



Dell ProSupport Plus para empresas

Adopte tecnologías complejas con confianza.



Los sistemas críticos se merecen nuestra mejor asistencia.

ProSupport Plus es asistencia a nivel empresarial diseñada para mejorar de manera dinámica el rendimiento y la estabilidad de sus sistemas críticos por medio de inteligencia ambiental y de la experiencia adecuada para su organización.

Se ha diseñado no solo para conseguir una recuperación más rápida de los problemas, sino también para ayudarle a adelantarse a ellos antes de que sucedan. Tendrá la libertad de adoptar tecnologías complejas con confianza, sabiendo que los mejores recursos de Dell estarán con usted en cada paso del camino.

Elija ProSupport Plus y obtenga:

- Acceso prioritario a ingenieros de ProSupport de forma ininterrumpida, envío de piezas prioritario y asistencia conjunta de terceros para resolver rápidamente los problemas de hardware y software
- Responsable técnico de cuenta designado, un único punto de contacto para la resolución de problemas y la presentación de informes mensuales
- Análisis predictivo para la prevención de errores y optimización gracias a SupportAssist²
- Supervisión proactiva, detección de problemas, notificación y creación de casos automatizada para acelerar la resolución de problemas gracias a SupportAssist
- Comprobación del estado y recomendaciones de rendimiento mensualmente, con mantenimiento de sistemas según sea necesario
- Asistencia del sistema operativo y del hipervisor
- Respuesta operativa y de piezas opcional al siguiente día hábil o de misión crítica en un plazo de 2, 4 u 8 horas

Hasta un
90 %
menos de
esfuerzo de
TI para la
resolución de
problemas

ProSupport Plus con SupportAssist reduce considerablemente el esfuerzo de TI.¹

Asistencia proactiva para sistemas críticos

Ventajas:

- + Adopte tecnologías complejas con la confianza que ofrecen nuestros expertos de élite
- + Mejore el rendimiento y la estabilidad con las recomendaciones predictivas y proactivas automatizadas
- + Maximice la disponibilidad de la carga de trabajo con la asistencia automatizada proporcionada por SupportAssist



Expertos

- Responsable técnico de cuenta designado
- Acceso prioritario a ingenieros de ProSupport Plus
- Asistencia conjunta

Ideas

- Detección de problemas proactiva y predictiva
- Comprobaciones del estado y recomendaciones de rendimiento
- Mantenimiento de sistemas

Facilidad

- Asistencia de SO e hipervisor
- Creación de casos automatizada con notificación
- Asistencia hasta 7 años

SupportAssist

Asistencia automatizada predictiva y proactiva que evita los errores y reduce el tiempo de inactividad del sistema y el esfuerzo del administrador de TI.

SupportAssist proporciona:

- Supervisión remota y creación de casos automatizada
- Recogida automatizada de datos de estado del sistema para diagnóstico
- Análisis predictivo de errores y notificación con creación de casos
- Informes de optimización mensuales con recomendaciones de rendimiento y estado del dispositivo de Dell

TechDirect

TechDirect es una herramienta de autoservicio que le permite gestionar varios casos de asistencia y enviar piezas. Está disponible en 11 idiomas y se puede acceder mediante Internet, a través de un dispositivo móvil o por API (interfaces de programación de aplicaciones). TechDirect es una herramienta fácil de usar, práctica y flexible para satisfacer todas sus necesidades.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con su representante de Dell o visite Dell.com/ProSupportPlus.com

1 Basado en el Informe de la prueba de Principled Technologies de septiembre de 2015, encargado por Dell. Los resultados pueden variar.

Informe completo: <http://facts.pt/1P561W0>

2 La asistencia predictiva está disponible para servidores Dell PowerEdge.

La disponibilidad varía según el país. Para obtener más información, los clientes, OEM de Dell y Socios del Canal de Dell deben ponerse en contacto con su representante de ventas de Dell.

© 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. En este documento, pueden utilizarse las marcas y los nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres, o a sus productos. Las especificaciones son correctas en la fecha de publicación pero están sujetas a disponibilidad o cambio sin previo aviso en cualquier momento. Dell y sus empresas afiliadas no se hacen responsables de ningún error u omisión tipográfica ni fotográfica. Se aplican los términos y condiciones de ventas y servicio de Dell, que están disponibles bajo solicitud.

Octubre de 2015 | ProSupport Plus para empresas DS.indd | Rev. 1.0

