

Soporte de hardware al siguiente día laborable para viajeros



Lista de países y regiones en los que está disponible el servicio



El soporte de hardware al siguiente día laborable para viajeros proporciona a los usuarios de ordenadores portátiles una solución de soporte técnico de hardware para su nuevo producto portátil de HP.

Este servicio está disponible para algunos productos seleccionados de las marcas HP y Compaq. Incluye el diagnóstico remoto del problema en el idioma local y, según la zona, un tiempo de respuesta in situ al siguiente día laborable en los países y regiones del nivel 1 que se muestran a continuación.

El soporte se ofrece en el horario comercial y los días laborables estándar de los países y regiones donde está disponible.

Consulte la ficha técnica del servicio para ver una descripción detallada del servicio.

Para ponerse en contacto con los centros de soluciones de HP locales con el fin de solicitar soporte técnico, visite welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us

Países y regiones del nivel 1 del servicio

El soporte in situ al siguiente día laborable está disponible en las zonas de desplazamiento locales especificadas. También se ofrecen servicios opcionales de protección contra daños accidentales (PDA) y retención de soporte defectuoso (RSD) donde se indica.

África

Marruecos	Nigeria	República de Sudáfrica
-----------	---------	------------------------

Servicios opcionales: PDA y RSD se ofrecen en todos los países mostrados.

América

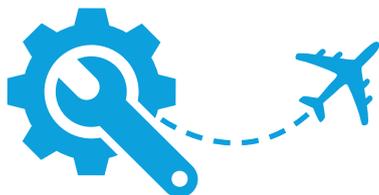
Brasil	Estados Unidos	Panamá (limitado)
Canadá	Guatemala (limitado)	Puerto Rico (limitado)
Colombia	Honduras (limitado)	República Dominicana (limitado)
Costa Rica (limitado)	Jamaica (limitado)	Trinidad y Tobago (limitado)
El Salvador	Nicaragua	Venezuela

Servicios opcionales: PDA solo está disponible en Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Canadá, Colombia, Costa Rica, Curazao, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Islas Caimán, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Surinam y Trinidad. RSD se ofrece en todos los países excepto: Brasil y Chile.

Oriente Medio

Emiratos Árabes Unidos

Servicios opcionales: PDA y RSD se ofrecen en todos los países mostrados.



Soporte de hardware para viajeros

Europa

Alemania	Grecia	Polonia
Andorra	Hungría	Portugal
Austria	Irlanda	Reino Unido
Bélgica	Islandia	República Checa
Bulgaria	Israel	Rumanía
Dinamarca	Italia	Rusia
Eslovaquia	Letonia	San Marino
Eslovenia	Liechtenstein	Suecia
España	Lituania	Suiza
Estonia	Luxemburgo	Turquía
Finlandia	Mónaco	Ucrania
Francia	Noruega	
Gibraltar	Países Bajos	

Servicios opcionales: PDA y RSD se ofrecen en todos los países mostrados.

Asia-Pacífico y Japón

Australia	Indonesia	Tailandia
China	Japón	Taiwán
Corea del Sur	Macao	Vietnam (solo Ho Chi Minh y Hanói)
Filipinas (sin PDA)	Malasia	
Hong Kong	Nueva Zelanda	
India	Singapur	

Servicios opcionales: PDA y RSD se ofrecen en todos los países mostrados excepto donde se indica.

Zonas de desplazamiento

Los tiempos de respuesta para el soporte de hardware in situ solo se aplican en ubicaciones situadas a 160 km o menos de un centro de asistencia designado por HP. Si la ubicación del cliente se encuentra a menos de 320 km de un centro de asistencia designado por HP, el desplazamiento no tendrá ningún coste adicional. Si la ubicación del cliente se encuentra a más de 320 km de un centro de asistencia designado por HP, se facturará al cliente un importe adicional en concepto de desplazamiento.

Las zonas y los costes de desplazamiento, cuando sean aplicables, pueden variar según el área geográfica. En las ubicaciones situadas a más de 160 km de un centro de asistencia designado por HP, se aplican los tiempos de respuesta especiales para desplazamientos largos que se muestran en la siguiente tabla.

Distancia desde un centro de asistencia designado por HP	Tiempo de respuesta presencial
0–160 km	Siguiente día laborable*
161–320 km	1 día laborable adicional*
321–480 km	2 días laborables adicionales*
Más de 480 km	Establecido en el momento de la solicitud y sujeto a la disponibilidad de recursos

* Las definiciones de las zonas de desplazamiento y tiempos de respuesta correspondientes pueden variar en los países/zonas geográficas participantes. Póngase en contacto con la oficina de ventas local para obtener más información sobre las zonas de desplazamiento y los tiempos de respuesta modificados.

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar según la ubicación geográfica. El servicio empieza desde la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con el producto de HP.

