STEREN

TEL-2492

Teléfono inalámbrico con 2 extensiones

Manual de instrucciones

0114b

V0.1

Teléfono inalámbrico con 2 extensiones

TEL-2492

Gracias por la compra de este producto Steren.

Este manual contiene todas las indicaciones necesarias para manejar su nuevo Teléfono inalámbrico con 2 extensiones.

Por favor, revíselo completamente para estar seguro de cómo utilizar apropiadamente el producto.

Para apoyo, compras y todo lo nuevo que tiene Steren,
visite nuestro sitio web:
www.steren.com

La información que se muestra en este manual sirve únicamente como referencia sobre el producto. Debido a actualizaciones pueden existir diferencias.

Por favor, consulte nuestra página web (www.steren.com) para obtener la versión más reciente del instructivo.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

• Desconecte los equipos del contacto eléctrico antes de limpiarlos.

• Use un paño húmedo para la limpieza. No utilice limpiadores líquidos o en aerosol.

• Nunca utilice estos equipos cerca de fuentes de agua.

• Coloque el teléfono inalámbrico sobre una superficie firme, donde las aberturas y ranuras de la parte posterior reciban ventilación adecuada.

• Opere el teléfono inalámbrico únicamente con el tipo de suministro eléctrico indicado en la etiqueta. De no estar seguro del tipo de suministro eléctrico en su hogar, consulte con su distribuidor o compañía eléctrica local.

• No desarme el teléfono, podría exponerse a voltajes peligrosos. En caso de requerir servicio acuda a un centro autorizado.

CARACTERÍSTICAS

- El teléfono inalámbrico con 2 extensiones funciona con una sola base receptora, ampliando así la conectividad en su hogar u oficina. Incorpora tecnología DECT 6,0, por lo que puede agregar dos extensiones más que también utilicen tecnología DECT 6.0.

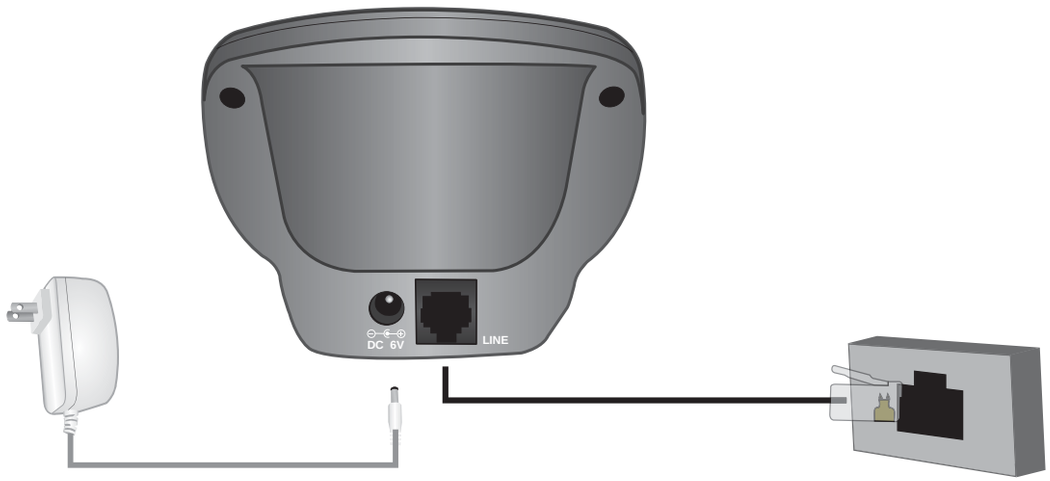
- Tiene altavoz, identificador de llamadas*, agenda e intercomunicador, además de una amplia gama de funciones, como ajuste de timbre, volumen, contraste, trasferencia de llamada y llamada en conferencia.

- Fabricado en plástico ABS resistente al impacto en color blanco con insertos en gris.

- Agenda para 50 números.
- 29 memorias.
- Identificador de llamadas.
- Intercomunicador.
- Indicador de batería.
- 10 tonos diferentes de timbrado.

INSTALACIÓN DE LA BASE Y LA EXTENSIÓN

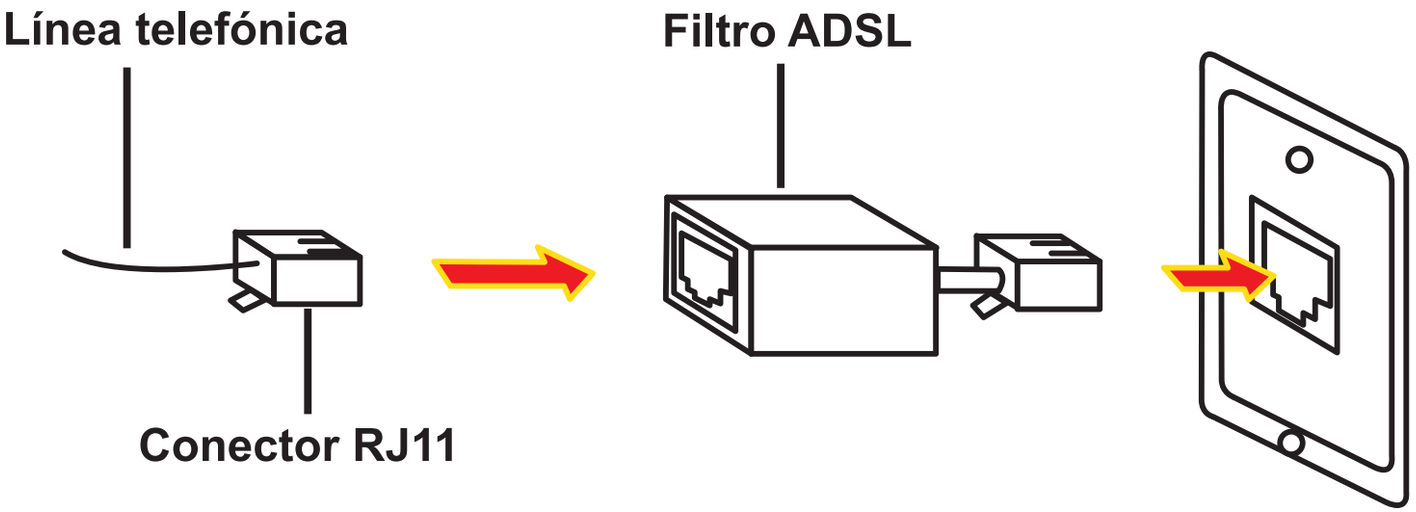
1. Retire la tapa del compartimento de baterías del teléfono.
2. Introduzca dos baterías AAA recargables (incluidas). Verifique la polaridad.
3. Coloque la tapa del compartimento de baterías. (En el primer uso se recomienda cargar las pilas por 14 horas).
4. Escoja una ubicación para la base del teléfono lo más lejos posible de otros equipos inalámbricos como ruteadores Wi Fi, así como hornos de microondas, televisores, computadoras, etc.
5. Conecte el adaptador de corriente al conector marcado como DC 6V en la parte posterior de la base del auricular y el otro extremo a un tomacorriente casero.
6. Conecte el cable de la línea telefónica al conector marcado como LINE. (excepto la extensión).



7. Coloque el teléfono en la base.
8. Verifique que el teléfono cuente con tono de marcado.

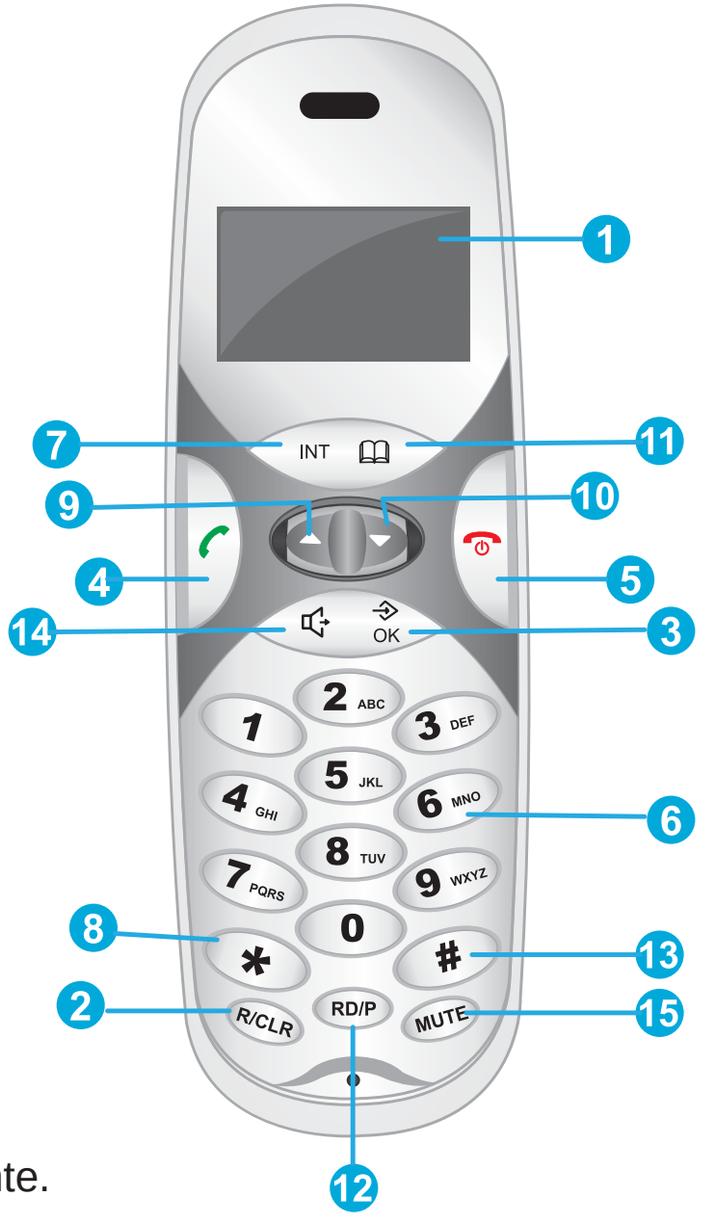
Si está suscrito al servicio de DSL (opcional)

Si usted recibe Internet de alta velocidad a través de su línea telefónica (comúnmente referido como DSL) y oye interferencia durante sus conversaciones y/o las funciones de su identificador de llamadas no están funcionando apropiadamente, instale un filtro DSL entre la base del teléfono y la conexión de la línea telefónica (modelo Steren 300-997).



CONTROLES

Auricular



1. Pantalla de LCD

2. Flash (R) / Corrección (CLR)

- Flash (R): Permite activar funciones adicionales de su proveedor de servicio.
- Corrección (CLR): Presione para corregir errores durante el modo de edición de números telefónicos.

El número o letra anterior se borrará cada vez que presione el botón.

Cuando se encuentre en modo de revisión de llamadas entrantes o salientes presione el botón por 3 segundos para borrar el registro.

3. Menú / OK

- Menú: Presione para entrar al Menú principal.
- OK: Confirme una selección.

4. Contestar una llamada
Presione para contestar una llamada entrante.

5. Encendido / Apagado
Presione para terminar una llamada. Mantenga presionado el botón por tres segundos para encender o apagar el equipo.

6. Teclado numérico

7. Intercomunicador (INT)

Permite realizar llamadas internas entre el teléfono y sus extensiones. (Esta función sólo está activa si se cuenta con extensiones conectadas).

8. Bloqueo de teclas (*)

En modo de espera, presione el botón por 3 segundos para bloquear el teclado. De esta manera no se presionarán los botones de manera accidental.

Presione por 3 segundos más para regresar al modo normal.

9. Arriba / Revisión de llamadas entrantes

Permite desplazarse hacia arriba en los menús. Al descolgar, permite aumentar el nivel de volumen del auricular (Nivel 1 a 5). En el modo de espera, muestra las llamadas recibidas.

10. Abajo / Revisión de llamadas salientes

Permite desplazarse hacia abajo en los menús. Muestra los números telefónicos marcados previamente.

En modo de uso, permite disminuir el nivel de volumen (Nivel 5 a 1).

11. Agenda

Permite buscar un contacto en la agenda telefónica y regresar a una opción dentro del menú.

12. Redial (RD) / Pausa (P)

Permite volver a marcar el último número.

Permite realizar una pausa en el marcado de números usando un conmutador.

13. Activar / desactivar el timbre (#)

Mantenga presionado durante 3 segundos para activar o desactivar el sonido del timbre de una llamada entrante.

14. Manos libres

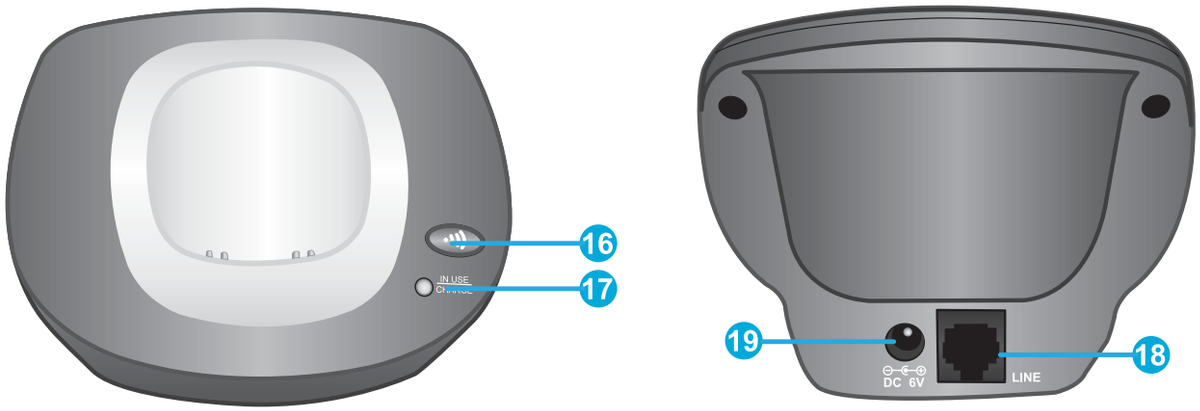
Presione para contestar una llamada entrante sin necesidad de usar el auricular.

15. Silenciar (MUTE)

Presione para silenciar el micrófono durante una llamada.

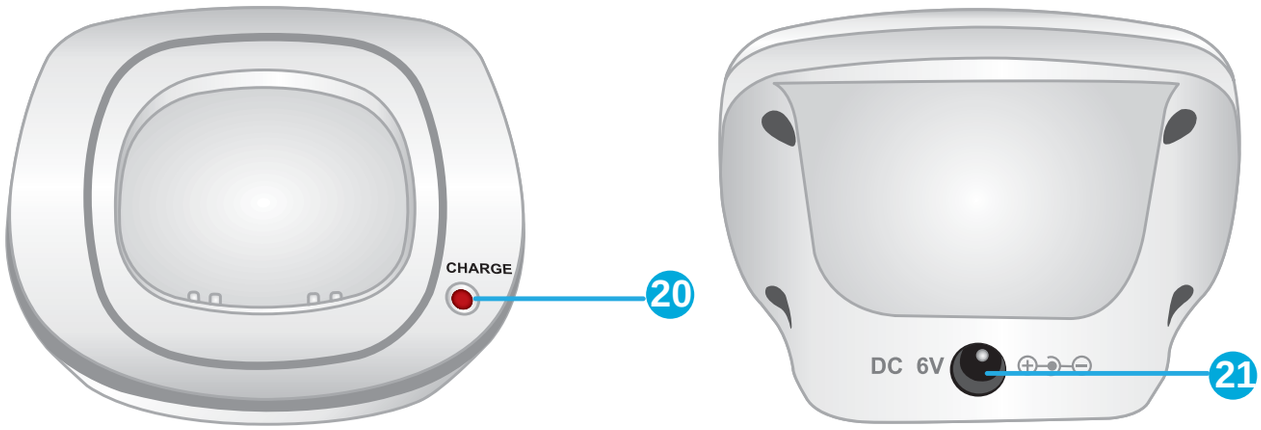
Base

16. Localizador del auricular (Page)
Cuando lo presiona, el auricular suena para que pueda localizarlo.
17. LED de línea ocupada e indicador de carga (IN / USE-CHARGE)
Indica el estado de carga del teléfono y cuando está en llamada.
18. Entrada para el cable de línea telefónica (LINE).
19. Entrada para el adaptador de corriente (DC 6V).

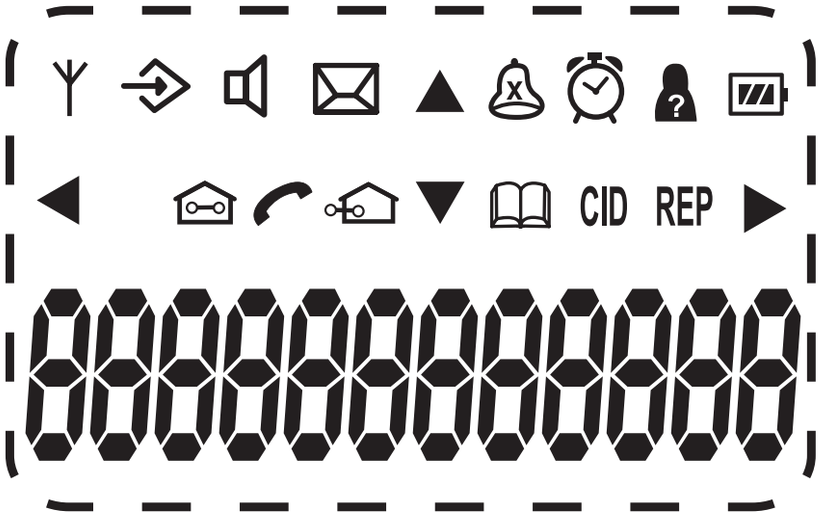


Extensión

20. LED de línea ocupada e indicador de carga (IN / USE-CHARGE)
Indica el estado de carga del teléfono y cuando está en llamada.
21. Entrada para el adaptador de corriente (DC 6V)



Íconos del teléfono inalámbrico



Íconos	Función
	Señal: Indica que el auricular está registrado y que se encuentra en la zona de cobertura de la base. Parpadea si el auricular está fuera de alcance o buscando su base.
	Indica que ha accedido al menú principal.
	Aparece cuando el teléfono está en modo de manos libres.
	Aparece al consultar el directorio.

	Indica que está activada la función no molestar. De este modo el timbre del auricular queda desactivado.
	Indica que la alarma está activada.
	Indica la llamada entrante de un número no registrado en la agenda.
	Nivel de carga de la batería.
	Indica que el teléfono recibe una llamada interna.
	Indica que ha recibido alguna llamada.
	Indica que el teléfono recibe una llamada externa.
	Parpadea para indicar que ha recibido nuevos mensajes de voz.
CID	(CallerID) El ícono CID se mostrará durante la visualización de llamadas en la opción REG. LLAMADAS. Cuando los íconos CID y aparecen juntos significa que el número no se ha podido identificar.
REP	Registro de una llamada recibida varias veces.

ESP

MAPA DE TECLAS

Tecla	Primera presión	Segunda presión	Tercera presión	Cuarta presión	Quinta presión
1	Espacio	-	1	@	-
2	A	B	C	2	-
3	D	E	F	3	-
4	G	H	I	4	-
5	J	K	L	5	-
6	M	N	O	6	-
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	8	-
9	W	X	Y	Z	9
0	0	?	&	/	-
#	#				

MENÚ DEL TELÉFONO INALÁMBRICO

Para entrar al menú principal del auricular inalámbrico, presione el botón

“MENÚ”

Durante el modo de espera, en pantalla podrá ver las siguientes opciones:

a) AGENDA
b) REG. LLAM. (Registro de llamadas)
c) AJUSTES BASE
d) AJUSTE TLF (Ajustes del teléfono)
e) REGISTRO

a) AGENDA

Muestra la agenda telefónica, la cual contiene los números telefónicos de sus contactos favoritos:

- Presione OK para entrar al menú. Presione nuevamente para entrar a la opción Agenda y presione OK una vez más para acceder. Encontrará las siguientes opciones:

• **LISTA:** Seleccione para visualizar la lista de números telefónicos guardados en la memoria:
- Utilice ▲ ▼ para desplazarse por la lista de teléfonos.
- En pantalla aparecerá, el nombre del contacto y su número telefónico.

• **NUEVA ENTR. (Nueva entrada):** Introduzca un nuevo número telefónico a la agenda:

- Presione OK para introducir el nombre del contacto. Al aparecer NOMBRE?, utilice las teclas numéricas para ingresar el nombre y presione OK para guardar los cambios.
- Utilice las teclas numéricas para introducir el número telefónico del contacto.
- Presione OK para elegir una melodía distintiva. Utilice ▲ ▼ para elegirla. Presione OK para guardar los cambios.

• **EDIT REGIS. (Editar registro):** Utilice esta opción para modificar un contacto de la agenda telefónica:

- Utilice ▲ ▼ para seleccionar el contacto que desee modificar.
- Presione OK para realizar la corrección.
- Utilice ▲ ▼ para seleccionar el carácter a editar, introduzca la letra correspondiente.
- Presione OK para guardar los cambios.
- Repita el procedimiento para la edición del número telefónico.
- Seleccione un tipo de Melodía y presione OK para guardar los cambios. (en caso de error, presione **R/CLR**)**.**

• **BORR. REGIS. (Borrar registro):** Borre un contacto de la agenda telefónica:

- Utilice ▲ ▼ para seleccionar el número que desea borrar.
- Presione OK para confirmar la selección.
- En pantalla aparecerá el mensaje CONFIRMAR?
- Presione OK, el contacto será borrado permanentemente de la agenda telefónica.

• **BORRAR TODOS:** Borre todos los números telefónicos almacenados en la memoria de la agenda:

- Presione OK para confirmar que desea borrar todos los números.

- En pantalla aparecerá el mensaje CONFIRMAR?, presione OK para que todos los números telefónicos y contactos sean borrados de la memoria.

• **ESTADO MEM (Estado de la memoria):** Seleccione esta opción para saber cuántos contactos existen en la agenda telefónica. Puede almacenar hasta 50.

- Si en pantalla aparece 10/50, significa que existen 10 contactos almacenados.

b) REGISTRO DE LLAMADAS

Presione OK una vez, en pantalla aparecerá el mensaje **REG.LLAM.** Presione una vez más OK para entrar al submenú.
Dentro encontrará las siguientes opciones:

• **PERDIDAS:** Visualice los números telefónicos de las llamadas no contestadas.
- Utilice ▲ ▼ para visualizar la opción de Perdidas.
- Presione OK.

• **RECIBIDO:** Visualice los números telefónicos de las llamadas recibidas.
- Presione OK.
- En caso de que no exista ninguno registrado, en pantalla aparecerá el mensaje VACÍO.

• **REALIZADAS:** Visualice los números telefónicos de las llamadas realizadas.
- Utilice ▲ ▼ para visualizar la opción de Realizadas.
Presione OK.

c) AJUSTES BASE

Permite hacer ajustes a la base del teléfono inalámbrico. El equipo debe estar registrado en la base para hacer cualquier ajuste:

• **ELIMINAR TLF (Eliminar teléfono):** Esta opción le permitirá dar de baja un auricular de la base en uso:

- Presione OK.
- Ingrese su PIN. El número predeterminado es 0000 (cuatro ceros).
- Seleccione el número de identificación del auricular que quiere eliminar.

• **MODO MARC (Marcación):** Seleccione las opciones de marcado, ya sea por tonos o por pulsos.

• **TIEMPO FLASH:** Cambie el tiempo de flash (servicios especiales). Elija entre 100, 300, 600 y 1000 ms.

• **MODIFICA PIN (Modificar PIN):** Cambie el número de identificación (PIN) que se utiliza para modificar ciertos parámetros del teléfono:

- Presione OK para ingresar al submenú.
- Al aparecer el mensaje PIN? introduzca el número actual de identificación (el número predeterminado es 0000, cuatro ceros).
- Presione OK para confirmar.
- Al aparecer el mensaje NUEVO PIN, introduzca un nuevo número de identificación de 4 dígitos.
- Presione OK para confirmar, repita el número de identificación y presione OK para guardar los cambios.

• **RESET BASE:** Restaura los ajustes predeterminados de la base:

- Seleccione el submenú con la tecla OK
- Al aparecer el mensaje PIN?, introduzca el número de identificación.
- Presione OK para reestablecer los valores predeterminados de fábrica de la base.
- Una vez seleccionada esta opción, los parámetros configurados por el usuario se borrarán permanentemente.

d) AJUSTES DEL TELÉFONO

Modifique la configuración del auricular, dentro del submenú encontrará los siguientes valores:

• **ALARMA:** Seleccione esta opción para encender o apagar la alarma del teléfono.
- Utilice ▲ ▼ para seleccionar una opción.
- Presione OK para activar la opción ENCENDER.
- Introduzca la hora en que la alarma se encenderá utilizando ▲ ▼ y OK para ir a la siguiente opción.
- Presione OK, en pantalla aparecerá el mensaje ZUMBIDO ENCE, ZUMBIDO APAG.

• **CONF. TIMBRE:** Dentro del menú encontrará las siguientes opciones:

- **TIMBRE INT:** Permite seleccionar un timbre (MELODÍA) y el volumen para las llamadas internas. Puede elegir entre 10 diferentes melodías.
- Utilice ▲ ▼ para elegir una melodía.
- Presione OK en la melodía seleccionada y modifique el volumen.
- Presione OK para guardar los cambios.

- **TIMBRE EXT:** Permite seleccionar un timbre (MELODÍA) y el volumen para las llamadas. Puede elegir entre 10 diferentes melodías.
- Utilice ▲ ▼ para elegir una melodía.
- Presione OK en la melodía seleccionada y modifique el volumen.
- Presione OK para guardar los cambios.

• **CONF TONO:** Dentro del submenú, encontrará las siguientes opciones:

- **TONO TECLA:** Enciende o apaga el tono que se escucha cuando se presiona un botón. Presione OK para guardar los cambios.

- **BATERÍA BAJA:** Activa o desactiva el tono indicador de batería baja.

- **ALARMA ALCAN (Rango de la alarma):** Enciende o apaga un tono de alarma cuando el equipo se encuentra fuera del rango de alcance de la base.

• **IDIOMA:** Permite seleccionar el idioma de los menús del auricular. Puede elegir entre 16 idiomas. Presione OK para seleccionar uno.

• **NOMBRE TLF:** Identifica un auricular mediante un nombre. Utilice el teclado numérico para introducir un nombre. Presione OK para guardar los cambios.

• **RESP. AUTO:** Activa o desactiva la función de contestación automática. Si está activada, el equipo contestará automáticamente una llamada entrante cuando se encuentre en la base correspondiente.

• **RESTRICCIÓN:** Desactiva todas las llamadas externas o llamadas externas especiales. Introduzca el código de identificación, (predeterminado 0000).

• **FECHA Y HORA:** Configure la hora y fecha actuales.

- Presione OK para confirmar la selección.
- Utilice ▲ ▼ para establecer la hora y minutos actuales. Presione OK para guardar los cambios.
- Configure la fecha utilizando ▲ ▼
- Presione OK para guardar los cambios.

• **CONTRASTE:** Cuenta con 8 niveles de contraste que permiten ver mejor la pantalla.

- Utilice ▲ ▼ para elegir un nivel.

• **SELECC BASE:** Utilice esta opción para elegir una base a la cual estará conectado el auricular inalámbrico o automático. Puede elegir entre 4 bases diferentes.

• **REINICI TLF:** Seleccione esta opción para regresar a los parámetros de fábrica originales.

Una vez seleccionada esta opción, los parámetros configurados por el usuario se borrarán permanentemente.

REGISTRO DE EXTENSIÓN

1.- Para registrar una extensión telefónica coloque la base en el modo de búsqueda presionando “Page” por 5 segundos.

2.- Seleccione una base, cuenta con hasta 4 opciones. Si sólo cuenta con una base, elija BASE 1. Presione OK. para comenzar la búsqueda.

3.- Una vez que el auricular encuentre una base, introduzca el código de identificación PIN (0000 de manera predeterminada).

4.- Presione OK para confirmar.

5.- Cuando el auricular se enlace con la base, aparecerá en la pantalla el nombre y número de teléfono, por ejemplo: TEL. 1.

OPERACIÓN DEL TELÉFONO INALÁMBRICO

CÓMO COLOCAR EL AURICULAR SOBRE LA BASE

1. Coloque el auricular haciendo coincidir las entradas del auricular con las de la base. Asegúrese que haya sido colocado firmemente para evitar deslizamientos.

CÓMO REALIZAR LLAMADAS

1. Presione "" una vez para obtener tono de llamada.
2. Utilice el teclado numérico para marcar un teléfono.
3. Una vez establecida la comunicación, hable a través del auricular o del micrófono del altavoz.
4. Cuando requiera terminar la conversación, presione "".

CÓMO CONTESTAR LLAMADAS

1. Cuando reciba una llamada, presione "" (si cuenta con la función de contestación automática, el equipo lo hará inmediatamente después de que entre una llamada).
2. Para concluir la llamada, presione "".

REMARCADO

1. Utilice ▼ para visualizar los últimos diez números que fueron marcados desde el teléfono o ▲ para ver las últimas llamadas recibidas.

2. Oprima "📞" para marcar el número visualizado en pantalla.

OTRAS OPERACIONES

GUARDAR NÚMEROS TELEFÓNICOS ENTRANTES A LA AGENDA TELEFÓNICA

Si cuenta con el servicio de Identificador de llamadas, puede guardar los números telefónicos de las llamadas recibidas.

- Utilice ▼ para visualizar los últimos diez números que fueron marcados desde el teléfono o ▲ para ver las últimas llamadas recibidas.
- Al encontrar el número presione OK.
- En pantalla aparecerá el mensaje AÑ. A AGEND?. Presione OK para confirmar.

Llamar a una extensión

Para comunicarse con una extensión, presione INT seguido del número de extensión al que quiere llamar (los números aparecerán en pantalla).

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

Problema	Solución
• Mi teléfono no funciona	• El cable de corriente debe estar conectado a un tomacorriente. • El cable de la línea telefónica debe estar conectado a la base del teléfono. • Coloque el auricular de nuevo en la base cuando no esté en uso. • Cargue la pila del auricular inalámbrico.
• No tengo tono de marcado	• Trate todas las sugerencias anteriores. • Mueva el teléfono a una posición más cercana a la base. Pudo haberse movido fuera del límite de alcance. • Póngase en contacto con su compañía local de telefonía.
• No puedo marcar un número externo	• Debe escuchar el tono de marcado antes de marcar. • Si los otros teléfonos en su hogar u oficina tienen el mismo problema, éste se encuentra en el servicio de su compañía local. • Elimine cualquier ruido de fondo.
• La pila no se mantiene cargada	• Cargue la pila en el auricular hasta que en pantalla aparezca el ícono de batería llena. • Reemplace las baterías. Acuda con un distribuidor autorizado para más información.
• Escucho mucho ruido, estática o una señal débil en el teléfono inalámbrico cuando me encuentro cerca de la base del teléfono	• Otros teléfonos inalámbricos y los ruteadores que son utilizados para redes de computadoras utilizan radios internos para comunicarse. Los radios pueden causar interferencia entre sí.

• Escucho mucho ruido, estática o una señal débil en el teléfono inalámbrico cuando me encuentro cerca de la base del teléfono	• Usted puede mejorar el rendimiento de sus teléfonos inalámbricos y de su enrutador si: a) Coloca su teléfono inalámbrico lo más lejos que sea posible de otro sistema inalámbrico. b) Coloca la base del teléfono lejos de alguna computadora. • Aleje el teléfono de otros equipos que puedan causar interferencia, como monitores de cuartos, televisores, hornos de microondas, aparatos de cocina, etc.
• Mi teléfono no timbra	• El timbre debe estar activado. Consulte la(s) sección(es) de configuración de timbre de este manual. • Verifique que las conexiones del cable de la línea telefónica y de corriente estén correctos. • Coloque el teléfono inalámbrico cerca de la base. • Cargue la pila del auricular inalámbrico. • Desconecte otras extensiones telefónicas. • Mueva la base del teléfono a otro lugar, de preferencia a un piso elevado. • Verifique si los otros teléfonos en su hogar tienen el mismo problema, de ser así, comuníquese con su compañía telefónica local.
• El identificador de llamadas no funciona	• Usted debe estar suscrito a este servicio para que esta función trabaje en su teléfono.

MANTENIMIENTO DEL TELÉFONO INALÁMBRICO

Cómo cuidar de su teléfono

• Cuelgue el auricular inalámbrico con cuidado.
• Conserve el material de empaque original para proteger su equipo si necesita transportarlo posteriormente.
• Evite el contacto con el agua.
• No utilice los equipos en exteriores, bajo la lluvia ni los manipule con las manos mojadas.

Tormentas eléctricas

Las tormentas eléctricas en ocasiones pueden provocar sobretensiones dañinas para los equipos electrónicos.
Tome precaución cuando use aparatos eléctricos durante las tormentas.

Limpieza de su teléfono

• Limpie con un paño ligeramente humedecido con agua y jabón suave.
• No use agua en exceso ni solventes limpiadores de ningún tipo.

ESPECIFICACIONES

Base principal:

Alimentación: 6 V⎓ 500 mA (Convertidor de voltaje)
-48 V⎓ (línea telefónica)

Bases secundarias:

Alimentación: 6 V⎓ 500 mA (Convertidor de voltaje)

Auriculares:

Alimentación: 2,4 V⎓ (2xAAA)

Convertidor de voltaje:

Alimentación: 100-240 V~ 50/60 Hz 150 mA
Salida: 6 V⎓ 500 mA
Consumo nominal: 5 Wh/día
Consumo en espera: 16 Wh/día

El diseño del producto y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

Producto: Teléfono inalámbrico con 2 extensiones
Modelo: Tel-2492
Marca: Steren

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, presente esta póliza y el producto, en donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Producto _____
Marca _____
Modelo _____
Número de serie _____
Fecha de entrega _____

En caso de que su producto presente alguna falla, acuda al centro de distribución más cercano a su domicilio y en caso de tener alguna duda o pregunta por favor llame a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto le atenderemos en todo lo relacionado con su producto Steren.

Centro de Atención a Clientes
01 800 500 9000

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Camarones 112, Obrero Popular, 02840, México, D.F.
RFC: EST850628-K51
STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez No. 3408 Int. 2, 3 y 4, San Salvador Xochimanca, México, D.F. 02870,
RFC: SPE941215H43
ELECTRÓNICA STEREN DEL CENTRO, S.A. DE C.V.
Rep. del Salvador 20 A y B, Centro, 06000, México. D.F.
RFC: ESC9610259N4
ELECTRÓNICA STEREN DE GUADALAJARA, S.A.
López Cotilla No. 51, Centro, 44100, Guadalajara, Jal.
RFC: ESG810511HT6
ELECTRÓNICA STEREN DE MONTERREY, S.A.
Colón 130 Pte., Centro, 64000, Monterrey, N.L. RFC: ESM830202MF8
ELECTRÓNICA STEREN DE TIJUANA, S.A. de C.V.
Calle 2a, Juárez 7636, Centro, 22000, Tijuana, B.C.N.
RFC: EST980909NU5

STEREN

TEL-2492

Cordless phone with two extension set

Instruction manual

0114b

V0.1

ENG

Cordless phone with two extension set

TEL-2492

Thank You on purchasing your new Steren product.

This manual includes all the feature operations and troubleshooting necessary to install and operate your new Steren´s Cordless phone with two extension set .

Please review this manual thoroughly to ensure proper installation and operation of this product. For support, shopping, and everything new at Steren, visit our website:

www.steren.com

The instructions of this manual are for reference about the product. There may be differences due to updates.

Please check our web site (www.steren.com) to obtain the latest version of the instruction manual.

SAFETY INSTRUCTIONS

- Disconnect the device from the electrical outlet before cleaning.
- Use a damp cloth for cleaning. Do not use liquid cleaners.
- Never use it near water sources.
- Place the handset on a firm surface, and where the openings and slots in the back of the unit receive ventilation.
- This product should be operated only from the type of power source indicated on the marking label, consult your dealer or local power company.
- Do not disassemble this product. Opening or removing parts of the telephone base or handset may expose you to dangerous voltages or other risks.

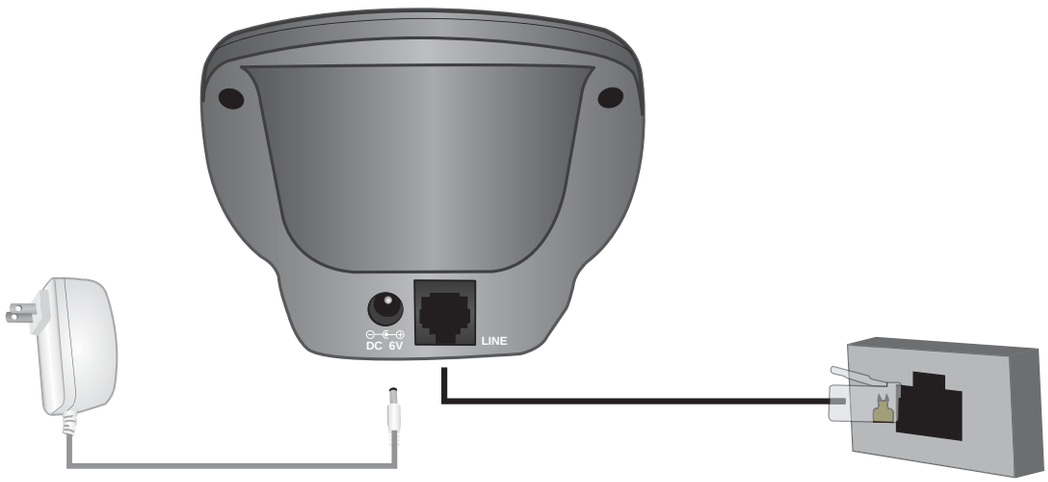
HIGHLIGHTS

- The cordless set has two extensions and it works with one single base, expanding connectivity at home or office. It features DECT 6.0 technology, so you can add two additional extensions, in case you need.
- It has speaker, caller ID*, contact list, and intercom, plus ringer, volume, contrast, call transfer and conference.
- Manufactured in ABS white plastic.

- 50 numbers contact list
- 29 memories.
- Caller ID
- Intercom.
- Battery indicator.
- 10 ringtones.

INSTALLATION OF THE BASE AND HANDSET

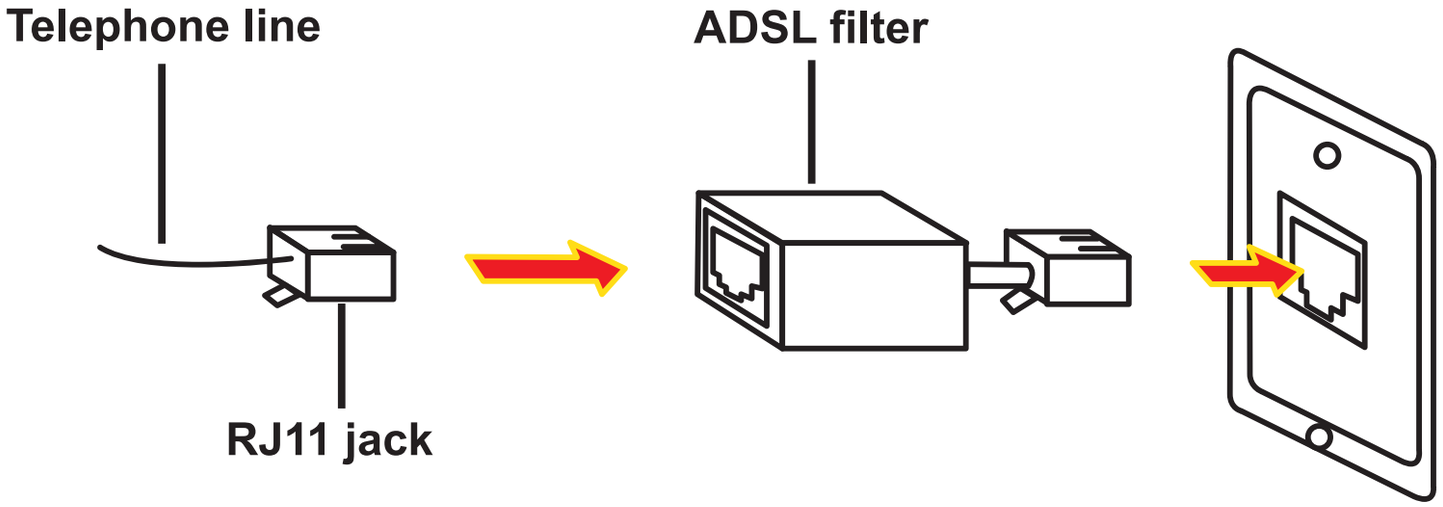
1. Remove the battery compartment cover.
2. Place two rechargeable AAA batteries (included), pay attention to polarity.
3. Replace the battery compartment cover.
4. Choose a location for your cordless telephone as far away as possible from any other cordless (wireless) devices such as cordless telephones, 802.11 wireless routers (i.e., Wi Fi), microwave ovens, televisions, computers, etc.
5. Connect the adapter to the connector DC 6V on the back of the base and the other end to adapter into an outlet.
6. Connect the phone line cord to the connector represented as LINE (except the extension).



7. Place the handset on the base.
8. Verify that the phone has a dial tone.

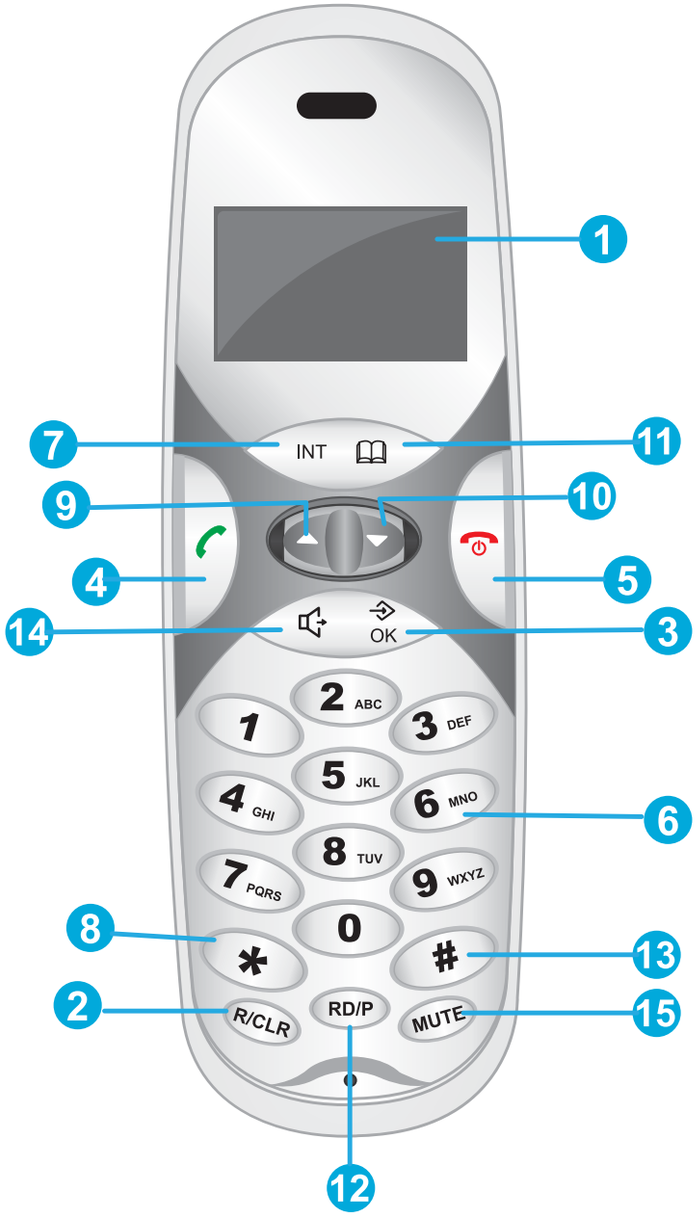
IF YOU ARE SUBSCRIBER TO A DSL SERVICE (OPTIONAL)

If you receive high speed Internet through your telephone line (commonly referred as DSL), and you are experiencing interference during conversations, your caller ID features are not functioning properly, and you are subscribed to DSL service from your telephone company, install a DSL filter to the telephone line between the telephone base and the telephone line jack (Steren 300-997).



CONTROLS

Cordless phone



1. LCD screen

2. Flash (R) / CLR button

- Flash: Press to activate the services you are subscribed with your local telephone company.
- CLR: During phone edit mode, press it if you have a mistake.

The previous letter or number will be deleted, each time you press this button.

Press the button for 3 seconds to delete the current input.

3. Menu / OK

- Menu: Press to enter main menu.
- OK: Confirms a selection.

4. Answer an incoming call

Press once to answer an incoming call.

5. On / Off. Press and hold for three seconds to power on / off the device. Press to end a call.

6. Numeric keyboard.

ENG

7. INT
Allows you to make internal calls between the headsets. This function will be activated only if you have many wireless phones.

8. Keylock (*)
In idle mode, press and hold the button for three seconds, the keyboard will be blocked. Using this you cannot press the keys accidentally. Press and hold for three seconds, once again, to reestablish the keyboard.

9. Up / Incoming call review
Use it to move it between submenus.
Press to increase the volume level (5 levels).
Press to check the previously incoming numbers.

10. Down / Outgoing call review
Use it to move it between submenus.
Press to check the previously dialed numbers.
Press to decrease the volume level, while using the speaker (5 levels).

11. Phonebook
Press to search a contact into the phonebook and exit from a function during menu operation.

12. Redial (RD) / Pause (P)
Redial the last dialed number.
Press to make a pause while dialing (especially useful when calling a PBX).

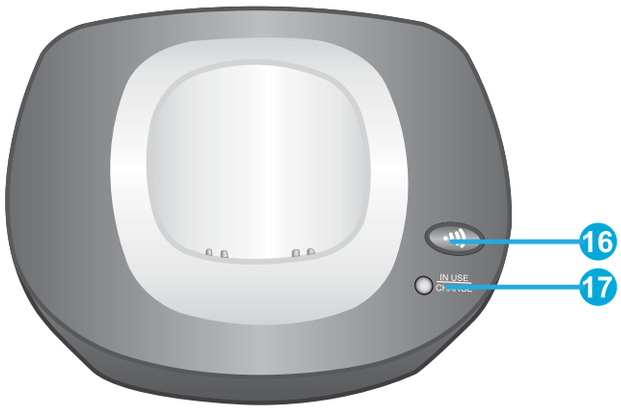
13. Ring on / off
Press and hold the button for 3 seconds to turn the ringer on an incoming call.

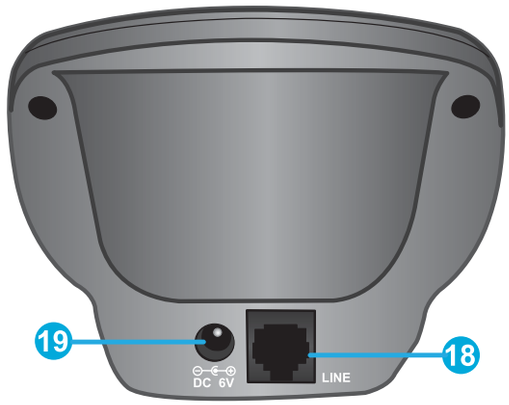
14. Speaker
Press to activate the hands free function.

15. Mute
During a conversation, press to mute the microphone. Press it again to activate the microphone.

Base

16. Page
When you press it, the handset rings, so you can find it.
17. IN USE / CHARGE button
18. Telephone line input jack (LINE).
19. Power adapter input jack (DC 6V).

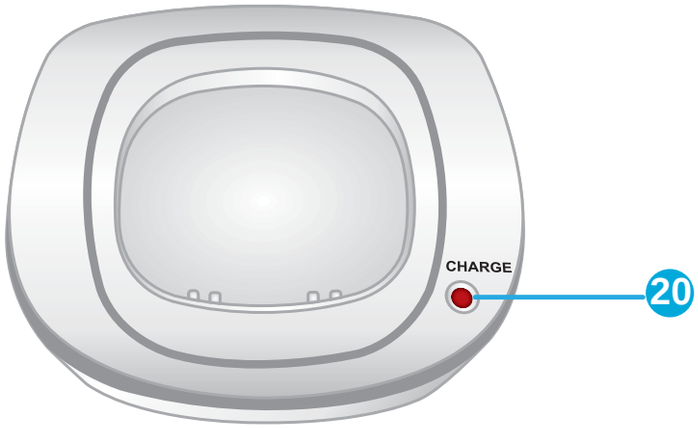


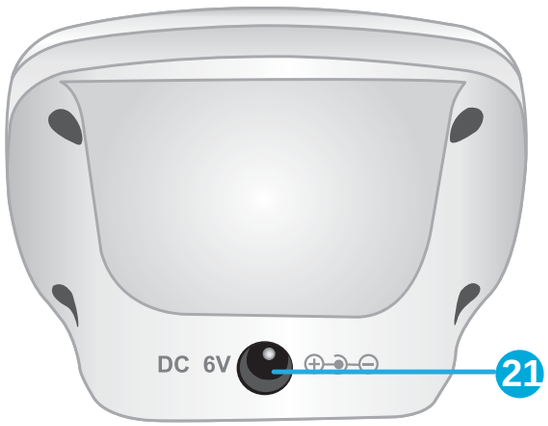


Extension

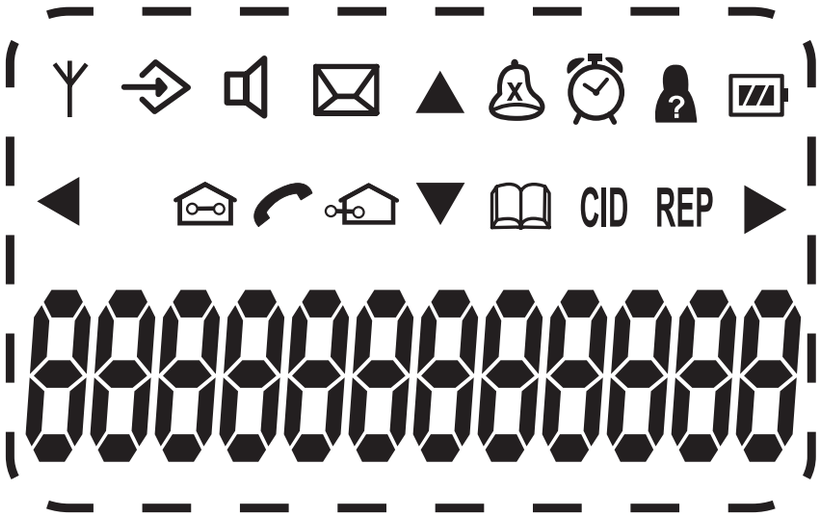
20. IN USE / CHARGE button

21. Power adapter input jack (DC 6V).





Icon description



Icons	Function
	Signal: Steady when the handset is registered and within range of the base. Flashes when the handset is out of range or searching for the base.
	Menu is opened.
	Displayed when the phone is in handsfree mode.
	Displayed when you are viewing the phonebook list.

	Silent mode: Handset ringer is off.
	The alarm has been set.
	Indicates an incoming call not registered in the phonebook.
	Handset battery level.
	Flashes to indicate an incoming internal call.
	Flashes to indicate new calls list entries received.
	Flashes to indicate an incoming external call.
	Flashes to indicate new voicemail messages received.
CID	The CID icon will be displayed when viewing the CALL LOG menu. The icon will be displayed with CID mark together to indicate that the user has new CID and it cannot be read.
REP	An incoming call log several times.

ENG

KEY MAP

Key	1st press	2nd press	3rd press	4th press	5th press
1	Space	-	1	@	-
2	A	B	C	2	-
3	D	E	F	3	-
4	G	H	I	4	-
5	J	K	L	5	-
6	M	N	O	6	-
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	8	-
9	W	X	Y	Z	9
0	0	?	&	/	-
#	#				

CORDLESS PHONE MENU

To enter main menu, press

During idle mode, you will see next options:

a) PHONEBOOK
b) CALL LOG
c) BS SETTINGS
d) HS SETTINGS
e) REGISTRATION

a) PHONEBOOK

Use this menu to see the stored contacts in the phone.

- Press OK once, use Down button to select PHONEBOOK option, press OK to confirm.

Here you will find next options:

- **LIST:** Select this option to view a list of the stored phone numbers in phonebook.
- Use ▲ ▼ to move in through the list. In the screen you will see the name of the contact and the phone number.

• **NEW ENTRY:** Use the option to enter a new phone number in the phonebook.
- Use numeric keys to enter the name of the contact. Press OK to store changes.
- Use the numeric keys to enter a phone number.
- Press OK to select a Melody use the buttons ▲ ▼ and press OK once again to store all changes.

• **EDIT RECORD:** Use this option to modify the information of a current contact in the phonebook.
- Use the ▲ ▼ buttons to select the desired contact to edit.
- Press OK to make the correction.
- Use ▲ ▼ buttons to select the desired character to edit, enter the right letter.
- Press OK to save the changes.
- Repeat the process to edit the phone number.
- Select the Melody type and Press OK to store the changes. In case of mistake press **R/CLR.**

• **DEL RECORD:** Select this option to delete a contact in the phonebook.

- Use ▲ ▼ buttons to select the desired number to erase.
- Press OK to confirm the selection.
- In the screen you will see the message: CONFIRM?
- Press OK to delete the contact.

• **DELETE ALL:** With this option you can delete all phone numbers stored in the phonebook.

- Press OK to confirm the action, you will see all the phone numbers in the phonebook.
- Press OK, in the screen will appear the CONFIRM? message. Press OK.

• **MEM STATUS:** Select this option to know how many contacts are stored in the phonebook.
- You can store up to 50 contacts. If you see 10/50 in the screen, means that you have 10 stored phone numbers.

b) CALL LOG

Press OK once, in the screen you will see **CALL LOG.** Press OK once again to enter the submenu. There you will see next options:

• **MISSED:** Allows you to check the unanswered calls.
- Use ▲ ▼ to check the missed calls. Press OK.

• **RECEIVED:** Allows you to check the incoming phone calls.
- Press OK
- If any number is in memory, you will see: EMPTY.

• **DIALED:** Allows you to check the outgoing phone calls.
- Use ▲ ▼ buttons to check all the dialed phone calls.
- Press OK.

c) BS SETTINGS

Use this option to set the wireless phone base. In case the handset is unregistered, you cannot make any change.

• **DELETE HS:** This option let you delete a handset from the base in use.
- Press OK.
- Insert the PIN the predetermined number is 0000.
- Select the identification number of the handset you want to delete.

• **DIAL MODE:** With this option, you can choose the dial options, either tone or pulse.

• **FLASH TIME:** With this option, you may change the flash time. You can choose between 100, 300, 600 and 1000 ms.

• **MODIFY PIN:** With this option you can change the PIN, that it is used to set some parameters.

- Press OK to enter in the submenu.
- In the screen will display PIN?, type the current PIN (predetermined number is 0000).
- Press OK to confirm the option.
- In the screen will be displayed NEW PIN, type the new one.
- Press OK to confirm. Repeat the number, finally press OK to store the changes.

• **BS DEFAULT:** This option will allows you to reset the phone to default parameters.

- Select the submenu by pressing OK.
- Type 0000 (or the current ID number) when the word PIN? displays in the screen.
- Press OK to confirm.
- Once the option is selected, the parameters set by the user are deleted permanently.

d) HS SETTINGS

With this option you can set parameters in the handset, in the submenu you will see next options:

- **ALARM:** Select this option to activate or deactivate the phone alarm.
  - Use the ▲ ▼ buttons to select an option.
  - Press OK in the option ON to activate the alarm.
  - Enter the time by using the up and down buttons. Press OK.
  - The word Snooze ON and Snooze OFF will display in the screen.

- **RING SETUP:** Inside the menu, you will find next options:

  - **INT RING:** Allows you to select a melody type for internal calls and the desired volume level. You can choose between 10 melodies.
  - Use the ▲ ▼ buttons, and press OK to store changes.
  - Set the volume in five different levels and OFF.
  - Press OK to store changes.

  - **EXT RING:** Allows you to select a melody type for external calls and the desired volume level. You can choose between 10 melodies.
  - Use the ▲ ▼ buttons, and press OK to store changes.
  - Set the volume in five different levels and OFF.
  - Press OK to store changes.

- **TONE SETUP:** In the submenu you will find the next options:

  - **KEY TONE:** Use it to activate or deactivate the key sounds.

  - **BATTERY LOW:** Activate or deactivate the low battery sound indicator.

  - **RANGE ALARM:** Use this option when the phone is out of the base range.

- **LANGUAGE:** Select the menu language between 16 different languages.

- **HS NAME:** Select this option to identify the handset with a name.
  - Use the numeric keys to type a name.
  - Press OK to store changes.

- **AUTO ANSWER:** Activate or deactivate the auto answering function.

- **BARRING:** Block all outgoing calls or special outgoing calls.
  - Enter the current PIN (0000 predetermined) to activate the function

- **DATE & TIME:** Use to set the current date and time.
  - Press OK to change the time and date.
  - Use the UP and DOWN buttons to enter the date and press OK to storage changes.
  - Use the UP and DOWN buttons to enter the actual time.
  - Press OK to storage changes.

- **CONTRAST:** You have 8 different levels to set the display.
  - Use the ▲ ▼ buttons to select a level.
  - Press OK to save changes.

- **SELECT BASE:** Select the base where the handset will be linked. You have up to 4 different bases to select. Automatic option is available.

- **HS DEFAULT:** Press to reset the handset to default parameters. Once you select this option, the user settings are completely erased.

REGISTER THE EXTENSION

1. - To register a telephone extension put base in search mode pressing the “Page” for 5 seconds.

2.- Select a base, has up to 4 choices. If you only have a base, choose BASE 1. Press OK.

3. - Once you find a base handset, enter the PIN identification code (0000 by default).

4. - Press OK to confirm.

5.- When the handset with the base link will appear on the screen handset name and number, for example: TEL. 1.

HOW TO OPERATE THE CORDLESS PHONE

MAKING CALLS

1. Press “ ” key once to get dial tone.
2. Use the numeric keys to dial a phone number.
3. Speak through the handset or speaker.
4. After the conversation, press “ ” to end the call.

ANSWERING CALLS

1. When you receive an incoming call, press “ ” (if you have the Automatic Answer option, the phone will answer automatically after an incoming call).
2. To end the call, press “ ”.

PLACING THE HANDSET ON THE BASE

1. Place the handset contacts over the base terminals, make sure it has been placed firmly to prevent slippery.

REDIAL

1. When the handset is idle, use button to display the last ten phone numbers dialed from the handset or to display the received calls.
2. Press "" to dial the displayed phone number.

OTHER OPERATIONS

STORING INCOMING PHONE NUMBERS INTO PHONEBOOK

If you have Caller ID service, you can store the incoming phone numbers into phonebook.

- Use the buttons to check incoming phone numbers.
- Press OK once you find the number. In the screen you will see: Add to PB?.
- Press OK to confirm the option.

Call an extension

To communicate with an extension, press INT followed by the extension number to which you want to call (the numbers will be displayed on the screen).

TROUBLESHOOTING

Trouble	Solution
• My phone doesn´t work	• Make sure the power cord is plugged in. • Make sure the telephone line cord is plugged firmly into the corded / cordless phone base and wall jack. • Place the handset on the base when not in use. • Charge the batteries in the wireless handset (included).
• I cannot get dial tone	• Try all the suggestions above. • Move the wireless handset closer to the telephone base. You might have moved out of range. • Contact your local telephone company.
• I cannot dial out	• Make sure you have a dial tone before dialing. • If the other phones in your home are having the issue, the problem is in your wiring or local service.
• The battery does not hold a charge	• Charge the battery in the wireless handset. • You may need to purchase a new battery,
• I get noise, static, or weak signal even when I'm near the telephone base.	• Other cordless phones and 802.11 wireless routers that are used for home computer networks both use internal radios to communicate. The radios may interfere with one another.

• I get noise, static, or weak signal even when I'm near the telephone base.	• You can improve the performance of your cordless phone and router by: a) Positioning your new phone as far away as possible from any other existing cordless telephone system. b) Positioning your telephone base as far as possible from your router, computer or other devices. • Install your phone as far away from these electronic devices as possible: wireless routers, radios, radio towers, pager towers, cell phones, intercoms, room monitors, televisions, personal computers, kitchen appliances and other cordless phones.
• My handset doesn´t ring when I recieve a call	• The ringer must be activated. Refer to the section(s) on ringer selection in this user's manual. • Make sure the telephone line cord is plugged firmly into the telephone base and jack. • Place the cordless phone near the base. • Charge the battery in the wireless handset. • Unplug other phone extensions you might have. • Move the telephone base to another location, preferably on an upper floor. • Contact your local telephone company.
• My caller ID isn´t working	• You must subscribe to this service for this feature to work on your phone.

MAINTENANCE

Taking care of your telephone

• Place the handset down gently.
• Save the original packing materials to protect your telephone if you ever need to ship it.
• Avoid water.
• Do not use the handset outdoors in the rain, or handle it with wet hands.

Electrical storms

• Be careful when using electric appliances during storms.

Cleaning your telephone

• Clean it only with a soft cloth slightly dampened with water or a mild soap.
• Do not use excess water or cleaning solvents of any kind.

SPECIFICATIONS

Main base:

Input: 6 V⎓ 500 mA (Power converter)
-48 V⎓ (phone line)

Secondary bases:

Input: 6 V⎓ 500 mA (power converter)

Earphones:

Input: 2.4 V⎓ (2xAAA)

Power converter:

Input: 100-240 V~ 50/60 Hz 150 mA

Output: 6 V⎓ 500 mA

Nominal consumption: 5 Wh/day

Stand-by power consumption: 16 Wh/day

Product design and specifications are subject to change without notice

Product: Cordless phone with two extension set
Part number: TEL-2492
Brand: Steren

WARRANTY

This Steren product is warranted under normal usage against defects in workmanship and materials to the original purchaser for one year from the date of purchase.

CONDITIONS

1. This warranty card with all the required information, invoice, product box or package, and product, must be presented when warranty service is required.
2. If the product stills on the warranty time, the company will repair it free of charge.
3. The repairing time will not exceed 30 natural days, from the day the claim was received.
4. Steren sell parts, components, consumables and accessories to customer, as well as warranty service, at any of the addresses mentioned later.

THIS WARRANTY IS VOID IN THE NEXT CASES:

If the product has been damaged by an accident, acts of God, mishandling, leaky batteries, failure to follow enclosed instructions, improper repair by unauthorized personnel, improper safe keeping, among others.

a) The consumer can also claim the warranty service in the purchase establishment.
b) If you lose the warranty card, we can reissue it, if you show the invoice or purchase ticket.

RETAILER INFORMATION

Name of the retailer _____
Address _____
Product _____
Brand _____
Part number _____
Serial number _____
Date of delivery _____

In case your product fails or have questions, please contact your nearest dealer. If you are in Mexico, please give a call to our Call Center.

01 800 500 9000

STEREN

Este instructivo puede mejorar con su ayuda, llámenos:

Help us to improve this instruction manual, call us:

01800 500 9000

Centro de Servicio a Clientes

Customer Service Center

www.steren.com