

OptiPlex 7060 Micro

Guía de configuración y de especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

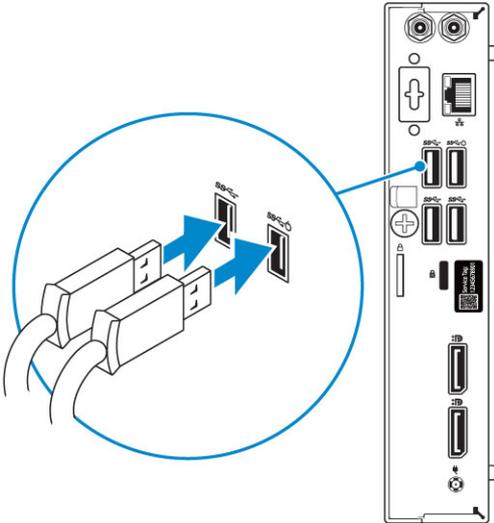
© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configure el equipo.....	5
2 Chasis.....	8
Vista frontal.....	8
Vista posterior.....	9
3 Especificaciones del sistema.....	10
Conjunto de chips.....	10
Procesador.....	10
Memoria.....	11
Almacenamiento.....	12
Combinaciones de almacenamiento.....	12
Audio.....	12
Vídeo.....	13
Comunicaciones.....	13
Puertos y conectores.....	13
Conectores de la placa base.....	14
Sistema operativo.....	14
Fuente de alimentación.....	14
Especificaciones físicas.....	14
Entorno.....	15
4 System Setup (Configuración del sistema).....	16
Menú de inicio.....	16
Teclas de navegación.....	16
Opciones de configuración del sistema.....	17
Opciones generales.....	17
Información del sistema.....	18
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	19
Seguridad.....	19
Opciones de arranque seguro.....	21
Opciones de las extensiones de Intel Software Guard.....	22
Rendimiento.....	22
Power management.....	23
Comportamiento durante la POST.....	24
Capacidad de administración.....	24
Compatibilidad con virtualización.....	25
Opciones de modo inalámbrico.....	25
Mantenimiento.....	25
Registros del sistema.....	26
Configuración avanzada.....	26
Actualización de BIOS en Windows.....	26
Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker activado.....	27

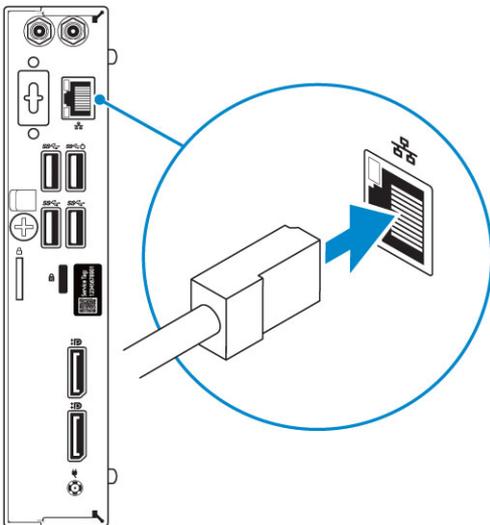
Actualización del BIOS del sistema mediante una unidad flash USB.....	27
Actualización del BIOS de Dell en entornos Linux y Ubuntu.....	28
Actualización del BIOS desde el menú de inicio único F12.....	28
Contraseña del sistema y de configuración.....	32
Asignación de contraseña del sistema y de configuración.....	32
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema.....	33
5 Software.....	34
Sistemas operativos compatibles.....	34
Descarga de los controladores de	34
Controladores de dispositivos instalados.....	34
Controlador de E/S de serie.....	35
Controladores de seguridad.....	36
Controladores USB.....	36
Controladores de adaptador de red.....	36
Realtek Audio.....	36
Controladora de almacenamiento.....	37
6 Obtención de ayuda.....	38
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	38

Configure el equipo

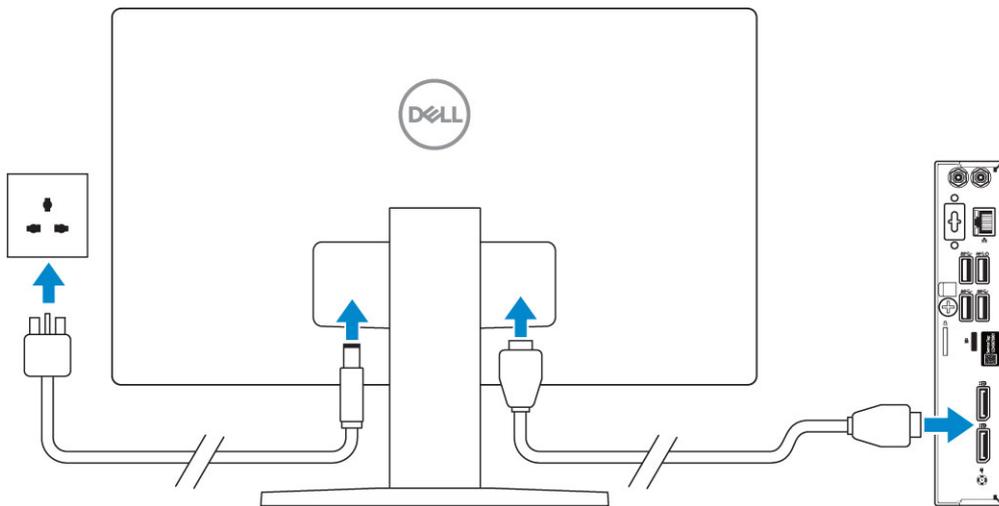
- 1 Conecte el teclado y el mouse.



- 2 Conéctese a la red mediante un cable, o conéctese a una red inalámbrica.

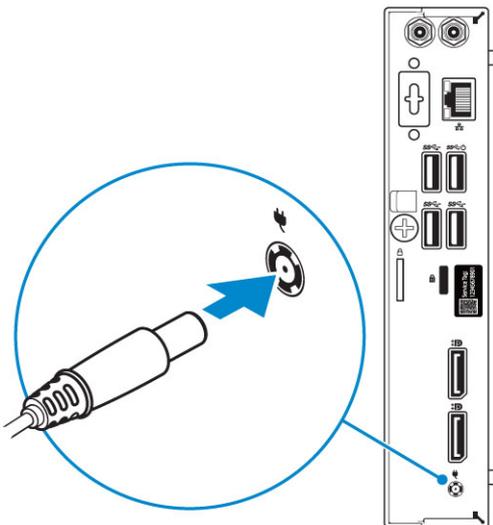


- 3 Conecte la pantalla.

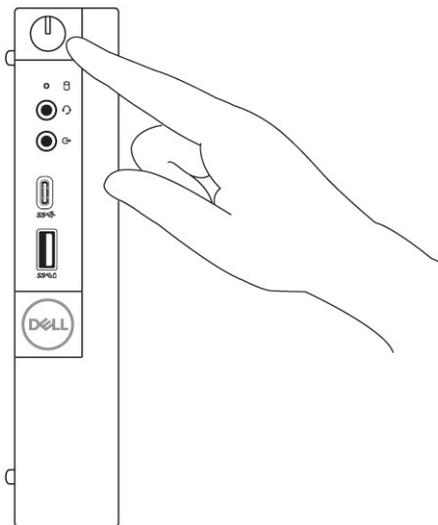


NOTA: Si se realizó el pedido del equipo con una tarjeta gráfica discreta, el puerto HDMI y los puertos en el panel posterior del equipo estarán cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta gráfica discreta.

- 4 Conecte el cable de alimentación.

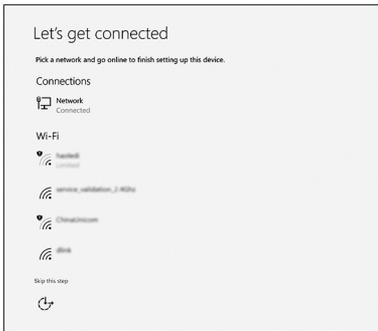


- 5 Presione el botón de encendido.

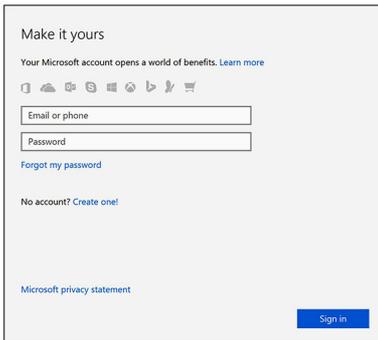


- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.

a Establezca la conexión con una red.



b Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



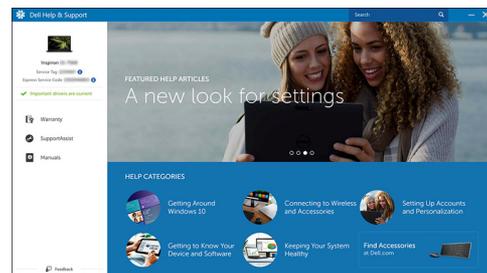
7 Localice aplicaciones Dell.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registre el equipo

Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: compruebe y actualice el equipo

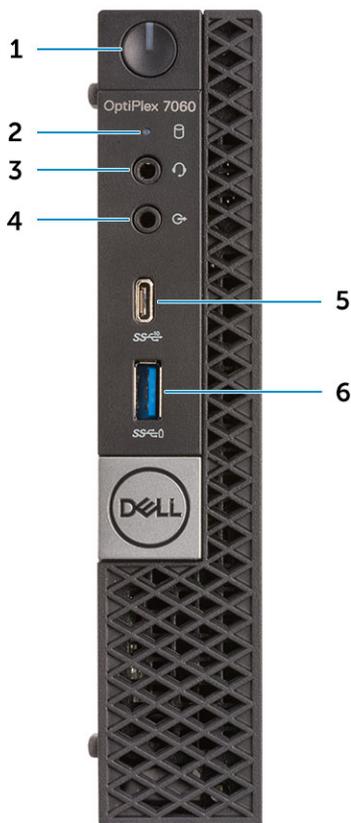
Chasis

En este capítulo se muestran las múltiples vistas del chasis junto con los puertos y conectores; también se explican las combinaciones de teclas de acceso rápido FN.

Temas:

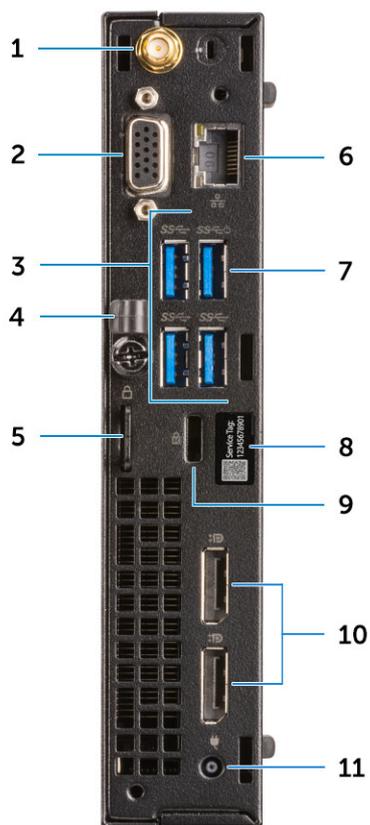
- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)

Vista frontal



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Botón de encendido e indicador luminoso de alimentación | 2 | Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro |
| 3 | Puerto para conector de audio universal/auriculares | 4 | Puerto de línea de salida |
| 5 | Puerto USB 3.1 de 2.ª generación Type-C con PowerShare | 6 | Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare |

Vista posterior



- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | Conectores de antena externa (2) (opcional) | 2 | Modo alternativo de DisplayPort/VGA/HDMI 2.0 b/DP/USB tipo C (opcional) |
| 3 | Puertos USB 3.1 Generación 1 (3) | 4 | Portacables |
| 5 | Anillo del candado | 6 | Puerto de red |
| 7 | Puerto USB 3.1 de 1.ª generación (compatible con encendido inteligente) | 8 | Etiqueta de servicio |
| 9 | Ranura para cable de seguridad Kensington | 10 | DisplayPorts (2) |
| 11 | Puerto del conector de alimentación | | |

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de su computadora, vaya a [Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows](#) y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Temas:

- [Conjunto de chips](#)
- [Procesador](#)
- [Memoria](#)
- [Almacenamiento](#)
- [Combinaciones de almacenamiento](#)
- [Audio](#)
- [Vídeo](#)
- [Comunicaciones](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Conectores de la placa base](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Fuente de alimentación](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Entorno](#)

Conjunto de chips

Tabla 2. Especificaciones de conjunto de chips

Tipo	Intel Q370
Memoria no volátil del conjunto de chips	Sí
SPI (interfaz de periféricos en serie) de configuración del BIOS	256 Mbit (32 MB) en SPI_FLASH del conjunto de chips
Módulo de plataforma segura (TPM discreto activado)	24 KB en TPM 2.0 del conjunto de chips
TPM de Firmware (TPM discreto desactivado)	Disponible en determinados países
EEPROM NIC	Configuración LOM dentro de fusible electrónico LOM - LOM EEPROM no dedicado

Procesador

Los productos estándar globales (GSP) son un subconjunto de productos de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Asegúrese de que la misma plataforma esté disponible para comprar en todo el mundo. Esto les permite a los clientes reducir el número de configuraciones que administran a nivel mundial, con la consiguiente reducción de costos. Además, permiten a las empresas implementar estándares de TI globales en configuraciones específicas de productos en todo el mundo. Los siguientes procesadores GSP identificados más abajo estarán disponibles para los clientes de Dell.

NOTA: El número de procesadores no es una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y podría variar según la región o el país.

Tabla 3. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráfica UMA
Intel Core i3-8100 (4 núcleos/6 MB/4 T/3,6 GHz/65 W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i3-8300 (4 núcleos/8 MB/4 T/3,7GHz/65 W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-8400 (6 núcleos/9 MB/6 T/hasta 4,0 GHz/65 W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-8500 (6 núcleos/9 MB/6 T/hasta 4,1GHz/65 W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-8600 (6 núcleos/9 MB/6 T/hasta 4,3GHz/65 W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i7-8700 (6 núcleos/12 MB/12 T/hasta 4,6GHz/65 W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i3-8100T (4 núcleos/6 MB/4 T/3,1 GHz/ 35W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i3-8300T (4 núcleos/8MB/4 T/3,2GHz/ 35W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-8400T (6 núcleos/9 MB/6 T/hasta 3,3 GHz/ 35W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-8500T (6 núcleos/9 MB/6 T/hasta 3,5GHz/ 35W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-8600T (6 núcleos/9 MB/6 T/hasta 3,7GHz/ 35W)	Gráfica Intel UHD 630
Intel Core i7-8700T (6 núcleos/12 MB/12 T/hasta 4,0 GHz/ 35W)	Gráfica Intel UHD 630
Celeron-V1 G4900T (35 W, no vPro)	Gráfica Intel UHD 630
Pentium-L1 G5400T (35 W, no vPro)	Gráfica Intel UHD 630

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	32 GB
Número de ranuras	2 SODIMM
Memoria máxima admitida por ranura	16 GB
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 16 GB - 1 x 16 GB • 32 GB - 2 x 16 GB
Tipo	Memoria no ECC DDR4 DRAM

Almacenamiento

Tabla 5. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido (SSD)	M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> SATA AHCI, hasta 6 Gbps PCIe 3 x4 NVME, hasta 32 Gbps 	Hasta 2 TB
Unidad de disco duro (HDD)	2,5 pulgadas	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB en 5400/7200 RPM
Unidad de disco duro de autocifrado Opal (SED HDD)	2,5 pulgadas	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	Hasta 500 GB a 7200 RPM
Unidad de estado sólido híbrida	2,5 pulgadas	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	1 TB a 5400 RPM
Memorial Intel Optane	M.2		16 GB

Combinaciones de almacenamiento

Tabla 6. Combinaciones de almacenamiento

Unidad de inicio/principal	Unidad secundaria
Unidad M.2	
Unidad M.2	2,5 pulgadas HDD
2,5 pulgadas HDD	
2,5 pulgadas HDD con Intel Optane	

Audio

Tabla 7. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3234
Tipo	Integrada
Altavoces	Conector del altavoz interno (mono)
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> Barra de sonido CA511 (opcional) Altavoces externos CA411 (opcional) Altavoces estéreo USB Dell AX210CR (opcional) Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono
Amplificador de altavoz interno	2W (RMS) por canal

Vídeo

Tabla 8. Vídeo

Controladora	Tipo	Dependencia de la CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Gráfica Intel UHD 630	UMA	Procesadores Intel Dual Core i3, i5, i7 de 8.ª generación	Integrada	Memoria compartida del sistema	DisplayPort HDMI 1.4	VGA: 2048x1536 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 60 Hz

Comunicaciones

Tabla 9. Comunicaciones

Adaptador de red	LAN Ethernet i219-LM Gigabit Intel 10/100/1000 (Inicio remoto, compatibilidad con PXE y tecnología de administración activa de Intel)
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">Qualcomm QCA61x4A 2x2 de doble banda inalámbrica 802.11ac con MU-MIMO + Bluetooth 4,2Intel Wireless-AC 9560, 2x2 de doble banda inalámbrica 802.11ac con MU-MIMO + Bluetooth 5

Puertos y conectores

Tabla 10. Puertos y conectores

USB	<ul style="list-style-type: none">Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación Type-C con PowerShare (delantero)Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare (delantero)Cuatro puertos USB 3.1 de 1.ª generación (uno compatible con encendido inteligente) (posterior)
Seguridad	Ranura para cable de seguridad Kensington
Audio	<ul style="list-style-type: none">Puerto de ficha de audio universal/puerto para auriculares (delantero)Un puerto de línea de salida (posterior)
Vídeo	<ul style="list-style-type: none">Dos DisplayPorts 1.2 (delantero)VGA/DP1.2/HDMI2.0/Type-C, Modo alternativo/DP, Modo alternativo (opcional) (posterior)
Adaptador de red	Un conector RJ-45 (10/100/1000)
Puerto serie	<ul style="list-style-type: none">Uno (opcional) (posterior)Serie + PS/2 (opcional) (posterior)

Conectores de la placa base

Tabla 11. Conectores de la placa base

Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none">• 1 - 2230/2280 (compatibilidad con interfaz PCIe y SATA)• 1 - 2230 (con clave para admitir WiFi integrada o discreta, compatibilidad con Intel CNVi o USB2.0/PCIe)
Conector Serial ATA (SATA)	1 (compatibilidad con revisión estándar 3.0)

Sistema operativo

Tabla 12. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home (64 bits)• Windows 10 Pro (64 bits)• Windows 10 Pro National Academic (64 bits)• Windows 10 Home National Academic (64 bits)• Ubuntu 16.04 SP1 LTS (64 bits)• Neokylin v6.0 SP4 (solo China)
---------------------------------	---

Fuente de alimentación

Tabla 13. Fuente de alimentación

Voltaje de entrada	90–264 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,7/1,8
Potencia	90W/130 W

 **NOTA: Sistema con CPU de 65 W se entrega con PSU de 130 W.**

Especificaciones físicas

Tabla 14. Dimensiones físicas del sistema

Volumen del chasis (litros)	1,16
Peso del chasis (libras/kg)	2,60/1,18

Tabla 15. Dimensiones del chasis

Altura (pulgadas/centímetros)	7,2/18,2
Ancho (pulgadas/centímetros)	1,4/3,6

Profundidad (pulgadas/centímetros)	7/17,8
Peso de envío (libras/kilogramos: incluye materiales de embalaje)	5,91/2,68

Tabla 16. Parámetros de embalaje

Altura (pulgadas/centímetros)	5,2/13,3
Ancho (pulgadas/centímetros)	9,4/23,8
Profundidad (pulgadas/centímetros)	19,6/49,8

Entorno

NOTA: Para obtener más detalles sobre las características medioambientales de Dell, vaya a la sección de atributos medioambientales. Consulte la disponibilidad para su región.

Tabla 17. Entorno

Alimentación de bajo consumo	Estándar
Unidad que puede reemplazar el cliente	No
Embalaje reciclable	Sí
Embalaje MultiPack	Opcional, solo EE. UU.

System Setup (Configuración del sistema)

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su computadora de escritorio y especificar las opciones de nivel de BIOS. En la configuración del sistema, puede hacer lo siguiente:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización de BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque único con una lista de los dispositivos de arranque válidos para el sistema. En este menú también se incluyen diagnósticos y opciones de configuración del BIOS. Los dispositivos que se detallan en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en determinado o ver los diagnósticos del sistema. El uso del menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- UEFI Boot (Inicio UEFI):
 - Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.

Teclas	Navegación
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
	 NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta llegar a la pantalla principal. Si presiona Esc en la pantalla principal, aparecerá un mensaje donde se le solicita que guarde los cambios y se reiniciará el sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función de la , la computadora o la y de los dispositivos instalados en estas.

Opciones generales

Tabla 18. General

Opción	Descripción
Información del sistema	<p>Muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido. Memory Information: muestra la memoria instalada, memoria disponible, velocidad de memoria, modo de canales de memoria, tecnología de memoria, tamaño de DIMM 1, tamaño de DIMM 2, . PCI Information: muestra las ranuras SLOT1, SLOT2, SLOT1_M.2, SLOT2_M.2 Información del procesador: muestra el tipo de procesador, recuento de núcleo, ID del procesador, velocidad del reloj actual, velocidad de reloj mínima, velocidad de reloj máxima, caché del procesador L2, caché del procesador L3, capacidad de HT y tecnología de 64 bits. Device Information: muestra SATA-0, SATA 4, M.2 PCIe SSD-0, la dirección MAC de la LOM, la controladora de video, la controladora de audio, el dispositivo Wi-Fi y el dispositivo Bluetooth.
Secuencia de inicio	<p>Permite especificar el orden en el que el ordenador intenta encontrar un sistema operativo desde los dispositivos especificados en esta lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows) ONboard NIC (IPV4) Onboard NIC (IPV6)
Advanced Boot Options	<p>Le permite seleccionar la opción Compatibilidad con ROM de opción heredada, cuando se encuentra en el modo de inicio de UEFI. De manera predeterminada, esta opción está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Legacy Option ROMs (Habilitar las ROM de opción heredadas) (valor predeterminado) Enable Attempt Legacy Boot (Activar intento de inicio heredado)
Seguridad de ruta de inicio UEFI	<p>Esta opción controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado) Always (Siempre)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Never (Nunca)
Fecha/Hora	Le permite definir la configuración de la fecha y la hora. Los cambios realizados en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.

Información del sistema

Tabla 19. Configuración del sistema

Opción	Descripción
Integrated NIC	<p>Le permite controlar la controladora LAN integrada. La opción "Enable UEFI Network Stack (Activar pila de red UEFI)" no está seleccionada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado) Enabled (Activado) Enabled w/PXE (valor predeterminado) <p> NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.</p>
SATA Operation	<p>Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado = los controladores SATA están ocultos AHCI = SATA está configurado para el modo AHCI RAID ON = SATA está configurado para permitir el modo RAID (esta opción está seleccionada de manera predeterminada).
Drives	<p>Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades integradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 SATA-4 M.2 PCIe SSD-0
Smart Reporting	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. La opción Enable Smart Reporting (Habilitar informe SMART) está desactivada de manera predeterminada.</p>
Configuración de USB	<p>Permite activar o desactivar el controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Activar soporte de inicio USB Habilitar los puertos USB frontales Habilitar los puertos USB posteriores <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>
Front USB Configuration	<p>Permite activar o desactivar los puertos USB frontales. Todos los puertos están activados de manera predeterminada.</p>
Rear USB Configuration	<p>Permite activar o desactivar los puertos USB posteriores. Todos los puertos están activados de manera predeterminada.</p>
USB PowerShare	<p>Esta opción le permite cargar dispositivos externos, como teléfonos móviles o reproductores de música. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Opción	Descripción
Audio	<p>Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. La opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada de manera predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Activar micrófono) • Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) <p>Ambas opciones están seleccionadas de manera predeterminada.</p>
Dust Filter Maintenance	<p>Permite activar o desactivar los mensajes del BIOS para mantener el filtro de polvo opcional instalado en el equipo. BIOS generará un recordatorio previo al arranque para limpiar o reemplazar el filtro antipolvo según el intervalo establecido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (valor predeterminado) • 15 días • 30 días • 60 días • 90 días • 120 días • 150 días • 180 días

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Tabla 20. Vídeo

Opción	Descripción
Primary Display	<p>Permite seleccionar la pantalla principal cuando hay varias controladoras disponibles en el sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto (valor predeterminado) • Gráfica Intel HD <p> NOTA: Si no selecciona Automático, el dispositivo de gráficos integrado estará presente y habilitado.</p>

Seguridad

Tabla 21. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
Contraseña del sistema	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.
Internal HDD-0 Password	Permite establecer, cambiar y eliminar la contraseña de HDD interno.
Strong Password	Esta opción permite activar o desactivar contraseñas seguras para el sistema. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Password Configuration	Permite controlar el número mínimo y máximo de caracteres permitidos para las contraseñas administrativas y del sistema. El rango de caracteres es de 4 a 32.
Password Bypass	Esta opción le permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled: siempre aparece la petición de la contraseña del sistema y la de HDD interno cuando está establecida. Esta opción está activada de forma predeterminada. • Omitir reinicio: omite las solicitudes de contraseña en los reinicios (reinicios en caliente). <p>NOTA: El sistema siempre mostrará la petición de contraseñas del sistema y la de HDD interno cuando se enciende el equipo desde un estado de desactivado (inicio en frío). El sistema también mostrará la petición de contraseñas en cualquier compartimiento de un módulo de HDD que es posible que esté presente.</p>
Cambio de contraseña	<p>Esta opción permite determinar si los cambios en las contraseñas de sistema y de disco duro se permiten cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <p>Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador: esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de cápsula UEFI. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Al desactivar esta opción, se bloquearán las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS).</p>
TPM 2.0 Security	<p>Permite controlar si el módulo de plataforma segura (TPM) es visible para el sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM activado (valor predeterminado) • Clear (Desactivado) • PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados) • PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) • PPI Bypass for Clear Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) • Activar certificado (valor predeterminado) • Activar almacenamiento de claves (valor predeterminado) • SHA-256 (valor predeterminado) <p>Seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Activado (predeterminado)
Computrace	<p>Este campo le permite activar o desactivar la interfaz del módulo BIOS del servicio Computrace de Absolute Software. Activa o desactiva el servicio opcional Computrace diseñado para la administración de activos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (valor predeterminado) • Disable (Deshabilitar) • Activate (Activar)
Chassis Intrusion	<p>Este campo controla la función de intrusión en el chasis.</p> <p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (valor predeterminado) • Enabled (Activado) • En silencio
OROM Keyboard Access	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (valor predeterminado) • One Time Enable (Activado por una vez)
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador. De forma predeterminada, esta opción no está definida.</p>

Opción	Descripción
Bloqueo de contraseña maestra	Cuando está activada, esta opción desactivará la compatibilidad con la contraseña maestra. Esta opción no está establecida como valor predeterminado.
SMM Security Mitigation	Permite activar o desactivar protecciones adicionales de mitigación de seguridad UEFI SMM. De forma predeterminada, esta opción no está definida.

Opciones de arranque seguro

Tabla 22. Inicio seguro

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función de inicio seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable <p>De forma predeterminada, esta opción no está definida.</p>
Secure Boot Mode	<p>Permite modificar el comportamiento del inicio seguro para permitir la evaluación o la ejecución de firmas de controlador UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (valor predeterminado) Audit Mode
Expert key Management	<p>Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> PK (valor predeterminado) KEK db dbx <p>Si activa Custom Mode (Modo personalizado), aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db y dbx. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Save to File (Guardar en archivo): guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario. Replace from File (Reemplazar desde archivo): reemplaza la clave actual con una clave del archivo seleccionado por el usuario. Append from File (Anexar desde archivo): añade la clave a la base de datos actual desde el archivo seleccionado por el usuario. Delete (Eliminar): elimina la clave seleccionada. Reset All Keys (Reestablecer todas las claves): reestablece a la configuración predeterminada. Delete All Keys (Eliminar todas las claves): elimina todas las claves. <p>NOTA: Si desactiva Custom Mode (Modo personalizado), todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.</p>

Opciones de las extensiones de Intel Software Guard

Tabla 23. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	<p>Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">· Disabled (Desactivado)· Enabled (Activado)· Software controlled: valor predeterminado
Enclave Memory Size	<p>Esta opción establece el tamaño de la memoria de enclave de reserva SGX</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">· 32 MB· 64 MB· 128 MB: valor predeterminado

Rendimiento

Tabla 24. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none">· All: valor predeterminado· 1· 2· 3
Intel SpeedStep	<p>Le permite activar o desactivar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
C-States Control	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">· C-States (Estados C) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>

Opción	Descripción
Intel TurboBoost	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled: valor predeterminado

Power management

Tabla 25. Administración de alimentación

Opción	Descripción
Recuperación de CA	<p>Determina cómo debe responder el sistema cuando se restablezca la alimentación de CA tras un corte del suministro eléctrico. Puede definir la recuperación de CA con los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado • Encendido • Último estado de alimentación <p>Esta opción está establecida en Power Off de forma predeterminada.</p>
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	<p>Permite activar o desactivar la asistencia de la tecnología Intel Speed Shift. La opción Enable Intel Speed Shift Technology está establecido de forma predeterminada.</p>
Auto On Time	<p>Establece la hora a la que el ordenador debe encenderse automáticamente. La hora se expresa en formato estándar de 12 horas (horas:minutos:segundos). Para cambiar la hora de inicio debe escribir los valores en los campos de hora y AM/PM.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta función no funciona si apaga el equipo utilizando el interruptor en la tira de alimentación o protector de ondas, o si Encendido automático está desactivado.</p>
Control de reposo profundo	<p>Permite definir los controles cuando está activada la opción de reposo profundo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) (valor predeterminado) • Activado solo en S5 • Activado en S4 y S5
Fan Control Override	<p>De forma predeterminada, esta opción no está definida.</p>
USB Wake Support	<p>Esta opción permite que el equipo salga del estado de espera al conectar un dispositivo USB. La opción "Enable USB Wake Support" está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Wake on LAN/WWAN	<p>Esta opción permite que la computadora se encienda desde el estado desactivado cuando se activa mediante una señal especial de la LAN. Esta característica solo funciona cuando la computadora está conectada a un suministro de energía de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado: no permite que el sistema se encienda cuando recibe una señal de activación de la LAN o de la LAN inalámbrica. • LAN o WLAN: permite al sistema encenderse mediante señales especiales de la LAN o la LAN inalámbrica. • Solo LAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la LAN. • LAN con inicio PXE: un paquete de reactivación enviado al sistema en el estado S4 o S5 hará que el sistema se reactive e inmediatamente inicie para PXE.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Solo WLAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la WLAN. Esta opción está establecida como Disabled de forma predeterminada.
Block Sleep	Le permite bloquear la entrada en el modo de reposo (estado S3) del entorno del OS. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Comportamiento durante la POST

Tabla 26. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
NumLock LED	Le permite activar o desactivar la característica Bloq Num cuando se inicia la computadora. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Keyboard Errors	Le permite activar o desactivar la notificación de errores del teclado cuando se inicia la computadora. La opción Enable Keyboard Error Detection está activada de forma predeterminada.
Fast Boot	Esta opción puede acelerar el proceso de inicio omitiendo algunos pasos de la compatibilidad: <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo: inicio rápido a menos que se haya actualizado el BIOS, que se haya cambiado la memoria o que no se haya completado la POST anterior. • Completo: el sistema no omite ninguno de los pasos del proceso de inicio. • Automático: esto permite que el sistema operativo controle este ajuste (sólo funciona cuando el sistema operativo admite Simple Boot Flag). Esta opción está establecida en Completo de forma predeterminada.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Esta opción crea una demora de reinicio adicional. <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (valor predeterminado) • 5 seconds (5 segundos) • 10 segundos
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Esta opción mostrará el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. La opción Enable Full Screen Logo no está establecida de forma predeterminada.
Avisos y errores	Esta opción hace que el proceso de inicio se pause únicamente cuando se detecten advertencias o errores. Elija una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (valor predeterminado) • Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) • Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)

Capacidad de administración

Tabla 27. Capacidad de administración

Opción	Descripción
Aprovisionamiento USB	De forma predeterminada, esta opción no está definida.
Tecla de acceso rápido MEBx	Esta opción está seleccionada de forma predeterminada

Compatibilidad con virtualización

Tabla 28. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	<p>Esta opción especifica si un Monitor de máquina virtual (Virtual Machine Monitor, VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales provistas por la tecnología Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none">· Habilitar Intel Virtualization Technology (Tecnología de virtualización de Intel). <p>Esta opción está configurada de manera predeterminada.</p>
VT para E/S directa	<p>Habilita o deshabilita el Monitor de máquina virtual (VMM) para el uso de las capacidades de hardware adicionales provistas por la tecnología Intel Virtualization para E/S directa.</p> <ul style="list-style-type: none">· Habilitar VT para E/S directa <p>Esta opción está configurada de manera predeterminada.</p>
Trusted Execution	<p>Esta opción especifica si un Monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales provistas por la tecnología Intel Trusted Execution.</p> <ul style="list-style-type: none">· Trusted Execution <p>Esta opción no está definida de manera predeterminada.</p>

Opciones de modo inalámbrico

Tabla 29. Inalámbrica

Opción	Descripción
Activar dispositivo inalámbrico	<p>Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos:</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">· WLAN/WiGig· Bluetooth <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>

Mantenimiento

Tabla 30. Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	<p>Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción no está definida.</p>

Opción	Descripción
SERR Messages	Controla el mecanismo de mensajes SERR. Esta opción está configurada de forma predeterminada. Algunas tarjetas gráficas requieren que el mecanismo de mensajes SERR esté desactivado.
BIOS Downgrade	Le permite guardar en memoria flash las revisiones anteriores del firmware del sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Permitir degradación del BIOS Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Recuperación del BIOS	BIOS Recovery from Hard Drive: esta opción está establecida de manera predeterminada. Permite recuperar el BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en la HDD o en un dispositivo USB externo. BIOS Auto-Recovery: le permite recuperar el BIOS automáticamente.
First Power On Date	Le permite establecer la fecha de propiedad. La opción Set Ownership Date no está establecida de forma predeterminada.

Registros del sistema

Tabla 31. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).

Configuración avanzada

Tabla 32. Configuración avanzada

Opción	Descripción
ASPM	Permite configurar el nivel de ASPM. <ul style="list-style-type: none"> • Auto (valor predeterminado): se establece comunicación entre el dispositivo y concentrador PCI Express para determinar el mejor modo ASPM admitido por el dispositivo • Disabled: la administración de alimentación ASPM está apagada en todo momento • L1 Only: la administración de energía está establecida para utilizar L1

Actualización de BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) si se sustituye la placa base o si hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de su computadora esté totalmente cargada y conectada a una toma de corriente.

ⓘ NOTA: Si BitLocker está activado, se debe estar suspendido antes de la actualización de BIOS del sistema y, a continuación, debe volver a activarse después de que se complete la actualización de BIOS.

- 1 Reinicie la computadora.
- 2 Vaya a Dell.com/support.
 - Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.
 - Haga clic en **Detect Product** (Detectar producto) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 3 Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products** (Elegir entre todos los productos).

4 Elija la categoría **Products (Productos)** de la lista.

NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.

5 Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.

6 Haga clic en **Get drivers (Obtener controladores)** y en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.

Se abre la sección de controladores y descargas.

7 Haga clic en **Buscarlo yo mismo**.

8 Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.

9 Identifique la última versión de archivo BIOS y haga clic en **Download (Descargar)**.

10 Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**.

Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.

11 Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.

12 Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: Se recomienda no actualizar la versión del BIOS a más de tres revisiones. Por ejemplo, si desea actualizar el BIOS desde 1.0 a 7.0, instale la versión 4.0 en primer lugar y, a continuación, instale la versión 7.0 .

Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker activado

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie el sistema, este no reconocerá la clave de BitLocker. Luego, se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema se la solicitará en cada reinicio. Si no se tiene la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o la innecesaria reinstalación del sistema operativo. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la Base de conocimientos: <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN153694/updated-bios-on-systems-with-bitlocker-enabled>

Actualización del BIOS del sistema mediante una unidad flash USB

Si el sistema no se puede cargar en Windows pero aún existe la necesidad de actualizar el BIOS, descargue el archivo del BIOS mediante otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: Tendrá que usar una unidad flash USB de inicio. Consulte el siguiente artículo para obtener más detalles: <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN143196/how-to-create-a-bootable-usb-flash-drive-using-dell-diagnostic-deployment-package--dddp->

1 Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.

2 Copie el archivo, por ejemplo O9010A12.EXE, en la unidad flash USB de inicio.

3 Inserte la unidad flash USB en el sistema que requiere la actualización del BIOS.

4 Reinicie el sistema y presione F12 cuando aparezca el logotipo de presentación de Dell para visualizar el menú de inicio único.

5 Mediante las teclas de flecha, seleccione **USB Storage Device (Dispositivo de almacenamiento USB)** y haga clic en "Return" (Entrar).

6 El sistema se iniciará en un símbolo de cuadro de diálogo C:\>.

7 Ejecute el archivo al escribir el nombre de archivo completo, por ejemplo O9010A12.exe, y presione la tecla "Return" (Entrar).

8 Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Figura 1. Pantalla de actualización de BIOS de DOS

Actualización del BIOS de Dell en entornos Linux y Ubuntu

Si desea actualizar el BIOS del sistema en un entorno de Linux como Ubuntu, consulte <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN171755/updating-the-dell-bios-in-linux-and-ubuntu-environments>.

Actualización del BIOS desde el menú de inicio único F12

Actualización del BIOS del sistema mediante un archivo .exe de actualización del BIOS copiado a una llave USB FAT32 e iniciando desde el menú de inicio único F12.

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una llave USB de inicio o también puede actualizar el BIOS desde el menú de inicio único F12.

La mayoría de los sistemas Dell construidos después de 2012 tienen esta capacidad. Para confirmarlo, inicie el sistema desde el menú de inicio único F12 para ver si BIOS FLASH UPDATE (Actualización de BIOS mediante dispositivo flash) aparece como una opción de inicio para el sistema. Si la opción aparece, el BIOS admite esta opción de actualización del BIOS.

NOTA: Solo los sistemas con la opción BIOS Flash Update (Actualización de BIOS mediante dispositivo flash) en el menú de inicio único F12 pueden utilizar esta función.

Actualización desde el menú de inicio único

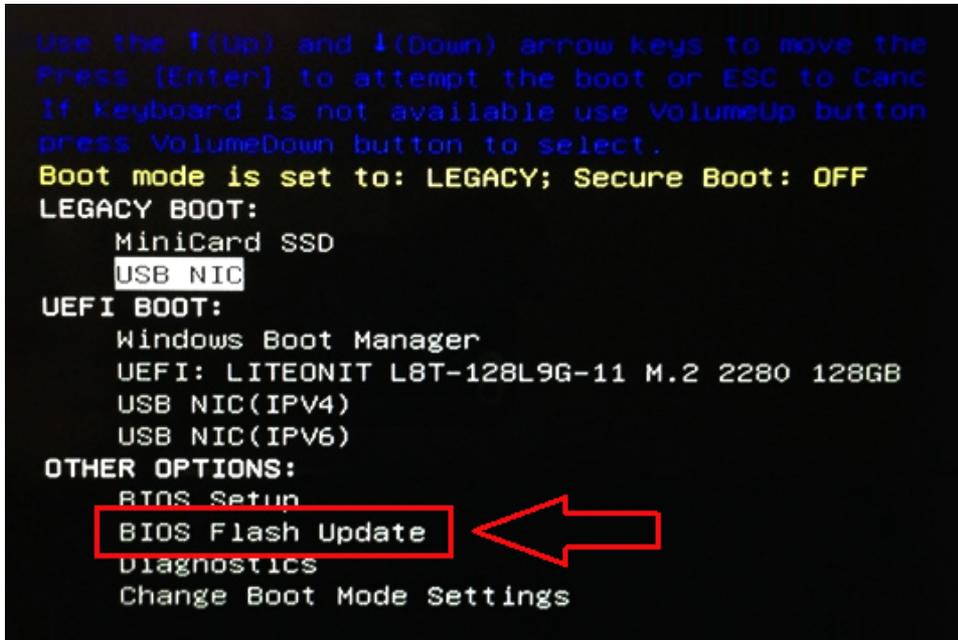
Para actualizar el BIOS desde el menú de inicio único F12, necesitará:

- Llave USB formateada con el sistema de archivos FAT32 (la llave no tiene que ser de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS que descargó del sitio web Dell Support y que copió en el directorio raíz de la memoria USB
- El adaptador de CA conectado al sistema
- La batería del sistema funcional para actualizar el BIOS

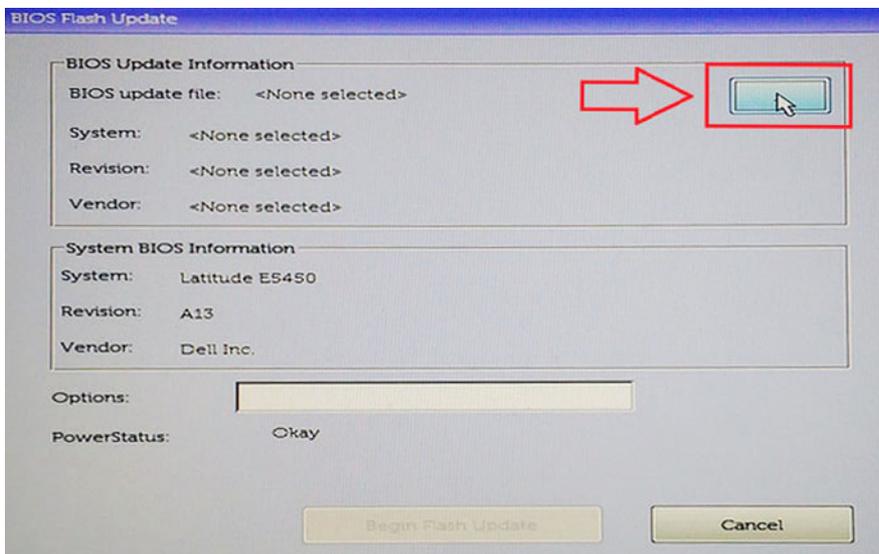
Realice los pasos siguientes para ejecutar el proceso de actualización del BIOS desde el menú de F12:

PRECAUCIÓN: No apague el sistema durante el proceso de actualización del BIOS. Apagar el sistema podría hacer que el sistema no pueda iniciarse.

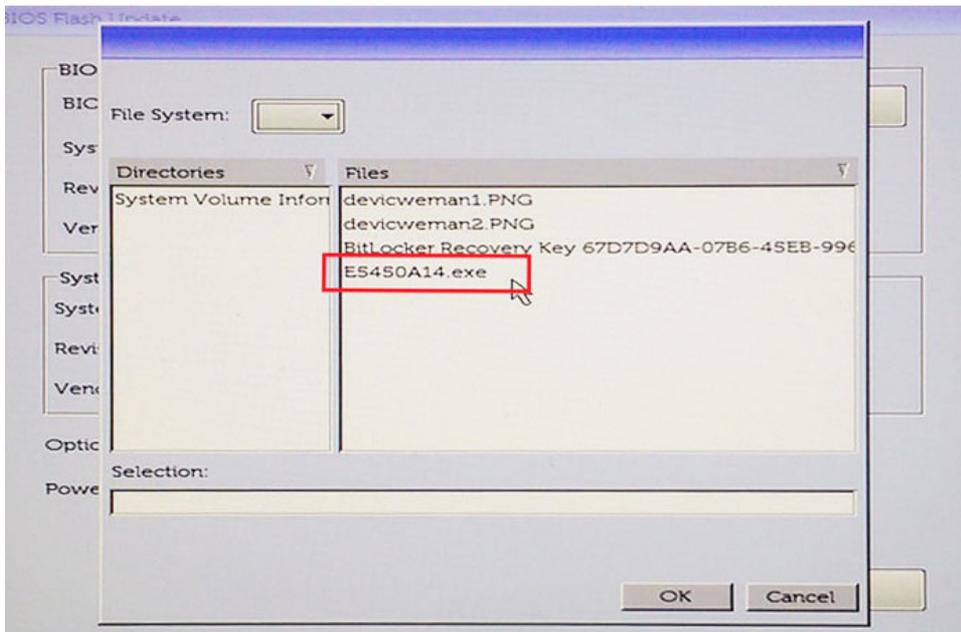
- 1 Desde un estado apagado, tome la llave USB en la que copió el archivo de actualización e insértela en un puerto USB del sistema.
- 2 Encienda el sistema y presione la tecla F12 para acceder al menú de inicio único, resalte Actualización del BIOS mediante las teclas de flecha y presione **Intro**.



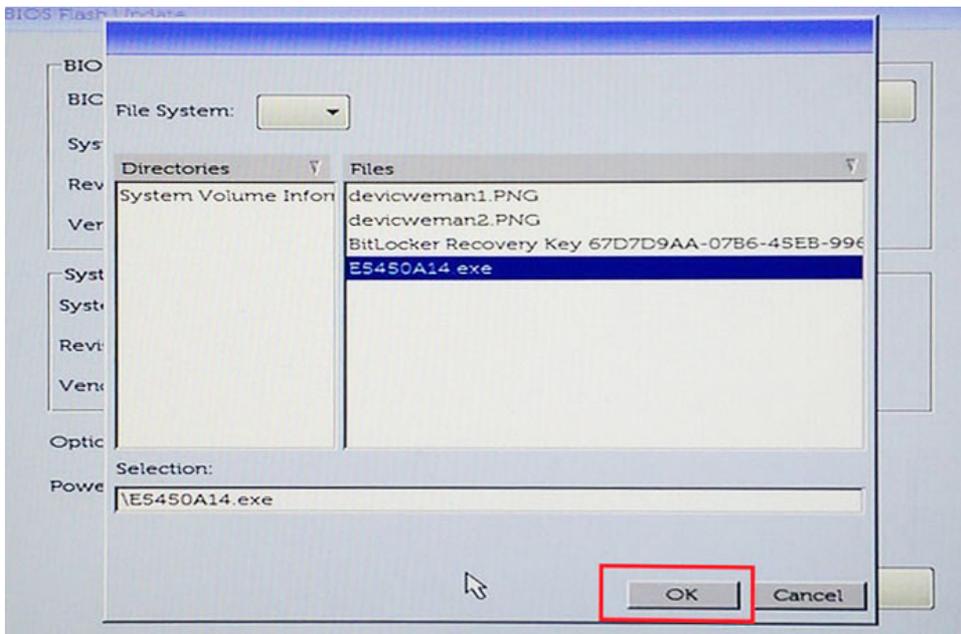
- 3 El menú de actualización del BIOS se abrirá; luego, haga clic en el botón "Browse" (Examinar).



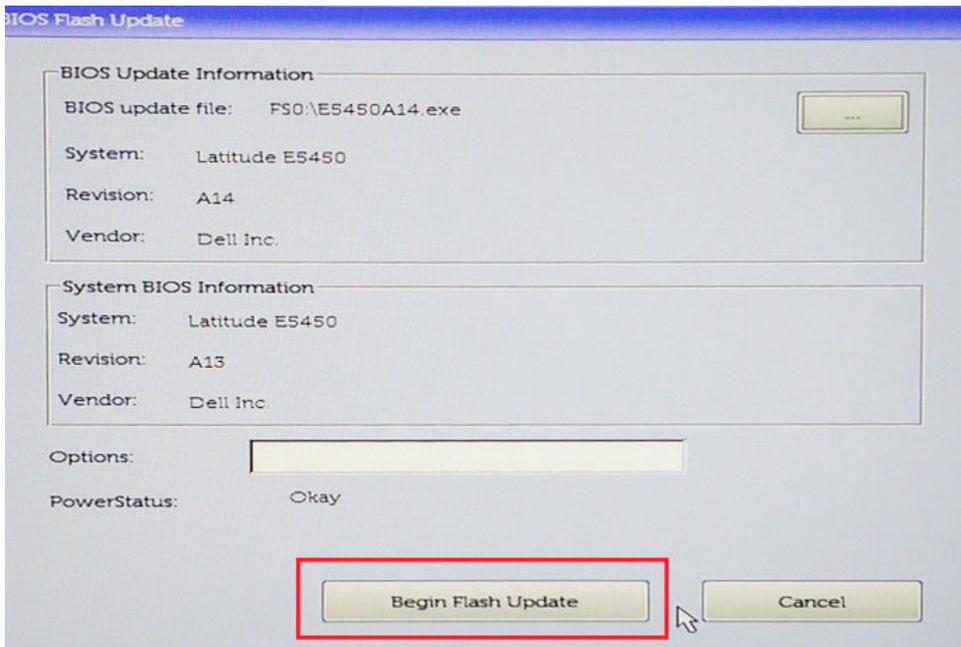
- 4 El archivo E5450A14.exe se muestra como un ejemplo en la siguiente captura de pantalla. El nombre real del archivo puede variar.



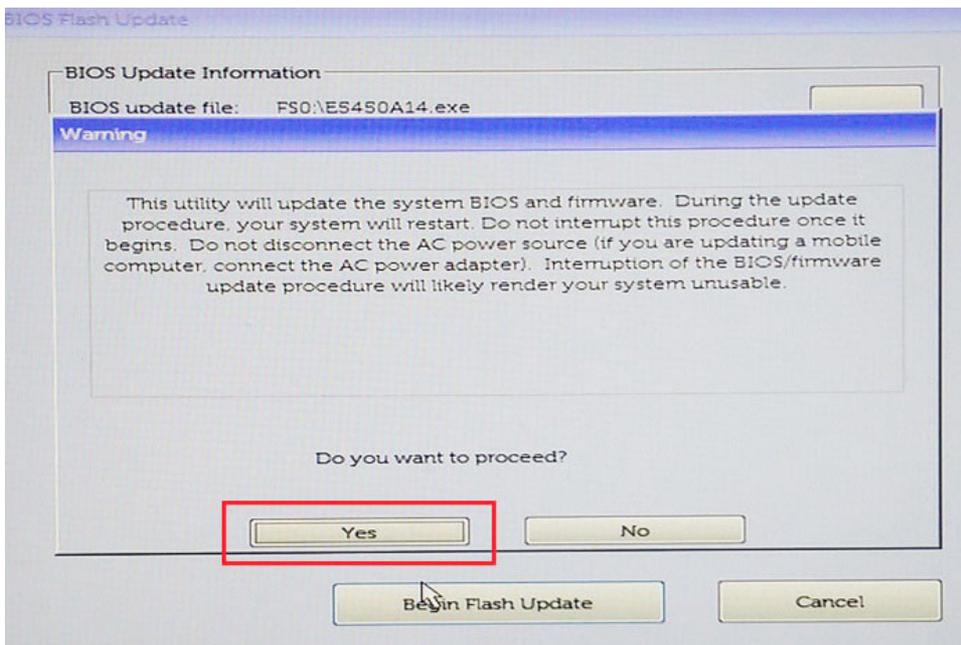
- 5 Una vez seleccionado el archivo, se mostrará en el cuadro de selección y podrá hacer clic en el botón OK (Aceptar) para continuar.



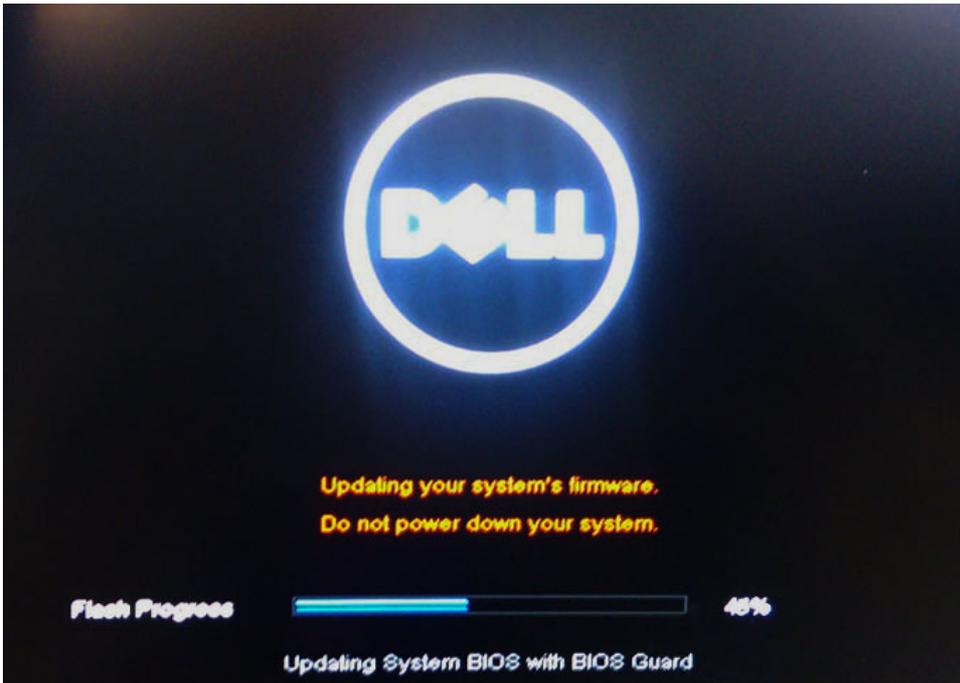
- 6 Haga clic en el botón **Begin Flash Update (Comenzar actualización mediante dispositivo flash)**.



- 7 Aparece un cuadro de aviso que le pregunta si desea continuar. Haga clic en el botón "Yes " (Sí) para comenzar con la actualización.



- 8 En este punto, la actualización del BIOS se ejecutará, el sistema se reiniciará y, luego, la actualización del BIOS se iniciará y una barra de progreso mostrará el progreso de la actualización. En función de los cambios incluidos en la actualización, la barra de progreso puede pasar de cero a 100 varias veces y el proceso de actualización puede tardar hasta 10 minutos. Por lo general este proceso tarda dos o tres minutos.



9 Una vez finalizada la operación, el sistema se reiniciará y el proceso de actualización del BIOS se habrá completado.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 33. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Setup password (Contraseña de configuración)	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

ℹ **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está deshabilitada.

Asignación de contraseña del sistema y de configuración

Puede asignar una nueva **contraseña del sistema** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
- 2 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.

Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

- Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- 3 Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
 - 4 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
 - 5 Presione Y para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Asegúrese de que **Password Status** (Estado de la contraseña) esté Unlocked (Desbloqueado) en System Setup (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status** (Estado de la contraseña) está en Locked (Bloqueado). Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.
Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
- 2 En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
- 3 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
- 4 Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.

NOTA: Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, introduzca la nueva contraseña cuando se lo soliciten. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se lo soliciten.

- 5 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- 6 Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
El equipo se reiniciará.

Software

En este capítulo se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Descarga de los controladores de](#)

Sistemas operativos compatibles

Tabla 34. Sistemas operativos compatibles

Sistemas operativos compatibles	Descripción
Sistema operativo Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 Home (64 bits) • Microsoft Windows 10 Pro (64 bits) • Microsoft Windows 10 Pro National Academic (64 bits) • Microsoft Windows 10 Home National Academic (64 bits)
Otro	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 16.04 LTS SP1 (64 bits) • Neokylin v6.0 SP4 (solo en China)

Descarga de los controladores de

- 1 Encienda su computadora de escritorio.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su computadora de escritorio y haga clic en **Enviar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora de escritorio.

- 4 Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en su computadora de escritorio.
- 6 Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
- 7 Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador para su computadora de escritorio.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- 9 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Controladores de dispositivos instalados

Compruebe si los controladores de dispositivos del sistema ya están instalados en el sistema.

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - Dell Watchdog Timer
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) 300 Series Chipset Family LPC Controller (Q370) - A306
 - Intel(R) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Host Bridge/DRAM Registers - 3EC2
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
 - Intel(R) SMBus - A323
 - Intel(R) SPI (flash) Controller - A324
 - Intel(R) Thermal Subsystem - A379
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard RAM Controller
 - Plug and Play Software Device Enumerator

Controlador de E/S de serie

Compruebe si los controladores de la almohadilla de contacto, la cámara IR y el teclado están instalados.



Figura 2. Controlador de E/S de serie

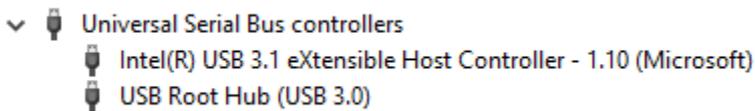
Controladores de seguridad

Compruebe si los controladores de seguridad ya están instalados en el sistema.



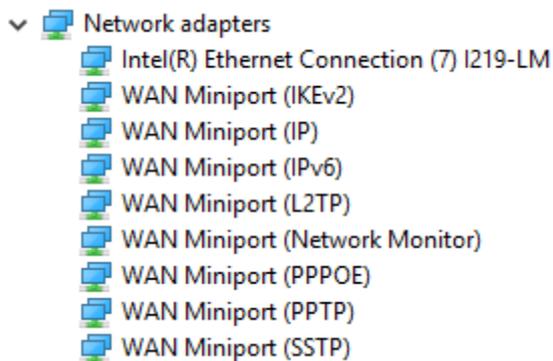
Controladores USB

Compruebe si los controladores USB ya están instalados en el equipo.



Controladores de adaptador de red

Compruebe si los controladores del adaptador de red ya están instalados en el sistema.



Realtek Audio

Compruebe si los controladores de audio Realtek ya están instalados en el equipo.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Controladora de almacenamiento

Compruebe si los controladores de control de almacenamiento ya están instalados en el sistema.

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.