

# Dell P2715Q/P2415Q

## Guía del usuario

Modelo: P2715Q/P2415Q

Modelo normativo: P2715Qt/P2415Qb





**NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Reservados todos los derechos.** Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

# Contenido

<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenido del paquete .....	5
Características del producto .....	6
Identificar las partes y los controles .....	7
Especificaciones del monitor .....	10
Plug-and-Play .....	22
Política de calidad y píxeles del monitor LCD .....	22
<b>Preparar el monitor</b> .....	<b>23</b>
Acoplar la base .....	23
Conectar el monitor .....	23
Organizar los cables .....	26
Acoplar la cubierta del cable .....	27
Retirar la base del monitor .....	27
Retirar la tapa de cables .....	28
Instalación en pared (opcional) .....	28
<b>Utilizar el monitor</b> .....	<b>29</b>
Encender el monitor .....	29
Utilizar los controles del panel frontal .....	29
Utilizar el menú en pantalla (OSD) .....	31
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical ..	42
Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema . . .	44

<b>Solucionar problemas</b> . . . . .	<b>45</b>
Autocomprobación . . . . .	45
Diagnósticos integrados . . . . .	46
Problemas comunes . . . . .	47
Problemas específicos del producto . . . . .	49
Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL). . .	51
<b>Apéndice</b> . . . . .	<b>52</b>
Instrucciones de seguridad. . . . .	52
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .	52
Contactar con Dell. . . . .	52
Configurar el monitor . . . . .	53
Instrucciones de mantenimiento . . . . .	54

# Acerca del monitor

---

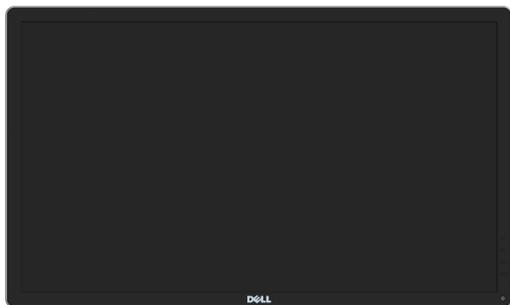
## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en [contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

 **NOTA:** Para configurarlo con cualquier otro soporte, consulte la documentación de soporte.

---



Monitor con soporte



Soporte



Cubierta del cable



Cable de alimentación (varía en función del país)

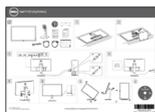
---



Cable de carga USB 3.0  
(permite la función de pantalla táctil en el monitor)



Cable DP(mDP a DP)



- Guía de instalación rápida
- Disco con los controladores y la documentación
- Información de seguridad y normativas
- Informe de calibración de fábrica

---

## Características del producto

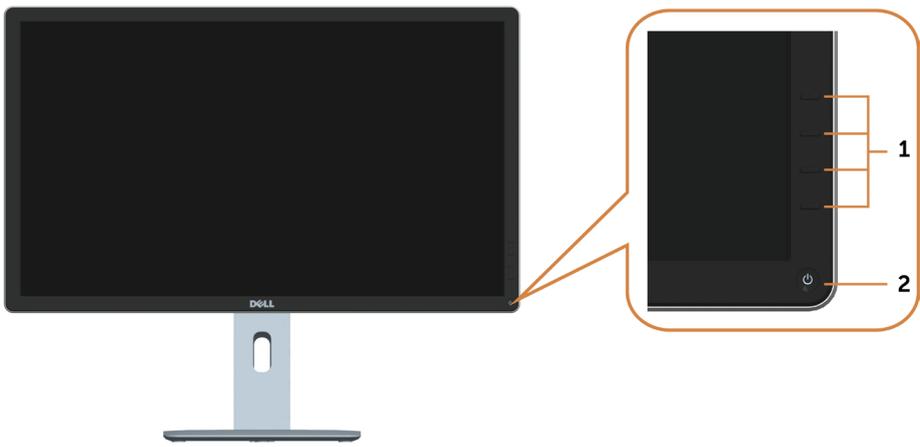
Las pantallas planas **Dell P2715Q/P2415Q** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- **P2715Q:** Pantalla con área de visualización de 68,47 cm (27 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 3840 x 2160 con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **P2415Q:** Pantalla con área de visualización de 60,47 cm (23,80 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 3840 x 2160 con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Su amplio ángulo de visión permite ver desde cualquier posición, ya sea sentado o de pie, o desplazándose de un lado a otro.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Conectividad digital extensiva con DP, HDMI (MHL) y USB 3.0.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Compatibilidad con la función Conectar y listo.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager (disponible en el disco incluido con el monitor).
- Función de ahorro energético Energy Saver para cumplir con los estándares de Energy Star.
- Ranura para cierre de seguridad
- Bloqueo de base.

- Posibilidad de pasar de relación panorámica a relación de aspecto estándar sin menoscabo de la calidad de la imagen.
- Compatibilidad con EPEAT Gold.
- Bajo nivel de BFR/PVC.
- Pantalla con la certificación TCO Certified.
- Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico.
- Consumo de 0,5 W en modo de espera.
- Este medidor de energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.

## Identificar las partes y los controles

### Vista frontal



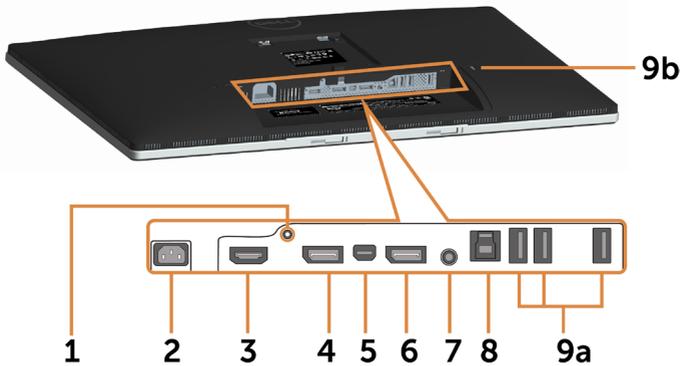
Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> )
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

## Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
4	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
5	Service Tag label ( <b>P2715Q</b> only)	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Barcode, serial number label	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. <b>NOTA: P2415Q</b> tiene impresión de etiquetas de servicio solo para EMEA.
7	Ranuras de montaje con barra de sonido Dell	Para acoplar la barra de sonido opcional de Dell.
8	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Bloqueo del Soporte	Para desactivar el botón de liberación del soporte y fijar el conjunto con un tornillo de máquina M3 x 6 mm.(tornillo no incluido)
2	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
3	Puerto HDMI (MHL)	Conecte su equipo con un cable HDMI o sus dispositivos MHL con un cable MHL (opcional).
4	Conector DP (entrada)	Conecte el cable DP de su equipo.
5	Conector mDP (entrada)	Conecte su PC con un mDP a DP.
6	Conector DP (salida)	Salida DP para monitores compatibles con MST (Multi-Stream Transport o transporte de transmisión múltiple). El monitor DP 1.1 sólo puede conectarse al último monitor de la cadena MST. Para habilitar la función MST, consulte las instrucciones que aparece en la pantalla <a href="#">“Conectar el monitor para la función DP MST”</a> .
7	Puerto de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio HDMI o DP. Sólo admite 2 canales de audio. <b>NOTA:</b> El puerto de salida de audio no admite auriculares.
8	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB a su equipo y al monitor para habilitar los puertos USB del monitor.
9a, 9b	Puertos de descarga USB (4)	Conecte los dispositivos USB. <b>NOTA:</b> para poder utilizar estos puertos, necesitará conectar el cable de transmisión USB al monitor y a su equipo.

# Especificaciones del monitor

## Especificaciones del panel plano

Modelo	P2715Q	P2415Q
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	IPS (Variación en plano)	IPS (Variación en plano)
Imagen visible:		
Diagonal	68.47 cm (27 pulgadas)	60.47 cm (23.80 pulgadas)
área activa:		
Horizontal	596,74 mm (23,49 pulgadas)	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical	335.66 mm (13,21 pulgadas)	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	200301,75 mm <sup>2</sup> (310,47 pulgadas <sup>2</sup> )	156546,27 mm <sup>2</sup> (242,18 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,1554 mm x 0,1554 mm	0,13725 mm x 0,13725 mm
Ángulo de visión:		
Horizontal	178° típicos	178° típicos
Vertical	178° típicos	178° típicos
Salida de luminancia	350 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)	300 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico) 2.000.000 : 1 (contraste mega dinámico encendido)	1000:1 (valor típico) 2.000.000 : 1 (contraste mega dinámico encendido)
Recubrimiento de la cubierta	Tratamiento antideslumbramiento del polarizador frontal (3H)	Tratamiento antideslumbramiento del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta	8,6 ms (típico), 6 ms (modo rápido)	8 ms (típico), 6 ms (modo rápido)
Profundidad de color	1,07 mil millones de colores	1,07 mil millones de colores
Gama de colores (valor típico)	99% sRGB	99% sRGB

**\*P2715Q:** La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (103.961%) y CIE1931 (77.6%).

**P2415Q:** La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (102.28%) y CIE1931 (82.09%).

## Resolución

Intervalo de escaneo horizontal	31 kHz – 140 kHz (automático)
Intervalo de escaneo vertical	29 Hz – 76 Hz (automático)
Resolución máxima	3820 x 2160 a 60 Hz
Funciones de vídeo (reproducción DP y HDMI y MHL)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080p y 1080i, QHD, UHD,

## Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160	65.7	30.0	262.75	+/-
VESA, 3840 x 2160	133.3	60.0	533.25	+/-

## Modos de visualización MHL

Modo de visualización	Frecuencia (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Señal de vídeo digital para cada línea diferencial. Por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios.</li><li>• Compatibilidad con entrada de señal DP 1.2/HDMI 1.4/MHL 2.0</li></ul>
Señales de entrada de sincronización	Sincronización horizontal y vertical separada. Nivel TTL sin polarización. SOG (compuesto SYNC en verde)
Voltaje de entrada/ Frecuencia/Corriente:	100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,8 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) 240 V: 60 A (máximo)

## Características físicas

Modelo	P2715Q	P2415Q
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP conector (incluye entrada y salida DP)</li> <li>• mDP</li> <li>• HDMI (MHL)</li> <li>• Salida de línea de audio</li> <li>• USB 3.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP conector (incluye entrada y salida DP)</li> <li>• mDP</li> <li>• HDMI (MHL)</li> <li>• Salida de línea de audio</li> <li>• USB 3.0</li> </ul>
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable DP a mDP de 1,8 metros.</li> <li>• Cable USB 3.0 de 1,8 metros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable DP a mDP de 1,8 metros.</li> <li>• Cable USB 3.0 de 1,8 metros.</li> </ul>
Dimensiones (con soporte):		
Altura (extendido)	538,86 mm (21,22 pulgadas)	499,53 mm (19,67 pulgadas)
Altura (compresión)	428,86 mm (16,69 pulgadas)	369,53 mm (14,55 pulgadas)
Anchura	640,74 mm (25,23 pulgadas)	566,64 mm (22,31 pulgadas)
Fondo	203,86 mm (8,03 pulgadas)	205 mm (8,07 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte):		
Altura	379,66 mm (14,95 pulgadas)	336,06 mm (13,23 pulgadas)
Anchura	640,74 mm (25,23 pulgadas)	566,64 mm (22,31 pulgadas)
Profundidad	51,50 mm (2,03 pulgadas)	46,93 mm (1,85 pulgadas)
Dimensiones de la base:		
Altura (extendido)	417,31 mm (16,41 pulgadas)	400,50 mm (15,77 pulgadas)
Altura (compresión)	302,31 mm (11,90 pulgadas)	270,50 mm (10,65 pulgadas)
Anchura	245 mm (9,65 pulgadas)	245 mm (9,65 pulgadas)
Profundidad	203,86 mm (8,03 pulgadas)	205 mm (8,07 pulgadas)
Peso:		
Peso con embalaje incluido	10,66 kg (23,50 lb)	8,68 kg (19,14 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	7,53 kg (16,60 lb)	5,68 kg (12,52 lb)
Peso sin soporte ni cables (para instalación en pared o VESA)	5,03 kg (11,10 lb)	3,34 kg (7,36 lb)
Peso de la base montada	2,15 kg (4,74 lb)	2,06 kg (4,54 lb)
Brillo de marco frontal	5% (máximo)	5% (máximo)

## Características medioambientales

Modelo	P2715Q	P2415Q
Temperatura:		
Funcionamiento	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad:		
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)	5% a 90% (sin condensación)
Altitud		
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.	5 000 m (16 404 pies) máx.
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.	12 192 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica:	324.15 BTU/hora (máximo)	307.09 BTU/hora (máximo)
	170.61 BTU/hora (típico)	153.55 BTU/hora (típico)

## Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía.\* Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

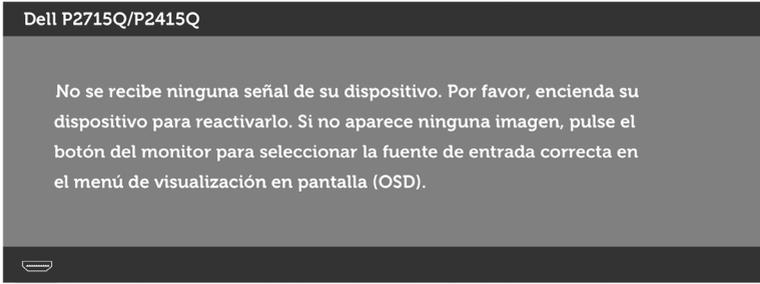
### P2715Q

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	95 W (típico) 50 W (máximo)**
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Blanco (parpadeando lentamente)	<0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,5 W

### P2415Q

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	95 W (típico) 45 W (máximo)**
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Blanco (parpadeando lentamente)	<0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,5 W

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:



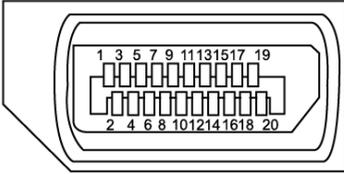
- \* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.
  - \*\* Consumo de potencia máximo con luminancia máxima.
- Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con **ENERGY STAR**.



# Asignaciones de contactos

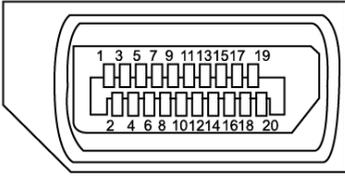
## Puerto DP entrada



### Número Pin 20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal

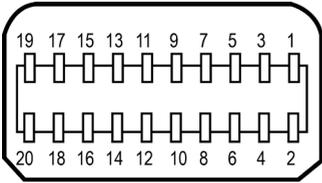
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (u)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_PWR

## Puerto DP salida



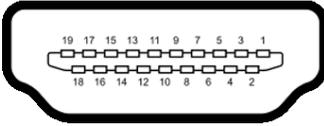
Pin number	20-pin side of the connected signal cable
1	ML0 (p)
2	TIERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TIERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TIERRA
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG1
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_PWR

## Puerto mDP entrada



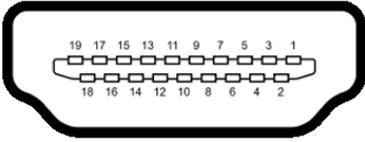
Pin number	20-pin side of the connected signal cable
1	TIERRA
2	Detección de conexión en caliente
3	ML3 (n)
4	TIERRA
5	ML3 (n)
6	TIERRA
7	TIERRA
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	TIERRA
20	+3,3 V DP_PWR

## Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO

## Puerto MHL



Pin number	19-contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	S/C
2	CD_SENSE
3	S/C
4	S/C
5	TMDS_GND
6	S/C
7	MHL+
8	MHL_Shield
9	MHL-
10	S/C
11	TMDS_GND
12	S/C
13	S/C
14	S/C
15	CD_PULLUP
16	S/C
17	VBUS_CBUS_GND
18	VBUS
19	CBUS
2Shell	Protección

## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

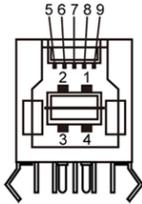
Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

- Un puerto de carga USB 3.0 -- trasero
- Cuatro puertos de carga USB 3.0 -- lateral izquierdo

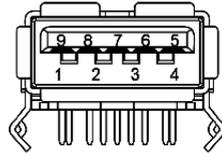
**NOTA:** Los puertos USB del monitor sólo funcionan cuando el monitor está encendido o modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico
SuperVelocidad	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)

**Puerto de carga USB**



**Puertos de descarga USB**



Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Revestimiento	Blindaje

Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Revestimiento	Blindaje

## Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: [dell.com/support/monitors](http://dell.com/support/monitors).

# Preparar el monitor

---

## Acoplar la base

**NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

**PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.

Para conectar el soporte del monitor:

- 1 Coloque el monitor sobre una superficie plana.
- 2 Encaje las dos pestañas de la parte superior de la base en la ranura de la parte posterior del monitor.
- 3 Presione la base hasta que quede ajustada en su lugar.



## Conectar el monitor

**ADVERTENCIA:** Siga las instrucciones de seguridad antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
- 2 Conecte el cable mDP-DP/HDMI/USB de su monitor al equipo.

## Conectar el cable DP (o mDP)



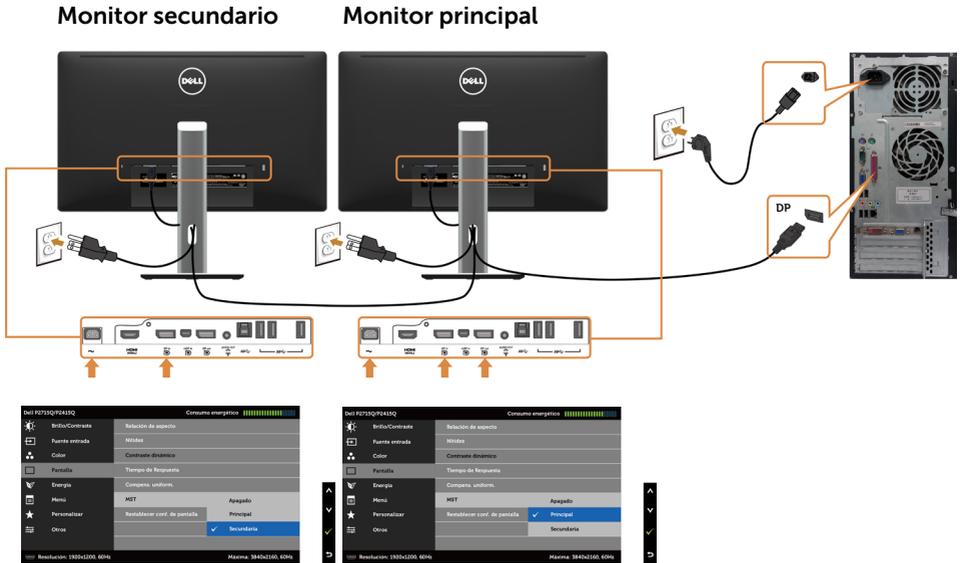
## Conectar el cable HDMI (opcional)



## Conectar el cable USB



# Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)



**NOTA:** El dispositivo admite la función DP MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica de su equipo debe contar con la certificación para utilizar DP1.2 con la opción MST.

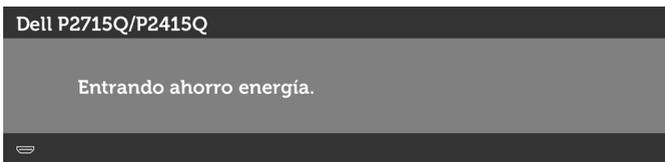
## Usar el enlace de alta definición móvil (MHL)

**NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación MHL.

**NOTA:** Para utilizar la función MHL, use únicamente un cable MHL aprobado y dispositivos de origen que admitan salida MHL.

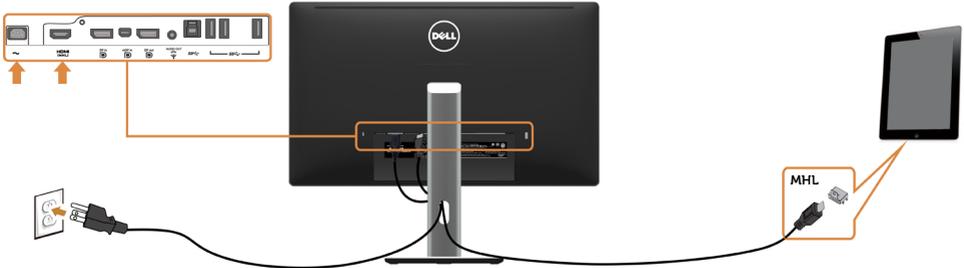
**NOTA:** Dependiendo del dispositivo, algunos dispositivos de origen MHL pueden emplear un momento en producir una imagen.

**NOTA:** Si el dispositivo de origen MHL conectado entra en modo de espera, el monitor mostrará una pantalla negra o el siguiente mensaje, dependiendo de la salida del dispositivo de origen MHL.



Para habilitar la conexión MHL, siga los pasos descritos a continuación:

- 1 Enchufe el adaptador de corriente a su monitor y a una toma de corriente.
- 2 Conecte el puerto (micro) USB de su dispositivo de origen MHL al puerto HDMI (MHL) del monitor con un cable MHL aprobado (consulte la [vista inferior](#) para más detalles).
- 3 Encienda el monitor y el dispositivo de origen MHL.



- 4 Seleccione HDMI (MHL) como fuente de entrada del monitor utilizando el menú en pantalla (consulte [Utilizar el menú en pantalla \(OSD\)](#) para más detalles).
- 5 Si el monitor no muestra ninguna imagen, consulte Problemas específicos del [enlace de alta definición móvil \(MHL\)](#).

## Organizar los cables

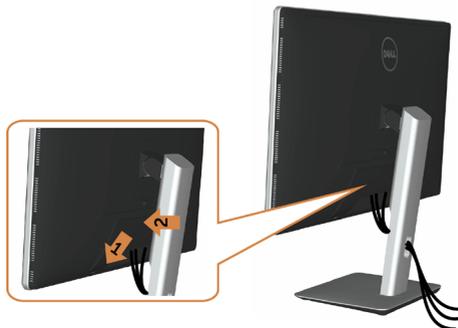


Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

## Acoplar la cubierta del cable

 **NOTA:** La tapa de cables está separada cuando el monitor sale de fábrica.

- 1 Inserte las dos pestañas de la parte inferior de la tapa de cables en las ranuras de la parte posterior del monitor.
- 2 Presione la tapa de cables hasta que encaje en su lugar.



## Retirar la base del monitor



**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

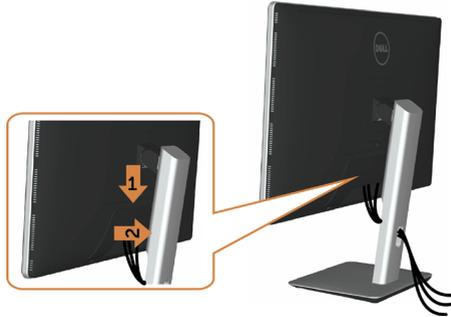
Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una tela o cojín suaves.
- 2 Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base hacia arriba y aléjela del monitor.



# Retirar la tapa de cables

- 1 Presione la pestaña de la tapa de cables.
- 2 Saque las dos pestañas de la parte inferior de la tapa de cables de las ranuras de la parte posterior del monitor.



# Instalación en pared (opcional)



**NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de instalación en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte la base.
- 3 Utilice un destornillador cruciforme Phillips para quitar los cuatro tornillos que fijan la tapa de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
- 5 Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

**NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared-homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 10.66 kg (**P2715Q**)/8.68 kg (**P2415Q**).

# Utilizar el monitor

---

## Encender el monitor

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen. Si pulsa estos botones se mostrará el menú OSD con detalles de configuración que puede modificar.



## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal	Descripción
1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  Clave de acceso directo: Fuente entrada	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
3  Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte <a href="#">Acceder al Sistema del Menú</a> .
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.

## Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

Botón	Descripción
1  Arriba      Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2 Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3 Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al sistema de menú

**NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



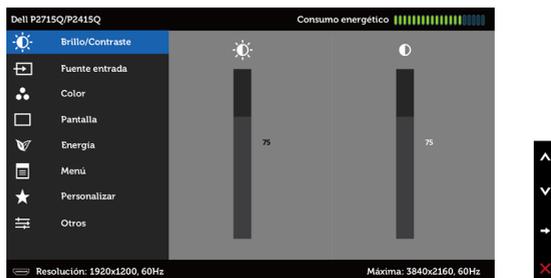
- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o el  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Presione el botón  una vez para regresar al menú principal y seleccionar otra opción o presione el botón  dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



**Brillo/  
Contraste**

Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.



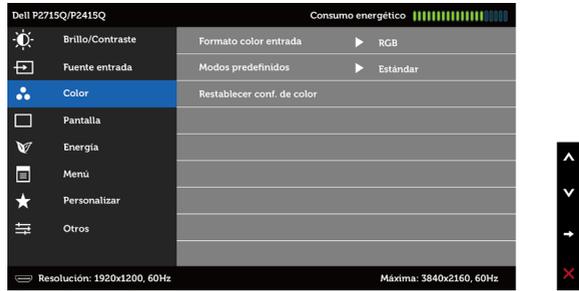
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brillo</b>	<p>El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).</p> <p>Presione el botón  para incrementar el brillo.</p> <p>Presione el botón  para disminuir el brillo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste manual del brillo queda deshabilitado al activar la función de contraste dinámico.</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.</p>
	<b>Fuente de entrada</b>	<p>Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p>
		
	<b>DP</b>	<p>Seleccione Entrada <b>DP</b> si utiliza el conector <b>DP (DisplayPort)</b>. Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada <b>DP</b>.</p>
	<b>mDP</b>	<p>Seleccione Entrada <b>mDP</b> si utiliza el conector <b>mDP (mini DisplayPort)</b>. Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada <b>mDP</b>.</p>
	<b>HDMI (MHL)</b>	<p>Seleccione Entrada <b>HDMI (MHL)</b> si utiliza el conector <b>HDMI</b>. Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada <b>HDMI</b>.</p>

Icono **Menú y submenús** Descripción



**color**

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.

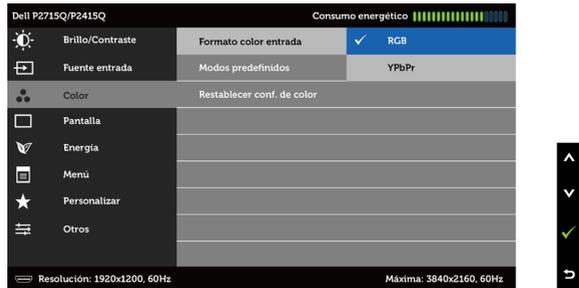


**Formato de color de entrada**

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.

**RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando un cable HDMI; o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

**YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

**Modos preestablecidos**

Si selecciona modos preestablecidos, podrá elegir entre las opciones Estándar, Multimedia, Cine, Juego, Papel, Cálida, Fría o Color personalizado

**Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.

**Multimedia:** Ideal para aplicaciones multimedia.

**Película:** Ideal para películas.

**Juego:** Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.

**Papel:** el sistema carga la configuración de brillo y nitidez ideal para mostrar el texto. Ajuste el fondo del texto para simular el soporte papel sin afectar a las imágenes en color. Se aplica únicamente al formato de entrada RGB.

**Cálida:** aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.

**Fría:** reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.

**Color personalizado:** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.



**Restablecer configuración de color**

Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

  **pantalla**

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.



**Relación de aspecto**

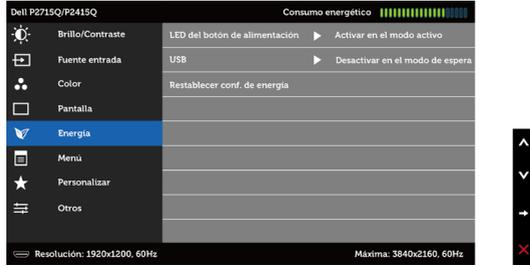
Permite ajustar la relación de la imagen con los valores **16:9 panorámico, 4:3 o 1:1**.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Nitidez</b>	Permite que la imagen parece más nítida o suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez.
	<b>Contraste dinámico</b>	Permite aumentar el nivel de contraste para lograr una calidad de imagen más nítida y detallada. Haga clic en el botón  para activar o desactivar el contraste dinámico. <b>NOTA:</b> La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos Juegos y Película.
	<b>Tiempo de respuesta</b>	Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.
	<b>Compensación de uniformidad</b>	Seleccione la configuración de brillo y compensación de uniformidad de color. <b>Calibrado</b> está configurado por defecto según la calibración de fábrica.  <b>Compensación de uniformidad</b> ajusta diferentes áreas de la pantalla con respecto al centro para conseguir un brillo y color uniformes sobre toda la pantalla. Para un rendimiento de pantalla óptimo, el brillo y contraste de algunos modos predefinidos (estándar...) se deshabilitarán cuando la <b>Compensación de uniformidad</b> esté activada.
	<b>MST</b>	<b>"Apagado"</b> : modo predeterminado - 4k2k 60 Hz con función MST deshabilitada. <b>"Principal"</b> : establecer como modo principal a 4K2K 30 Hz con MST (salida DP) habilitada. <b>"Secundario"</b> : establecer como modo secundario a 4K2K 30 Hz con MST (salida DP) deshabilitada. <b>NOTA:</b> el modo secundario puede establecerse utilizando la tecla de acceso rápido para que cambie al monitor DP 1.1 cuando no haya imagen. Consulte <a href="#">Solucionar problemas</a> .
	<b>Restablecer configuración de pantalla</b>	Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.

Icono **Menú y submenús** Descripción



**energía**



**Lámpara LED del botón de alimentación**

Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

**USB**

**Sistema**

	Encendido	Reposo	Apagado
<b>Estado del monitor</b>	Encendido	Reposo	Apagado
<b>Monitor con subida conectado</b>	Encendido (Deshabilitado)	Encendido (Deshabilitado)	Apagado (Deshabilitado)
<b>Monitor sin subida conectado</b>	Encendido	Apagado/ Encendido* (depende de las opciones de OSD)	Apagado

**Restablecer configuración de energía**

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.

---

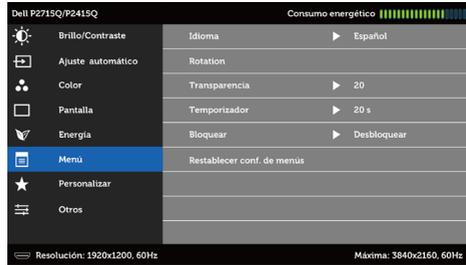
Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

---



<b>Configuración del menú</b>
-------------------------------

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



---

<b>Idioma</b>
---------------

Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.

---

<b>Rotación</b>
-----------------

Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.

---

<b>Transparencia</b>
----------------------

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando y (mín. 0/máx. 100).

---

<b>Temporizador</b>
---------------------

Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

---

<b>Bloqueo</b>
----------------

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados.

**NOTA:** Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 10 segundos) Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 10 segundos)

---

<b>Restablecer configuración del menú</b>
---

Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.

---

Icono **Menú y submenús** **Descripción**



**Personalizar**

El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada", "Relación de aspecto" o "Rotación" y establecerlas como botón de acceso directo.

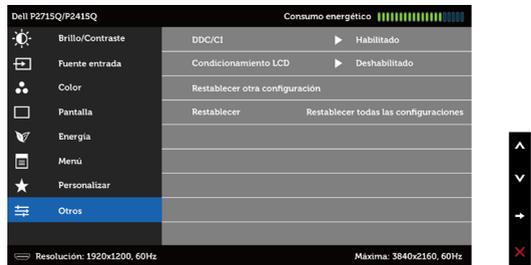


**Restablecer personalización**

Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.



**Otras**



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione **Deshabilitar** para cancelar esta función.



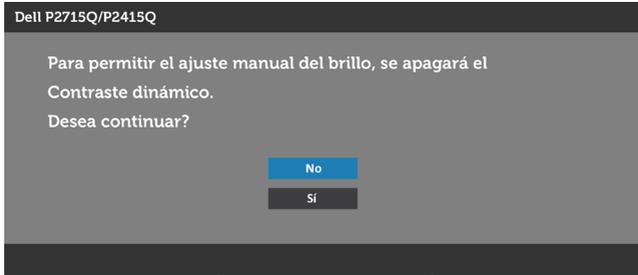
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Acondicionamiento de la pantalla LCD</b>	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.</p> <p>Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione <b>Habilitar</b> para iniciar el proceso.</p>
	<b>Restablecer otras configuraciones</b>	<p>Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.</p>
	<b>Restablecer valores de fábrica</b>	<p>Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.</p>



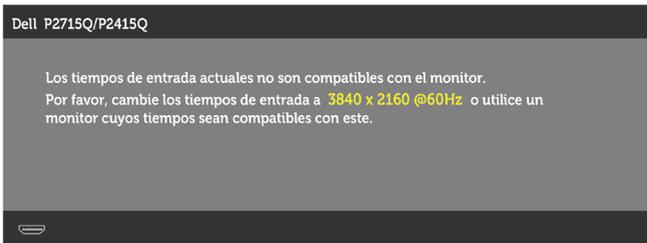
 **NOTA:** Este monitor incorpora una función para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento de los LED.

# Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: Juego o Película), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

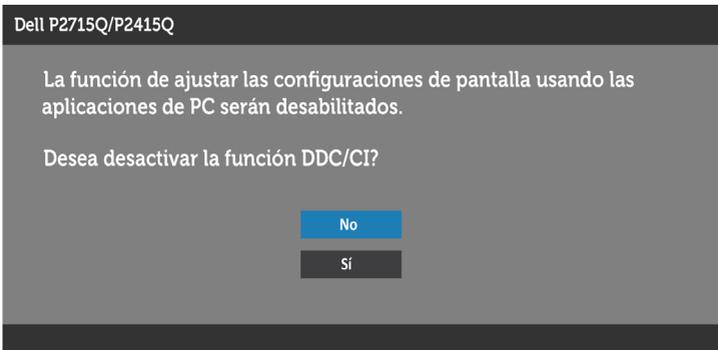


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

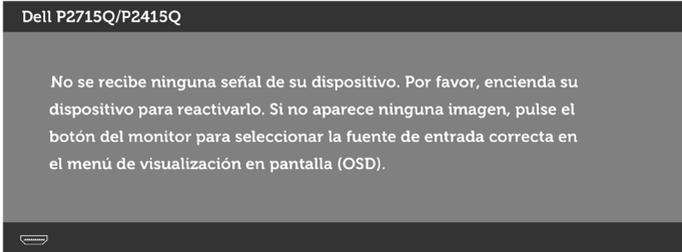
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:



Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si se selecciona la entrada DP o mDP o HDMI (MHL) y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



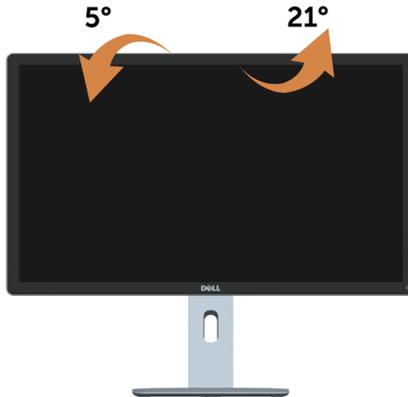


Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).

## Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

### Inclinación, balanceo

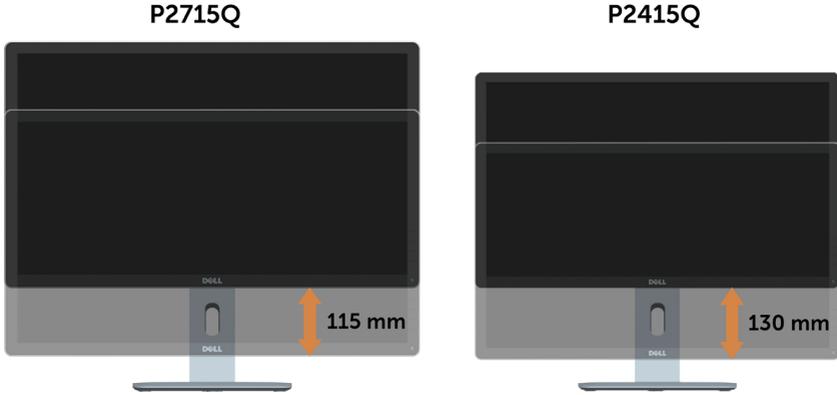
Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

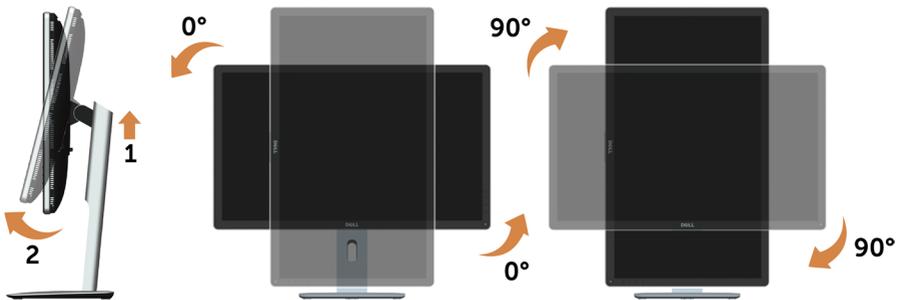
## Extensión vertical

El soporte se extiende verticalmente hasta 115 mm (P2715Q)/130 mm (P2415Q). Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.



## Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo ([Inclinación](#)) para evitar golpear el lado inferior del monitor.



**NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.

**NOTA:** En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)

# Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- 1 Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a Propiedades.
- 2 Seleccione la ficha Ajustes y pulse Avanzado.
- 3 Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha Rotación y ajuste la posición que prefiera.
- 4 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha nVidia, y en la columna de la izquierda, seleccione NVRotate. A continuación, seleccione la rotación que desee.
- 5 Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráficos Intel, pulse en Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y ajústela en la rotación preferida.

 **NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

# Solucionar problemas

---

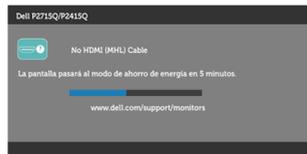
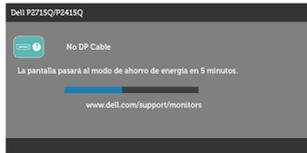
**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Autocomprobación

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- 3 Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



- Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

**NOTA:** los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el **Botón 4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
- Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- Presione de nuevo el Botón 4 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón 4.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

# Problemas comunes

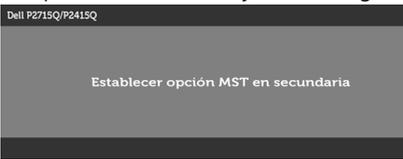
La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Input Source (Fuente de entrada)</a>.</li></ul>
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Input Source (Fuente de entrada)</a>.</li></ul>
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación.</li> <li>• Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>

# Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en <b>Configuración de pantalla</b> del menú OSD</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li></ul>
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li><li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección <a href="#">Bloqueo del menú</a>.</li></ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li><li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.2) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.</li><li>• Algunas tarjetas gráficas DP1.1a no admiten monitores DP1.2. Stellen Sie den Monitor per MST-Option auf den Sekundärmodus ein.</li></ul>

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
No se visualizan imágenes cuando se utiliza la conexión DP para el monitor secundario	Pantalla en negro	<p><b>1</b> Pulse el botón correspondiente de la pantalla para acceder al menú Fuente de entrada.</p>  <p><b>2</b> Utilice los botones  o  para seleccionar "DP" o "mDP"</p>  <p><b>3</b> Pulse y mantenga pulsada la tecla  durante aproximadamente 8 seg.</p> <p><b>4</b> Aparecerá el mensaje de configuración de DP:</p>  <p><b>5</b> Utilice el botón  para establecer el monitor como secundario o  para salir sin realizar cambios.</p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.</p>

# Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz MHL no funciona	El monitor no muestra la imagen del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que su cable y dispositivo MHL cuenten con la certificación MHL.</li><li>• Compruebe que su dispositivo MHL esté encendido.</li><li>• Compruebe que su dispositivo MHL no esté en modo de espera.</li><li>• Compruebe físicamente que la conexión del cable MHL coincida con la fuente de entrada seleccionada en el menú OSD: HDMI (MHL).</li><li>• Espere 30 segundos después de conectar el cable MHL ya que los dispositivos MHL necesitan más tiempo de recuperación.</li></ul>

# Apéndice

---

## Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

**⚠ ADVERTENCIA:** la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de información del producto.

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

**✍ NOTA:** si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite [.www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a [dell.com/support](http://dell.com/support).
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

# Configurar el monitor

## Establecer la resolución de visualización en 3840 x 2160 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 3840 x 2160 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 3840 x 2160.
- 4 Haga clic en Aceptar.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

## Ordenador Dell

- 1 Vaya a [dell.com/support](http://dell.com/support), entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 3840 x 2160 de nuevo.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 3840 x 2160, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

## Equipo de otro fabricante

En Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 3840 x 2160.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

# Instrucciones de mantenimiento

## Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.