

# Inspiron 24-3480

Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Configure el equipo.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>9</b>
<b>3 Vistas de Inspiron 24-3480.....</b>	<b>10</b>
Parte frontal.....	10
Izquierda.....	11
Parte posterior.....	11
Panel posterior.....	12
Parte inferior.....	13
Inclinación.....	13
Soporte en pedestal.....	13
Soporte en caballete.....	14
<b>4 Cámara retráctil.....</b>	<b>15</b>
<b>5 Especificaciones de Inspiron 24-3480.....</b>	<b>16</b>
Dimensiones y peso.....	16
Peso y dimensiones del sistema (sin base).....	16
Dimensiones del sistema (caballete).....	16
Dimensiones del sistema (base de pedestal).....	17
Procesadores.....	17
Chipset.....	18
Sistema operativo.....	18
Memoria.....	18
Memoria Intel Optane (opcional).....	19
Puertos y conectores.....	19
Comunicaciones.....	20
Ethernet.....	20
Módulo inalámbrico.....	20
Audio.....	21
Almacenamiento.....	21
Lector de tarjetas multimedia.....	21
Cámara.....	21
Pantalla.....	22
Vídeo.....	23
Soporte.....	23
Adaptador de alimentación.....	23
Entorno del equipo.....	24
<b>6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>25</b>
Recursos de autoayuda.....	25
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	25

# Configure el equipo

## 1 Montaje del soporte.

**Caballero:** levante el soporte vertical de la base.



### *Soporte en pedestal*

- a Levante el soporte vertical.



- b Conecte la base.



- c Apriete el tornillo cautivo que fija la base a la palanca del soporte.



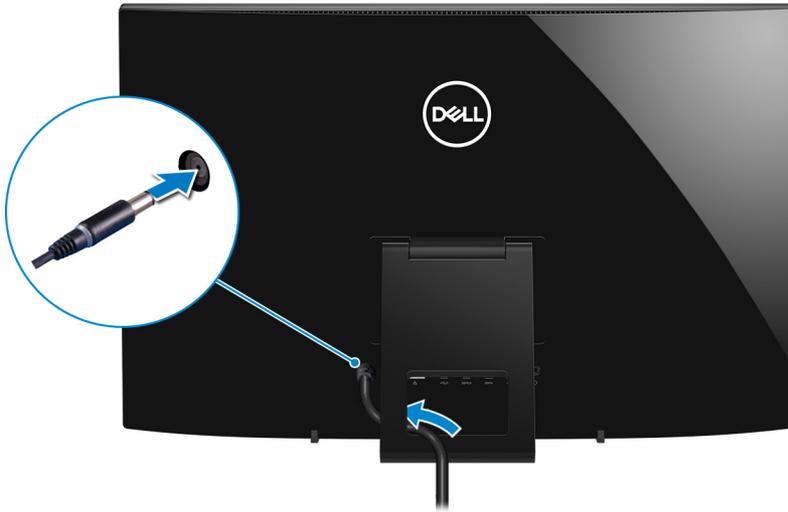
- 2 Conecte el teclado y el mouse.

**ⓘ** **NOTA:** Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el ratón.

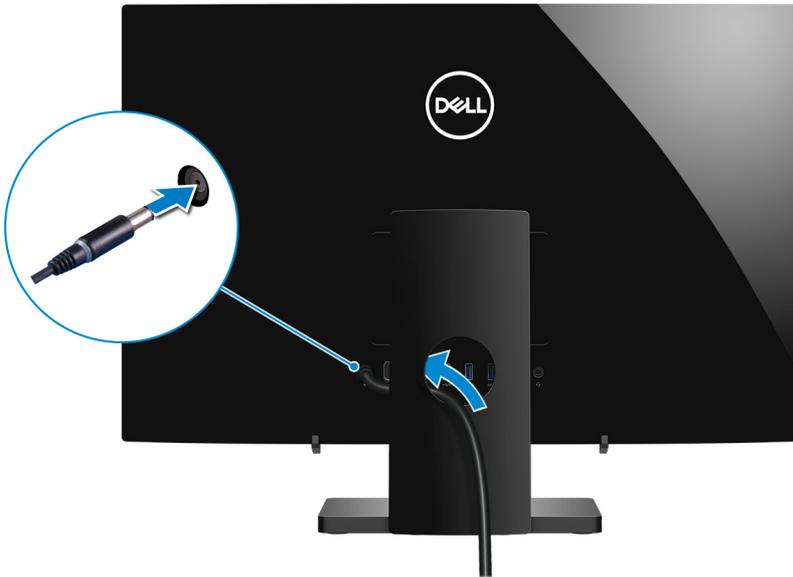
- 3 Conecte el adaptador de alimentación.

**⚠** **ADVERTENCIA:** Pase el cable del adaptador de alimentación a través de la guía de colocación de la base para evitar posibles daños en el adaptador de alimentación y evitar el apagado inesperado del sistema cuando la base se mueve a una orientación diferente.

### Soporte en caballete



**Soporte en pedestal**



- 4 Presione el botón de encendido.



5 Finalice la configuración del sistema operativo.

**Para Ubuntu:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información acerca de cómo configurar la instalación Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN151664](https://www.dell.com/support) en [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**Para Windows:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

6 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<b>SupportAssist</b> Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . <b>NOTA:</b> Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.
	<b>Actualización de Dell</b> Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.
	<b>Dell Digital Delivery</b>

**Recursos****Descripción**

---

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

- 7 Crear una unidad de recuperación para Windows

**①** **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

**NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

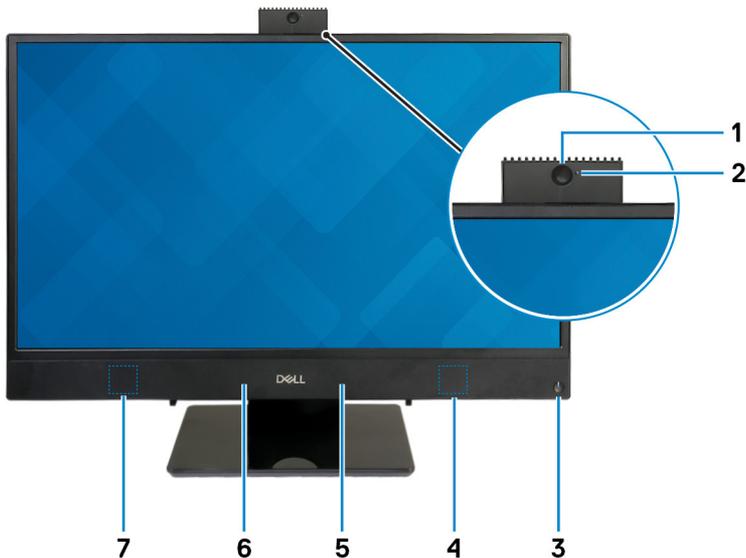
**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su producto en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vistas de Inspiron 24-3480

## Parte frontal



### 1 Cámara retráctil

Permite chatear por vídeo, tomar fotos y grabar vídeos. Esta cámara se puede retraer para proteger su privacidad.

### 2 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

### 3 Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 4 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

### 5 Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 6 Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 7 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

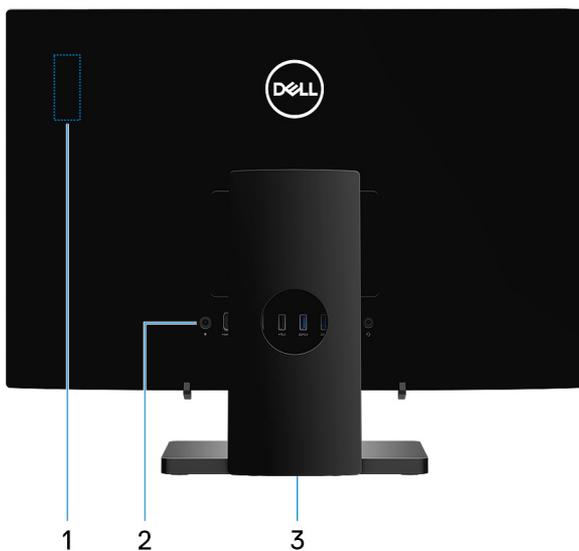
# Izquierda



### 1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

# Parte posterior



### 1 Etiqueta reglamentaria de radio

Contiene la información reglamentaria sobre los componentes inalámbricos para la computadora.

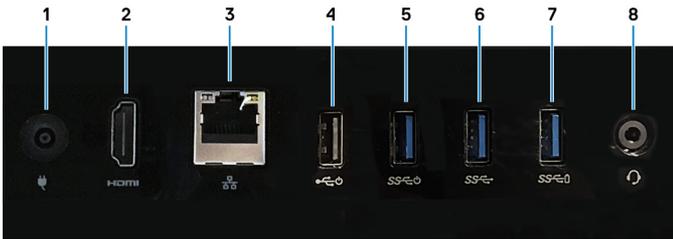
### 2 Panel posterior

Conecte la alimentación, USB, audio, y otros dispositivos.

### 3 Etiqueta reglamentaria

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

## Panel posterior



### 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

### 2 Puerto HDMI de salida

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 3 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

### 4 Puerto USB 2.0 con compatibilidad con encendido/activación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s. Active la computadora desde el modo de espera con el teclado o el ratón que están conectados a este puerto.

### 5 Puerto USB 3.1 Generación 1 con compatibilidad con encendido/activación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. Active la computadora desde el modo de espera con el teclado o el ratón que están conectados a este puerto.

### 6 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 7 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

**NOTA:** Los dispositivos USB conectados no se cargarán cuando la computadora esté apagada o en estado de reposo. Para iniciar la carga de los dispositivos conectados, encienda la computadora.

### 8 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

## Parte inferior



### 1 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

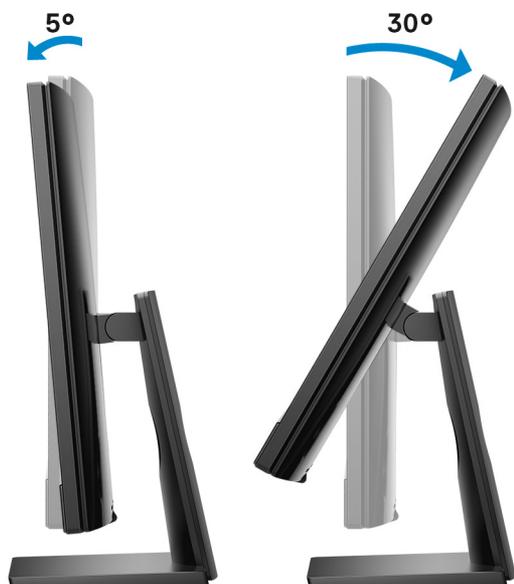
### 2 Botón de autoprueba integrada de pantalla

Ejecute la prueba automática incorporada para la pantalla

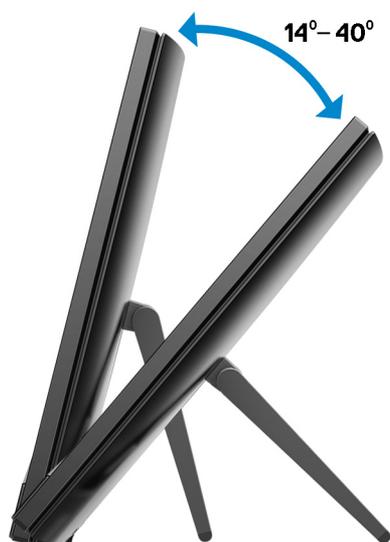
Para obtener más información, consulte la sección Solución de problemas del manual de servicio en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Inclinación

### Soporte en pedestal



## Soporte en caballete



## Cámara retráctil



① **NOTA:** Extienda la cámara mientras usa cualquier función de la cámara para que esta no se bloquee.

# Especificaciones de Inspiron 24-3480

## Dimensiones y peso

### Peso y dimensiones del sistema (sin base)

Tabla 2. Peso y dimensiones del sistema (sin base)

Descripción	Valor
Altura	357.96 mm (14.09 pulgadas)
Anchura	548.84 mm (21.61 pulgadas)
Profundidad	43.5 mm (1.71 pulgadas)
Peso:	
Touchscreen	5.846 kg (12.89 lb)
Pantalla no táctil	5.346 kg (11.76 lb)

**NOTA:** El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

### Dimensiones del sistema (caballete)

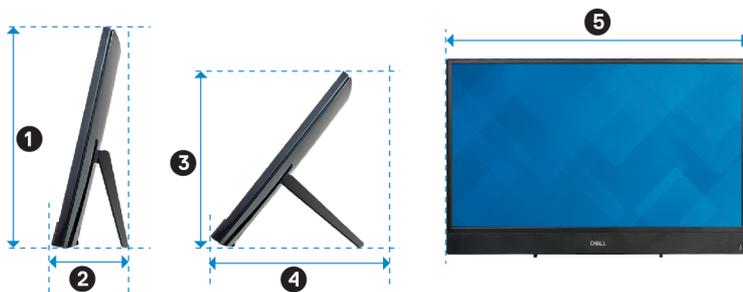


Tabla 3. Dimensiones del sistema (caballete)

Descripción	Values
<b>1</b>	356.95 mm (14.05 pulgadas)
<b>2</b>	153.37 mm (6.04 pulgadas)

Descripción	Values
3	301.97 mm (11.89 pulgadas)
4	267.48 mm (10.53 pulgadas)
5	548.84 mm (21.61 pulgadas)

## Dimensiones del sistema (base de pedestal)



Tabla 4. Dimensiones del sistema (base de pedestal)

Descripción	Blanco/negro	Dorado
1	426.77 mm (16.8 pulgadas)	421.66 mm (16.6 pulgadas)
2	219.25 mm (8.63 pulgadas)	226.2 mm (8.91 pulgadas)
3	414.9 mm (16.33 pulgadas)	411.27 mm (16.19 pulgadas)

## Procesadores

Tabla 5. Procesadores

Descripción	Values		
Procesadores	8th Generation Intel Core i3	8th Generation Intel Core i5	8th Generation Intel Core i7
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Número de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Up to 3.9 GHz	Up to 3.9 GHz	Up to 4.6 GHz
L2 Cache	512 KB	1 MB	1 MB
L3 Cache	4 MB	6 MB	8 MB

Descripción	Values		
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

## Chipset

Tabla 6. Chipset

Description	Values
Chipset	8th Generation Intel Core i3/i5/i7
Processor	Integrated in the processor
DRAM bus width	x64
Flash EPROM	16 MB
PCIe bus	Up to Gen3.0
External bus frequency	Up to 4 GT/s

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

## Memoria

Tabla 7. Especificaciones de la memoria

Descripción	Values
Ranuras	Two SODIMM slots
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, and 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 16 GB)</li> </ul>

# Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane funciona solo como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**NOTA:** La memoria Intel Optane es compatible en computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.<sup>a</sup> generación o posterior
- Windows 10, versión de 64 bits o posterior (actualización de aniversario)
- Última versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid

**Tabla 8. Memoria Intel Optane**

Descripción	Values
Tipo	Storage accelerator
Interfaz	PCIe 3.0x2
Conector	M.2 2280
Configuraciones compatibles	16 GB
Capacidad	Up to 16 GB

# Puertos y conectores

**Tabla 9. Puertos y conectores**

Descripción	Values
<b>Externos:</b>	
Red	One RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· One USB 3.1 Gen 1 port</li><li>· One USB 3.1 Gen 1 port with PowerShare</li><li>· One USB 3.1 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support</li><li>· One USB 2.0 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>· One headset port</li><li>· One HDMI 1.4 port</li></ul>
Vídeo	One HDMI-out 1.4 port
Lector de tarjetas de memoria	One SD-card slot
Puerto de alimentación	One 4.5 mm x 2.9 mm DC-in adapter port
Seguridad	Not supported
<b>Internos:</b>	
Conectores	Not supported

Descripción	Values
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>One M.2 2230/2280 card slot for solid-state drive/Intel optane memory</li> <li>One M.2 2230 card slot for Wi-Fi/Bluetooth combo card</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información acerca de las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicaciones

### Ethernet

Tabla 10. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Values
Número de modelo	Realtek RTL8111HSD Ethernet controller (integrated on system board)
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

### Módulo inalámbrico

Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Values
Número de modelo	Intel 9462
Tasa de transferencia	Up to 433 Mbps
Bandas de frecuencias compatibles	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0

# Audio

Tabla 12. Características de audio

Descripción	Values
Tipo	Integrated 2+2 channel High Definition Audio
Controladora	Realtek ALC3246
Interfaz interna	High-definition audio
Interfaz externa	<ul style="list-style-type: none"><li>• One headset port</li><li>• One HDMI 1.4 port</li></ul>

# Almacenamiento

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
2.5-inch hard drive (5400 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
2.5-inch hard drive (7200 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe Gen3.0x2 NVMe, up to 16 Gbps	Up to 512 GB
M.2 2280 solid-state drives	PCIe Gen3.0x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 1 TB

# Lector de tarjetas multimedia

Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Values
Tipo	One SD card slot
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD card</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC) card</li><li>• SD High Capacity (SDHC) card</li></ul>

# Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Values
Número de cámaras	1
Tipo	HD fixed focus

Descripción	Values
Ubicación	Front camera
Tipo de sensor	CMOS sensor technology
Resolución:	
Imagen fija	0.92 megapixel (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74.6 degrees

## Pantalla

**Tabla 16. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Values
Tipo	Full High-Definition (FHD)
Tecnología de panel	In-Plane Switching (IPS)
Luminancia (típico)	250 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	315.6 mm (12.42 in.)
Anchura	540.2 mm ( 21.27 in.)
Diagonal	604.70 mm (23.81 in.)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	16.78
Píxeles por pulgada (PPI)	93
Relación de contraste (mínima)	700:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25 msec rise/fall
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de vista horizontal	+/- 85 degrees
Ángulo de vista vertical	+/- 85 degrees
Separación entre píxeles	0.25 mm
Consumo de energía (máximo)	11.9
Antirreflejante contra acabado brillante	Anti-glare
Opciones táctiles	Yes

# Vídeo

Tabla 17. Especificaciones de vídeo

## Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX110	One HDMI 1.4 port	2 GB	GDDR5

Tabla 18. Especificaciones de vídeo

## Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 620	One HDMI 1.4 port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5/i7

# Soporte

Tabla 19. Soporte

	Caballote	Pedestal (blanco/negro)	Pedestal (dorado)
Altura	178.22 mm (7.02 pulgadas)	252.2 mm (9.93 pulgadas)	252.6 mm (9.94 pulgadas)
Anchura	139 mm (5.47 pulgadas)	220 mm (8.66 pulgadas)	234 mm (9.21 pulgadas)
Profundidad	35.52 mm (1.4 pulgadas)	180.4 mm (7.1 pulgadas)	205.4 mm (8.09 pulgadas)
Peso	0.54 kg	2 kg	2.26 kg

# Adaptador de alimentación

Tabla 20. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Values	
Tipo	E4 90 W	E4 130 W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1.50 A	2.50 A
Corriente de salida (continua)	4.62 A	6.70 A
Tensión nominal de salida	19.50 VDC	19.50 VDC
Intervalo de temperatura:		

Descripción	Values	
En funcionamiento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Almacenamiento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	10°C to 35°C (50°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humedad relativa (máxima)	20% to 80% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibración (máxima)*	0.26 GRMS	1.307GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G‡
Altitud (máxima)	3,048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 22. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3 Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detect Product (Detectar producto)</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>View Products(Ver productos)</b>.</li> <li>• Introduzca el <b>Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)</b> o la <b>Product ID (Id. de producto)</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configuración y uso de su producto</li> <li>• Copia de seguridad de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.