

Brief

Protección Contra Daños Accidentales (ADP)



Con la Protección Contra Daños Accidentales de HP, está protegido si derrama líquido en su teclado, hay sobrecarga eléctrica, su notebook se cae, o si ocurre otro daño inesperado en su PC. Cuando suceden estos episodios, HP lo cubre.



Valor Agregado

Tranquilidad

Que no lo sorprenda lo inesperado. Proteja su inversión en PCs HP con el Servicio de Protección Contra Daños Accidentales (ADP). Disfrutará con más tranquilidad y seguridad mientras su PC está cubierta por el fabricante que mejor conoce como hacerlo.

Disponible hasta por 5 años.

Beneficios del servicio

Evite los costos de reparación y reemplazo inesperados.

Cuando está cubierto por el plan de servicio de HP con la Protección de HP, usted obtiene:

- Protección de caídas, derrames y sobrecargas eléctricas. Accidentales
- Cobertura continua para piezas de hardware
- Chat 9x5 y soporte telefónico con representantes certificados de HP
- Incluye Soporte en Sitio al Siguiente Día Hábil (NBD)*

Este plan funciona al mismo tiempo con su garantía estándar del producto HP. La duración del Servicio de Protección Contra Daños Accidentales de HP comienza a partir de la fecha de la compra de su hardware.



La Protección Contra Daños Accidentales (ADP) de HP lo ayuda a prevenir costos elevados de reparación y reemplazo causados por accidentes que pueden ocurrir durante el uso normal de los productos de computación.

Disfrute de la tranquilidad cuando ocurre lo inesperado

Más que “una protección de garantía”, ADP es una protección de hardware que brinda Servicio de Soporte al Siguiente Día Hábil en Sitio. Hasta por 5 años.

Característica	Especificaciones de entrega de ADP
Características principales	• La cobertura incluye partes y mano de obra • Disponible hasta por 5 años • Cobertura estándar de horas hábiles • Diagnóstico y soporte remoto del problema
Niveles de servicio	• Servicio HP de Soporte al Siguiente Día Hábil en Sitio* • Servicio HP de Soporte para Viajeros al Siguiente Día Hábil en Sitio*
Definición	• Se define daño accidental al daño físico de un producto causado por resultado de un incidente inesperado que incapacita la unidad
Cobertura	• La cobertura se aplica a derrame no intencional en o sobre la unidad caída, sobrecarga eléctrica. Esto incluye LCD dañado o partes rotas • No cubre daños cosméticos • No cubre robo, pérdidas, daños causados por accidente de auto, insumos, actos intencionales de daño, fuego, u otras exclusiones especificadas por HP
Beneficios del cliente	• Protección para el hardware • Costos mínimos de reparo • Reduce el periodo de inactividad, aumenta la productividad

Póngase en contacto hoy para saber más acerca de la Protección Contra Daños Accidentales de HP y otros servicios de HP www.hp.com/go/cpc

* Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los Paquetes de HP pueden variar dependiendo de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del producto. Se aplican las restricciones y limitaciones. Para más detalles, visite www.hp.com/go/cpc

© 2010–2014 Hewlett-Packard Empresa de Desarrollo, L.P. La información aquí está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos de HP y los servicios están expuestos en las declaraciones de la garantía acompañando dichos productos y servicios. Nada de aquí debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. HP no es responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones aquí.