

# Inspiron 24 3000 todo en uno

## Configuración y especificaciones

**Modelo de computadora:** Inspiron 24-3477  
**Modelo reglamentario:** W21C  
**Tipo reglamentario:** W21C001



# Notas, precauciones y advertencias

---



**NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

---

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018-01

Rev. A00

# Contenido

<b>Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
Monte la base del caballete.....	9
Monte la base del pedestal.....	9
<b>Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>11</b>
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....	11
<b>Vistas.....</b>	<b>13</b>
Parte frontal.....	13
Izquierda.....	14
Parte posterior.....	15
Panel posterior.....	16
Parte inferior.....	17
Inclinación.....	17
<b>Cámara retráctil.....</b>	<b>20</b>
<b>Especificaciones.....</b>	<b>21</b>
Modelo del equipo.....	21
Información del sistema.....	21
Dimensiones y peso.....	21
Sistema operativo.....	22
Memoria.....	22
Puertos y conectores.....	22
Comunicaciones.....	23



Inalámbrica.....	23
Audio.....	24
Almacenamiento.....	24
Lector de tarjetas multimedia.....	24
Cámara.....	25
Adaptador de alimentación.....	25
Pantalla.....	25
Vídeo.....	26
Entorno del equipo.....	26
<b>Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>28</b>
Recursos de autoayuda.....	28
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	29



# Configure el equipo

---

- 1 Configure la [base del caballete](#) o [la base del pedestal](#).
- 2 Conecte el teclado y el mouse.



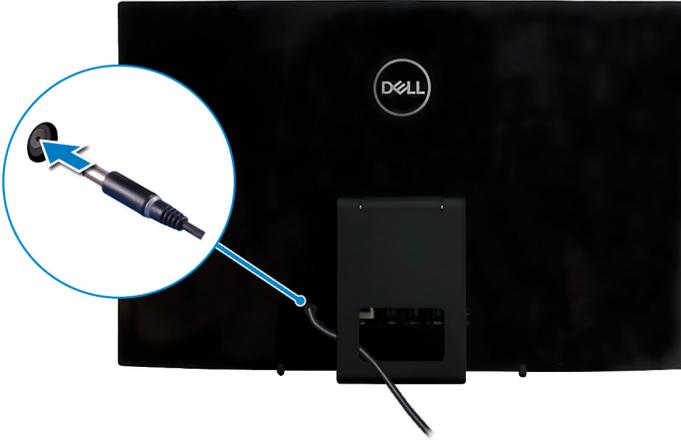
**NOTA:** Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el ratón.



3 Conecte el adaptador de alimentación.

**⚠ ADVERTENCIA:** Pase el cable del adaptador de alimentación a través de la guía de colocación de la base para evitar posibles daños en el adaptador de alimentación y evitar el apagado inesperado del sistema cuando la base se mueve a una orientación diferente.

#### Soporte en caballete



#### Soporte en pedestal



- 4 Presione el botón de encendido.



- 5 Finalice la configuración del sistema operativo.

**Para Ubuntu:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información acerca de cómo configurar la instalación Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN151664](https://www.dell.com/support/article/SLN151664) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Para Windows:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

 **NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 6 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**



### **Registro del producto Dell**

Registre su equipo con Dell.



### **Asistencia y soporte técnico de Dell**

Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.



### **SupportAssist**

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.**



### **Actualización de Dell**

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.



### **Dell Digital Delivery**

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

- 7 Crear una unidad de recuperación para Windows



**NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.**

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

## Monte la base del caballete

Levante la base del caballete.



## Monte la base del pedestal

1 Levante el soporte vertical.



- 2** Conecte la base.



- 3** Apriete el tornillo cautivo que fija la base a la palanca del soporte.



# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

---

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.



**NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.



**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

## Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB



**PRECAUCIÓN:** Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.





**NOTA:** Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

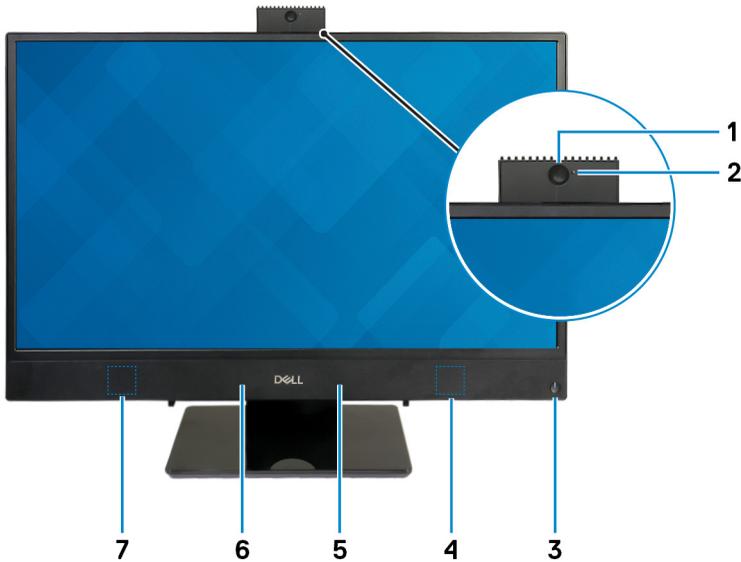


**NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora y su computadora se reiniciará durante el proceso de recuperación.

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.  
Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.  
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
  - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
  - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.

# Vistas

## Parte frontal



### 1 **Cámara retráctil**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos. Esta cámara se puede retraer para proteger su privacidad.

### 2 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

### 3 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.





**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

4 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

5 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

6 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

7 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

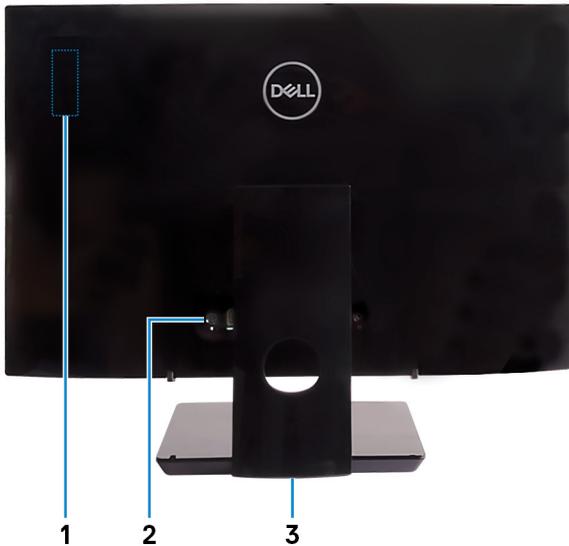
## Izquierda



1 **Ranura para tarjetas SD**

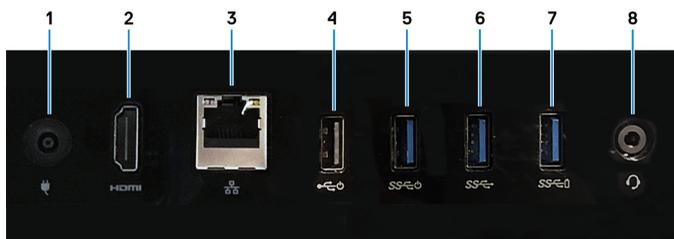
Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

## Parte posterior



- 1 Etiqueta reglamentaria de la radio**  
Contiene la información reglamentaria de los componentes inalámbricos de su equipo.
- 2 Panel posterior**  
Conecte los dispositivos de alimentación, USB, de audio, etc.
- 3 Etiqueta reglamentaria**  
Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

# Panel posterior



## 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

## 2 Puerto HDMI de salida

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

## 3 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

## 4 Puerto USB 2.0 con compatibilidad con encendido/activación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s. Active la computadora desde el modo de espera con el teclado o el ratón que están conectados a este puerto.

## 5 Puerto USB 3.1 Generación 1 con compatibilidad con encendido/activación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. Active la computadora desde el modo de espera con el teclado o el ratón que están conectados a este puerto.

## 6 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

## 7 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

 **NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.**

 **NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.**

## 8 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

## Parte inferior



### 1 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 2 Botón de autoprueba integrada de pantalla

Ejecute la autoprueba integrada para la pantalla.

Para obtener más información, consulte la sección de solución de problemas del manual de servicio disponible en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Inclinación

Soporte en caballete





Soporte en pedestal





# Cámara retráctil

---



**NOTA:** Extienda la cámara mientras usa cualquier función de la cámara para que esta no se bloquee.

# Especificaciones

---

## Modelo del equipo

Inspiron 24-3477.

## Información del sistema

**Tabla 2. Información del sistema**

Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3/i5/i7 de 7.<sup>a</sup> generación</li><li>• Intel Pentium Dual Core</li></ul>
Conjunto de chips del sistema	Integrado en el procesador

## Dimensiones y peso

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

Altura	358 mm (14,49 pulg.)
Anchura	548,80 mm (21,61 pulg.)
Profundidad	41,5 mm (1,63 pulg.)
Peso sin base (máximo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Táctil: 5,85 kg (12,89 lb)</li><li>• No táctil: 5,35 kg (11,79 lb)</li></ul>
Peso sin base (mínimo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Táctil: 5,12 kg (11,29 lb)</li><li>• No táctil: 4,62 kg (10,19 lb)</li></ul>



**NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.**



# Sistema operativo

**Tabla 4. Sistema operativo**

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Home, 64 bits</li><li>• Windows 10 Professional de 64 bits</li></ul>
---------------------------------	--

# Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2133 MHz
Configuraciones compatibles:	
Por ranura	2 GB, 4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB

# Puertos y conectores

**Tabla 6. Especificaciones de puertos y conectores**

---

<b>Externos:</b>	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación compatible con encendido/activación</li><li>• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare</li><li>• Un puerto USB 2.0 compatible con encendido/activación</li><li>• Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación</li></ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto para auriculares</li></ul>



---

**Externos:**

---

- Un puerto HDMI v1.4

**Tabla 7. Especificaciones de puertos y conectores**

---

**Internos:**

---

Tarjeta M.2

- Una ranura M.2 para tarjeta SSD (SATA) (para procesadores Intel Core de 7.<sup>a</sup> generación)
- Una ranura M.2 para tarjeta combinada inalámbrica y Bluetooth

## Comunicaciones

**Tabla 8. Especificaciones de comunicación**

Ethernet

Controladora Ethernet de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base

Inalámbrica

- Wi-Fi 802.11 a/g/n/ac
- Bluetooth 4.1

## Inalámbrica

**Tabla 9. Inalámbrica**

Velocidad de transferencia

433 Mbps

Bandas de frecuencia

2,4 GHz/5 GHz

Cifrado

- WEP de 64 bits/128 bits
- AES-CCMP
- TKIP



# Audio

**Tabla 10. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3246
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none"><li>· Promedio: 3 W</li><li>· Pico: 3,5 W</li></ul>
Micrófono	Micrófonos de matriz digitales

# Almacenamiento

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Interfaz	<ul style="list-style-type: none"><li>· SATA 6 Gb/s para unidad de disco duro</li><li>· Hasta 16 Gbps PCIe para tarjeta M.2</li></ul>
Unidad de disco duro	Una unidad (SATA) de 2,5 pulgadas
Unidad de estado sólido	Una unidad M.2 (SATA/PCIe)
Capacidad admitida:	
Unidad de disco duro	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido	<ul style="list-style-type: none"><li>· PCIe NVMe: hasta 1 TB</li><li>· SATA: hasta 256 GB</li></ul>

# Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Tarjeta SD



# Cámara

**Tabla 13. Especificaciones de la cámara**

Solución	<ul style="list-style-type: none"><li>· Imagen fija: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapíxeles</li><li>· 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
Ángulo de visión en diagonal	74,6 grados

# Adaptador de alimentación

**Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación**

	<b>65 W</b>	<b>90 W</b>
Intensidad de entrada (máxima)	1,70 A	1,50 A
Intensidad de salida (continua)	3,34 A	4,62 A
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA	
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	

# Pantalla

**Tabla 15. Especificaciones de la pantalla**

	<b>FHD de 23,8"</b>
Solución	1920 x 1080



---

**FHD de 23,8"**

---

(máxima)

Separación entre píxeles 0,2475 mm

Dimensiones:

Altura 296,46 mm (11,67 pulg.)

Anchura 527,04 mm (20,74 pulg.)

Diagonal 604,70 mm (23,8 pulg.)

Frecuencia de actualización 60 Hz

Controles Menús de programa

## Vídeo

**Tabla 16. Especificaciones de vídeo**

	<b>Integrada</b>	<b>Discreto</b>
Controladora	<ul style="list-style-type: none"><li>Gráfica Intel HD 610</li><li>Gráficos Intel HD 620</li></ul>	NVIDIA GeForce MX110
Memoria	Memoria compartida del sistema	GDDR5 de 2 GB

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 17. Entorno del equipo**

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 20 % al 80 % (sin condensación)	Del 5 % al 95 % (sin condensación)

	En funcionamiento	Almacenamiento
	 <b>NOTA: Temperatura del punto de condensación máximo = 26 °C</b>	 <b>NOTA: Temperatura del punto de condensación máximo = 33 °C</b>
Vibración (máxima)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máxima)	40 G†	105 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3048 m (de -50 ft a 10 000 ft)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

---

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

### Tabla 18. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

