

# GHIA®

Estimado usuario: Antes de utilizar este producto, lo invitamos a leer el siguiente manual para que conozca todas sus funciones y características.



Código de fabricante: KoX1  
[www.ghia.com.mx](http://www.ghia.com.mx)

GHIA/ Derechos Reservados. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, guardar en sistema de recuperación alguno ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático, de ninguna forma o mediante ningún medio, sin el consentimiento previo y por escrito de GHIA.

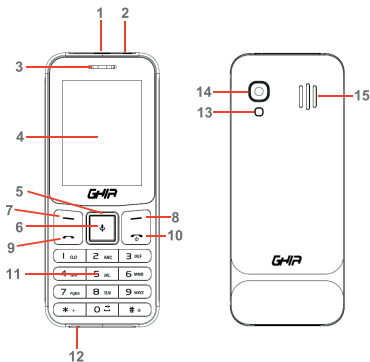


## ATENCIÓN!

Aconsejamos que lea este manual detenidamente para obtener el mayor rendimiento de su equipo.

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Partes del teléfono



1. Conector Micro USB
2. Conector de auriculares
3. Bocina para llamadas
4. Pantalla
5. Teclas de desplazamiento
6. Tecla de inicio/comando de voz
7. Tecla de función izquierda
8. Tecla de función derecha

9. Tecla para responder llamada
10. Tecla para terminar llamada Encendido / Apagado
11. Teclado numérico
12. Micrófono
13. Linterna/Flash
14. Cámara
15. Altavoz

## Funciones Básicas

### 1. Cómo quitar la tapa posterior

- Asegúrese de que el dispositivo esté apagado.
- Sujete el dispositivo firmemente con el display hacia abajo.
- Deslice el dedo en la ranura diseñada para quitar la cubierta y retire suavemente la tapa posterior.

Cómo insertar la tarjeta SIM

Localice las ranuras de las tarjetas SIM1 y SIM2 e inserte la SIM1 o ambas como se muestra en la Figura 1. Además, tendrá una ayuda visual, como referencia, de dónde y cómo se insertan las tarjetas SIM.

- Deslice las tarjetas SIM en la ranura hasta que topen con la parte superior de la ranura.

### Tarjeta SIM / Tarjeta de Memoria

Figura 1

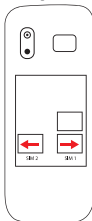
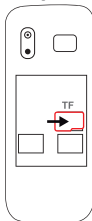


Figura 2



### 2. Encendido / Apagado

Para apagar el teléfono, mantenga presionada la tecla Encendido. Para encender el teléfono, mantenga presionada la tecla Encendido hasta que la pantalla se encienda o el teléfono vibre.

**Cómo instalar una tarjeta de memoria:**

Para tener almacenamiento adicional de sus imágenes, videos, música y archivos, puede comprar una tarjeta de memoria (TF) e instalarla en su dispositivo.

Ubique la ranura para tarjeta de memoria como se indica en la Figura 2. Levante la tapa para poder insertar la memoria.

Inserte la memoria en la ranura con los contactos dorados hacia abajo hasta que encaje correctamente.

Cierre la tapa y deslízela hacia atrás para asegurarla.

### 3. Carga de la batería

Las baterías nuevas se envían parcialmente cargadas. Antes de comenzar a usar el dispositivo, se recomienda hacer una carga completa de la batería. Algunas baterías tienen mejor rendimiento después de varios ciclos de carga / descarga. El uso prolongado de cualquier función en el equipo consume la carga de la batería.

Se recomienda utilizar el cargador que incluye el empaque.

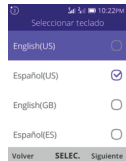
### Configuración Inicial (KaiOS)

Una vez que enciendas el teléfono es necesario completar algunos pasos para configurar tu equipo:

1. Selecciona el idioma de tu preferencia:



2. Selecciona el idioma del teclado de tu preferencia:



3. Selecciona la red inalámbrica a la que deseas conectarte, selecciona el campo de contraseña y escríbela. Si necesitas borrar un carácter presiona la tecla de encendido/apagado.



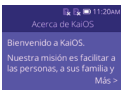
4. A continuación el dispositivo te recuerda que puedes crear una cuenta KaiOS para poder recuperar tus datos. Presiona OK y crea esta cuenta cuando estés listo.



Esperamos que nunca pierda el teléfono, pero si esto ocurriese, puede proteger sus datos con nuestras funciones remotas de bloqueo y borrado. Cuando esté preparado,

OK

5. Acerca de KaiOS; confirma si eres mayor de 16 años de edad y si deseas compartir algunos datos que pueden ayudar a mejorar tu experiencia como usuario.



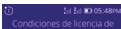
Soy mayor de 16 años.

Deseo enviar datos de analíticas para ayudar.

SELEC. Siguiente

6. Términos y condiciones de KaiOS.

Debes de aceptar los términos y condiciones para usar el dispositivo. Si deseas obtener más información consulta la URL (links) como se muestra en la siguiente imagen.



Al utilizar y acceder al software, servicios y aplicaciones de KaiOS en su dispositivo, acepta cumplir con el EULA y las condiciones de privacidad de KaiOS, que puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.kaiotech.com/terms-of-services/>

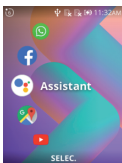
<https://www.kaiotech.com>

Rechazar ABRIR URL Aceptar

7. Atajos: El equipo te muestra algunos atajos a los que puedes acceder utilizando las teclas de desplazamiento.



### 7.1 Tecla de desplazamiento a la izquierda:



### 7.2 Tecla de desplazamiento hacia arriba:



### 7.3 Tecla Central



FIGURA 7.3.1



FIGURA 7.3.2

Esta tecla te permite:

- Activar el asistente de Google. (FIGURA 7.3.1)
- Dictado de voz para escribir mensajes de texto, (FIGURA 7.3.2)

## Operación del Menú:

### 2.1 FACEBOOK

Mantenerse en contacto con amigos es más rápido que nunca.

- Vea lo que están haciendo sus amigos.
- Compartir actualizaciones de fotos y videos.
- Reciba notificaciones cuando a sus amigos les guste o comente su publicación
- Juega y usa tus aplicaciones favoritas
- Compre y venda productos de segunda mano a nivel local, ¡solo vaya al Facebook Marketplace!

Facebook solo está disponible para usuarios mayores de 13 años.

### 2.2 ASISTENTE

Puede acceder rápidamente al Asistente de Google para KaiOS tocando el icono de la aplicación Asistente o presionando prolongadamente el botón de inicio en su teléfono con KaiOS.

Con Google Assistant, puedes:

- Hacer llamadas telefónicas rápidas sobre la marcha ("Llamar a José")
- Enviar mensajes de texto ("Texto Laura, llego tarde")
- Reproducir música ("Toca algo de jazz en YouTube")
- Vista previa de sus próximos eventos ("Hábleme de mi día")
- Información del clima ("¿Necesito un paraguas hoy?")
- Respuestas ("¿Qué altura tiene el Monte Everest?")

### 2.3 MAPS

La aplicación Google Maps, diseñada para teléfonos con funciones inteligentes, está diseñada para que sea más fácil y rápido explorar el mundo. El nuevo mapa te ayudará a descubrir los mejores lugares en la ciudad y proporcionar la información que necesita para llegar a esos lugares.

- Proporcionar un mapa completo y preciso de 220 países.
- Líneas de autobuses y mapas para más de 15,000 ciudades.
- Proporciona información de tráfico en tiempo real, informes de incidentes y enrutamiento automático para ayudarlo a encontrar la mejor ruta
- Proporciona detalles de más de 100 millones de ubicaciones.
- Proporciona imágenes de restaurantes, museos, etc.

\*\*Sujeto a la disponibilidad de la red móvil.

### 2.4 YOUTUBE

Accesa al icono para disfrutar de un video. También puede suscribirse a sus canales favoritos, crear listas de reproducción, editar y cargar videos, expresar sus pensamientos a través de comentarios o compartir.

Encuentra rápidamente tus videos favoritos:

- Busque recomendaciones personalizadas en la pestaña Inicio
- Vea el contenido más reciente de sus canales favoritos en la pestaña "Tendencias"
- Encuentre los videos que vio y le gustó en la pestaña "Biblioteca"

### 2.5 REGISTRO DE LLAMADAS

Todas las llamadas: mostrará la lista de todas las llamadas.

Llamadas perdidas: mostrará la lista de llamadas perdidas. Seleccionar registros de llamadas perdidas. Para seleccionar los registros presione la tecla "Opciones":

- Ver: ver los detalles.
- Llamar: llame al número de registro.
- Enviar mensaje de texto: envíe un mensaje de texto al número de registro.
- Guardar en la agenda telefónica: guarde el número en el teléfono o la tarjeta SIM.

- Agregar a la lista negra: guarde el número en la lista negra.
- Eliminar: elimine el número.

Llamadas marcadas: mostrará el registro actual de las llamadas salientes.

Llamadas recibidas: mostrará el registro actual de la lista de números de teléfonos móviles recibidos.

Opciones:

- Información de llamada
- Enviar mensaje
- Crear nuevo contacto
- Agregar a un contacto existente
- Editar registro de llamadas.

## **2.6 CONTACTOS**

Puede buscar y crear un nuevo contacto. En la lista "Contactos", seleccione el contacto correspondiente y presione el botón de opción para tener las siguientes funciones:

- Editar contacto
- Llamar al contacto
- Enviar un mensaje
- Comparta contactos por Bluetooth, mensajería, WhatsApp, etc.
- Marque el número de teléfono.
- Borrar contacto
- Copiar contactos
- Configuración de contacto:
  - Almacenamiento prioritario Seleccione SIM1, SIM2, teléfono o todas las opciones, la lista de la agenda telefónica cambiará en consecuencia. Si selecciona SIM1, la lista de la agenda telefónica solo mostrará los registros de SIM1.
  - Configurar contactos de marcación rápida. Si mantiene presionada la tecla numérica en la interfaz de marcación, puede llamarla.
  - Los contactos de marcación rápida permiten agregar cinco contactos para realizar una llamada "En caso de emergencia".
- Crear un grupo
- Lista negra de contactos
- Importar contactos
- Exportar contactos
- Agregar una cuenta

## **2.7 MENSAJES**

Puedes enviar mensajes de texto a tus contactos.

Nuevo: edite el contenido de los mensajes SMS.

Opciones: Eliminar hilo, crear nuevo contacto, agregar a un contacto existente, seleccionar hilo, Buscar, Configuración.

## **2.8 GOOGLE**

La aplicación Google lo mantiene actualizado. Puede obtener resultados rápidamente, descubrir y recibir noticias sobre las cosas que le interesan. Cuanto más usas las aplicaciones de Google, más inteligente se vuelve.

Busca y navega:

- Tiendas y restaurantes cercanos
- Resultados y horarios deportivos en tiempo real
- Tiempo de estreno de películas, miembros del reparto y críticas de películas.
- Videos y fotos
- Noticias, información bursátil, etc.



- Cualquier contenido que se pueda encontrar en línea Flujo de noticias y notificaciones personalizadas.
- Obtenga información meteorológica y noticias todas las mañanas en un abrir y cerrar de ojos
- Reciba actualizaciones sobre eventos deportivos, películas, etc.

## **2.9 CÁMARA**

- Vista previa de fotografías
- Presione "Opciones", puede hacer esto para llevar a cabo un conjunto más detallado de parámetros.
- Flash: automático o encendido y apagado.
- Temporizador automático: apagado / 3 segundos / 5 segundos / 10 segundos.
- Rejilla: Apagado o Encendido.
- Galería: ir a la galería.
- Modos: modo de foto o modo de video
- Grabadora de video:
  - Resolución de video: video baja, estándar y alta
  - Modos: modo de foto o modo de video
  - Video: ir al video

## **2.10 EXPLORADOR**

Con una buena conexión de la red, puede iniciar sesión y acceder al navegador de Internet a través de este dispositivo.

- Nota: Si no puede navegar por sitios web, verifique si la conexión de red o la configuración del navegador son correctas.
- Sitio web de entrada: puede ingresar algún sitio web, toque el navegador "Ir".
- Marcadores: toque la barra de sitios principales, seleccione los marcadores que haya recopilado antes y luego puede navegar por el contenido de la web.
- Historial: haga clic en la página que navegó antes y podrá explorar el contenido de la página.

## **2.11 GALERÍA**

Podrás ver los álbumes de fotos que has creado, las imágenes guardadas.

"Opciones": podrás elegir las imágenes para eliminar, compartir, seleccionar múltiples, información del archivo, bloquear, establecer como fondo de pantalla.

## **2.12 RELOJ**

### **Alarma:**

Seleccione y edite una alarma. Puede configurar la activación / desactivación de la alarma, la hora, la repetición y el tono de alarma. Puede elegir configurar para repetir: Una vez, Todos los días, Personalizado.

### **Temporizador:**

Puede usar el temporizador para registrar la duración de una actividad por cuenta regresiva. Puede configurar "Tiempo", "Inicio", "Eliminar", "Detener", "Aumentar", etc.

### **Cronómetro:**

Puede registrar la duración de una actividad con un cronómetro. Puede realizar operaciones tales como "Comenzar", "Pausar", "Reanudar", "Vuelta" y "Reestablecer".

## **2.13 MÚSICA**

Puede reproducir música de la tarjeta de memoria / memoria del teléfono.

## **2.14 FM RADIO**

Interfaz FM, inserte el auricular, luego presione la tecla "Encender" y busque todos los canales disponibles.

"Opciones":

- Grabar: el audio se puede grabar en la radio.

- Mis grabaciones: los archivos de audio grabados se pueden abrir y reproducir.
- Volumen: presione la tecla arriba y la tecla abajo para ajustar el volumen de FM.
- Agregar a favoritos: puede recopilar los canales que encuentre en sus favoritos.
- Cambiar a altavoz: puede convertir la radio en un altavoz.
- Reenombrar emisora: puedes cambiar el nombre de las emisoras.

## **2.15 CALENDARIO**

La pantalla mostrará la fecha actual.

Presione las teclas de navegación arriba, abajo, izquierda y derecha para cambiar la fecha. La información del calendario en la pantalla se actualizará en consecuencia. Presione la tecla suave derecha "Opciones" para mostrar el menú del calendario.

## **2.16 CALCULADORA**

La calculadora admite cuatro operaciones aritméticas como "+", "-", "x" y "/".

## **2.17 VIDEO**

Puede ver y reproducir videos almacenados en memoria interna y externa. También puede compartir, eliminar, seleccionar, etc.

## **2.18 AJUSTES**

**Conectividad de red:**

- Modo de avión: el modo de vuelo se puede activar o desactivar.
- Celular y datos: se pueden configurar la red y los datos de la tarjeta SIM para teléfono móvil.
- Wi-Fi: se puede configurar y conectar a una red Wi-Fi.
- Bluetooth: se puede configurar y conectar mediante Bluetooth.
- Geo ubicación: GPS se puede activar o desactivar.
- Gestor de SIM: puede elegir qué tarjeta SIM usar para llamadas predeterminadas o mensajes de texto, puede configurar el código PIN de la tarjeta SIM.
- Llamadas: puede configurar la llamada en espera, el desvío de llamadas, la restricción de llamadas, los números de marcación fija, etc. (Sujeto a la disponibilidad de la red).
- Compartir Internet: la red móvil se puede configurar como punto de acceso para otros dispositivos.
- Alarmas de emergencia inalámbrica: puede elegir elementos que requieren alertas

**Personalización:**

- Sonido: puede configurar el volumen, tono de llamada, tono de tecla, etc.
- Pantalla: puede configurar el fondo de pantalla, el brillo, el tiempo de espera de la pantalla, el bloqueo automático del teclado.
- Búsqueda: puede configurar el motor de búsqueda, sugerencias de búsqueda.
- Aviso: puede elegir una notificación de aplicación para la interfaz de la pantalla de bloqueo.
- Fecha y hora: puede configurar la hora, la zona horaria, el formato de visualización de su área, etc.
- Idioma: el idioma del sistema móvil se puede configurar en el idioma que necesita.
- Métodos de ingreso: se pueden configurar a los métodos de entrada que necesita.

Privacidad y seguridad:

-Bloqueo de pantalla: puede configurar la contraseña de bloqueo de pantalla para proteger su privacidad.

-Permisos de aplicación: Puede otorgar permisos a las aplicaciones.

-No rastrear: cuando activa No rastrear, su teléfono le dice a cada sitio web y aplicación (así como a los anunciantes y otros proveedores de contenido) que no desea que su comportamiento sea rastreado.

-Privacidad de navegación: puede borrar el historial, datos almacenados y las cookies de su navegador.

-Bienvenidos a KaiOS

Almacenamiento:

-Borrar almacenamiento: puede elegir borrar los datos de la aplicación móvil.

-Almacenamiento USB: permite que otra computadora o dispositivo conectado mediante USB acceda a los archivos de este teléfono.

-Ubicación predeterminada de medios

-Medios: puede ver los archivos de las aplicaciones

-Datos de la aplicación: puede ver el espacio utilizado por la aplicación.

-Sistema: puede ver el espacio utilizado por el sistema.

Dispositivo:

-Información del dispositivo: puede ver el modelo del teléfono, la versión del software, la versión del hardware, la energía de la batería y otra información.

También puede restaurar la configuración de fábrica desde este menú.

-Descargas: puedes consultar los archivos descargados.

-Batería: aquí puede verificar la potencia del teléfono y seleccionar el modo de ahorro de energía.

-Accesibilidad: Se puede configurar la accesibilidad sobre visualización, sonido, etc.

Gestor de cuenta:

-Cuenta KaiOS: mantenga la seguridad de su información con una cuenta KaiOS. Si alguna vez pierde su teléfono, su cuenta KaiOS le permitirá bloquear o borrar de forma remota todos los datos de su teléfono.

-Anti-robo

## 2.19 GESTOR DE ARCHIVOS

El menú muestra los archivos en Tarjeta interna y Tarjeta SD.

Seleccione la tarjeta Interna o tarjeta SD: presione el menú "Opciones" para ejecutar cualquiera de las siguientes acciones:

-Copia de archivos: se puede copiar a otras rutas.

-Selecciónar elementos: puede elegir, eliminar o copiar múltiples archivos y carpetas.

-Buscar: puede buscar más rápido para encontrar los archivos que necesita.

-Actualizar: la memoria se puede actualizar.

-Detalles: se pueden consultar detalles de archivos o carpetas.

## 2.20 GRABADORA DE VOZ

Esta opción le permite grabar un nuevo audio, renombrar y eliminar, guardar como tono de llamada, guardar en la biblioteca de música, seleccionar Múltiple, etc.

## 2.21 CONVERSION DE UNIDADES

El convertidor de unidades facilita la conversión de muchas unidades, como: longitud, área, peso, volumen, velocidad, temperatura.

## **2.22 STK**

Contiene una serie de instrucciones interactivas entre el teléfono móvil y la tarjeta SIM. La tarjeta SIM puede ejecutar pequeñas aplicaciones para interactuar con el teléfono móvil y los usuarios, a fin de obtener servicios de valor agregado para usted.

## **2.23 WHATSAPP**

WhatsApp Messenger es un software gratuito de mensajería instantánea que funciona en KaiOS y otros teléfonos inteligentes. WhatsApp le permite hablar, enviar y recibir mensajes con amigos y familiares a través de su conexión de red (cuando las redes inalámbricas 3G / 2G / EDGE o Wi-Fi están disponibles). Experimente información nueva y emocionante, fotos, videos, transferencias de voz y archivos con su familia y amigos.

## **2.24 ATAJOS DE MENU**

La interfaz de inicio puede abrir el menú contextual presionando la tecla de desplazamiento hacia arriba. Al hacer clic en el icono del menú puede encender la linterna, ajustar el brillo de la pantalla, cambiar al modo de vuelo, puede activar los datos de las tarjetas SIM, WI-FI y Bluetooth. Seleccione el icono de volumen y presione los botones izquierdo y derecho para ajustar el volumen del teléfono móvil.

## **Código IMEI**

El código IMEI es un número único para cada teléfono, se utiliza para identificar el teléfono en la red de telefonía celular y también puede ser necesario que se pida el IMEI en los centros de atención del distribuidor del teléfono o del servidor de telefonía celular. Para ver el número IMEI, marque \*#06#. El código IMEI del teléfono también viene impreso en la etiqueta del teléfono y en la de venta original.

## **Número IMEI**

El dispositivo tiene un número IMEI único. Puede encontrar el número IMEI de su dispositivo en la etiqueta del compartimiento de la batería, en la caja de venta original o marcar el código \*#06# en el teclado de la aplicación del teléfono.

Datos eléctricos de operación: Telefono 5V cc 500 mA  
Cargador: Entrada 100V ca 240V ca 50Hz/60Hz 200mA  
Salida: 5Vcc 500mA / Batería de Ion Litio 3.7Vcc 1 400mAh

Usted puede hacer válida su Garantía y obtener soporte en el domicilio mencionado en la Póliza de Garantía y en los Centros de Servicio GHIA autorizados.

#### Aguascalientes

Av. Fundación # 1103  
Colonia Altavista,  
C.P. 20040, Aguascalientes,  
Aguascalientes  
Tel: (449)153 0433

#### Acapulco

Miguel Lopez de Legazpi  
No. 5 Col. Hornos  
C.P. 39355  
Acapulco, Guerrero  
Tel: (744) 688-24-24

#### Cancún

Tonina #24 Bodega 2  
Zona Industrial Región 97,  
CP 77520  
Cancún, Q. Roo.  
Tel: (99) 8886 9090

#### Campeche

Coahuila #178-A  
Barrio de Santa Ana  
C.P. 24050  
Campeche, Camp.  
Conmutador: (981) 811 1348

#### Chihuahua

Av. De las industrias  
No. 6500 Circuito industrial  
Sur bodega #20  
CP 31105 Chihuahua, Chih.  
Tel: (614) 417 0557

#### Colima

Calle Ignacio Sandoval No.  
147 Colonia Centro,  
CP 28000  
Colima, Colima.  
Tel: (312) 136 1294

#### Cuernavaca

Av. Emiliano Zapata #823  
Local B, Plaza La Joya Col.  
Tlatenango C.P. 62170  
Cuernavaca, Morelos  
Tel: (777) 688 9790

#### Culiacán

Calle Ignacio Ramirez  
# 958 Pte Col. Jorge  
°Almada, C.P. 80200  
Culiacán, Sin.  
Tel: (667) 715 7940

#### CDMX Taller

Av. del Taller # 92  
Colonia Transito,  
C.P. 06820 Delegación  
Cuauhtemoc, Ciudad de México  
Tel: (55)5132 0282

#### Durango

Av. Felipe Pescador Pte.  
No. 971 Zona Centro  
Durango, Durango  
Tel: (618) 811 5097

#### Guadalajara

Av. Mariano Otero No 2489  
Colonia Jardines de la  
Victoria, C.P. 44900  
Guadalajara, Jalisco.  
Tel/Fax: (33) 38121413

#### Hermosillo

Av. Campeche #484 Col.  
Pimentel C.P. 83188  
Hermosillo, Son.  
Tel: (662) 236 6150

#### La Paz

Melchor Ocampo No. 714  
Colonia Centro  
C. P. 23000  
La Paz, BCS.  
Tel: (612) 122 5612

#### León

Blvd. Hilario Medina 7001  
Colonia San Jose Del  
Consuelo, C.P. 37200  
León, Guanajuato.  
Tel: (477) 776 9252

#### Mérida

Calle 50  
Col. Centro, entre  
calle 53 y 55  
Conmutador:  
01 (999) 912 2200

#### Monterrey

Blvd. Diaz Ordaz 3937  
Santa María .  
C.P. 64650  
Monterrey NL.  
Tel: (818) 333 3880

#### Morelia

Gertrudis Bocanegra #500  
Col. Centro  
C.P. 58000  
Morelia, Mich.  
Tel: (443) 315 0015

#### Oaxaca

Carlos Ma. Bustamante No.  
802 Colonia Centro  
C. P. 68000  
Oaxaca, Oaxaca.  
Tel: 951 514 10 65

**Puebla**

Blvd. San Felipe #1010  
Col. Real del Monte,  
CP 72060  
Puebla, Puebla  
Tel: (222) 2304470

**San Luis Potosí**

Calle García Diego #129  
Col. Los Ángeles, Barrio  
de Tequisquiapan  
CP 78230  
San Luis Potosí, S.L.P.  
Tel: (444) 817 4458

**Tijuana**

Blvd. Tercera Oeste  
#17520 Fracc. Garita  
Otay, C.P. 22430  
Tijuana, B.C.  
Tel: 664-647-59-14

**Torreón**

Av. Lerdo de Tejada #1508  
Ote. Col. Centro,  
CP. 27000  
Torreón, Coah.  
Tel: (01871) 7224285

**Villahermosa**

Avenida Periférico Carlos  
Pellicer Cámara # 710,  
C.P. 86150  
Villahermosa, Tab.  
Tel: (993) 3543 950

**Pachuca**

Reforma Agraria #503  
Col. Javier Rojo Gómez,  
CP 42030  
Pachuca De Soto, Hidalgo  
Tel: (771) 148 1842

**Tampico**

Calle No. 9 # 114  
Colonia Jardín 20 de  
Noviembre.  
Ciudad Madero,  
Tamaulipas  
Tel: 8331260215

**Tlaxcala**

Carretera Ocotlán -  
Chiautempan No. 16-B,  
Comunidad de Ocotlán,  
C.P. 90100  
Tlaxcala, Tlaxcala.  
Tel: (246) 462 1467

**Tuxtla**

3° Poniente Sur #1252,  
Barrio San Francisco,  
Entre 12 y 13 Sur,  
CP 29066  
Tuxtla Gtz, Chis.  
Tel: (01961) 611 1846

**Zacatecas**

Calle Blvd. Adolfo López  
Mateos No. 311  
C.P. 98000  
Zacatecas, Zacatecas  
Tel: 492-922-19-53

**Querétaro**

Calle Reforma Agraria #99  
Col. Casa Blanca,  
CP 76030  
Querétaro, Qro.  
Tel: (442) 2155616

**Tepic**

Calle San Luis 269 Sur,  
Colonia San Antonio,  
Entre Calle Eulogio Parra y  
Dr. Martínez, C.P. 63159  
Tepic, Nay.  
Tel: (311) 2134626

**Toluca**

Av. Independencia Oriente  
#914 Col. Reforma y  
Ferrocarriles Nacionales,  
C.P. 50026  
Toluca, Edo. De México.  
Tel: (722) 213 1871

**Veracruz**

Calle Velázquez de la  
Cadena N° 533,  
entre las calles de Av. Pino  
Suárez y Jimenes  
Colonia Centro, C.P. 91700,  
Veracruz, Veracruz  
Tel: (229) 1781626



## Póliza de Garantía

GHIA garantiza este producto contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra por un período de 1 año, para la unidad principal y por 3 meses para los accesorios incluidos en el paquete (cargador, cables, control remoto, etc.) contados a partir de la fecha de compra indicada en la presente póliza de garantía, siempre y cuando sea dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

- 1.- Para la validación de ésta, se deberá presentar el producto defectuoso junto con la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta en el lugar donde fue adquirido el producto, o en cualquier Centro de Servicio Autorizado GHIA.
- 2.- En el caso que esta póliza se extravíe o no se encuentre completa o debidamente llenada y sellada por el distribuidor, se podrá validar el período de garantía con la factura original o el comprobante de venta, expedida con el producto, siempre y cuando dicha factura o comprobante de venta incluya el número de serie del producto.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder los treinta días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los centros de servicio GHIA.

**EXCLUSIONES:** GHIA se exime de hacer efectiva esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por GHIA.

Nombre del Propietario \_\_\_\_\_

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Producto \_\_\_\_\_

Marca \_\_\_\_\_ Modelo \_\_\_\_\_

No. de Serie \_\_\_\_\_

Fecha de Compra \_\_\_\_\_

Distribuido por: Comercializadora de  
Valor Agregado S.A. de C.V.  
Av. Mariano Otero#2489  
Col. Jardines de la Victoria  
C.P. 44900 R.F.C. CVA9904266T9  
Guadalajara, Jalisco.

Sello del Distribuidor

Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, puede solicitar información al 01 800 700 GHIA (4442) o bien dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado GHIA.

Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V. cubrirá los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la garantía.