

XPS 13 9370

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2017-2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configuración de la XPS 13 9370.....	4
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
3 Vistas de la XPS 13 9370.....	7
Parte frontal.....	7
Izquierda.....	7
Derecha.....	8
Base.....	9
Pantalla.....	10
Parte inferior.....	10
4 Especificaciones de la XPS 13 9370.....	12
Modelo del equipo.....	12
Información del sistema.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	13
Inalámbrica.....	13
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Lector de huellas dactilares.....	15
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Vídeo.....	17
Entorno del equipo.....	17
5 Accesos directos del teclado.....	18
6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	20
Recursos de autoayuda.....	20
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	20

Configuración de la XPS 13 9370

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: El adaptador USB tipo C a USB tipo A 3.0 de Dell se envía con esta computadora. Utilice este adaptador para conectar accesorios USB 3.0 heredados a puertos USB (tipo C) en su computadora.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la batería ingrese al modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Asistencia y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Busque y utilice las aplicaciones Dell desde el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Mi Dell

Recursos

Descripción

Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.

SupportAssist



Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.



NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.

Dell Update



Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información acerca de cómo utilizar Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) en www.dell.com/support.

Entrega digital de Dell



Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información acerca de cómo utilizar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/153764) en www.dell.com/support.

- 4 Cree una unidad de recuperación para Windows.



NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

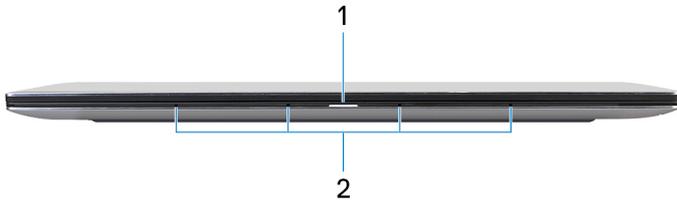
NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vistas de la XPS 13 9370

Parte frontal



1 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas del Manual de servicio* de su computadora.

2 Micrófonos (4)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Izquierda



1 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

2 Puerto Thunderbolt 3 (USB tipo C) con suministro de energía (principal)

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también le permite conectarse a una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

3 Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 Gen2 tipo C, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

4 Botón de estado de carga de la batería

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

5 Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)

Se enciende cuando se presiona el botón de estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20%.

6 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

Derecha



1 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

2 Ranura para tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

3 Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de alimentación/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 7,5 W de salida de alimentación que permiten una carga más rápida.

NOTA: El adaptador Dell USB USB-A-C para 3.0 se envía con este equipo. Utilice este adaptador para conectar accesorios USB 3.0 heredados a puertos USB (tipo C) en la computadora.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

4 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Base



1 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Si el botón de encendido cuenta con una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

NOTA: El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lectora de huellas dactilares. Los equipos que se envían con el lector de huellas dactilares integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

Pantalla



1 Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

2 Cámara de infrarrojos

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

3 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

5 Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

Parte inferior



1

1 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones de la XPS 13 9370

Modelo del equipo

XPS 13 9370

Información del sistema

Tabla 2. Información del sistema

Procesador	Intel Core i5/i7 de 8. ^a generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Altura	De 7.80 mm a 11.63 mm (de 0.30 pulgadas a 0.46 pulgadas)
Anchura	301,76 mm (11,88 pulg.)
Profundidad	199,24 mm (7,84 pulg.)
Peso	1,27 kg (2,8 lb)

NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Sistema operativo

Tabla 4. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home, 64 bits Windows 10 Professional de 64 bits Ubuntu
---------------------------------	--

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Ranuras	N/A
---------	-----

NOTA: La memoria está integrada en la tarjeta madre del sistema de fábrica y no se podrá actualizar más tarde.

Tipo	DDR3L de dos canales
Total de memoria compatible	4 GB, 8 GB y 16 GB
Velocidad compatible	1866 MHz y 2133 MHz
Configuraciones compatibles:	
4 GB	1866 MHz
8 GB	1866 MHz
16 GB	2133 MHz

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores

Externos:

USB/video	<ul style="list-style-type: none">• Dos puertos Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con Power Delivery• Un puerto USB 3.1 Generación 1 (USB Tipo C) con Power Delivery/DisplayPort
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 7. Puertos y conectores

Internos:

Tarjeta M.2	Una ranura M.2 para unidad de estado sólido (SSD)
-------------	---

Comunicaciones

Tabla 8. Comunicaciones compatibles

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2• Miracast
-------------	---

NOTA: Windows 10 actualmente admite hasta Bluetooth 4.1.

Inalámbrica

Tabla 9. Inalámbrica

Velocidad de transferencia (máx.)	867 Mbps
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	WEP de 64 bits/128 bits

Audio

Tabla 10. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3271-CG con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none">• Promedio: 2 W• Pico: 2,5 W
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

Almacenamiento

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido (SSD) M. 2 2280	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, hasta 6 Gbps• PCIe Gen 3x4 NVME, hasta 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">• Hasta 128 GB• Hasta 1 TB

NOTA: La Compatibilidad con SATA RAID en el menú de Configuración de BIOS solo está disponible en equipos compatibles con Windows 10.

NOTA: La Compatibilidad con SATA AHCI en el menú de Configuración de BIOS solo está disponible en equipos compatibles con Ubuntu.

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">• mSD• mSDHC• mSDXC

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

NOTA: Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.

Accesos directos del teclado

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Solución	
Cámara	<ul style="list-style-type: none">Imagen fija: 0,92 megapíxelesVideo: 1280 x 720 a 30 fps
Cámara de infrarrojos	340 X 340 <ul style="list-style-type: none">Imagen fija: 0,30 megapíxelesVideo: 340 x 340 a 60 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	86,7 grados
Cámara de infrarrojos	70 grados

Superficie táctil

Tabla 15. Superficie táctil

Solución	<ul style="list-style-type: none">Horizontal: 305Vertical: 305
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)Altura: 60 mm (2,36 pulg.)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Lector de huellas dactilares

Tabla 16. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Tecnología de sensor	Capacitivo
Resolución del sensor	363 dpi
Área de sensores	8 mm x 8 mm
Tamaño de píxeles del sensor	114 x 114 píxeles

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	USB Tipo C de 45 W
Dimensiones (conector)	8,25 mm x 2,4 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none">• 20 VCC/2,25 A• 15 VCC/3 A• 9 VCC/3 A• 5 VCC/3 A
Tensión nominal de salida	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Tipo	Batería "inteligente" de iones de litio de 52 WHr
Dimensión:	
Anchura	257,60 mm (10,14 pulg.)
Profundidad	98,60 mm (3,88 pulg.)
Altura	4,30 mm (0,17 pulg.)
Peso (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)
Voltaje	7,60 VCC
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	ML1220

NOTA: Se recomienda utilizar una batería de tipo botón de Dell para su equipo. Dell no proporciona cobertura de la garantía para problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Pantalla táctil FHD de 13,3 pulgadas/ Pantalla no táctil FHD de 13,3 pulgadas	Pantalla táctil UHD de 13,3 pulgadas
Resolución (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Ángulo de visión (izquierda/derecha/abajo/arriba)	85/85/85/85 grados	85/85/85/85 grados
Separación entre píxeles	0,0765 mm	0,0765 mm
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados	De 0 grados (cerrado) a 135 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Dimensión:		
Altura (sin incluir embellecedor)	165,24 mm (6,51 pulg.)	165,24 mm (6,51 pulg.)
Ancho (sin incluir embellecedor)	293,76 mm (11,57 pulg.)	293,76 mm (11,57 pulg.)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	337,82 mm (13,30 pulg.)	337,82 mm (13,30 pulg.)

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

Tipo	Integrada
Controladora	Intel UHD Graphics 620
Memoria	Memoria compartida del sistema

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
 F1	Silenciar el sonido
 F2	Disminuir el volumen
 F3	Aumentar el volumen
 F4	Reproducir pista o capítulo anterior
 F5	Reproducir/Pausar
 F6	Reproducir pista o capítulo siguiente
 F7	Iniciar vista de tareas
 F8	Cambiar a la pantalla externa
 F9	Buscar
 F10	Alternar retroiluminación del teclado
 F11	Imprimir pantalla
 F12	Insertar
	Activar/desactivar la función inalámbrica

Teclas

Descripción



Poner en suspensión



Aumentar el brillo



Disminuir el brillo



Abrir menú de aplicaciones



Alternar bloqueo de la tecla Fn

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vaya a www.dell.com/support. 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). 3 Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detect Product (Detectar producto). • Localice su producto a través del menú desplegable en View Products(Ver productos). • Introduzca el Service Tag number (Número de etiqueta de servicio) o la Product ID (Id. de producto) en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.