or plug is damaged or worn.
 - b. If the device has been dropped or its housing has been damaged.
 - c. When the performance of the device deteriorates distinctly.

IMPORTANT PRECAUTIONS

18. The power cord is the main feature to turn on/off the device; unplug it if the device is not used for a long period of time.

19. Store the device at a place of good ventilation; avoid strong sunlight, high temperature or humidity.

20. Store the device at a place at $-20^{\circ}\text{C}\sim 55^{\circ}\text{C}$ room temperature. Otherwise, it may cause permanent damage.

1. INTRODUCTION

1.1. General

Thank you for the purchasing of the latest LED monitor model, with the advantages of high display performance and light weight etc, meanwhile with the power saving and no-radiation features, the latest LED will bring comfortable, safe and environmental protection brand new visual experience. **Your purchase and use of this product is very appreciated!**

1.2. Features

- High performance intelligent multi-frequency scanning, use the active matrix, thin film transistor liquid crystal display (TFT), LED backlight.
- Micro Computer digital technology control, no radiation, no glare, built-in multimedia speaker system (optional).
- Built-in AV signal connection terminal and 8 terminal (option).
- Comply with VESA DPMS International Power Saving Regulation.
- Support DDC 1/2B and Windows PNP Plug & Play.
- Microprocessor based with OSD (On Screen Display) control, be able to adjust the image to optimum.
- Built-in hoisting hole complying with International Standard (VESA), which is able to hang the display on the wall.

1.3. Packing List

Please make sure that the following items are included in your LED display before carrying out the installation:

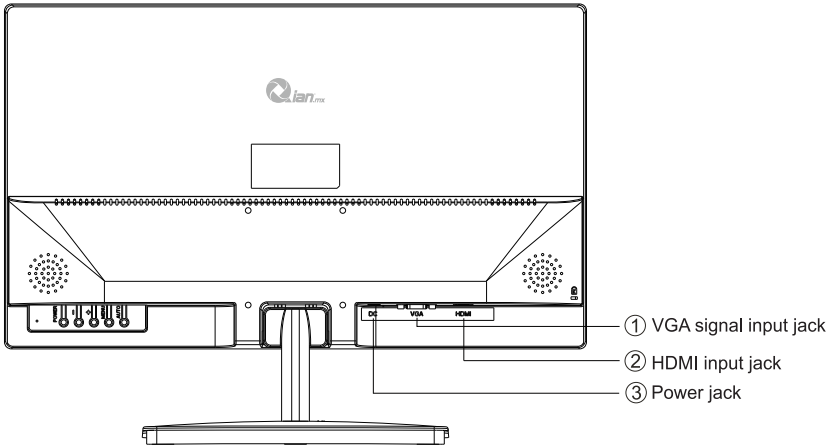
- LED Monitor (with pedestal)
- VGA signal cable, HDMI cable (option)
- Power cord cable
- User's manual / Warranty Policy

If any of the items are missing, please contact your dealer for technical support and customer service.



NOTE: Be sure to save original box and all packing material for transport in the future if needed!

2. INSTALLATION



- 1. 1 VGA Port:** Connect the VGA Signal Output Socket
- 2. 1 HDMI Port:** Connect the HDMI Signal Output Socket
- 3. Power Input:** Connect the Input of the Power Adapter to the Monitor

2.1 HDMI or VGA Input Connection

Connect the equipment cable to your monitor through the HDMI or VGA cable (depending on the case).

2.2 Connecting the Power and Video Signal Cables

Before connecting the monitor through the power and video signal cables, it is recommended to turn off your equipment (PC). Insert the corresponding cables, the power cable to the power supply, and the video signal cable to the VGA or HDMI port (depending on the case) to the video card of the computer, make sure that in any case the cables are firmly connected

2.3 Turning on the Equipment

Turn on the monitor and the computer, the LED indicator turns blue or green depending on the case, when the connection and operation is normal, if the connector turns red, please check the video cable connection.

2. INSTALLATION

2.4 Self-inspection

If the monitor inspects that there is no horizontal and vertical signal, it will prompt to check the video input, please refer to the illustration below, and the monitor will enter into power saving mode after several seconds, the indicator will light red. The screen will restore the normal display once receiving video signal.

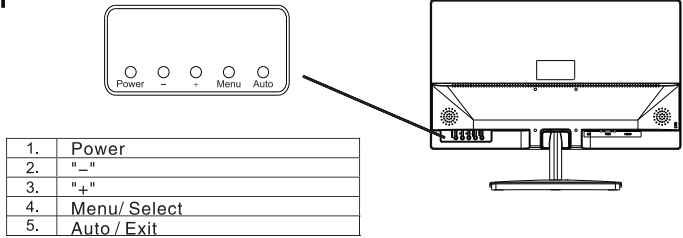


2.5 Image adjustment

Please adjust the image according to your needs; please refer to "Operation" in section three.

3. Operation

3.1 OSD Button



(1) Power Switch (⏻)

Digital control light-touch-switch, used for turning on or off monitor power.

(2) Power indicator

When the monitor is under normal working condition, the indicator will light green (or blue); If the monitor is under saving mode, the indicator light red or off. And the indicator will turn off under the power off mode. (When the power indicator is off, it means that the monitor is under off mode, please disconnect the power cable when the monitor is not used for safety purpose.)

(3) AUTO Button

Auto adjust / exit

(4) - Button

Select and adjust the OSD items(Decreasing the value)

(5) Menu Button

Activate OSD, enter sub menu, select items, confirm selection

(6) + Button

Select and adjust the OSD items (Increase the value)

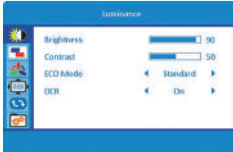
MENU Adjustement setting:

1. Press Menu into Main Function choice Menu
2. Press + or - to switch the image of Main Function changing settings
3. Press Menu to switch to sub-menu changing setting and to Press + or - into this Menu.

1. Press + or - to adjust the setting
2. Press AUTO to return back to Main Menu

3.2 (1) OSD menu and operation menu introduction

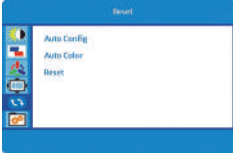
Adjustment settings



Main Menu Item	Main Menu Icon	Submenu Item	Sub-submenu Item	Description
BRIGHTNESS		BRIGHTNESS	None	Adjusts display brightness
		CONTRAST	None	Adjusts display contrast ratio
		ECO	STANDARD	Normal use mode
			TEXT	Text application mode
			GAME	Game application mode
			MOVIE	Movie playing application mode
			EyeSaver	Optimize settings to reduce eye strain
		DCR	ON	Enables DCR
OFF	Disables DCR			
IMAGE		H. POSITION	None	Adjusts the picture horizontal position
		V.POSITION	None	Adjusts the picture vertical position
		CLOCK	None	Adjusts the picture clock to reduce the vertical noise
		PHASE	None	Adjusts the picture clock to reduce the horizontal noise
		ASPECT	AUTO	Auto checks and adjusts the image display aspect ratio
			WIDE	Adjust the image aspect ratio as wide-screen mode
			4:3	Adjusts the image aspect ratio as 4:3 mode
COLOR TEMP.		COLOR TEMP.	WARM	Set as warm color temperature
			COOL	Set as cold color temperature
			USER	Set as user color temperature
		RED	None	Finely tunes red color temperature
		GREEN	None	Fidely tunes green color temperature
		BLUE	None	Finely tunes blue color temperature

All specifications and information are subject to changes without further notice

Adjustment settings



Main Menu Item	Main Menu Icon	Submenu Item	Sub-submenu Item	Description
OSD SETTING		LANGUAGE	None	Selects the language displayed by OSD menu (English, French, German, Simplified Chinese, Italian, Spanish, Portuguese, Turkish, Polish, Dutch, Russian, Korean)
		OSD H. POS.	None	Adjusts OSD horizontal position
		OSD V. POS.	None	Adjusts OSD vertical position
		OSD TIMER	None	Adjusts OSD display time
		TRANSPARENCY	None	Adjust OSD transparency
RESET		IMAGE AUTO ADJUST	None	Auto adjusts the horizontal/vertical position, focus and clock of the image
		COLOR AUTO ADJUST	None	Adjusts white balance
		RESET	None	Restore to factory setting
		AUTO POWERDOWN	None	Select energy-saving, automatic shutdown
MISC		HOTKEY TYPE	ECO+DCR	Any selected item is Hotkey. The first two are available for all models; ASP+ECO is only available for wide-screen model; SOU+VOL is respectively used to switch input signal and adjust the volume.
			BRI+CON	
			ASP+ECO	
			SOU+VOL	
		SIGNAL SOURCE	VGA	VGA (analog) signal input
			DVI	DVI (digital) signal input
			HDMI	HDMI signal input
		MUTE	ON	Sound OFF
OFF	Sound ON (only available for the model with audio)			
VOLUME	None	Adjusts speaker volume (Only available for the model with audio)		

All specifications and information are subject to changes without further notice

Note: For VOLUME function, please ensure the audio is connected to the sound card of the computer or to the output source of any media player with 3.5mm stereo socket.

Troubleshooting

1. No image on screen

- a) Check if the power button has been switched on
- b) Verify the brightness and contrast of the monitor is within the normal setting.
- c) Check if the power indicator is flashing. If so this indicates that the monitor is not receiving the input signal.
- d) If the signal indicator is notebook or laptop, make sure that the signal has been switched to screen mode.

2. Non-focus image

- a) Check if the image signal cable is inserted properly (upright position).

3. Flash screen

- a) The power is insufficient to connect the monitor or too weak.
- b) To avoid magnetic field around the monitor, do not place these device close to it. Such as speakers, fluorescence lightings, AC transformer, table fan, and etc.
- c) By pressing the Exit key, the Auto Adjust Image function will automatically apply optimizes settings to the display.

4. Wrong or unusual color

- a) If red, green, blue, or any of the color disappears, check to see if the signal cord is connected properly. If the plug is loosely connected it might cause bad connection.
- b) Try connecting to another PC for comparison.

5. The whole screen appear up and down H-rolling scan

- a) Make sure that the input signal frequency is within 55 - 76 Hz
- b) Re-tighten the signal cable.

6. How to clean the monitor

- a) Make sure that the monitor power has been switched off.
- b) Do not spray any liquid on the screen or the plastic panel directly.

7. When cleaning the screen

- a) Use clean, soft no fur materials to clean the screen.
- b) If it is still dirty, do add a little of non-ammonia liquid and non-alcohol glass cleanser to clean the screen.

8. When cleaning the plastic panel

- a) Use soft dry cloth
- b) To add a little of non-ammonia liquid and non-alcohol of non-abrasion cleanser to clean surface if it is still unclean.

3. Operation

3.2 OSD MENU AND OPERATION MENU INTRODUCTION

3.1 Power on-off switch

This key is digital control, which is used to activate or deactivate the display power supply.

3.2 Light Indicator

When the monitor is operating normally, the indicator light looks green (or blue); When the monitor is under power saving, the indicator light turns red or dies out, when it is turned off, the indicator light goes out, but the adapter continues on, for safety the power supply of the adapter must be cut off.

3.3 FUNCTION KEYS

3.3.1 AUTO / SELECT key

With VGA mode: Without Display menu, this key is used for automatic adjustment, under the display menu, this key is used as confirmation. In VGA + DVI mode, this key is used to select between the VGA and DVI signal.

3.3.2 +/- > / < key

In OSD menu, these two keys are used for scan and select menus from left or right to adjust the volume. If the monitor does not have an audio signal, the - / < keys can be used as brightness shortcut keys, if the monitor has an audio signal, +/- or > / < will be used to adjust the volume.

3.3.3 MENU key

Menu key, used to enter the menu and exit the menu

3.4 OSD MENU

3.4.1 MAIN MENU

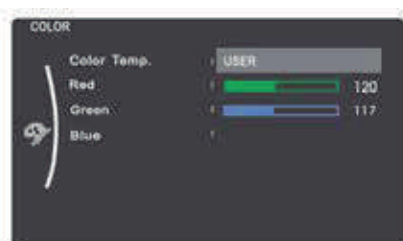
Item:

1. Color adjustment;
2. Image adjustment;
3. Auto adjustment;
4. Adjustment Element;
5. Others;
6. Exit.

3.4.2 Submenu

Item:

1. Brightness
2. Contrast ratio
3. Automatic image adjustment
4. Automatic color adjustment,
5. Color temperature
6. Red
7. Green
8. Blue
9. Aspect ratio
10. H position
11. V position
12. Clock
13. Phase
14. Language
15. Position menu H
16. Position menu V
17. OSD Timer
18. Reset.





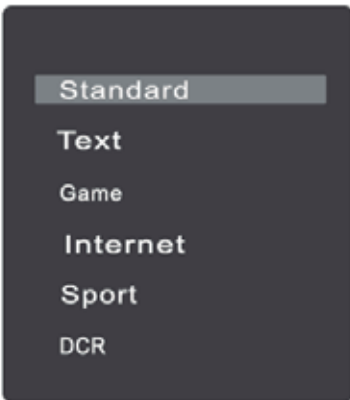
Show monitor information.



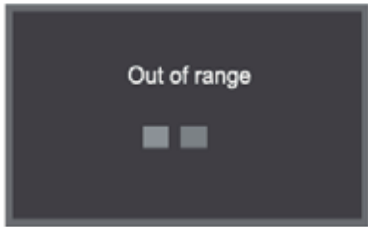
Adjust color



Auto Adjust.



Change the screen mode.



The monitor will be displayed out of range if the monitor exceeds the maximum resolution.

Main Menu	Submenu	Function
Image	Brightness	Adjust monitor brightness
	Contrast	Adjust monitor contrast
	Automatic image adjust	Auto adjust image position
	Automatic image color	Auto adjust color image
Color	Color temperature	Choose color temperature
	Red	This settings can be adjusted when color temperature is selected
	Green	
	Blue	
Size and position	Aspect ratio	Image aspect ratio
	H position	Adjust horizontal image position
	V position	Adjust vertical image position
	Clock	Show the clock
	Phase	Adjust image phase
Setup	Language	Adjust the language of the menus
	Menu position H	Adjust the horizontal size of the menu
	Menu position V	Adjust the vertical size of the menu
	Timer menu	Adjust the timer
	Reset	Reset to factory settings
Information		On screen information display

3.3 Precautions

When the video signal from the computer exceeds the frequency range of monitor (refer to product specification), the micro-computer of monitor will turn off the sync signal of horizontal and vertical for the purpose of monitor protection, please refer to the illustration below. The monitor will enter saving mode after few seconds, and the power indicator will light red. Please set the output frequency of your computer within the acceptable range of monitor so that the monitor can work normally.



3.4 Setting of Display Mode

With standard VESA and DDC function, the monitor will scan frequency, output power, performance etc and transfer to PC after turning on when you use the video card with VESA DDC 1/2B function. And it will identify the connection mode of display and select the proper resolution.

The preset mode before leaving factory is as below:

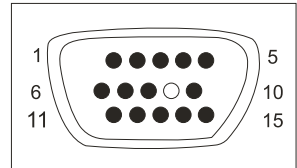
Mode	Resolution	Horizontal (kHz)	Vertical (kHz)
1	640 x 400	31.469	70.087
2	640 x 480	31.469	59.940
3	640 x 480	37.861	72.809
4	640 x 480	37.500	75.000
5	720 x 400	31.469	70.087
6	800 x 600	35.156	56.250
7	800 x 600	37.879	60.317
8	800 x 600	48.077	72.188
9	800 x 600	46.875	75.000
10	1 024 x 768	48.363	60.004
11	1 024 x 768	56.476	70.069
12	1 024 x 768	58.038	71.918
13	1 024 x 768	60.023	75.029
14	1 024 x 768	48.019	60.000
15	1 024 x 768	47.700	60.000
16	1 152 x 864	67.500	75.000
17	1 280 x 800	49.702	74.900
18	1 280 x 800	62.795	60.000
19	1 366 x 768	47.700	60.000
20	1 280 x 1 024	47.700	60.000
21	1 440 x 900	55.000	60.000
22	1 600 x 900	60.000	60.000
23	1 680 x 1 050	62.000	60.000
24	1 920 x 1 080	65.000	60.000

4. TECHNICAL SPECIFICATIONS

PANEL	
Visual area	432 mm * 239.7 mm
Visual angle	H:90° V:65°
Resolution (Typ.)	1 600px * 900px
Dot size	0 .270 mm
Display color	16.7 mm of color
Brightness (Max.)	230cd/m ²
FUNCTION / OPERATION / CHARACTERISTICS / ENERGY	
Typical response time	5m/s
Typical contrast	1 000:1
Connector	VGA/HDMI
Language	12 Different languages for the OSD
Mounting	VESA 75mm * 75mm (4 mounting holes)
Current output adapter	12 Vdc 3A
Input voltage monitor LED	12 Vdc 3A
ACCESSORIES / PACKAGING / WEIGHT	
Package contents	AC/DC power adapter / power cable,
	HDMI cable, user manual and warranty policy
Product size	461 mm*174 mm*350 mm
Net weight	2.14kg
Weight with Packaging	3.00kg

4.2 Pin assignment of the signal cable

Pin	Signal D-Sub	Pin	Signal D-Sub
1	Red	9	Energy DDC
2	Green	10	Ground
3	Blue	11	Ground
4	Ground	12	SDA/DCC
5	Test	13	H Sync
6	Ground red	14	V Sync
7	Ground green	15	SCL/DCC
8	Ground blue		



4.3 Visual Inspection

Even normal pixels on the LCD screen reach 99.9% or higher, there may be 0.01% or less of pixels that are displayed clearly or darkly while they are displayed.

5. TROUBLESHOOTING

If the monitor can not function normally, please refer to the following methods for common problems quickly, if you need help please call the distributor where you purchased the monitor.

A. There is no image of the screen / LED without Light.

Please check to see if the power cord function is securely connected to the monitor and wall outlet, and, if the display function is in power saving mode.

B. No image on the screen / Red LED light

See if the PC display card has been untied and check the connection between the signal cables and the screen.

C. The screen is not clear or the image is too long or too small

Enter the OSD image adjustment menu, and then select “Auto Adjust” to make the display to adjust automatically to optimum.

D. The image is too light or too dark.

Enter the OSD brightness adjustment menu, and then select the “Up/Down” to adjust the brightness and contrast to optimum.

E. The screen is overheated

Please keep at least 5cm around the screen for ventilation and do not place anything on the monitor.

F. Dark screen after power on / facula

This is normal. Due to the difference in temperature, the backlight will not give out light at the beginning of turning it on, but the backlight lamp will come back to work normally, after 20 minutes, the darkness and facula will disappear at this time.

G. The image is distorted flash and shake

Check the set of the computer and choose the proper resolution, then reajust and renovate the resolution.

H. The color is abnormal

Check the connection of the signal cable, if there is no curved or broken pin, it must be replaced, enter the OSD color adjustment menu to set the display color to the optimum.

WARRANTY POLICY

Qian S.A. de C.V. will warranty this product in all its components and workmanship for the period of 12 months, counting from the date of purchase against any defects in manufacture and functionality of the product, during normal and domestic use.

Qian S.A. de C.V. guarantees the buyer the absence of any manufacturing and operation anomalies, including parts, components or materials of the product.

1. This policy guarantees only products marketed by **Qian S.A. de C.V.**, through its authorized distributors within the Mexican Republic, the United States and the European Union.
2. This warranty must be presented with the defective product in order to be valid, completely filled out and stamped by the distributor that made the sale, invoice or receipt, or proof of purchase in the place where it was bought or the National Service Center.

Product:	Distributor Seal
Date of Purchase:	
Model:	
Brand: Qian.mx	

3. **Qian S.A. de C.V.** may use new, refurbished or used parts that are in good condition to repair or replace any product, at no additional cost to the consumer, as long as the warranty period specified in this policy has not been completed.
4. If the product is not repairable, it will be exchanged for a similar product or with superior characteristics.
5. The time for repair will not exceed 30 natural days from the date the product was received by **Qian S.A. de C.V.** or its Authorized Service Center.
6. **Qian S.A. de C.V.** will cover shipping costs required for presentation of the product within the network of our Authorized Service Centers.

Exclusions:

Qian S.A. de C.V. will not validate this warranty policy in the following cases:

- When the product has not been used under normal conditions.
- When the product has not been operated according to the instructions that were included.
- When the product has been altered or repaired by any unauthorized **Qian S.A. de C.V.** personnel.

Visit www.qian.mx for warranty purposes, as well as purchase of components, consumable parts and accessories or contact any **Qian S.A. de C.V.** Authorized Service Center.

MEXICO

Qian S.A. de C.V. Authorized Service Center Warranty

Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A, Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan, Jalisco, México.
C.P. 45235 Tel. +52.33.1078.3404

Authorized Service Center for Components, Consumables and Accessories Qian S.A. de C.V.

Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A, Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan, Jalisco, México.
C.P. 45235 Tel. +52.33.1078.3404

SPAIN

GRUPO VADETO Authorized Service Center Warranty

CL Manuel Tovar N° 16, 28034 Madrid Tel. +34 911.630.942

Authorized Service Center for Components, Consumables and Accessories GRUPO VADETO

CL Manuel Tovar N° 16, 28034 Madrid Tel. +34 911.630.942

USA

GRUPO VADETO Authorized Service Center Warranty

10065 Via de la Amistad A2, San Diego, CA 92154 Tel. +1 619.271.0384

Authorized Service Center for Components, Consumables and Accessories GRUPO VADETO

10065 Via de la Amistad A2, San Diego, CA 92154 Tel. +1 619.271.0384

SECURITY INFORMATION

AC safety warnings (Alternate Current)



WARNING: Place the monitor near an Alternating Current outlet. The AC power cord is the main means of disconnecting your monitor and should always be within reach. For your safety, the power cord included with the system is grounded. Connect the power cord only to grounded outlets to avoid the risk of electric shock.



WARNING: Always disconnect the Alternating Current power cord when installing or removing the monitor cover.



WARNING: Do not start the monitor without the cover.



WARNING: The user should not perform any type of repair of the power supply. To avoid damage to the power supply, entrust your repair or replacement to only a qualified person. The user can carry out the maintenance of the rest of the components.



www.qian.mx