

Inspiron 14 3000

Configuración y especificaciones

Modelo de computadora: Inspiron 14-3467
Modelo reglamentario: P76G
Tipo reglamentario: P76G002



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2017 - 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 01

Rev. A02

Contenido

- Configure el equipo..... 5**

- Vistas..... 8**
 - Parte frontal..... 8
 - Izquierda..... 9
 - Derecha..... 9
 - Base..... 10
 - Pantalla..... 11
 - Parte posterior..... 12

- Especificaciones..... 13**
 - Dimensiones y peso..... 13
 - Información del sistema..... 13
 - Memoria..... 13
 - Comunicaciones..... 14
 - Audio..... 14
 - Almacenamiento..... 15
 - Lector de tarjetas multimedia..... 15
 - Teclado..... 15
 - Cámara..... 16
 - Superficie táctil..... 16
 - Batería..... 17
 - Pantalla..... 17
 - Vídeo..... 18
 - Adaptador de alimentación..... 18
 - Puertos y conectores..... 19
 - Entorno del equipo..... 19



Accesos directos del teclado..... 21

Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 23

Recursos de autoayuda..... 23

Cómo ponerse en contacto con Dell.....24



Configure el equipo

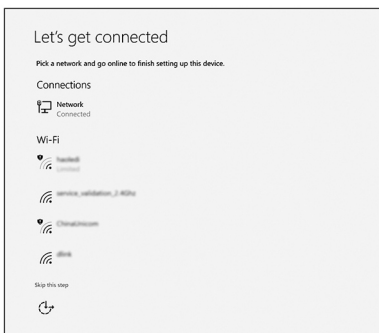
- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



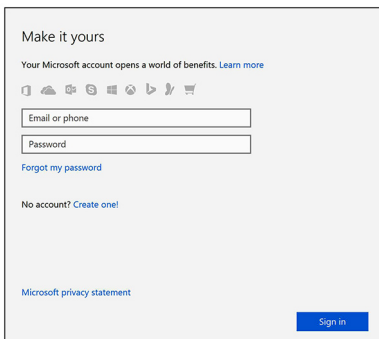
2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Windows:

a) Conéctese a una red.



b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

3 Localice aplicaciones Dell en Windows.

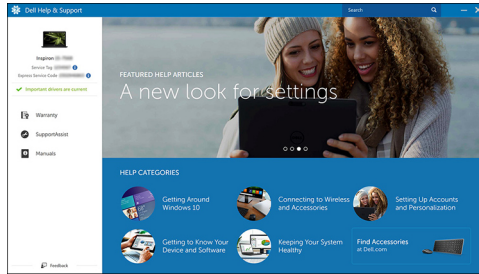
Tabla 1. Localice aplicaciones Dell en Windows



Registre el equipo



Asistencia y soporte técnico de Dell

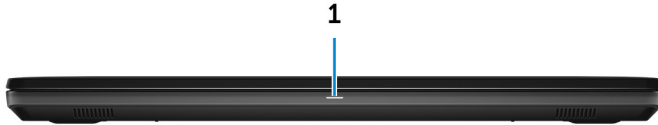


SupportAssist: compruebe y actualice el equipo



Vistas

Parte frontal



1 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.



NOTA: Pulse Fn + H para alternar este indicador luminoso entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

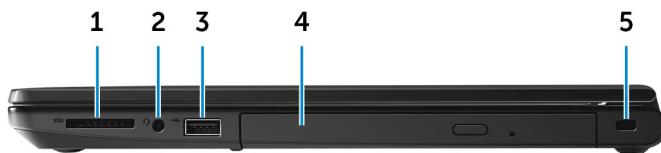
3 Puerto HDMI

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4 Puertos USB 3.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Derecha



1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).



3 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

4 **Unidad óptica (opcional)**

Lee de CD y DVD, y escribe en ellos.

5 **Ranura para cable de seguridad**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

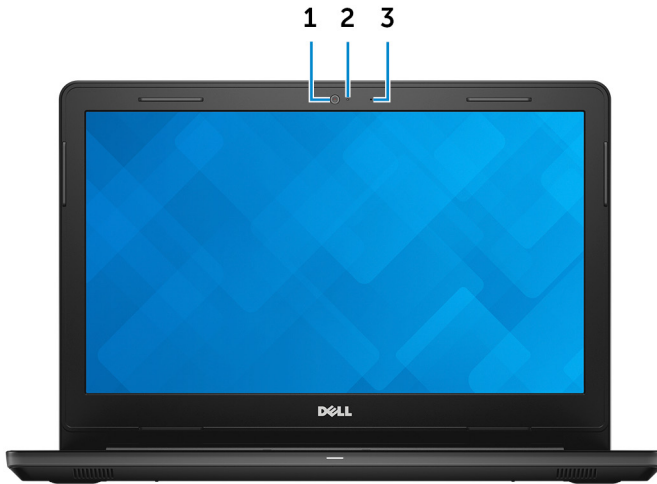
Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.



NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

2 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3 **Micrófono**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.



Parte posterior



1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

2 **Etiqueta normativa (en el compartimento de la batería)**

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

3 **Batería**

Proporciona alimentación al equipo. Permite que el equipo funcione sin necesidad de conectarlo a una toma de alimentación eléctrica durante un tiempo limitado.

4 **Pestillo de liberación de la batería**

Bloquea/desbloquea la batería en el compartimento. Deslice el pestillo hacia la posición de desbloqueo para liberar la batería.

Especificaciones

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

| | |
|-------------|-----------------------|
| Altura | 23,35 mm (0,92 pulg.) |
| Anchura | 345 mm (13,58 pulg.) |
| Profundidad | 243 mm (9,57 pulg.) |
| Peso | 2 kg (4,41 lb) |



NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

| | |
|-------------------|---|
| Modelo del equipo | Inspiron 14-3467 |
| Procesador | <ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación• Intel Core i3 de 6.ª generación |
| Conjunto de chips | Integrado en el procesador |

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

| | |
|-----------|--------------------|
| Ranuras | Dos ranuras SODIMM |
| Tipo | DDR4 |
| Velocidad | 2400 MHz |





NOTA: La memoria de 2400 MHz funciona a 2133 MHz.

Configuraciones compatibles

Ranura por módulo de memoria

2 GB, 4 GB u 8 GB

Memoria total

4 GB, 6 GB, 8 GB y 16 GB

Comunicaciones

Tabla 5. Especificaciones de comunicación

Ethernet

Controladora Ethernet de 10/100 Mb/s integrada en la placa base

Inalámbrica

- WiFi 802.11ac+Bluetooth 4.2
- WiFi 802.11ac + Bluetooth 4.1
- WiFi 802.11b/g/n + Bluetooth 4.0
- Miracast



NOTA: Windows 10 admite hasta Bluetooth 4.1.

Audio

Tabla 6. Características de audio

Controladora

Realtek ALC3246 con Waves MaxxAudio Pro

Altavoces

2

Salida de altavoces

- Promedio: 2 W
- Pico: 2,5 W

Micrófono

Un micrófono digital en el ensamblaje de la cámara

Controles de volumen

Teclas de acceso directo de control de medios

Almacenamiento

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento

| | |
|-------------------------|---|
| Interfaz | <ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s para unidad de disco duro• SATA 6 Gb/s para unidad de estado sólido• SATA 1,5 Gb/s para unidad óptica |
| Unidad de disco duro | Una unidad de 2,5 pulgadas |
| Unidad de estado sólido | Una unidad de 2,5 pulgadas |
| Unidad óptica | Una unidad DVD+/-RW de 9,5 mm |

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 8. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

| | |
|----------------------|---|
| Tipo | Una ranura para tarjetas SD |
| Tarjetas compatibles | <ul style="list-style-type: none">• Tarjeta SD• Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC)• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC) |

Teclado

Tabla 9. Especificaciones del teclado

| | |
|--------------------------|--|
| Tipo | Teclado estándar |
| Teclas de acceso directo | Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar |



las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



NOTA: Puede definir el comportamiento de las teclas de acceso rápido presionando Fn +Esc o modificando el Comportamiento de la tecla de función en Configuración del sistema.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 10. Especificaciones de la cámara

| | |
|------------------------------|---|
| Solución | <ul style="list-style-type: none">· Imagen fija: 0,90 megapíxeles· Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps |
| Ángulo de visión en diagonal | 74,9 grados |

Superficie táctil

Tabla 11. Especificaciones de la superficie táctil

| | |
|-------------|---|
| Solución | <ul style="list-style-type: none">· Horizontal: 2040· Vertical: 1240 |
| Dimensiones | <ul style="list-style-type: none">· Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)· Altura: 65 mm (2,56 pulg.) |

Batería

Tabla 12. Especificaciones de la batería

| | |
|--------------------------|---|
| Tipo | 4 celdas de iones de litio "inteligente" (40 WHr) |
| Dimensiones | <ul style="list-style-type: none">• Ancho: 270 mm (10,63 pulg.)• Profundidad: 37,5 mm (1,48 pulg.)• Altura: 20 mm (0,79 pulg.) |
| Peso (máximo) | 0,25 kg (0,55 lb) |
| Voltaje | 14,80 V CC |
| Vida útil (aproximada) | 300 ciclos de carga/descarga |
| Intervalo de temperatura | <ul style="list-style-type: none">• En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)• En almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) |
| Batería de tipo botón | CR-2032 |
| Tiempo de funcionamiento | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. |

Pantalla

Tabla 13. Especificaciones de la pantalla

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| Tipo | Pantalla HD no táctil de 14 pulg. |
| Resolución (máxima) | 1366 x 768 |
| Separación entre píxeles | 0,2265 mm |
| Frecuencia de actualización | 60 Hz |



| | |
|---|--|
| Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo) | 40/40/10/30 grados |
| Ángulo de funcionamiento | De 0 grados (cerrado) a 135 grados |
| Controles | El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo |
| Dimensiones: | |
| Altura (sin incluir embellecedor) | 173,95 mm (6,85 pulg.) |
| Ancho (sin incluir embellecedor) | 309,4 mm (12,18 pulg.) |
| Diagonal (sin incluir embellecedor) | 354,95 mm (13,97 pulg.) |

Vídeo

Tabla 14. Especificaciones de vídeo

| | Integrada | Discreto |
|--------------|--|-----------------------------|
| Controladora | <ul style="list-style-type: none"> · Gráficos Intel HD 520 · Gráficos Intel HD 620 | Gráficos AMD Radeon R5 M430 |
| Memoria | Memoria compartida del sistema | DDR3 de hasta 2 GB |

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

| | 45 W | 65 W |
|--------------------------------|---------------------|-------------|
| Corriente de entrada (máxima) | 1,30 A | 1,70 A |
| Corriente de salida (continua) | 2,31 A | 3,34 A |
| Tensión de entrada | 100 V CA - 240 V CA | |
| Frecuencia de entrada | 50 Hz – 60 Hz | |
| Tensión nominal de salida | 19,50 V CC | |

| | 45 W | 65 W |
|--|--|------|
| Intervalo de temperatura (en funcionamiento) | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F) | |
| Intervalo de temperatura (en almacenamiento) | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) | |

Puertos y conectores

Tabla 16. Especificaciones de puertos y conectores

| Externos: | |
|------------------|---|
| Red | Un puerto RJ45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 2.0 • Dos puertos USB 3.0 |
| Audio/Vídeo | <ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI • Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono) |

Tabla 17. Especificaciones de puertos y conectores

| Internos: | |
|------------------|---|
| Ranura M.2 | Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth |

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 18. Entorno del equipo

| | En funcionamiento | Almacenamiento |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Intervalo de temperatura | De 0 °C a 35 °C | De -40 °C a 65 °C |



| | En funcionamiento | Almacenamiento |
|---------------------------|---|---|
| | (de 32 °F a 95 °F) | (de -40 °F a 149 °F) |
| Humedad relativa (máxima) | Del 10 % al 90 % (sin condensación) | Del 0 % al 95 % (sin condensación) |
| Vibración (máxima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Impacto (máximo) | 110 G [†] | 160 G [‡] |
| Altitud (máxima) | De -15,20 m a 3048 m (de -50 ft a 10 000 ft) | De -15,20 m a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft) |














* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.










† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

Tabla 19. Accesos directos del teclado

| Teclas | Descripción |
|---|---|
|  | Silenciar el sonido |
|  | Disminuir el volumen |
|  | Aumentar el volumen |
|  | Reproducir pista o capítulo anterior |
|  | Reproducir/Pausar |
|  | Reproducir pista o capítulo siguiente |
|  | Cambiar a la pantalla externa |
|  | Buscar |
|  | Disminuir el brillo |
|  | Aumentar el brillo |
|  | Activar/desactivar la función inalámbrica |
|  | Alternar bloqueo de desplazamiento |
|  | Alternar bloqueo de la tecla Fn |

| Teclas | Descripción |
|---|--|
|  | Pausar/Parar |
|  | Poner en suspensión |
|  | Solicitud del sistema |
|  | Abrir menú de aplicaciones |
|  | Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro |
|  | Fin |
|  | Inicio |
|  | Av Pág |
|  | Re Pág |

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 20. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba **Help and Support** y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.



Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.