



Inicio de SupportAssist OS Recovery con BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery es un entorno de recuperación que se compone de un conjunto de herramientas que le permiten diagnosticar y solucionar los problemas que pueden ocurrir antes del inicio del sistema operativo de su computadora. SupportAssist OS Recovery se encuentra en una partición de servicio del disco duro y se ejecuta cuando el equipo no puede iniciar el sistema operativo después de repetidos intentos. Para obtener más información acerca de cómo utilizar SupportAssist OS Recovery, consulte la *Guía del usuario de SupportAssist OS Recovery* en **Dell SupportAssist para PC y tabletas** en Dell.com/ServiceabilityTools.

BIOSConnect proporciona un método alternativo para iniciar SupportAssist OS Recovery cuando la partición de servicio del disco duro está ausente, está dañado o necesita reparación. BIOSConnect se conecta a Dell a través de Internet, descarga la imagen de SupportAssist OS Recovery e inicia SupportAssist OS Recovery desde la memoria del sistema (RAM).

ⓘ | NOTA: BIOSConnect solo está disponible para las computadoras portátiles Dell XPS 13 9365.

Con BIOSConnect

Cuando el equipo no pueda iniciarse después de repetidos intentos, se ejecutará la comprobación de rendimiento del sistema de preinicio. Si no se detecta ningún problema de hardware por la comprobación de rendimiento y si su computadora no puede iniciar SupportAssist OS Recovery desde el disco duro, se le pedirá que la reinicie y que descargue la imagen de SupportAssist OS Recovery desde Dell. Luego de confirmar la operación, el equipo se reinicia y muestra la pantalla de BIOSConnect.

Según el tipo de conectividad a Internet disponible, se producen las siguientes acciones:

- Conexión por cable: la descarga de la imagen de SupportAssist OS Recovery se inicia automáticamente
- Conexión inalámbrica: BIOSConnect analiza las redes inalámbricas y muestra la lista de redes inalámbricas disponibles. También puede configurar los valores de conexión para redes inalámbricas ocultas. Una vez establecida la conexión, se inicia automáticamente la descarga de la imagen de SupportAssist OS Recovery.

Después de que se complete la descarga de la imagen de SupportAssist OS Recovery, su computadora ejecutará SupportAssist OS Recovery.

Conexión a redes inalámbricas no seguras

- 1 En la ventana **Configuración inalámbrica** de BIOSConnect, seleccione una red inalámbrica no segura.
- 2 Haga clic en **Conectar**.

Conexión a redes inalámbricas seguras

- 1 En la ventana **Configuración inalámbrica** de BIOSConnect, seleccione una red inalámbrica segura.
- 2 Escriba la contraseña y haga clic en **Conectar**.

Conexión a redes inalámbricas ocultas

- 1 En la ventana **Configuración inalámbrica** de BIOSConnect, haga clic en **Manual**.
- 2 Escriba el nombre de la red o SSID.
- 3 En la lista de autenticación, seleccione un método de autenticación, si es necesario.

NOTA: Dell recomienda que no seleccione un método de autenticación porque BIOSConnect puede determinar automáticamente el método adecuado.

- 4 Escriba la contraseña y haga clic en **Conectar**.

Habilitación/Deshabilitación de BIOSConnect

BIOSConnect se habilita en su sistema de manera predeterminada. Si es necesario, puede deshabilitar BIOSConnect en función de su preferencia.

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para ejecutar el programa Configuración del sistema.

NOTA: Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows; a continuación, reinicie el ordenador y vuelva a intentarlo.

- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **SupportAssist**.
- 4 En el panel derecho, haga clic en el icono **BIOSConnect**.
- 5 Seleccione o anule la selección de la opción **Habilitar BIOSConnect** para habilitar o deshabilitar BIOSConnect.
- 6 Pulse F10 para guardar los cambios y salir.

