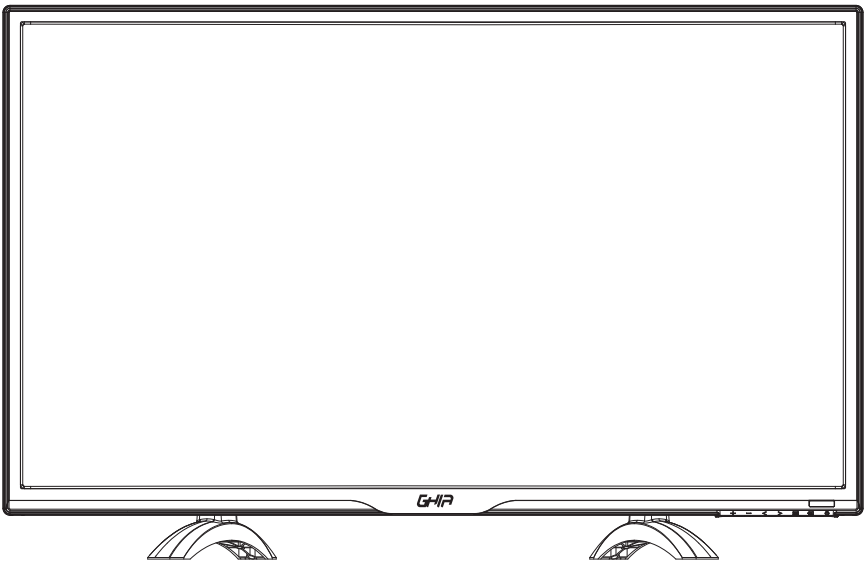
Manual de Usuario

Modelos TV GHIA:

G24DHDX8/ (24”/60.96 cm)

GUÍA RÁPIDA



Estimado Usuario: Antes de utilizar este producto lo invitamos a leer el siguiente manual para que conozca todas sus funciones y características.

Puede consultar el manual completo en nuestro sitio web:

www.ghia.com.mx

Español

CONTENIDO

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD		3
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES		4
ACCESORIOS		4
GUÍA DE REFERENCIA DE CONTROL		5-7
CONEXIONES		8-10
INSTALACIÓN DE SOPORTE A PARED Y BASE		11
MODO DE IMAGEN	Formatos de PC Formatos de Video	12-13
ESPECIFICACIONES		14
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Preguntas frecuentes	15

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

*La etiqueta de seguridad se encuentra impresa en la parte posterior de la unidad.

Español

PRECAUCIÓN

RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO
NO ABRIR

NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA LLUVIA O LA HUMEDAD

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE CORTO ELÉCTRICO, NO QUITE LA CUBIERTA TRASERA, NO HAY PARTES QUE REQUIERAN SERVICIO INTERNAMENTE. CONSULTE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL PERSONAL CALIFICADO.

El símbolo del rayo con punta de flecha, dentro de un triángulo equilátero, tiene la intención de alertar al usuario de la presencia de "Tensión de voltaje peligroso", dentro de la carcasa del producto puede haber magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.

El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de importantes operaciones e instrucciones de mantenimientos (servicio) en la literatura que acompaña a la unidad.

PRECAUCIÓN

*PELIGRO DE EXPLOSIÓN SI LA BATERÍA NO SE REEMPLAZA CORRECTAMENTE. CAMBIAR SÓLO CON EL MISMO TIPO O EQUIVALENTE.

*EL USO DE CONTROLES , AJUSTES O REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS A LOS ESPECIFICADOS PUEDE RESULTAR EN EXPOSICIÓN PELIGROSA A LA RADIACIÓN

ADVERTENCIA

*PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LLUVIA O HUMEDAD.
NO COLOQUE OBJETOS CON LÍQUIDOS ENCIMA O CERCA DE ESTA UNIDAD.
SI OCURRIERA CUALQUIER PROBLEMA, DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN CA Y PONGASE EN CONTACTO CON EL SERVICIO TÉCNICO CALIFICADO.

*No utilice esta unidad en lugares que son muy calientes fríos, polvosos o húmedos.
*No restringir el flujo de aire de esta unidad colocándola en algún lugar con una mala circulación de aire, cubriéndola con un paño, colocándole ropa de cama o alfombras.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

*Al conectar o desconectar de la alimentación de energía el cable de CA, agarre el enchufe y no tire del cable. Tirando solo el cable puede dañarlo y crear un peligro.
*Cuando no vaya a utilizar la unidad durante mucho tiempo, desconecte el cable de alimentación de CA

ADVERTENCIA

Cambios o modificaciones a esta unidad no expresamente aprobados por el responsable del cumplimiento, será responsabilidad del usuario para operar la unidad

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

"HDMI, el logo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC."

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia.
Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada".

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

1)Lea estas instrucciones.
2)Conserve estas instrucciones.
3)Preste atención a todas las advertencias.
4)Siga todas las instrucciones.
5)No utilice este aparato cerca del agua.
6)Limpie este aparato solo con un paño seco.
7)No bloquee las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8)No se instale cerca de fuentes de calor tales como radiadores, calefactores, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que producen calor.
9)Proteja el cable de alimentación de ser pisado o aplastado especialmente en los enchufes, en los toma corrientes y/o en el punto donde salen del aparato.
10)Use únicamente los dispositivos /accesorios especificados por el fabricante.
11)Use únicamente con base, plataforma, trípode, soporte o mesa especificado por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando se transporte, tenga cuidado al mover para evitar lesiones.
12)Desenchufe este aparato durante tormentas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
13)Para cualquier reparación, refiera al personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el Aparato ha sido dañado de alguna manera, tales como el cable de alimentación o el enchufe están dañados, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato; el aparato ha sido expuesto a la lluvia o la humedad, sino funciona normalmente o se ha caído.

ACCESORIOS

Por favor revise e identifique los accesorios suministrados.

G24DHDX8

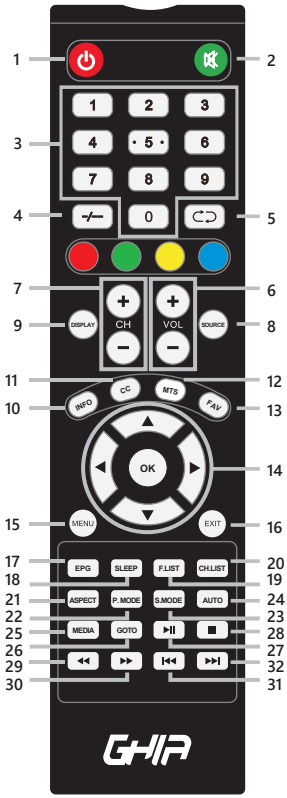
Control Remoto	X1
Baterías (AAA)	X2
Manual de Instrucciones y Póliza de Garantía	X1
Base para soporte de equipo	X2
Tornillos para Base	X4

GUÍA DE REFERENCIAS DEL CONTROL

CONTROL REMOTO

APARIENCIA DEL CONTROL REMOTO Y FUNCIONES DEL TECLADO

1. 【⏻】Presione este botón para encender la TV y también para cambiarlo al estado de reposo.
2. 【MUTE】Presione este botón para silenciar el sonido de la TV de forma temporal, presione nuevamente para restaurar el sonido.
3. 【0-9】Presione los botones 0-9 para seleccionar los canales de forma directa cuando esté viendo la TV.
4. 【-/—】Inserta un guión para seleccionar los canales digitales.
5. 【⊂⊃】Presione para cambiar al canal previo y/o al programa actual.
6. 【VOL+/-】Presione para incrementar o disminuir el nivel de sonido.
7. 【CH+/-】Presione para buscar o seleccionar un canal de forma repetida.
8. 【SOURCE】Presione para seleccionar el origen de entrada de la TV.
9. 【DISPLAY】El botón es usado para mostrar la información de la TV.
10. 【INFO】El botón es usado para mostrar la información del canal actual.
11. 【CC】Seleccione el modo de "Close Caption". Presione el botón repetidamente para escoger entre los modos: Apagado, Encendido, CC o silencio (MUTE).
12. 【MTS】Seleccione MTS para los sonidos del sistema. Presione este botón repetidamente para seleccionar el modo de audio entre Mono, Estéreo y SAP.
13. 【FAV】Presione para seleccionar el canal favorito.
14. 【▲/▼/◀/▶/ OK】Permite la navegación en los menús de la pantalla y ajustar la configuración del sistema de acuerdo a sus preferencias.
15. 【MENU】Muestra el menú principal de la TV.
16. 【EXIT】Presione EXIT para salir del menú o sub menú
17. 【EPG】Presione este botón para ver la guía electrónica de programas.
18. 【SLEEP】Seleccione la cantidad de tiempo para que la TV se apague automáticamente.
19. 【F.LIST】Presione para seleccionar el canal de la lista de favoritos.
20. 【CH. LIST】Despliegue lista de canales.
21. 【ASPECT】
22. 【P.MODE】Este botón es usado para ajustar el modo de imagen.
23. 【S.MODE】Este botón es usado para ajustar el modo de sonido.
24. 【AUTO】Ajusta el modo de imagen automáticamente en el modo PC.
25. 【MEDIA】Presione para seleccionar la USB como modo de entrada.
26. 【GOTO】
27. 【▶II】Reproducir / Pausar.
28. 【■】Detener la reproducción.
29/30. 【◀◀/▶▶】Adelantar / atrasar
31. 【▶▶I】Presione para ir a la siguiente reproducción.
32. 【I◀◀】Presione para ir a la reproducción anterior.



INSTALACIÓN DE BATERÍAS:

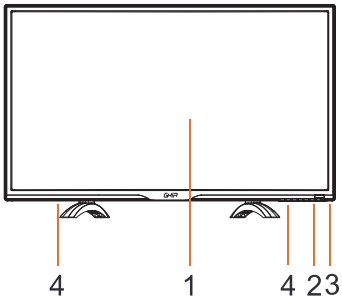
Remueva la tapa del compartimiento de las baterías; inserte 2 pilas AAA con las polaridades indicadas en el compartimiento. Cierre la tapa

Español

G24DHDX8(24”/60.96cm)

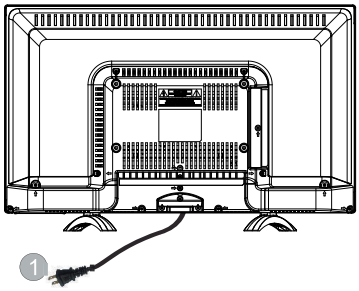
GUÍA DE REFERENCIA DE CONTROL

VISTA FRONTAL

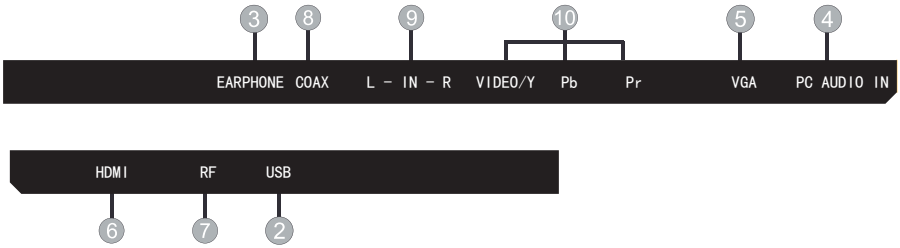


1. Pantalla de Proyección.
2. Sensor del control remoto. No bloquee este sensor del control remoto ya que no trabajará adecuadamente.
3. Indicador de “Standby”. Indica cuando la unidad está Encendida y cuando está en Modo Reposo (Apagada).
Luz en rojo: La unidad se encuentra en reposo.
Luz en verde: Indica que la unidad está encendida
4. Bocinas

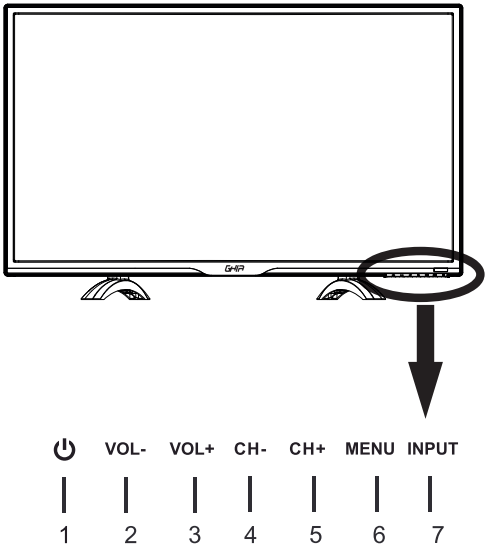
VISTA TRASERA



1. Cable de Poder
2. Puertos de entrada USB
3. Puerto de salida para audífonos
4.Puerto de entrada de audio de PC
5. Puerto de entrada VGA
6. Puertos de entrada HDMI
7.Puerto de entrada de antena (RF)
8. Puerto de entrada Coaxial
9 . Puerto de Entrada AV
10. Puerto de Entrada de componente



VISTA FRONTAL



1. Botón de ⏻
Encienda el TV presionándolo una vez. Presione de nuevo botón y el TV se apagará.
2. Botón de VOL-
Este botón reduce el volúmen de la TV. Si está activado el OSD (Menú Principal), con este botón podrá moverse hacia la izquierda.
3. Botón de VOL +
Este botón aumenta el volúmen de la TV. Si está activado el OSD (Menú Principal), con este botón podrá moverse hacia la derecha.
4. Botón de CH-
Con este botón podrá cambiar hacia abajo los canales. Si está activado el OSD (Menú Principal), con este botón regresará en las opciones.
5. Botón de CH +
Con este botón podrá cambiar hacia arriba los canales. Si está activado el OSD (Menú Principal), con este botón avanzará en las opciones.
6. Botón de MENÚ
Este botón activa el OSD (Menú Principal)para configuración. Siga las instruccionesenpantallaparausarlo.Para salir de este vuelva a presionar el botón.
7. Botón de Entrada (Input)
Presiónelo para seleccionar la fuente de entrada al TV

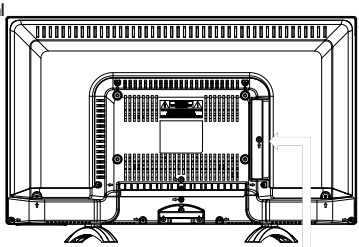
G24DHDX8(24”/60.96cm)

CONEXIONES

CONECTANDO LA ANTENA DE TV / CABLE / SATÉLITE

Para ver los canales de TV correctamente, el equipo debe de recibir la señal de una de las siguientes fuentes:

- -Una antena aérea interna o externa
- -Un sistema de Cable
- -Un sistema de Satélite



NOTA

Para recibir señal por aire de una televisora, le recomendamos que use una antena externa. Si requiere comprar una antena temporal, asegúrese de que está comprando una antena capaz de recibir señales débiles.

Terminal de Satélite, Cable o Antena de Televisión
(Cable no incluído)

CONECTANDO UN EQUIPO DE A/V

Para conectar otro equipo como un DVD, cámara de video, sistema de satélite o cable, etc.

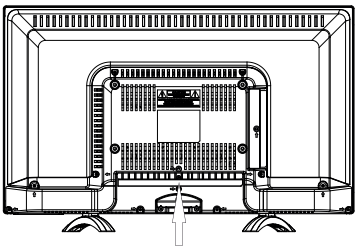
CONECTANDO EQUIPOS CON SALIDA DE VIDEO COMPUESTA

SALIDA DE VIDEO

Para conectar otro equipo con un DVD, video juego, cámara de video, etc.
Conecte el cable A/V como se muestra (cable no incluído)
Asegúrese de conectar el cable de los Puertos de Salida del equipo a los puertos de Entrada del TV.

NOTA:

1.-Por favor revise el manual del otro equipo para obtener mayor información.
2.-La entrada de video compuesto es compartida con la de componente.



De puertos de salida de Audio/ Video

DVD / Sistema de Video Juegos/ Cámara de Video

A puertos de entrada de Audio / Video

CONEXIONES

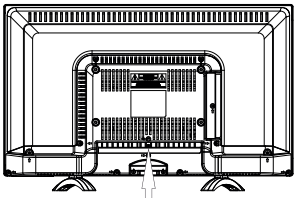
CONECTANDO UN EQUIPO DE ALTA RESOLUCION (HD) USANDO LA CONEXIÓN DE COMPONENTE

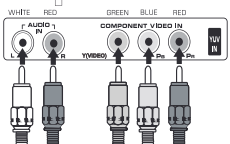
Los equipos de Alta Definición (HD) con salidas de video componente deben de ser conectadas a las entradas Y Pb Pr. Conectando los cables de audio y video componente (cables no incluídos) como se muestra.
Asegúrese de que está conectando los cables de audio y video, de los puertos de SALIDA del otro equipo a los puertos de ENTRADA de la TV.

NOTA

Cuando conecte un reproductor de DVD a la TV, la resolución de la imagen dependerá de la resolución soportada por el reproductor. Las resoluciones de los reproductores de DVD van desde los 480i hasta los 1080i; esta TV puede soportar hasta la máxima resolución de los DVD que es de 1080i.

*Posiblemente requiera suscripción para recibir Canales HD, consúltelo con su proveedor de cable/satélite para más detalles





ENTRADA COMPONENTE

A puertos de entrada de Audio

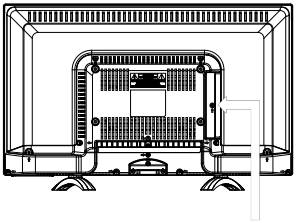
De puertos de salida del componente de Audio/Video

Fuente de HD
Salida de Video del componente
(Caja de cable digital, Receptor de satélite, o sintonizador de HD).

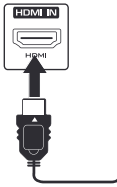
A puertos de entrada de Video

CONECTANDO UN EQUIPO DE ALTA RESOLUCION (HD) USANDO LA CONEXIÓN HMDI

La conexión HDMI (High definition Multimedia Interface) soporta tanto Video como Audio en una misma conexión digital, para uso con reproductores de DVD, DTV, cajas de sintonizador y otros equipos de A/V digital. HDMI fue creado para proveer la tecnología de Protección de Contenido de Alto Ancho de banda (HDCP) al igual que la Interface de Vista Digital (DVI) o HDCP es usado para proteger el contenido de la transmisión y recepción digital.
HDMI tiene la capacidad de soportar el video estándar, entrelazado o alta definición más el estándar de audiomulticanaloaudio“surround”. Características de HDMI incluyen videos digitales de scomprimidos, ancho de banda hasta de 2.2 gigabytes por segundo, (con señales de HDTV), un conector (En vez de varios cables y conexiones) y, comunicación entre la fuente de AV y los dispositivos con AV como Televisiones Digitales).



Conecte el cable de HDMI (no incluído) como se mues tra
Asegúrese de conectar el cable de la fuente del dispositivo (puerto de salida de HDMI) a esta unidad (puerto de entrada de HDMI)



Cable HDMI
(No incluído)

A puerto de entrada de HDMI

De puerto de salida de HDMI

G24DHDX8(24”/60.96cm)

CONEXIONES

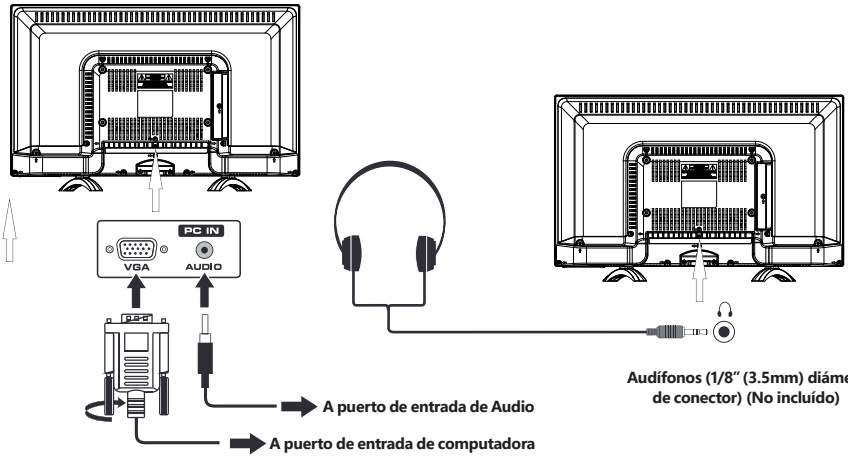
CONECTANDO UNA PC

Conecte el cable de 15 pines D-Sub/VGA (no incluido) en el conector de su computadora a la entrada de 15 pines D-Sub/VGA de esta unidad para usarla como monitor, haga lo mismo con el cable de audio (no incluído) como se muestra a continuación.
Asegúrese de que este bien conectado el cable desde su computadora a esta unidad.

CONECTANDO LOS AUDIFONOS

Baje el volúmen del equipo antes de conectar los audífonos a la unidad, después ajuste el volúmen al nivel deseado. Cuando los audífonos son conectados, el sonido de las bocinas frontales es cancelado.

NOTA:
Evite escuchar con el volúmen muy alto por largos períodos de tiempo. Esto podría dañarlo y causar la pérdida de audición

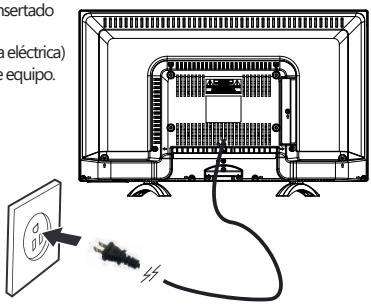


CONECTANDO EL CABLE DE PODER

Usted podrá encender su equipo de TV una vez que se asegure de haber conectado bien el cable de poder y al mismo tiempo haber revisado que el rango de voltaje de la unidad es la misma que su voltaje local.

NOTA:

- Inserte el cable de poder por completo en la salida del contacto. (Si no está bien insertado este, podría generar calor y causar un incendio)
- No toque el cable de poder con las manos mojadas (Podría generar una descarga eléctrica)
- No use ningún otro cable de poder que no haya sido suministrado junto con este equipo. (Podría causar un incendio o corto eléctrico).
- No dañe el cable de poder. (Podría causar un incendio o corto eléctrico)
- No mueva la TV con el cable de poder conectado al contacto de luz.
- No coloque encima de la TV o del cable de poder ningún objeto pesado. Tampoco ponga junto al cable de poder algún objeto con alta temperatura.
- No doble ni estire de forma excesiva el cable de poder.
- No jale el cable conectado. Sostenga el contacto de luz y tome del cuerpo del conector para desconectarlo.
- No use un conector o contacto de luz dañado para conectar.



El cable AC del Televisor al socket

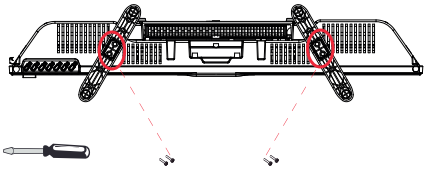
INSTALACIÓN DE SOPORTE A PARED

PARA INSTALAR EL SOPORTE DEBERÁ RETIRAR LA BASE INFERIOR

ADVERTENCIA: La pantalla LED es muy frágil y debe ser protegida en todo momento al retirar la base inferior.

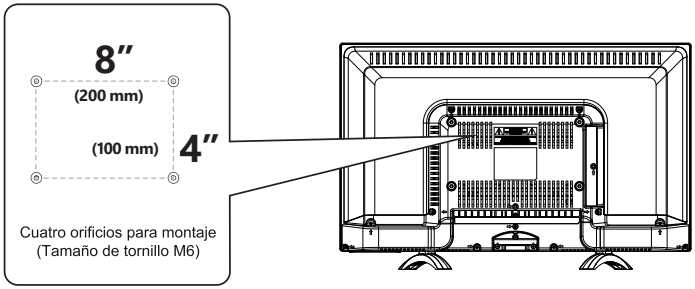
Asegúrese de que ningún objeto duro, afilado o cualquier otra cosa que pudiera rayar o dañar la pantalla LED se ponga en contacto con ella. No ejerza presión en la parte frontal de la unidad en ningún momento ya que la pantalla podría agrietarse.

1. Desconecte todos los cables o cordones conectados a la unidad.
2. Coloque la unidad sobre una superficie plana con la parte trasera hacia arriba. Asegúrese de colocar un paño suave de material acolchado como una almohada o una pieza gruesa de espuma debajo de la pantalla.
3. Para quitar el soporte de la base se deberá aflojar los tornillos de los orificios posteriormente tire hacia abajo para liberar el soporte de la base inferior.



MONTAJE EN LA PARED

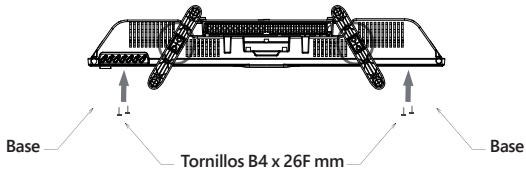
Esta unidad es compatible con VESA y está diseñado para ser montado en la pared con una VESA de 8”x 4” (200 mm x 100 mm) el kit de montaje (no suministrado) está diseñado para televisores de panel plano. Se deberá montar esta unidad según las instrucciones incluídas en el kit de montaje.
La longitud del tornillo no debe exceder de 8 mm.
Nota: Se deberá remover la base antes de montar la unidad en la pared.



INSTALANDO LA BASE

1- Coloque la TV boca abajo en un lugar plano y suave
2- Instale las bases al equipo y asegúrelas con los tornillos por debajo de las bases.

G24DHDX8 (24”/60.96cm)



MODO IMAGEN

FORMATOS PARA PC

G24DHDX8 (24"/60.96cm)

MODO DE ENTRADA DE PC			
Resolución (Pixeles)	Escaneo de Frecuencia Horizontal (kHz)	Escaneo de Frecuencia Vertical (Hz)	Formato
640 X 480	31. 5	60.0	DOS
800 X 600	35.1	56.2	VESA
800 X 600	37.9	60.0	VESA
1024 X 768	48.4	60.0	VESA
1366 X 768	47. 7	60.0	VESA

NOTA:
Los productos no soportan los modos de imagen que no están listados anteriormente.
Para que pueda experimentar una mejor imagen, por favor seleccione una opción de los modos de imagen listados anteriormente.

Por la diferencia de drivers en las señales de salida (especialmente en las salidas de señal no estándar), la imagen puede verse un poco distorsionada, la cual puede ser ajustada en el menú de su PC

Para prolongar la vida de uso de su equipo, por favor ajuste su computadora en el modo de administración de poder adecuado.

MODO IMAGEN

FORMATOS PARA VIDEO

Español

COMPONENTE SOPORTADO / MODO ENTRADA HDMI			
Resolución (Pixeles)	Escaneo de Frecuencia Horizontal (kHz)	Escaneo de Frecuencia Vertical (Hz)	Formato
720 X 480	31. 47	59. 94	480 i
720 X 480	15. 734	59. 94	480 p
1 280 X 720	37. 5	50	720 p
1 280 X 720	45	60	720 p

NOTAS:
Los formatos de la lista anterior están relacionados a los aparatos de AV que usted pudiera conectar. Antes de conectar esta unidad con otros por favor lea las instrucciones cuidadosamente y asegúrese de tener todos los cables para conectarlos.

Esta unidad podría ser incompatible con algún otro formato si no cumple las condiciones listadas.

ESPECIFICACIONES

	G24DHDX8
Panel	24” (60.96 cm)
Tamaño de pixel	0.0915 (H) x 0.2745 (V)
Resolución de pixel	1 366 X 768 pixeles
Relación de aspecto	16:9
Colores de visualización	16.7 M colores
Contraste	1 000 :1
Brillo	160 cd/m²
Tiempo de respuesta	8 ms
Ángulo de visión	178º(H)/178º(V)
Vida de panel	30 000 horas
Fuente de alimentación	100Vca -240Vca 50Hz/60Hz
Consumo de energía	40W
Bocina	2X4.5 W

Este manual es solo para su referencia.
Las especificaciones están sujetas a actualizaciones sin previo aviso.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas Frecuentes	Causas y Remedios
Mala imagen (lluvia, múltiples imagenes, distorción, etc.)	· Cheque la ubicación de la antena y ajústela de ser necesario. · Asegúrese de que el cable de la antena está conectado firmemente · Asegúrese de que todos los cables de entrada están conectados firmemente
No hay sonido	· Incremente el volúmen. ·Cheque que la función de silencio(MUTE) no haya sido activada.
Imagen en Blanco y Negro	· Cheque los ajustes de la imagen dentro del Menú imagen. · Asegurese de que el programa que estáviendoesa color y no en blanco y negro.
Sin imagen o Sonido	· Asegúrese de que la unidad está conectada y prendida · Asegúrese de que el modo de ATV esta seleccionado · Pruebe con otro canal para checar posibles problemas de la estación. · Asegúrese de que la antena está conectada apropiadamente. · Incremente el volúmen · Asegúrese de que la antena o el equipo conectado a la entrada de audio/video trabaja correctamente. · Asegúrese de que los cables están conectados firmemente. · Cheque posibles interferencias locales
Colores irregulares en la imagen	· Asegúrese de que no haya campos magnéticos cerca del equipo que puedan causar interferencia. · Apague el equipo durante 30 minutos y pruebe de nuevo.
Las funciones del panel no responden de forma correcta	· Bajo la influencia de fenómenos electrosáticos el producto podría no funcionar adecuadamente y requerirá que el usuario reinicie el suministro de poder. Desconecte y conecte el cable de poder.
El panel del equipo se calienta en exceso	· Las TV LED cuentan de forma interna con fósforo luminoso. Esto puede hacer que la temperatura de la pantalla se incremente en algunas ocasiones, no es un defecto
Puntos inusuales	· Puntos negros o brillosos pueden aparecer en la pantalla LED. Esto es una propiedad estructural del panel LED. Esto no es un defecto.
Rayas en la pantalla	· Ajusta la fase del equipo para disminuir las rayas/ Entrada RGB
La parte superior de la pantalla se calienta	· Esto sucede cuando el equipo lleva mucho tiempo trabajando de forma continua. Esto no es un defecto.
Imposible seleccionar cierto canal	· Posiblemente el canal fue bloqueado. Seleccione este canal de forma directa presionando los botones en el control remoto.
Imagen distorcionada al encender el equipo	· Esto puede ser causado por haber un intervalomuy corto de tiempo entre el Apagado y Encendido del equipo. Desconecte el cable de poder y encienda.

Usted puede hacer válida su Garantía y obtener Soporte en el domicilio del importador mencionado en la Póliza de Garantía y en los Centros de Servicio Autorizados GHIA.

Aguascalientes
Av. Fundición # 1103
Colonia Altavista,
C.P. 20040, Aguascalientes,
Aguascalientes
Tel: (449)153 0433

Acapulco
Miguel Lopez de Legazpi
No. 5 Col. Hornos
C.P. 39355
Acapulco, Guerrero
Tel: (744) 688-24-24

Cancún
Tonina #24 Bodega 2
Zona Industrial Región 97,
CP 77520
Cancún, Q. Roo.
Tel: (99) 8886 9090

Campeche
Coahuila #178-A
Barrio de Santa Ana
C.P. 24050
Campeche, Camp.
Conmutador: (981) 811 1348

Chihuahua
Av. De las industrias
No. 6500 Circuito industrial
Sur bodega #20
CP 31105 Chihuahua, Chih.
Tel: (614) 417 0557

Colima
Calle Ignacio Sandoval No.
147 Colonia Centro,
CP 28000
Colima, Colima.
Tel: (312) 136 1294

Culiacán
Calle Ignacio Ramírez
958 Pte Col. Jorge
°Almada, C.P. 80200
Culiacán, Sin.
Tel: (667) 715 7940

CDMX Taller
Av. del Taller # 92
Colonia Transito,
C.P. 06820 Delegación
Cuauhtemoc, Ciudad de México
Tel: (55)5132 0282

Durango
Av. Felipe Pescador Pte.
No. 971 Zona Centro
Durango, Durango
Tel: (618) 811 5097

Guadalajara
Av. Mariano Otero No 2489
Colonia Jardines de la
Victoria, C.P. 44900
Guadalajara, Jalisco.
Tel/Fax: (33) 38121413

Hermosillo
Av.Campeche #484 Col.
Pimentel C.P. 83188
Hermosillo, Son.
Tel: (662) 236 6150

La Paz
Melchor Ocampo No. 714
Colonia Centro
C. P. 23000
La Paz, BCS.
Tel: (612) 122 5612

León
Blvd. Hilario Medina 7001
Colonia San Jose Del
Consuelo, C.P. 37200
León, Guanajuato.
Tel: (477) 776 9252

Mérida
Calle 50
Col. Centro, entre
calle 53 y 55
Conmutador:
01 (999) 912 2200

Monterrey
Blvd. Diaz Ordaz 3937
Santa María .
C.P. 64650
Monterrey NL.
Tel: (818) 333 3880

Morelia
Gertrudis Bocanegra #500
Col. Centro
C.P. 58000
Morelia, Mich.
Tel: (443) 315 0015

Oaxaca
Carlos Ma. Bustamante No.
802 Colonia Centro
C. P. 68000
Oaxaca, Oaxaca.
Tel: 951 514 10 65

Puebla
Blvd. San Felipe #1010
Col. Real del Monte,
CP 72060
Puebla, Puebla
Tel: (222) 2304470

Pachuca
Reforma Agraria #503
Col. Javier Rojo Gómez,
CP 42030
Pachuca De Soto , Hidalgo
Tel: (771) 148 1842

Querétaro
Calle Reforma Agraria #99
Col. Casa Blanca,
CP 76030
Querétaro, Qro.
Tel: (442) 2155616

San Luis Potosí
Calle García Diego #129
Col. Los Ángeles, Barrio
de Tequisquiapan
CP 78230
San Luis Potosí, S.L.P.
Tel: (444) 817 4458

Tampico
Calle No. 9 # 114
Colonia Jardin 20 de
Noviembre.
Ciudad Madero,
Tamaulipas
Tel: 8331260215

Tepic
Calle San Luis 269 Sur,
Colonia San Antonio,
Entre Calle Eulogio Parra y
Dr. Martinez, C.P. 63159
Tepic, Nay.
Tel: (311)2134626

Tijuana
Blvd. Tercera Oeste
#17520 Fracc. Garita
Otay, C.P. 22430
Tijuana,B.C.
Tel: 664-647-59-14

Tlaxcala
Carretera Ocotlan -
Chiautempan No. 16-B,
Comunidad de Ocotlan,
C.P. 90100
Tlaxcala, Tlaxcala.
Tel: (246) 462 1467

Toluca
Av. Independencia Oriente
#914 Col. Reforma y
Ferrocarriles Nacionales,
C.P. 50026
Toluca, Edo. De México.
Tel: (722) 213 1871

Torreón
Av. Lerdo de Tejada #1508
Ote. Col. Centro,
CP. 27000
Torreón, Coah.
Tel: (01871) 7224285

Tuxtla
3ª Poniente Sur #1252,
Barrio San Francisco,
Entre 12 y 13 Sur,
CP 29066
Tuxtla Gtz, Chis.
Tel: (01961) 611 1846

Veracruz
Calle Velazquez de la
Cadena N° 533,
entre las calles de Av. Pino
Suarez y Jimenes
Colonia Centro, C,P. 91700,
Veracruz, Veracruz
Tel: (229) 1781626

Villahermosa
Avenida Periférico Carlos
Pellicer Cámara # 710,
C.P. 86150
Villahermosa, Tab.
Tel: (993) 3543 950

Zacatecas
Calle Blvd. Adolfo Lopez
Mateos No. 311
C.P. 98000
Zacatecas, Zacatecas
Tel: 492-922-19-53

Póliza de Garantía

GHIA garantíza este producto contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra, por un periódo de 1 año, para la unidad principal y por tres meses para los accesorios incluidos en el paquete (batería, cargador, cables, etc.), contando a partir de la fecha de compra indicada en la presente póliza de garantía, siempre y cuando sea dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

1.- Para la validación de ésta, se deberá presentar el producto defectuoso junto con la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta en el lugar donde fue adquirido el producto, o en cualquier Centro de Servicio Autorizado GHIA.

2.- En el caso que esta póliza se extravíe o no se encuentre completa o debidamente llenada y sellada por el distribuidor, se podrá validar el periodo de garantía con la factura original o comprabante de venta, expedida con el producto, siempre y cuando dicha factura o comprobante de venta incluya el número de serie del producto.

3.- El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder los treinta días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los Centros de Servicio GHIA.

EXCLUSIONES: GHIA se exime de hacer efectiva esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por GHIA.

Nombre del Propietario _____

Nombre del Distribuidor _____

Producto _____

Marca _____ Modelo _____

No. de Serie _____

Fecha de Compra _____

Sello del Distribuidor

Distribuido por: Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V.
Av. Mariano Otero#2489
Col. Jardines de la Victoria
C.P. 44900 R.F.C. CVA9904266T9
Guadalajara, Jalisco.

Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, puede solicitar información al 01 800 700 GHIA (4442) o bien dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado GHIA.

Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V. cubrirá los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la garantía.