



FICHA TÉCNICA

KEYBOARD + MOUSE *PHOENIX 1000*

**Lea el manual antes de usar el producto.
Sujeta a cambios para mejorar el producto sin previo aviso.**



Especificaciones del Teclado

Vida Promedio de las Teclas	10 Millones de Pulsaciones
Voltaje	5 Vcc ± 0.5 Vcc --- 0.2 A
Tamaño	443.5 mm × 164 mm × 24 mm
Peso	980 g
Interfaz	USB 2.0
Compatibilidad	Windows 7/8/10
Longitud del Cable	1.5 m
Total de Teclas	104

Especificaciones del Mouse

Botones	5 + Rueda de Botón
Longitud del Cable	1.5 m
DPI	800/1200/1600/2400
Interfaz	USB 2.0
Voltaje	5 Vcc --- 0.1 A
Chipset	IC168A
Peso	125 g
EAN 13	7503026359723



PÓLIZA DE GARANTÍA

KEYBOARD + MOUSE
PHOENIX 1000

Qian S.A. de C.V. garantizará este producto en todos sus componentes y mano de obra durante el periodo de 12 meses, contando a partir de la fecha de adquisición contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto.

Qian S.A. de C.V. garantiza al comprador la ausencia de anomalías de fabricación y funcionamiento incluyendo piezas y componentes del producto o en lo referente a materiales.

1. Esta póliza ampara únicamente productos comercializados por **Qian S.A. de C.V.**, a través de sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana y los Estados Unidos de América.
2. Para la validación de ésta se deberá presentar el producto defectuoso junto con la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta o la factura, o recibo, o comprobante de compra en el lugar donde se adquirió el producto, o en el Centro de Servicio Nacional.
3. **Qian S.A. de C.V.** podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.
4. En caso de que el producto no tenga reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores.
5. El tiempo de reparación no será mayor de 30 días naturales a partir de la fecha de recepción del producto por parte de **Qian S.A. de C.V.** o en su Centro de Servicio Autorizado.
6. **Qian S.A. de C.V.** cubrirá los gastos de envío requeridos para la presentación del producto dentro de la red de Centros de Servicio Autorizados.

Exclusiones

Qian S.A. de C.V. no hará válida esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no se hubiese operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de **Qian S.A. de C.V.**

Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de componentes, partes consumibles y accesorios pueden solicitar información en www.yeyian.mx o dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado **Qian S.A. de C.V.**

Centro de Servicio Autorizado para Garantía:

Qian S.A. de C.V.

Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan
Jalisco, México. C.P. 45235
Tel. +52.33.1078.3404

Centro de Servicio Autorizado para Componentes,

Consumibles y Accesorios

Qian S.A. de C.V.

Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan
Jalisco, México. C.P. 45235
Tel. +52.33.1078.3404

Producto	
Fecha de Compra:	Sello del Distribuidor
Modelo:	
Marca: YeYian	