



Guía del usuario de
ThinkPad Thunderbolt 3 Dock Gen 2
ThinkPad Thunderbolt 3 Workstation Dock

 <http://www.lenovo.com/safety>

Nota: Antes de utilizar esta información y el producto compatible con ella, asegúrese de leer y comprender la información de garantía que se encuentra en la documentación que se incluye con el producto.

Segunda edición (Noviembre 2018)

© Copyright Lenovo 2018.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato "GSA" (General Services Administration), la utilización, reproducción o divulgación están sujetas a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

Contenido

Capítulo 1. Acerca de la estación de acoplamiento	1
Descripción del producto	1
Requisito del sistema operativo	1
En el embalaje	1
Controles, conectores e indicador de la estación de acoplamiento	2
Declaración sobre la tasa de transferencia USB	4
Capítulo 2. Configure la estación de acoplamiento	5
Conecte la estación de acoplamiento al equipo	5
Instale el controlador de dispositivo	6

Capítulo 3. Utilice la estación de acoplamiento	7
Utilice el conector de audio	7
Utilice el conector Ethernet	7
Utilice los conectores de salida de video	8
Resoluciones máximas	8
Configure las pantallas externas	8

Capítulo 4. Resolución de problemas	11
--	-----------

Apéndice A. Información sobre accesibilidad	13
--	-----------

Apéndice B. Marcas registradas	15
---	-----------

Capítulo 1. Acerca de la estación de acoplamiento

Descripción del producto

La estación de acoplamiento es un módulo de expansión portátil. Puede conectar fácilmente el equipo a la red de área local (LAN) y múltiples dispositivos, como un micrófono, un monitor y un dispositivo Universal Serial Bus (USB).

Para obtener la lista de equipos compatibles, vaya a <http://www.lenovo.com/support/docks> y seleccione la entrada para la estación de acoplamiento.

Requisito del sistema operativo

La estación de acoplamiento es compatible con los siguientes sistemas operativos:

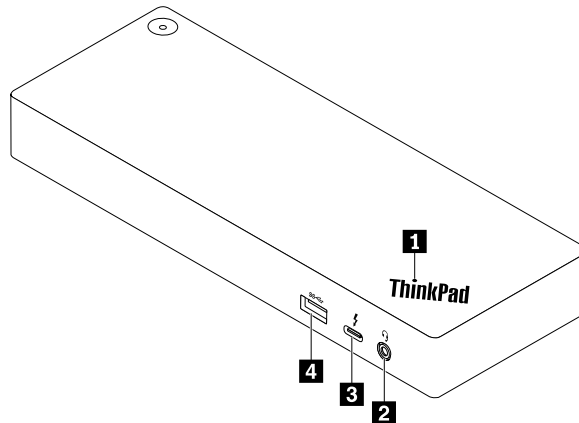
- Microsoft® Windows® 7
 - Microsoft Windows 10
-

En el embalaje

- Para ThinkPad Thunderbolt 3 Dock Gen 2:
 - Estación de acoplamiento
 - Adaptador y cable de alimentación de 135 W
 - Cable Thunderbolt 3
 - Documentación
- Para ThinkPad Thunderbolt 3 Workstation Dock:
 - Estación de acoplamiento
 - Adaptador y cable de alimentación de 230 vatios o 170 vatios
 - Adaptador y cable de alimentación de 65 vatios
 - Cable de la estación de trabajo Thunderbolt 3
 - Documentación

Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto si falta algún artículo o está dañado. Asegúrese de conservar el comprobante de compra y el material de empaquetado. Es posible que sean necesarios para recibir servicio de garantía.

Controles, conectores e indicador de la estación de acoplamiento



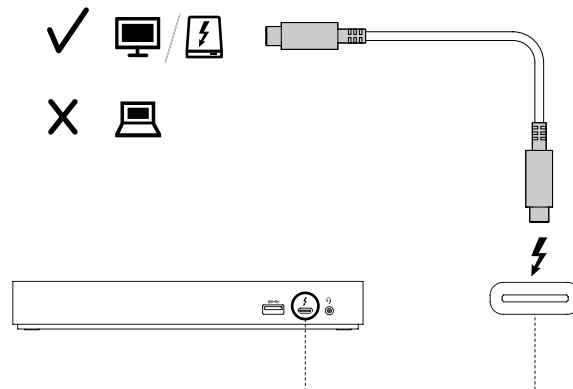
1 **Indicador en el logotipo de ThinkPad:** el indicador está encendido de color sólido cuando la estación de acoplamiento está conectada a la alimentación de CA.

2 **Conector de audio:** conecta auriculares que tengan un conector de 3,5 mm (0,14 pulgadas) de 4 polos.

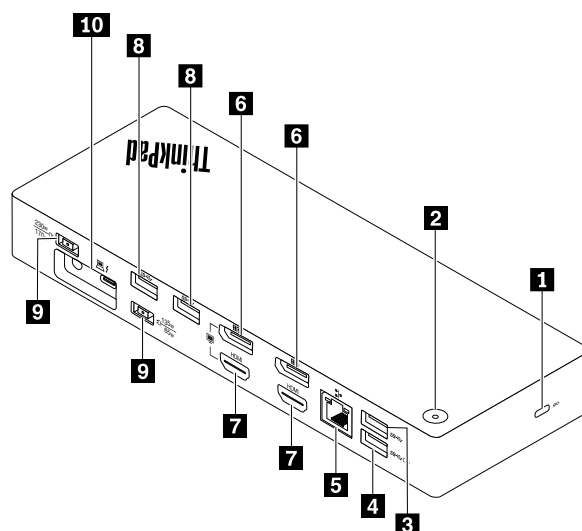
3 **Conector USB-C connector (compatible con Thunderbolt 3):** utilice el conector para transferir los datos (con velocidad alta admitida por la tecnología Thunderbolt 3), cambiar su dispositivo o conectarse a una pantalla externa.

Notas:

- Este conector no admite la pantalla externa si el equipo no posee un conector USB-C (compatible con Thunderbolt 3).
- No conecte el equipo a este conector.



4 **Conector USB 3.1 de 2.ª generación:** el conector USB 3.1 de 2.ª generación, el cual posee una tasa de transferencia de datos superior a la versión anterior, se utiliza para conectar dispositivos compatibles con USB, como un teclado, un mouse, un dispositivo de almacenamiento USB o una impresora USB.



1 Ranura de bloqueo de seguridad: bloquee la estación de acoplamiento a un escritorio, una mesa u otro soporte a través de un candado de cable de seguridad compatible.

2 Botón de inicio/apagado con indicador: el botón de inicio/apagado funciona de diferente forma en las siguientes situaciones:

- Cuando conecte la estación de acoplamiento únicamente a la alimentación de CA pero no al equipo, presione este botón de inicio/apagado para encender o apagar la estación de acoplamiento.
- Cuando conecte la estación de acoplamiento a la alimentación de CA y al equipo, este botón tiene la misma función que el botón de inicio/apagado del equipo.

El indicador del botón de inicio/apagado muestra el estado de la estación de acoplamiento y del equipo:

- **Apagado:** la estación de acoplamiento está apagada y el equipo está apagado o en modalidad de hibernación.
- **Blanco:** el equipo está encendido.
- **Blanco, parpadea lentamente:** el equipo está en modalidad de suspensión.
- **Ámbar:** la estación de acoplamiento está encendida.

3 8 Conector USB 3.1 Gen 2: conecta dispositivos compatibles con USB, como un teclado USB, mouse USB, dispositivo de almacenamiento USB o una impresora USB. Para una transferencia de datos óptima, conecte un dispositivo USB 3.1 a un conector USB 3.1 en lugar de conectarlo a un conector USB 2.0.

Nota: Se recomienda que conecte el receptor del teclado o mouse inalámbrico al conector USB 3.1 Gen 2 **8**.

4 Conector Always On USB 3.1 Gen 2: conecte los dispositivos compatibles con USB o cargue dispositivos y teléfonos inteligentes cuando la estación de acoplamiento se conecte a la alimentación de CA.

5 Conector Ethernet: conecte la estación de acoplamiento a una red de área local (LAN).

6 Conectores DisplayPort: conecta un monitor de alto rendimiento, un monitor de entrada directa u otros dispositivos que utilizan un conector DisplayPort.

7 Conectores HDMI: el conector High-Definition Multimedia Interface (HDMI) es una interfaz de audio y video. Le permite conectar la estación de acoplamiento a un dispositivo de audio digital compatible o monitor de video, como un HDTV.

9 Conector de adaptador de CA: conecte el adaptador de alimentación de CA.

10 Conector de la estación de acoplamiento Thunderbolt 3: conecte la estación de acoplamiento a su equipo con el cable de la estación de trabajo Thunderbolt 3.

Declaración sobre la tasa de transferencia USB

Según muchos factores, como la capacidad de procesamiento del host y dispositivos periféricos, atributos de archivos y otros factores relacionados con la configuración de sistema y entornos operativos, la velocidad de transferencia real usando los distintos conectores USB en este dispositivo variará y será menor que la velocidad de datos indicada continuación para cada dispositivo correspondiente.

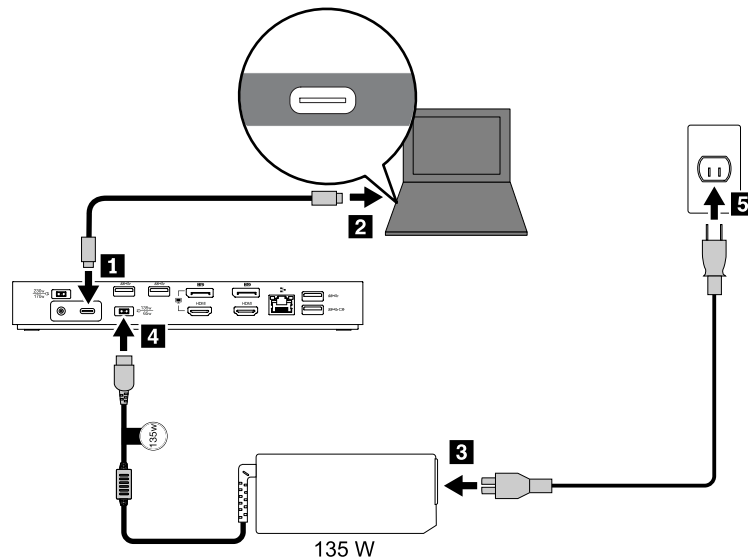
Dispositivo USB	Velocidad de datos (GB/s)
3.1 Gen 2	10

Capítulo 2. Configure la estación de acoplamiento

Conecte la estación de acoplamiento al equipo

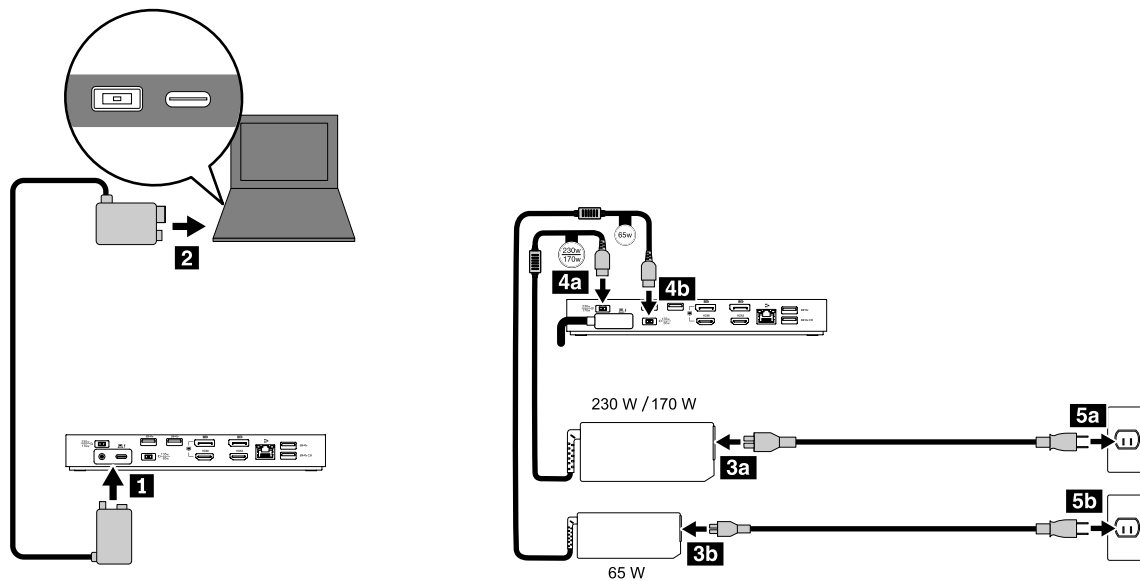
Nota: Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación de CA, el cable de alimentación y los cables que se incluyen con la estación de acoplamiento.

- **ThinkPad Thunderbolt 3 Dock Gen 2**



1. Conecte un extremo del cable Thunderbolt 3 a la estación de acoplamiento.
2. Conecte el otro extremo del cable Thunderbolt 3 al equipo.
3. Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación de CA.
4. Conecte el adaptador de alimentación de CA de 135 vatios al conector de alimentación de la estación de acoplamiento.
5. Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica.

- **ThinkPad Thunderbolt 3 Workstation Dock**



1. Conecte un extremo del cable de la estación de trabajo Thunderbolt 3 a la estación de acoplamiento.
2. Conecte el otro extremo del cable de la estación de trabajo Thunderbolt 3 al equipo.
3. Conecte los cables de alimentación a los adaptadores de alimentación de CA.
4. Conecte el adaptador de alimentación de CA de 230 vatios o de 170 vatios al conector de alimentación **4a** y el adaptador de 65 vatios al conector **4b**.
5. Conecte los cables de alimentación a tomas de alimentación eléctrica.

Active la estación de acoplamiento

Para activar la estación de acoplamiento al conectarse al equipo por primera vez, realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Si tiene privilegios de administrador, confirme el cambio cuando se le solicite.
- Ingrese al programa ThinkPad Setup (BIOS) y diríjase al menú **Config**. Seleccione **Thunderbolt(TM) 3 → Security level → No Security**.

Instale el controlador de dispositivo

El controlador de dispositivo está preinstalado en todos los equipos Lenovo compatibles y la estación de acoplamiento está lista para su uso después de que la conecte a una fuente de alimentación de CA y al equipo.

También puede descargar el controlador de dispositivo más reciente desde el sitio web de Lenovo haciendo lo siguiente:

1. Vaya a <http://www.lenovo.com/support/docks>.
2. Seleccione la entrada para la estación de acoplamiento.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para descargar e instalar el controlador de dispositivo.

Capítulo 3. Utilice la estación de acoplamiento

Utilice el conector de audio

Después de configurar la estación de acoplamiento, el conector de audio de la estación de acoplamiento se activa y el del equipo quedan se desactiva de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración predeterminada:

1. Presione con el botón secundario en el icono de altavoz en el área de notificaciones de Windows.
2. Haga clic en **Dispositivos de reproducción**. Se visualizará la ventana Sonido.
3. Haga clic en la pestaña **Reproducir** para seleccionar un dispositivo de salida de línea de audio, y a continuación haga clic en **Establecer predeterminado**.
4. Haga clic en la pestaña **Grabación** para seleccionar un dispositivo de entrada de línea de audio, y a continuación haga clic en **Establecer predeterminado**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Puede que para aplicar los cambios deba reiniciar la aplicación que está utilizando los dispositivos de audio.

Utilice el conector Ethernet

Para utilizar el conector Ethernet en la estación de acoplamiento, conecte la estación de acoplamiento a una red estándar de 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps con un cable Ethernet.

El conector Ethernet tiene dos indicadores de estado de la red. Cuando el indicador verde está encendido, el equipo está conectado a una red de área local (LAN). Cuando el indicador amarillo parpadea, se están transmitiendo datos.

Las siguientes funciones están disponibles cuando la estación de acoplamiento está conectada a una LAN.

- Preboot eXecution Environment

La tecnología Preboot eXecution Environment (PXE) permite que el equipo sea más manejable al permitir que este se inicie desde un servidor.

- Paso de la dirección MAC

Después de activar la función de paso de la dirección MAC, la dirección MAC de su estación de acoplamiento es la misma que la de su equipo.

- Wake on LAN o Wake on LAN from Dock

El administrador de la red puede encender un equipo desde una consola de gestión utilizando la función Wake on LAN o Wake on LAN from Dock.

Cuando se activa la función Wake on LAN, muchas operaciones, como la transferencia de datos, las actualizaciones de software y las actualizaciones Flash de UEFI BIOS, se pueden realizar de forma remota. El proceso de actualización se puede realizar después del horario laboral normal y los fines de semana para que los usuarios no vean interrumpido su trabajo y el tráfico LAN se mantenga al mínimo. Ahorra tiempo y aumenta la productividad.

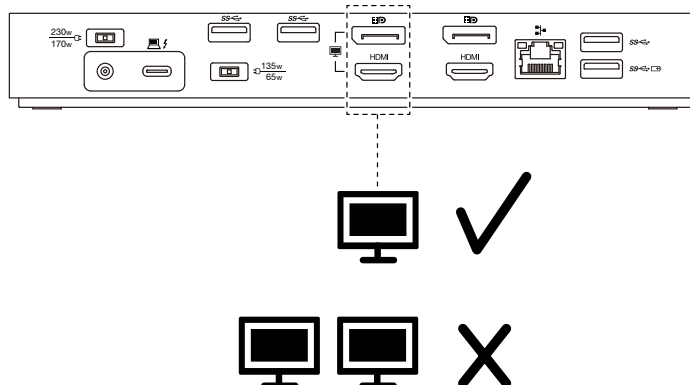
Nota: Para utilizar la característica Wake on LAN from Dock para activar el equipo desde la modalidad de hibernación o encender el equipo, asegúrese de que la estación de acoplamiento esté conectada al conector USB-C del equipo.

Puede activar la característica Wake on LAN o Wake on LAN from Dock mediante la configuración del BIOS en el equipo:

1. Reinicie el sistema. Cuando se muestra la pantalla con el logotipo, pulse F1 para iniciar el programa ThinkPad Setup.
2. Seleccione **Config** → **Network**. Se muestra el submenú **Network**.
3. Seleccione la opción correspondiente para la función Wake on LAN.
4. Presione la tecla F10 para guardar los valores y salir.

Utilice los conectores de salida de video

Los conectores de salida de video, que se encuentran en la parte posterior de la estación de acoplamiento, admiten hasta dos pantallas externas. Las pantallas externas conectadas a la estación de acoplamiento no se encenderán hasta que el equipo inicie el sistema operativo Windows. Tal como se muestra, no utilice el conector DisplayPort y el conector HDMI al mismo tiempo. De lo contrario, solo se encenderá el monitor conectado al conector DisplayPort.



Resoluciones máximas

En esta sección se muestran las resoluciones máximas de las pantallas externas. La resolución máxima puede variar según el equipo.

- **ThinkPad Thunderbolt 3 Dock Gen 2:**

Resolución máxima	Requisitos de equipo
Hasta 3840 x 2160 píxeles / 60 Hz	Con un conector USB-C (compatible con Thunderbolt 3)
Hasta 3840 x 2160 píxeles / 30 Hz	Con un conector USB-C

- **ThinkPad Thunderbolt 3 Workstation Dock:**

Hasta 3840 x 2160 píxeles / 60 Hz

Para obtener la información sobre la matriz de pantalla máxima más reciente, vaya a <http://www.lenovo.com/support/docks> y seleccione la entrada para la estación de acoplamiento.

Configure las pantallas externas

Puede realizar las siguientes configuraciones para que las pantallas externas conectadas a la estación de acoplamiento satisfagan sus necesidades:

- Elegir una modalidad de pantalla: modalidad ampliada, modalidad de espejo o modalidad de pantalla única

- Rotar las pantallas externas
- Establecer la resolución
- Establecer la calidad de color

Para configurar las pantallas externas:

1. Haga clic con el botón secundario del mouse en cualquier parte del escritorio y seleccione **Resolución de pantalla** (Windows 7) o **Configuración de pantalla** (Windows 10).
2. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la configuración.

Para obtener más información, consulte la información de ayuda de Windows.

Capítulo 4. Resolución de problemas

General

- 1. La estación de acoplamiento no funciona después de conectarse a un equipo con el cable Thunderbolt 3 proporcionado.**
 - Asegúrese de que la estación de acoplamiento reciba alimentación correctamente con su adaptador de alimentación. La estación de acoplamiento siempre necesita un adaptador de alimentación externo para funcionar, porque no recibe alimentación del conector Thunderbolt 3 instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el controlador de dispositivo de la estación de acoplamiento esté bien instalado; si no es así, instale el controlador de dispositivo y reinicie el sistema.
 - Asegúrese de que el conector USB-C en su equipo funcione bien.
- 2. Se interrumpe el funcionamiento del teclado o mouse inalámbrico de 2,4 GHz. El puntero del ratón se retrasa o no se mueve. Algunos caracteres se pierden cuando escribe con el teclado.**
 - Asegúrese de conectar el receptor del dispositivo inalámbrico de 2,4 GHz al conector USB 3.0 en la estación de acoplamiento.
- 3. La velocidad de carga del dispositivo conectado, como un teléfono móvil, disminuye.**

La velocidad de carga puede aumentar si:

 - Conecta el dispositivo al conector Always On USB 3.1 Gen 2.
 - Desconecte la estación de acoplamiento del equipo.
- 4. Mis dispositivos móviles conectados al conector Always On USB 3.1 Gen 2 no se pueden cambiar.**

Se recomienda que desconecte la estación de acoplamiento del equipo al cargar los dispositivos móviles.
- 5. El mouse y el teclado no pueden activar mi equipo cuando se conectan al conector Always On USB 3.1 Gen 2.**

Conecte el mouse o teclado a otro conector USB de la estación de acoplamiento.
- 6. Mi equipo no se puede cargar después de que lo conecto a la estación de acoplamiento.**

Asegúrese de conectar la estación de acoplamiento a la alimentación de CA con el adaptador de alimentación que se envió con la estación de acoplamiento.

Salida de video

- 1. La pantalla del monitor externo está en blanco.**

Asegúrese de que:

 - No haya más de tres pantallas externas conectadas a la estación de acoplamiento.
 - El equipo conectado a la estación de acoplamiento se ejecute correctamente y no esté en modalidad de espera o hibernación. Cuando el equipo esté en modalidad de espera o en modalidad de hibernación, la pantalla del monitor externo siempre estará en blanco.
 - El controlador de dispositivo se instale de acuerdo con las instrucciones de instalación.
 - Los siguientes componentes estén bien conectados:
 - El equipo y la estación de acoplamiento
 - La estación de acoplamiento y la toma de alimentación eléctrica
 - La estación de acoplamiento y las pantallas externas

Si el problema persiste, desconecte todos los cables de la estación de acoplamiento y desinstale el controlador de dispositivo de la estación de acoplamiento. A continuación, vuelva a instalar el controlador de dispositivo y a conectar todos los cables a la estación de acoplamiento. Consulte Capítulo 2 “Configure la estación de acoplamiento” en la página 5.

2. No puedo reproducir videos en el monitor externo, pero puedo reproducirlos en la pantalla del equipo.

Algunos equipos no admiten el protocolo de protección de salida certificado (COPP) y no podrá reproducir videos protegidos en el monitor externo conectado a la estación de acoplamiento.

Para reproducir videos en el monitor externo, puede conectar el monitor externo al conector VGA o DisplayPort del equipo y configure los valores de pantalla de su preferencia. Consulte “Configure las pantallas externas” en la página 8.

3. Las imágenes del monitor externo se agitan.

Compruebe la resolución de pantalla de las pantallas externas y asegúrese de que la estación de acoplamiento admita esa resolución.

4. El sistema puede reproducir flash web. Sin embargo, arrastra la ventana al monitor externo y maximiza la ventana de reproducción, la reproducción se detiene.

Actualice su programa Adobe Flash Player a la versión más reciente.

Audio

De forma predeterminada, el conector de audio del equipo se desactiva automáticamente

Para activar el conector de audio del equipo, consulte “Utilice los conectores de salida de video” en la página 8 para obtener más información.

Apéndice A. Información sobre accesibilidad

Documentación en formatos accesibles

Lenovo proporciona la documentación electrónica en formatos accesibles, como archivos PDF correctamente etiquetados o archivos de Lenguaje de marcas de hipertexto (HTML). La documentación electrónica de Lenovo se ha desarrollado para asegurarse de que los usuarios con problemas de visión puedan leerla mediante un lector de pantalla. Cada imagen en la documentación también incluye texto alternativo adecuado para explicar la imagen, para que los usuarios con limitaciones visuales puedan comprender la imagen cuando usan un lector de pantalla.

Para abrir y ver archivos PDF, el sistema debe tener instalado el programa Adobe Reader. El programa Adobe Reader también está disponible para su descarga en:

<http://www.adobe.com>

Apéndice B. Marcas registradas

LENOVO, el logotipo de LENOVO, THINKPAD y el logotipo de THINKPAD son marcas registradas de Lenovo.

Microsoft y Windows son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft.

DisplayPort es una marca registrada de Video Electronics Standards Association.

Los términos HDMI e Interfaz multimedia de alta definición (HDMI) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y en otros países.

USB-C es una marca registrada de USB Implementers Forum.

Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2018 Lenovo.

Lenovo