

XPS 13 9300

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configuración de XPS 13 9300.....	4
2 Vistas de XPS 13 9300.....	6
Parte frontal.....	6
Izquierda.....	6
Derecha.....	7
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
3 Especificaciones de XPS 13 9300.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesador.....	10
Conjunto de chips.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Ranuras internas.....	11
Puertos externos.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	12
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Teclado.....	13
Cámara.....	14
Almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Pantalla.....	16
Lector de huellas dactilares.....	17
GPU: integrada.....	17
Ambiente de almacenamiento y funcionamiento.....	17
4 Pantalla de luz azul tenue de Dell.....	19
5 Accesos directos de teclado de XPS 13 9300.....	20
6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22

Configuración de XPS 13 9300

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación a una fuente de alimentación y al puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery. A continuación, presione el botón de encendido en la computadora.



NOTA: Para conservar la alimentación de la batería durante el envío, la computadora puede entrar en modo de ahorro de energía. Asegúrese de conectar el adaptador de alimentación a la computadora antes de encenderla.

2. Complete la configuración del sistema operativo.

Tabla 1. Configuración del sistema operativo

Sistema operativo	Instrucciones de configuración
Windows	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Cuando se configura, se recomienda que se conecte a una red segura para descargar e instalar las actualizaciones de Windows más recientes.
Ubuntu	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos SLN151664 y SLN151748 en www.dell.com/support .

3. Si Windows se instala en la computadora, hay aplicaciones de Dell con las que puede obtener ayuda y actualizaciones de software.

NOTA: Las aplicaciones de Dell no están disponibles en Ubuntu.

Tabla 2. Aplicaciones de Dell

Aplicación de Dell	Descripción
	Mi Dell

Acceda a aplicaciones de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. My Dell también le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software para la computadora.

SupportAssist



Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora, y soluciona problemas relacionados con el sistema operativo. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.

 **NOTA:** Para renovar o actualizar la garantía en la aplicación de SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía.

Actualización de Dell



Actualiza la computadora con correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes. Para obtener más información sobre el uso de la aplicación, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](http://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

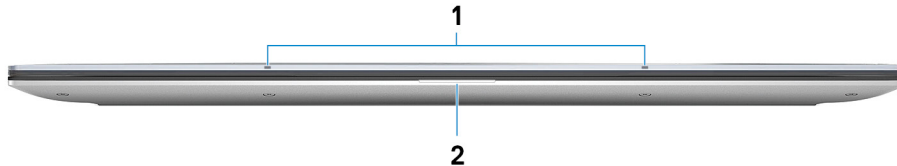
Dell Digital Delivery



Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de la aplicación, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](http://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

Vistas de XPS 13 9300

Parte frontal



1. Micrófonos (2)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería de la computadora.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

Izquierda



1. Puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.1 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3. Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. Ranura de tarjetas microSD

Lee y escribe en la tarjeta microSD. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- microSecure digital (microSD)
- microSecure Digital de alta capacidad (microSDHC)
- microSecure Digital de capacidad ampliada (microSDXC)

Derecha



1. Puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery

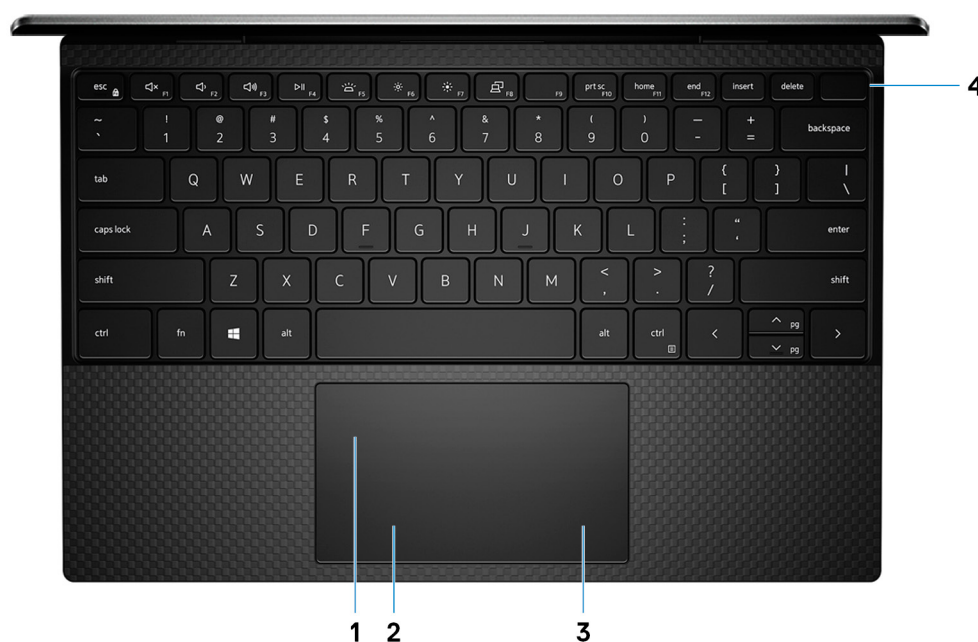
Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.1 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3. Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Base



1. Almohadilla de contacto

Desplace el dedo en la almohadilla de contacto para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic derecho


Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido con lectora de huellas dactilares

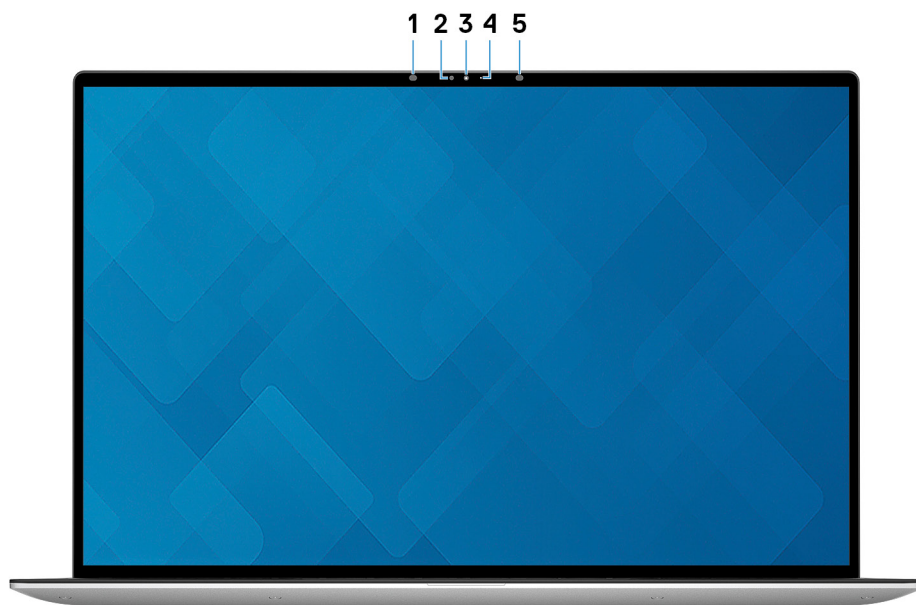
Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con la lectora de huellas dactilares.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell y yo* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

2. Sensor de luz ambiental

Detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente la retroiluminación del teclado y el brillo de la pantalla.

3. RGB y cámara infrarroja

Permite chatear por video, tomar fotos y grabar videos en RGB e infrarrojo.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

5. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de XPS 13 9300

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de XPS 13 9300.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	6,75 mm (0,27 pulgadas)
Altura posterior	9,58 mm (0,38 pulgadas)
Anchura	295,65 mm (11,64 pulgadas)
Profundidad	198,68 mm (7,82 pulgadas)
Peso (máximo)	1,307 kg (2,88 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la XPS 13 9300.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Procesadores	Intel Core i3-1005G1 de 10. ^a generación	Intel Core i5-1035G1 de 10. ^a generación	Intel Core i7-1065G7 de 10. ^a generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 3,4 GHz	Hasta 3,6 GHz	Hasta 3,9 GHz
Caché	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Gráficos Intel Iris Plus

Conjunto de chips

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset compatible con XPS 13 9300.

Tabla 5. Conjunto de chips

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Procesadores	Intel Core i3-1005G1 de 10. ^a generación	Intel Core i5-1035G1 de 10. ^a generación	Intel Core i7-1065G7 de 10. ^a generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador	Integrado en el procesador	Integrado en el procesador
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits	64 bits
EPROM flash	32 MB	32 MB	32 MB
bus de PCIe	Hasta Gen3.0	Hasta Gen3.0	Hasta Gen3.0

Sistema operativo

XPS 13 9300 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Professional Education (64 bits)
- Windows 10 Enterprise Ready
- Ubuntu

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de XPS 13 9300.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	Memoria integrada
Tipo de memoria	LPDDR4 o LPDDR4X de doble canal
Velocidad de la memoria	3733 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB a 3733 MHz (LPDDR4) • 8 GB a 3733 MHz (LPDDR4X) • 16 GB a 3733 MHz (LPDDR4X) • 32 GB a 3733 MHz (LPDDR4X)

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de XPS 13 9300.

Tabla 7. Ranuras internas

Descripción	Valor
M.2	Una ranura de unidad de estado sólido M.2 (2230 o 2280)

NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](https://www.dell.com/support/sln/SLN301626) en www.dell.com/support.

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de XPS 13 9300.

Tabla 8. Puertos externos

Descripción	Valor
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none">Un puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery (izquierdo)Un puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery (derecho)
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado)
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de CC mediante conector USB tipo C
Seguridad	No compatible

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) de XPS 13 9300.

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Rivet Killer AX1650s	Rivet Killer 500s DBS
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 1800 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">Wifi 802.11a/b/gWifi 4 (wifi 802.11n)Wifi 5 (wifi 802.11ac)Wifi 6 (wifi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">Wifi 802.11a/b/gWifi 4 (wifi 802.11n)Wifi 5 (wifi 802.11ac)Wifi 6 (wifi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de XPS 13 9300.

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora de audio	Realtek ALC3281-CG
Conversión estereofónica	Compatible

Descripción	Valor
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal
Número de altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Salida promedio del altavoz	2 W
Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de XPS 13 9300.

XPS 13 9300 es compatible con una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una unidad de estado sólido de M.2 2280

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con XPS 13 9300.

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura para tarjeta microSD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • microSecure digital (mSD) • microSecure digital de alta capacidad (mSDHC) • microSecure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de XPS 13 9300.

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valor
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado estándar
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	<p>X=19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18.05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte Accesos directos de teclado.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de XPS 13 9300.

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara HD infrarroja y RGB
Ubicación de la cámara	Parte frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución de la cámara infrarroja:	
Imagen fija	640x360
Video	640x360 (HD) a 15 fps
Ángulo de percepción en diagonal:	
Cámara	77,7 grados
Cámara infrarroja	77,7 grados

Almohadilla de contacto

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para XPS 13 9300.

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valor
Resolución de la almohadilla de contacto:	
Horizontal	1300
Vertical	722
Dimensiones de la almohadilla de contacto:	
Horizontal	112,3 mm (4,42 pulgadas)
Vertical	64,15 mm (2,53 pulgadas)
Gestos de la almohadilla de contacto	Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para XPS 13 9300.

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valor
Tipo	45 W (USB de tipo C)
Tensión de entrada	100 V de CA - 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,25 A
Tensión nominal de salida	20 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de XPS 13 9300.

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valor
Tipo de batería	"Inteligente" de iones de litio, 4 celdas y 52 Wh
Voltaje de la batería	7,60 V de CC
Peso de la batería (máximo)	0.22 kg (0.49 lb)
Dimensiones de la batería:	

Descripción	Valor
Altura	98,6 mm (3,88 pulgadas)
Anchura	255,8 mm (10,07 pulgadas)
Profundidad	4,3 mm (0,17 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	<ul style="list-style-type: none"> • Carga exprés: 2 horas (cuando la computadora está apagada) • Carga estándar: 3 horas (cuando la computadora está apagada)
	i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/
Vida útil de la batería (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	No aplicable

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de XPS 13 9300.

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Ultra alta definición (UHD+)	Alta definición total (FHD+)	Alta definición total (FHD+)
Tecnología del panel de la pantalla	WLED	WLED	WLED
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):			
Altura	288 mm (11,34 pulgadas)	288 mm (11,34 pulgadas)	288 mm (11,34 pulgadas)
Anchura	180 mm (7,09 pulgadas)	180 mm (7,09 pulgadas)	180 mm (7,09 pulgadas)
Diagonal	339,6 mm (13,37 pulgadas)	339,6 mm (13,37 pulgadas)	339,6 mm (13,37 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	3840x2400	1920 x 1200	1920 x 1200
Luminancia (típico)	450 nits	450 nits	500 nits
Megapíxeles	9,216	2,304	2,304
Gama de colores	DCI-P3 del 90 % (típica)	sRGB del 100 %	sRGB
Píxeles por pulgada (PPI)	338,67	169,3	169,3
Relación de contraste (mínima)	1500:1	1800:1	1800:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	35 ms

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,08 mm	0.15 mm	0.15 mm
Consumo de energía (máximo)	6,6 W	2,9 W	2,9 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante	Antirreflejante	Antirreflejante
Opciones táctiles	Sí	Sí	No

Lector de huellas dactilares

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la lectora de huellas dactilares para XPS 13 9300.

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valor
Tecnología del sensor de la lectora de huellas dactilares	Capacitiva
Resolución del sensor de la lectora de huellas dactilares	500 dpi
Área del sensor de la lectora de huellas dactilares	4.06 mm x 3.25 mm
Tamaño del píxel del sensor para la lectora de huellas dactilares	64 x 80

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada compatible con la XPS 13 9300.

Tabla 20. GPU: integrada

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado)	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5 de 10.ª generación
Gráficos Intel Iris Plus	Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado)	Memoria compartida del sistema	Intel Core i7 de 10.ª generación

Ambiente de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de XPS 13 9300.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La función ComfortView en las laptops de Dell está diseñada para minimizar la emisión de luz azul de la pantalla, a fin de lograr una mayor comodidad para los ojos.

Para reducir el riesgo de tensión en la visión cuando se usa la pantalla durante un largo periodo de tiempo, se recomienda lo siguiente:

1. Mantenga los ojos de 50 a 70 cm (20 a 28 pulgadas) de distancia de la pantalla.
2. Parpadee con frecuencia o utilice agua para humedecer los ojos.
3. Descanse 20 minutos cada dos horas.
4. Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 61 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.

Accesos directos de teclado de XPS 13 9300

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.






















Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.



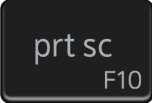
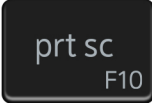
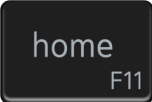
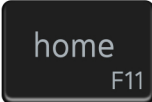
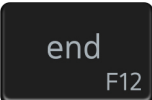

Las teclas **F1-F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1-F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **fn + esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

NOTA: También puede cambiar el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12).



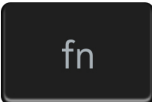
Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
 F1	 +  F1	Silenciar el sonido
 F2	 +  F2	Disminuir el volumen
 F3	 +  F3	Aumentar el volumen
 F4	 +  F4	Reproducir/Pausar
 F5	 +  F5	Alternar retroiluminación del teclado
 F6	 +  F6	Disminuir el brillo
 F7	 +  F7	Aumentar el brillo

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
 F8	fn +  F8	Cambiar a la pantalla externa
 prt sc F10	fn +  prt sc F10	Imprimir pantalla
 home F11	fn +  home F11	Inicio
 end F12	fn +  end F12	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado



Tecla de función	Comportamiento
 fn +  B	Pausar/Parar
 fn +  S	Alternar bloqueo de desplazamiento
 fn +  R	Solicitud del sistema
 fn +  ctrl	Abrir menú de aplicaciones
 fn +  esc	Alternar bloqueo de la tecla fn

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Contact Support y presione Intro .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	<p>Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.