

# Alienware Aurora R8

## Configuración y especificaciones

# Notas, precauciones y advertencias

---

-  **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
  -  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.
  -  **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.
- 

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 10

Rev. A00

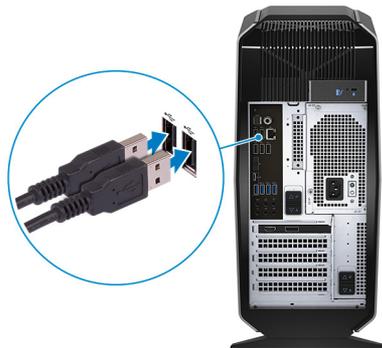
# Contenido

<b>Configure el equipo.....</b>	<b>4</b>
<b>Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional).....</b>	<b>7</b>
<b>Vistas de Alienware Aurora R8.....</b>	<b>8</b>
Parte frontal.....	8
Parte posterior.....	9
Panel posterior.....	10
<b>Especificaciones de Alienware Aurora R8.....</b>	<b>12</b>
Dimensiones y peso.....	12
Procesadores.....	12
Conjunto de chips.....	12
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Memoria Intel Optane.....	13
Puertos y conectores.....	14
Comunicaciones.....	15
Ethernet.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Vídeo.....	16
Audio.....	16
Almacenamiento.....	16
Potencias de alimentación.....	17
Entorno del equipo.....	17
<b>Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....</b>	<b>19</b>
Recursos de autoayuda.....	19
Cómo ponerse en contacto con Alienware.....	19

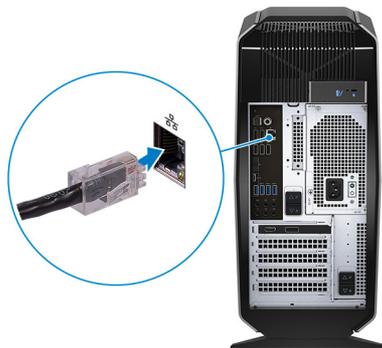
# Configure el equipo

---

- 1 Conecte el teclado y el mouse.



- 2 Conéctese a la red mediante un cable, o conéctese a una red inalámbrica.



- 3 Conecte la pantalla.



- NOTA: Si se realizó el pedido del equipo con una tarjeta gráfica discreta, el puerto HDMI y los puertos en el panel posterior del equipo estarán cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta gráfica discreta.
- NOTA: Si tiene dos tarjetas gráficas, la tarjeta instalada en PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1) es la tarjeta gráfica principal.

- 4 Conecte el cable de alimentación.



- 5 Presione el botón de encendido.



- 6 Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

---

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

 **NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su producto en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional)

---

 **NOTA:** Los auriculares VR se venden por separado.

- 1 Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Cuando se le solicite, conecte el casco de VR a los puertos HDMI y USB 3.1 de 1.ª generación de su computadora.

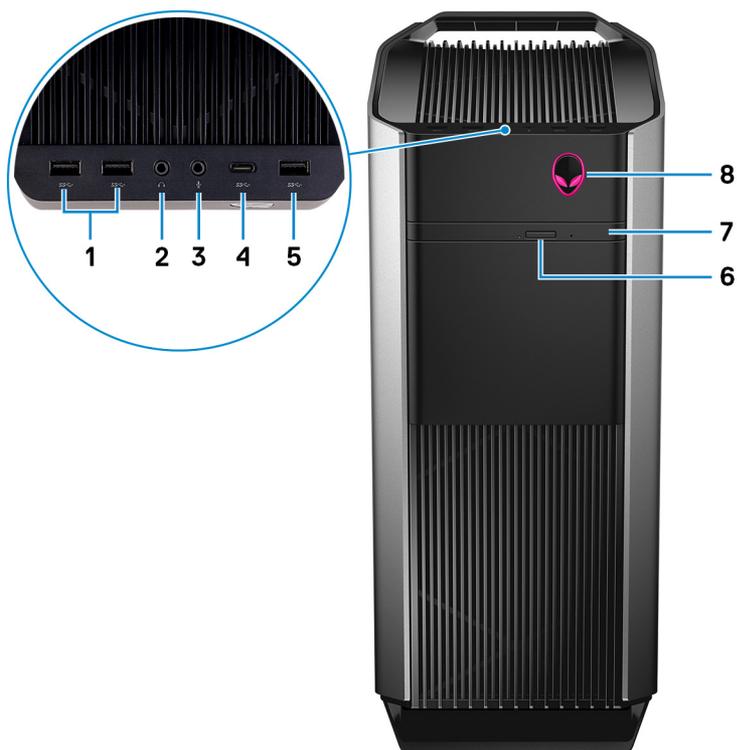


 **NOTA:** Conecte el casco al puerto HDMI de la tarjeta gráfica principal y conecte la pantalla a cualquier otro puerto disponible en la tarjeta.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

# Vistas de Alienware Aurora R8

## Parte frontal



### 1 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 2 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o altavoces.

### 3 Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

### 4 Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)

Conecte a dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.



**NOTA: Este puerto no es compatible con streaming de vídeo/audio o con Power Delivery.**

### 5 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 6 Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir la bandeja de la unidad óptica.

### 7 Unidad óptica (opcional)

Lee de CD, DVD y discos Blu-ray, y escribe en ellos.

### 8 Botón de encendido (AlienHead)

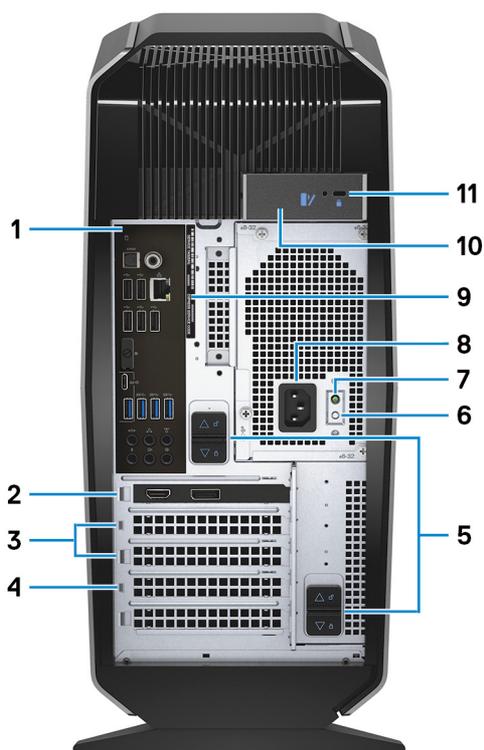
Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado del equipo.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía).

## Parte posterior



### 1 Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

### 2 PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo. Para obtener un rendimiento gráfico óptimo, conecte la tarjeta gráfica a una ranura PCI-Express X16.

**NOTA:** La ranura para tarjetas PCI-Express X16 funciona a velocidad de X8 únicamente.

**NOTA:** Si tiene dos tarjetas gráficas, la tarjeta instalada en PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1) es la tarjeta gráfica principal.

### 3 Ranuras PCI-Express X4 (2)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

### 4 PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 2)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo. Para obtener un rendimiento gráfico óptimo, conecte la tarjeta gráfica a una ranura PCI-Express X16.

**NOTA:** La ranura para tarjetas PCI-Express X16 funciona a velocidad de X8 únicamente.

### 5 Pestillos de liberación de la canastilla para la fuente de alimentación (2)

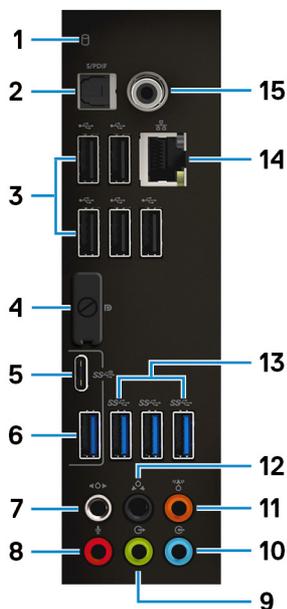
Permiten extraer la unidad de fuente de alimentación del equipo.

### 6 Botón de diagnóstico de la fuente de alimentación

Presione para comprobar el estado de la fuente de alimentación.

- 7 **Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación**  
Indica el estado de la fuente de alimentación.
- 8 **Puerto de alimentación**  
Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo
- 9 **Etiqueta de servicio**  
La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.
- 10 **Pestillo de liberación del panel lateral**  
Permite extraer el panel lateral del equipo.
- 11 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)**  
Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Panel posterior



- 1 **Indicador luminoso de actividad del disco duro**  
Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.
- 2 **Puerto S/PDIF óptico**  
Conecte un amplificador, altavoces o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable óptico.
- 3 **Puertos USB 2.0 (5)**  
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.
- 4 **DisplayPort**  
Conecte un monitor externo o un proyector.  
**NOTA:** El DisplayPort en el panel posterior del equipo está cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.
- 5 **Puerto USB 3.1 Generación 2 (tipo C)**  
Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

 **NOTA: Este puerto no es compatible con streaming de vídeo/audio o con Power Delivery.**

**6 Puerto USB 3.1 Generación 2**

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

**7 Puerto de sonido envolvente estéreo lateral**

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 7.1, conecte los altavoces lateral izquierdo y lateral derecho.

**8 Puerto para micrófono**

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

**9 Puerto de sonido envolvente estéreo frontal**

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 2.1, conecte los altavoces izquierdo y derecho. En una configuración de canal de altavoces 5.1 o 7.1, conecte los altavoces frontal izquierdo y frontal derecho.

**10 Puerto de línea de entrada**

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD.

**11 Puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE**

Conecte el altavoz central o el altavoz de tonos graves.

 **NOTA: Para obtener más información sobre la configuración de los altavoces, consulte la documentación que se envía con los altavoces.**

**12 Puerto de sonido envolvente estéreo posterior**

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 5.1 o 7.1, conecte los altavoces posterior izquierdo y posterior derecho.

**13 Puertos USB 3.1 Generación 1 (3)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

**14 Puerto de red (con indicadores luminosos)**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

**15 Puerto S/PDIF coaxial**

Conecte un amplificador, altavoces o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable coaxial.

# Especificaciones de Alienware Aurora R8

## Dimensiones y peso

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	422.8 mm (16.65 pulgadas)
Parte posterior	472.5 mm (18.6 pulgadas)
Anchura	212 mm (8.34 pulgadas)
Profundidad	360.5 mm (14.19 pulgadas)
Peso (máximo)	14.82 kg (32.67 lb)



**NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración pedida y las diferentes características de fabricación.**

## Procesadores

Tabla 2. Especificaciones del procesador

Descripción	Valores
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación    Intel Core i5k/i7k/i9k de 9.ª generación
Potencia	65 W    95 W
Conteo de núcleos	2/4/4    6/8/8
Conteo de subprocesos	6/8/8    6/8/16
Velocidad	Turbo Boost de hasta 3.4 GHz/ 3.9 GHz/4.6 GHz    Turbo Boost de hasta 4.6 GHz/ 4.9 GHz/5 GHz
Intel Smart Cache	4 MB/6 MB/8 MB    9 MB/12 MB/16 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 620    Intel UHD Graphics 630

## Conjunto de chips

Tabla 3. Especificaciones del chipset

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Chipset Intel Z370
Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación</li><li>Intel Core i5k/i7k/i9k de 9.ª generación</li></ul>
Amplitud del bus de DRAM	No compatible
EPROM flash	16 MB
bus de PCIe	Gen3 PCIe

Descripción	Values
Frecuencia de bus externa	PCIe de 3. <sup>a</sup> generación x4

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memoria

**Tabla 4. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Values
Ranuras	Cuatro zócalos DIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2666 MHz</li> <li>• Hasta XMP DDR4 FURY HyperX a 3200 MHz</li> </ul>
Memoria máxima	64 GB
Memoria mínima	4 GB
Memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz</li> <li>• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz</li> <li>• DDR4 de 32 GB a 2666 MHz</li> <li>• DDR4 de 64 GB a 2666 MHz</li> <li>• XMP de 8 GB a 2933 MHz</li> <li>• XMP de 16 GB a 2933 MHz</li> <li>• XMP de 32 GB a 2933 MHz</li> <li>• XMP de 64 GB a 2933 MHz</li> <li>• XMP de 16 GB a 3200 MHz</li> <li>• XMP de 32 GB a 3200 MHz</li> <li>• XMP de 64 GB a 3200 MHz</li> </ul>

## Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane solo funciona como un acelerador de almacenamiento. No sustituye ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

 **NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplan con los siguientes requisitos:**

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.<sup>a</sup> generación o superior
- Versión de Windows 10 de 64 bits o superior
- Versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid 15.9.1.1018 o superior

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria Intel Optane**

Descripción	Values
Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	PCIe 3.0x4
Conector	M.2 2280
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB
Capacidad	Hasta 32 GB

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Especificaciones de conectores y puertos externos**

Descripción	Values
<b>Parte frontal</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tres puertos USB 3.1 Gen 1</li> <li>Un puerto USB 3.1 de 1.<sup>a</sup> generación (de tipo C)</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto de salida de audio/auriculares (compatible con audio de 2 canales)</li> <li>Un puerto para micrófono/entrada de audio</li> </ul>
<b>Parte posterior</b>	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cinco puertos USB 2.0</li> <li>Tres puertos USB 3.1 Gen 1</li> <li>Un puerto USB 3.1 de 2.<sup>a</sup> generación</li> <li>Un puerto USB 3.1 de 2.<sup>a</sup> generación (de tipo C)</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto para micrófono/entrada de audio</li> <li>Un puerto S/PDIF óptico</li> <li>Un puerto S/PDIF coaxial</li> <li>Un puerto de línea de salida de sonido envolvente estéreo frontal</li> <li>Un puerto de sonido envolvente estéreo lateral</li> <li>Un puerto de sonido envolvente estéreo posterior</li> <li>Un puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE</li> <li>Una puerto de línea de entrada</li> </ul>
Vídeo	<p>Un DisplayPort (opcional)</p> <p> <b>NOTA: El DisplayPort en el panel posterior del equipo está cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.</b></p>
Lector de tarjetas multimedia	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	No compatible
Seguridad	Cerradura Kensington

Descripción	Values
Puertos heredados	No compatible

**Tabla 7. Especificaciones de conectores y puertos internos**

Descripción	Values
Expansión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dos ranuras para PCIe x16</li> <li>Dos ranuras para PCIe x4</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>Una ranura para PCIe/SATA M.2 2280 para unidad de estado sólido</li> </ul>

## Comunicaciones

### Ethernet

**Tabla 8. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Values
Número de modelo	Controladora Ethernet Killer E2500 incorporada en la tarjeta madre del sistema
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

### Módulo inalámbrico

**Tabla 9. Especificaciones de módulo inalámbrico**

Descripción	Values		
Número de modelo	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Tasa de transferencia	433 Mbps	Hasta 867 Mbps	Hasta 867 Mbps (1.867 Gbps con tecnología Doubleshot Pro)
Bandas de frecuencias compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits y 128 bits</li> <li>CKIP</li> <li>TKIP</li> <li>AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits y 128 bits</li> <li>CKIP</li> <li>TKIP</li> <li>AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits y 128 bits</li> <li>CKIP</li> <li>TKIP</li> <li>AES-CCMP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.1	Bluetooth 4.1	Bluetooth 4.2

## Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de los gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
nVIDIA GeForce RTX 2080	Un puerto HDMI y un DisplayPort	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Ti	Un puerto HDMI y un DisplayPort	11 GB	GDDR6

Tabla 11. Especificaciones de los gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 620	Un DisplayPort  <b>NOTA: Utilice la salida de tarjeta discreta para obtener un mejor rendimiento.</b>	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación
Intel UHD Graphics 630	Un DisplayPort  <b>NOTA: Utilice la salida de tarjeta discreta para obtener un mejor rendimiento.</b>	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5k/i7k/i9k de 9.ª generación

## Audio

Tabla 12. Características de audio

Descripción	Values
Tipo	Audio integrado de 7.1 canales compatible con S/PDIF
Controladora	Realtek ALC3861
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector combinado de auriculares y micrófono, auriculares estéreo, entrada de micrófono y salida de canal 7.1

## Almacenamiento

La computadora es compatible con una de las configuraciones siguientes:

- Una unidad U.2 y dos unidades de disco duro de 2.5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2242/2260/2280, una unidad de disco duro de 3.5 pulgadas y dos unidades de disco duro de 2.5 pulgadas
- Una unidad de disco duro de 3.5 pulgadas y dos unidades de disco duro de 2.5 pulgadas

 **NOTA: La unidad principal de su computadora varía según la configuración de almacenamiento.**

Para computadoras:

- Con una unidad U.2, la unidad U.2 es la principal
- Con una unidad M.2, la unidad M.2 es la principal

- Con una unidad U.2 y una unidad M.2, la unidad de 3.5 pulgadas es la principal

**Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Dos unidades de disco duro de 2.5 pulgadas	SATA AHCI de 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	SATA AHCI de 6 Gbps	Hasta 1 TB
Dos unidades de estado sólido M.2 2242/2260/2280	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SATA AHCI de 6 Gbps</li> <li>▪ PCIe NVMe de hasta 32 Gbps</li> </ul>	Hasta 1 TB
Una unidad U.2	PCIe NVMe de hasta 32 Gbps (unidad U.2)	Hasta 280 GB
Una unidad delgada de 9.5 mm para unidad DVD+/- RW o disco Blu-ray.	SATA de 1.5 Gbps	No aplicable

## Potencias de alimentación

**Tabla 14. Potencias de alimentación**

Descripción	Values	
Tensión de entrada	De 100 VCA a 240 VCA	
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)	
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	
Tipo	460 W	850 W
Corriente de entrada (máxima)	8 A	10 A
Corriente de salida (continua)	3,3 V/17 A; 5 V/25 A; 12 VA/18 A; 12 VB/16 A; 12 VC/8 A; 5 V Aux/3 A	3,3 V/20 A; 5 V/20 A; 12 VA/32 A; 12 VB/48 A; 12 VC/16 A; -12 V/0,5 A; 5 V Aux/4 A
Tensión nominal de salida	3,3 V; 5 V; 12 VA; 12 VB; 12 VC; 5 V Aux	3,3 V; 5 V; 12 VA; 12 VB; 12 VD; -12 V; 5 V Aux

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 15. Entorno del equipo**

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,26 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	40 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 51 cm/s (20 pulg./s)†	105 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 pulg./s)†

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Obtención de ayuda y contacto con Alienware

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 16. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <b>Comuníquese con el soporte</b> y presione <b>Intro</b> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Compatibilidad con VR	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

-  **NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.**
-  **NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán, en el recibo o en el catálogo de productos de Dell.**