

SecuPlace WiFi ES



Guía Rápida de Inicio

Visítenos en la web: www.riscogroup.com

Para detalles de instalación e información del sistema,
consulte el manual completo de instalación en:

<http://www.riscogroup.com/products/products/953>



App para iOS



App para
Android



Sitio web de RISCO
Group



UPGRADING
EVERYDAY
SECURITY

Índice

INTRODUCCIÓN	4
COMPONENTES DEL KIT	4
AMPLIANDO EL SISTEMA	4
INSTALACIÓN DEL SISTEMA	4
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES	5
CONFIGURACIÓN INICIAL DEL SISTEMA	6
PASO 1: INSTALAR LA SIM Y CABLEADO DEL PANEL DE CONTROL.....	7
INSTALACIÓN DE LA TARJETA SIM.....	7
CABLEADO DEL PANEL DE CONTROL	8
PASO 2: INSTALAR EL PANEL DE CONTROL.....	11
GUÍA DE MONTAJE	11
PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN	12
PASO 3: ENCENDIENDO EL PANEL DE CONTROL	13
PASO 4: SELECCIONAR UN IDIOMA.....	13
PASO 5: REGISTRAR LOS COMPONENTES.....	14
REGISTRO DE LOS COMPONENTES DEL KIT.....	14
LISTADO DE COMPONENTES/INFORMACIÓN SOBRE ZONAS.....	15
REGISTRO DE COMPONENTES ADICIONALES	15
REGISTRO DE MANDOS.....	16
ELIMINACIÓN DE COMPONENTES REGISTRADOS	17
ELIMINACIÓN DE REGISTROS DE MANDOS.....	17
PASO 6: INSTALAR LOS COMPONENTES DEL KIT.....	18
PLANIFICACIÓN PREVIA A LA INSTALACIÓN	18
INSTALACIÓN DEL DETECTOR DE CONTACTO MAGNÉTICO DE PUERTA/VENTANA	18
<i>Guía de montaje.....</i>	<i>18</i>
<i>Procedimiento de instalación.....</i>	<i>19</i>
INSTALACIÓN DEL DETECTOR PIR.....	23
<i>Guía de montaje.....</i>	<i>23</i>
<i>Procedimiento de instalación.....</i>	<i>24</i>
PASO 7: PROBANDO EL SISTEMA	26
PRUEBA DE LOS MANDOS.....	26
TEST DE PASEO PARA LOS DETECTORES	26
PASO 8: DEFINIR LOS USUARIOS DEL SISTEMA.....	27

ASIGNACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN DE USUARIOS (CÓDIGOS DE USUARIO)	28
DESIGNACIÓN DE UN NÚMERO PRIVADO	29
PASO 9: CONFIGURAR LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA	30
CANALES DE COMUNICACIÓN	30
<i>Conexión a GPRS/GSM</i>	30
<i>Edición del APN</i>	30
CONEXIÓN A LA RED WiFi	31
<i>Selección de la red WiFi:</i>	32
<i>Cambio de la red WiFi</i>	32
PASO 10: CONECTARSE A RISCO CLOUD	33
REGISTRARSE EN RISCO CLOUD.....	33
INICIAR SESIÓN EN RISCO CLOUD	34
FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA	35
ANTES DE COMENZAR A USAR EL SISTEMA	35
<i>Descripción del teclado del panel de control</i>	35
<i>Descripción de los indicadores LED del panel de control</i>	36
<i>Descripción del LED del mando</i>	37
<i>Descripción del LED del detector PIR</i>	37
<i>Descripción de los comandos de usuario</i>	37
<i>Descripción de los modos de armado</i>	37
COMANDOS DESDE EL PANEL DE CONTROL Y LOS MANDOS	38
ENVÍO DE COMANDOS SMS	39
APLICACIONES PARA SMARTPHONE Y WEB	40
<i>App para Smartphone</i>	40
<i>Aplicación Web</i>	40
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	41
MANTENIMIENTO DEL SISTEMA — REEMPLAZO DE BATERÍAS	44
REEMPLAZAR LAS BATERÍAS DEL MANDO	44
REEMPLAZAR LAS BATERÍAS DE LOS COMPONENTES	45
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	46
CERTIFICACIONES Y NORMAS	47
STANDARD LIMITED PRODUCT WARRANTY (“LIMITED WARRANTY”).....	48
CONTACTO CON SU INSTALADOR	50
RISCO GROUP - CONTACTO	51

Introducción

Componentes del kit



Panel de control

El panel de control se comunica con todos los detectores y accesorios del sistema, con la central receptora de alarmas, y con los usuarios a través de la nube mediante la App y las aplicaciones del navegador web.



Detectores

Los detectores generan eventos de alarma al detectar una intrusión. Los detectores de contacto magnético de puerta/ventana sirven para proteger puertas y ventanas, mientras que los detectores de movimiento PIR (infrarrojo pasivo) sirven para proteger zonas designadas. También puede instalarse una amplia selección de otros detectores de RISCO Group (opcional).



Mandos

Los mandos son mini transmisores portátiles de control remoto que permiten armar/desarmar el sistema, enviar alarmas de pánico y alarmas de asistencia médica.









Ampliando el sistema

Este kit contiene los componentes necesarios requeridos para operar el sistema de alarma de seguridad. Sin embargo, el sistema se puede mejorar y personalizar incorporando componentes adicionales hasta un máximo de 32 detectores y sensores, 19 mandos, 4 repetidores, 4 teclados y una sirena de alarma. Visite el sitio web de RISCO Group para obtener más información en: www.riscogroup.com. Consulte también la sección *Especificaciones del producto* en la página 46 para más detalles del sistema.

Instalación del sistema

Se recomienda que la instalación del sistema la lleve a cabo un profesional como un instalador de sistemas de alarmas o un electricista.

Precauciones de seguridad importantes

-  **ADVERTENCIA:** La instalación o el uso de este producto que no esté en conformidad con los métodos previstos que se describen en el material de instrucciones y por el proveedor, puede causar daños, lesiones o la muerte.
-  **ADVERTENCIA:** Asegúrese que no tienen acceso a este producto niños y aquellos para quienes no esté destinada la operación del sistema.
-  **ADVERTENCIA:** Nunca intente reparar el sistema de alarma de seguridad inalámbrica usted mismo, ya que al hacerlo podría causar daños, lesiones o la muerte. Comuníquese siempre con su instalador/proveedor para problemas de reparación o mantenimiento.
-  **ADVERTENCIA:** El panel principal debe conectarse a una toma eléctrica de fácil acceso o a un dispositivo de desconexión, como un interruptor disyuntor.
-  **ADVERTENCIA:** Las conexiones de alimentación eléctrica al panel de control deben realizarse de acuerdo a las normativas pertinentes.
-  **ADVERTENCIA:** No intente reemplazar la batería del panel de control usted mismo: póngase siempre en contacto con su instalador/proveedor.
-  **ADVERTENCIA:** Asegúrese que la batería se reemplaza con el tipo y la polaridad correctos. No recargue, desarme, deforme, exponga a altas temperaturas ni incinere las baterías. El incumplimiento de estas advertencias puede causar explosiones, incendios, daños, lesiones o la muerte.
-  **PRECAUCIÓN:** Deshágase de las baterías usadas según la legislación y la normativas vigentes.

Configuración inicial del sistema

Es preciso que siga los pasos que se describen a continuación para llevar a cabo la configuración inicial del sistema para poder empezar a utilizarlo.

[Paso 1: Instalar la SIM y cableado del panel de control](#)

[Paso 2: Instalar el panel de control](#)

[Paso 3: Encender el panel de control](#)

[Paso 4: Seleccionar un idioma](#)

[Paso 5: Registrar los componentes](#)

[Paso 6: Instalar los componentes del kit](#)

[Paso 7: Probar el sistema](#)

[Paso 8: Definir los usuarios del sistema](#)

[Paso 9: Establecer la comunicación del sistema](#)

[Paso 10: Conectarse a RISCO Cloud](#)

Paso 1: Instalar la SIM y cableado del panel de control

! ADVERTENCIA: Asegúrese de que el panel de control **NO** está conectado a una fuente de alimentación eléctrica al llevar a cabo la instalación de la SIM y el cableado.

! ADVERTENCIA: Asegúrese de cumplir con todas las normativas eléctricas aplicables.

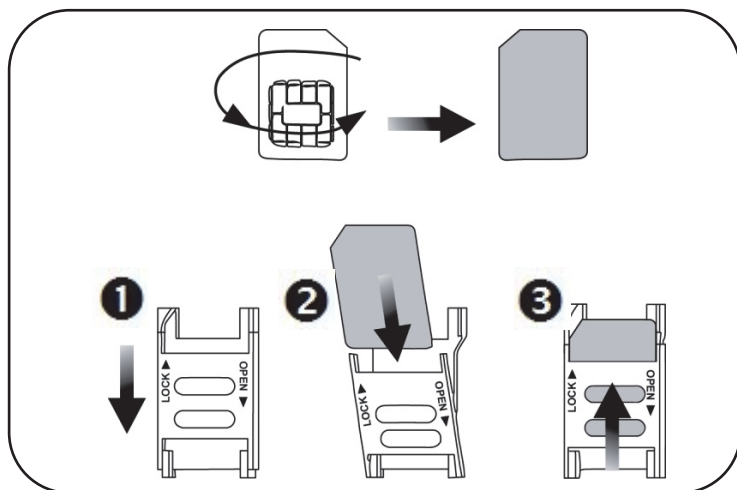
! PRECAUCIÓN: Si su sistema no tiene una tarjeta SIM preinstalada, debe instalar una antes de conectar la alimentación eléctrica al panel de control.

Instalación de la tarjeta SIM

Debe disponer de una tarjeta SIM instalada para permitir la comunicación GPRS. El acceso se encuentra en la parte posterior del panel de control y permite instalar la tarjeta SIM sin tener que abrir el panel (observe la ilustración en la página 9).

Como alternativa, si tiene que realizar cualquier cableado en el panel de control, cuando abra el panel de control para las tareas de cableado, puede instalar también la tarjeta SIM al mismo tiempo.

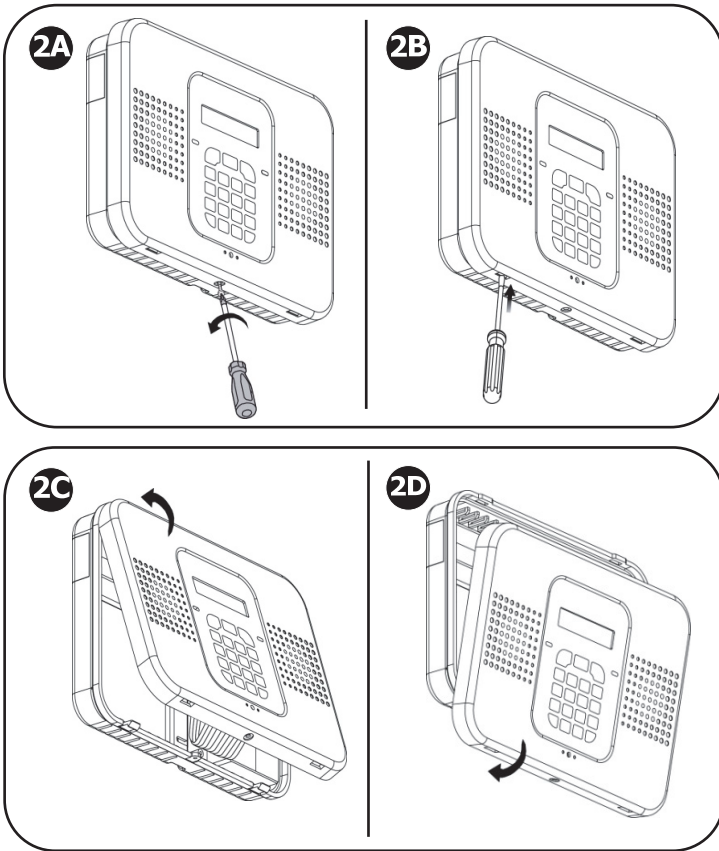
➤ **Para instalar una tarjeta SIM:**



Cableado del panel de control

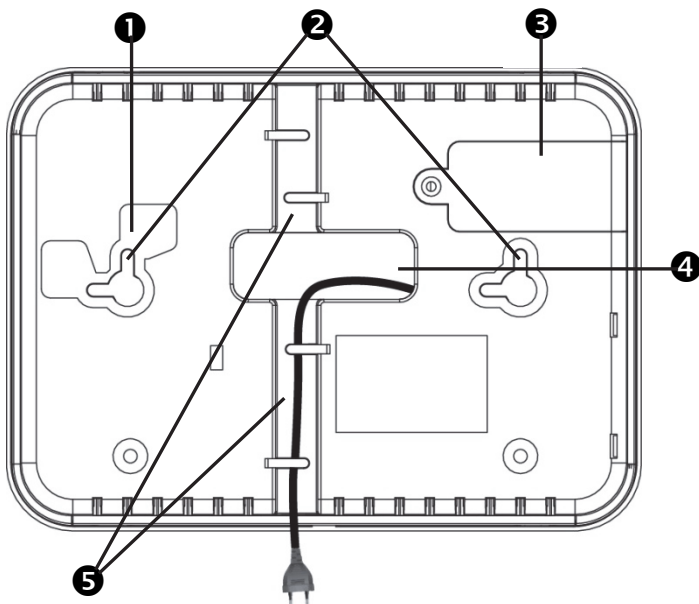
➤ **Para realizar el cableado en el panel de control:**

1. Asegúrese que el panel de control **NO** está conectado a una fuente de alimentación eléctrica, entonces, ábralo. Ambas cubiertas permanecen conectadas una con la otra con un cable plano (no desconectar):



2A	Quite el tornillo de la cubierta y consérvelo.
2B	Suelte las lengüetas derecha e izquierda (se muestra el lado izquierdo).
2C	Separe la cubierta de la parte inferior.
2D	Separe la cubierta de la parte superior.

- En la parte posterior del panel de control, pase el cable de alimentación de CA a través de la salida cableada:

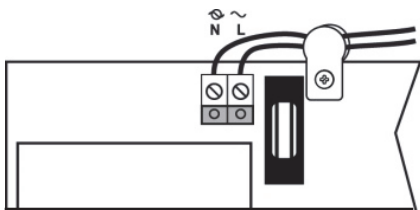


❶	Ubicación del interruptor del tamper (en el lado opuesto)
❷	Atornille las ranuras de montaje
❸	Cubierta de acceso a la tarjeta SIM
❹	Salida del cableado
❺	Conductos del cableado

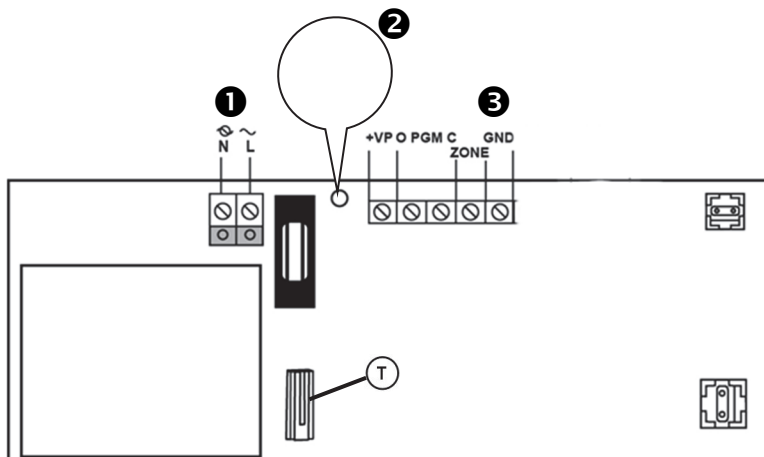
- Conecte el cable de alimentación de CA a los terminales de CA, verificando que los cables con corriente [L] y neutro [N] se conectan correctamente, como se muestra en la siguiente ilustración en la página 10.

NOTA: Para más información sobre los colores de los hilos del cable de alimentación de CA, consulte el código eléctrico correspondiente para el país/la región de la instalación.

- Asegure el cable de alimentación de CA a la placa base usando la abrazadera, el tornillo y la arandela provistos, entonces, pase el cable a través de uno de los conductos del cableado:



5. En el bloque de terminales conecte el cable conductor a las conexiones correspondientes, según se requiera:



1	Terminales de fuente de alimentación de CA
2	Abrazadera del cable
3	Bloque de terminales. Conexión de terminales de izquierda a derecha: módulo externo, PGM, zona (para un solo cable de periférico), GND.

6. Si aún no ha instalado la tarjeta SIM, hágalo ahora directamente en la placa base para permitir la comunicación GPRS/GSM (consulte la sección *Instalación de la tarjeta SIM* en la página 7).
7. Cuando todas las tareas de cableado del panel de control y la instalación de la tarjeta SIM estén terminadas, cierre la cubierta del panel de control. Asegúrese de que las lengüetas de la cubierta encajan en su lugar en sus respectivas ranuras y entonces vuelva a instalar el tornillo pequeño en la cubierta frontal.
8. Monte el panel de control en la pared (consulte la sección *Paso 2: Instalar el panel de control* en la página 11).

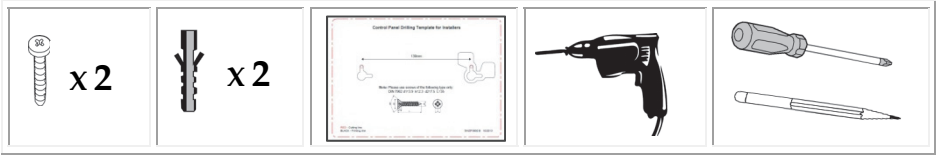
Paso 2: Instalar el panel de control

Guía de montaje

Durante la instalación, asegúrese de que el panel de control:

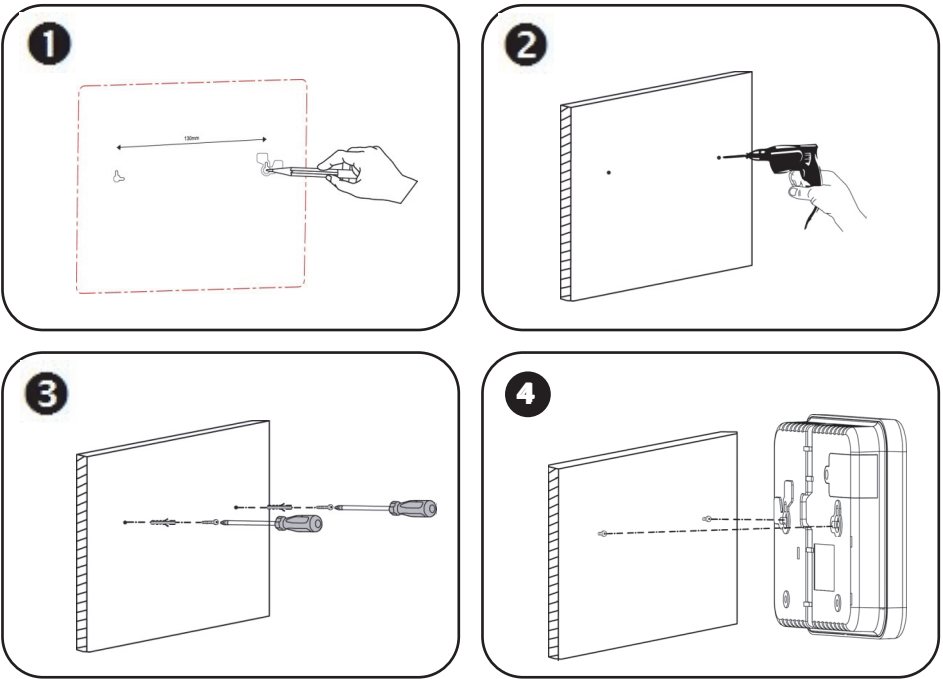
- Es accesible a todas las conexiones externas para suministro de energía eléctrica y componentes adicionales de RISCO Group (no incluidos en el kit).
- Se encuentra en una ubicación central, en relación con los componentes inalámbricos que vaya a utilizar el sistema, a una distancia mínima de los componentes.
- Está en un lugar donde la señal GSM sea lo suficientemente fuerte.
- Está cerca de la puerta de entrada/salida , con el fin de dar tiempo suficiente para salir después de armar el sistema.
- Permanece fuera de la vista de posibles intrusos y fuera del alcance del alcance de los niños o de usuarios no deseados.
- Está en un lugar con un número mínimo de obstáculos entre el panel de control y los detectores. Los materiales de construcción a base de metal, como las paredes de hormigón armado, pueden reducir la intensidad de la señal RF.

Procedimiento de instalación



⚠ ADVERTENCIA: Asegúrese de que el panel de control **NO** esté conectado a ninguna fuente de alimentación eléctrica.

➤ Para instalar el panel de control:



IMPORTANTE: Durante el montaje, aunque los tornillos entren en el centro de las ranuras acodadas del panel de control, como se muestra a continuación, los agujeros de los tornillos y los tornillos deben colocarse en la posición más alta de las ranuras del codo:



Paso 3: Encendiendo el panel de control

Después de finalizar todas las tareas de cableado en el panel de control, tras instalar la tarjeta SIM y después de haber instalado el panel de control, ahora puede encender el panel de control.

NOTA: Después del encendido inicial, cualquier retirada posterior del panel de control de la pared disparará una alarma de sabotaje (tamper).

NOTA: Haga caso omiso a los mensajes de batería baja que pueden aparecer durante el encendido. Esto indica que la batería de respaldo del panel de control necesita recarga. Sin embargo, el sistema funcionará con normalidad utilizando su fuente de alimentación de CA.


➤ Para encender el panel de control:


Aplice energía eléctrica al panel de control con el cable de alimentación de CA, o en el interruptor del disyuntor; se le pedirá por la pantalla del panel de control que seleccione un idioma (ver el paso 4).

Paso 4: Seleccionar un idioma

Tras el encendido inicial del panel de control se le pedirá elegir un idioma y las opciones por defecto.

➤ Para seleccionar un idioma:

1. Durante la primera instalación, después del encendido del panel de control, aparece en el teclado SELECT LANGUAGE.
2. Utilice   para desplazarse hasta el idioma que quiera visualizar en el panel de control. Pulse .
3. Pulse  para ajustar **www.riscocloud.com** (por defecto); se mostrará en la pantalla INICIALIZANDO y, a continuación, DESARMADO.

IMPORTANTE: Si aparecen también los mensajes SISTEMA NO ESTÁ LISTO, PROBLEMAS DEL SISTEMA o ALARMA DE TAMPER, indicará que hay mensajes de problemas (utilice  para desplazarse y visualizar).

Sin embargo, estos mensajes podrían deberse a razones que pueden resolverse automáticamente después de un corto tiempo, por lo que se recomienda esperar hasta que haya completado todos (10) los pasos iniciales de configuración del sistema antes de intentar resolver los problemas.

Paso 5: Registrar los componentes

Todos los componentes utilizados en el sistema (detectores, mandos, y otros dispositivos inalámbricos) deben registrarse con el fin de ser reconocidos por el sistema.

Registro de los componentes del kit

El kit viene con componentes pre registrados. Realice lo siguiente para completar el proceso de registro.

NOTA: Para más información sobre el mando suministrado con el kit, consulte la sección *Registro de mandos* en la página 16.

1. Abra cada componente (observe las ilustraciones de las páginas 18 y 21)
2. Retire los protectores plásticos e instale las baterías; sonará un timbre para indicar que el panel de control reconoce el componente.
3. Ponga de nuevo la cubierta del componente.

NOTA: En la tabla siguiente figuran los números de zona asignados en fábrica para los componentes del kit suministrado. Se recomienda también escribir sus ubicaciones/descripciones.

Listado de componentes/información sobre zonas

Es importante conservar esta lista como futura referencia, por ejemplo, cuando vaya a realizar un test de movimiento o cuando se excluyen zonas.

Nombre del componente y modelo	Número de zona/número de mando	Ubicación de zona y descripción (para mandos, enumere los usuarios que los conservan)
Detector de contacto magnético (incluido en el kit)	1	
Detector PIR (incluido en el kit)	2	
Mando (incluido en el kit)	Mando 1	




Registro de componentes adicionales

Registre del modo siguiente los componentes adicionales añadidos al sistema:

NOTA: Para mandos adicionales, consulte la sección *Registro de mandos* en la página 16.


➤ Para registrar componentes adicionales:




1. Quite la cubierta de los componentes.
2. En el panel de control, pulse y no lo suelte durante unos 3 segundos (no tenga en cuenta el mensaje INTRODUCZA CÓDIGO DE USUARIO) hasta que se visualice REGISTRAR y TRANSMITIR 1.

3. Ahora retire la tira protectora de la batería (si tiene que sacar la batería para ello, asegúrese de que vuelve a insertarla en el componente con la polaridad correcta); se visualizará TRANSMITIR 2.
4. Pulse el interruptor del tamper del componente y suéltelo; se visualizará el número de zona (generado automáticamente) y la pantalla ¿GUARDAR?
IMPORTANTE: En la tabla proporcionada, escriba el número de zona, el nombre del componente y su ubicación/descripción.
5. Pulse  para guardar el registro o pulse  para cancelar.
6. Coloque correctamente en su lugar la cubierta del componente (registrado).
7. Repita este procedimiento desde el paso 3 para registrar el siguiente componente, o si ha terminado, pulse  para salir del modo de registro.

Registro de mandos

➤ Para registrar los mandos:




1. En el panel de control, pulse  y no lo suelte durante unos 3 segundos (no tenga en cuenta el mensaje INTRODUCZA CÓDIGO DE USUARIO) hasta que se visualice REGISTRAR y TRANSMITIR 1.
2. Pulse cualquier botón del mando; aparecerá REGISTRAR y TRANSMITIR 2.
3. Vuelva a pulsar el mismo botón del mando; se visualizará el número del mando y ¿GUARDAR? la pantalla.
IMPORTANTE: En la tabla proporcionada debe anotar el número del mando y el usuario que lo tiene asignado.

4. Pulse  para guardar el registro o pulse  para cancelar.
5. Registre el siguiente dispositivo, o si ha terminado, pulse  para salir del modo de registro.

Eliminación de Componentes Registrados

Si ya no utiliza un componente del sistema, debe “borrar” su registro en el panel de control.




➤ Para eliminar un registro de componentes:

1. Retire la cubierta del componente.
2. En el panel de control, pulse  durante unos 3 segundos hasta que se visualice BORRAR y TRANSMITIR 1.
3. Pulse el interruptor del tamper del componente; se visualizará ¿BORRAR OK?
4. Pulse  para eliminar el registro o pulse  para cancelar la eliminación.

Eliminación de registros de mandos

Si ya no utiliza un mando, debe “borrar” su registro en el panel de control.

➤ Para eliminar un registro de mandos:

1. En el panel de control, pulse  durante unos 3 segundos hasta que se visualice BORRAR y TRANSMITIR 1.
2. Pulse dos veces cualquier botón del mando; se visualizará el número del mando y ¿BORRAR OK? en la pantalla.
3. Pulse  para eliminar el registro o pulse  para cancelar la eliminación.

Paso 6: Instalar los componentes del kit

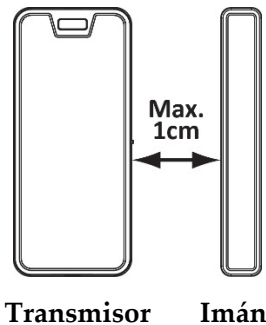
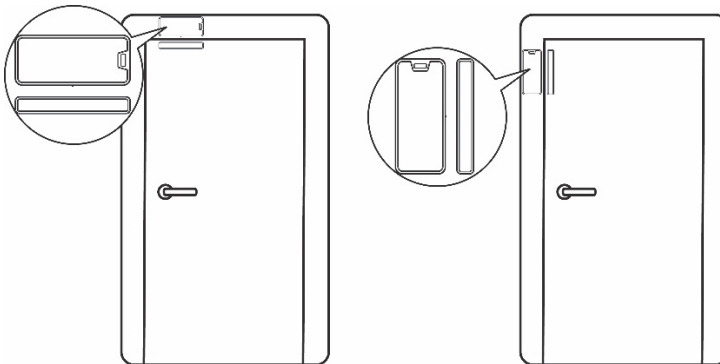
Planificación previa a la instalación

Antes de instalar los componentes del sistema, para asegurar un rendimiento óptimo del mismo, determine qué áreas es preciso proteger y las mejores ubicaciones para la instalación de los componentes.

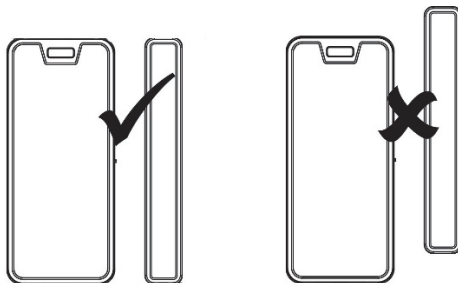
Instalación del detector de contacto magnético de puerta/ventana

El detecto de contacto magnético de puerta/ventana tiene dos partes: un transmisor y un imán. Puede ser instalado en una puerta de entrada/salida,, en una ventana, una puerta corredera o en cualquier entrada similar por la que pueda acceder un intruso.

Guía de montaje



NOTA: Se recomienda colocar el transmisor en la parte fija de la puerta o ventana (por ejemplo, la estructura del marco de la puerta/ventana) y colocar el imán en la parte móvil.



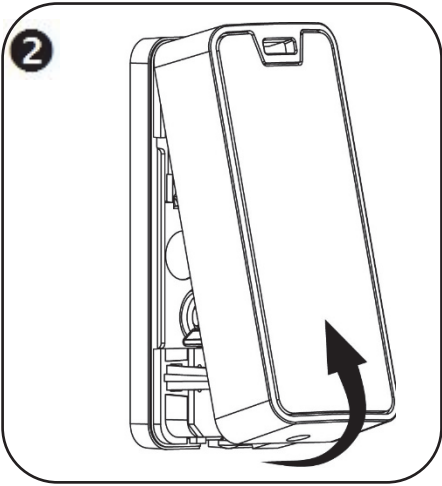
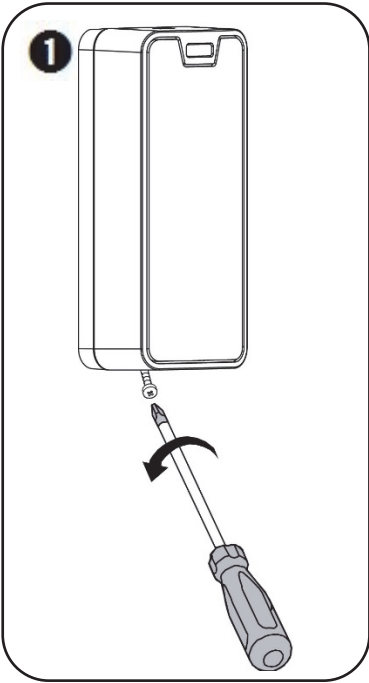
Procedimiento de instalación

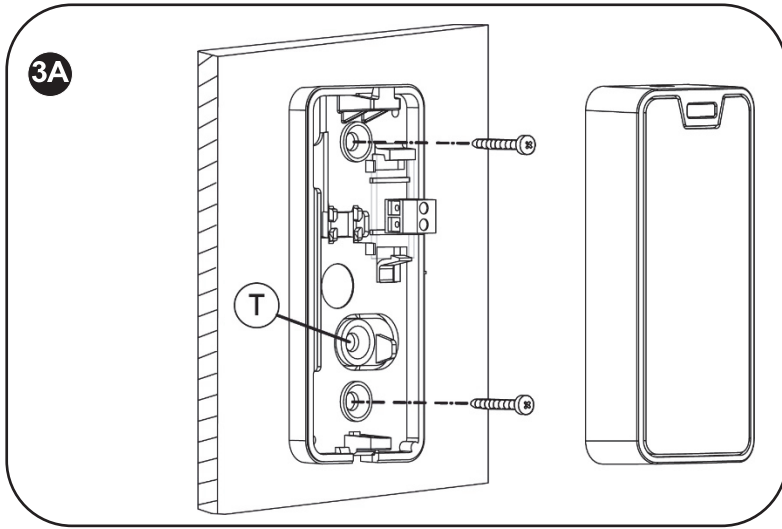


NOTA: Si el transmisor se instala utilizando cintas adhesivas, el interruptor del tamper posterior no estará operativo.

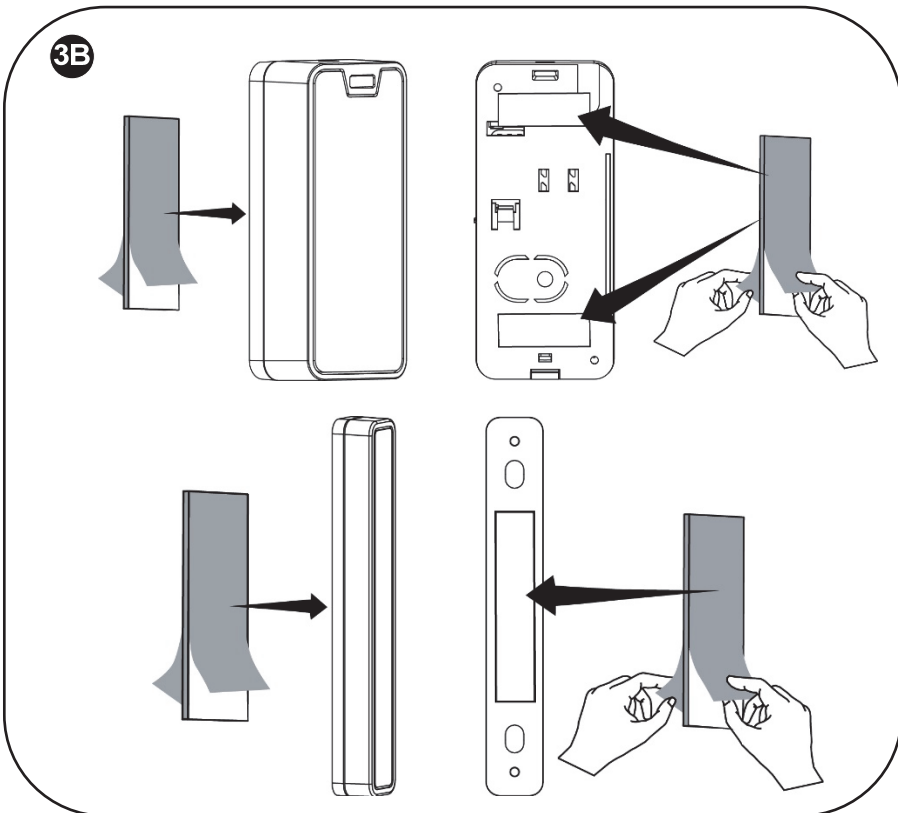
NOTA: Para instalar el transmisor con cintas adhesivas, pase al punto **3B** en el siguiente procedimiento.

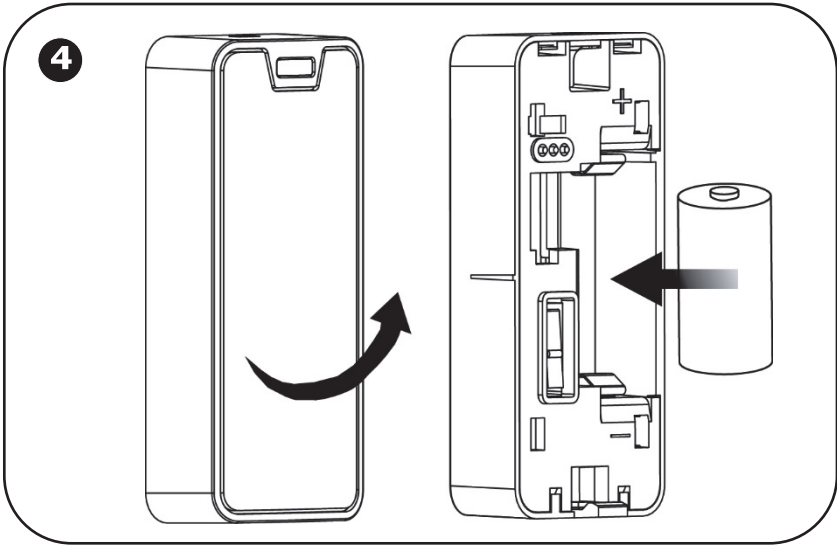
➤ Para instalar el transmisor y el imán:





— O BIEN —

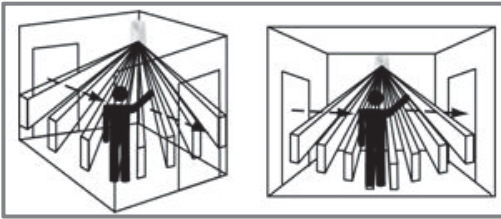
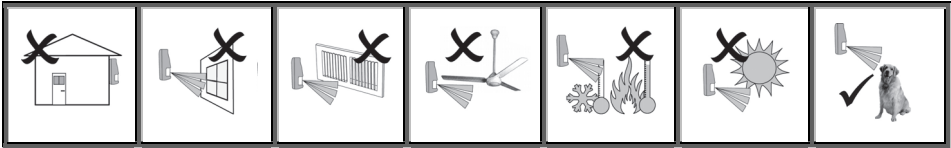




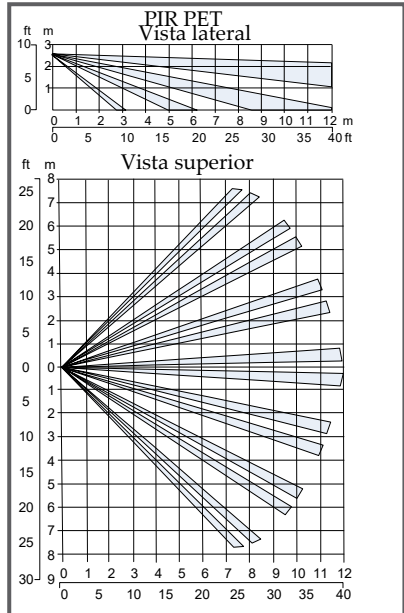
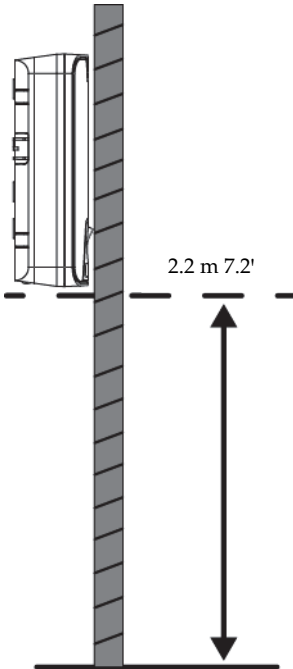
Instalación del detector PIR

El detector inalámbrico PIR (infrarrojo pasivo) detecta movimiento hasta a 11 metros (36 pies) en interiores. El modelo de inmunidad ante mascotas (PI) está diseñado para no activar alarmas por la presencia animales pequeños que pesen hasta 36 kilogramos (80 libras).

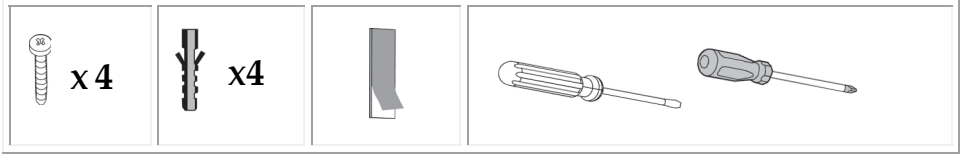
Guía de montaje



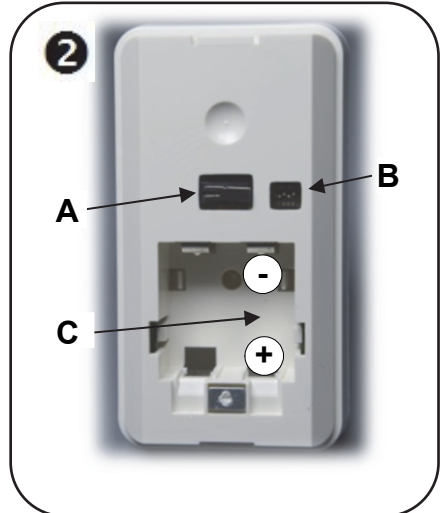
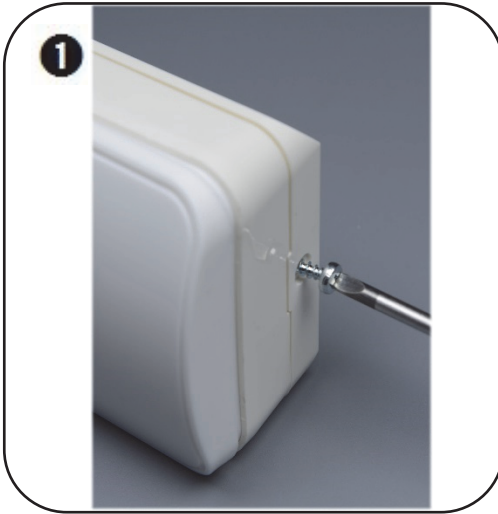
Evite colocar un detector PIR PI en un lugar donde la mascota pueda ponerse al alcance del detector subiéndose a muebles o a otros objetos.



Procedimiento de instalación

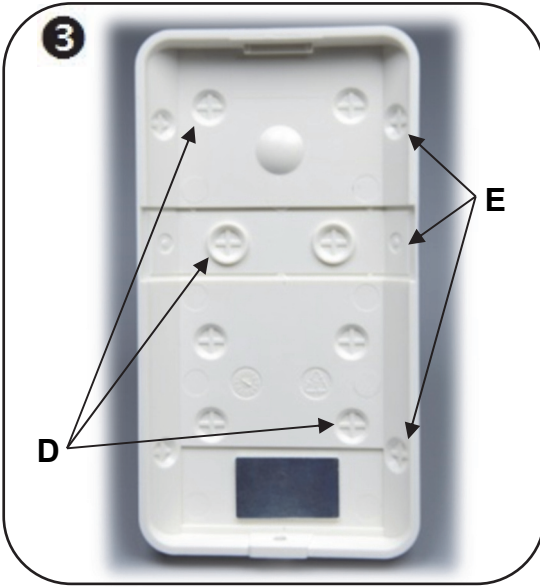


➤ Para instalar un detector PIR:



A	Interruptor del tamper
B	Interruptor DIP
C	Compartimento para baterías

D	Montaje en pared
E	Montaje en esquina



NOTA:

- Conserve el tornillo para usarlo cuando vuelva a colocar la tapa posterior.

También puede utilizarse una batería adicional (se adquiere por separado) para ampliar la duración de funcionamiento (tamaño ½ AA, 3,6 V de litio). Visite el sitio web de RISCO Group para obtener información actualizada de las baterías.

Paso 7: Probando el sistema

Se recomienda probar todos los componentes del sistema (los suministrados en el kit y los adicionales) para garantizar un correcto funcionamiento.




Prueba de los mandos

Pruebe los mandos pulsando los botones de armado/desarmado para observar si se escuchan los respectivos timbres y si la pantalla del panel de control indica el armado/desarmado.

Test de paseo para los detectores

Lleve a cabo un test de movimiento para los detectores PIR y los de contacto magnético de puerta/ventana. Esto implica armar el sistema y luego caminar a través de todas las zonas protegidas por PIR y abrir todas las puertas y ventanas protegidas con contactos magnéticos con la intención de accionar las alarmas y garantizar que los componentes funcionan correctamente.

➤ Para llevar a cabo un test de movimiento:

1. En el panel de control, pulse .
2. Introduzca el código del instalador (por defecto, **1111**) o el código maestro (por defecto, **1234**).
3. Escriba **7 > 0 > 6**; todos los detectores PIR y los contactos magnéticos de puerta/ventana registrados se muestran cronológicamente según su fecha de registro. Desplácese usando   para verlos todos.

NOTA: Antes de realizar el test de movimiento, tenga en cuenta que un detector PIR necesita 90 segundos para activarse después de la instalación de las baterías.

4. Asegúrese de que no haya nadie en las zonas armadas al iniciar el test de movimiento; de lo contrario, podría tardar hasta 4 minutos en restablecer los PIR.
5. Camine a través de todas las zonas armadas para activar las alarmas de cada detector PIR y también abra puertas/ventanas para cada detector de contacto magnético. Cuando el sistema recibe una señal de transmisión de un detector, ya no se mostrará en el panel de control (indicando que el detector está funcionando correctamente).

Paso 8: Definir los usuarios del sistema

El sistema admite hasta 31 usuarios y cada uno necesita que se le asigne un código de usuario único de 4 dígitos. Se necesita un código de usuario válido para realizar la mayoría de las operaciones del sistema.

NOTA: Los códigos *controlados* comunican los comandos del sistema a la central receptora, mientras que los códigos *no controlados* no comunican los comandos del sistema a la central receptora.

Espacio(s)	Tipo de código	Descripción
1	Código maestro (controlado)	Solo para el usuario maestro. Usado para editar todos los demás códigos de usuarios, excepto los códigos del instalador y de la central receptora de alarmas. Permite el acceso a registros de eventos. El código por defecto es 1234 , sin embargo, se recomienda cambiarlo inmediatamente después de configurar el sistema.
2-19	Códigos de usuario (controlado)	Para usuarios del sistema.
20-25	Códigos de usuario (no controlado)	Para usuarios del sistema.
26-27	Códigos de usuario limitados (controlados)	Para usuarios temporales del sistema, válido solamente por 24 horas.
28	Código de coacción	Para todos los usuarios del sistema. En situaciones en las que un usuario es forzado a utilizar el sistema, envía simultáneamente un mensaje "silencioso" de coacción a la central receptora de alarmas o a un usuario por defecto.
29	Código de telecontrol	Permite al usuario realizar operaciones del sistema remoto y también establecer comunicación de audio bidireccional con el panel de control vía GSM. Consulte el manual completo de instalación para obtener información detallada.

Espacio(s)	Tipo de código	Descripción
30	Central receptora de alarmas/código TWA	Para el operario de la central receptora de alarmas. Se utiliza para establecer comunicación de audio bidireccional (TWA) con el panel de control hasta 10 minutos después de la activación de la alarma. Este código no otorga acceso a ninguna función adicional del sistema. Consulte el manual completo de instalación para obtener información detallada.
32	Código del instalador	Solo para instaladores. Permite acceder al menú de programación y permite ver y borrar el registro de eventos. El código por defecto es 1111 , sin embargo se recomienda cambiarlo inmediatamente después de instalar el sistema.

Asignación, edición y eliminación de usuarios (códigos de usuario)

Los usuarios del sistema (códigos de usuario) se designan normalmente desde RISCO Cloud








(consulte la sección *Paso 10: Conectarse a RISCO Cloud* en la página 33).





Alternativamente, pueden asignarse desde el panel de control.

NOTA: Durante la instalación inicial del sistema, es muy recomendable que el usuario maestro y el instalador editen sus códigos por defecto para que sean únicos y confidenciales.

NOTA: No es posible eliminar el código maestro y el código del instalador.

➤ Para asignar, editar y eliminar códigos de usuario:

1. En el panel de control, pulse  y, después, introduzca el código maestro (por defecto, **1234**) o el código del instalador (por defecto, **1111**).
2. Utilice   para avanzar hasta **4. CÓDIGO DE USUARIO** y, después, pulse .
3. Utilice   para ir al espacio del código específico que desea asignar, editar o eliminar (observe el gráfico anterior para ver los espacios disponibles y sus descripciones) y, a continuación, pulse .

4. Avance y seleccione: **1. EDITAR CÓDIGO** (para cambiar o eliminar un código) o **2. DESCRIPTOR** (para cambiar la descripción/nombre) y, después, pulse .
5. Introduzca el código cambiado o la descripción del código cambiado del modo siguiente:
 - Utilice   para moverse de un carácter a otro en la pantalla (o espere un segundo después haber introducido un carácter para moverse automáticamente al siguiente espacio).
 - Pulse cualquier botón varias veces para alternar entre las letras y los números.
 - Pulse  para borrar un carácter.






NOTA: Si quiere eliminar un código, cámbielo (edítelo) a **0000**.





6. Pulse  para confirmar.

Designación de un número privado

Puede designar el número de teléfono móvil de un usuario del sistema para recibir notificaciones de números privados por SMS de los eventos del sistema.

➤ Para designar un número privado:

1. En el panel de control, pulse  y, después, introduzca el código maestro (por defecto, **1234**) o el código del instalador (por defecto, **1111**).
2. Utilice   para avanzar hasta **5. NÚM. PRIVADO** y, después, pulse .
3. Introduzca el número del teléfono móvil y pulse .

NOTA: Para editar el número privado, vaya a **5. NÚM. PRIVADO** y después pulse . Utilice   para moverse de dígito a dígito en la pantalla mientras introduce el número de teléfono móvil cambiado. Pulse  para borrar un dígito.

Paso 9: Configurar la comunicación del sistema

Canales de comunicación

La conexión a GPRS/GSM (canales de comunicación por defecto) permite usar la nube —Servidor de aplicaciones de RISCO Group (RISCO Cloud)— para gestionar todas las comunicaciones entre el sistema y los usuarios de aplicaciones para smartphone/web. Permite supervisar y controlar el sistema de forma remota como el armado/desarmado, poder recibir notificaciones de correo electrónico, SMS y de voz, así como visualizar el registro del historial de eventos.

Conexión a GPRS/GSM

➤ Para conectarse a GPRS/GSM:

1. Asegúrese de que la tarjeta SIM está instalada (consulte la sección *Instalación de la tarjeta SIM* en la página 7).

Edición del APN

El APN se conecta automáticamente, aunque en determinadas circunstancias es posible que deba editar las definiciones del APN manualmente.









Antes de editar el APN manualmente, es preciso desactivar la opción Auto APN.

➤ Para desactivar la opción Auto APN:

1. En el teclado del panel de control, pulse e introduzca el código del instalador (por defecto, 1111).
2. Vaya a: **9 > 5 > 7 > 6 > 5** y ajuste Auto APN como Disabled.

➤ Para editar el APN manualmente:

1. En el teclado del panel de control, pulse e introduzca el código del instalador (por defecto, **1111**).
2. Introduzca **9 > 5 > 7 > 6 > 1**; aparecerá INTERNET por defecto.

3. Pulse  para seleccionar el nombre del APN por defecto **INTERNET**, o si el proveedor de telefonía móvil le ha proporcionado un nombre de APN distinto, introdúzcalo:
 - Utilice   para moverse de un carácter a otro en la pantalla (o espere un segundo después haber introducido un carácter para moverse automáticamente al siguiente espacio).
 - Pulse cualquier botón varias veces para alternar entre las letras y los números.
 - Pulse  para borrar un carácter.
4. Cuando haya terminado, pulse ; aparecerá NOMBRE DE USUARIO.
5. Si su proveedor de telefonía móvil no le ha proporcionado ningún nombre de usuario y contraseña, pulse  para salir del modo de edición del APN. No cree ni introduzca un nombre de usuario o contraseña de su elección.
6. Si su proveedor de telefonía móvil le ha proporcionado un nombre de usuario y contraseña, introdúzcalos (después de cada introducción, pulse ); aparecerá GPRS WRITE TMO 25.
7. Pulse  para salir el modo de edición del APN.





Conexión a la red WiFi

Para conectarse a través de una red WiFi, debe seleccionar la red WiFi de su router.

NOTA: La conexión WiFi del router debe estar activada para que el panel de control la reconozca y pueda comunicarse con el router.

Selección de la red WiFi:





➤ **Para seleccionar su red WiFi (si aún no está seleccionada):**

1. Pulse  durante 3 segundos e introduzca el código maestro (por defecto, **1234**); aparecerá CONFIG. WI-FI 1. BUSCAR WI-FI.
2. Pulse ; el panel de control buscará redes WiFi.
3. Vaya a la red WiFi de su router y pulse .
4. Introduzca la contraseña y en la ventana “¿GUARDAR?” pulse ; si la conexión se realiza correctamente, no aparecerá ningún mensaje. Si hay algún problema en la conexión, aparecerá un mensaje de error.

Cambio de la red WiFi

Si por ejemplo, ha cambiado de router, deberá configurar la nueva red WiFi y la contraseña.

➤ **Para cambiar una red WiFi y/o habilitar la configuración WiFi con un smartphone:**

1. Pulse  durante 3 segundos e introduzca el código maestro (por defecto **1234**); aparecerá CONFIG. WI-FI 1. BUSCAR WI-FI.
2. **[Para cambiar la red WiFi]:**
 - a. Pulse ; el panel de control buscará redes WiFi.
 - b. Vaya a la red WiFi de su router y pulse .
 - c. Introduzca la contraseña y en la ventana “¿GUARDAR?” pulse ; si la conexión se realiza correctamente, no aparecerá ningún mensaje. Si hay algún problema en la conexión, aparecerá un mensaje de error.

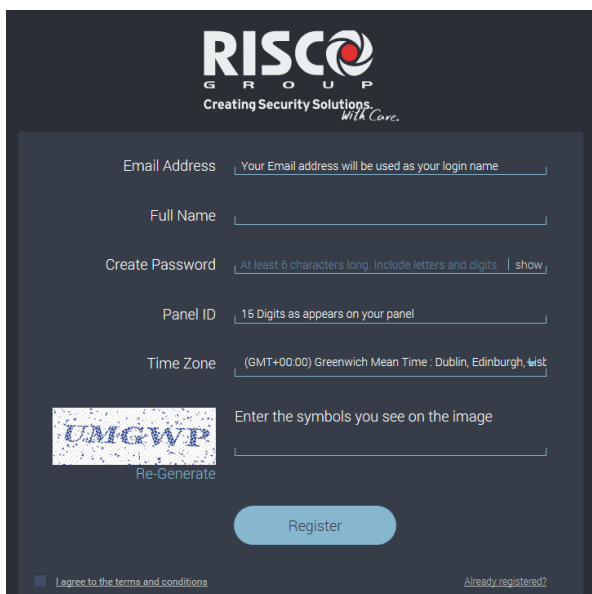
Paso 10: Conectarse a RISCO Cloud

Después de haberse conectado a la red GPRS, debe registrarse para poder iniciar sesión en RISCO Cloud.

Registrarse en RISCO Cloud

➤ Para registrarse en Risco Cloud:

1. Vaya a www.riscocloud.com/register



The image shows a registration form for RISCO Cloud. At the top, the RISCO GROUP logo is displayed with the tagline "Creating Security Solutions With Care.". Below the logo, there are several input fields: "Email Address" (with a note: "Your Email address will be used as your login name"), "Full Name", "Create Password" (with a note: "At least 6 characters long. Include letters and digits." and a "show" link), "Panel ID" (with a note: "15 Digits as appears on your panel"), and "Time Zone" (with a dropdown menu showing "(GMT+00:00) Greenwich Mean Time - Dublin, Edinburgh, Wist"). Below these fields is a CAPTCHA image showing the letters "UMGW" and a "Re-Generate" button. At the bottom of the form is a large blue "Register" button. In the bottom left corner, there is a checkbox for "I agree to the terms and conditions" and in the bottom right corner, there is a link for "Already registered?".

2. Rellene todos los campos obligatorios:

- **Dirección Email:** dirección de correo electrónico del usuario (necesario para la primera activación); puede cambiarse más adelante).
- **Nombre Completo:** nombre y apellidos del usuario.
- **Crear Contraseña:** debe tener como mínimo 6 caracteres y al menos un dígito.
- **Panel ID:** identificador del panel de 15 dígitos tal y como aparece en la pegatina situada en el lateral del panel de control.
- **Zona Horaria:** seleccione la zona horaria en la lista desplegable.

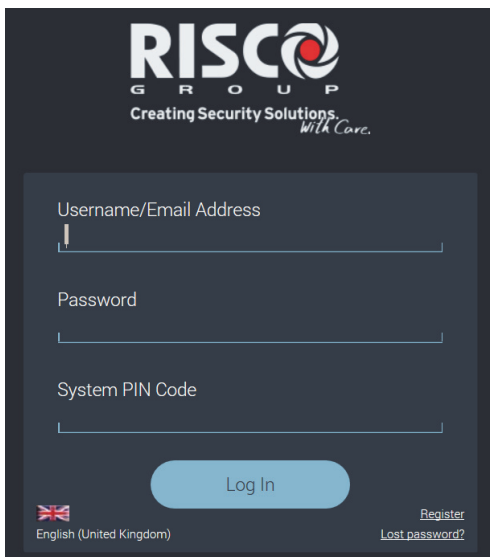
- **Código:** introduzca el código de seguridad tal y como aparece.
3. Marque la casilla de verificación para aceptar los términos y las condiciones.
 4. Pulse **REGISTRAR**.
 5. Para finalizar el registro, el usuario debe abrir el mensaje de correo electrónico que habrá recibido (en la dirección especificada como Dirección Email) y pulsar el enlace.

Iniciar sesión en RISCO Cloud

También puede iniciar sesión en RISCO Cloud desde el smartphone (consulte la sección *Aplicaciones para Smartphone y Web* en la página 40).

➤ Para iniciar sesión en RISCO Cloud:


1. Vaya a www.riscocloud.com



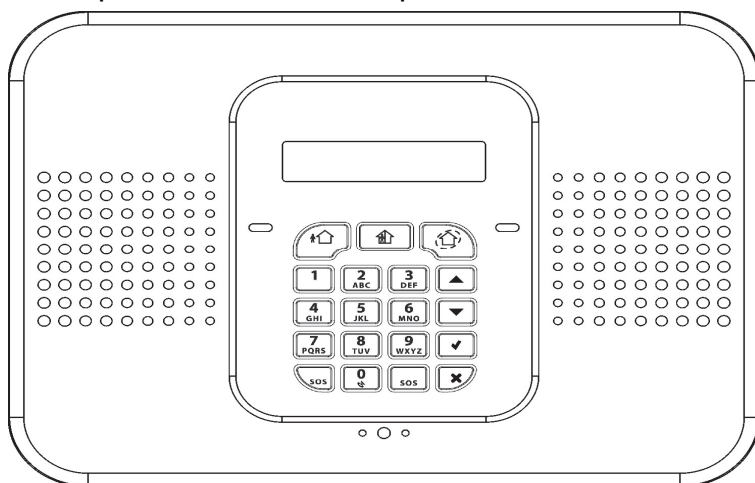
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que proporcionó durante el proceso de registro.
3. Introduzca el código PIN (el mismo que el código de usuario). El código maestro por defecto es **1234**.
4. Presione **Iniciar Sesión**.



Funcionamiento del sistema




Antes de comenzar a usar el sistema

Una vez completados todos los pasos de la configuración inicial del sistema, y antes de utilizar el sistema, compruebe primero si se muestra aún algún mensaje de problemas en el panel de control (utilice  para ver todos los mensajes). Si queda alguno pendiente, consulte la sección *Solución de problemas* en la página 41.

Descripción del teclado del panel de control




Botones del teclado	Descripción
	Armado: de izquierda a derecha, armado completo, armado parcial, armado perimetral
(botones para código de usuario)	Desarmado: para desarmar el sistema. También cancela la sirena tras la activación de la alarma.
	Aceptar/OK: se utiliza después de seleccionar, para confirmar y para guardar

	Rechazar/cancelar: permite cancelar la selección actual o volver al menú anterior
	Menú de navegación: permite desplazarse hacia arriba/abajo en las opciones del menú
	Alarma de pánico: envía una notificación (el panel de control, sin embargo, permanece en silencio)

Descripción de los indicadores LED del panel de control

LED	Color	Estado	Significado
OK LED	Apagado	Apagado	Tanto el suministro eléctrico de CA como la batería están desconectados
	Verde	Encendido	El estado de la alimentación del sistema es correcto (no hay problemas en el sistema)
	Verde	Parpadeo	Zona abierta (activada). Compruebe que las ventanas y las puertas están cerradas y que no se detecta movimiento en los detectores dentro del área protegida.
	Amarillo	Encendido	Problemas en el sistema
	Amarillo	Parpadeo lento	Batería baja (del panel de control o los transmisores)
	Amarillo	Parpadeo rápido	Pérdida de alimentación de CA
	Amarillo	Parpadeo lento y rápido	Problema en el sistema, además de pérdida de alimentación de CA/batería baja

 (LED de estado del sistema)	Apagado	Apagado	El sistema está desarmado
	Verde	Encendido	El sistema está armado
	Rojo	Parpadeo	Activación de alarma (parpadea hasta que el sistema sea desarmado). NOTA: Desplácese por el teclado para ver los mensajes de problemas.

Descripción del LED del mando

El LED del mando parpadea mientras transmite un comando y también parpadea para indicar el estado de batería baja.

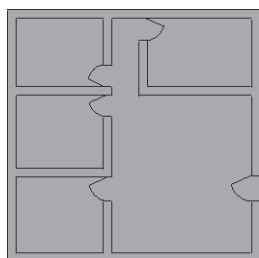
Descripción del LED del detector PIR

El LED del detector PIR parpadea tras la detección.

Descripción de los comandos de usuario

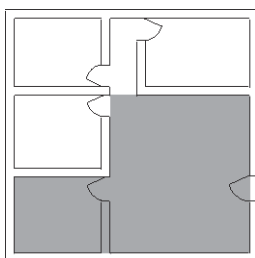
Los comandos para controlar y usar el sistema (como el armado y el desarmado) los invocan normalmente los usuarios del sistema en el panel de control, los mandos, así como a través de smartphones y de aplicaciones web.

Descripción de los modos de armado



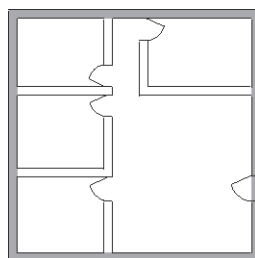
Armado total:

Para armar instalaciones que están totalmente desocupadas



Armado parcial:





















Para armar una parte de las instalaciones (pero no todo)



Armado perimetral:

Para armar el perímetro mientras las instalaciones están ocupadas

Comandos desde el panel de control y los mandos

Comando	Procedimiento en el panel de control	Procedimiento en el mando
Armado total	Pulse  y seguidamente, si el sistema se lo pide, introduzca el código de usuario.	Pulse  .
Armado parcial	Pulse  y seguidamente, si el sistema se lo pide, introduzca el código de usuario.	Pulse  .
Armado perimetral	Pulse  y seguidamente, si el sistema se lo pide, introduzca el código de usuario.	Pulse  .
Desarmado (y otras alarmas silenciosas)	Introduzca el código de usuario	Pulse  .
Activar alarma de pánico	Pulse  y  al mismo tiempo.	Pulse  y  al mismo tiempo.
Activar alarma de incendio	Pulse  y  al mismo tiempo.	N/A
Activar alarma médica	Pulse  y  al mismo tiempo; el panel de control emite un pitido para indicar la activación de la alarma.	N/A
Ver problemas del sistema	Si se muestra un mensaje de problema, pulse  para avanzar y ver los problemas actuales del sistema.	N/A
Modo de acceso al menú	Pulse  y después introduzca el código de usuario. Desplácese con  y  , luego pulse  para confirmar la selección.	N/A

<p>Anular/Quitar anulación de zonas</p>	<p>1. Pulse <input type="checkbox"/> e introduzca el código maestro (el código por defecto es 1234).</p> <p>2. Pulse 2.</p> <p>3. Desplácese con <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> para elegir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2. Desanular Todo (quitar la anulación de todas las zonas). Pulse <input type="checkbox"/> dos veces. <p>– O BIEN –</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anular/Quitar anulación de zona (para elegir una zona específica). Pulse <input type="checkbox"/>, luego utilice <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> para desplazarse a la zona y, por último, pulse <input type="checkbox"/> para alternar entre las opciones Habilitar/Deshabilitar. Finalmente, pulse <input type="button" value="✕"/> para hacer la selección y, después, <input type="checkbox"/> para guardar los cambios. 	<p>N/A</p>
--	--	------------

Envío de comandos SMS

Descripción del comando	Código de comando SMS
Desarmar	120
Armado total	121
Armado parcial	122
Armado perimetral	123
Recibir el estado de armado del sistema (solo usuario maestro)	200

➤ Para enviar un comando por SMS:

Desde el teléfono móvil, introduzca el texto (en el orden que se indica en este ejemplo):

Descripción del comando						#	Código de usuario				Código del comando		
D	I	S	A	R	M	#	1	2	3	4	1	2	0

NOTAS:

- Si no introduce la descripción del comando (opcional), inicie el comando del SMS con el símbolo #.
- La descripción del comando puede contener de hasta 43 caracteres (ya sean letras mayúsculas o minúsculas)
- No deje ningún espacio entre el texto introducido

Aplicaciones para Smartphone y Web

App para Smartphone

La aplicación RISCO Cloud para smartphone le guiará a través de las instrucciones de funcionamiento. Puede descargar la aplicación desde el App Store de Apple para dispositivos iOS o desde Google Play para dispositivos Android.

App para iOS



App para Android



Aplicación Web

Para ver instrucciones de funcionamiento, consulte la documentación de la aplicación web de RISCO Cloud.

<http://www.riscogroup.com/products/product/50870>

Solución de problemas

A continuación puede ver una lista de mensajes de problemas que pueden aparecer en la pantalla del panel de control, junto con las acciones que el usuario puede realizar para solucionarlos.

Mensaje de problema	Descripción	Acción correctiva
ALARMA DE TAMPER	El componente ha sido eliminado (o movido) de su lugar de montaje o se ha abierto la cubierta del componente.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a instalar el componente en su ubicación original (colocado en la posición correcta) • Cierre la cubierta del componente
PÉRDIDA DE CA	No llega suministro de alimentación de CA al panel del control.	Verifique el cable de alimentación/disyuntor.
BATERÍA BAJA DEL PANEL DE CONTROL	Es preciso cargar la batería del panel de control.	Conecte el panel de control a la fuente de alimentación eléctrica.
FALTA BATERÍA	La batería del panel de control no está conectada o no está insertada.	Solo para instaladores: Primero asegúrese que la fuente de energía eléctrica está desconectada del panel de control y luego abra el panel y reconecte/instale la batería.
ZONA DE BATERÍA BAJA#	El nivel de batería del detector/accesorio indicado es bajo.	Según la zona que aparezca, reemplace la batería en el detector/accesorio respectivo (consulte la sección <i>Mantenimiento del sistema — Reemplazo de baterías</i> en la página 44).
BATERÍA BAJA DE MANDO#	El nivel de batería del mando indicado es bajo.	Según el número del mando que aparezca, reemplace la batería del mando respectivo (consulte la sección <i>Reemplazar las baterías del mando</i> en la página 44).

Mensaje de problema	Descripción	Acción correctiva
PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN GPRS	La configuración del APN es incorrecta, la tarjeta SIM no está activada para GPRS o hay una pérdida de recepción de la señal GPRS.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración del APN (consulte la sección <i>Edición del APN</i> en la página 30) • Compruebe si la tarjeta SIM está habilitada para GPRS (inserte la tarjeta SIM en el teléfono móvil para ver si tiene Internet) • Instale el panel de control en un lugar con mejor recepción
PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN GSM	La red de telefonía móvil está inactiva, la recepción no es adecuada o la tarjeta SIM tiene una tarifa de uso limitado.	Es preciso que se restaure la red de telefonía móvil, volver a instalar el panel de control en un lugar con mejor recepción o aumentar la tarifa de uso de la tarjeta SIM.
PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN WIFI	La línea del router está inactiva/no conectada o demasiado lejos del panel de control.	Verifique que el router tiene conectividad. Mueva el router y/o el panel de control para que estén más cerca el uno del otro.
PROBLEMA DEL MÓDULO WIFI DEL DISPOSITIVO	Conexión de CPU con módulo WiFi defectuosa.	Póngase en contacto con el instalador/proveedor o con asistencia al cliente.
PROBLEMA DEL DISPOSITIVO GSM	Módulo GSM/GPRS defectuoso	Póngase en contacto con el instalador/proveedor o con asistencia al cliente.
FALLO DE INICIO DE SESIÓN EN RISCO Cloud	El ID del panel de control y la contraseña no son reconocidos por RISCO Cloud.	Póngase en contacto con el instalador/proveedor o con asistencia al cliente.
FALLO XML	Problema de comunicación con la nube.	Póngase en contacto con el instalador/proveedor o consulte el manual completo de instalación.

Mensaje de problema	Descripción	Acción correctiva
ERROR TARJETA SIM	La tarjeta SIM no es reconocida por el panel de control.	Verifique que la tarjeta SIM está instalada (consulte la sección <i>Instalación de la tarjeta SIM</i> en la página 7).
ERROR CÓDIGO PIN	El panel de control no reconoce la tarjeta SIM o el código PIN.	Consulte el manual completo de instalación.
SENSORES NO REGISTRADOS	Todos los registros de los detectores se han borrado.	Vuelva a registrar manualmente todos los detectores (consulte la sección <i>Registro de componentes adicionales</i> en la página 15).
HORA NO CONFIGURADA	La hora local del panel de control no está configurada.	La hora del panel de control se establece automáticamente desde el servidor de la nube, por lo que debe esperar a que se establezca la conectividad con la nube.
TODAS LAS ZONAS ESTÁN ANULADAS	Todas las zonas han sido anuladas (el sistema no puede ser armado en este estado).	Para armar el sistema, cancele la anulación de una o más zonas.

Mantenimiento del sistema — Reemplazo de baterías

El usuario puede reemplazar las baterías de los mandos, detectores y otros accesorios. Visite el sitio web de RISCO Group para informarse sobre las actualizaciones de las baterías.

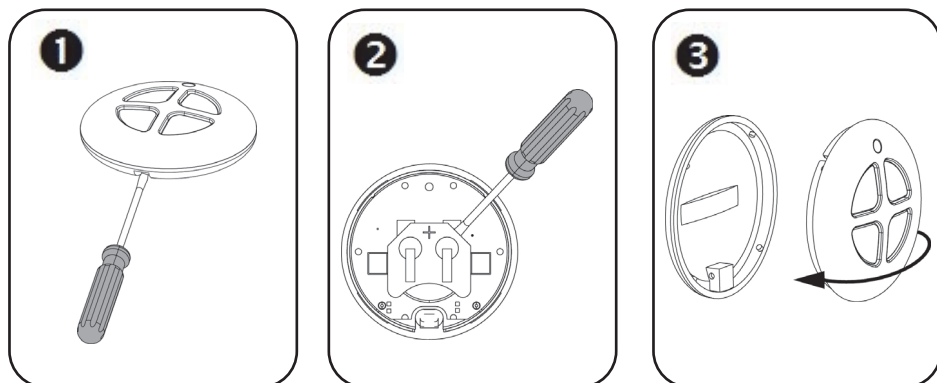
⚠️ ADVERTENCIA: Asegúrese que la batería se reemplaza con el tipo y la polaridad correctos. No recargue, desarme, deforme, exponga a altas temperaturas ni incinere las baterías. El incumplimiento de estas advertencias puede causar explosiones, incendios, daños, lesiones o la muerte.

⚠️ PRECAUCIÓN: No intente reemplazar la batería del panel de control usted mismo: póngase siempre en contacto con un instalador/proveedor.

⚠️ PRECAUCIÓN: Deshágase de las baterías usadas según la legislación y la normativas vigentes.

Reemplazar las baterías del mando



➤ Para reemplazar las baterías del mando:



Reemplazar las baterías de los componentes

Cuando reemplace las baterías de los detectores y otros accesorios del sistema, haga lo siguiente para prevenir la activación de la sirena:

➤ **Para reemplazar las baterías de los componentes:**

1. Desde el panel de control, pulse  durante unos 3 segundos hasta que se visualice REEMPLAZO DE BATERÍAS.
2. Extraiga la batería usada y luego inserte la nueva; la alarma de tamper se activa como de costumbre, pero la sirena no suena.
3. Pulse  para salir del modo de reemplazo de batería.

Especificaciones del producto

General	
Zonas inalámbricas (tecnología RF inalámbrica)	32
Zona de cableado	1
Mandos inalámbricos	19
Repetidores inalámbricos (expansores de rango)	4
Sirena inalámbrica bidireccional	1
Códigos de usuario	31
Métodos de armado	total, parcial o perimetral
Capacidad del registro de eventos (con indicación de fecha y hora)	1022
Informes de eventos	GPRS con GSM y WiFi (voz o SMS SIA/CID)
Canales de comunicación	GPRS, GSM, WiFi
Cifrado de datos	Cifrado de 66 bits con tecnología SecuriCode™ (código evolutivo y rotativo)
Panel de control (Modelo ECUS06/ECUS05)	
Entrada de alimentación	230 V CA, 50 Hz, 4 VA
Batería baja	Por debajo de 7,15 V
Batería de respaldo	Pack de 4.8 V 1,3 Ah (4 x 1,2 NiMH), tamaño AA, recargable
Saída de energía	10mW
Sirena incorporada	93 dB a 3 metros
Interruptor del tamper	N.C. (normalmente cerrado) por defecto
Valores de los fusibles	63 mA / 250 V para 230 V CA
Corriente de salida máxima auxiliar	50 mA
Valor del contacto de salida del relé PGM	100 mA (carga máx.)
Temperatura de funcionamiento	De -10 a 55 °C
Peso	1.350 g
Dimensiones	210 x 153 x 40 mm
Frecuencia	868 MHz

PIR PI (Modelo EL-5845PI)	
Alimentación	Batería de litio 3 V, 2 x CR123
Consumo de corriente	15 μ A en reposo, 30 mA (max.),
Saída de energía	10mW
Cobertura máxima	Cobertura de 12 m (gran angular) con campo de visión de 90 °
Temperatura de funcionamiento	De -10 a 55 °C
Dimensiones	120 x 65 x 35 mm
Frecuencia	868 MHz
Detector de contacto magnético de puerta/ventana (Modelo EL-2801)	
Alimentación	Batería de litio 3 V, CR123
Consumo de corriente	30 mA (transmisión), 10 μ A (en espera)
Saída de energía	10mW
Temperatura de funcionamiento	De -10 a 55 °C
Dimensiones	80 x 35 x 22 mm (transmisor) 80 x 7 x 5 mm (imán)
Frecuencia	868 MHz
Mando (Modelo EL-2714)	
Alimentación	Pila de litio 3 V, tamaño CR2032
Consumo de corriente	16 mA (transmisión), 0 μ A (en espera)
Saída de energía	10mW
Antena	Incorporada
Temperatura de funcionamiento	De -10 a 55 °C
Dimensiones	44 x 44 x 1.1 mm
Frecuencia	868 MHz

Certificaciones y normas

Declaración de Conformidad RED

Por la presente, RISCO Group declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/EU. Para la Declaración de Conformidad CE, por favor diríjase a nuestra web: www.riscogroup.com

Standard Limited Product Warranty (“Limited Warranty”)

RISCO Ltd. (“RISCO”) guarantee RISCO’s hardware products (“Products”) to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by RISCO, for a period of (i) 24 months from the date of delivery of the Product (the “Warranty Period”). This Limited Warranty covers the Product only within the country where the Product was originally purchased and only covers Products purchased as new.

Contact with customers only. This Limited Warranty is solely for the benefit of customers who purchased the Products directly from RISCO or from an authorized distributor of RISCO. RISCO does not warrant the Product to consumers and nothing in this Warranty obligates RISCO to accept Product returns directly from end users who purchased the Products for their own use from RISCO’s customer or from any installer of RISCO, or otherwise provide warranty or other services to any such end user directly. RISCO’s authorized distributor or installer shall handle all interactions with its end users in connection with this Limited Warranty. RISCO’s authorized distributor or installer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its end users or other third parties that suggest that RISCO has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a Product.

Remedies. In the event that a material defect in a Product is discovered and reported to RISCO during the Warranty Period, RISCO shall accept return of the defective Product in accordance with the below RMA procedure and, at its option, either (i) repair or have repaired the defective Product, or (ii) provide a replacement product to the customer.

Return Material Authorization. In the event that you need to return your Product for repair or replacement, RISCO will provide you with a Return Merchandise Authorization Number (RMA#) as well as return instructions. Do not return your Product without prior approval from RISCO. Any Product returned without a valid, unique RMA# will be refused and returned to the sender at the sender’s expense. The returned Product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“Defect Description”) and must otherwise follow RISCO’s then-current RMA procedure published in RISCO’s website at www.riscogroup.com in connection with any such return. If RISCO determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“Non-Defective Product”), RISCO will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, RISCO may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Product.

Entire Liability. The repair or replacement of Products in accordance with this Limited Warranty shall be RISCO’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a Product is discovered and reported as required herein. RISCO’s obligation and this Limited Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the Product functionality.

Limitations. This Limited Warranty is the only warranty made by RISCO with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, this Limited Warranty shall not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the Product and a proven weekly testing and examination of the Product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow RISCO’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without RISCO’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond RISCO’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any failure or delay in the performance of the Product attributable to any means of communication provided by any third party service

provider, including, but not limited to, GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure. BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER'S WARRANTY. RISCO does not install or integrate the Product in the end user's security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user's security system which uses the Product or which the Product is a component of.

This Limited Warranty applies only to Products manufactured by or for RISCO. Further, this Limited Warranty does not apply to any software (including operating system) added to or provided with the Products or any third-party software, even if packaged or sold with the RISCO Product. Manufacturers, suppliers, or third parties other than RISCO may provide their own warranties, but RISCO, to the extent permitted by law and except as otherwise specifically set forth herein, provides its Products "AS IS". Software and applications distributed or made available by RISCO in conjunction with the Product (with or without the RISCO brand), including, but not limited to system software, as well as P2P services or any other service made available by RISCO in relation to the Product, are not covered under this Limited Warranty. Refer to the Terms of Service at: <https://riscocloud.com/ELAS/WebUI/UserLogin/License> for details of your rights and obligations with respect to the use of such applications, software or any service. RISCO does not represent that the Product may not be compromised or circumvented; that the Product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the Product will in all cases provide adequate warning or protection. A properly installed and maintained alarm may only reduce the risk of a burglary, robbery or fire without warning, but it is not insurance or a guarantee that such will not occur or will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY, RISCO SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING.

EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS. RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.

Contacto con su instalador

En caso de necesitar servicio, hacer pedidos de componentes o si tiene preguntas relacionadas con el sistema, conserve esta información para uso futuro cuando tenga que ponerse en contacto con su instalador:

Nombre del instalador: _____

**Dirección del instalador,
teléfono, correo
electrónico:** _____

Horario de trabajo: _____

Sitio web: _____

Otra información: _____

RISCO Group - Contacto

Sede Internacional:

RISCO Group

14 Hachoma St., 75655

Rishon Le Zion, Israel

Tel.: (+972-3) 963-7777

Fax: (+972-3) 961-6584

Visítenos en: www.riscogroup.com



Copyright 2019, RISCO Group Todos los derechos reservados.

01/2019

5IN2641 B