

SAMSUNG

E-MANUAL

Gracias por comprar este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su
producto en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que provee
instrucciones acerca de cómo usar el manual para
usuarios con discapacidad visual, seleccione el siguiente
vínculo de Aprender la pantalla de menús.
Vínculo [“Aprender la pantalla de menús”](#)

Contenido

Guías rápidas

Conexión del Control remoto Samsung Smart al televisor

Uso de Smart Hub

Uso de Ambient Mode

- 10 Ingresar a Ambient Mode
- 10 Pantalla del explorador de Ambient Mode
- 13 Aplicar efectos al contenido
- 13 Visualice información detallada acerca del contenido
- 13 Ingresar a la pantalla para ver televisión desde el Ambient Mode

Uso de Interacción de voz

- 14 Ejecución de la Interacción de voz
- 15 Información acerca de Mi Interacción de voz
- 16 Leer antes de usar Interacción de voz

Actualización del software del televisor

- 18 Actualización a través de Internet
- 18 Actualización a través de un dispositivo USB
- 18 Actualización automática del televisor

Obtención de soporte técnico

- 19 Obtener soporte técnico a través de Administración remota
- 19 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico
- 19 Solicitud de servicio

Conexiones

Guía de conexión

Conectar una Antena

Conexión a Internet

- 21 Establecimiento de una conexión a Internet cableada
- 22 Establecimiento de una conexión a Internet inalámbrica
- 23 Control del estado de la conexión a Internet
- 23 Cómo restablecer su red
- 23 Encendido del televisor con un dispositivo móvil
- 23 Conexión de un dispositivo de control IP al televisor
- 23 Cambio del nombre del televisor en una red

Cables de conexión para dispositivos externos

Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor

- 26 Edición del nombre e icono de un dispositivo externo
- 27 Uso de funciones adicionales

Avisos sobre la conexión

- 28 Avisos sobre la conexión mediante HDMI
- 29 Avisos sobre conexión para dispositivos de audio
- 29 Avisos sobre la conexión para computadoras
- 30 Avisos sobre conexión para dispositivos móviles

Control remoto y dispositivos periféricos

Conocer acerca de Control remoto Samsung Smart (QLED TV y The Serif)

Acerca del Control remoto Samsung Smart (UHD TV y modelo Q50R)

Acerca del Control remoto Samsung Smart (The Frame)

Conectar el Control remoto Samsung Smart

Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

- 42 Conectar un dispositivo externo por medio de Anynet+ y usando los menús
- 42 Leer antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

Control del televisor con un teclado, mouse o un controlador para juegos

- 43 Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos USB
- 43 Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos Bluetooth
- 44 Utilización del teclado y el mouse
- 45 Configuración de los dispositivos de entrada

Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

- 46 Ingreso de texto con el micrófono del control remoto y el teclado virtual en pantalla

Funciones Smart

Uso de Smart Hub

- 48 Visualización de Pantalla Inicial
- 53 Iniciar Smart Hub automáticamente
- 53 Inicio automático de la última aplicación usada
- 53 Probar las conexiones de Smart Hub
- 53 Restablecer Smart Hub

Usar una cuenta Samsung

- 54 Inicio de sesión en una cuenta Samsung
- 54 Creación de una cuenta nueva
- 54 Creación de una cuenta Samsung usando una cuenta de PayPal
- 55 Administrar su cuenta Samsung

Uso de Ambient Mode

- 56 Ingresar a Ambient Mode
- 56 Pantalla del explorador de Ambient Mode
- 59 Aplicar efectos al contenido
- 59 Visualice información detallada acerca del contenido
- 59 Ingresar a la pantalla para ver televisión desde el Ambient Mode

Uso de Remote Access

Uso del servicio APPS

- 62 Instalación de una aplicación
- 62 Inicio de una aplicación
- 63 Administración de aplicaciones instaladas

Uso de la aplicación Galería

Uso de la aplicación Guía universal

Uso de la aplicación SmartThings

Uso de e-Manual

- 68 Inicio del e-Manual
- 69 Uso de los botones del e-Manual

Uso de Internet

Reproducir fotografías/video/música

- 72 Reproducción de contenido multimedia en una computadora o un dispositivo móvil
- 72 Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB
- 73 Escucha del sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del televisor mediante Sound Mirroring
- 73 Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Uso de Interacción de voz

- 77 Ejecución de la Interacción de voz
- 78 Información acerca de Mi Interacción de voz
- 79 Leer antes de usar Interacción de voz

Visualización de televisión

Uso de Guía

Grabación de programas

- 84 Uso de las opciones para la grabación instantánea y programada desde la pantalla Guía
- 84 Utilice las opciones de grabación instantánea y programada mientras mira un programa.
- 85 Programar una grabación de video después de ingresar la fecha y hora
- 85 Administración de la lista de grabaciones programadas
- 85 Visualización de programas grabados
- 86 Configuración del inicio de una grabación programada

Configurar una Vista program.

- 86 Uso de las opciones de la vista programada desde la pantalla de la guía
- 86 Utilice las opciones de programación de grabación mientras mira un programa
- 87 Uso de la vista programada para ver programas a la hora especificada de una fecha especificada
- 87 Configuración de la hora de una vista programada

Uso de Timeshift

Botones y funciones disponibles en la grabación de un programa o en Timeshift

Uso de Lista de canales

Edición de canales

Utilizar una lista de favoritos personales

- 92 Visualización y selección de canales en las listas de favoritos solamente
- 92 Crear una lista de favoritos

Funciones de soporte para visualización de televisión

- 93 Cambio de la señal de transmisión
- 93 Exploración de canales disponibles
- 93 Uso de Bloqueador de clasificación de programas
- 94 Configurar los parámetros de audio de transmisión avanzada
- 94 Verificación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

Imagen y Sonido

Uso de Modo inteligente

Ajuste de la calidad de imagen

- 96 Selección de un modo de imagen
- 97 Configurar la configuración de imagen avanzada

Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

- 98 Jugar en una pantalla optimizada
- 98 Configuración de los detalles de Modo Juego
- 99 Uso de Señal de entrada adicional
- 99 Uso del nivel de negro HDMI

Modificar el Tamaño de imagen y Posición

- 100 Cambio del tamaño de la imagen
- 100 Ajuste de la imagen a la pantalla
- 100 Ajuste el tamaño y/o la posición de la imagen

Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.

- 101 Selección de un modo de sonido
- 101 Configurar la configuración de sonido avanzada

Uso de las funciones de soporte de sonido

- 102 Selección de altavoces
- 102 Escuchar el televisor a través de dispositivos Bluetooth
- 103 Escuchar el televisor con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

Sistema y Soporte técnico

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

- 104 Configuración automática del reloj
- 105 Ajuste del reloj para el horario de verano y zona horaria
- 105 Configurar la hora actual
- 106 Configuración manual del reloj
- 106 Uso del temporizador
- 106 Apagado del televisor usando el temporizador de apagado

Uso de las funciones Protector de pantalla y Ahorro de energía

- 107 Configuración de Protector de pantalla
- 107 Reducción del consumo de energía del televisor

Actualización del software del televisor

- 108 Actualización a través de Internet
- 108 Actualización a través de un dispositivo USB
- 108 Actualización automática del televisor

Protección del televisor contra piratería informática y código malintencionado

- 109 Escanear el televisor y los medios de almacenamiento conectados para detectar el código malintencionado

Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva

- 110 Ejecución de las funciones de accesibilidad
- 110 Ejecución de la Atajos de accesibilidad
- 110 Activación de guías de voz para personas con discapacidades visuales
- 111 Cambio de volumen, velocidad y tono de la Guía de voz
- 111 Activación del audio para la función de descripción de video
- 111 Texto blanco sobre fondo negro (alto contraste)
- 111 Configuración de la pantalla en blanco y negro
- 112 Inversión del color de la pantalla
- 112 Aumento del tamaño de fuente (para personas con discapacidades visuales)
- 112 Información sobre el control remoto (para personas con discapacidades visuales)
- 112 Aprendizaje del menú del televisor
- 113 Mostrar subtítulos
- 113 Selección del idioma de los subtítulos
- 113 Configuración de las opciones relacionadas con los subtítulos digitales
- 114 Escuchar el televisor a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)
- 114 Agrandar la pantalla de lenguaje de señas para las personas con discapacidad auditiva
- 114 Configuración de los ajustes repetidos para los botones del control remoto

Uso de otras funciones

- 115 Cambio del idioma del menú
- 115 Configuración de una contraseña
- 115 Selección de uso o Modo comercial
- 116 Manejo de dispositivos externos
- 116 Uso de AirPlay
- 116 Restablecimiento del televisor a las configuraciones de fábrica

Solución de problemas

Problemas de imagen

- 117 Prueba de la imagen

Problemas de sonido y ruido

- 120 Prueba del sonido

Problemas de canales y transmisión

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Problemas de la red

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemas del control remoto

Problemas de grabación

Aplicaciones

Archivos de medios

Problemas del reconocimiento de voz

Otros problemas

Diagnóstico de problemas operativos del televisor

Obtención de soporte técnico

- 129 Obtener soporte técnico a través de Administración remota
- 129 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico
- 129 Solicitud de servicio

Precauciones y notas

Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift

- 130 Antes de usar las funciones de grabación y grabación programada
- 131 Antes de usar la función Timeshift

Leer antes de usar APPS

Leer antes de usar la función Internet

- 134 Leer antes de configurar una conexión a Internet inalámbrica

Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

- 135 Limitaciones al uso de archivos de fotos, video y música
- 136 Subtítulos compatibles
- 137 Formatos de imagen y resoluciones compatibles
- 137 Formatos de música y códecs compatibles
- 138 Códecs de video admitidos para la serie (RU8 o superior, QLED TV, The Serif, The Frame)
- 139 Códecs de video admitidos para el modelo (Q50R, serie RU7 o inferior)
- 141 Códecs de video compatibles (modelo Q900RB)

Lea después de instalar el televisor

- 143 Tamaños de imagen y señales de entrada
- 143 Instalación de un bloqueo antirrobo

Resoluciones admitidas para señales de entrada UHD

- 144 Si Señal de entrada adicional está configurado como Apagado
- 144 Si Señal de entrada adicional está configurado como Encendido

Resoluciones para señales de entrada compatibles con el modelo Q900RB

- 145 Si Señal de entrada adicional está configurado como Encendido

Resoluciones admitidas para FreeSync

Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)

- 147 IBM
- 147 MAC
- 148 VESA DMT
- 149 VESA CVT
- 149 CTA-861

Resoluciones de las señales de video admitidas

- 150 CTA-861
- 151 VESA CVT

Leer antes de usar dispositivos Bluetooth

- 152 Restricciones en el uso de Bluetooth

Bloqueo de programas según su clasificación de televisión

- 154 Bloqueo de películas según las clasificaciones de películas (MPAA)
- 154 Bloqueo de programas según su clasificación anglocanadiense
- 155 Bloqueo de programas según su clasificación francocanadiense
- 155 Bloqueo de programas según su Clasificación U.S. descargable

Licencias

Guía de accesibilidad

Aprender la pantalla de menús

Uso del control remoto

- 157 Orientación del Control remoto Samsung Smart
- 157 Descripción del Control remoto Samsung Smart

Uso del menú de accesibilidad

- 159 Ejecutar el menú Atajos de accesibilidad
- 159 Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando el menú General
- 160 Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando Interacción de voz
- 161 Obtener información sobre las funciones del menú Accesibilidad

Utilizar el televisor con la Guía de voz activada

- 163 Cambio de canales
- 163 Uso del ingreso de números en pantalla en el Control remoto Samsung Smart
- 164 Cambio del volumen
- 164 Uso de la información de programas

Uso de la guía

- 166 Para ver un programa en transmisión
- 166 Otras opciones de la guía

Uso de Vista program.

- 168 Configuración de una vista programada
- 168 Cancelación de una vista programada

Uso de Lista de canales

Grabación

- 170 Uso de las opciones para la grabación instantánea y programada desde la pantalla de guía:
- 171 Grabación del programa que está viendo
- 171 Grabación programada desde la ventana de información del programa
- 171 Modificar la hora de grabación
- 172 Visualización de programas grabados
- 172 Eliminar un programa grabado

Uso de Smart Hub

- 173 Smart Hub
- 174 Utilizar la Pantalla Inicial de Smart Hub

Inicio del e-Manual

Uso de Interacción de voz



- 177 Ejecución de la Interacción de voz

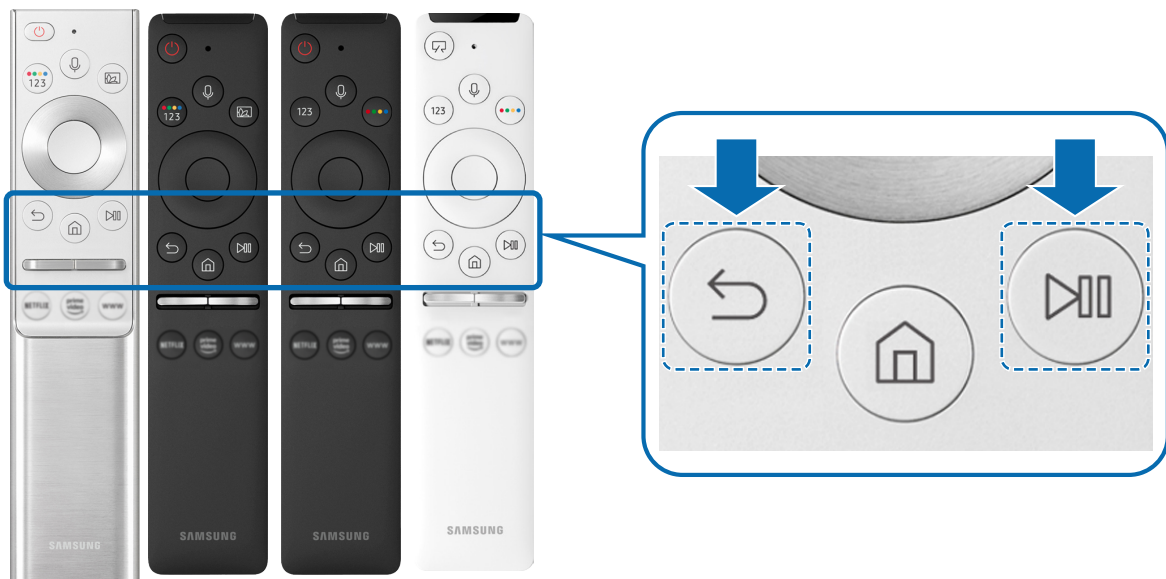
Guías rápidas




Puede aprender rápidamente cómo ejecutar y usar las funciones usadas con más frecuencia, como Interacción de voz, Ambient Mode y Smart Hub.

Conexión del Control remoto Samsung Smart al televisor

Conecte el Control remoto Samsung Smart a su televisor para controlarlo.

Al encender el televisor por primera vez, el Control remoto Samsung Smart se vincula automáticamente al televisor. Si el Control remoto Samsung Smart no se vincula automáticamente al televisor, apúntelo al frente del televisor y luego mantenga presionados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más.

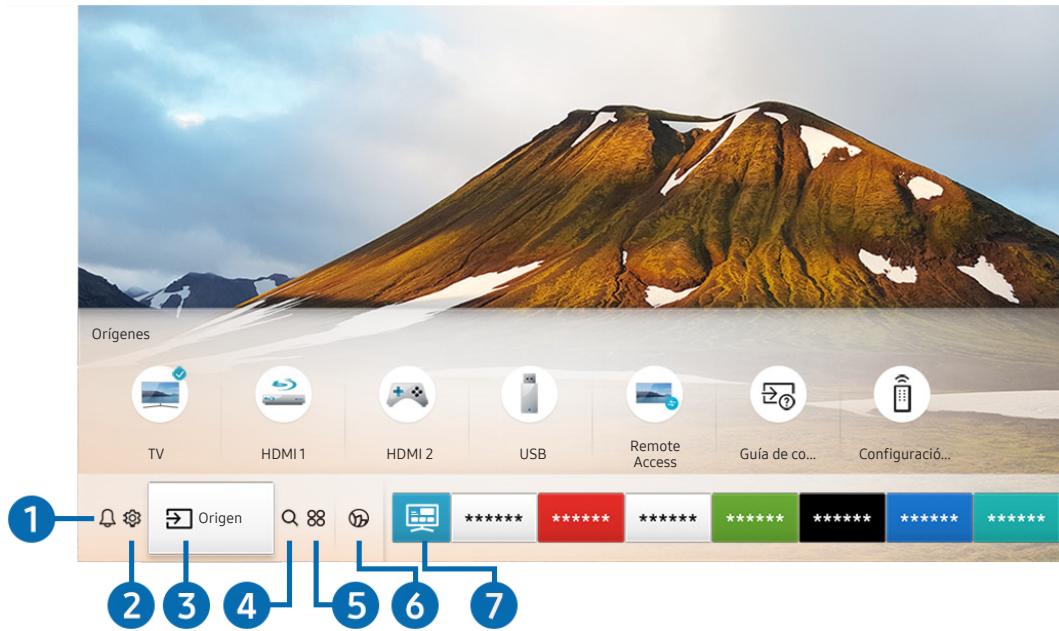


-  Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
-  Para obtener más información sobre el Control remoto Samsung Smart provisto con el QLED TV (excepto para el modelo Q50R) y el Serif, consulte "[Conocer acerca de Control remoto Samsung Smart \(QLED TV y The Serif\).](#)"
-  Para obtener más información sobre el Control remoto Samsung Smart provisto con el UHD TV y el modelo Q50R, consulte el "[Acerca del Control remoto Samsung Smart \(UHD TV y modelo Q50R\).](#)"
-  Para obtener más información sobre el Control remoto Samsung Smart provisto con The Frame, consulte "[Acerca del Control remoto Samsung Smart \(The Frame\).](#)"
-  El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Uso de Smart Hub

Conecte con Smart Hub para aplicaciones, juegos, películas y más.

Disfrute de las múltiples funciones que ofrece Smart Hub simultáneamente en una sola pantalla.



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Si pulsa el botón  del control remoto, puede usar las siguientes funciones y características.

1 Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su televisor. En la pantalla aparece una notificación a la hora de una transmisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

 Para obtener más información, consulte "[Visualización de Pantalla Inicial](#)".

2 Configuración

Cuando el enfoque se mueve a **Configuración**, aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos.

3 Origen

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor](#)".

4 Buscar

Puede buscar canales, programas, títulos de películas y aplicaciones desde Smart Hub.

 Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

5 APPS




Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.

 Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.


 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio APPS](#)".


6 Ambient Mode

Puede mejorar su espacio de vida con contenido decorativo que coincida con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real como el clima, la hora y las noticias en la pantalla del televisor cuando no esté mirando televisión.

Para ingresar en **Ambient Mode**, presione el botón . Para regresar al modo TV, presione el botón . Para apagar el televisor, presione el botón .

Si presiona el botón  con el televisor apagado, éste se enciende en **Ambient Mode**.

 Si utiliza un control remoto que no sea el Control remoto Samsung Smart, puede haber restricciones para ingresar en **Ambient Mode**.

 Dado que esta función es específica del QLED TV (excepto para el modelo Q50R), y de The Serif, es posible que no sea compatible con algunos modelos.

 Para obtener más información sobre **Ambient Mode**, consulte "[Uso de Ambient Mode](#)".

7 Guía universal

Guía universal es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Guía universal** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

 Para obtener más información acerca de **Guía universal**, consulte "[Uso de la aplicación Guía universal](#)".

 Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Arte

Cuando no está viendo la televisión o cuando el televisor está apagado, puede usar la función del modo **Arte** para editar contenidos de imagen como obras de arte o fotografías o para ver el contenido.

 Esta función solo está disponible en The Frame.


 Para obtener más información, consulte el manual del usuario provisto.

Uso de Ambient Mode

Obtenga información sobre las funciones disponibles en Ambient Mode específicas del QLED TV (excepto para el modelo Q50R) y de The Serif.

> Ambient Mode


Puede mejorar su espacio de vida con contenido decorativo que coincida con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real como el clima, la hora y las noticias en la pantalla del televisor cuando no esté mirando televisión.

 Dado que esta función es específica del QLED TV (excepto para el modelo Q50R), y de The Serif, es posible que no sea compatible con algunos modelos.

Ingresar a Ambient Mode

Para entrar al **Ambient Mode** desde la pantalla para ver televisión, presione el botón  o seleccione  >  **Ambient Mode**.



Si presiona el botón  con el televisor apagado, éste se enciende en **Ambient Mode**.

 Si utiliza un control remoto que no sea el Control remoto Samsung Smart, puede haber restricciones para ingresar en **Ambient Mode**.

Pantalla del explorador de Ambient Mode



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Cuando presiona el botón  o  en **Ambient Mode**, aparece la pantalla del explorador del **Ambient Mode** en la parte inferior de la pantalla. En la pantalla del explorador de **Ambient Mode**, puede seleccionar contenidos y cambiar los ajustes de **Ambient Mode**.

1 Vista previa de las funciones y del contenido

Cuando selecciona una categoría en la parte inferior de la pantalla, aparece una vista previa de las funciones y el contenido disponible.

Para visualizar información detallada sobre un elemento de contenido, desplácese hasta allí y presione el botón direccional.

2 Configuración de Ambient

Puede cambiar los siguientes ajustes del **Ambient Mode**:

- **Brillo automático**

Cambia el ajuste de brillo automático de **Ambient Mode**.




Cuando esta función está configurada como **Apagado**, el nivel de brillo de la pantalla del televisor no se ajusta automáticamente en respuesta al nivel de iluminación circundante.

- **Suspender después**

Configura la hora en que la pantalla **Ambient Mode** se apaga automáticamente.



Si no se realiza ninguna acción con el control remoto a la hora configurada, la pantalla se apaga. Para volver a encender la pantalla en **Ambient Mode**, presione el botón  del control remoto.

- **Restablecer todas las fotos**

Restablece las fotos importadas de su dispositivo móvil o Samsung Cloud.

3 TV

Puede ingresar a la pantalla para ver televisión.

4 Seleccionar una categoría de contenido

Puede seleccionar su contenido y fondo preferido para la pantalla [Ambient Mode](#).

 Es posible que las categorías de contenido disponible difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Edición especial**


Le permite disfrutar de obras de arte creativas y contenido de diseño de interiores creados por los mejores artistas y diseñadores del mundo.


- **Decoración**

Le permite seleccionar contenido con un diseño práctico y bello.

- **Mi álbum**

Permite configurar una fotografía almacenada en su dispositivo móvil o Samsung Cloud como fondo de pantalla del [Ambient Mode](#).

 Para importar fotografías desde su dispositivo móvil o Samsung Cloud, utilice la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

 Para obtener más información acerca de cómo configurar los ajustes de las fotografías, consulte [Ver Ayuda](#). Esta función está disponible luego de seleccionar una fotografía en la categoría [Mi álbum](#).

- **Información**

Le permite seleccionar información en tiempo real como el clima, la temperatura, la hora y las noticias.


 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.


- **Obra de arte**

Le permite seleccionar contenido como fotografías y obras de arte mundialmente famosas.

- **Tema del fondo**

Le permite seleccionar un tema de fondo de pantalla provisto por Samsung.

 Tome una fotografía de un muro mediante la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para crear un tema de fondo de pantalla personalizado. Al utilizar esta función puede tener una demora en la transmisión y optimización de la imagen dependiendo de las condiciones de la red.

 Puede establecer un tema de fondo de pantalla que haya creado como fondo de un elemento de contenido. Para establecer un tema de fondo de pantalla como fondo de un elemento de contenido, presione el botón de dirección hacia abajo mientras observa la pantalla de [Ambient Mode](#).

5 Acerca de Ambient Mode

Puede obtener más información sobre el [Ambient Mode](#).

Aplicar efectos al contenido


Cuando disfruta contenido en **Ambient Mode**, presione el botón direccional para modificar los siguientes parámetros para el contenido:

 Es posible que las funciones disponibles no se admitan, dependiendo del contenido.

- **Fondos**

Cambia el fondo del contenido.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del contenido.

 Puede usar la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para tomar una fotografía de un muro y crear un fondo de pantalla personalizado. Para más información, seleccione el ícono **Instrucciones**. Esta función puede dar lugar a una demora en la transmisión y optimización de la imagen según las condiciones de la red.

- **Efecto de sombra**

Aplica un efecto de sombra que selecciona para el contenido.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del contenido.

- **Brillo**

Ajusta el brillo del contenido.

- **Saturación**

Ajusta la saturación del contenido.

- **Tono de Color**

Ajusta los colores del contenido.



- **Tono rojo / Tono verde / Tono azul**

Ajusta el contraste de rojo, verde y azul.

Visualice información detallada acerca del contenido

Cuando disfruta contenido en **Ambient Mode**, presione el botón direccional para visualizar información detallada sobre el contenido.

Ingresa a la pantalla para ver televisión desde el Ambient Mode

Para entrar a la pantalla para ver televisión desde el **Ambient Mode**, presione el botón , o seleccione  **TV** en la pantalla del explorador del **Ambient Mode**.



 Si presiona el botón  con el televisor apagado, aparece la pantalla para ver televisión.

Uso de Interacción de voz



Hable al micrófono del Control remoto Samsung Smart para controlar el televisor.

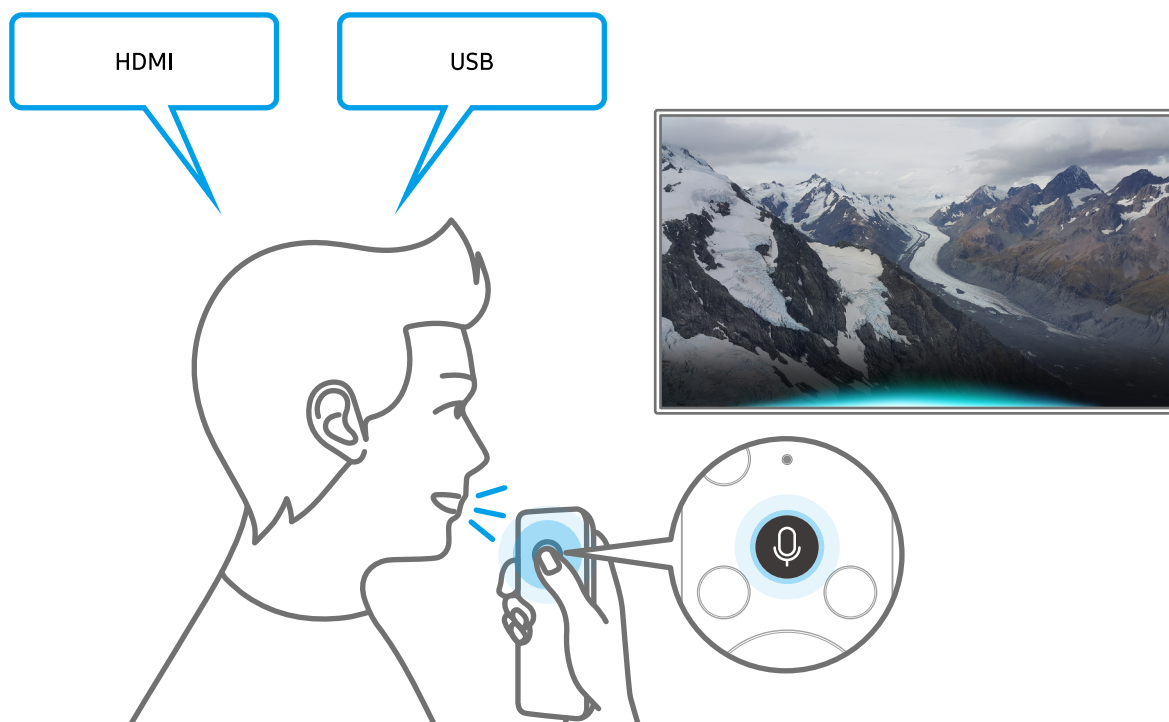
- ✎ Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- ✎ Interacción de voz es compatible únicamente con algunos idiomas y funciones admitidas pueden diferir dependiendo del área geográfica.

Ejecución de la Interacción de voz

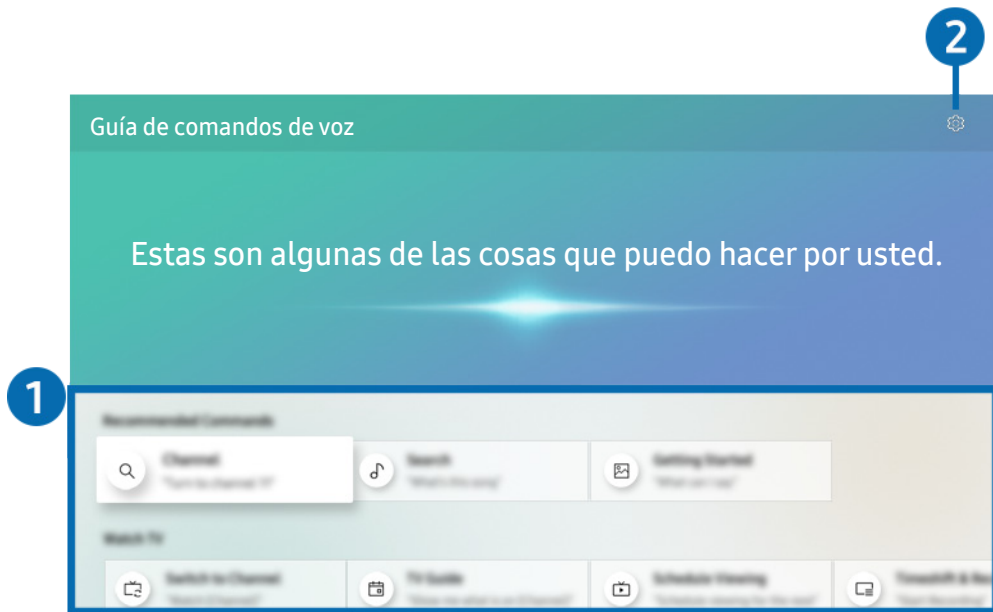
Mantenga presionado el botón  del Control remoto Samsung Smart, diga un comando y libere el botón . El televisor reconoce el comando de voz.

Para ver la guía [Interacción de voz](#), presione el botón  una vez.

- Cuando presiona el botón  por primera vez, el botón [Cómo utilizar la interacción de voz](#) aparece en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar. Aparece la pantalla emergente [Cómo utilizar la interacción de voz](#) y se muestra un tutorial sobre el uso de [Interacción de voz](#).
- Cuando presiona el botón  luego de la primera vez, el botón [Explorar ahora](#) aparece en la parte inferior de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Guía de comandos de voz](#).




Información acerca de Mi Interacción de voz



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Guía de Interacción de voz

Puede aprender comandos de voz que le permitirán usar **Interacción de voz** en distintas situaciones. Utilice los botones direccionales para desplazarse hasta el comando que desee y luego presione el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el televisor con varios comandos de voz.


 Para ver un tutorial sobre **Interacción de voz**, utilice los botones direccionales para desplazarse hacia abajo y luego seleccione el elemento **Ver tutorial**.

2 Configuración

Puede cambiar la configuración para utilizar Interacción de voz.

- **Idioma**

Puede modificar el idioma de **Interacción de voz**.



 Los idiomas del televisor y otras aplicaciones no cambiarán.

 Interacción de voz admite únicamente algunos idiomas.

Leer antes de usar Interacción de voz

Precauciones en el uso de Interacción de voz

- Los idiomas y funciones admitidos para la interacción de voz pueden diferir dependiendo del área geográfica.
- Si el idioma configurado difiere del idioma de su país, algunas funciones no estarán disponibles.
- **Interacción de voz** se encuentra disponible únicamente cuando el televisor está conectado a Internet.
- Aunque el televisor esté conectado a Internet, puede no producirse ninguna respuesta debido a un error del servidor de **Interacción de voz**.
- Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de **Interacción de voz**.
- **Interacción de voz** se encuentra disponible únicamente en televisores compatibles y que tienen controles remotos con micrófono.
- Los símbolos que incluyen "-" y caracteres especiales no son compatibles. Por lo tanto, si una palabra u oración contiene valores numéricos o símbolos, es posible que la función no opere adecuadamente.
- Los resultados de la búsqueda pueden no proporcionar resultados completos.
- Es posible que deba pagar por algunas aplicaciones. Por lo tanto, es posible que se encuentre con una solicitud de servicio o contrato.

- Para cambiar el canal actual diciendo los nombres de los canales como comandos de voz, debe finalizar de [Configure el proveedor de servic.](#). Si no se completó la [Configure el proveedor de servic.](#), puede finalizarla mediante el siguiente menú.
 -  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Reiniciar](#) Int. Ahora
- Para utilizar las funciones de ingreso de texto por voz y [Buscar](#) inteligente, debe aceptar las disposiciones que permiten que terceros recopilen y utilicen sus datos de voz.
- Para utilizar la función [Interacción de voz](#), debe:
 - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub
 - Aceptar una guía sobre la recopilación y uso de información personal para el servicio Smart Hub.
 - Autorizar la recopilación y uso de información personal para el servicio basado en la interacción por voz.

Requisitos para utilizar Interacción de voz

- El índice de interacción de voz varía dependiendo de volumen/tono, la pronunciación y el entorno de sonido ambiental (sonido del televisor y ruido ambiente).
- El volumen óptimo para los comandos de voz es entre 75 dB y 80 dB.



Actualización del software del televisor


Vea la versión del software del televisor y actualícelo si es necesario.

⚠ NO apague el televisor hasta que la actualización esté completa. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente después de completar la actualización del software. Después de una actualización de software, los parámetros de video y audio volverán a sus valores predeterminados.

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) **Int. Ahora**

Actualización a través de Internet


 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#)
Int. Ahora

 La actualización por Internet requiere una conexión de Internet activa.

Actualización a través de un dispositivo USB

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#)

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de almacenarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al televisor para actualizarlo.

 Para actualizarlo mediante un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su computadora. Luego, guarde el paquete de actualización en la carpeta de nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no podrá localizar el paquete de actualización.

Actualización automática del televisor

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualización automática](#) **Int. Ahora**

Si el televisor está conectado a Internet, puede configurarlo para que actualice el software automáticamente mientras usted mira televisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el televisor.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, [Actualización automática](#) se configura en [Encendido](#) automáticamente. Si desea desactivar esta función, utilice el botón Seleccionar para apagarla.

 Esta función puede demorar más si hay otra función ejecutándose en red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión a Internet.



Obtención de soporte técnico


Obtenga ayuda directamente por parte de Samsung si tiene algún problema con el televisor.

Obtener soporte técnico a través de Administración remota

 >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Administración remota** Int. Ahora

Después de aceptar nuestro contrato de servicio, puede utilizar la **Administración remota** para acceder al soporte remoto y hacer que un técnico de servicio de Samsung diagnostique su televisor, corrija los problemas y actualice el software de su televisor a distancia, a través de Internet. También puede encender y apagar la **Administración remota**.

 También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  durante 5 segundos o más.




 Esta función requiere una conexión a Internet.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Acerca de este TV** Int. Ahora

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número telefónico del centro de llamadas, el número de modelo y versión de software de su televisor, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede visualizar información al escanear el código QR de su televisor.

 También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  durante 5 segundos o más. Con el control remoto estándar, mantenga presionado el botón  (Reproducir) durante 5 segundos o más. Siga presionando el botón hasta que aparezca la ventana emergente con la información de cliente.

Solicitud de servicio

 >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Solicite soporte** Int. Ahora

Puede solicitar servicio cuando encuentre un problema con el televisor. Seleccione el elemento que coincida con el problema que detectó, ingrese el elemento deseado, desplácese hasta **Siguiente** y luego presione el botón **Seleccionar**. Seleccione **Solicitar ahora** > **Enviar** o **Programar cita** > **Solicitar** > **Enviar**. Su solicitud de servicio se registrará. El Centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar una cita.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Conexiones

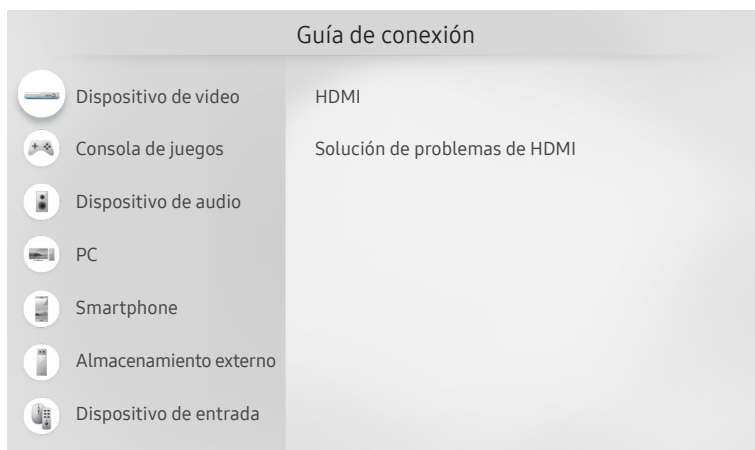
Puede ver transmisiones en vivo al conectar una antena y un cable de antena al televisor y podrá tener acceso a Internet usando un cable LAN o punto de acceso inalámbrico. Mediante varios conectores también puede conectar dispositivos externos.

Guía de conexión

Puede visualizar información detallada acerca de los dispositivos externos que pueden conectarse al televisor.

 >  Origen > **Guía de conexión** Int. Ahora

Le muestra cómo conectar diversos dispositivos externos como dispositivos de video, consolas de juegos y PC mediante imágenes. Si selecciona el método de conexión y un dispositivo externo, aparecerán los detalles de la conexión.

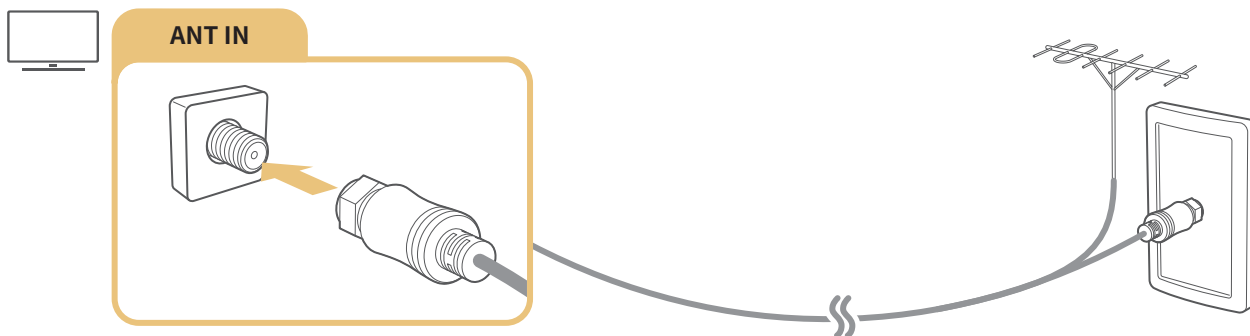


 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Conectar una Antena

Puede conectar un cable de antena a su televisor.

 No se necesita una conexión de antena si conecta un decodificador de cable o satélite.



Conexión a Internet

Puede obtener acceso a Internet a través del televisor.

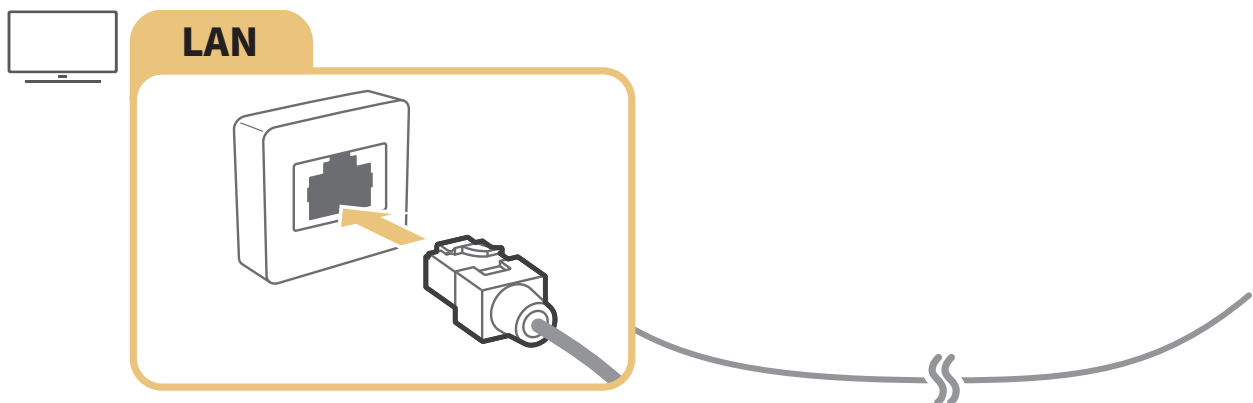
 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir configuración de red** Int. Ahora





Ajuste la configuración de la red para conectar a una red disponible.

Establecimiento de una conexión a Internet cableada

 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir configuración de red** > **Cable**

Si conecta un cable LAN, el televisor accede automáticamente a Internet.




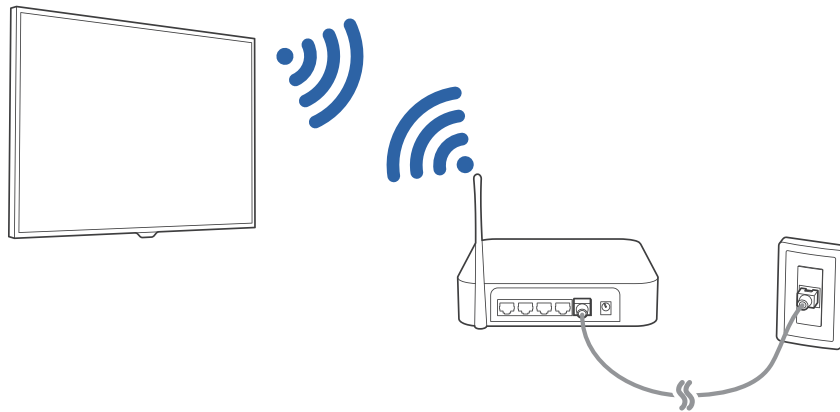
-  Si el televisor no se conecta automáticamente a la red, consulte "Problemas de la red" en "Solución de problemas".
-  Use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión.
* Shielded Twisted Pair
-  El televisor no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.





Establecimiento de una conexión a Internet inalámbrica

 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir configuración de red** > **Inalámbrico**

Asegúrese de tener el punto de acceso inalámbrico SSID (nombre) y la configuración de la contraseña del enrutador inalámbrico antes de intentar la conexión. El nombre de la red (SSID) y la clave de seguridad se encuentran disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual del usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.

 Es posible que **Inalámbrico** no se muestre dependiendo del modelo.



-  La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.
-  Si no se encuentra un punto de acceso inalámbrico, seleccione **Agregar red** al final de la lista e ingrese el nombre de la red (SSID).
-  Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione **Usar WPS** en la parte inferior de la lista y presione el botón WPS o PBC de su punto de acceso dentro de los 2 minutos. El televisor se conectará automáticamente.
-  Para visualizar o eliminar los nombres de redes conectadas anteriormente (SSIDs), desplácese hasta **Administre las redes guardadas**, y presione el botón Seleccionar.

Control del estado de la conexión a Internet

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) Int. Ahora

Visualice el estado actual de la red y de Internet.

Cómo restablecer su red


 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Reiniciar red](#) Int. Ahora

Restaura las configuraciones de la red a los ajustes predeterminados de fábrica.

Encendido del televisor con un dispositivo móvil

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración experta.](#) > [Encender con el móvil](#)

Puede encender el televisor usando un dispositivo móvil conectado a la misma red que el televisor.


 Esta función está disponible con un dispositivo móvil conectado al televisor mediante la aplicación SmartThings o la función AirPlay.

Conexión de un dispositivo de control IP al televisor

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración experta.](#) > [Control remoto IP](#)

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al televisor para gestionar el dispositivo IP.

 Para usar esta función, [Encender con el móvil](#) debe estar activado.

 Encender esta función puede permitir que otros dispositivos de control de IP controlen su TV. Recomendamos encender esta función solo si hay un controlador personal de un tercero autorizado instalado y configurado específicamente para un Samsung TV y si su red Wi-Fi está protegida con contraseña.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Cambio del nombre del televisor en una red

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Nombre del dispositivo](#) Int. Ahora

Puede cambiar el nombre del televisor en la red. Seleccione [Entrada usuario](#) en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

Cables de conexión para dispositivos externos

Puede visualizar información detallada acerca de los cables de conexión para dispositivos externos que pueden conectarse al televisor.

Nombre del cable	Imagen	Descripción
HDMI a HDMI		Cada cable transmite simultáneamente señales video y audio desde un dispositivo externo al puerto HDMI del televisor. Los cables están divididos en diversos tipos de acuerdo con los tipos de puertos de entrada/salida de los dispositivos externos.
HDMI a MINI HDMI		
HDMI a Micro HDMI		
HDMI a USB Tipo C		
HDMI a DisplayPort		
Mini DisplayPort a HDMI		

Nombre del cable	Imagen	Descripción
DVI a HDMI		<p>Los cables DVI a HDMI pueden transmitir únicamente señales de video digital y no señales de audio. Recomendamos utilizar cables HDMI a HDMI.</p>
Óptico		<p>Los cables ópticos se utilizan para transmitir señales de audio a parlantes externos con baja pérdida de señal. Los cables ópticos no transmiten señales de video.</p>
Componente		<p>Los cables de los componentes transmiten señales analógicas. La señal de video se separa y transmite a las terminales roja, verde y azul para brindar imágenes en HD (1080i). La señal de audio se transmite a las terminales roja y blanca.</p>
Cable mixto		<p>Los cables compuestos transmiten señales analógicas. La señal de video se transmite a la terminal amarilla y la señal de audio se transmite a las terminales roja y blanca.</p>





 Es posible que los cables de conexión disponibles difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.

Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor

Puede alternar entre los programas de televisión y el contenido de dispositivos externos.

> Origen

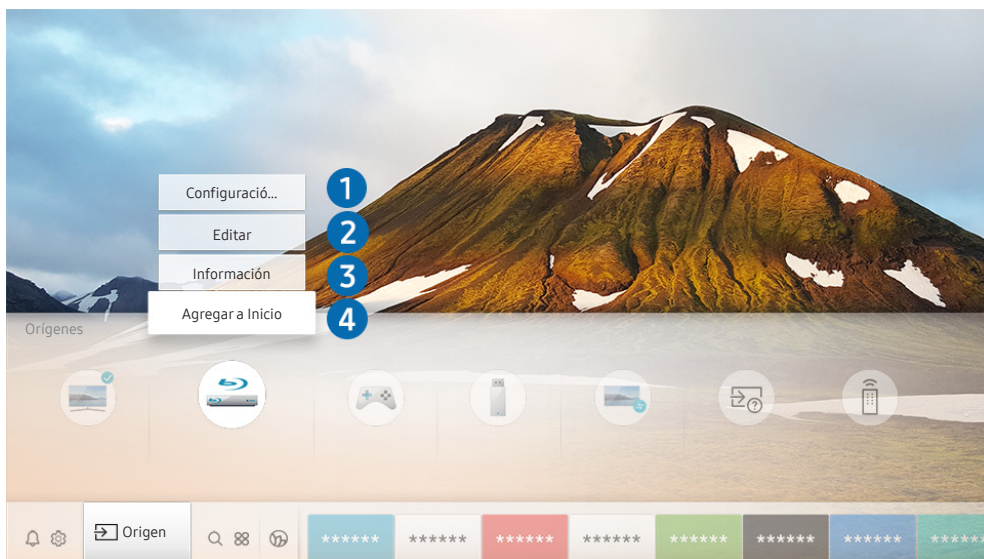
Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla **Origen**, la salida del dispositivo seleccionado se muestra en la pantalla del televisor.



-  En el control remoto estándar, presione el botón SOURCE.
-  Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) compatible con un control remoto universal utilizando el control remoto del televisor, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del televisor y luego encienda el dispositivo. El resultado que aparece en el televisor cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal.](#)"
-  Cuando un dispositivo USB está conectado al puerto USB, aparece un mensaje emergente que le permite cambiar fácilmente a la lista de contenidos de medios del dispositivo.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del dispositivo y del área geográfica.

Edición del nombre e icono de un dispositivo externo

> Origen

Puede cambiar el nombre del puerto por el de un dispositivo externo conectado o agregarlo a Pantalla Inicial.



-  La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.
1. Mueva el enfoque hacia un dispositivo externo conectado.
 2. Presione el botón de dirección hacia arriba. Las siguientes funciones pasan a estar disponibles.
-  Las funciones disponibles pueden diferir dependiendo del tipo de puerto.

1 Configuración de control remoto universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al televisor utilizando un control remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las instrucciones de la pantalla.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal](#)".

2 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y los íconos del dispositivo.

3 Información

Puede ver la información detallada sobre un dispositivo externo.

4 Agregar a Inicio


Puede agregar el puerto de un dispositivo externo en la pantalla Pantalla Inicial para alternar rápidamente entre ellos.

Uso de funciones adicionales

Puede usar las siguientes características en la **Origen** pantalla.

- **Remote Access**

Utilice el televisor para acceder a su PC mediante una conexión remota o Compartir pantalla (Inalámbrico) (pantalla compartida).

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Remote Access](#)".


- **Guía de conexión**

Muestra instrucciones de conexión del dispositivo.

- **Configuración de control remoto universal**



Le permite registrar dispositivos externos en su control remoto Samsung y controlarlos mediante el control remoto.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.


 Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal](#)".

Avisos sobre la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente.

-  La cantidad de conectores y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el modelo.
-  Consulte el manual de operación del dispositivo externo cuando lo conecte al televisor. La cantidad de conectores de dispositivos externos y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

Avisos sobre la conexión mediante HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
 - Use un cable HDMI con un grosor de 0.66 pulgadas (17 mm) o menor.
 - El uso de un cable HDMI sin certificación puede resultar en una pantalla en blanco o un error de conexión.
 - Es posible que algunos cables HDMI y dispositivos no sean compatibles con el televisor debido a las diferencias en las especificaciones del HDMI.
 - Este televisor no es compatible con el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales estandarizados por IEEE.
 - Utilice un cable de menos de 10 pies (3 metros) para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
 - Muchos adaptadores de gráficos de computadora no cuentan con puertos HDMI, pero sí tienen puertos DVI o puertos DisplayPort. Si su computadora no admite la salida de video HDMI, conéctela con un cable DVI a HDMI o HDMI a DisplayPort.
 - Cuando el televisor está conectado a un dispositivo externo, como un reproductor DVD/BD o un decodificador mediante HDMI, el modo de sincronización de encendido se activa automáticamente. En el modo de sincronización de alimentación, el televisor sigue detectando y conectando dispositivos externos mediante el cable HDMI. Esta función puede desactivarse al retirar el cable HDMI del dispositivo conectado.
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Avisos sobre conexión para dispositivos de audio

- Para obtener una mejor calidad de audio, se recomienda utilizar un receptor AV.
- Si conecta un dispositivo de audio externo mediante un cable óptico, el ajuste **Salida del sonido** cambia automáticamente al dispositivo conectado. Sin embargo, para que esto ocurra, debe encender el dispositivo de audio externo antes de conectar el cable óptico. Para cambiar en forma manual la configuración de **Salida del sonido**, siga uno de los procedimientos siguientes:
 - Utilice la pantalla **Configuración rápida** para pasar al dispositivo conectado:
Utilice el botón Seleccionar para seleccionar **Óptica** en el menú **Salida del sonido**. (🏠 > ⚙️ **Configuración** > botón de dirección hacia arriba > **Salida del sonido**).
 - Utilice la pantalla **Configuración** para pasar al dispositivo conectado:
Seleccione **Óptica** en el menú **Salida del sonido**. (🏠 > ⚙️ **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido**).
- Un ruido inusual de un dispositivo de audio conectado mientras lo esté utilizando puede indicar un problema con el dispositivo en cuestión. Si esto ocurre, pida asistencia del fabricante del dispositivo de audio.
- El audio digital solo está disponible con transmisiones de 5.1 canales.

Avisos sobre la conexión para computadoras

- Para ver las resoluciones compatibles con el televisor, consulte "[Lea antes de conectar a una computadora \(resoluciones compatibles\)](#)".
- Si desea conectar su PC y su televisor de forma inalámbrica, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

Avisos sobre conexión para dispositivos móviles

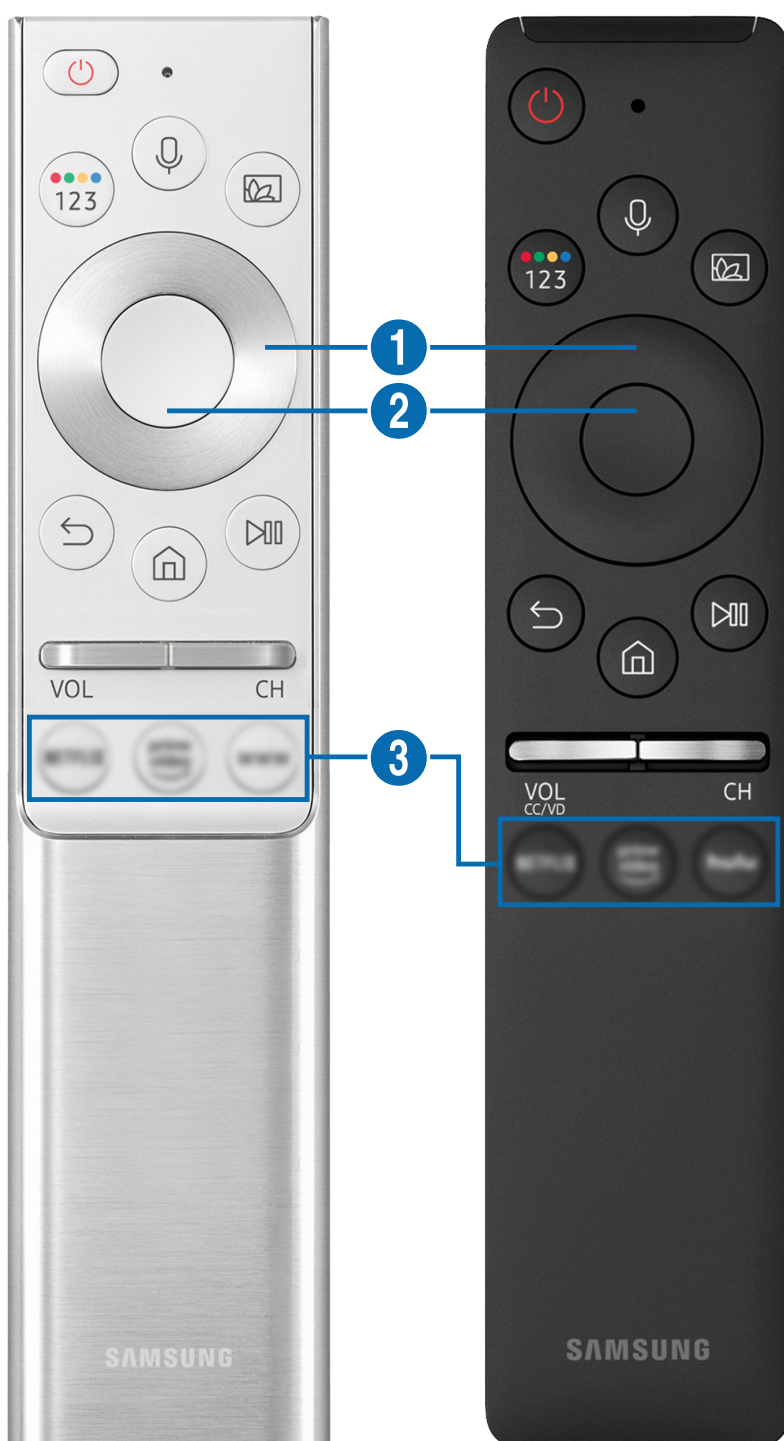
- Para usar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de replicación como Reflejo de la pantalla o Smart View. Para verificar si su dispositivo móvil admite la función de replicación, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil.
- Para utilizar Wi-Fi directa, el dispositivo móvil debe ser compatible con la función Wi-Fi directa. Para verificar si su dispositivo móvil admite la función Wi-Fi directa, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil.
- El dispositivo móvil y el Smart TV deben estar conectados entre sí en la misma red.
- El video o audio puede detenerse en forma intermitente dependiendo de las condiciones de la red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).









Control remoto y dispositivos periféricos



Puede controlar las operaciones del televisor con su Control remoto Samsung Smart. Conecte dispositivos externos, como un teclado, para una mayor facilidad de uso.


Conocer acerca de Control remoto Samsung Smart (QLED TV y The Serif)

Obtenga información sobre los botones del Control remoto Samsung Smart provisto con el QLED TV (excepto para el modelo Q50R) y The Serif.



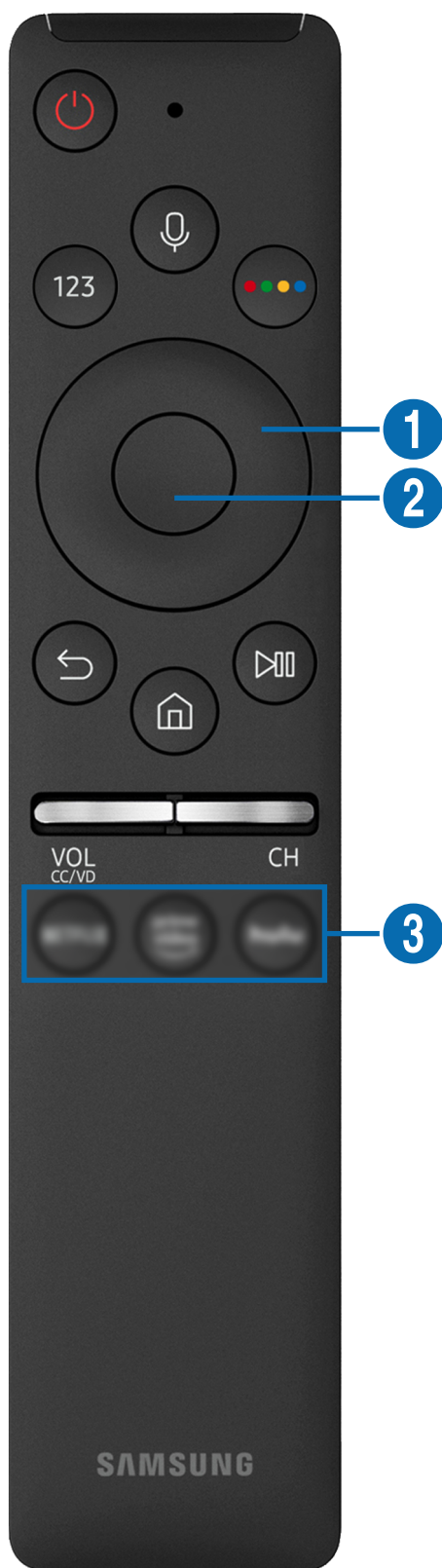
Botón	Descripción
 (Interacción de voz)	Ejecuta Interacción de voz. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Interacción de voz. Cuando se presiona el botón, aparece el menú Explorar ahora en la parte inferior de la pantalla. Para pasar a la pantalla Guía de comandos de voz , presione el botón Seleccionar.
 (Botón Color / Número)	Cada vez que presiona este botón, la ventana de los botones de colores y el panel numérico virtual se visualizan alternativamente. <ul style="list-style-type: none"> • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso. • Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos. Seleccione los números y, luego, seleccione Completado para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN o un código ZIP, etc. <p> Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y luego seleccione un color específico mediante el control direccional (arriba / abajo / izquierda / derecha). Utilícelo para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.</p>
 (Ambient Mode)	En el modo TV, presione el botón para ingresar en Ambient Mode . Si presiona el botón con el televisor apagado, éste se enciende en Ambient Mode .
 Control direccional (arriba / abajo / izquierda / derecha)	Mueve el enfoque.
 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira un programa transmitido, aparece la información detallada del programa.
 (Regresar)	Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior.
 (Smart Hub)	Presione para regresar a la Pantalla Inicial.








Botón	Descripción
 (Reproducir / pausa)	Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.
VOL (Volumen)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece Atajos de accesibilidad .
CH (Canal)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la Guía , presione el botón. Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal.
 (Inicia el botón de la aplicación)	Inicia la aplicación que indica el botón.



-  Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 20 pies (6 m) del televisor. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.
-  Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
-  El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal](#)".
-  Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del televisor usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".
-  Para conocer más acerca de los botones del Q50R, consulte "[Acerca del Control remoto Samsung Smart \(UHD TV y modelo Q50R\)](#)".

Acerca del Control remoto Samsung Smart (UHD TV y modelo Q50R)

Obtenga información sobre los botones del Control remoto Samsung Smart provisto con el UHD TV y el modelo Q50R.



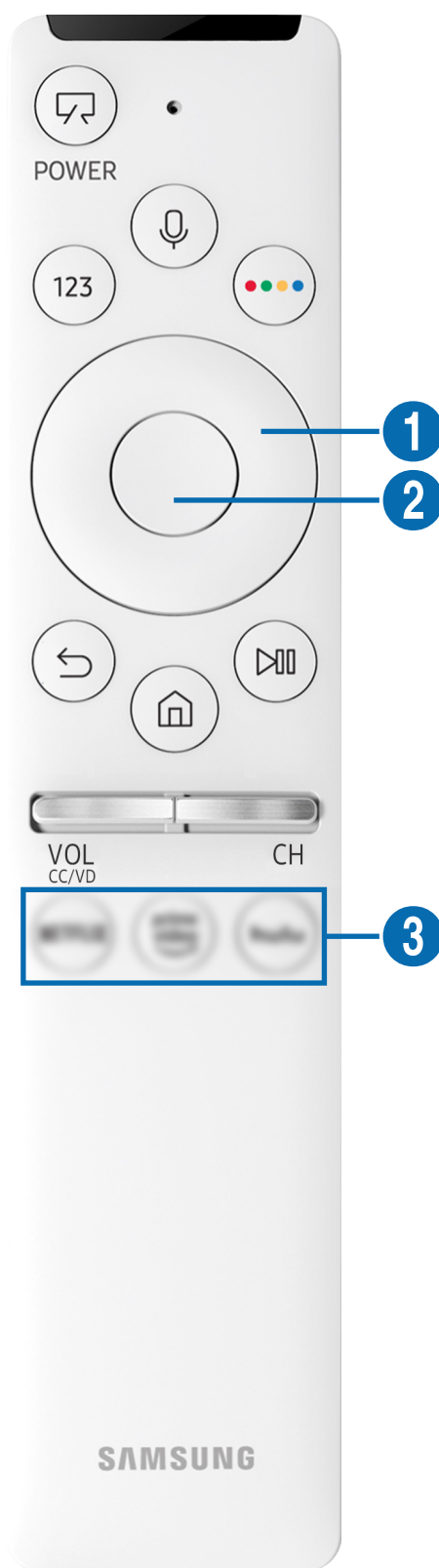
Botón	Descripción
 (Interacción de voz)	<p>Ejecuta Interacción de voz. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Interacción de voz.</p> <p>Cuando se presiona el botón, aparece el menú Explorar ahora en la parte inferior de la pantalla. Para pasar a la pantalla Guía de comandos de voz, presione el botón Seleccionar.</p>
 (Botón Número)	<p>Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos.</p> <p>Seleccione los números y, luego, seleccione Completado para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN o un código ZIP, etc.</p>
 (Botón Color)	<p>Cuando se presiona, aparecen los botones de colores en la pantalla. Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.</p>
 Control direccional (arriba / abajo / izquierda / derecha)	<p>Mueve el enfoque.</p>
 Seleccionar	<p>Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira un programa transmitido, aparece la información detallada del programa.</p>
 (Regresar)	<p>Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior.</p>
 (Smart Hub)	<p>Presione para regresar a la Pantalla Inicial.</p>











Botón	Descripción
 (Reproducir / pausa)	Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.
VOL (Volumen)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece Atajos de accesibilidad .
CH (Canal)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la Guía , presione el botón. Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal.
 (Inicia el botón de la aplicación)	Inicia la aplicación que indica el botón.



-  Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 20 pies (6 m) del televisor. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.
-  Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
-  El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal](#)".
-  Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del televisor usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".

Acerca del Control remoto Samsung Smart (The Frame)

Obtenga información sobre los botones del Control remoto Samsung Smart provisto con The Frame.





Botón	Descripción
 (Encendido)	<p>Cuando vea televisión, presione para cambiar al modo Arte. En el modo Arte, presione para ver televisión.</p> <p>Mantenga presionado para apagar el televisor completamente.</p> <p> Cuando el televisor se apaga y se vuelve a encender, se muestra el último modo usado.</p>
 (Interacción de voz)	<p>Ejecuta Interacción de voz. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Interacción de voz.</p> <p>Cuando se presiona el botón, aparece el menú Explorar ahora en la parte inferior de la pantalla. Para pasar a la pantalla Guía de comandos de voz, presione el botón Seleccionar.</p>
 (Botón Número)	<p>Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos.</p> <p>Seleccione los números y, luego, seleccione Completado para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN o un código ZIP, etc.</p>
 (Botón Color)	<p>Cuando se presiona, aparecen los botones de colores en la pantalla. Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.</p> <p> Para configurar inmediatamente Color y brillo mientras utiliza el modo Arte, presione el botón.</p>
 Control direccional (arriba / abajo / izquierda / derecha)	Mueve el enfoque.
 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira un programa transmitido, aparece la información detallada del programa.
 (Regresar)	Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior.
 (Smart Hub)	<p>Presione para regresar a la Pantalla Inicial.</p> <p>Presione en el modo Arte para cambiar al modo TV.</p>

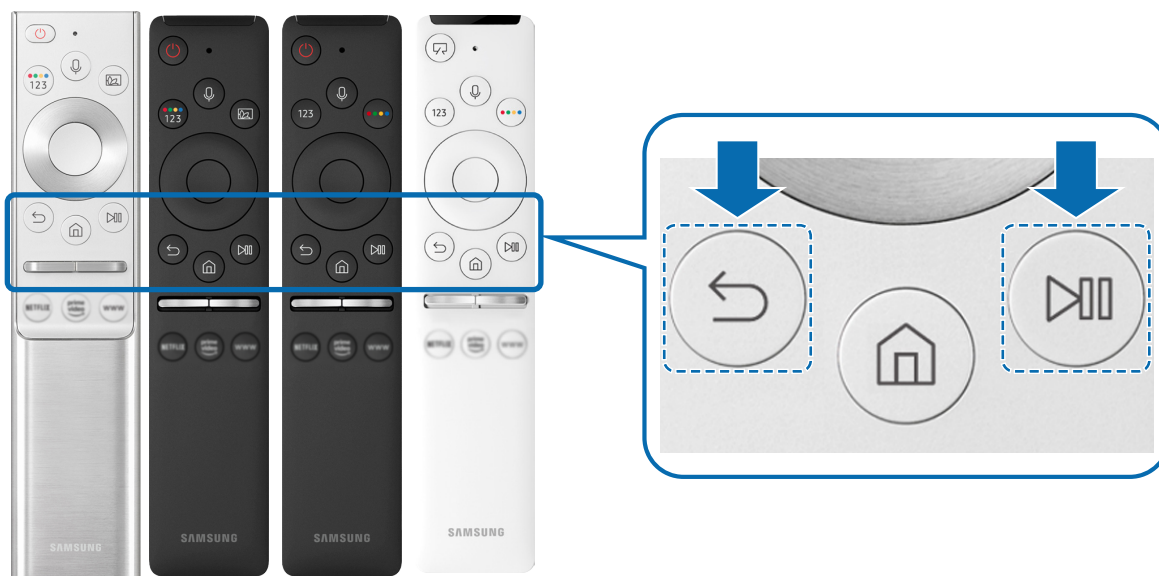
Botón	Descripción
 (Reproducir / pausa)	Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.
VOL (Volumen)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece Atajos de accesibilidad .
CH (Canal)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la Guía , presione el botón. Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal.
 (Inicia el botón de la aplicación)	Inicia la aplicación que indica el botón.



-  Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 20 pies (6 m) del televisor. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.
-  Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
-  El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal](#)".
-  Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del televisor usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".

Conectar el Control remoto Samsung Smart

Vincule el televisor con el Control remoto Samsung Smart.

Al encender el televisor por primera vez, el Control remoto Samsung Smart se vincula automáticamente al televisor. Si el Control remoto Samsung Smart no se vincula automáticamente al televisor, apúntelo al frente del televisor y luego mantenga presionados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más.










-  Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
-  El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal

Controle el televisor y los dispositivos externos conectados con el control remoto Samsung.

 >  Origen > Configuración de control remoto universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al televisor utilizando un control remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las instrucciones de la pantalla.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  También puede usar la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar dispositivos externos Samsung con el control remoto del televisor sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".
-  Es posible que determinados dispositivos externos conectados al televisor no admitan la función de control remoto universal.
-  No coloque ningún obstáculo frente a un dispositivo externo y el logo del televisor. Las señales del control remoto pueden no transmitirse correctamente.
-  El televisor memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si tiene dificultades para controlar dispositivos externos con el Configuración de control remoto universal, intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
-  Esta función puede no funcionar adecuadamente dependiendo del ambiente de instalación del televisor y las funciones de los dispositivos externos.

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Puede usar el control remoto del televisor para controlar los dispositivos externos que están conectados al televisor mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y operar Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Conectar un dispositivo externo por medio de Anynet+ y usando los menús









 >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Int. Ahora

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** en **Encendido**.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI-CEC al televisor.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al televisor. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado mediante el control remoto del televisor y controlar el dispositivo.



 El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos en completarse.

Leer antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) se deben conectar al televisor usando un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Puede configurar el control remoto universal del televisor para controlar decodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theater que no admiten HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal".
-  Anynet+ no se puede usar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
-  El control remoto del televisor puede no funcionar en ciertas condiciones. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funciona únicamente con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y solo cuando esos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto sistemas Home Theater. Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar solo un sistema Home Theater.
-  Para escuchar el canal de audio de 5.1 canales desde un dispositivo externo, conecte el dispositivo al televisor mediante un cable HDMI y conecte un sistema Home Theater 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.
-  Si un dispositivo externo se configura para Anynet+ y un control remoto universal, el dispositivo solo podrá controlarse con el control remoto universal.

Control del televisor con un teclado, mouse o un controlador para juegos






Es más fácil controlar el televisor mediante la conexión de un teclado, mouse o un controlador para juegos.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de dispositivo de entrada](#) Int. Ahora

Puede conectar un teclado, un mouse o un controlador para juegos para facilitar el control del televisor.





Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos USB

Conecte el cable del teclado, mouse o controlador de juegos al puerto USB.






-  Si conecta un mouse, solo está disponible en la aplicación [Internet](#) y la función [Remote Access](#).
-  Los controladores de juegos XInput USB son compatibles.
-  Para obtener más información, consulte [Dispositivo de entrada](#) en [Guía de conexión](#) ( >  [Origen](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de entrada](#)).

Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos Bluetooth

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de dispositivo de entrada](#) > [Lista de dispositivos Bluetooth](#)



-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Si su dispositivo no fue detectado, colóquelo cerca del televisor y, luego, seleccione [Actualizar](#). El televisor busca nuevamente los dispositivos disponibles.
-  Si conecta un mouse, solo estará disponible en la aplicación [Internet](#).
-  Para más información sobre cómo conectar un dispositivo Bluetooth, consulte el manual del usuario de dicho dispositivo.

Utilización del teclado y el mouse

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Mueve el enfoque
Tecla de Windows	Muestra los ajustes del televisor.
Tecla Enter	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Regresa a la pantalla anterior.
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botones de colores -  /  /  / 
Tecla F5	Muestra la Pantalla Inicial
Tecla F6	Muestra la pantalla Origen
Tecla F7	Muestra la Lista de canales
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia el canal.
Página arriba/Página abajo	Desplaza una página web que muestra la aplicación Internet .
Clic con el botón izquierdo	Disponible solo en la aplicación Internet . Puede hacer clic en un menú o un vínculo para iniciar una función como lo hace en una PC.
Clic con el botón derecho	Disponible solo en la aplicación Internet . Puede usar las siguientes funciones:  Las opciones que se muestran en el menú pueden variar dependiendo del elemento seleccionado. <ul style="list-style-type: none">• Abrir• Abrir enlace en una pestaña nueva• Activar el Modo de desplazamiento

 Las operaciones principales pueden diferir en algunas aplicaciones.

Configuración de los dispositivos de entrada

 >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Administrador de dispositivo de entrada

- **Config. de teclado**

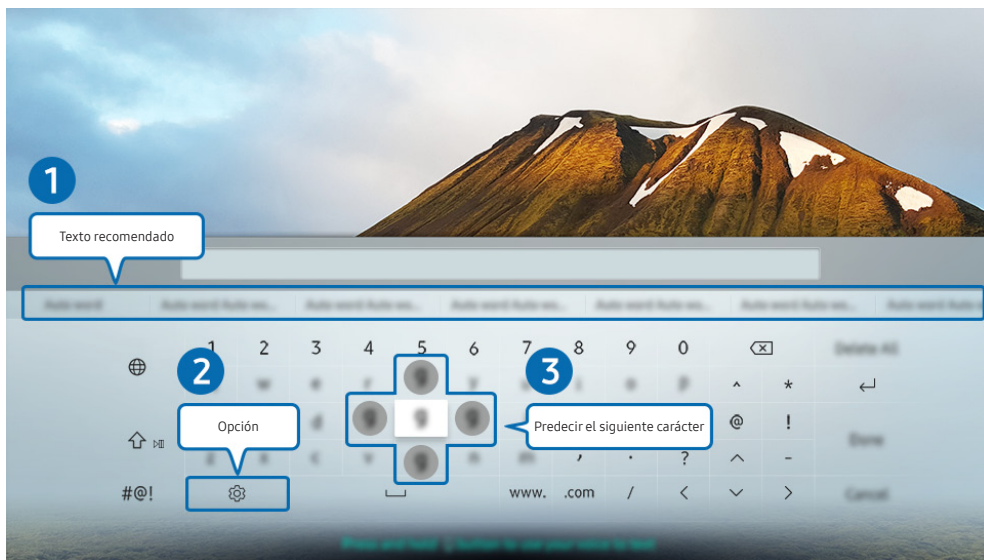
Puede configurar el teclado con las funciones [Idioma del teclado](#) y [Tipo de teclado](#).

- **Config. de mouse**

Puede configurar un mouse con las funciones [Botón principal](#) y [Velocidad del puntero](#).

Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Utilice el teclado virtual para ingresar texto en su TV.




 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Texto recomendado

Cuando escribe una palabra que desea usar como término de búsqueda, esta función le muestra sugerencias relacionadas para que elija una.

2 Opción

Seleccione  en la pantalla del teclado virtual. Las siguientes opciones están disponibles:


 Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo de la función que se está ejecutando actualmente.

- **Texto recomendado**
- **Restablecer datos de texto recomendado**
- **Predecir el siguiente carácter (cuando use los botones de dirección)**
- **Idioma**

3 Predecir el siguiente carácter

Cada vez que teclea un carácter en el teclado virtual, se muestran los siguientes caracteres previstos. Puede usar los botones direccionales del control remoto para seleccionar uno.

Ingreso de texto con el micrófono del control remoto y el teclado virtual en pantalla

Cuando el teclado virtual está en la pantalla, mantenga presionado el botón  en el Control remoto Samsung Smart, hable dirigiéndose al micrófono del Control remoto Samsung Smart y luego suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla como texto.

 Es posible que algunas funciones no admitan ingreso de texto por voz.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.











Funciones Smart

Puede disfrutar varias aplicaciones con Smart Hub.

Uso de Smart Hub

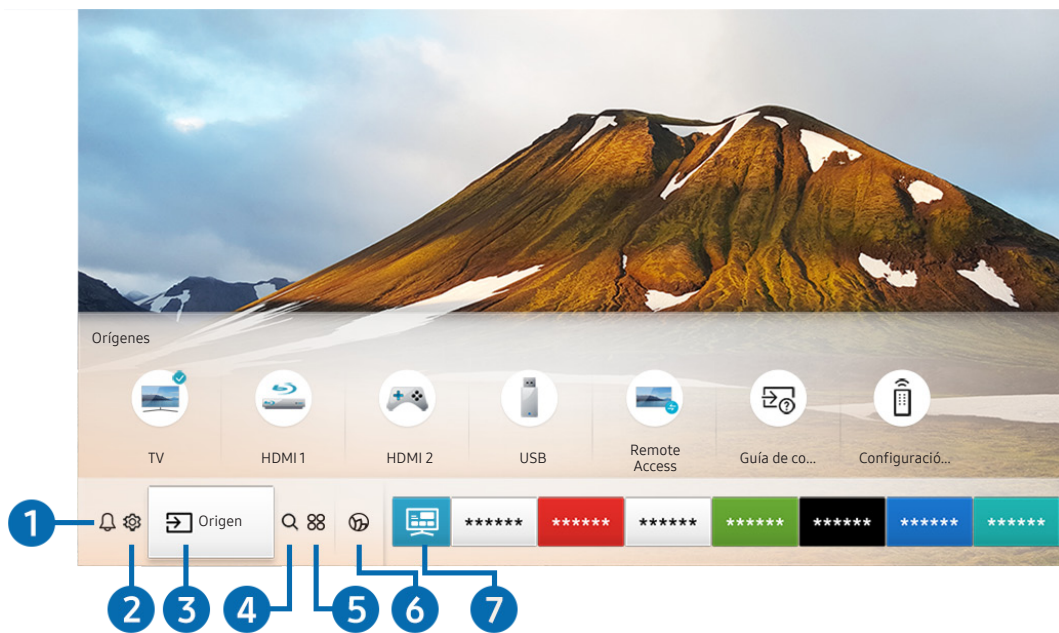
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub, puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar distintas aplicaciones, ver fotografías y videos o escuchar música que están guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

-  Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
-  Para utilizar Smart Hub, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
-  La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.
-  Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede visualizar el texto completo de los [Términos y política](#) al navegar a  >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Términos y política](#). [Int. Ahora](#)
-  Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) ( >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

Visualización de Pantalla Inicial

Presione el botón .





 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

En la pantalla Pantalla Inicial puede ejecutar fácilmente las aplicaciones utilizadas anteriormente o con frecuencia. También es posible mover o eliminar las aplicaciones en la pantalla.

Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su televisor. En la pantalla aparece una notificación a la hora de ver una transmisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si mueve el enfoque hasta **Notificación** y presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y están disponibles las siguientes funciones:

-  **Borrar todo**
Puede borrar todas las notificaciones.
-  **Configuración**
 - Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.
 - Cuando selecciona **Permitir el sonido**, se muestran notificaciones junto con un sonido.

2 Configuración

Cuando el enfoque se mueve a **Configuración**, aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos.

- **e-Manual**

Puede abrir el manual del usuario incorporado en su televisor.

- **Modo inteligente**

En el **Modo inteligente**, el televisor reconoce y analiza el entorno, el contenido y sus patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización. Para activar o desactivar el **Modo inteligente**, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione **Configuración del Modo inteligente**.



Dado que esta función es específica del QLED TV (excepto para el modelo Q50R), de The Frame y de The Serif, es posible que no sea compatible con algunos modelos.



Para obtener más información sobre Modo inteligente, consulte "[Uso de Modo inteligente](#)".

- **Modo de Imagen**

Puede seleccionar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización. Para cambiar el modo de imagen, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione **Configuración de imagen**.

- **Modo Sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la mejor experiencia auditiva. Para cambiar el modo de sonido, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione **Configuración del ecualizador**.

- **Salida del sonido**

Puede elegir qué altavoces usa el televisor para la salida de audio. Para cambiar la salida de audio, presione el botón Seleccionar. Para conectar un altavoz Bluetooth, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione **Bluetooth Lista de altavoces**.



La conexión de un altavoz Bluetooth puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Modo Juego**

Puede activar el modo juego para optimizar la configuración del televisor para jugar video juegos en una consola como PlayStation™, Xbox™ o Nintendo Switch™. Para activar o desactivar el **Modo Juego**, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione **Ir a Configuración del Modo Juego**.



Para obtener más información acerca de Modo Juego, consulte "[Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos](#)".



Esta función solo está disponible únicamente cuando se utiliza una fuente de entrada externa.

- **Subtítulo**

Puede mirar transmisiones de televisión con subtítulos. Para activar/desactivar la función **Subtítulo**, presione el botón Seleccionar. Para ejecutar **Atajos de accesibilidad**, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione **Atajos de accesibilidad**.

- **Temporizador**

Puede hacer que el televisor se apague automáticamente a la hora configurada. Para cambiar la hora de apagado, presione el botón Seleccionar. Para configurar la hora a la que el televisor deberá apagarse automáticamente, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione **Configurar el temporizador de apagado**.

- **Red**

Permite ver el estado actual de la red y de Internet. Presione el botón direccional hacia arriba y seleccione **Estado de red** o **Configuración de red**.

- **Tono de Color**

Puede seleccionar un tono de color adecuado para sus preferencias de visualización. Para cambiar un tono de color que desea, presione el botón Seleccionar.

- **Auto Motion Plus**

Puede optimizar las imágenes que contienen mucho movimiento. Para activar o desactivar esta función, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione **Configuración de Auto Motion Plus**.

- **Formato de salida de audio digital**

Puede seleccionar un formato de salida para el audio digital. Observe que la opción **Dolby Digital+** solo está disponible vía HDMI (ARC) para dispositivos externos que admiten el formato Dolby Digital+.

 El puerto HDMI (ARC) puede admitir eARC en algunos modelos.

- **Administrador de dispositivo de TV**

Puede ejecutar **Administrador de dispositivo de TV** para visualizar a simple vista y optimizar fácilmente los usos de la CPU y memoria y el espacio de almacenamiento del televisor.

 Cuando se presiona  **Configuración** se muestran todos los menús de configuración disponibles.

 Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

3 **Origen**

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor](#)".

4 Buscar

Puede buscar canales, programas, títulos de películas y aplicaciones desde Smart Hub.

 Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

5 APPS




Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.

 Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.


 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio APPS](#)".


6 Ambient Mode

Puede mejorar su espacio de vida con contenido decorativo que coincida con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real como el clima, la hora y las noticias en la pantalla del televisor cuando no esté mirando televisión.

Para ingresar en **Ambient Mode**, presione el botón . Para regresar al modo TV, presione el botón . Para apagar el televisor, presione el botón .

Si presiona el botón  con el televisor apagado, éste se enciende en **Ambient Mode**.

 Si utiliza un control remoto que no sea el Control remoto Samsung Smart, puede haber restricciones para ingresar en **Ambient Mode**.

 Dado que esta función es específica del QLED TV (excepto para el modelo Q50R), y de The Serif, es posible que no sea compatible con algunos modelos.

 Para obtener más información sobre **Ambient Mode**, consulte "[Uso de Ambient Mode](#)".

7 Guía universal

Guía universal es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Guía universal** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

 Para obtener más información acerca de **Guía universal**, consulte "[Uso de la aplicación Guía universal](#)".

 Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.

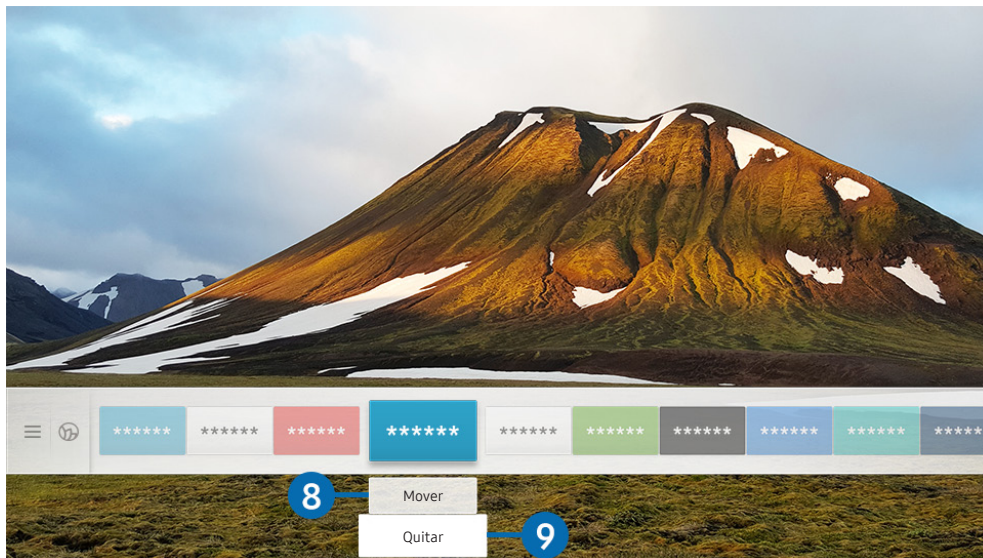
 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Arte

Cuando no está viendo la televisión o cuando el televisor está apagado, puede usar la función del modo **Arte** para editar contenidos de imagen como obras de arte o fotografías o para ver el contenido.

 Esta función solo está disponible en The Frame.

 Para obtener más información, consulte el manual del usuario provisto.




 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

8 Desplazamiento de un elemento en la pantalla Pantalla Inicial

Mueva el foco hacia la aplicación que desea mover, presione el botón direccional del control remoto hacia abajo y luego seleccione **Mover**. Mueva la aplicación hacia la posición deseada al presionar el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha y luego presione el botón Seleccionar. La aplicación seleccionada se mueve a la pantalla de inicio.

9 Eliminar un elemento en la pantalla Pantalla Inicial

Mueva el foco hacia la aplicación que desea eliminar, presione el botón direccional del control remoto hacia abajo y luego seleccione **Quitar**. Se elimina la aplicación seleccionada.

 Mediante APPS puede agregar a la Pantalla Inicial las aplicaciones que desee utilizar con frecuencia. Para agregar sus aplicaciones favoritas a la Pantalla Inicial, consulte "[Administración de aplicaciones instaladas](#)".

Iniciar Smart Hub automáticamente

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones Smart](#) > [Ejecución de Smart Hub](#) Int. Ahora

Al configurar [Ejecución de Smart Hub](#) en [Encendido](#), el televisor muestra automáticamente la Pantalla Inicial al encender el televisor. También puede encender y apagar esta función. Presione el botón Seleccionar en el menú actual.

Inicio automático de la última aplicación usada

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones Smart](#) > [Ejecución de la última aplicación](#)
Int. Ahora

Si [Ejecución de la última aplicación](#) se configura en [Encendido](#), la última aplicación usada se ejecuta automáticamente cuando se enciende el televisor. También puede encender y apagar esta función. Presione el botón Seleccionar en el menú actual.




 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la aplicación.

Probar las conexiones de Smart Hub

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar prueba de conexión Smart Hub](#) Int. Ahora

Restablecer Smart Hub

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) Int. Ahora


 Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede configurar el PIN en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

Usar una cuenta Samsung

Crear y administrar su propia cuenta Samsung.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) Int. Ahora

 Puede visualizar el texto completo de los Términos y política en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Tér. y cond., política de privac.](#) después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

 También puede crear una cuenta Samsung en <http://account.samsung.com>. Cuando tenga una cuenta, puede utilizar el mismo ID en el televisor y en el sitio web de Samsung.

Inicio de sesión en una cuenta Samsung

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Iniciar sesión](#)

Creación de una cuenta nueva

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Crear cuenta](#)



Para crear una cuenta nueva, siga las instrucciones en pantalla.

 Para obtener más información acerca de los términos y condiciones, política de privacidad, consulte [Ver detalles](#).

 Para proteger la información personal, seleccione [Selección de imagen de perfil e ingreso de contraseña \(nivel alto de seguridad\)](#) en el campo que aparece debajo de la barra de ingreso de contraseñas.

 Si desea que el televisor ingrese a su cuenta automáticamente al encenderlo, haga clic en [Mantenerse conectado](#).

Creación de una cuenta Samsung usando una cuenta de PayPal

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Crear con PayPal](#)

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Administrar su cuenta Samsung



 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#)

Cuando inicia sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:

- **Cerrar sesión**

Cuando varias personas comparten el TV, puede cerrar la sesión de su cuenta a fin de evitar que otros la vean.



Para cerrar la sesión de su [Cuenta Samsung](#) ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#)), desplácese hasta el icono de su cuenta y presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione [Cerrar sesión](#).

- **Editar perfil**

Puede editar la información de su cuenta.

- **Información de pago**

Puede visualizar o administrar su información de pago.

- **Respaldar**

Puede hacer una copia de seguridad de los ajustes de su TV en su almacenamiento en Samsung Cloud. Al restablecer o reemplazar el televisor también puede restaurar su configuración con la copia de seguridad de los ajustes.

- **Sincronizar Internet**

Después de iniciar sesión en su cuenta Samsung y configurar la [Sincronizar Internet](#), puede compartir los favoritos y los marcadores de sitios web que registró en otros dispositivos.

- **Eliminar cuenta**

Puede eliminar una cuenta del televisor. Aun si borró su cuenta Samsung del televisor, la suscripción no está cancelada. Para cancelar la suscripción desde su cuenta Samsung, visite el sitio web de la cuenta Samsung (<http://account.samsung.com>).

- **Tér. y cond., política de privac.**

Puede visualizar el acuerdo del usuario y la política de privacidad.

Uso de Ambient Mode

Obtenga información sobre las funciones disponibles en Ambient Mode específicas del QLED TV (excepto para el modelo Q50R) y de The Serif.


> Ambient Mode


Puede mejorar su espacio de vida con contenido decorativo que coincida con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real como el clima, la hora y las noticias en la pantalla del televisor cuando no esté mirando televisión.

 Dado que esta función es específica del QLED TV (excepto para el modelo Q50R), y de The Serif, es posible que no sea compatible con algunos modelos.

Ingresar a Ambient Mode

Para entrar al **Ambient Mode** desde la pantalla para ver televisión, presione el botón  o seleccione  >  **Ambient Mode**.



Si presiona el botón  con el televisor apagado, éste se enciende en **Ambient Mode**.

 Si utiliza un control remoto que no sea el Control remoto Samsung Smart, puede haber restricciones para ingresar en **Ambient Mode**.

Pantalla del explorador de Ambient Mode



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Cuando presiona el botón  o  en **Ambient Mode**, aparece la pantalla del explorador del **Ambient Mode** en la parte inferior de la pantalla. En la pantalla del explorador de **Ambient Mode**, puede seleccionar contenidos y cambiar los ajustes de **Ambient Mode**.

1 Vista previa de las funciones y del contenido

Cuando selecciona una categoría en la parte inferior de la pantalla, aparece una vista previa de las funciones y el contenido disponible.

Para visualizar información detallada sobre un elemento de contenido, desplácese hasta allí y presione el botón direccional.

2 Configuración de Ambient

Puede cambiar los siguientes ajustes del **Ambient Mode**:

- **Brillo automático**

Cambia el ajuste de brillo automático de **Ambient Mode**.




Cuando esta función está configurada como **Apagado**, el nivel de brillo de la pantalla del televisor no se ajusta automáticamente en respuesta al nivel de iluminación circundante.

- **Suspender después**

Configura la hora en que la pantalla **Ambient Mode** se apaga automáticamente.



Si no se realiza ninguna acción con el control remoto a la hora configurada, la pantalla se apaga. Para volver a encender la pantalla en **Ambient Mode**, presione el botón  del control remoto.

- **Restablecer todas las fotos**

Restablece las fotos importadas de su dispositivo móvil o Samsung Cloud.

3 TV

Puede ingresar a la pantalla para ver televisión.

4 Seleccionar una categoría de contenido

Puede seleccionar su contenido y fondo preferido para la pantalla [Ambient Mode](#).

 Es posible que las categorías de contenido disponible difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Edición especial**


Le permite disfrutar de obras de arte creativas y contenido de diseño de interiores creados por los mejores artistas y diseñadores del mundo.


- **Decoración**

Le permite seleccionar contenido con un diseño práctico y bello.

- **Mi álbum**

Permite configurar una fotografía almacenada en su dispositivo móvil o Samsung Cloud como fondo de pantalla del [Ambient Mode](#).

 Para importar fotografías desde su dispositivo móvil o Samsung Cloud, utilice la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

 Para obtener más información acerca de cómo configurar los ajustes de las fotografías, consulte [Ver Ayuda](#). Esta función está disponible luego de seleccionar una fotografía en la categoría [Mi álbum](#).

- **Información**

Le permite seleccionar información en tiempo real como el clima, la temperatura, la hora y las noticias.


 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.


- **Obra de arte**

Le permite seleccionar contenido como fotografías y obras de arte mundialmente famosas.

- **Tema del fondo**

Le permite seleccionar un tema de fondo de pantalla provisto por Samsung.

 Tome una fotografía de un muro mediante la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para crear un tema de fondo de pantalla personalizado. Al utilizar esta función puede tener una demora en la transmisión y optimización de la imagen dependiendo de las condiciones de la red.

 Puede establecer un tema de fondo de pantalla que haya creado como fondo de un elemento de contenido. Para establecer un tema de fondo de pantalla como fondo de un elemento de contenido, presione el botón de dirección hacia abajo mientras observa la pantalla de [Ambient Mode](#).

5 Acerca de Ambient Mode

Puede obtener más información sobre el [Ambient Mode](#).

Aplicar efectos al contenido


Cuando disfruta contenido en **Ambient Mode**, presione el botón direccional para modificar los siguientes parámetros para el contenido:

 Es posible que las funciones disponibles no se admitan, dependiendo del contenido.

- **Fondos**

Cambia el fondo del contenido.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del contenido.

 Puede usar la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para tomar una fotografía de un muro y crear un fondo de pantalla personalizado. Para más información, seleccione el ícono **Instrucciones**. Esta función puede dar lugar a una demora en la transmisión y optimización de la imagen según las condiciones de la red.

- **Efecto de sombra**

Aplica un efecto de sombra que selecciona para el contenido.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del contenido.

- **Brillo**

Ajusta el brillo del contenido.

- **Saturación**

Ajusta la saturación del contenido.

- **Tono de Color**

Ajusta los colores del contenido.



- **Tono rojo / Tono verde / Tono azul**

Ajusta el contraste de rojo, verde y azul.

Visualice información detallada acerca del contenido

Cuando disfruta contenido en **Ambient Mode**, presione el botón direccional para visualizar información detallada sobre el contenido.

Ingresa a la pantalla para ver televisión desde el Ambient Mode

Para entrar a la pantalla para ver televisión desde el **Ambient Mode**, presione el botón , o seleccione  TV en la pantalla del explorador del **Ambient Mode**.

 Si presiona el botón  con el televisor apagado, aparece la pantalla para ver televisión.

Uso de Remote Access

Utilice el televisor para acceder a su PC mediante una conexión remota o Compartir pantalla (Inalámbrico) (pantalla compartida).



> Origen > Remote Access


Puede utilizar el televisor para acceder a su PC mediante una conexión remota o Compartir pantalla (Inalámbrico) (pantalla compartida).


 Antes de ejecutar esta función, conecte su teclado y mouse al televisor.

- **PC remota**

Proporciona la misma funcionalidad que la **Conexión de escritorio remoto** de Windows. Ingrese la dirección IP de la PC de acceso remoto o seleccione un perfil. Para conectarse a una PC en forma remota, debe ingresar un nombre de usuario correcto y contraseña.


 Para registrar una PC que se utiliza con frecuencia, desplácese hasta  **Administrar perfiles de usuario** y luego presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Agregar** y luego ingrese la información de su PC.

 Para utilizar esta función, debe seleccionar **Permitir conexiones remotas hacia esta computadora** antes en la PC Windows a la que desea que se conecte el televisor.

 Esta función es compatible únicamente con una versión profesional o superior de Windows 7 o superior.

- **Compartir pantalla (Inalámbrico)**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ajustar los ajustes de la PC y conectar el televisor a la PC en forma remota.

 Esta función se encuentra disponible únicamente para PC compatibles con la función de compartir pantalla en forma inalámbrica.

 Esta función es compatible únicamente con Windows 10.

- **Office 365**



Brinda acceso a las funciones de **Office 365** de Microsoft.

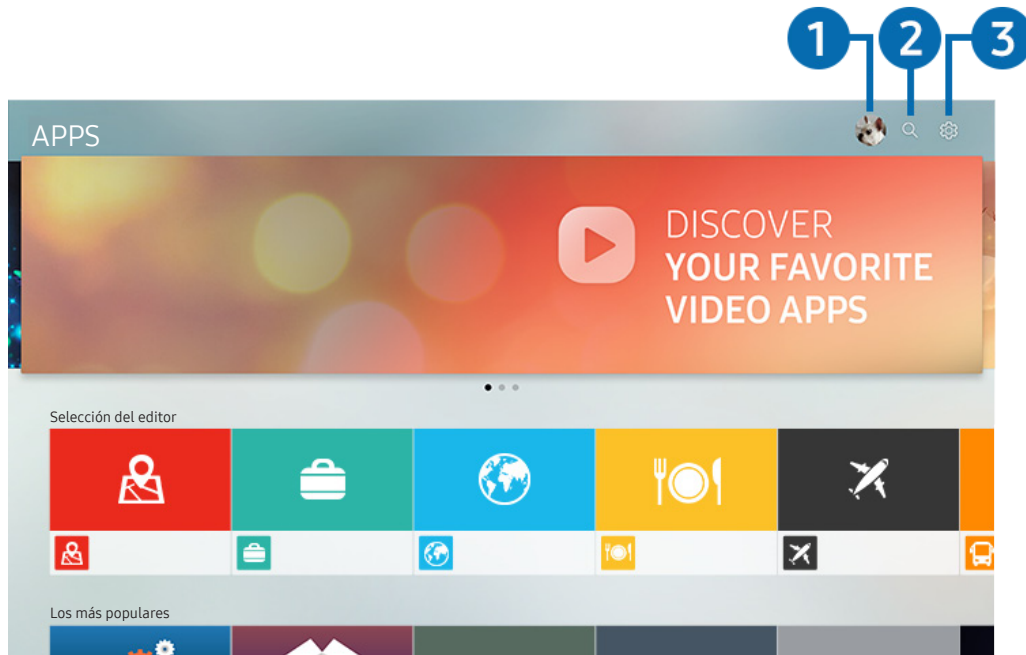
Uso del servicio APPS

Descargue y ejecute varias aplicaciones desde Smart Hub.

> APPS

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.




-  Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Cuando se inicia Smart Hub por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar dependiendo del área geográfica.



-  La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta Samsung](#) para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

-  Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciar sesión.
-  Si desea descargar nuevas aplicaciones usando [APPS](#), primero debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.





2 Búsqueda de aplicaciones

Puede buscar las aplicaciones disponibles.

3 Configuración

Puede administrar las aplicaciones instaladas.





Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y presione el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
 2. Seleccione **Instalar**. Una vez completada la instalación, aparece el menú **Abrir**.
 3. Seleccione **Abrir** para ejecutar la aplicación inmediatamente.
-  Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla **Configuración**.
 -  Si la memoria interna del televisor es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones específicas en un dispositivo USB.
 -  Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo cuando el dispositivo está conectado al televisor. Si el dispositivo USB se desconecta mientras la aplicación se está ejecutando, la aplicación se cierra.
 -  No se puede ejecutar una aplicación instalada en el dispositivo USB en una computadora u otro televisor.

Inicio de una aplicación

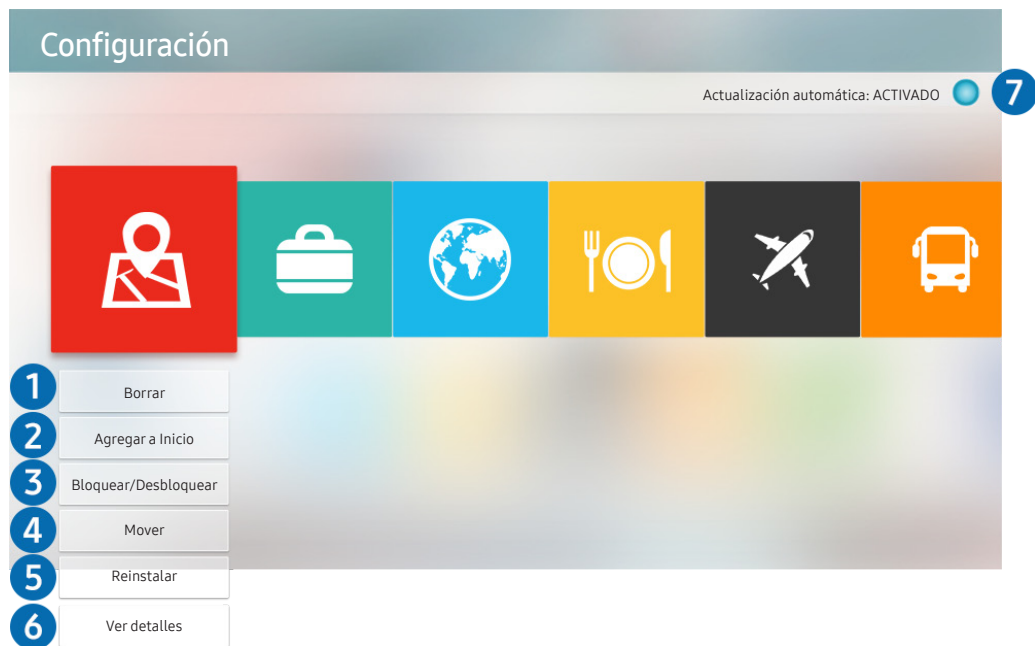
Puede ejecutar la aplicación que desee desde **Aplicación descargada**.

Los íconos a continuación aparecen en el ícono de la aplicación seleccionada e indican lo siguiente:

-  : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
-  : La aplicación tiene una contraseña.
-  : La aplicación debe actualizarse.
-  : La aplicación admite la función de reflejo.

Administración de aplicaciones instaladas

Seleccione  **Configuración** en **APPS**. Puede administrar las aplicaciones instaladas.



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione una aplicación para eliminar.
2. Seleccione **Borrar**.

Se elimina la aplicación seleccionada.

 Asegúrese de eliminar también los datos relacionados con la aplicación al eliminarla.

 Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

2 Agregar aplicaciones a la Pantalla Inicial

1. Seleccione una aplicación para agregar.
2. Seleccione **Agregar a Inicio**.
3. Un vez que aparece la pantalla de inicio, mueva la aplicación seleccionada a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se agrega a la Pantalla Inicial.

 Si la aplicación seleccionada ya ha sido agregada a la Pantalla Inicial, esta función se desactiva.

3 Bloqueo o desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para bloquear o desbloquear.
2. Seleccione [Bloquear/Desbloquear](#).

Se bloquea o desbloquea la aplicación seleccionada.

 Para bloquear o desbloquear una aplicación, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede configurar el PIN en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para desplazar.
2. Seleccione [Mover](#).
3. Mueva la aplicación a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se mueve.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea reinstalar.
2. Seleccione [Reinstalar](#).

Se inicia la reinstalación.

6 Verificación de los detalles de información de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea verificar.
2. Seleccione [Ver detalles](#).

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

 Puede calificar una aplicación en la pantalla [Ver detalles](#).

7 Actualización automática de aplicaciones

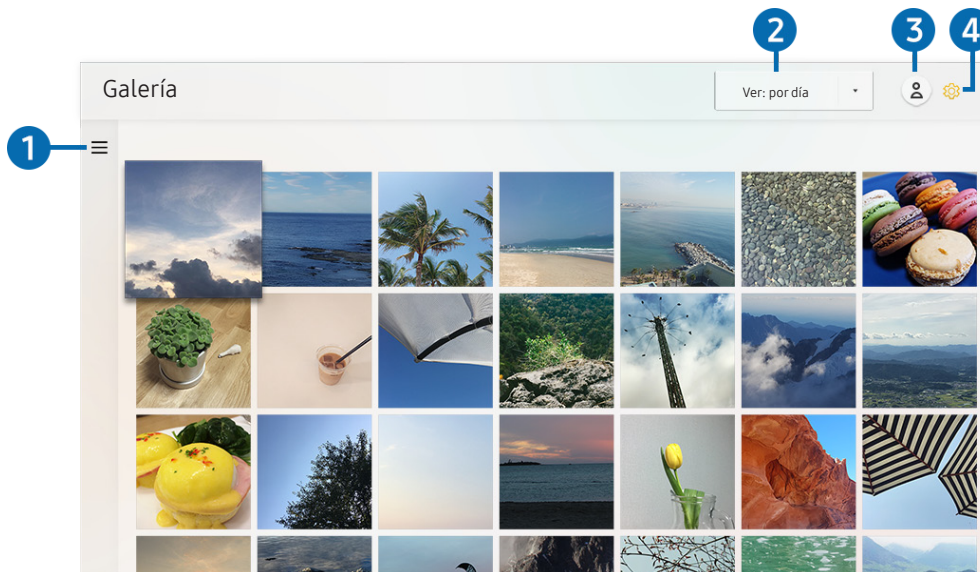
Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, configure [Actualización automática](#) como **ACTIVADO**.

 La actualización automática solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet.

Uso de la aplicación Galería

Visualizar fotografías y videos sincronizados con Samsung Cloud.

 > Galería




 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Puede disfrutar de diversos contenidos sincronizados con un dispositivo móvil que admite Samsung Cloud. Los tipos de contenidos disponibles son fotografías, videos, historias y otros compartidos a través de sus grupos.

Si tiene contenidos compartidos de sus grupos, puede acceder a ellos en notificaciones.

 Para utilizar la aplicación **Galería**, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung que usa Samsung Cloud.

1 Abrir categoría



Con los botones direccionales del control remoto vaya a  , en la esquina superior izquierda de la pantalla, para ver por categorías los contenidos sincronizados con Samsung Cloud.

2 Ver: por día / Ver: por mes

Ordene el contenido por día o mes.

3 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla **Cuenta Samsung** para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

 Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione  **Iniciar sesión** para iniciar sesión.

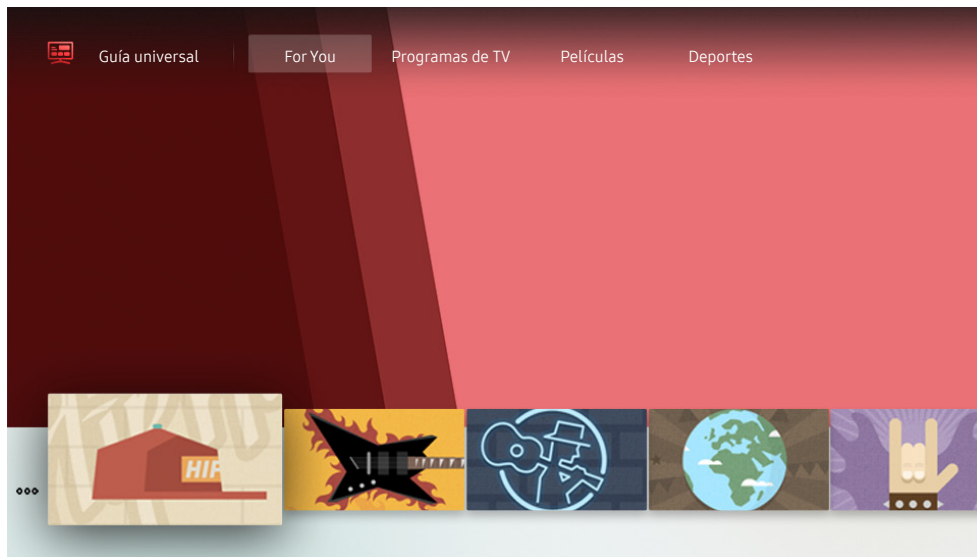
4 Configuración de Gallery

Configure un PIN para bloqueo de pantalla a fin de restringir el acceso a la aplicación **Galería**, o consulte los términos y condiciones.

Uso de la aplicación Guía universal

Busque y disfrute de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas y transmisiones deportivas.







 >  Guía universal



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Guía universal es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Guía universal** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

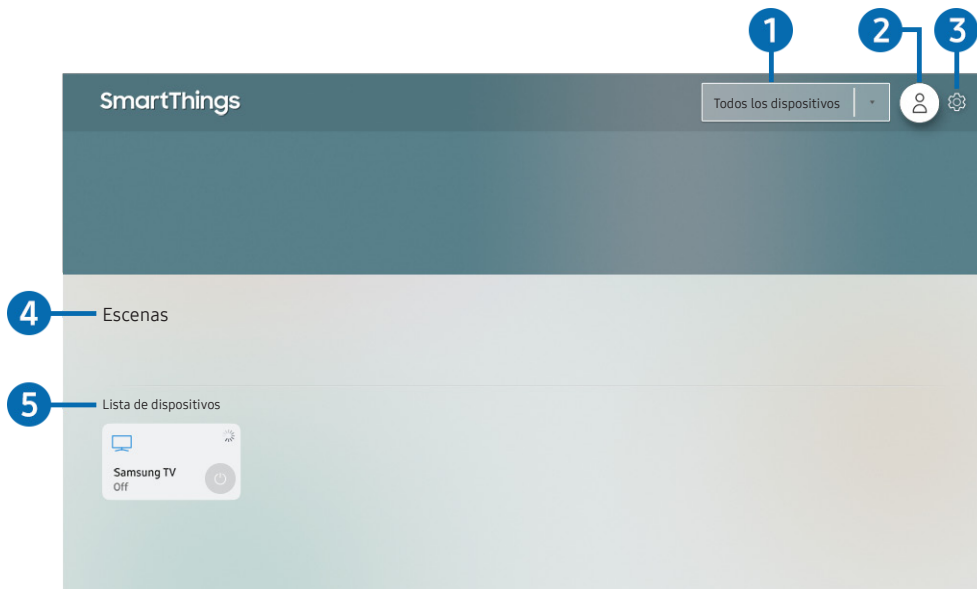
Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil mediante la aplicación Samsung SmartThings.

-  Para ver el contenido de estas aplicaciones en el televisor, deben estar instaladas en éste.
-  Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba realizarles el pago mediante su aplicación asociada.
-  Algunos contenidos pueden quedar restringidos dependiendo de las condiciones de la red y de sus suscripciones a canales de pago.
-  Es necesario el control parental si los niños utilizan este servicio.
-  Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Uso de la aplicación SmartThings

Supervise y configure sus dispositivos inteligentes conectados al servicio SmartThings.

 > SmartThings



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Desde el televisor puede supervisar y configurar los dispositivos inteligentes conectados al servicio SmartThings mediante la aplicación SmartThings que tienen instalada. Puede recibir notificaciones acerca del estado de sus dispositivos conectados.

 Para usar esta función, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung.



 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

1 Lista de selección de ubicaciones

Presione el botón **Seleccionar** para identificar todos los dispositivos conectados o los dispositivos específicos de una ubicación.

2 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta Samsung](#) para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

 Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciar sesión.

3 Configuración

Active o desactive las notificaciones de los dispositivos inteligentes conectados.

4 Escenas

Controle múltiples dispositivos con un comando luego de configurar escenas mediante la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

5 Lista de dispositivos

Vea una lista de los dispositivos inteligentes conectados y su respectivo estado.

Puede agregar un nuevo dispositivo a través de la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil. Consulte la guía del usuario de la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para obtener más información.


Uso de e-Manual

Controle y lea el manual incorporado en el televisor.

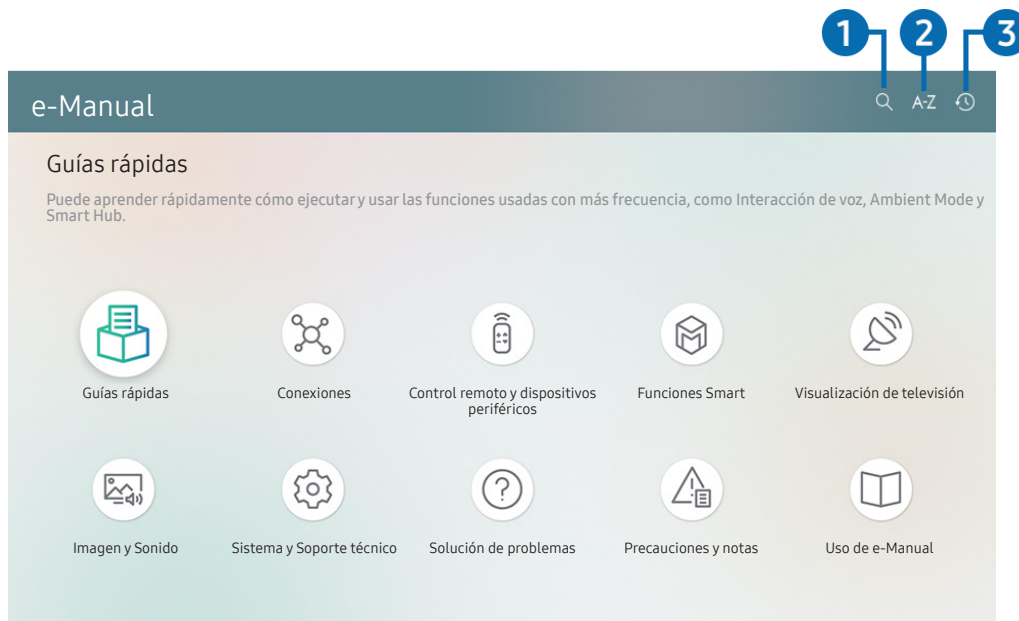
Inicio del e-Manual

 >  Configuración > Soporte técnico > Abrir e-Manual

Puede ver el e-Manual incorporado que contiene la información sobre las funciones clave del televisor.

 Puede descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung para visualizar o imprimir en su PC o dispositivo móvil (<http://www.samsung.com>).

Uso de los botones del e-Manual



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 🔍 (Buscar)

Seleccione un elemento de los resultados de la búsqueda para cargar la página correspondiente.

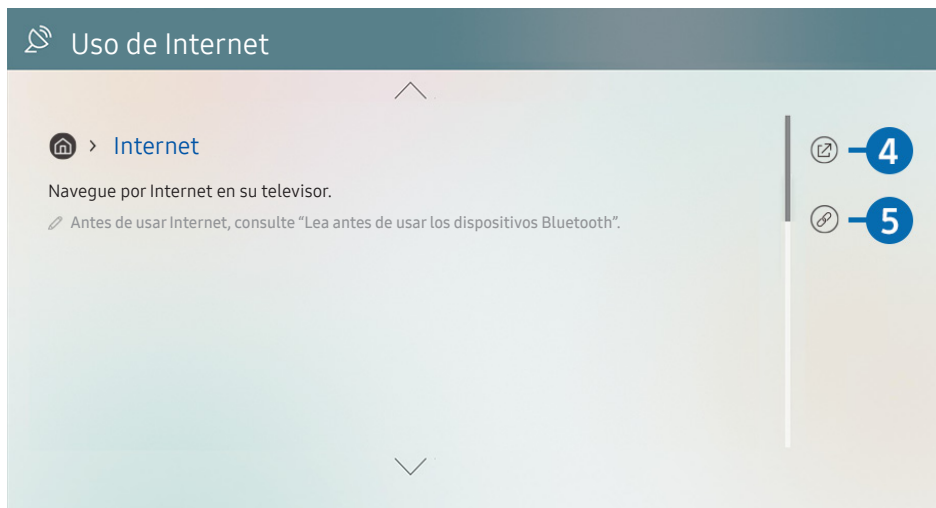
2 A-Z (Índice)



Seleccione una palabra clave para navegar hasta la página correspondiente.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

3 ↻ (Recién vistos)

Seleccione un tema de la lista de temas recién vistos.



-  Las palabras en color azul (por ej., **Internet**) indican un elemento del menú.
-  La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

4 (Int. Ahora)

Permite acceder al elemento del menú correspondiente y probar la función de inmediato.

5 (Vincular)





Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

Uso de Internet

Navegue por Internet en su televisor.

> Internet

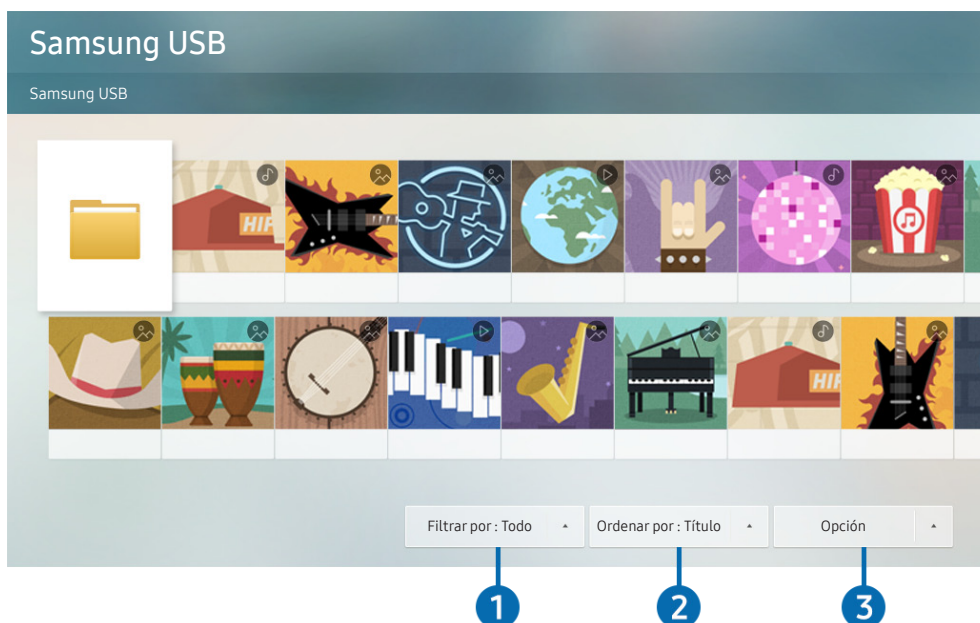
Al ejecutar **Internet**, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones destacadas. Cuando selecciona el sitio web deseado, puede obtener acceso inmediato al mismo.

-  Puede usar la función **Internet** más fácilmente después de conectar un teclado y un mouse.
-  Puede desplazarse por las páginas web con el Control remoto Samsung Smart.
-  Las páginas web pueden ser diferentes de las que se ven en una computadora.
-  Antes de utilizar **Internet**, consulte "Leer antes de usar la función Internet".

Reproducir fotografías/video/música


Reproduzca contenido multimedia almacenado en su televisor, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, PC, etc.


 >  **Origen** > Dispositivo conectado Int. Ahora



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Puede reproducir contenido multimedia guardado en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras, en el televisor.

 No puede reproducir contenidos multimedia si el contenido o el dispositivo de almacenamiento no son admitidos por el televisor. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música](#)".

 Haga copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no es responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos de medios de un dispositivo de almacenamiento.

1 Filtrar por

Filtra el contenido de medios por tipo

2 Ordenar por

Ordena la lista de contenidos por **Título** o **Fecha**.



 Esta función puede no admitirse dependiendo del tipo de dispositivo externo.

3 Opción


Elimina o reproduce el contenido de medios seleccionado en la lista de contenidos de medios. Al seleccionar **Actualizar**, se carga nuevamente la lista de contenido.


 Solo puede eliminar el contenido grabado. Para eliminar el contenido, cambie la opción **Filtrar por** a **Grabado**.

Reproducción de contenido multimedia en una computadora o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido de medios en  >  **Origen**. Aparece la lista de contenidos de medios en el dispositivo.
2. Seleccione un elemento de contenido de medios de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

 El contenido puede no reproducirse dependiendo del método de codificación o el formato del archivo. Además, varias funciones pueden estar restringidas.

 Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al televisor a través de su red no se reproduzca correctamente debido a problemas con la red. Si esto ocurre, use un dispositivo USB.

Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Cuando aparezca un mensaje emergente en la pantalla, seleccione **Buscar** para desplazarse fácilmente a la lista de contenido multimedia almacenado en el dispositivo.

 Si el dispositivo USB que contiene el contenido que desea reproducir ya está conectado al televisor, seleccione dicho dispositivo en la pantalla  >  **Origen**.

3. Seleccione un elemento del contenido que desee reproducir de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

Escucha del sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del televisor mediante Sound Mirroring

1. Busque y conecte su televisor desde la lista de dispositivos Bluetooth (📶) en su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido de medios que se reproducirá en su dispositivo móvil.

El contenido de medios seleccionado se reproduce a través del parlante del televisor.

- ✎ Algunos modelos ingresan a **Ambient Mode** o al modo **Arte** automáticamente, y luego reproducen el contenido multimedia seleccionado.
- ✎ Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- ✎ Si el televisor y la barra de sonido están conectados de forma inalámbrica, la operación puede estar restringida.

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Presione el botón Seleccionar mientras se reproducen videos, fotos o contenidos grabados. Aparecen los siguientes botones.

- ✎ Los botones o funciones provistos puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- ✎ Los botones y las funciones disponibles pueden diferir del contenido que está viendo o reproduciendo.

- **Pausa / Reproducir**

Pausa o reproduce el contenido multimedia. Puede usar las siguientes funciones cuando el video está pausado. Tenga en cuenta que con el video en pausa, el televisor no reproduce audio.

- **Retroceder lentamente** o **Adelantar lentamente**: Permite reproducir un video lentamente hacia atrás o hacia adelante al seleccionar la opción ◀◀ o ▶▶. Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción presione repetidamente la opción. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción ▶ o presione el botón ▶||.

- **Saltar hacia atrás/ Saltar hacia adelante**

Presione el botón direccional hacia arriba para mover el enfoque hasta la barra de control de reproducción, y luego seleccione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de control de reproducción para retroceder o avanzar 10 segundos en el video.

- Vaya a una sección de reproducción determinada, desplace el enfoque hacia arriba de la barra de reproducción y seleccione una de las cinco imágenes miniatura.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.



- **Detener**

Detiene el contenido en reproducción.

- **Anterior / Siguiente**

Muestra el archivo de contenido de medios anterior o siguiente.

- **Retroceder / Adelantar**


Retrocede o adelanta en forma rápida el contenido de medios. Para aumentar la velocidad de retroceso o avance rápido hasta 3 veces de lo normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o presione el botón .

- **Modo 360**


Proporciona una vista de 360 grados para videos y fotos.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

 Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

 Cuando un video o una foto no admiten una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.

 Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.

 Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

- **Rotación 360 automática**

Ajusta automáticamente el ángulo de visualización del video mediante el análisis de la cantidad de cambios de la imagen durante la reproducción de un video que provee una vista de 360 grados. La rotación se inicia poco después del comienzo de esta función.

Cuando **Rotación 360 automática** aparezca resaltado, presione el botón Seleccionar para pasar a los siguientes modos:

- **General**
- **Dinámico**
- **Natural**



Esta función no está disponible cuando se selecciona **Modo 360**.



Incluso si reproduce el mismo archivo de video en el mismo modo **Rotación 360 automática**, el efecto actual de esta función puede diferir levemente de efectos anteriores.



El ángulo de visualización del video no se ajusta automáticamente en el modo **General**.



Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.



Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.



Cuando un video no admite una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.



Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.



Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

- **Repetir**

Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- **Mezcla**

Reproduce archivos de música aleatoriamente.

- **Imag. desact.**

Reproduce archivos de música con la pantalla apagada.

- **Ajuste de pantalla**

Ajusta una foto a la pantalla.

- **Rotar a la izquierda / Rotar a la derecha**

Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- **Zoom**

Acerca una foto.







- **Música de fondo**

Pausa o reanuda la música de fondo mientras el televisor muestra fotos.

- **Opción**



Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo del modelo y el contenido.

Función	Descripción
Velocidad de presentación	Define la velocidad de la presentación.  Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá.
Efecto de diapo.	Aplica efectos de transición a la presentación.  Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá.
Música de fondo	Reproduce música de fondo que configure en la ventana emergente mientras el televisor muestra fotos.  Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de foto.  Para pausar la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
Subtítulos	Puede configurar las opciones de subtítulos detalladas como el idioma, sincronización, tamaño y color.  Si los subtítulos no se muestran correctamente, verifique el parámetro de codificación.
Gírar	Gira el video.
Idioma de audio	Cambia el idioma del audio.  Esta opción solo está disponible si el video admite sonido con pistas múltiples.
Información	Muestra información detallada acerca del contenido multimedia actual.

Uso de Interacción de voz



Hable al micrófono del Control remoto Samsung Smart para controlar el televisor.

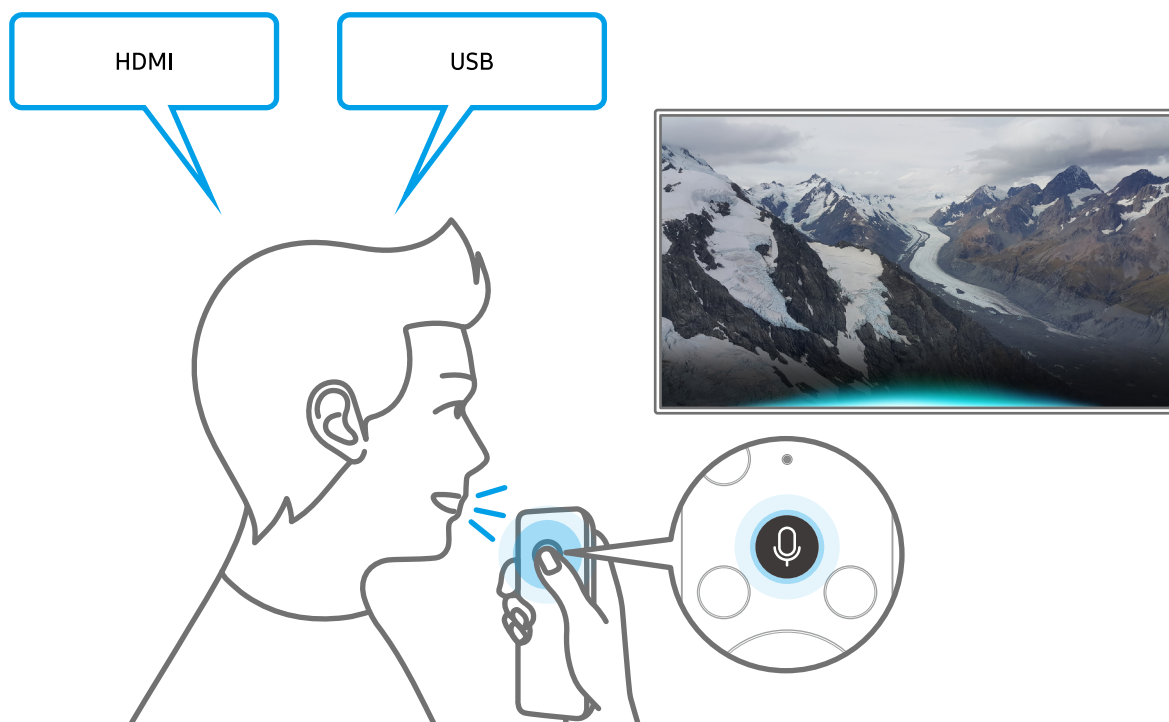
- ✎ Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- ✎ Interacción de voz es compatible únicamente con algunos idiomas y funciones admitidas pueden diferir dependiendo del área geográfica.

Ejecución de la Interacción de voz

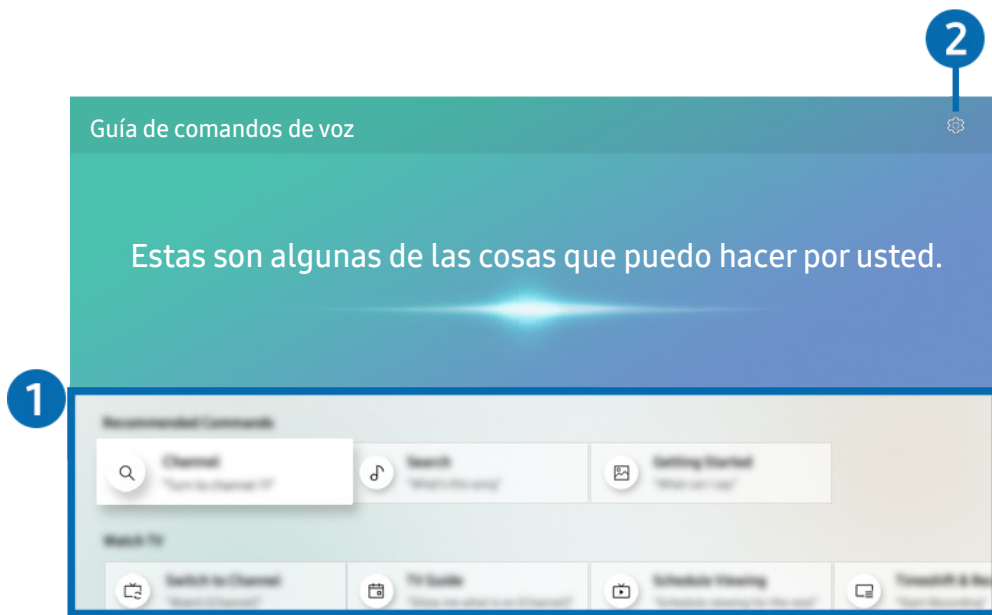
Mantenga presionado el botón  del Control remoto Samsung Smart, diga un comando y libere el botón . El televisor reconoce el comando de voz.

Para ver la guía [Interacción de voz](#), presione el botón  una vez.

- Cuando presiona el botón  por primera vez, el botón [Cómo utilizar la interacción de voz](#) aparece en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar. Aparece la pantalla emergente [Cómo utilizar la interacción de voz](#) y se muestra un tutorial sobre el uso de [Interacción de voz](#).
- Cuando presiona el botón  luego de la primera vez, el botón [Explorar ahora](#) aparece en la parte inferior de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Guía de comandos de voz](#).




Información acerca de Mi Interacción de voz



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Guía de Interacción de voz

Puede aprender comandos de voz que le permitirán usar **Interacción de voz** en distintas situaciones. Utilice los botones direccionales para desplazarse hasta el comando que desee y luego presione el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el televisor con varios comandos de voz.


 Para ver un tutorial sobre **Interacción de voz**, utilice los botones direccionales para desplazarse hacia abajo y luego seleccione el elemento **Ver tutorial**.

2 Configuración

Puede cambiar la configuración para utilizar Interacción de voz.

- **Idioma**

Puede modificar el idioma de **Interacción de voz**.



 Los idiomas del televisor y otras aplicaciones no cambiarán.

 Interacción de voz admite únicamente algunos idiomas.

Leer antes de usar Interacción de voz

Precauciones en el uso de Interacción de voz

- Los idiomas y funciones admitidos para la interacción de voz pueden diferir dependiendo del área geográfica.
- Si el idioma configurado difiere del idioma de su país, algunas funciones no estarán disponibles.
- **Interacción de voz** se encuentra disponible únicamente cuando el televisor está conectado a Internet.
- Aunque el televisor esté conectado a Internet, puede no producirse ninguna respuesta debido a un error del servidor de **Interacción de voz**.
- Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de **Interacción de voz**.
- **Interacción de voz** se encuentra disponible únicamente en televisores compatibles y que tienen controles remotos con micrófono.
- Los símbolos que incluyen "-" y caracteres especiales no son compatibles. Por lo tanto, si una palabra u oración contiene valores numéricos o símbolos, es posible que la función no opere adecuadamente.
- Los resultados de la búsqueda pueden no proporcionar resultados completos.
- Es posible que deba pagar por algunas aplicaciones. Por lo tanto, es posible que se encuentre con una solicitud de servicio o contrato.

- Para cambiar el canal actual diciendo los nombres de los canales como comandos de voz, debe finalizar de [Configure el proveedor de servic.](#). Si no se completó la [Configure el proveedor de servic.](#), puede finalizarla mediante el siguiente menú.
 -  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Reiniciar](#) Int. Ahora
- Para utilizar las funciones de ingreso de texto por voz y [Buscar](#) inteligente, debe aceptar las disposiciones que permiten que terceros recopilen y utilicen sus datos de voz.
- Para utilizar la función [Interacción de voz](#), debe:
 - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub
 - Aceptar una guía sobre la recopilación y uso de información personal para el servicio Smart Hub.
 - Autorizar la recopilación y uso de información personal para el servicio basado en la interacción por voz.

Requisitos para utilizar Interacción de voz

- El índice de interacción de voz varía dependiendo de volumen/tono, la pronunciación y el entorno de sonido ambiental (sonido del televisor y ruido ambiente).
- El volumen óptimo para los comandos de voz es entre 75 dB y 80 dB.

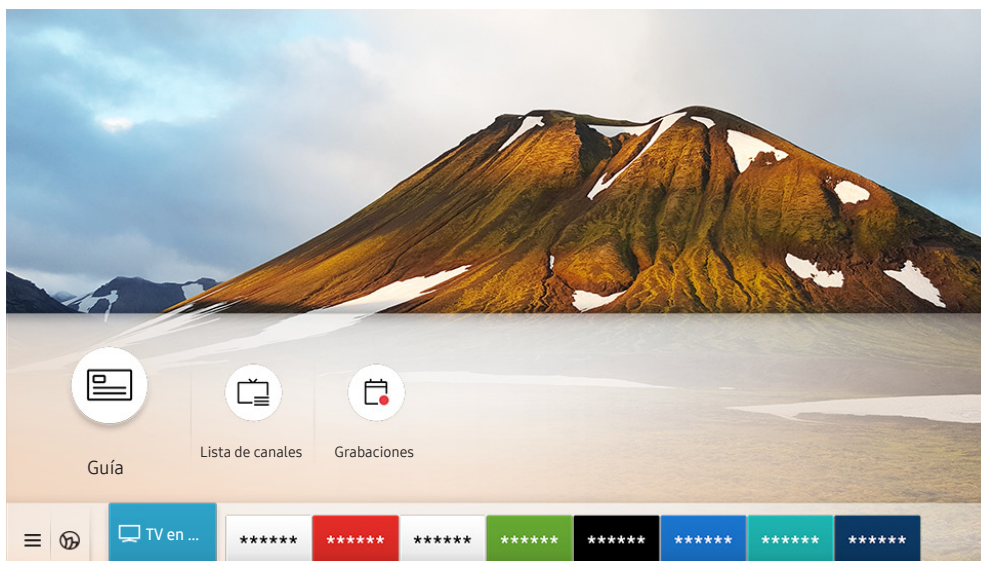
Visualización de televisión

Puede usar funciones convenientes mientras mira televisión. Además, puede editar la lista de canales o crear listas de canales favoritos.

Uso de Guía


Vea una descripción general sobre la oferta de programación de cada canal.


 > [TV en vivo](#) > [Guía](#) Int. Ahora



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

En la [Guía](#), puede consultar la programación diaria de cada emisora, ver información de los programas, elegir el programa que desea ver y configurar una vista o una grabación programada.

 Para visualizar la [Guía](#) mientras mira televisión, presione el botón CH del Control remoto Samsung Smart o presione el botón GUIDE del control remoto estándar.

 Para ver información acerca de los canales analógicos y el uso de las funciones de estos en la [Guía](#), antes debe completar la configuración del proveedor de servicios en la configuración inicial.

 Para ver la [Guía](#), primero debe configurar el reloj del televisor ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#)).

Desplácese hasta el programa que desea en la [Guía](#) y mantenga presionado el botón Seleccionar. Puede usar las siguientes funciones:

- **Grabar**

Puede grabar un programa que se está transmitiendo en el momento.



Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Detener**

Puede detener la función de grabación que se está ejecutando.

- **Modificar tiempo de grabación**

Puede cambiar las horas de inicio y finalización de las grabaciones programadas.



Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Vista program.**

Puede programar la visualización de un programa agendado.

- **Grabac. prog.**

Puede programar la grabación de un programa agendado.



Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



- **Cancelar vista programada / Cancelar grabación programada**

Puede cancelar las visualizaciones o grabaciones programadas.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Ver detalles**

Puede ver la información detallada sobre el programa seleccionado. La información puede diferir o puede no proporcionarse dependiendo de la señal de transmisión.


Para pasar a la pantalla **Filtrar canal**, **Tipo antena** o **Admin. de programa**: Presione el botón  o . (Si el botón del control remoto es , presiónelo dos veces.)

- **Filtrar canal**

Puede ver canales y programas categorizados por los tipos definidos en **Lista de canales**.

- **Tipo antena**

Puede cambiar el tipo de señales de transmisión que recibe el televisor.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.









- **Admin. de programa**

Puede ver la pantalla **Admin. de programa** o **Administrador de programas y grabación**.

 Estas funciones pueden no ser compatibles con la **Guía** dependiendo del modelo o zona geográfica.

Grabación de programas



Grabe el programa actual o uno que se emitirá en el futuro usando un dispositivo USB en vez de un grabador de video.

-  Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Lea todas las precauciones antes de usar la función de grabación. Consulte "[Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift](#)" para obtener más información.
-  Solo puede grabar los programas que se reciben a través de una antena.
-  El  aparece al lado de los programas y canales programados para grabación.
-  Si va a  > **TV en vivo** cuando no hay ningún dispositivo USB conectado, aparece la pantalla **Admin. de programa** en lugar de la pantalla **Grabaciones**.

Uso de las opciones para la grabación instantánea y programada desde la pantalla Guía

- **Grabación instantánea**
Seleccione un programa en vivo en la **Guía**, mantenga presionado el botón Seleccionar y, luego, seleccione **Grabar** del menú emergente para iniciar la grabación de inmediato.
- **Grabac. prog.**
Seleccione un programa que esté por emitirse, presione el botón Seleccionar y luego seleccione **Grabac. prog.** para configurar la grabación del programa.

Utilice las opciones de grabación instantánea y programada mientras mira un programa.

- **Grabación instantánea**
Si selecciona **Grabar** después de presionar dos veces el botón  o de presionar  mientras mira un programa, se inicia la grabación.
- **Grabac. prog.**
Presione el botón Seleccionar mientras mira un programa para visualizar la ventana de información relacionada. Use el botón de dirección hacia la izquierda o la derecha para seleccionar un programa agendado. Presione el botón Seleccionar y luego seleccione **Grabac. prog.** para configurar la grabación del programa.

Programar una grabación de video después de ingresar la fecha y hora

 > [TV en vivo](#) > [Grabaciones](#) > [Programaciones](#) > [Añadir grabación](#)

Para programar una grabación, configure los valores para [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Fecha](#), [Hora de inicio](#) y [hora final](#) del programa que desea grabar y luego seleccione [Guardar](#).

 Verifique la hora actual en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#).

Administración de la lista de grabaciones programadas

 > [TV en vivo](#) > [Grabaciones](#) > [Programaciones](#)

Puede modificar la información de una grabación programada o cancelarlas.

 Puede programar hasta 30 grabaciones o visualizaciones a la vez mediante [Grabac. prog.](#) y [Vista program.](#).

- [Editar](#)

Puede configurar las horas de inicio y finalización de una grabación programada. Puede configurar la hora de inicio hasta 10 minutos antes del inicio del programa y la hora de finalización hasta 10 minutos después del fin del programa.

- [Borrar](#)

Puede eliminar las grabaciones programadas.

- [Ver detalles](#)


Puede ver la información detallada sobre las grabaciones programadas.

Visualización de programas grabados


 > [TV en vivo](#) > [Grabaciones](#) > [Grabaciones](#)

Seleccione en la lista un archivo que contenga una grabación. El archivo se reproduce.

Desplácese hasta el archivo gravado y visualice [Reproducir](#), [Borrar](#) o [Ver detalles](#) en el menú de la derecha.

 Los botones que aparecen pueden variar según el archivo que se esté reproduciendo. Para obtener más información sobre los botones de control, consulte "[Botones y funciones disponibles en la grabación de un programa o en Timeshift](#)".

Configuración del inicio de una grabación programada

 > [TV en vivo](#) > [Grabaciones](#) > [Configuración](#)

- [Iniciar grabación temprano](#)



Puede configurar que una grabación comience antes de la hora de inicio que figura en la guía de programas.




- [Continuar la grabación cuando finalice la programación](#)

Puede configurar que una grabación termine después de la hora de finalización que figura en la guía de programas.

Configurar una Vista program.

Configure el televisor para mostrar un canal o programa específico a una hora o fecha específica.

 Junto a los programas configurados para una vista programada aparece .

 Para configurar una visualización programada, en primer lugar debe configurar el reloj del televisor ( > 
[Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#)).

Uso de las opciones de la vista programada desde la pantalla de la guía

En la pantalla [Guía](#), seleccione el programa que desee ver, mantenga presionado el botón Seleccionar y luego seleccione [Vista program.](#) en el menú emergente que aparece.

Utilice las opciones de programación de grabación mientras mira un programa

Presione el botón Seleccionar mientras mira televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa que se va a emitir con los botones de dirección hacia la izquierda o la derecha. Presione el botón Seleccionar y luego seleccione [Vista program.](#) para programar la visualización de ese programa.

Uso de la vista programada para ver programas a la hora especificada de una fecha especificada

(EE.UU. y Canadá)  > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#) > [Añadir vista](#)

(Otros países)  > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#) o [Grabaciones](#) > [Programaciones](#) > [Añadir vista](#)

Para programar una visualización, configure los valores para [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Fecha](#) y [Hora de inicio](#) del programa que desea ver y luego seleccione [Guardar](#).

 Verifique la hora actual en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Configuración de la hora de una vista programada

(EE.UU. y Canadá)  > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#)

(Otros países)  > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#) o [Grabaciones](#) > [Programaciones](#)

Puede modificar la información de visualización programada o cancelar las visualizaciones programadas.

 Puede configurar un total máximo de 30 entradas de [Vista program.](#) y [Grabac. prog.](#).

- [Editar](#)

Puede configurar la hora de inicio de una vista programada. Si elige un programa de la [Guía](#), la [Hora de inicio](#) puede configurarse 10 minutos antes del programa.

- [Borrar](#)

Puede eliminar las visualizaciones programadas.




- [Ver detalles](#)








Puede ver la información detallada sobre las visualizaciones programadas.

Uso de Timeshift

Reproducir, pausar o rebobinar televisión en vivo.




Puede pausar y retroceder la televisión en vivo mediante **Timeshift**. Al activar esta función se desactiva la función **Emisión**. **Int. Ahora**

Para activar la función **Timeshift** mientras mira televisión, presione dos veces el botón  o  y luego seleccione **Timeshift**, o presione el botón .

-  Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Cuando la función Timeshift está en ejecución, algunas funciones no están disponibles en  >  **Configuración** > **Emisión**.
-  Para utilizar Timeshift, debe conectar un dispositivo USB para grabación.
-  Lea todas las precauciones antes de usar la función Timeshift. Para obtener más información, consulte "[Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift](#)".

Botones y funciones disponibles en la grabación de un programa o en Timeshift




Revise la utilización de los botones y las funciones disponibles mientras graba un programa o Timeshift.

-  Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  La disponibilidad de los botones y las funciones puede variar dependiendo de las funciones.

Cuando presiona los botones direccionales aparece la barra de control y están disponibles las siguientes opciones:

- **Pausa / Reproducir**


Puede usar las siguientes funciones cuando el video está pausado. Tenga en cuenta que con el video en pausa, el televisor no reproduce audio.

- **Retroceder lentamente** o **Adelantar lentamente**: Le permite reproducir el video lentamente (1/8, 1/4, 1/2) hacia atrás o hacia adelante al seleccionar la opción  o . Para aumentar la velocidad de retroceso o avance rápido en modo lento hasta 3 veces de lo normal, seleccione la opción repetidamente. Para regresar a la velocidad normal, seleccione la opción .

-  Cuando la función **Retroceder lentamente** está activada, puede ver la diferencia entre la hora de grabación actual y la hora de rebobinado actual.

- Saltar hacia atrás/ Saltar hacia adelante

Presione el botón direccional hacia arriba para mover el enfoque hasta la barra de control de reproducción, y luego seleccione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de control de reproducción para retroceder o avanzar 10 segundos en el video.

 Cuando la función Saltar hacia atrás está activada, puede ver la diferencia entre la hora de grabación actual y la hora de rebobinado actual.

- **Retroceder / Adelantar**


 Esta función no está disponible mientras mira un programa que se está emitiendo actualmente.

- **Detener grabación / Detener Timeshift**

Finaliza la función de grabación o Timeshift.

- **Grabar**

Puede cambiar de la función Timeshift a la función de grabación. Cuando cambia a la función de grabación, puede incluir el contenido grabado por la función Timeshift en la nueva grabación.

 Esta función solo está disponible cuando la función Timeshift está en ejecución.

- **Modificar tiempo de grabación**

Puede configurar durante cuánto tiempo se grabará el programa.

 Esta función solo está disponible cuando hay una grabación en curso.

- **Ir a TV en vivo**

Seleccione para regresar a las escenas actuales del programa cuando la función de Timeshift esté reproduciendo escenas pasadas.

- **Información**

Muestra la ventana de información del programa en el cual se está ejecutando la función de grabación o de Timeshift.


Uso de Lista de canales

Cambie el canal o consulte los programas en otros canales digitales.

> TV en vivo > Lista de canales

Con [Lista de canales](#), puede cambiar el canal o consultar los programas en otros canales digitales mientras mira televisión.

La pantalla [Lista de canales](#) contiene los siguientes íconos:

-  : Un canal favorito

Si presiona el botón de dirección hacia la derecha cuando ve la pantalla [Lista de canales](#), puede utilizar las siguientes funciones:

- [Todos los canales](#)

Muestra los canales encontrados por el televisor durante la búsqueda de canales de la Prog. Automática.



Estos son los canales que su televisor recibirá por aire, si está configurado en [Aire](#), o por cable, si su televisor está configurado en [Cable](#). Vea [Aire](#) o [Cable](#) a continuación.

- [Favoritos](#)

Muestra [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#).

- [Aire o Cable](#)

Para seleccionar [Aire](#) o [Cable](#), desplácese a [Aire](#) o [Cable](#) y luego presione el botón Seleccionar. [Aire](#) es adecuado para hogares equipados con antenas separadas y aéreas. [Cable](#) es adecuado para hogares suscritos a un servicio de cable local, pero que no posean un decodificador de cable. No necesita usar esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.



Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.

- [Samsung TV Plus](#)

Cuando el televisor está conectado a Internet, en cualquier momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual como ocurre en los canales normales, el televisor provee la programación diaria de [Samsung TV Plus](#).




Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Edición de canales

Edite los canales almacenados en su televisor.

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#) > [Todos los canales](#) > [Editar canales](#)

La pantalla [Editar canales](#) contiene los siguientes íconos:

-  : Un canal favorito

En la pantalla [Editar canales](#), puede seleccionar canales y utilizar las siguientes funciones:

- [Borrar / Restaurar](#)

Elimina los canales registrados o agrega nuevamente canales eliminados.

Los canales eliminados no aparecen en la [Lista de canales](#), sino que aparecen en gris en la pantalla [Editar canales](#). Si agrega nuevamente un canal eliminado, aparece nuevamente en la [Lista de canales](#).

- [Renombrar canal](#)

Renombra un canal.



Puede cambiar el nombre de solo un canal por vez.




Esta función sólo está disponible para canales analógicos.

- [Salir](#)

Cierra la pantalla [Editar canales](#).

Utilizar una lista de favoritos personales

Designe como favoritos los canales que se miran con frecuencia.

Los canales favoritos están resaltados en las pantallas [Editar canales](#) y [Lista de canales](#) con el símbolo . Puede crear hasta cinco listas de favoritos para que los miembros de su familia puedan crear sus listas personales de favoritos.

Visualización y selección de canales en las listas de favoritos solamente

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#)



1. Presione el botón de dirección derecho en el control remoto.
2. Seleccione [Favoritos](#).
3. Seleccione la lista deseada entre las cinco listas de favoritos en la pantalla.

Aparecen los canales en la lista de favoritos seleccionada.

 Si selecciona una lista de favoritos vacía, para a la pantalla [Edit. favoritos](#).

Crear una lista de favoritos

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#) >  [Favoritos](#) > [Favoritos 1 - Favoritos 5](#) > [Edit. favoritos](#)

-  ([Agregar a favoritos](#))
Seleccione uno o más canales de una lista de canales para agregarlos a la lista de favoritos.
-  ([Eliminar de favoritos](#))
Elimina uno o más canales de una lista de favoritos.
- [Cambiar orden](#)
Cambia el orden de uno o más canales seleccionados de una lista de favoritos.
- [Renombrar Favoritos](#)
Cambia el nombre de una lista de favoritos.
- [Salir](#)
Cierra la pantalla [Edit. favoritos](#).

Funciones de soporte para visualización de televisión

Use las funciones que están disponibles mientras mira televisión.

Cambio de la señal de transmisión

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#)


Presione el botón direccional hacia la derecha del control remoto, mueva el enfoque hasta [Aire](#) o [Cable](#) y presione el botón Seleccionar.

 No necesita usar esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.

Exploración de canales disponibles

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Prog. Automática](#) Int. Ahora



 No use esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.

 Si el televisor tiene canales guardados, el [Prog. Automática](#) elimina la lista existente y, luego, guarda los canales recién explorados.

Uso de Bloqueador de clasificación de programas


 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) Int. Ahora

Esta función es útil para controlar qué programas pueden ver los niños en el televisor según su clasificación. Sin embargo, [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) no bloquea programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores de DVD o archivos de USB.

Cada vez que usted accede a [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#), debe ingresar el PIN de seguridad. También debe ingresar este PIN para mirar un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000". Para modificar el PIN, vaya a  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

 [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) puede no admitirse dependiendo de la señal de entrada.

 Para obtener más información sobre cómo configurar su contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".

 Para obtener más información acerca del sistema de clasificación de los distintos países, consulte "[Bloqueo de programas según su clasificación de televisión](#)".

Mirar programas bloqueados / restringidos

Para mirar un programa bloqueado, debe ingresar el código PIN cuando se le solicite.

Al iniciar la reproducción de un programa o película restringido, la pantalla queda en blanco porque el [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) la bloquea. Ingrese el PIN para desbloquear el programa cuando aparezca el mensaje que pide el código.

Configurar los parámetros de audio de transmisión avanzada

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Opciones de audio](#)

[Opciones de audio](#) funciona diferente para los canales analógicos y digitales.

- [Idioma preferido](#)

Este es el idioma que oírás al mirar televisión, si el idioma está incluido en la señal de transmisión.


- [Sonido Multi-Track](#)

Puede seleccionar la función de sonido de múltiples pistas de audio dependiendo de la señal de transmisión.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Verificación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Información de señal](#) Int. Ahora

 Si su televisor está conectado a una antena de aire separada, puede usar la información de intensidad de señal para ajustar la antena para obtener una mayor intensidad de señal y una mejor recepción de canales HD.

 Esta función sólo está disponible para canales digitales.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Imagen y Sonido


Puede cambiar las configuraciones de imagen y sonido de acuerdo con su preferencia.

Uso de Modo inteligente

Le permite analizar el entorno y el contenido que está mirando para que pueda brindarle una mejor experiencia de visualización.

 >  **Configuración** > **General** > **Configuración del Modo inteligente**

En el **Modo inteligente**, el televisor reconoce y analiza el entorno, el contenido y sus patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización. Puede activar o desactivar las siguientes opciones. Crear su entorno de visualización preferido.


 Dado que esta función es específica del QLED TV (excepto para el modelo Q50R), de The Frame y de The Serif, es posible que no sea compatible con algunos modelos.

- **Modo inteligente**

Encender o apagar **Modo inteligente**.

- **Brillo adaptable**

Ajusta automáticamente el brillo de la luz de fondo de la pantalla al detectar el nivel de luz ambiente mediante los sensores de luz ambiente.


 Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones. (Por ejemplo, **Ambient Mode** y **Modo Juego**)


- **Sonido adaptable**

Proporciona una calidad de sonido optimizada al analizar el entorno de visualización y los componentes acústicos del contenido.

- **Verificar el espacio del TV**






Optimiza el sonido al analizar el espacio donde está instalado el televisor. Cuando el entorno esté en silencio, apunte el Control remoto Samsung Smart a frente del televisor y luego active esta función. Esta función está disponible únicamente cuando el televisor está vinculado con el Control remoto Samsung Smart.

 Esta función está disponible únicamente cuando la salida de sonido del televisor está configurado como **Altavoz de TV**.

 Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones. (Por ejemplo, **Ambient Mode**, **Modo Juego** y aplicaciones que controlan en sonido del televisor)

- **Volumen adaptable**

Ajusta automáticamente un nivel específico de volumen mientras mira televisión. El televisor analiza su historial de uso del volumen por período para ajustar el volumen automáticamente cuando utilice una aplicación o pasar a una fuente de entrada externa.

-  Esta función está disponible únicamente cuando la salida de sonido del televisor está configurado como **Altavoz de TV**.
-  Es posible que esta función no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  La operación de esta función afecta a la función **Vol. Automático**, pero no funciona a la inversa.
-  Esta función opera sobre la base de su historial de uso de volumen y puede no funcionar si el historial de uso de volumen fuera insuficiente.
-  La diferencia que realiza esta función no supera los +/- 5 niveles con respecto al volumen actual y esta función no modifica el volumen actual si supera los 40.

Ajuste de la calidad de imagen


Cambiar el Modo de Imagen y ajustar Configuración experta..

Selección de un modo de imagen

 >  **Configuración** > **Imagen** > **Modo de Imagen** Int. Ahora

Permite seleccionar el **Modo de Imagen** que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

- **Dinámico**
Hace que la imagen sea más brillante y clara en ambientes muy iluminados.
- **Estándar**
Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.
- **Natural**
Reduce la fatiga ocular para una experiencia de visualización más confortable.
- **Película**
Es adecuado para mirar televisión o películas en una sala oscura.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Configurar la configuración de imagen avanzada

 >  Configuración > Imagen > Configuración experta. [Int. Ahora](#)

Configure la configuración de pantalla a su gusto utilizando las siguientes funciones:

- [Luz de fondo](#) [Int. Ahora](#)
- [Brillo](#) [Int. Ahora](#)
- [Contraste](#) [Int. Ahora](#)
- [Definición](#) [Int. Ahora](#)
- [Color](#) [Int. Ahora](#)
- [Tinte \(V/R\)](#) [Int. Ahora](#)
- [Aplicar ajustes de imagen](#) [Int. Ahora](#)
- [Vista limpia digital](#) [Int. Ahora](#)
- [Configuración de Auto Motion Plus](#) [Int. Ahora](#)



Cuando **Movim. libre de LED** está configurado en **Encendido**, la pantalla se ve más oscura que cuando está en **Apagado**.

- [Oscurecimiento local](#)



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- [Mejorador de contraste](#) [Int. Ahora](#)
- [Modo película](#) [Int. Ahora](#)





Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV, AV, Componente (480i, 1080i) o HDMI (1080i).

- [Tono de Color](#) [Int. Ahora](#)
- [Balance de blanco](#) [Int. Ahora](#)
- [Gamma](#) [Int. Ahora](#)
- [Solo modo RGB](#) [Int. Ahora](#)
- [Configuración de espacio de color](#) [Int. Ahora](#)
- [Restablezca imagen](#) [Int. Ahora](#)








Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el televisor para visualizar formatos de video específicos.

Jugar en una pantalla optimizada


 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > (Configuración del [Modo Juego](#)) > [Modo Juego](#)

Puede activar el modo juego para optimizar la configuración del televisor para jugar video juegos en una consola como PlayStation™, Xbox™ o Nintendo Switch™.

-  Es posible que [Configuración del Modo Juego](#) no se muestre dependiendo del modelo.
-  El modo juego no está disponible para la visualización normal de televisión.
-  La pantalla puede temblar un poco.
-  Cuando [Modo Juego](#) está activado, [Modo de Imagen](#) y [Modo Sonido](#) cambian a [Juego](#) automáticamente. El [Modo Sonido](#) puede no cambiarse automáticamente dependiendo del dispositivo de audio seleccionado en el menú [Salida del sonido](#).
-  Cuando el [Modo Juego](#) está configurado como [Encendido](#), algunas funciones no están disponibles.
-  Para utilizar un dispositivo externo distinto en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure [Modo Juego](#) en [Apagado](#) y conecte el dispositivo externo al puerto.
-  Las funciones [Modo Juego](#) usadas para Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

Configuración de los detalles de Modo Juego

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Configuración del Modo Juego](#)

-  Es posible que estas funciones no se admitan, dependiendo del modelo.
 - [Mejorador de juego](#)

Puede hacer que sus juegos sean más inmersivos mediante el uso de una calidad de imagen intensa y sonido tridimensional optimizado para juegos.
 - [Ecuilizador de negro dinámico](#)





Puede detectar con facilidad elementos o enemigos ocultos que acechan en esquinas oscuras mejorando la visibilidad y los detalles de objetos en escenas oscuras, sin perder la calidad de los colores y el contraste en escenas más luminosas.
 - [Configuración de Motion Plus del juego](#)

Puede configurar los ajustes de Motion Plus del juego.



- **FreeSync**

Podrá obtener una experiencia de juego más agradable al eliminar el desgaste y la inestabilidad de la pantalla.





- Asegúrese de configurar esta función solo para dispositivos externos que admiten la función FreeSync de AMD Radeon.
- Para un entorno de juegos optimizado, ajuste la resolución del dispositivo externo en 1080p a 120 Hz. Para obtener más información, consulte "[Resoluciones admitidas para FreeSync](#)".

-  Si la resolución no se admite, es posible que la operación no se realice correctamente.
-  Cuando están ajustadas las opciones de FreeSync o la función FreeSync se opera para un dispositivo externo, la pantalla puede parpadear.
-  Durante la operación de FreeSync pueden producirse ligeros cambios en el brillo debido a la variación de frecuencia del dispositivo externo.
-  Antes de jugar un juego, ajuste **FreeSync** en **Básico** o **Avanzado**.

Uso de Señal de entrada adicional

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivo externo** > **Señal de entrada adicional** Int. Ahora

Amplía el rango de señal de entrada para conexiones HDMI.

-  Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para **Señal de entrada adicional** y luego presiona el botón **Seleccionar** para configurar la función **Señal de entrada adicional** en **Encendido**, es posible que la pantalla del televisor parpadee.
-  Cuando conecta el televisor a un dispositivo externo que solo admite una frecuencia UHD de 24 Hz o 30 Hz o una frecuencia FHD, es posible que la función **Señal de entrada adicional** no esté disponible. En este caso, desactive la función **Señal de entrada adicional**.
-  Para obtener más información sobre las resoluciones UHD compatibles, consulte "[Resoluciones admitidas para señales de entrada UHD](#)".
-  Para obtener más información acerca del modelo Q900RB, consulte "[Resoluciones para señales de entrada compatibles con el modelo Q900RB](#)".

Uso del nivel de negro HDMI

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivo externo** > **Nivel de negro HDMI** Int. Ahora

Utilice el Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro a fin de compensar niveles bajos, bajo contraste o colores opacos generados por dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI.

-  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al televisor mediante un conector HDMI se configura en RGB444.


Modificar el Tamaño de imagen y Posición

Cambie el tamaño y la posición de la imagen de su televisor.

Cambio del tamaño de la imagen

 >  [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración de tamaño de imagen](#) > [Tamaño de imagen](#)
[Int. Ahora](#)

Puede modificar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla del televisor a [Estándar de 16:9](#), [Personal](#) o [4:3](#).

 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información sobre los tamaños de imagen admitidos, consulte "[Tamaños de imagen y señales de entrada](#)".

Ajuste de la imagen a la pantalla

 >  [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración de tamaño de imagen](#) > [Ajustar a la pantalla](#)
[Int. Ahora](#)

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la configuración de [Tamaño de imagen](#).

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de las señales de transmisión.

Ajuste el tamaño y/o la posición de la imagen

 >  [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración de tamaño de imagen](#) > [Zoom y posición](#)
[Int. Ahora](#)

 Esta función sólo está disponible cuando [Tamaño de imagen](#) está configurado en [Personal](#).

 Para cambiar la posición de la imagen en los canales analógicos, primero agrande la imagen y luego cambie la posición.


Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.


Cambiar el Modo Sonido y ajustar Configuración experta..

Selección de un modo de sonido

 >  [Configuración](#) > [Sonido](#) > [Modo Sonido](#) Int. Ahora

Puede seleccionar el modo de sonido disponible - [Estándar](#) o [Amplificar](#) - que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

 Cuando se conecta un dispositivo externo, el [Modo Sonido](#) puede cambiar en consecuencia.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.


Configurar la configuración de sonido avanzada

 >  [Configuración](#) > [Sonido](#) > [Configuración experta.](#) Int. Ahora

Puede personalizar la calidad del sonido al ajustar las siguientes configuraciones.

- [Balance](#) Int. Ahora

- [Ecuador](#) Int. Ahora


 Esta función no está disponible cuando la función [Sonido adaptable](#) está en ejecución.

 El nombre de esta función puede variar según el dispositivo externo conectado.

- [Formato de salida de audio digital](#) Int. Ahora


Para reproducir contenido Dolby Digital+ (with Atmos), seleccione [Dolby Digital+](#).

 La opción [Dolby Digital+](#) solo está disponible vía HDMI (ARC) para dispositivos externos que admiten este formato.

 El puerto HDMI (ARC) puede admitir eARC en algunos modelos.

 Si utiliza un receptor AV que no admite Dolby Digital+, no escuchará el sonido si selecciona [Dolby Digital+](#).

- [Retraso de salida de audio digital](#) Int. Ahora

 Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado por medio de un HDMI (ARC) y SPDIF (Interfaz Digital Sony Philips).

- **Compatibilidad con Dolby Atmos** Int. Ahora

Puede configurar que el televisor permita transmisiones de Dolby Digital+ with Atmos que provengan de dispositivos externos.

Configúrela como **Encendido** si el dispositivo de audio conectado mediante HDMI (ARC) es compatible con Dolby Atmos. La pantalla del televisor puede titilar cuando se activa o desactiva esta función.

 Si esta función está activada, configure **Formato de salida de audio digital** en **Dolby Digital+**.

 El puerto HDMI (ARC) puede admitir eARC en algunos modelos.

- **Vol. Automático** Int. Ahora

- **Sonido de retroalimentación** Int. Ahora

- **Reinicio de sonido** Int. Ahora


Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure la configuración de sonido para su televisor.

Selección de altavoces

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido** Int. Ahora

Puede elegir qué altavoces usa el televisor para la salida de audio.

 Es posible que los altavoces externos no se controlen con el Control remoto Samsung Smart. Cuando un altavoz externo está activado, algunos menús de sonido no están disponibles.


Escuchar el televisor a través de dispositivos Bluetooth

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido** > **Bluetooth Lista de altavoces**


Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al televisor. Se deben vincular usando la función Bluetooth del televisor. Para obtener más información sobre la vinculación, consulte el manual de funcionamiento del dispositivo de audio Bluetooth.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Si el televisor no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, colóquelo más cerca del televisor y, luego, seleccione **Actualizar**.

 Al encender un dispositivo de audio Bluetooth vinculado, el televisor lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Use esta ventana emergente para activar/desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.

 La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.

 Antes de usar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte "[Leer antes de usar dispositivos Bluetooth](#)".

Escuchar el televisor con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

Para obtener más información sobre la conexión y el uso de un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual de usuario correspondiente.


 >  **Configuración** > **Sonido** > **Wi-Fi Configuración de altavoz envolvente** Int. Ahora


Si conectó al televisor uno o más dispositivos de audio inalámbricos Samsung que admiten la función Wi-Fi, puede crear una configuración óptima al configurar los parámetros de efecto envolvente. Puede seleccionar cualquiera de las configuraciones de sonido envolvente con o sin barra de sonido.

La configuración de sonido envolvente se puede utilizar si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
- Los dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi deben estar conectados a la misma red inalámbrica que el televisor.

 Es posible que las configuraciones de sonido envolvente con una barra de sonido no se admitan dependiendo del producto.

 Si activa la función Reflejo de la pantalla mientras utiliza dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi, la conexión Wi-Fi se interrumpe.

 Dependiendo del tipo de dispositivo puede ocurrir que el video y el audio no coincidan en la sincronización labial.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Sistema y Soporte técnico

Puede configurar los parámetros del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora actual y utilice la función del del temporizador.



 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** Int. Ahora




Puede configurar el **Reloj** en forma manual o automática. Una vez configurado el **Reloj**, puede ver la hora actual en el televisor en cualquier momento.

Deberá establecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable de alimentación se desconecta y luego se conecta.
- El **Modo Reloj** se cambia de **Automático** a **Manual**.
- El televisor no está conectado a Internet.
- No se recibe ninguna señal de transmisión.

Configuración automática del reloj

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Reloj** > **Modo Reloj** > **Automático**

-  Esta función solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet o recibe transmisiones digitales a través de la antena conectada.
-  La precisión de la información de la hora recibida puede variar dependiendo del canal y de la señal.
-  Si recibe la señal desde un receptor/decodificador de transmisión por cable, o un receptor de satélite/decodificador conectado a un puerto HDMI o Componente, debe configurar la hora actual en forma manual.

Ajuste del reloj para el horario de verano y zona horaria

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#)

Configura la hora al establecer el horario de verano (DST) y su zona horaria local.

- [Zona horaria](#)

Selecciona su zona horaria.



Esta función sólo está disponible cuando el [Modo Reloj](#) está configurado en [Automático](#).



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- [Horario de Verano](#)

Ajusta en forma automática el horario de verano (DST).



Esta función sólo está disponible cuando el [Modo Reloj](#) está configurado en [Automático](#).

Configurar la hora actual

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#) > [Balance de hora](#)

[Balance de hora](#) ajusta la hora mediante una conexión de red.



Esta función se encuentra disponible únicamente cuando [Modo Reloj](#) esté configurado como [Automático](#), el televisor no reciba información de hora a través de las señales de transmisión normales y esté conectado a Internet mediante una red de área local.

Configuración manual del reloj

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj > Modo Reloj > Manual

Al configurar **Modo Reloj** como **Manual**, puede ingresar directamente la hora actual. Seleccione **Fecha** y **Tiempo** mediante los botones direccionales del control remoto.

Uso del temporizador

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporizador

Puede usar esta función para apagar automáticamente el televisor después de un tiempo pre-configurado. Puede configurar el temporizador para que apague el televisor hasta 180 minutos después.

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

Apagado del televisor usando el temporizador de apagado

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporiz. apag.

Puede configurar **Temporiz. apag.** para que el televisor se apague automáticamente a una hora específica. **Temporiz. apag.** solo está disponible si se ha configurado el **Reloj**.

 Para utilizar esta función, primero configure el **Reloj** ( >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj).

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

Uso de las funciones Protector de pantalla y Ahorro de energía

Configure el Protector de pantalla y reducción del consumo de energía del televisor.

Configuración de Protector de pantalla

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Protector de pantalla](#) Int. Ahora

Activa el protector de pantalla cuando el TV muestra una imagen quieta por dos horas o más.

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

Reducción del consumo de energía del televisor



 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Solución Eco](#) Int. Ahora


Puede modificar el nivel de brillo del televisor para reducir el consumo general de electricidad y evitar el recalentamiento.

- [Detección de luz ambiental](#) Int. Ahora

Ajusta automáticamente el nivel de brillo del televisor en base al nivel de luminosidad en el ambiente para reducir el consumo de energía. Si [Detección de luz ambiental](#) ha ajustado el brillo de la pantalla en un nivel demasiado brillante u oscuro, puede seleccionar [Luz de fondo mínima](#) para ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla.


- [Luz de fondo mínima](#) Int. Ahora

Cuando [Detección de luz ambiental](#) está activado, puede ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla del televisor. Esta función se activa únicamente cuando el valor es inferior a los parámetros de  >  [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Luz de fondo.](#)

 Esta función no está disponible cuando la función [Brillo adaptable](#) está en ejecución.

- [Modo de ahorro de energía](#) Int. Ahora

Ajuste los parámetros de brillo para reducir el consumo de electricidad del televisor.

 Esta función no está disponible cuando la función [Brillo adaptable](#) está en ejecución.

- [Iluminación por movimiento](#) Int. Ahora

Ajusta el brillo en respuesta a movimientos en pantalla para reducir el consumo de energía.

- [Apagado automático](#) Int. Ahora

Apaga el televisor automáticamente para reducir el consumo innecesario de energía si el Controlador TV y el control remoto no se utilizan durante un período especificado.



Actualización del software del televisor


Vea la versión del software del televisor y actualícelo si es necesario.

⚠ NO apague el televisor hasta que la actualización esté completa. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente después de completar la actualización del software. Después de una actualización de software, los parámetros de video y audio volverán a sus valores predeterminados.

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) **Int. Ahora**

Actualización a través de Internet


 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#)
Int. Ahora

 La actualización por Internet requiere una conexión de Internet activa.

Actualización a través de un dispositivo USB

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#)

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de almacenarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al televisor para actualizarlo.

 Para actualizarlo mediante un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su computadora. Luego, guarde el paquete de actualización en la carpeta de nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no podrá localizar el paquete de actualización.

Actualización automática del televisor

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualización automática](#) **Int. Ahora**

Si el televisor está conectado a Internet, puede configurarlo para que actualice el software automáticamente mientras usted mira televisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el televisor.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, [Actualización automática](#) se configura en [Encendido](#) automáticamente. Si desea desactivar esta función, utilice el botón [Seleccionar](#) para apagarla.

 Esta función puede demorar más si hay otra función ejecutándose en red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión a Internet.


Protección del televisor contra piratería informática y código malintencionado

Proteja su televisor contra intentos de piratería informática y código malintencionado.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Seguridad inteligente](#) Int. Ahora

Puede usar [Seguridad inteligente](#) para proteger el televisor contra piratería informática y código malintencionado cuando está conectado a Internet.


Escanear el televisor y los medios de almacenamiento conectados para detectar el código malintencionado

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Seguridad inteligente](#) > [Explorar](#)

Si se encuentran códigos malintencionados, los resultados de la exploración aparecerán en la pantalla. Esta ventana de resultados muestra todos los códigos malintencionados encontrados. Puede poner el código en cuarentena (aislarlo). Al ponerlo en cuarentena se evita que se ejecute.

1. Seleccione todos los códigos malintencionados para ponerlos en cuarentena.
2. Seleccione [Aislar](#).

El código malintencionado seleccionado se reubica en la [Lista de elementos aislados](#).

 La [Lista de elementos aislados](#) muestra todos los códigos malintencionados en cuarentena.

Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva




Puede configurar las funciones para usuarios con discapacidad visual o auditiva.

Ejecución de las funciones de accesibilidad

 >  Configuración > General > Accesibilidad Int. Ahora

Ejecución de la Atajos de accesibilidad

Los **Atajos de accesibilidad** facilitan el ingreso a las funciones de accesibilidad. Para visualizar los **Atajos de accesibilidad**, mantenga el botón de volumen presionado durante 1 segundo o más. Puede activar y desactivar fácilmente las funciones como **Guía de voz**, **Descripción de video**, **Subtítulo**, **Contraste alto**, **Ampliar**, **Escala de grises**, **Inversión de color**, **Información sobre el control remoto del TV**, **Información sobre la pantalla Menú**, **Audio multisalida**, **Zoom del lenguaje de señas**, **Ralentizar la repetición de botón**, etc.



-  En el control remoto estándar, presione el botón CC/VD o mantenga presionado el botón MUTE.
-  Incluso si la **Guía de voz** está configurada en **Apagado** o muda, la guía de voz para los **Atajos de accesibilidad** está activada.
-  Es posible que los menús de accesos directos no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

Activación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 >  Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz Int. Ahora

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure **Guía de voz** en **Encendido**. Cuando la **Guía de voz** está activada, el televisor proporciona guías de voz para cambio de canal, ajuste de volumen, información sobre programas actuales o futuros, vistas programadas, otras funciones del televisor y diversos contenidos de **Internet** y de **Buscar**.

Puede ir a **Guía de voz** y presionar el botón Seleccionar para activar o desactivar la función.

-  La **Guía de voz** se ofrece en el idioma especificado en el **Idioma** del televisor. Sin embargo, algunos idiomas no están admitidos por la **Guía de voz** aunque aparecen en la lista de **Idioma** del televisor. **Inglés** siempre es admitida.
-  Para obtener más información sobre la configuración del **Idioma** del televisor, consulte "Cambio del idioma del menú".

Cambio de volumen, velocidad y tono de la Guía de voz

Puede configurar el volumen, la velocidad y el tono de la guía de voz.

Activación del audio para la función de descripción de video


 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Descripción de video](#) Int. Ahora

Puede activar una guía de audio que proporciona una descripción de voz de las escenas de video para las personas con discapacidades visuales. Esta función sólo está disponible con transmisiones que brindan este servicio.

Texto blanco sobre fondo negro (alto contraste)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Contraste alto](#) Int. Ahora

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y configuración de menú a texto blanco sobre fondo negro y cambiar automáticamente los menús del televisor de transparentes a opacos para que el texto pueda leerse más fácilmente.

 Si [Contraste alto](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

Configuración de la pantalla en blanco y negro

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Escala de grises](#) Int. Ahora

Puede cambiar el color de la pantalla del televisor a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si [Escala de grises](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Inversión del color de la pantalla

 >  Configuración > General > Accesibilidad > Inversión de color Int. Ahora

Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del televisor de los menús de ajustes para facilitar su lectura.

 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.


Aumento del tamaño de fuente (para personas con discapacidades visuales)

 >  Configuración > General > Accesibilidad > Ampliar Int. Ahora

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activarlo, configure **Ampliar** en **Encendido**.

Información sobre el control remoto (para personas con discapacidades visuales)

 >  Configuración > General > Accesibilidad > Información sobre el control remoto del TV Int. Ahora

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a conocer las ubicaciones de los botones en el control remoto. Mientras esta función está activada, puede presionar un botón en el control remoto y el televisor le dice el nombre. Presione el botón  dos veces para salir del **Información sobre el control remoto del TV**.

 Esta función no está disponible cuando **Guía de voz** está habilitado.

Aprendizaje del menú del televisor

 >  Configuración > General > Accesibilidad > Información sobre la pantalla Menú Int. Ahora



Aprenda los menús de la pantalla del televisor. Una vez activado, el televisor le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

 Esta función no está disponible cuando **Guía de voz** está habilitado.

Mostrar subtítulos

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de subtítulos](#) Int. Ahora

Configure [Subtítulo](#) en [Encendido](#) para ver programas con los subtítulos.

-  Los subtítulos no se muestran en programas que no admiten subtítulos.
-  Esta función no guarda relación alguna con las funciones para controlar los subtítulos de los reproductores de DVD o Blu-ray. Para controlar los subtítulos de un DVD o Blu-ray, use la función de subtítulos del reproductor de DVD o Blu-ray y el control remoto del reproductor.

Selección del idioma de los subtítulos

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de subtítulos](#) > [Modo de Subtítulo](#)

- [Predeterminado](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Texto1 ~ Texto4](#)

(Canales analógicos solamente) Funciona ya sea en modo de canal de TV analógico o cuando se suministra una señal desde un dispositivo externo al televisor. (Según la señal de emisión, la función de subtítulos analógicos puede o no funcionar con canales digitales).



- [Predeterminado](#) / [Servicio1 ~ Servicio6](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Texto1 ~ Texto4](#)

(Canales digitales solamente) Funciona con canales digitales. Es posible que estas funciones no estén disponible en modo de subtítulos digitales según la emisión.

Configuración de las opciones relacionadas con los subtítulos digitales

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de subtítulos](#) > [Opciones de subtítulo digital](#)

Puede cambiar el color de fuente, el color de fondo, los ajustes de tamaño, etc.


-  La configuración del color y la opacidad del primer plano y del fondo no puede ser la misma.
-  La función [Posición](#) solo se activa para programas que admiten subtítulos de transmisiones.

Escuchar el televisor a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)



 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Audio multisalida](#)

Puede activar los altavoces del televisor y los auriculares Bluetooth al mismo tiempo. Con esta función activada, puede ajustar el volumen de los auriculares Bluetooth para que se oigan en volumen más alto que el altavoz del televisor.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



 Al conectar los auriculares Bluetooth al televisor, se activa [Audio multisalida](#). Para obtener más información sobre la conexión de dispositivos Bluetooth, consulte "[Escuchar el televisor a través de dispositivos Bluetooth](#)."

Agrandar la pantalla de lenguaje de señas para las personas con discapacidad auditiva

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración del zoom del lenguaje de señas](#) [Int. Ahora](#)

Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona. Primero, configure [Zoom del lenguaje de señas](#) como [Encendido](#), seleccione [Editar el zoom del lenguaje de señas](#) para cambiar la posición y aumento de la pantalla de lenguaje de señas.

Configuración de los ajustes repetidos para los botones del control remoto

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de repetición de botón del control remoto](#) [Int. Ahora](#)

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente. Primero, configure [Ralentizar la repetición de botón](#) como [Encendido](#) y luego ajuste la velocidad de operación en [Intervalo de repetición](#).

Uso de otras funciones

Puede visualizar otras opciones.


Cambio del idioma del menú




 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Idioma** Int. Ahora

Configuración de una contraseña

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Cambiar PIN** Int. Ahora

Aparece la ventana de ingreso de PIN. Ingrese un PIN. Vuelva a ingresarlo para confirmarlo. El PIN predeterminado es "0000".

 Si olvida su PIN, puede restablecerlo usando el control remoto. Con el televisor encendido, presione los siguientes botones del control remoto en el orden que se muestra para restablecer el PIN a "0000".

En el Control remoto Samsung Smart: Seleccione el botón VOL. > Sub. vol. >  > Bajar vol. >  > Sub. vol. > .


En el control remoto estándar: Seleccione el botón . > (+) (Sub. vol.) > Seleccione el botón RETURN. > (—) (Bajar vol.) > Seleccione el botón RETURN. > (+) (Sub. vol.) > Seleccione el botón RETURN.

Selección de uso o Modo comercial



 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Modo de uso** Int. Ahora

Puede configurar el televisor para exhibición en entornos comerciales al configurar **Modo de uso** como **Modo comercial**.

 Para todos los demás usos, seleccione **Modo doméstico**.

 Utilice **Modo comercial** únicamente en un comercio. Con **Modo comercial**, se desactivan ciertas funciones y los ajustes del televisor se restablecen de manera automática después de un tiempo predeterminado.

Manejo de dispositivos externos

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de conexión de dispositivo](#) Int. Ahora

Cuando conecta dispositivos externos como dispositivos móviles o tabletas conectadas a la misma red que el televisor de manera que pueda compartir contenido, puede visualizar una lista de dispositivos permitidos y conectados.

- [Notificación de acceso](#)

Configure si debe aparecer una notificación cuando un dispositivo externo como un dispositivo móvil o tableta intenta conectarse con el televisor.

- [Lista de Disp.](#)

Administre una lista de dispositivos externos registrados en el televisor.

Uso de AirPlay

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Configuración de Apple AirPlay](#)

Puede usar AirPlay para ver contenido de su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del televisor.



Restablecimiento del televisor a las configuraciones de fábrica

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Reiniciar](#) Int. Ahora

Puede restablecer todas las configuraciones del TV a los ajustes predeterminados de fábrica.

1. Seleccione [Reiniciar](#). Aparece la ventana de ingreso del PIN de seguridad.
2. Ingrese el PIN de seguridad y, luego, seleccione [Sí](#). Se restablecen todas las configuraciones. El televisor se apaga y se enciende automáticamente, y muestra la pantalla de Configuración Inicial.

 Para obtener más información sobre [Reiniciar](#), consulte el manual del usuario que vino con el televisor.

 Si omitió algunos pasos de la configuración inicial, ejecute [Set Up TV](#) ( >  [Origen](#) > botón direccional hacia arriba > [TV](#) > botón direccional hacia arriba > [Set Up TV](#)), y luego establezca las configuraciones de los pasos que había omitido.



Solución de problemas

Si tiene algún problema con su televisor, puede acceder a varias soluciones mientras mira la televisión. Si su problema no aparece en la sección Solución de problemas, comuníquese con el Centro de llamadas de Samsung.











Problemas de imagen























Cuando hay algún problema con la imagen del televisor, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

Prueba de la imagen


 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar la prueba de imagen.](#)
Int. Ahora


Antes de revisar la lista de problemas y soluciones a continuación, use [Iniciar la prueba de imagen.](#) para determinar si el problema es causado por el televisor. [Iniciar la prueba de imagen.](#) muestra una imagen en alta definición que usted puede examinar en busca de defectos o fallas.

El problema	Pruebe lo siguiente
Parpadeo y atenuación	<p>Si su televisor parpadea o se atenúa esporádicamente, quizá deba desactivar algunas de las características de eficiencia energética.</p> <p>Desactive Detección de luz ambiental, Modo de ahorro de energía o Iluminación por movimiento.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Solución Eco > Detección de luz ambiental•  >  Configuración > General > Solución Eco > Modo de ahorro de energía•  >  Configuración > General > Solución Eco > Iluminación por movimiento
Conexiones de componentes/Color de pantalla	<p>Si el color de la pantalla de su televisor no es correcto o no se ve el blanco y negro, ejecute Iniciar la prueba de imagen..</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Iniciar la prueba de imagen. <p>Si los resultados de la prueba indican que el problema no es causado por el televisor, haga lo siguiente:</p> <p>Al utilizar One Connect, confirme que los conectores de entrada de video estén conectados a los conectores de salida de video correctos del dispositivo externo.</p> <p>Al utilizar el cable de componente, confirme que la fichas verde (Y), azul (Pb) y roja (Pr) estén conectadas a los conectores correspondientes.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, consulte "Guía de conexión".</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Origen > Guía de conexión

El problema	Pruebe lo siguiente
Brillo de la pantalla	<p>Si los colores de su televisor son correctos pero están apenas un poco oscuros o brillosos, intente ajustar los siguientes parámetros primero.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Luz de fondo •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Contraste •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Brillo •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Definición •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Color •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Tinte (V/R)
Imágenes borrosas o temblorosas	<p>Si observa imágenes borrosas o temblorosas en la pantalla, use la función Configuración de Auto Motion Plus para resolver el problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Configuración de Auto Motion Plus
Apagado no deseado	<p>Si su televisor parece apagarse solo, intente desactivar algunas de las funciones de eficiencia energética.</p> <p>Verifique si Temporizador está activado. El Temporizador apaga el televisor automáticamente después de un período de tiempo especificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporizador <p>Si el Temporizador no está activado, verifique si Apagado automático o Temporiz. apag. están activados y desactívelos.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Solución Eco > Apagado automático •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporiz. apag.
Problemas de encendido	<p>Si está teniendo problemas para encender su televisor, hay varias cosas para verificar antes de llamar al departamento de servicio.</p> <p>Confirme que el cable de alimentación del televisor esté conectado correctamente en ambos extremos y que el control remoto esté funcionando normalmente.</p> <p>Asegúrese de que el cable de la antena o el cable de la televisión por cable esté bien conectado.</p> <p>Si tiene un decodificador de cable o satélite, confirme que esté enchufado y encendido.</p>
No se puede encontrar un canal.	<p>Si su televisor no está conectado a un decodificador de cable o satélite, ejecute Prog. Automática.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > Emisión > Prog. Automática
La imagen del televisor no se ve tan bien como se veía en la tienda.	<p>Las pantallas de la tienda están sintonizadas en un canal UHD o HD digital.</p> <p>Si no utiliza un cable analógico, actualícelo a un cable digital.</p> <p>Si utiliza un decodificador de cable o satélite analógico, actualícelo a un decodificador de cable o satélite digital y ajuste la salida de video del decodificador de cable o satélite digital a la resolución de salida UHD o HD.</p> <p>Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar videos de alta calidad.</p> <p>Para conectar el televisor con su PC, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su OC sea compatible con las resoluciones UHD.</p> <p>Para obtener más información sobre las resoluciones UHD compatibles, consulte "Resoluciones admitidas para señales de entrada UHD".</p>

El problema	Pruebe lo siguiente
La imagen se ve distorsionada.	<p>La compresión de los contenidos de video puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido, como en los programas de deportes y las películas de acción.</p> <p>Si la recepción de la señal es débil o de poca calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento.</p> <p>Los teléfonos móviles utilizados cerca del televisor (menos de 3.2 pies) pueden causar ruido en canales analógicos y digitales.</p>
El color no es el correcto o está ausente.	<p>Si utiliza una conexión de componentes, verifique que los cables de componentes estén conectados en las entradas correctas.</p> <p>Las conexiones incorrectas o sueltas pueden originar problemas o que la pantalla quede en blanco.</p>
El color es deficiente o la imagen no tiene el suficiente brillo.	<p>Vaya a Imagen y luego ajuste los parámetros Modo de Imagen, Brillo, Definición y Color.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Modo de Imagen • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración experta. > Brillo • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración experta. > Definición • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración experta. > Color <p>Verifique si Modo de ahorro de energía está activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Solución Eco > Modo de ahorro de energía <p>Intente restablecer la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen
Hay una línea punteada al borde de la pantalla.	<p>Cambie Configuración de tamaño de imagen a Estándar de 16:9.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración de tamaño de imagen > Estándar de 16:9
La imagen se ve sólo en blanco y negro.	<p>Utilice un cable compuesto al conectar equipos AV al televisor.</p> <p>Si está utilizando un cable compuesto, conecte el cable de video (amarillo) en el puerto de entrada de VIDEO (Amarillo/Verde).</p> <p>Verifique si Escala de grises está configurado en Encendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Accesibilidad > Escala de grises
La imagen no se muestra en la pantalla completa.	<p>Los canales de alta definición (HD) tienen barras negras a cada lado de la pantalla cuando muestran contenido SD mejorado (4:3).</p> <p>Aparecerán barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando mire películas que tienen relaciones de aspecto distintas de las de su televisor.</p> <p>Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o ajuste el televisor al modo de pantalla completa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración de tamaño de imagen > Tamaño de imagen
La función Subtítulo del menú del televisor se desactiva.	<p>Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes la función Subtítulo no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.</p>
Los subtítulos aparecen en la pantalla del televisor.	<p>Desactive la función Subtítulo en Configuración de subtítulos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de subtítulos > Subtítulo

 Si la imagen de prueba no aparece o si hay ruido o distorsión, el televisor puede tener un problema. Comuníquese con el Centro de llamadas de Samsung para obtener asistencia.

 Si la imagen de prueba se muestra correctamente, puede haber un problema con un dispositivo externo. Verifique las conexiones.

 Si el problema persiste, controle la intensidad de la señal o consulte el manual del usuario del dispositivo externo.









Problemas de sonido y ruido




Cuando hay algún problema con el sonido del televisor, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

Prueba del sonido

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar prueba de sonido](#) Int. Ahora

Si el televisor reproduce la melodía de [Iniciar prueba de sonido](#) sin distorsión, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de la señal de transmisión.

El problema	Pruebe lo siguiente
¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio Samsung al televisor?	<p>El método de conexión puede diferir dependiendo del dispositivo de audio.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, consulte "Guía de conexión".</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Origen > Guía de conexión > Dispositivo de audio
No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.	<p>Verifique el control de volumen de su televisor y luego el control de volumen del dispositivo externo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al televisor.</p>
La imagen es buena pero no hay sonido.	<p>Configure Salida del sonido en Altavoz de TV.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Sonido > Salida del sonido <p>Si está usando un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo.</p> <p>Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su receptor de cable a HDMI si el receptor está conectado a su televisor por medio de un cable HDMI.</p> <p>Para escuchar el sonido de una computadora, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio de la computadora.</p> <p>Si su televisor tiene una entrada para auriculares, asegúrese de que no hay nada enchufado allí.</p> <p>Reinicie el dispositivo desconectando y volviendo a conectar su cable de alimentación.</p>
No se escucha el sonido.	<p>Verifique si Formato de salida de audio digital está configurado en Dolby Digital+.</p> <p>Configure Formato de salida de audio digital en Dolby Digital+ solo cuando reproduzca contenido Dolby Digital+ (with Atmos).</p> <p>Si está utilizando un receptor AV que no admite Dolby Digital+, no escuchará el sonido cuando seleccione Dolby Digital+.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Sonido > Configuración experta > Formato de salida de audio digital > Dolby Digital+
Los altavoces hacen un ruido extraño.	<p>Ejecute Iniciar prueba de sonido</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Iniciar prueba de sonido <p>Asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo.</p> <p>Para la conexión de la antena o del cable, verifique la información de señal. Un nivel de señal débil puede causar distorsiones en el sonido.</p>

El problema	Pruebe lo siguiente
El sonido se interrumpe.	<p>El sonido puede interrumpirse frecuentemente cuando se utiliza un parlante Bluetooth. Asegúrese de que el parlante Bluetooth y el punto de acceso inalámbrico estén en línea recta y que el parlante Bluetooth esté lo más cerca posible del televisor.</p> <p>A fin de minimizar las interrupciones, recomendamos un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz.</p> <p>Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión cableada.</p>
<p>Cuando se utiliza una función en el televisor o se cambia el canal, el televisor anuncia la actividad.</p> <p>El televisor explica mediante con una voz las escenas que aparecen en la pantalla.</p>	<p>Desactive la función Guía de voz en Configuración de la guía de voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz
El sonido del televisor no se reproduce a través del receptor AV.	<p>Asegúrese de que el receptor AV esté conectado al puerto HDMI (ARC) del televisor con un cable HDMI.</p> <p>Asegúrese de que el receptor AV sea compatible con HDMI (ARC).</p> <p>Si el receptor AV no es compatible con HDMI (ARC), conecte el televisor y el receptor AV con un cable óptico.</p> <p> El puerto HDMI (ARC) puede admitir eARC en algunos modelos.</p>





Problemas de canales y transmisión

Cuando hay algún problema con la recepción de emisiones del televisor, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
“Señal débil o sin señal” aparece en el modo de televisión / No se encuentra el canal.	<p>Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado en forma segura y enciéndalo. Vaya a Orígenes para pasar a otras fuentes de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Origen > Orígenes
El televisor no recibe todos los canales.	<p>Confirme que el cable coaxial esté conectado al televisor correctamente.</p> <p>Ejecute Reiniciar o Prog. Automática.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Reiniciar •  >  Configuración > Emisión > Prog. Automática
No hay subtítulos en los canales digitales.	<p>Diríjase a Configuración de subtítulos y active la función Subtítulo, y luego cambie el Modo de Subtítulo.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de subtítulos <p>Algunos canales no tienen datos de subtítulos.</p>
Emisión se desactiva.	<p>Emisión está disponible solo cuando Origen está configurada como TV.</p> <p>No se puede acceder a Emisión mientras mira televisión usando un decodificador de cable o satélite.</p> <p>No es posible acceder a Emisión mientras haya una grabación en curso o se esté ejecutando la función Timeshift.</p>



Problemas de conectividad de dispositivos externos

Cuando el televisor tiene dificultades para conectarse a dispositivos externos como una PC, consola de juegos o dispositivos móviles, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.



El problema	Pruebe lo siguiente
Aparece un mensaje de "Modo no compatible".	Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo con una resolución compatible con el televisor.
La imagen es buena pero no hay sonido.	<p>Si está usando una conexión HDMI, controle la configuración de salida de audio en su PC.</p> <p>Si está utilizando un cable DVI a HDMI, se requiere un cable de audio distinto.</p> <p>Para escuchar el sonido de una computadora, conecte los altavoces externos a la conexión de salida de audio de la computadora.</p>
¿Cómo puedo utilizar la replicación de pantalla?	<p>Para conectar el televisor a la PC en forma inalámbrica, lea las instrucciones en PC > Compartir pantalla (Inalámbrico) en Guía de conexión e intente reconectarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Origen > Guía de conexión > PC > Compartir pantalla (Inalámbrico) <p>Confirme que el televisor y la PC estén conectados a la misma red inalámbrica.</p> <p>Para conectar el televisor a su dispositivo móvil de forma inalámbrica, lea las instrucciones en Smartphone > Compartir pantalla (Smart View) en Guía de conexión e intente reconectarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Origen > Guía de conexión > Smartphone > Compartir pantalla (Smart View) <p>Si el televisor tiene dificultades para conectarse a su PC o dispositivo móvil por interferencias de radio del entorno, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrica e intente reconectarlo.</p>
No aparece ninguna pantalla al conectar el televisor a un dispositivo externo.	<p>Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, consulte "Guía de conexión".</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Origen > Guía de conexión <p>Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado en forma segura y enciéndalo. Vaya a Orígenes para pasar a otras fuentes de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Origen > Orígenes


Problemas de la red

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a Internet, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

 >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Autodiagnóstico** > **Iniciar prueba de conexión Smart Hub** Int. Ahora Int. Ahora











Si el televisor tiene problemas con la conexión de red o servicios de televisión, verifique el estado de conexión de Smart Hub.

El problema	Pruebe lo siguiente
<p>Falló la conexión a la red inalámbrica.</p> <p>No se puede conectar al punto de acceso inalámbrico.</p>	<p>Asegúrese de no colocar ningún elemento que pueda generar interferencias electromagnéticas entre el televisor y el punto de acceso inalámbrico/cableado.</p> <p>Verifique si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo.</p> <p>Ingrese la contraseña correcta de ser necesario.</p> <p>Si la conexión inalámbrica falla, conecte el televisor al punto de acceso mediante un cable LAN.</p> <p>Si el televisor puede conectarse a Internet normalmente mediante la conexión cableada, puede haber un problema con el punto de acceso. En este caso, intente utilizar otro punto de acceso.</p>
<p>Falló la conexión a la red cableada.</p>	<p>Verifique que el cable LAN esté conectado en los dos extremos. Si estuviera conectado, verifique si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo.</p>
<p>Falló la configuración automática de IP.</p> <p>No se puede conectar a la red.</p>	<p>Verifique que el cable LAN esté conectado en los dos extremos. Si estuviera conectado, verifique si el punto de acceso está encendido.</p> <p>Si el punto de acceso está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo.</p> <p>Desconecte y conecte nuevamente el cable de alimentación del TV o mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos.</p>
<p>Conectado a una red local, pero no a Internet.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso. 2. Verifique el ajuste de DNS en Ajustes IP. –  >  Configuración > General > Red > Estado de red > Ajustes IP
<p>Se completó la configuración de la red, pero no se puede conectar a Internet.</p>	<p>Si el problema persiste, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.</p>

 Algunos modelos no admiten redes cableadas.






Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, se pueden usar estos pasos para resolver el problema

El problema	Pruebe lo siguiente
¿Qué es Anynet+?	<p>Puede utilizar el control remoto del televisor para controlar dispositivos compatibles con Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al televisor mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado es compatible con Anynet+, puede encender o apagar el dispositivo conectado al encender o apagar el televisor.</p>
Anynet+ no funciona.	<p>Confirme que el dispositivo sea compatible con Anynet+. El sistema Anynet+ admite dispositivos Anynet+ únicamente.</p> <p>Controle si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está conectado correctamente.</p> <p>Controle las conexiones de cable del dispositivo Anynet+.</p> <p>Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) fue configurado en Encendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Es posible que Anynet+ no funcione cuando algunas otras funciones están activas, incluyendo búsqueda de canales, Smart Hub, configuración inicial, etc.</p> <p>Si desconectó y volvió a conectar el cable HDMI, vuelva a realizar una búsqueda de dispositivos o apague y encienda el televisor.</p>
Quiero iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el televisor.	<p>Desplácese hasta el dispositivo Anynet+ en  >  Origen, presione el botón direccional hacia arriba para desplazarse hasta Anynet+ (HDMI-CEC), y luego presione el botón Seleccionar.</p> <p>Verifique si el dispositivo Anynet+ está conectado adecuadamente al televisor y luego seleccione el menú Anynet+ (HDMI-CEC) para ver si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado en Encendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC)
Quiero salir de Anynet+. Tampoco quiero que los dispositivos conectados se enciendan y apaguen cuando se encienda el televisor se enciende o apaga.	<p>Desactive la función Anynet+ (HDMI-CEC).</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC)
Aparece en la pantalla el mensaje "Conectando al dispositivo Anynet+..." o "Desconectando del dispositivo Anynet+".	<p>No puede usar el control remoto cuando el televisor está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla para ver televisión.</p> <p>Utilice el control remoto después de que el televisor haya completado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla para ver televisión.</p>
El dispositivo Anynet+ no reproduce.	<p>No puede usar la función reproducir cuando Reiniciar está en proceso.</p>
El dispositivo conectado no se visualiza.	<p>Verifique que el dispositivo sea compatible con Anynet+.</p> <p>Los dispositivos Anynet+ se deben conectar al televisor usando un cable HDMI. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a su televisor con un cable HDMI. Algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+.</p> <p>Verifique si el cable HDMI está conectado correctamente.</p> <p>Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) fue configurado en Encendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Busque dispositivos Anynet+ nuevamente.</p> <p>Si la conexión se interrumpe porque hubo un corte de energía o se desconectó el cable HDMI, repita la búsqueda de dispositivos.</p>

Problemas del control remoto

Cuando el control remoto no funciona, estos pasos pueden resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
El control remoto no funciona.	<p>Puede perderse la conexión entre Control remoto Samsung Smart y el televisor.</p> <p>Apunte el Control remoto Samsung Smart al frente del televisor y luego mantenga presionados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más.</p> <p>También, si el control remoto no funciona o es lento, las baterías pueden estar descargadas o agotadas. Si es así, reemplácelas. Se recomienda usar pilas alcalinas para una mayor duración de las pilas.</p>
Las pilas del control remoto se descargan con rapidez.	<p>Las baterías pueden descargarse con rapidez si se usa muy seguido el control remoto o si la función Voice Wake-up está activada.</p> <p>Puede extender la duración de las pilas desactivando la función Voice Wake-up.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  > Explorar ahora >  Settings > Voice Wake-up <p> La función Voice Wake-up o puede no ser compatible dependiendo del modelo o zona geográfica.</p>

Problemas de grabación

Cuando Timeshift o la grabación programada no funcionan, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
La función Timeshift o de grabación no se puede usar.	<p>Verifique que haya un dispositivo de almacenamiento conectado al televisor.</p> <p>La grabación se detendrá automáticamente si la señal es muy débil.</p> <p>Verifique el espacio libre en el dispositivo de almacenamiento.</p> <p>La función no estará operativa si no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo USB.</p> <p>Antes de utilizar la función de grabación, asegúrese de leer todas las precauciones. Para obtener más información, consulte "Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift".</p>
No puede grabar videos recibidos de una dispositivo externo o Samsung TV Plus .	<p>La función de grabación está disponible únicamente para los canales de difusión digital que recibe el televisor. No puede grabar videos recibidos de una dispositivo externo o Samsung TV Plus.</p>
El mensaje "Formatear dispositivo" aparece cuando se utiliza la función Timeshift o de grabación.	<p>Para utilizar la función de grabación, el dispositivo conectado al televisor ya debe estar formateado.</p> <p>Formatear el dispositivo de almacenamiento elimina todos los datos y lo formatea en NTFS.</p>
Los archivos grabados en el televisor no se reproducen en la PC.	<p>Los archivos grabados en el televisor pueden reproducirse únicamente en el mismo televisor. Dichos archivos de video no pueden reproducirse en una PC ni en otro televisor.</p>

 Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Inicié una aplicación, pero está en inglés. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?	Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del Idioma del televisor configurado en el menú. La capacidad de cambiar el idioma depende del proveedor de la aplicación.
Mi aplicación no funciona.	Los servicios de su aplicación no los brinda el televisor, sino el proveedor de servicio de la aplicación. Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.

Archivos de medios

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.





El problema	Pruebe lo siguiente
Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.	Este problema puede ocurrir con archivos no compatibles o de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos puede reproducirse, pero algunos pueden no reproducirse sin interrupciones.
Algunos archivos no se pueden reproducir.	Es posible que algunos archivos que utilizan un códec no se reproduzcan. Asegúrese de que el códec sea compatible con el televisor. Para obtener más información sobre los códecs no compatibles, consulte " Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música ".

Problemas del reconocimiento de voz

Cuando las funciones de reconocimiento de voz o Interacción de voz no funcionan, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.










La función **Voice Wake-up** o puede no ser compatible dependiendo del modelo o zona geográfica.

El problema	Pruebe lo siguiente
Interacción de voz responde automáticamente.	El televisor puede reconocer un ruido ambiental o una conversación como un llamado a Interacción de voz. Desactive la función Voice Wake-up o configure la sensibilidad en Bajo . <ul style="list-style-type: none">•  > Explorar ahora >  Settings > Voice Wake-up
Dije "Hi, Bixby" pero Interacción de voz no responde.	Es posible que el Control remoto Samsung Smart no reconozca su voz si está alejado, boca abajo o en un lugar con mucho ruido ambiental. <ul style="list-style-type: none">• Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 2 pies (1.5 m) con los botones del control remoto hacia arriba. (Hay un micrófono incorporado en el frente del Control remoto Samsung Smart).• No coloque el Control remoto Samsung Smart cerca del parlante del televisor o de otro parlante. Active la función Voice Wake-up . <ul style="list-style-type: none">•  > Explorar ahora >  Settings > Voice Wake-up

Otros problemas

Use estos procedimientos para resolver otros problemas que puedan surgir en relación con el producto.

El problema	Pruebe lo siguiente
El televisor está caliente.	<p>Mirar televisión durante un tiempo prolongado hace que el panel genere calor. El calor del panel se disipa mediante la ventilación interna que recorre la parte superior del televisor.</p> <p>La parte inferior, sin embargo, puede estar caliente después de un uso prolongado. Los niños que miran televisión necesitan supervisión constante de un adulto para evitar que toquen el televisor.</p> <p>Este calor, sin embargo, no es un defecto y no afecta el funcionamiento del televisor.</p>
Se advierte un olor a plástico que proviene del televisor.	Este olor es normal y desaparece con el tiempo.
La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el televisor.	<p>Si Modo de uso está configurado en Modo comercial, las configuraciones de audio y video del televisor se restablecen de manera automática cada 5 minutos.</p> <p>Cambie Modo de uso a Modo doméstico.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso
El televisor está inclinado hacia un lado.	Retire la base del soporte del televisor y vuelva a montarla.
El soporte es inestable o está torcido.	Consulte la Guía de configuración rápida y asegúrese de que el soporte está bien ensamblado.
PIP no está disponible.	<p>PIP solo está disponible cuando un dispositivo externo está conectado con un cable HDMI o de componentes.</p> <p>Tenga en cuenta que la función no está disponible cuando Smart Hub está activo.</p> <p> Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.</p>
Aparece un POP (anuncio de banner interno del televisor) en la pantalla.	<p>Cambie Modo de uso a Modo doméstico.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso
El televisor emite una especie de estallido.	<p>La expansión y contracción de la carcasa externa del televisor puede emitir una especie de estallido.</p> <p>Esto no indica un mal funcionamiento del producto.</p> <p>Es seguro usar el televisor.</p>
El televisor emite una especie de zumbido.	<p>Su televisor utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y niveles altos de corriente eléctrica. Dependiendo del nivel de brillo del televisor, es posible que parezca levemente más ruidoso que un televisor convencional.</p> <p>El televisor fue sometido a estrictos procedimientos de control de calidad que cumplen con nuestros exigentes requisitos de rendimiento y confiabilidad.</p> <p>Un poco de ruido proveniente del televisor se considera normal y no es una causa aceptable para un cambio o reembolso.</p>
No se pudo efectuar la actualización de software a través de Internet.	<p>Verifique el estado de la conexión de red.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Red > Estado de red <p>Si el televisor no está conectado a una red, conéctelo a una red.</p> <p>La actualización se detiene si ya tiene la versión más reciente del software.</p>









Diagnóstico de problemas operativos del televisor

Puede diagnosticar problemas con su televisor y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) Int. Ahora

Puede usar la [Prueba de imagen](#) como ayuda para diagnosticar problemas de video y la [Prueba de sonido](#) para diagnosticar problemas de sonido. También puede ver información de la intensidad de las señales digitales aéreas, probar la conexión de Internet de Smart Hub y ejecutar las funciones de restablecimiento de fábrica de Smart Hub y del televisor.

- [Iniciar la prueba de imagen.](#)
- [Iniciar prueba de sonido](#)
- [Información de señal](#)
- [Administrador de dispositivo de TV](#)
- [Iniciar prueba de conexión Smart Hub](#)
- [Restablecer Smart Hub](#)

El problema	Pruebe lo siguiente
No se puede seleccionar Información de señal en Autodiagnóstico .	Verifique que el canal actual sea un canal digital. Información de señal solo está disponible para canales digitales. •  >  Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Información de señal
Restablecer Smart Hub	Restablece la configuración de Smart Hub a sus valores predeterminados de fábrica y borra toda la información relacionada con las cuentas Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub. •  >  Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub
Restablecer la imagen	Restablece la configuración de la imagen actual a sus valores predeterminados. •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen
Restablecer el sonido	Restablece la configuración del sonido actual a sus valores predeterminados. •  >  Configuración > Sonido > Configuración experta. > Reinicio de sonido

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directamente por parte de Samsung si tiene algún problema con el televisor.

Obtener soporte técnico a través de Administración remota

 >  Configuración > Soporte técnico > Administración remota Int. Ahora

Después de aceptar nuestro contrato de servicio, puede utilizar la **Administración remota** para acceder al soporte remoto y hacer que un técnico de servicio de Samsung diagnostique su televisor, corrija los problemas y actualice el software de su televisor a distancia, a través de Internet. También puede encender y apagar la **Administración remota**.

 También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  durante 5 segundos o más.




 Esta función requiere una conexión a Internet.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  Configuración > Soporte técnico > Acerca de este TV Int. Ahora

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número telefónico del centro de llamadas, el número de modelo y versión de software de su televisor, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede visualizar información al escanear el código QR de su televisor.

 También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  durante 5 segundos o más. Con el control remoto estándar, mantenga presionado el botón  (Reproducir) durante 5 segundos o más. Siga presionando el botón hasta que aparezca la ventana emergente con la información de cliente.

Solicitud de servicio

 >  Configuración > Soporte técnico > Solicite soporte Int. Ahora

Puede solicitar servicio cuando encuentre un problema con el televisor. Seleccione el elemento que coincida con el problema que detectó, ingrese el elemento deseado, desplácese hasta **Siguiente** y luego presione el botón **Seleccionar**. Seleccione **Solicitar ahora** > **Enviar** o **Programar cita** > **Solicitar** > **Enviar**. Su solicitud de servicio se registrará. El Centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar una cita.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

 Esta función requiere una conexión a Internet.





Precauciones y notas





Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift


Lea estas instrucciones antes de usar Grabación y Timeshift.

Antes de usar las funciones de grabación y grabación programada

-  La grabación y la programación de grabación no se admiten en Estados Unidos y Canadá.
-  La grabación puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
 - Para configurar una Grabac. prog., primero debe configurar el reloj del televisor. Configure el [Reloj](#).
 -  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#)
 - Puede configurar un total máximo de 30 entradas de [Vista program.](#) y [Grabac. prog.](#).
 - Las grabaciones están protegidas por DRM y, por lo tanto, no se pueden reproducir en una computadora o en otro televisor. Además, estos archivos no se pueden reproducir en el televisor si se reemplazó el circuito de video.
 - Se recomienda un disco rígido USB con una velocidad de 5,400 rpm o superior. No se admiten los discos rígidos USB de tipo RAID.
 - Los dispositivos de memoria USB no se admiten.
 - La capacidad total de grabación puede variar dependiendo de la cantidad de espacio en disco disponible y del nivel de calidad de la grabación.
 - [Grabac. prog.](#) requiere al menos 100 MB de espacio libre en el dispositivo de almacenamiento USB. La grabación se detendrá si el espacio de almacenamiento disponible baja a menos de 50 MB mientras la grabación está en progreso.
 - Si el espacio de almacenamiento disponible baja a menos de 500 MB mientras las funciones Grabac. prog. y Timeshift están en progreso, solo se detendrá la grabación.
 - El tiempo máximo de grabación es de 720 minutos.
 - Los videos se reproducen de acuerdo con la configuración del televisor.
 - Si se modifica la señal de entrada mientras la grabación está en progreso, la pantalla quedará en blanco hasta que se realice el cambio. En este caso se reanudará la grabación, pero  no estará disponible.

- Cuando se utiliza la función Grabar o Grabac. prog., la grabación puede comenzar uno o dos segundos después del tiempo especificado.
- Si la función Grabac. prog. está activa mientras se realiza una grabación en un dispositivo externo HDMI-CEC, se da prioridad a la Grabac. prog..
- Al conectar un dispositivo de grabación al televisor, automáticamente se borran los archivos de grabación guardados incorrectamente.
- Si se ha configurado [Temporizador](#) o [Apagado automático](#), el televisor anulará estos ajustes, continuará la grabación y se apagará una vez finalizada.
 -  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Temporizador](#)
 -  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Solución Eco](#) > [Apagado automático](#)

Antes de usar la función Timeshift

 Timeshift no se admite en Estados Unidos y Canadá.

 La función Timeshift puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Se recomienda un disco rígido USB con una velocidad de 5,400 rpm o superior. No se admiten los discos rígidos USB de tipo RAID.
- Los dispositivos de memoria USB y las unidades flash no se admiten.
- La capacidad total de grabación puede variar dependiendo de la cantidad de espacio en disco disponible y del nivel de calidad de la grabación.
- Si el espacio de almacenamiento disponible baja a menos de 500 MB mientras las funciones Grabac. prog. y Timeshift están en progreso, solo se detendrá la grabación.
- La cantidad de tiempo máximo disponible para la función Timeshift es de 90 minutos.
- La función Timeshift no está disponible para los canales bloqueados.
- Los videos grabados con Timeshift se reproducen de acuerdo con la configuración del televisor.
- La función Timeshift puede finalizarse de manera automática una vez que alcanza la capacidad máxima.
- La función Timeshift requiere al menos 1.5 GB de espacio libre en el dispositivo de almacenamiento USB.

Leer antes de usar APPS

Lea esta información antes de usar APPS.

- Si desea descargar nuevas aplicaciones usando **APPS**, primero debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- Debido a las características del producto que presenta Samsung Smart Hub, así como las limitaciones en el contenido disponible, es posible que ciertas funciones, aplicaciones y servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite <http://www.samsung.com> para obtener más información sobre los dispositivos específicos y la disponibilidad de contenido. La disponibilidad de los servicios y los contenidos puede cambiar sin previo aviso.
- Samsung Electronics no asume responsabilidad legal alguna por ninguna interrupción de los servicios de las aplicaciones ocasionada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de aplicaciones pueden ofrecerse en inglés solamente y los contenidos disponibles pueden variar dependiendo del área geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio Web del proveedor de servicios correspondiente.
- Una conexión a Internet inestable puede causar demoras o interrupciones. Además, las aplicaciones pueden cerrarse automáticamente dependiendo del entorno de red. Si esto sucede, verifique su conexión a Internet y vuelva a intentarlo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El contenido de las aplicaciones está sujeto a cambios sin previo aviso por parte del proveedor de servicios.
- Los servicios específicos pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación instalada en el televisor.
- La funcionalidad de una aplicación puede cambiar en versiones futuras de la aplicación. Si esto sucede, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios.
- Dependiendo de las políticas del proveedor de servicios, es posible que determinadas aplicaciones no admitan ejecución de tareas múltiples.


Leer antes de usar la función Internet

Lea esta información antes de usar la función Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función **Internet** no tenga acceso a ciertos sitios web, lo que incluye sitios web operados por determinadas empresas.
- El televisor no admite la reproducción de videos Flash.
- No se admite el comercio electrónico para comprar productos por Internet.
- No se admite ActiveX.
- Sólo se admite una cantidad limitada de fuentes. Es posible que ciertos símbolos y caracteres no se muestren correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización resultante en pantalla puede demorarse mientras se carga una página web.
- La carga de una página web puede demorarse o suspenderse completamente según el estado de los sistemas involucrados.
- Las operaciones de copiar y pegar no están admitidas.
- Al redactar un correo electrónico o un mensaje simple, ciertas funciones tales como el tamaño de fuente y la selección de color pueden no estar disponibles.
- Hay un límite para el número de marcadores y el tamaño del archivo de registro que se pueden guardar.
- La cantidad de ventanas que se pueden abrir de manera simultánea es limitada.
- La velocidad de navegación por Internet varía dependiendo del entorno de red.
- El historial de navegación se guarda desde el más reciente hasta el más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben primero.
- Según los tipos de códecs de video/audio admitidos, es posible que no pueda reproducir algunos archivos de video y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de video de los proveedores de servicios de streaming optimizados para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador **Internet** patentado.

Leer antes de configurar una conexión a Internet inalámbrica

Precauciones sobre Internet inalámbrico

- Este televisor admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11 a /b /g /n /ac. Samsung recomienda el uso de IEEE 802.11n. Es posible que los archivos de video almacenados en un dispositivo conectado al televisor a través de la red doméstica no se reproduzcan correctamente.
-  Algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 pueden no estar disponibles dependiendo del modelo o zona geográfica.
- Para usar Internet inalámbrica, el televisor debe estar conectado a un punto de acceso inalámbrico o módem. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el televisor puede usar una dirección IP estática o DHCP para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal que no esté siendo utilizado por el punto de acceso inalámbrico. Si el canal establecido está siendo utilizado por el punto de acceso inalámbrico para comunicarse con otro dispositivo, se suelen producir interferencias y/o fallas de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas cuentan con un sistema de seguridad opcional. Para activar el sistema de seguridad de la red inalámbrica, debe crear una contraseña usando letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad activada.

Protocolos de seguridad de la red inalámbrica

El televisor solamente admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. No es posible conectar el televisor a puntos de acceso inalámbricos no certificados.

- Modos de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de cifrado: WEP, TKIP, AES

En cumplimiento con las especificaciones de certificación Wi-Fi, los televisores Samsung no admiten el cifrado de seguridad WEP o TKIP en una red que se ejecute en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración protegida de Wi-Fi), puede conectar el televisor a la red a través de PBC (configuración del botón) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente las claves SSID y WPA.

Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

Lea esta información antes de reproducir contenidos de medios

Limitaciones al uso de archivos de fotos, video y música Int. Ahora

- El televisor sólo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Entre los tipos de dispositivos MSC se incluyen los discos duros externos, los lectores de tarjetas Flash y las cámaras digitales. (No se admiten los concentradores USB). Estos tipos de dispositivos deben estar conectados directamente al puerto USB. Es posible que el televisor no reconozca un dispositivo USB o no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB cuando están transfiriendo archivos.
- Cuando conecte un disco duro externo, use el puerto USB (HDD 5V1A). Recomendamos que utilice un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
- Algunas cámaras digitales y dispositivos de audio pueden no ser compatibles con el televisor.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al televisor, es posible que no reconozca alguno o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia deben conectarse al puerto USB (HDD 5V1A).
- El televisor admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenidos multimedia, el televisor puede mostrar hasta 1,000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, puede que no sean accesibles en su totalidad.
- Es posible que algunos archivos, según el método de codificación, no se reproduzcan en el televisor.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de televisores Samsung TV de 2019.

Subtítulos compatibles

Formatos compatibles

Nombre	Formato
Texto basado en tiempo MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de video con subtítulos

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto basado en tiempo MPEG-4	MP4
TTML en Smooth Streaming	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formatos de imagen y resoluciones compatibles


Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 8640
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 El formato MPO se admite parcialmente.

Formatos de música y códecs compatibles

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Capa de audio 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 2 canales
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA admite hasta canales 10 Pro 5.1. El audio WMA Lossless no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo se admiten dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Códecs de video admitidos para la serie (RU8 o superior, QLED TV, The Serif, The Frame)

 Para conocer más acerca de los botones del Q50R, consulte "[Códecs de video admitidos para el modelo \(Q50R,serie RU7 o inferior\).](#)"

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Velocidad de transferencia (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio	
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 30	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG (MP3) MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS	
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		3840 x 2160: 60			80
		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80		
		MVC	1920 x 1080	60	20		
		MPEG4 SP/ASP					
		Window Media Video v9 (VC1)					
		MPEG2					
		MPEG1					
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					30
		Window Media Video v7(WMV1), v8(WMV2)					
		H.263 Sorrenson					
		VP6					
		*.webm					WebM
VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)	3840 x 2160		3840 x 2160: 60	80			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	

Códecs de video admitidos para el modelo (Q50R,serie RU7 o inferior)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Velocidad de transferencia (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio	
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 30 3840 x 2160: 60	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG (MP3) MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS	
		HEVC (H.265 - Main, Main10)	3840 x 2160	60	80		
		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80		
		MVC	1920 x 1080	60	20		
		MPEG4 SP/ASP					
		Window Media Video v9 (VC1)					
		MPEG2					
		MPEG1					
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					
		Window Media Video v7(WMV1), v8(WMV2)					30
		H.263 Sorrenson					
		VP6					
*.webm	WebM	VP8				1920 x 1080	60
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)	3840 x 2160	3840 x 2160: 60	80		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si existe algún problema con el contenido.
- El contenido del video no se reproducirá, o no se reproducirá correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el video pueden no funcionar si tienen velocidades de bits / transferencia estándar por encima de la clasificación de compatibilidad del televisor.
- Si la tabla de índice tiene un error, la función de Búsqueda (Saltar) no funcionará.
- Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video no se reproduzca correctamente a causa de las velocidades de transmisión de datos.
- Algunos dispositivos de cámaras digitales/USB pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV/MP4/TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Decodificadores de video


- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD hasta el nivel 4.1. (el televisor no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- No se admite GMC 2 o más.

Decodificadores de audio

- WMA admite hasta canales 10 Pro 5.1.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- No se admiten QCELP y AMR NB/WB.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta 5.1 canales.
- Las clasificaciones de muestras admitidas son 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 KHz, y varían según el códec.

Códecs de video compatibles (modelo Q900RB)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Velocidad de transferencia (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 30 3840 x 2160: 60	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG (MP3) MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
		HEVC (H.265 - Main, Main10)	7680 x 4320	60	100	
		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
		MVC	1920 x 1080	60	20	
		MPEG4 SP/ASP				
		Window Media Video v9 (VC1)				
		MPEG2				
		MPEG1				
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
		Window Media Video v7(WMV1), v8(WMV2)				
		H.263 Sorrenson				
		VP6				
VP8	1920 x 1080	60				20
VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)	3840 x 2160	3840 x 2160: 60	80			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Dado que las especificaciones se basan en las normas actuales 8K de conectividad y decodificación, es posible que las normas futuras de conectividad, transmisión y decodificación no sean compatibles. La actualización a fin de cumplir con las normas futuras puede requerir la compra de dispositivos adicionales.

 Es posible que algunas normas de terceros no sean compatibles.

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si existe algún problema con el contenido.
- El contenido del video no se reproducirá, o no se reproducirá correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el video pueden no funcionar si tienen velocidades de bits / transferencia estándar por encima de la clasificación de compatibilidad del televisor.
- Si la tabla de índice tiene un error, la función de Búsqueda (Saltar) no funcionará.
- Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video no se reproduzca correctamente a causa de las velocidades de transmisión de datos.
- Algunos dispositivos de cámaras digitales/USB pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV/MP4/TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Decodificadores de video

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD hasta el nivel 4.1. (el televisor no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.
- HEVC 8k se admite hasta el nivel 6.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- No se admite GMC 2 o más.

Decodificadores de audio

- WMA admite hasta canales 10 Pro 5.1.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- No se admiten QCELP y AMR NB/WB.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta 5.1 canales.
- Las clasificaciones de muestras admitidas son 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 KHz, y varían según el códec.

Lea después de instalar el televisor

Lea esta información después de instalar el televisor.

Tamaños de imagen y señales de entrada


La configuración de **Tamaño de imagen** se aplica a la fuente actual. La **Tamaño de imagen** aplicada continuará vigente cuando seleccione esa fuente a menos que la cambie.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
Componente	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
Canal digital (720p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
Canal digital (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
Canal digital (3840 x 2160p @ 50/60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
Canal digital (4096 x 2160p)	Estándar de 16:9, Personal
HDMI (720p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
HDMI (3840 x 2160p)	Estándar de 16:9, Personal
HDMI (4096 x 2160p)	Estándar de 16:9, Personal
*HDMI (7680 x 4320p)	Estándar de 16:9, Personal
USB (720p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
USB (3840 x 2160p @ 60 Hz) USB (4096 x 2160p @ 24/30/60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
*USB (7680 x 4320p @ 24/30/60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal

 *: Solo el modelo Q900RB admite esta señal de entrada.

 Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.

Instalación de un bloqueo antirrobo

Un bloqueo antirrobo es un dispositivo físico que se puede utilizar para proteger el televisor contra robos. Busque la ranura del dispositivo de bloqueo en la parte trasera del televisor. La ranura tiene un ícono  junto a ella. Para usar el dispositivo de bloqueo, enrolle el cable alrededor de un objeto que sea demasiado pesado de llevar y luego páselo por la ranura del dispositivo de bloqueo del televisor. El dispositivo de bloqueo se vende por separado. El método de uso del dispositivo de bloqueo antirrobo puede ser diferente en cada modelo. Consulte el manual del usuario del dispositivo de bloqueo para obtener más información.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Resoluciones admitidas para señales de entrada UHD

Revise las resoluciones admitidas para señales de entrada UHD.

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Si Señal de entrada adicional está configurado como Apagado

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de cromas	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Señal de entrada adicional está configurado como Encendido

- Para modelos no compatibles con One Connect:

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de cromas	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	0	0

- Para modelos compatibles con One Connect:

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de cromas	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	10 bits	-	-	-	*0

 *: Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 4.

Resoluciones para señales de entrada compatibles con el modelo Q900RB

Consulte las resoluciones para señales de entrada compatibles con el modelo Q900RB.

Si Señal de entrada adicional está configurado como Encendido


- 3840 x 2160

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 4.

- 7680 x 4320

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30	8 bit / 10 bit	*0	*0	*0	*0
50 / 60	8 bit / 10 bit	-	-	-	*0

 *: Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 4. Use un cable HDMI que sea compatible con estas especificaciones.

Resoluciones admitidas para FreeSync

Verifique las resoluciones admitidas para la función FreeSync.

- Ajustes del modo FreeSync: **Apagado** / **Avanzado** (48~120 Hz) / **Básico** (90~120 Hz)



Los modos de FreeSync admitidos pueden variar dependiendo del dispositivo externo.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Para modelos no compatibles con One Connect:

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Exploración
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,000	297,000	progresiva
2560 x 1440	120 Hz	150,000	120,000	495,000	progresiva


- Para modelos compatibles con One Connect:

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Exploración
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,000	297,000	progresiva
2560 x 1440	120 Hz	150,000	120,000	495,000	progresiva
3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	progresiva
4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	progresiva

Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)

Revise las resoluciones admitidas para señales de entrada de PC.

Cuando conecte el televisor a una computadora, configure la tarjeta de video de la computadora en una de las resoluciones estándar que figuran en las tablas a continuación o en las próximas páginas. El televisor se ajustará automáticamente a la resolución que elija. Nótese que las resoluciones óptimas y recomendadas son 3840 x 2160 a 60 Hz (serie del modelo UHD) y 7680 x 4320 a 60 Hz (modelo Q900RB). Seleccionar una resolución no incluida en las tablas puede generar que la pantalla quede en blanco o que sólo se encienda el indicador de alimentación. Consulte las resoluciones compatibles en el manual del usuario de su tarjeta gráfica.

 Las resoluciones nativas son 3840 x 2160 a 60 Hz (serie del modelo UHD) y 7680 x 4320 a 60 Hz (modelo Q900RB) con la **Señal de entrada adicional** configurada en **Encendido**. La resolución nativa es 3840 x 2160 a 30 Hz con el **Señal de entrada adicional** configurado como **Apagado**.

IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

MAC


Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68,681	75,062	100,000	- / -

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +


VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.


Resoluciones de las señales de video admitidas

Revise las resoluciones admitidas para señales de video.

CTA-861


Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

Leer antes de usar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de usar un dispositivo Bluetooth.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Restricciones en el uso de Bluetooth

- No puede utilizar dispositivos Bluetooth y la función [Wi-Fi Configuración de altavoz envolvente](#) simultáneamente.
- Puede haber problemas de compatibilidad dependiendo de los dispositivos Bluetooth. (Un auricular móvil exclusivo puede no estar disponible dependiendo del entorno).
- Pueden producirse errores de sincronización labial.
- El televisor y el dispositivo Bluetooth se pueden desconectar dependiendo de la distancia entre ambos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar de forma incorrecta:
 - Cuando una parte de su cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el televisor.
 - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas por obstrucciones causadas por una pared, esquina o división de oficina.
 - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluyendo equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión cableada.
 - Puerto DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 - Puerto HDMI (ARC)

 El puerto HDMI (ARC) puede admitir eARC en algunos modelos.

Bloqueo de programas según su clasificación de televisión

Lea esta información antes de ver un bloqueo de programas.

Para bloquear el contenido, seleccione una categoría de clasificación para bloquear. Todos los programas en ese nivel y niveles superiores quedan bloqueados y requieren de un PIN para poder verlos. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo. Para desbloquear todas las categorías de una fila, seleccione el bloqueo en **ALL**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Categorías a la izquierda:

- **TV-Y:** Niños pequeños
- **TV-Y7:** Niños de 7 años o más
- **TV-G:** Apto para todo público
- **TV-PG:** Control de los padres
- **TV-14:** Espectadores de 14 años o más
- **TV-MA:** Público adulto

Categorías en la parte superior:

- **ALL:** Bloquear todas las clasificaciones de televisión.
- **FV:** Violencia de fantasía
- **V:** Violencia
- **S:** Escenas sexuales
- **L:** Lenguaje adulto
- **D:** Diálogo sexualmente sugestivo

Bloqueo de películas según las clasificaciones de películas (MPAA)

Este sistema de clasificación se aplica a todo material con clasificaciones de Estados Unidos.

De la MPAA:

“La Asociación Cinematográfica de los Estados Unidos (Motion Picture Association of America, MPAA) ha implementado un sistema de clasificación que les ofrece a los padres o tutores información avanzada sobre qué películas son adecuadas para niños”.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

- **G**: Apto para todo público (sin restricciones).
- **PG**: Control de los padres sugerido.
- **PG-13**: Fuerte advertencia para los padres.
- **R**: Restringido. Los niños menores de 17 años deben estar acompañados por un adulto.
- **NC-17**: Prohibido para niños menores de 17 años.
- **X**: Solo adultos.
- **NR**: Sin clasificación.

Bloqueo de programas según su clasificación anglocanadiense

Este sistema de clasificación se aplica a todo el material clasificado visualizado en canales de televisión anglocanadienses.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

- **C**: Programación destinada para niños menores de 8 años
- **C8+**: Programación generalmente considerada aceptable para que niños de 8 años o más la miren solos
- **G**: Programación general, apta para todo público
- **PG**: Control de los padres
- **14+**: La programación contiene temas o contenido que pueden no ser adecuados para espectadores menores de 14 años
- **18+**: Programación para adultos

Bloqueo de programas según su clasificación francocanadiense

Este sistema de clasificación se aplica a todo el material clasificado visualizado en canales de televisión francocanadiense.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

- **G:** General
- **8 ans+:** Programación aceptable para que niños de 8 años o más la miren solos
- **13 ans+:** Programación que puede no ser adecuada para niños menores de 13 años
- **16 ans+:** Programación no adecuada para niños menores de 16 años
- **18 ans+:** Programación restringida a adultos

Bloqueo de programas según su Clasificación U.S. descargable

Este sistema de clasificación sólo se aplica al material que se origina en canales DTV de los Estados Unidos.

La información de restricción parental se descarga automáticamente mientras mira canales de DTV. Esta descarga puede tardar varios segundos. Si la información no está disponible de la estación emisora, el menú **Clasificación U.S. descargable** está desactivado.

Los niveles de restricción parental varían dependiendo de la estación emisora. El nombre del menú predeterminado y el de **Clasificación U.S. descargable** cambian dependiendo de la información descargada.

Aunque la presentación en pantalla esté configurada en otro idioma, el menú **Clasificación U.S. descargable** aparece en inglés solamente.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

Licencias

Verifique la información de licencia y las marcas registradas que se aplican a su televisor.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<http://opensource.samsung.com>) Open Source License Notice is written only English.

POWERED BY



 Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del control remoto para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Aprender la pantalla de menús

Aprenda los menús de la pantalla del TV. Una vez configurado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que selecciona.

Uso del control remoto

Puede ver el uso básico de los botones en el Control remoto Samsung Smart.

 El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.












Orientación del Control remoto Samsung Smart



Sostenga el control remoto con los botones hacia usted. El control remoto es ligeramente más delgado en la parte superior y más grueso en la parte inferior.

Descripción del Control remoto Samsung Smart

 Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.





De arriba hacia abajo y de izquierda hacia derecha:

- El botón  o  se encuentra arriba a la izquierda.
- A la derecha del botón  o  se encuentra un pequeño LED, pero no se percibe con la mano.
- Debajo del LED hay un botón redondo que es el botón .
- De los dos botones debajo del botón  del Control remoto Samsung Smart provisto con el QLED TV (excepto para el modelo Q50R) y The Serif, el de la izquierda es el botón  y el de la derecha es el botón .
- De los dos botones debajo del botón  del Control remoto Samsung Smart provisto con el UHD TV, The Frame o el modelo Q50R, el de la izquierda es el botón  y el de la derecha es el botón .

- Si presiona dos veces el botón  o presiona  mientras mira un programa, aparecen las opciones **Grabar**, **Timeshift**, **Detener** (con Grabar o Timeshift activos), **Información**, rojo, verde, amarillo, azul y **Mover hacia la parte superior** (o **Mover hacia la parte inferior**).

 Seleccione el botón **Mover hacia la parte superior** para llevar el menú a la parte superior.


 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

- Debajo de estos dos botones hay un botón redondo y un botón grande circular externo. El botón redondo es el botón Seleccionar, y el botón grande circular externo consta de 4 botones direccionales (arriba / abajo / izquierda/ derecha).
- Debajo del botón direccional se encuentran tres botones, uno a la izquierda, uno a la derecha y uno en el centro. El de la izquierda es el botón  y el de la derecha es el botón . El botón redondo del medio es el botón de .
- Si presiona el botón  mientras mira un programa de televisión, la pantalla que está viendo se detiene y aparece la barra de control. Puede seleccionar **Retroceder**, **Reproducir**, **Pausa**, **Adelantar**, **Detener Timeshift**, **Grabar**, **Ir a TV en vivo** o **Información**. Puede presionar el botón direccional hacia arriba para ir a la pantalla de reproducción y verificar la hora real de emisión y la hora de timeshift.

 Puede usar las funciones **Retroceder lentamente** o **Adelantar lentamente** cuando seleccione la opción **Pausa**.

 Para utilizar Grabar o Timeshift, debe conectar un dispositivo USB.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Debajo del botón  se encuentran dos botones delgados horizontales. Estos botones sobresalen más que los demás botones del control remoto. El de la izquierda es el botón de volumen y el de la derecha el de canales. Empuje desde abajo hacia arriba o desde arriba hacia abajo para usarlos como botones basculantes para cambiar el canal o el volumen.
 - Presione brevemente el botón VOL para silenciar el sonido.
 - Mantenga presionado el botón VOL para abrir el menú **Atajos de accesibilidad**.
 - Presione brevemente el botón CH para abrir la **Guía**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Uso del menú de accesibilidad

Vea cómo ejecutar las funciones del menú Accesibilidad y una descripción de sus funciones.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.


Ejecutar el menú Atajos de accesibilidad

Puede activar o desactivar funciones como [Guía de voz](#), [Descripción de video](#), [Subtítulo](#), [Contraste alto](#), [Ampliar](#), [Escala de grises](#), [Inversión de color](#), [Información sobre el control remoto del TV](#), [Información sobre la pantalla Menú](#), [Audio multisalida](#), [Zoom del lenguaje de señas](#), [Ralentizar la repetición de botón](#) y puede pasar a las páginas [Información sobre el control remoto del TV](#) y [Información sobre la pantalla Menú](#).

- Control remoto Samsung Smart

En el Control remoto Samsung Smart, hay dos botones basculantes delgados y horizontales, uno junto al otro, ubicados ligeramente por debajo de la mitad del control remoto. El de la izquierda es el botón del volumen. Mantenga presionado el botón del volumen para abrir el menú [Atajos de accesibilidad](#).

Incluso si la [Guía de voz](#) está configurada como [Apagado](#) o silenciada, al presionar y mantener presionado el botón de volumen, la guía de voz para [Atajos de accesibilidad](#) se activa.

 [Información sobre el control remoto del TV](#) y [Información sobre la pantalla Menú](#) solo están disponibles cuando [Guía de voz](#) está configurado en [Encendido](#).

- Control remoto estándar



Presione el botón CC/VD o mantenga presionado el botón MUTE para abrir el menú [Atajos de accesibilidad](#).

Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando el menú General

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#)

También puede ir a un menú de [Accesibilidad](#) desde el menú de configuración del televisor. Proporciona más opciones, por ejemplo, para modificar la velocidad de la Guía de voz.

El televisor no verbalizará el menú a menos que la [Guía de voz](#) ya esté activada.



1. Presione el botón .
2. Presione el botón direccional hacia la izquierda hasta llegar a  [Configuración](#).
3. Presione el botón Seleccionar para abrir el menú [Configuración](#) del televisor.
4. Presione el botón direccional hacia abajo para llegar a [General](#) y luego presione Seleccionar para abrir este menú.

5. Use los botones direccionales para ir al menú [Accesibilidad](#) y, luego, presione Seleccionar para abrir este menú.
6. El menú aparecerá y la primera opción será [Configuración de la guía de voz](#). Resalte [Configuración de la guía de voz](#) y, luego, presione el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar [Guía de voz](#) y [Volumen, Velocidad, Grave](#).
8. Seleccione las opciones con los botones direccionales y luego presione Seleccionar.




Ejecutar el menú [Accesibilidad](#) utilizando Interacción de voz

Para usar Interacción de voz, el televisor debe estar configurado y sintonizado y debe estar conectado a Internet. Puede conectar el televisor a Internet durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede utilizar para controlar el televisor. Puede usarlos junto con la [Guía de voz](#) para que le dé entrada y salida de voz. Para usar la función Control remoto Samsung Smart, pero el televisor debe estar conectado a Internet.

Para decir un comando, mantenga presionado el botón  (ubicado cerca de la parte superior del Control remoto Samsung Smart, justo debajo del indicador de encendido LED y sobre el botón direccional), diga el comando y suelte el botón . El televisor confirmará el comando.

Por ejemplo, podrá:

- Encender la Guía de voz
Presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart y diga "Guía de voz activada".
- Encender la Descripción de video
Presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart y diga "Descripción de video activada".
- Encender la Contraste alto
Presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart y diga "Contraste alto activada".

Obtener información sobre las funciones del menú Accesibilidad

- **Configuración de la guía de voz**

Esta función funciona en todas las pantallas del televisor y cuando se activa le indica verbalmente los parámetros actuales del televisor e información detallada sobre el programa que está viendo. Por ejemplo, indica el volumen seleccionado, el canal actual y la información del programa. También lee la información del programa en la pantalla de la **Guía**.

- **Descripción de video**

Puede activar una guía de audio que proporciona una descripción de voz de las escenas de video para las personas con discapacidades visuales. Esta función sólo está disponible con transmisiones que brindan este servicio.

- **Contraste alto**

Para visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca para proporcionar el mayor contraste.

- **Escala de grises**

Puede cambiar el color de la pantalla del televisor a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Inversión de color**

Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del televisor para facilitar su lectura.


 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Ampliar**

Puede agrandar elementos importantes del menú, como el nombre de los programas.

- **Información sobre el control remoto del TV**

Aprenda los nombres y las funciones de los botones del control remoto. En esta pantalla, si se presiona el botón de encendido (botón superior izquierdo), se apagará el televisor, pero si se presiona cualquier otro botón, el televisor indicará el nombre del botón y dirá brevemente su función. Este modo de aprendizaje lo ayuda a aprender la ubicación y operación de los botones del control remoto sin afectar el normal funcionamiento del televisor. Presione el botón  dos veces para salir del **Información sobre el control remoto del TV**.

- **Información sobre la pantalla Menú**

Aprenda los menús de la pantalla del televisor. Una vez activado, el televisor le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- **Configuración de subtítulos**

Puede visualizar los subtítulos en programas que ofrezcan opciones de difusión.



En programas que proveen subtítulos de transmisión, la función **Posición** se activa para que pueda cambiar su ubicación.

- **Audio multisalida**

Puede activar el altavoz del televisor y los auriculares Bluetooth diseñados para los usuarios con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden configurar el volumen de sus auriculares Bluetooth en un nivel más elevado que el volumen del parlante del televisor, para permitir que la persona con discapacidad auditiva y su familia puedan escuchar el televisor en niveles de sonido confortables.



Al conectar los auriculares Bluetooth al televisor, se activa **Audio multisalida**.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Configuración del zoom del lenguaje de señas**

Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona.

- **Configuración de repetición de botón del control remoto**

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente.

Utilizar el televisor con la Guía de voz activada

Active la Guía de voz que describe las opciones del menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales.

Cambio de canales

Puede cambiar el canal de tres diferentes maneras. Siempre que cambia los canales, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las diferentes maneras de cambiar de canal.

- **Lista de canales** (🏠 > **TV en vivo** > **Lista de canales**)

Presione el botón 🏠. Aparece la pantalla inicial de Smart Hub. Presione el botón direccional izquierdo o derecho para pasar a **TV en vivo**, presione el botón direccional superior para pasar a la fila superior, presione el botón direccional derecho para pasar a la **Lista de canales**, y luego presione el botón Seleccionar. Cuando aparece la **Lista de canales**, utilice los botones direccionales hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hasta el canal que desee y luego presione el botón Seleccionar.

- Botón CH

De los dos botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart, el de la derecha es el botón CH. Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón CH para cambiar el canal. Presione el botón CH hacia arriba o hacia abajo del control remoto estándar para cambiar de canal.

- Botón Número

Utilice el botón 123 o 123 del Control remoto Samsung Smart para abrir el teclado numérico virtual, ingrese un número y seleccione **Completado**. En el control remoto estándar, presione los botones numéricos para ingresar un número de canal.

Uso del ingreso de números en pantalla en el Control remoto Samsung Smart

Utilice el panel numérico virtual para ingresar números, como por ejemplo el número del canal o un PIN.

Presione el botón 123 o 123 en el Control remoto Samsung Smart y aparecerá el panel numérico virtual de 2 filas en pantalla. La Guía de voz indica “panel numérico virtual, 6” en voz alta, lo que significa que la tira de números está en pantalla y que el foco está en el número 6. Dicha tira tiene los siguientes botones:

- La fila superior tiene una opción, **Completado**.
- Presione el botón 123: En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: **Más, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -(guion)**, Borrar, **Mover hacia la parte superior (Mover hacia la parte inferior)**
- Presione el botón 123: En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -(guion)**, Borrar, **Mover hacia la parte superior (Mover hacia la parte inferior)**

Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por la fila y luego presione **Seleccionar** para elegir el panel numérico. Cuando haya terminado de seleccionar todos los números que necesite (por ejemplo, 123), presione el botón direccional hacia arriba para desplazarse hasta la opción **Completado**, y luego, presione el botón **Seleccionar** para terminar.

Cuando se ingresa un número de canal, puede ingresar el número y luego seleccionar la opción **Completado** en la fila de arriba o puede ingresar el número de canal y esperar. Después de unos instantes, el canal cambiará y el panel numérico virtual desaparecerá de la pantalla.

Cambio del volumen


Utilice el botón VOL de la izquierda para cambiar el volumen. Siempre que cambie el volumen, se anuncia el nuevo volumen.

- Control remoto Samsung Smart
De los dos botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart, el de la izquierda es el botón VOL. Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón VOL para cambiar el volumen.
- Control remoto estándar
Presione el botón VOL en el control remoto estándar para ajustar el volumen.

Uso de la información de programas

Cuando mire la televisión, presione el botón **Seleccionar** para ver la información del programa, que aparecerá en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa o las descripciones de audio que están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga presionado el botón **Seleccionar**. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para saber qué podrá ver más tarde en ese canal. Presione el botón direccional hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hacia otros canales y ver qué programas se encuentran actualmente en transmisión.

Presione  para regresar o para cerrar los detalles del programa.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Uso de la guía


Vea una descripción general sobre la oferta de programación de cada canal.

Si desea conocer la información de los programas de cada canal mientras mira un programa en transmisión, presione el botón CH del Control remoto Samsung Smart. Utilice los botones direccionales para ver la información del programa.

 En el control remoto estándar, presione el botón GUIDE.




 > [TV en vivo](#) > [Guía](#)

Puede ver la programación diaria para cada canal e información del programa en la [Guía](#). Puede seleccionar programas para programar su visualización o su grabación.



También puede abrir la [Guía](#) usando la Interacción de voz. Mantenga presionado el botón  en su Control remoto Samsung Smart, y luego diga "Guía".

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 La información en la [Guía](#) es para canales digitales únicamente. Los canales analógicos no están admitidos.




 Si el [Reloj](#) no está configurado, la Guía no está disponible. Configure el [Reloj](#) primero. ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#))

Si necesita configurar el reloj nuevamente, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Presione el botón  para abrir el Smart Hub.
2. Presione el botón direccional hacia la izquierda para pasar a  [Configuración](#).
3. Presione el botón Seleccionar para abrir el menú [Configuración](#) del televisor.
4. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta el menú [General](#) y luego presione el botón Seleccionar.
5. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta el menú [Administrador de sistema](#) y luego presione el botón Seleccionar.
6. Seleccione el menú [Tiempo](#) y luego presione el botón Seleccionar.
7. Seleccione el menú [Reloj](#) y luego presione el botón Seleccionar.
8. Seleccione el menú [Modo Reloj](#), presione el botón Seleccionar y luego seleccione [Automático](#) o [Manual](#).

 Si selecciona [Manual](#), puede desplazarse hasta el menú [Fecha](#) o [Tiempo](#) de abajo para configurar la hora.

Al abrir la **Guía** se abre una tabla de los canales y programas. La fila superior muestra **Filtrar por : Todo** y luego los días y horas. Cada fila tiene un nombre de canal del lado izquierdo y los programas de ese canal a la derecha.

En la **Guía**, utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por los canales y los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por los programas de un canal en diferentes momentos. También puede usar el botón  o  para ingresar un número de canal e ir a ese canal directamente. Puede usar el botón  para ir al programa que se está transmitiendo actualmente.


Al mover el enfoque hacia un programa, oír información detallada sobre el programa seleccionado. Al mover el enfoque hacia un canal diferente, oír el nombre y el número del canal y los detalles del programa. Si pasa a otro día, escuchará el día anunciado para el primer programa del día. El día no se repite, por lo tanto si no está seguro de qué día se trata, podrá desplazarse hacia adelante y atrás 24 horas y luego se anunciará el día.


Para ver un programa en transmisión

En la **Guía**, ase a un programa que se esté transmitiendo y presione el botón Seleccionar para ir a la televisión en vivo en el canal y el programa seleccionados.

Otras opciones de la guía


En la **Guía**, pase a un programa agendado y presione el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente que muestra las siguientes funciones.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por el menú y presione el botón Seleccionar para elegir un elemento. Presione  para seleccionar el menú y regresar a la **Guía**.

 Para el programa que está viendo, mantenga presionado el botón Seleccionar.

- **Grabar**

Puede grabar el programa que está viendo o un programa de otro canal.

 Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.


 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Detener**

Puede detener la función de grabación que se está ejecutando.

- **Modificar tiempo de grabación**

Puede cambiar las horas de inicio y finalización de las grabaciones programadas.

 Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.


 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Vista program.**

Puede programar la visualización de un programa agendado.

- **Grabac. prog.**

Puede programar la grabación de un programa agendado.

 Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información sobre **Grabac. prog.**, consulte "Grabación".

- **Cancelar vista programada / Cancelar grabación programada**

Puede cancelar las visualizaciones y las grabaciones programadas.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.


- **Ver detalles**




Puede ver la información detallada del programa seleccionado. La información puede variar dependiendo de la señal de transmisión. Si el programa no provee información, no aparece nada.

Presione el botón Seleccionar en la opción **Ver detalles**. Esto abrirá la ventana emergente de detalles de ese programa y mostrará una sinopsis. La ventana emergente de detalles contiene información detallada y la opción **Aceptar**. Luego de leer la información detallada, presione el botón Seleccionar del control remoto para cerrar la ventana emergente.

Uso de Vista program.

Configure el televisor para mostrar un canal o programa específico a una hora o fecha específica.

El icono  aparece junto a los programas que se han configurado para una visualización programada.

 Para configurar una visualización programada, en primer lugar debe configurar el reloj del televisor ( > 
[Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#)).

Configuración de una vista programada

Puede configura una programación de visualización en dos pantallas.

- **La pantalla Guía**

En la pantalla [Guía](#), seleccione el programa que desee ver, luego, mantenga presionado el botón Seleccionar. Seleccione [Vista program.](#) en el menú emergente que aparece.


- **La pantalla de información del programa**

Presione el botón Seleccionar mientras mira televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa agendado para transmisión utilizando los botones direccionales hacia la izquierda o hacia la derecha y luego presione el botón Seleccionar. Puede programar ver un programa seleccionando [Vista program.](#).


Cancelación de una vista programada

Existen dos maneras para cancelar una vista programada.

- **Cancelar una vista programada desde la Guía**

En la [Guía](#) ( > [TV en vivo](#) > [Guía](#)), pase al programa para el que desea cancelar una visualización programada y luego presione el botón Seleccionar. Pase a [Cancelar vista programada](#) y, luego, presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca un mensaje emergente preguntando si desea cancelar la vista programada seleccionada, seleccione [Sí](#). La vista programada seleccionada se cancela y la pantalla regresa a la pantalla de la [Guía](#).

- **Cancelar una vista programada desde Smart Hub**

1. Presione el botón  para abrir Smart Hub y luego presione el botón direccional hacia la izquierda o derecha para desplazarse hasta [TV en vivo](#). Presione el botón direccional hacia arriba para desplazarse a la fila superior, y luego presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para ir a [Admin. de programa](#) o [Grabaciones](#).

2. Presione el botón Seleccionar para abrir el [Admin. de programa](#) o [Grabaciones](#).

 Si el TV admite la función [Grabaciones](#), presione los botones de dirección para pasar a [Programaciones](#).

3. Utilice el botón direccional hacia abajo para desplazarse hasta la lista de programas programados para visualización.

4. Utilice el botón direccional hacia la derecha para desplazarse hasta la opción [Borrar](#) y luego presione el botón Seleccionar para borrar el elemento seleccionado.


 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



Uso de Lista de canales

Ver cómo enumerar los canales disponibles en su televisor.

> TV en vivo > Lista de canales

Con la [Lista de canales](#), puede cambiar el canal o consultar los programas en otros canales digitales mientras mira televisión.

Presione el botón . Aparece la pantalla inicial de Smart Hub. Presione el botón direccional izquierdo o derecho para pasar a [TV en vivo](#), presione el botón direccional superior para pasar a la fila superior, presione el botón direccional derecho para pasar a la [Lista de canales](#), y luego presione el botón Seleccionar. Muestra un lista de canales y el programa que se emite actualmente. El foco estará en el canal que está viendo en ese momento, y mostrará el nombre del canal, el número de canal y el título del programa.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de canales (o utilice el botón CH para ir hacia arriba o hacia abajo de a una página por vez). También puede usar el botón  o  para ingresar un número de canal e ir a ese canal directamente.

Presione el botón direccional hacia la derecha en la [Lista de canales](#) para pasar a la Lista de categorías. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista. Presione el botón Seleccionar para elegir la categoría que desee de la Lista de categorías. La Lista de categorías contiene [Todos los canales](#), [Favoritos](#), [Samsung TV Plus](#) y [Aire](#) o [Cable](#). Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta el canal que desea ver y luego presione el botón Seleccionar.

- [Todos los canales](#)

Muestra los canales buscados automáticamente.



Estos son los canales que su televisor recibirá por aire, si está configurado en [Aire](#), o por cable, si su televisor está configurado en [Cable](#). Vea [Aire](#) o [Cable](#) a continuación.

- [Favoritos](#)

Muestra [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las listas de favoritos. Resalte la opción que desee y luego presione el botón Seleccionar. Ahora, la lista de canales solo mostrará los canales en esta categoría.

- [Aire](#) o [Cable](#)

Para seleccionar [Aire](#) o [Cable](#), desplácese a [Aire](#) o [Cable](#) y luego presione el botón Seleccionar. [Aire](#) es adecuado para hogares equipados con antenas separadas y aéreas. [Cable](#) es adecuado para hogares suscritos a un servicio de cable local, pero que no posean un decodificador de cable. No necesita usar esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.



Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.

- [Samsung TV Plus](#)




Cuando el televisor está conectado a Internet, en cualquier momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual como ocurre en los canales normales, el televisor provee la programación diaria de [Samsung TV Plus](#).



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Grabación

Grabar un programa en un disco rígido externo conectado por USB.



-  Esta función no está disponible en los Estados Unidos ni en Canadá.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Lea todas las precauciones antes de usar la función de grabación. Para obtener más información, consulte "[Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift](#)".

Uso de las opciones para la grabación instantánea y programada desde la pantalla de guía:



Para grabar un programa que se está transmitiendo, abra la guía de programas, desplácese hasta el programa y mantenga presionado el botón Seleccionar. Aparecerá un menú emergente. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta **Grabar**. Presione el botón Seleccionar para grabar el programa. Volverá a la guía de programas. La grabación automática termina cuando finaliza el programa.

Para detener una grabación, presione el botón direccional hacia abajo mientras visualiza el programa que se está grabando. Aparece la barra de control. Mueva el enfoque hasta **Detener grabación** y presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Detener**.

Para grabar un programa que comenzará más tarde, desplácese hasta el programa en la **Guía** y luego mantenga presionado el botón Seleccionar. Aparecerá un menú emergente. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por este menú. Pase al **Grabac. prog.** y luego mantenga presionado el botón Seleccionar. Oirá un mensaje que indica que se configuró la grabación del programa y luego regresará a la guía de programas.

El icono  aparece visualmente junto al título del programa para mostrar que está programado para su grabación. Para saber si un programa está configurado para grabar o para cancelar una grabación programada, presione el botón Seleccionar sobre el programa. Si ya está configurado para grabar, la opción del menú será **Cancelar grabación programada**. Puede presionar el botón Seleccionar para cancelar la grabación programada o simplemente presionar el botón  para regresar a la guía de programas sin cancelar la grabación.

Grabación del programa que está viendo

Para mostrar un menú para grabar un programa o iniciar la función Timeshift, presione dos veces el botón  o  mientras ve el programa. Puede seleccionar las siguientes funciones en el menú:


- **Grabar**
Comienza a grabar inmediatamente el programa que está mirando.
- **Timeshift**
Inicia la función Timeshift.
- **Detener**
Detiene la grabación o la función Timeshift que está en ejecución.
- **Información**
Muestra los detalles del programa que está mirando.

Grabación programada desde la ventana de información del programa

Presione el botón Seleccionar mientras mira un programa para visualizar la ventana de información relacionada. En la ventana de información del programa, utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para seleccionar un programa agendado y luego presione el botón Seleccionar. Para programar la grabación de un programa, seleccione **Grabac. prog.**.

Modificar la hora de grabación


Al registrar un programa en vivo, puede especificar durante cuánto tiempo desea grabar.

Presione el botón direccional hacia abajo para mostrar la barra de control en la parte inferior. Presione los botones direccionales hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse hasta **Modificar tiempo de grabación** y luego presione el botón Seleccionar. Aparece una escala deslizable y se oye el tiempo de grabación configurado actualmente. Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para cambiar la hora y presione el botón Seleccionar. Oirá un menú que da información sobre el tiempo de grabación. Para regresar al programa que está viendo, presione el botón  del control remoto.

 El tiempo máximo de grabación varía dependiendo de la capacidad del dispositivo USB.

Visualización de programas grabados

 > [TV en vivo](#) > [Grabaciones](#) > [Grabaciones](#)

Abra Smart Hub presionando el botón  del control remoto. Presione el botón direccional izquierdo o derecho para mover el enfoque hasta [TV en vivo](#). Presione el botón direccional superior para desplazarse a la fila superior, y luego presione el botón direccional izquierdo o derecho para ir a [Grabaciones](#).

Para reproducir un programa, utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por los títulos de los programas. Presione el botón Seleccionar para reproducir el programa o presione el botón direccional hacia la derecha para pasar a una lista de opciones. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las opciones de la lista. Puede reproducir, eliminar o borrar el programa, o ver los detalles del programa.

Seleccione la opción [Reproducir](#) para reproducir el programa. El programa se iniciará. Si ha visto parte del programa antes, aparecerá un menú emergente en pantalla que le permitirá [Reproducir](#) (desde el inicio), [Reanudar](#) (desde donde lo dejó) o [Cancelar](#). Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para pasar a la opción requerida y presione Seleccionar.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Eliminar un programa grabado

Para eliminar un programa grabado, vaya a la lista de [Grabaciones](#). Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para pasar a la grabación que desea eliminar.


Presione el botón direccional hacia la derecha para pasar a una lista de 3 opciones. Presione el botón direccional hacia abajo para desplazarse hasta la opción [Borrar](#) y luego presione el botón Seleccionar.











Se le preguntará si desea eliminar el elemento seleccionado. Presione el botón direccional hacia la izquierda para pasar al botón [Borrar](#) y luego presione el botón Seleccionar para borrar el título del programa. El programa se borrará y usted regresará a la lista de [Grabaciones](#).


Uso de Smart Hub

Aprenda a abrir el Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

Smart Hub

Después de presionar el botón  en su control remoto, puede explorar la red y descargar aplicaciones con Smart Hub.

-  Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
-  Para utilizar Smart Hub, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
-  La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.
-  Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede visualizar el texto completo de los [Términos y política](#) al navegar a  >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Términos y política](#).
-  Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) ( >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

Presione el botón  en su control remoto. Aparecerá una pantalla con 2 filas. Trate de mover el enfoque a [TV en vivo](#) o a otro elemento de la fila inferior. Las opciones de la fila superior cambiarán dependiendo del elemento seleccionado en la fila inferior.

Los botones a la derecha de [TV en vivo](#) proporcionan un acceso rápido a aplicaciones como [Netflix](#) y [Prime Video](#).

Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por un menú o por aplicaciones en una fila y los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse entre filas. Presione el botón [Seleccionar](#) para acceder a un menú o a aplicaciones.



Cuando aparezca la pantalla de inicio de Smart Hub, utilice los botones direccionales hacia la izquierda o la derecha para desplazarse hasta [TV en vivo](#) o [Samsung TV Plus](#). Presione el botón direccional para pasar a la fila superior. Estará en el elemento [Guía](#). Los elementos de esta fila pueden incluir [Guía](#), [Lista de canales](#), [Admin. de programa](#), [Grabaciones](#) y otros.

Utilizar la Pantalla Inicial de Smart Hub

En el extremo izquierdo de la pantalla inicial de Smart Hub se encuentra el menú estático que se detalla a continuación. Puede usar de manera rápida y fácil los elementos del menú para acceder a la configuración principal del televisor o a dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

-  **Notificación**

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su televisor. En la pantalla aparece una notificación a la hora de ver un programa planificado o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si se desplaza hasta **Notificación** y luego presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha que incluye las siguientes funciones,  **Borrar todo** y  **Configuración**.

-  **Configuración**

Cuando el enfoque se mueve a **Configuración**, aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos. Puede configurar **e-Manual**, **Modo inteligente**, **Modo de Imagen**, **Modo Sonido**, **Salida del sonido**, **Modo Juego**, **Subtítulo**, **Temporizador**, **Red**, **Tono de Color**, **Auto Motion Plus**, **Formato de salida de audio digital** y **Administrador de dispositivo de TV**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

-  **Origen**

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor](#)".

-  **Buscar**

Aparecerá un teclado virtual en la pantalla que le permite buscar canales, programas, títulos de películas o aplicaciones provistas por el servicio Smart Hub.

 Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

-  **APPS**

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.

 Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.


 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio APPS](#)".


-  **Ambient Mode**

Puede mejorar su espacio de vida con contenido decorativo que coincida con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real como el clima, la hora y las noticias en la pantalla del televisor cuando no esté mirando televisión.

Para ingresar en **Ambient Mode**, presione el botón . Para regresar al modo TV, presione el botón . Para apagar el televisor, presione el botón .

Si presiona el botón  con el televisor apagado, éste se enciende en **Ambient Mode**.

 Si utiliza un control remoto que no sea el Control remoto Samsung Smart, puede haber restricciones para ingresar en **Ambient Mode**.

 Dado que esta función es específica del QLED TV (excepto para el modelo Q50R), y de The Serif, es posible que no sea compatible con algunos modelos.

 Para obtener más información sobre **Ambient Mode**, consulte "[Uso de Ambient Mode](#)".

-  **Guía universal**

Guía universal es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Guía universal** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

 Para obtener más información acerca de **Guía universal**, consulte "[Uso de la aplicación Guía universal](#)".

 Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

-  **Arte**


Cuando no está viendo la televisión o cuando el televisor está apagado, puede usar la función del modo **Arte** para editar contenidos de imagen como obras de arte o fotografías o para ver el contenido.

 Esta función solo está disponible en The Frame.

 Para obtener más información, consulte el manual del usuario provisto.

Inicio del e-Manual

Abra el manual del usuario incorporado en su televisor.

Presione el botón  para abrir Smart Hub, presione el botón direccional hacia la izquierda para ir a [Configuración](#) y luego presione el botón Seleccionar.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta [Soporte técnico](#) y luego seleccione [Abrir e-Manual](#) para abrir el e-Manual.



 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Abrir e-Manual](#)

Puede ver el e-Manual incorporado que contiene información sobre las funciones clave de su televisor.

 Como alternativa, puede descargar una copia del e-Manual del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

 Las palabras en color azul (por ej., [Internet](#)) indican un elemento del menú.


El e-Manual contiene 2 filas de iconos de menú. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse entre las filas y los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por una fila. Presione el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

El e-Manual contiene una sección llamada "Información sobre el control remoto del TV" en "Guía de accesibilidad" (en la esquina derecha de la pantalla). Resulta de particular utilidad para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del e-Manual, presionar los botones del control remoto no afectará al televisor. Tenga en cuenta que el elemento "Guía de accesibilidad" solo está disponible cuando la [Guía de voz](#) ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de la guía de voz](#) > [Guía de voz](#)) está activada.

Uso de Interacción de voz


Guía de uso de la Interacción de voz para controlar su televisor.

Para usar la Interacción de voz, su televisor debe estar conectado a Internet y debe usar el micrófono de su Control remoto Samsung Smart.

Para utilizar Interacción de voz mantenga presionado el botón  del Control remoto Samsung Smart, diga un comando al micrófono del controlador remoto y suelte el botón para ejecutar Interacción de voz.

 Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de Interacción de voz.



Ejecución de la Interacción de voz

Mantenga presionado el botón  en el Control remoto Samsung Smart. Diga un comando y luego suelte el botón. El televisor le informa de cómo entendió el comando y realiza la tarea encomendada.

 Si el televisor no comprende el comando, inténtelo nuevamente con una pronunciación más precisa.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 El idioma admitido puede variar dependiendo del área geográfica.

 Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en [Guía de comandos de voz](#). Presione el botón . El botón [Explorar ahora](#) aparece en la parte inferior de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Guía de comandos de voz](#).