



Tiempo de innovación



Hasta **11 veces** mayor rapidez en el tiempo de resolución de problemas de disco duro¹

Dell ProSupport for PCs

Seamos sinceros, a veces la garantía básica de hardware no es suficiente. Con una simple actualización, es posible encontrar tranquilidad gracias a un soporte 24x7 y al servicio en el sitio al siguiente día laboral. La resolución de problemas automática y proactiva y la información basada en la telemetría eliminan los tediosos pasos del soporte técnico. Obtenga lo mejor de sus equipos y deje que nosotros nos preocupemos por la TI.



¡Es una apuesta segura, lo llamaremos primero! Las alertas proactivas y la creación automática de casos permiten que Dell empiece a trabajar en el problema antes de que nos llame.



Obtenga información sobre problemas en desarrollo. La información basada en la telemetría le proporciona un aviso sobre problemas de TI en desarrollo, le permite anticipar las necesidades del usuario final y reduce el tiempo de resolución.



Trabaje en cualquier lugar, obtenga soporte en todos lados. Nuestros ingenieros de ProSupport en la región están listos 24x7 para ayudarlo, tanto si está en la oficina como si está desplazándose. Si necesita una reparación, podemos estar en el sitio al siguiente día laboral.³



A pesar de la lluvia, el aguanieve o la nieve... ¡en serio! Nuestros 6 centros de comando global aseguran que las partes y la mano de obra lleguen a pesar de cualquier estado meteorológico, desastre natural, tráfico o crisis.



Una llamada lo soluciona todo. No caiga en un bucle de múltiples proveedores. ProSupport ofrece soporte de hardware y software, y asistencia con proveedores de otros fabricantes.

Hasta **13 pasos menos** en el proceso de resolución que la competencia.¹

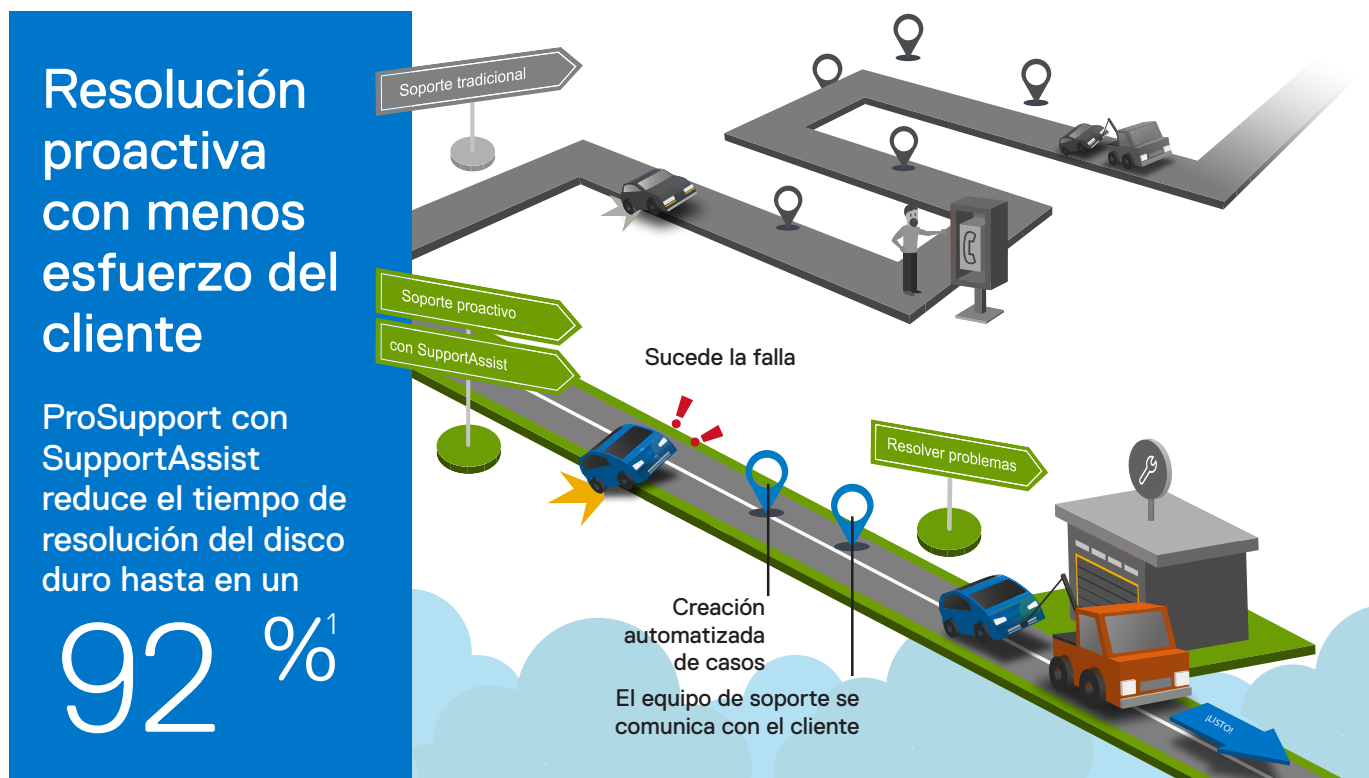
Hasta **92 %** menos tiempo de resolución que la competencia.¹

Se amortiza tras un incidente

El paquete de soporte más completo del sector⁴

Funciones	Beneficios
Soporte proactivo automatizado	Rápida resolución de los problemas existentes
Acceso directo 24x7 a ingenieros de ProSupport de la región	Expertos disponibles en el sitio ³ , en línea, por teléfono
Servicio en el sitio al siguiente día laboral ³	Brindamos servicio de reparaciones tanto en la oficina como si está desplazándose
Soporte de hardware y software ⁴	Soluciones integrales para todos los problemas
Visibilidad de la base de activos de Dell	Administre fácilmente la base de activos y las alertas
Utilización mejorada de hardware y software	Anticipe las necesidades de los usuarios y reduzca el tiempo de resolución
Creación de casos automática	Elimina los tediosos pasos en el proceso de reparación
Integración con aplicaciones de otros fabricantes	Administre o integre alertas a las herramientas de administración que usa todos los días, como ServiceNow, MS SCOM o KACE

ProSupport con SupportAssist³ libera su tiempo



Eliminación de riesgos para su empresa

SupportAssist utiliza precauciones estándar del sector para proteger la información del estado del sistema y garantizar su seguridad.

- La información lleva un cifrado de 256 bits y se transfiere de manera segura con el protocolo SSL
- Solo se utiliza la información del estado del sistema para solucionar problemas
- Dell aloja información sobre el estado del sistema en un centro de datos seguro con una variedad de medidas de seguridad

Para obtener más información, comuníquese con su representante de ventas de Dell o visite DellEMC.com/ProSupportSuiteforPCs

¹ Basado en un informe de prueba de Principled Technologies, "Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures" de abril de 2018. Pruebas encargadas por Dell, realizadas en los Estados Unidos. Los resultados reales variarán. Informe completo: <http://facts.pt/L52XKM> ²La disponibilidad en el sitio varía según el país y el servicio adquirido. Servicio en el sitio disponible después del diagnóstico remoto en unidades de reparación en el campo. ³SupportAssist detecta automáticamente y alerta proactivamente a Dell sobre: problemas del sistema operativo, actualizaciones de software, actualizaciones y parches de controladores, malware, archivos infectados por virus, fallas en discos duros, baterías, memoria, cables internos, sensores térmicos, disipadores de calor, ventiladores, unidades de estado sólido y tarjetas de video. ⁴Basado en un análisis de Dell de marzo de 2019. Algunas funciones de ProSupport Plus no están disponibles en todos los productos.

