

# Inspiron 5582

Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Configuración del sistema Inspiron 5582.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vistas de Inspiron 5582.....</b>	<b>8</b>
Derecha.....	8
Izquierda.....	8
Base.....	10
Pantalla.....	11
Parte inferior.....	11
Modos.....	12
Portátil.....	12
Tableta.....	12
Soporte.....	12
Tienda de campaña.....	13
<b>4 Especificaciones de Inspiron 5582.....</b>	<b>14</b>
Modelo del equipo.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Procesadores.....	14
Conjunto de chips.....	15
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Puertos y conectores.....	16
Comunicaciones.....	17
Módulo inalámbrico.....	17
Audio.....	17
Almacenamiento.....	18
Memoria Intel Optane (opcional).....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Teclado.....	19
Cámara.....	19
Superficie táctil.....	20
Gestos de la almohadilla de contacto.....	20
Adaptador de alimentación.....	20
Batería.....	21
Pantalla.....	22
Vídeo.....	22
Entorno del equipo.....	23
<b>5 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>24</b>
<b>6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>26</b>

Recursos de autoayuda.....	26
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	26

# Configuración del sistema Inspiron 5582

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.





**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la instalación de Windows.  
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:
  - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
  - En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.
- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<b>My Dell</b> Ubicación centralizada para las aplicaciones Dell clave, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	<b>SupportAssist</b> Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .



**NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



#### Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información acerca de cómo usar Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



#### Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información acerca de cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### 4 Crear una unidad de recuperación para Windows



**NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

**NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su producto en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vistas de Inspiron 5582

### Derecha



**1 Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

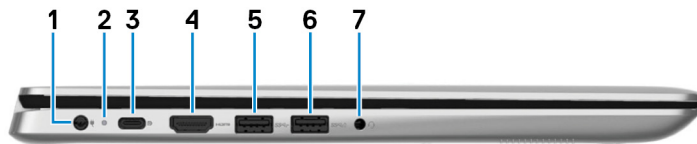
**2 Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

**3 Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

### Izquierda



**1 Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

**2 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación**

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.



**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas del Manual de servicio* de su computadora.

### 3 Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con PowerShare

Conecte los periféricos, como un dispositivo de almacenamiento externo, una impresora, una estación de acoplamiento tipo C o una pantalla externa.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Si la carga de la batería de la computadora es inferior al 10 %, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar la computadora y los dispositivos USB conectados al puerto PowerShare. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

**NOTA:** La computadora es compatible con la carga USB tipo C. Si necesita un adaptador de alimentación adicional, busque un adaptador de alimentación USB-C de Dell compatible con 45 W en [www.dell.com](http://www.dell.com).

**NOTA:** Para ampliar la cantidad de puertos y conectores en el sistema, conecte la computadora a una estación de acoplamiento USB tipo C. Busque una estación de acoplamiento USB tipo C compatible en [www.dell.com](http://www.dell.com).

### 4 Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 5 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 6 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

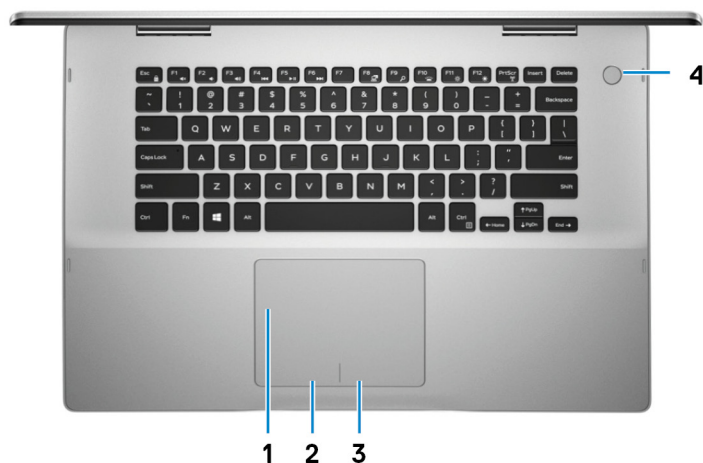
**NOTA:** Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.

**NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

### 7 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

# Base



## 1 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 2 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

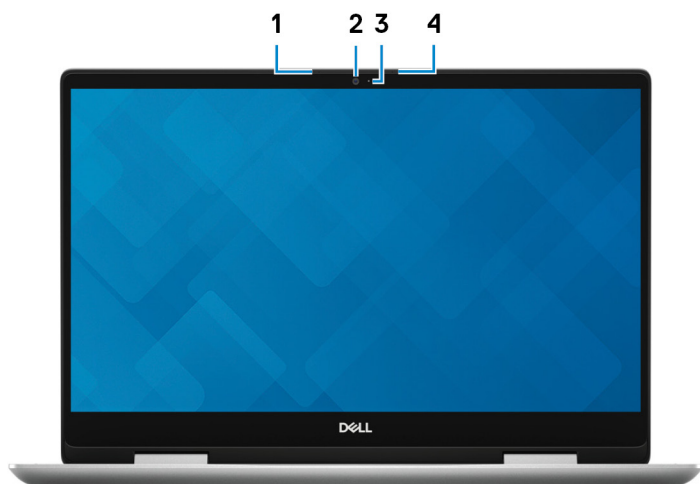
Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



## 1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

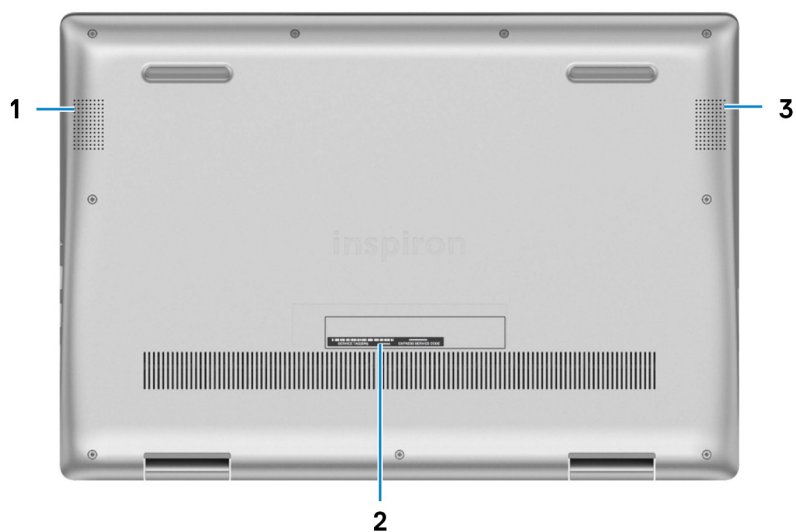
## 3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

# Parte inferior



### 1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

### 2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

## Modos

### Portátil



### Tableta



### Soporte



## Tienda de campaña



# Especificaciones de Inspiron 5582

## Modelo del equipo

Inspiron 5582

## Dimensiones y peso

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Values
Altura:	
Parte frontal	18,72 mm (0,74 pulg.)
Parte posterior	19,95 mm (0,79 pulg.)
Anchura	363,86 mm (14,33 pulg.)
Profundidad	250 mm (9,84 pulg.)
Peso (máximo)	2,19 kg (4,82 lb)

**NOTA:** El peso de la computadora depende de la configuración pedida y las diferentes características de fabricación.

## Procesadores

**Tabla 3. Especificaciones del procesador**

Descripción	Values	Values	Values
Procesador	Intel Core i3 de 8. <sup>a</sup> generación	Intel Core i5 de 8. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7 de 8. <sup>a</sup> generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 2,1 GHz	Hasta 2,1 GHz	Hasta 2,1 GHz
Caché L2	256 KB	256 KB	256 KB
Caché L3	4 MB	6 MB	8 MB

Descripción	Values	Values	Values
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

## Conjunto de chips

**Tabla 4. Especificaciones del chipset**

Descripción	Values
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 8. <sup>a</sup> generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta PCIe Gen 3
Frecuencia de bus externa	Hasta 8 GT/s

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Values
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2666 MHz
	<b>i</b> <b>NOTA:</b> La memoria de 2666 MHz funciona a 2400 MHz con procesadores Intel Core de 8. <sup>a</sup> generación.
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (4 GB + 8 GB)</li> </ul>

**Descripción****Values**

- DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB)
- DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB)

# Puertos y conectores

**Tabla 6. Especificaciones de puertos y conectores**

Descripción	Values
<b>Externos:</b>	
Red	No compatible
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 2.0</li> <li>• Un puerto USB 3.1 Gen 1</li> <li>• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare</li> <li>• Un puerto USB 3.1 Tipo C/DisplayPort</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Tarjeta del micro módulo de identidad de suscripciones (uSIM)	No compatible
Puerto de acoplamiento	No compatible
Tarjeta ExpressCard	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de adaptador de alimentación
Lector de tarjetas inteligentes	No compatible
Seguridad	Cierre con forma de cuña
Puertos heredados	No compatible
<b>Internos:</b>	
Expansión	No compatible
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura M.2 para tarjeta combinada wifi y Bluetooth</li> <li>• Una ranura para M.2 para unidad de estado sólido M.2 2280, M.2 2242 o M.2 2230</li> </ul>



# Comunicaciones

## Módulo inalámbrico

Tabla 7. Especificaciones de módulo inalámbrico

Descripción	Values	Values
Número de modelo	Intel 9462	Intel 9560
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencias compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	Wifi 802.11b/g/a/n/ac	Wifi 802.11b/g/a/n/ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

Tabla 8. Características de audio

Descripción	Values
Tipo	Audio de alta definición Realtek
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector combinado para auriculares
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Integrado
Controles de volumen externos	Con teclas de acceso directo de control de medios
Salida de altavoces:	
Medio	2 W
Pico	2,5 W
Salida del subwoofer	No compatible

Descripción	Values
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

## Almacenamiento

**Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de hasta 16 Gbps	Hasta 512 GB
M.2 2280 Intel Optane	NVMe PCIe	Hasta 32 GB

## Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane funciona únicamente como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni agrega nada a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**NOTA:** La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10 de 64 bits o versión superior (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology, versión 15.9.1.1018 o superior

**Tabla 10. Especificaciones de la memoria Intel Optane**

Descripción	Values
Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	PCIe 3.0 x 2
Conector	M.2 2280
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB
Capacidad	Hasta 32 GB

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Values
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)</li> </ul>

# Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado estándar</li><li>Teclado retroiluminado</li></ul>
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos y Canadá: 80 teclas</li><li>Reino Unido: 81 teclas</li><li>Japón: 84 teclas</li></ul>
Tamaño	<ul style="list-style-type: none"><li>X = 19,05 mm de separación entre teclas</li><li>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</li></ul>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p><a href="#">Accesos directos del teclado</a></p>

# Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Cantidad de cámaras	Uno
Tipo	Enfoque fijo HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Cámara de infrarrojos:	

Descripción	Values
Imagen fija	No compatible
Vídeo	No compatible
Ángulo de percepción diagonal:	
Cámara	78,6 grados
Cámara de infrarrojos	No compatible

## Superficie táctil

**Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción	Values
Resolución:	
Horizontal	1229
Vertical	929
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	80 mm (3,15 pulg.)

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

**Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Values
Tipo	45 W
Diámetro (conector)	4,5 mm
Tensión de entrada	100 V CA-240 V CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A

Descripción	Values
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

**Tabla 16. Especificaciones de la batería**

Descripción	Values
Tipo	Primus de 3 celdas (42 W/h)
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	5,90 mm (0,23 pulgadas)
Anchura	184,15 mm (7,25 pulgadas)
Profundidad	97,15 mm (3,82 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	5,5 horas (con la computadora apagada)
	<b>i</b> <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, el tiempo de encendido y apagado, etc. con la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Yo y mi Dell</i> en <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>.</b>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032

# Pantalla

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Values
Tipo	Táctil FHD de 15 pulgadas
Tecnología de panel	Amplio ángulo de percepción
Luminancia (típico)	200 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	344,16 mm (13,6 pulg.)
Anchura	193,59 mm (7,60 pulg.)
Diagonal	394,87 mm (15,60 pulg.)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2,07
Píxeles por pulgada (PPI)	141
Relación de contraste (mínima)	700:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de subida/bajada
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de percepción horizontal	+/- 85 grados
Ángulo de percepción vertical	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,179 mm
Consumo de energía (máximo)	4,2 W
Acabado brillante frente a antirreflejante	Brillante
Opciones táctiles	Sí

# Vídeo

**Tabla 18. Especificaciones de los gráficos integrados**

En la siguiente tabla, se proporciona información sobre las especificaciones de los gráficos integrados en detalle del sistema Inspiron 5582.

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 620	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación

# Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 19. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3 048 m (de -50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



















† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 20. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones



## Teclas

## Descripción



Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el indicador luminoso de actividad del disco duro





**NOTA:** El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 21. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de los recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3 Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configuración y uso de su producto</li> <li>• Copia de seguridad de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detect Product (Detectar producto)</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>View Products (Ver productos)</b>.</li> <li>• Introduzca el <b>Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)</b> o la <b>Product ID (Id. de producto)</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.