

MUL-288

# Multímetro digital con detector de voltaje



0715v

Manual de instrucciones

V0.1

# MUL-288

## MULTÍMETRO DIGITAL CON DETECTOR DE VOLTAJE

Gracias por la compra de este producto Steren.

Este manual contiene todas las indicaciones necesarias para manejar su nuevo Multímetro digital con detector de voltaje

Por favor, revíselo completamente para estar seguro de cómo utilizar apropiadamente el producto.

Para apoyo, compras y todo lo nuevo que tiene Steren,  
visite nuestro sitio web:

[www.steren.com](http://www.steren.com)



La información que se muestra en este manual sirve únicamente como referencia sobre el producto. Debido a actualizaciones pueden existir diferencias.

Por favor, consulte nuestra página web ([www.steren.com](http://www.steren.com)) para obtener la versión más reciente del instructivo.

# ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| 1- Contenido  | 5  |
| 2- Controles  | 6  |
| 3- Advertencias   | 7  |
| 4- Precauciones durante el uso                              | 10 |
| 4.1 Mantenimiento general                                   | 11 |
| 5. Símbolos de la pantalla                                  | 12 |
| 6- Instrucciones  | 14 |
| 6.1 Colocación de batería y cambio de fusibles              | 14 |
| 7- Modo retención de datos                                  | 15 |
| 8- Medición por inductancia                                 | 16 |
| 9- Prueba de continuidad audible                            | 17 |
| 10- Medición de resistencia $\Omega$                        | 18 |
| 11- Medición de voltaje directo V -                         | 19 |
| 12- Medición de voltaje alterno V ~                         | 20 |
| 13- Prueba de diodos  | 21 |
| 14- Medición de frecuencia                                  | 22 |
| 15- Medición de corriente directa A -                       | 23 |
| 16- Medición de corriente alterna A ~                       | 25 |
| 17- Medición de temperatura                                 | 26 |
| 18- Medición de capacitancia<br>(rango 20 nF a 200 $\mu$ F) | 28 |
| 19- Medición de transistores                                | 29 |
| 20- Tablas de especificaciones                              | 31 |

# Características

Con este multímetro podrás realizar proyectos escolares, trabajos de reparación o mantenimiento de manera profesional. Cuenta con la función de detección de voltaje, muy útil al querer localizar líneas de cables energizados que se encuentran en paredes o canaletas de difícil acceso. Obtén mediciones precisas de voltaje, corriente, capacitancia, temperatura, frecuencia, continuidad y beta de transistores.

Tiene la posibilidad de iluminar el display para observar las lecturas a pesar de que haya poca luz, además incluye función que retiene los datos en la pantalla (HOLD), ideal para tomar notas o cambiar de posición. Incluye todos los accesorios necesarios para su operación.

Prueba de continuidad audible

Indicador de batería

Indicador de sobrecarga

Indicador de polaridad

Display LCD de 3 1/2 dígitos

# 1. Contenido

1. Multímetro
2. Cables de medición
3. Adaptador multifunción
4. Termopar tipo K



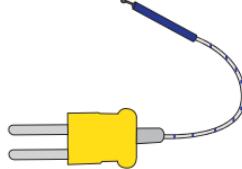
1



2



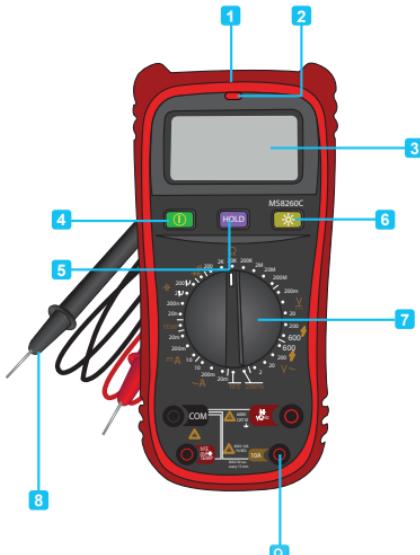
3



4

## 2-Controles

1. Área de detección de voltaje.
2. Indicador de detección de voltaje.
3. Pantalla LCD.
4. Botón de encendido/apagado.
5. HOLD: Retención de datos
6. Luz de fondo: Se ilumina la pantalla por 5 segundos.
7. Perilla selectora de rangos.
8. Puntas de medición.
9. Terminales



### 3. Advertencias



Para evitar el riesgo de un choque eléctrico o daño en su persona y un posible daño al medidor o al equipo bajo prueba, observar las siguientes reglas:

- Quite los cables de prueba al abrir o quitar la tapa del compartimiento de baterías del multímetro.
- Antes de abrir el instrumento, desconecte todas las fuentes de la corriente eléctrica y asegúrese de no estar cargado con estática eléctrica, ya que puede destruir componentes internos.
- Cualquier mantenimiento o trabajo de reparación llevado a cabo con el multímetro debe ser llevado a cabo por personal calificado, después de haber tomado en cuenta las instrucciones de este manual.

### 3. Advertencias



- Antes de utilizar el medidor inspeccione la cubierta. No lo use si la cubierta o parte de ésta ha sido removida. Revise la pérdida de plástico sobre todo alrededor de los conectores.
- Inspeccione las puntas de prueba por daño en el aislamiento o exposición de las partes metálicas. Revise las puntas de prueba por continuidad. Reemplace las puntas dañadas con un modelo idéntico de las mismas características eléctricas antes de utilizar el medidor.
- No aplicar más de la razón de voltaje que se marca en el medidor, entre las terminales o entre cualquier terminal y tierra.
- El interruptor giratorio debe estar colocado en posición recta y ningún rango de sobrecarga deberá mostrarse durante la medición, esto evita el daño del medidor.
- Utilice las terminales, funciones y rango adecuados para sus mediciones.

### 3. Advertencias



- No use o almacene el medidor en un ambiente de alta temperatura, humedad, explosivo, inflamable o con campo magnético fuerte. El desempeño del medidor puede deteriorarse después de ser humedecido o mojado.
  
- Cuando use las puntas de prueba mantenga los dedos más allá de las guardas.
  
- Desconecte la energía del circuito y descargue los capacitores de alto voltaje antes de medir resistencia, continuidad, diodos, corriente o capacitancia.
  
- Antes de medir corriente revise los fusibles del medidor y apague el circuito antes de conectar el medidor al circuito.
  
- Con la batería baja el medidor puede producir falsas lecturas que pueden conducir a un choque eléctrico y una lesión personal.
  
- El circuito interno no deberá ser alterado a riesgo de sufrir un daño o accidente.
- Si no va a usar el medidor por un largo tiempo, retire la batería..

## 4. Precauciones durante el uso



- Es posible que la pantalla se vuelva inestable o marque errores si se usa el multímetro cerca de equipo que genere ruido.
- Sólo use el multímetro de acuerdo con este instructivo.
- Tenga extrema precaución cuando trabaje con conductores desnudos o barras colectoras.
- No opere el multímetro cerca de gas explosivo, vapor o polvo.
- Verifique la operación del multímetro midiendo un voltaje ya conocido.
- Use las terminales, funciones y rangos adecuados para sus mediciones.
- Cuando no sepa el rango de medición, comience por el más alto.
- No exceda los límites máximos de los valores de entrada mostrados en las tablas.
- No toque las terminales que no están en uso cuando esté midiendo circuitos.
- Cuando haga las conexiones, primero conecte el cable de prueba común y después el cable de prueba vivo y viceversa, cuando desconecte,  
hágalo primero con el cable de prueba vivo y después el común.
- Antes de cambiar de función, desconecte los cables de prueba del circuito a medir.



- No mida voltajes mayores a 600 V en instalaciones de categoría III.  
*(La categoría III es para mediciones realizadas en instalaciones de edificios.)*
- No opere el multímetro sin la tapa.

#### 4.1 Mantenimiento general

- Limpie la carcasa con un paño húmedo; no use solventes.



Para limpiar las terminales:

- Remueva el polvo en ellas.
- Remoje un hisopo en un agente limpiador aceitoso y limpie con él las terminales.



# 5. Símbolos en la pantalla

| Símbolo   | Significado   |
|---|---|
|  | La batería está baja. Para evitar lecturas falsas, que podrían llevar a posibles choques eléctricos o lesiones corporales, reemplace la batería en cuanto este símbolo aparezca en la pantalla. |
|  | Indica lecturas negativas.  |
|  | Indicador de corriente o voltaje alterno. El valor desplegado es el valor promedio, calibrado para indicar el valor rms equivalente a una onda sinusoidal.                                      |
|  | Indicador de corriente o voltaje directo.   |
|  | El multímetro está en modo prueba de diodos   |

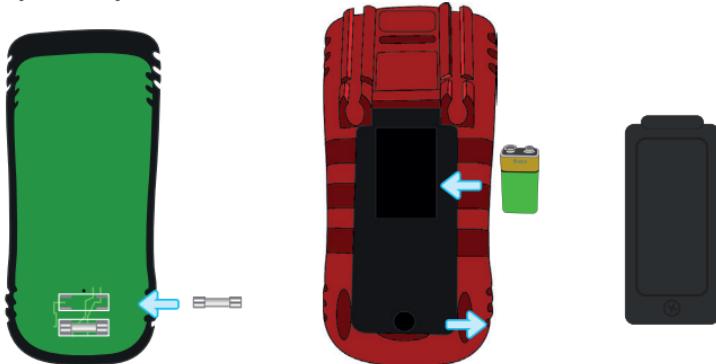
| Símbolo                                  | Significado  |
|--|--|
|  | El multímetro está en modo continuidad.  |
|  | El multímetro está en modo de retención de datos (HOLD).   |
| $^{\circ}\text{C}$                       | Señala la unidad de temperatura (centígrados).   |
| $\text{V, mV}$                           | V: Volts (unidad de voltaje)<br>mV: Mili Volt. $1 \times 10^{-3}$ o 0,001 Volts  |
| $\text{A, mA, }\mu\text{A}$              | A: Amperes (unidad de corriente)<br>mA: Miliampères. $1 \times 10^{-3}$ o 0,001 amperes<br>$\mu\text{A}$ : Micro amperes. $1 \times 10^{-6}$ o 0,000001 amperes            |
| $\Omega, \text{k}\Omega, \text{M}\Omega$ | $\Omega$ : Ohm (unidad de resistencia)<br>k $\Omega$ : kilo ohm $1 \times 10^3$ o 1000 ohms<br>M $\Omega$ : megaohm $1 \times 10^6$ o 1000000 ohms                         |
| $\text{kHz}$                             | Kilohertz. $1 \times 10^3$ o 1000 Hertz  |
| $\mu\text{F, nF}$                        | F: Farad. (unidad de capacitancia)<br>$\mu\text{F}$ : Microfaradios. $1 \times 10^{-6}$ o 0,000001 faradios<br>nF: Nano faradios $1 \times 10^{-9}$ o 0,000000001 faradios |
| $\text{hFE}$                             | Factor de ganancia (beta de transistores)  |

## 6. Instrucciones

### 6.1 Colocación de batería y cambio del fusible

1. Remueva la carcasa protectora.
2. Levante la pestaña ubicada en la parte posterior del multímetro.
3. Retire el tornillo con un desarmador y quite la tapa.
4. Inserte una batería de 9 V. Ponga atención en la polaridad. Si desea cambiar un fusible, quite los cuatro tornillos al rededor de la tapa posterior para abrirlo a la mitad, remueva el fusible viejo e instale uno nuevo (FF400mA/1000V o FF10A/600V)
5. Coloque la tapa y atorníllela.

**Cuando el ícono de batería aparezca en la pantalla, deberá reemplazarla por una nueva.**



## 7. Modo retención de datos

- 1.-Presione el botón HOLD una vez para fijar el valor medido en la pantalla, en la cual aparecerá la letra H.
- 2.- Presione una vez más el botón HOLD para regresar al modo normal.

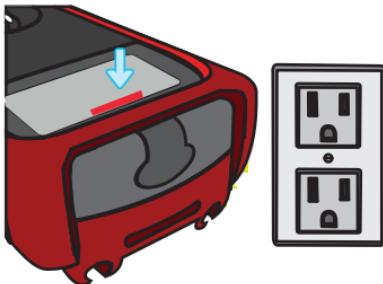


## 8. Detección de voltaje por inductancia

Esta función solamente detecta el voltaje, sin medirlo bajo el principio de autoinductancia.

1. Encienda el multímetro. La posición de la perilla no importa, ya que ésta función es de detección y no de medición.
2. Acerque el sensor de la parte superior al equipo o componente que desea comprobar si tiene energía eléctrica (cables, contactos, sockets, etcétera).

El indicador se encenderá al detectar voltaje mayor a 110 V (rms).



Incluso si el LED no enciende, puede existir voltaje; no confie en el detector de voltaje para determinar la presencia de éste en un cable. La operación de detección está sujeta a varios factores, como el grosor y el tipo del aislamiento.

Cuando las terminales presencian voltaje, es posible que el LED también se encienda.

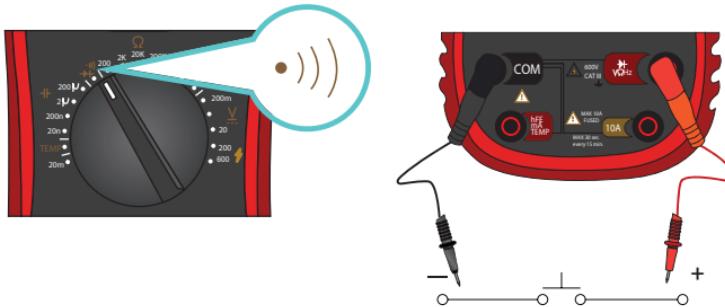
Mantenga el multímetro alejado de fuentes de ruido eléctrico durante las pruebas, ya que pueden dar lecturas de detección de voltaje falsas.

## 9. Prueba de continuidad audible

La función de la continuidad funciona como método rápido y práctico de verificar tramos abiertos del circuito o cortos circuitos.

1. Seleccione la escala de diodo con la perilla. El símbolo ( $\rightarrow \Omega V Hz$ ) aparecerá en la pantalla.
2. Conecte la punta roja  $\rightarrow \Omega V Hz$  y la negra en **COM**.

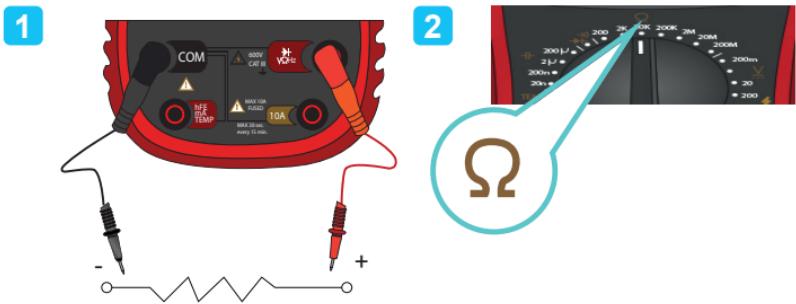
**Nota: Si la resistencia es menor a 30  $\Omega$ , el multímetro emitirá un sonido.**



# 10. Medición de resistencia $\Omega$

La resistencia es una oposición al flujo de corriente (La unidad de resistencia es el ohm  $\Omega$ .)

1. Seleccione con la perilla el rango de resistencia
2. Conecte la punta roja a  $\text{ΩVHz}$  y la negra a **COM**.
3. Realice la medición en el circuito o componente a medir

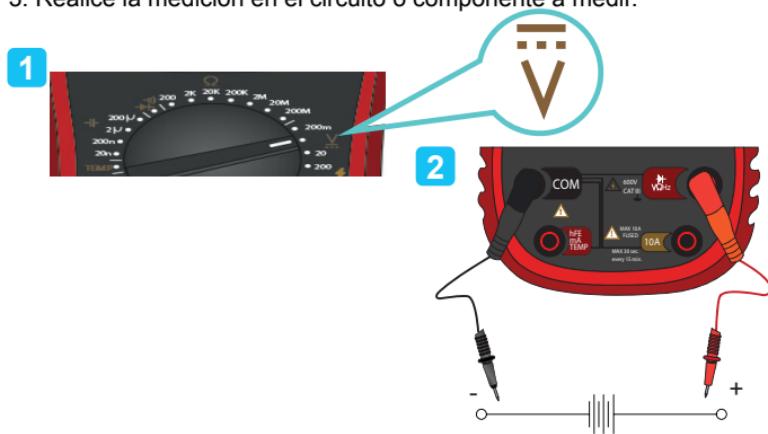


*Asegúrese de que los circuitos se encuentran sin energía y los capacitores completamente descargados para evitar choques eléctricos o daños al equipo.*

# 11. Medición de voltaje directo V ---

Voltaje es la diferencia de potencial entre dos puntos, la polaridad de la corriente directa es constante.

1. Gire la perilla al rango V ==
2. Conecte la punta roja a  $\rightarrow \Omega V \text{Hz}$  y la negra a COM.
3. Realice la medición en el circuito o componente a medir.



**Para evitar un choque eléctrico o daños al instrumento, evite realizar mediciones con voltajes por encima de los 600 V CD o 600 V CA RMS. Con el mismo fin, tampoco aplique más de 600 V CD o 600 V CA RMS entre la terminal común y la tierra física**

## 12. Medición de voltaje alterno V~

1. Gire la perilla al rango V~
2. Conecte la punta roja a **ΩVHz** y la negra a **COM**.
3. Realice la medición en el circuito o componente a medir.

1



2

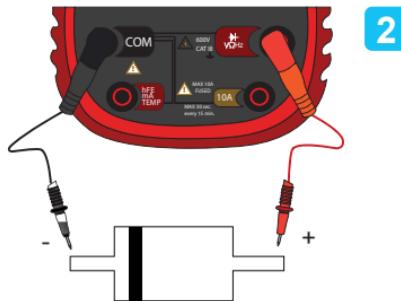
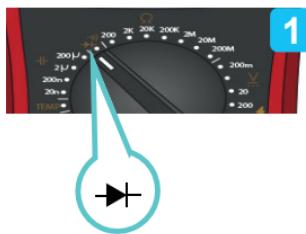


**Nota:** Pueden existir lecturas inestables en los rangos 200mV de CD y 2V de CA incluso cuando no pongas los cables de prueba en las terminales de entrada; en este caso, si se sospecha que hay una lectura errónea, retire las terminales V y COM y asegúrese de que la pantalla marque cero.

# 13. Prueba de diodos

Use esta prueba para revisar diodos y otros dispositivos semi-conductores. La prueba de diodo envía una corriente a través de la unión del semiconductor y entonces mide el voltaje de caída a través de la unión. Una buena unión de silicio cae de 0,5 a 0,8 V.

1. Gire la perilla a la función [ $\rightarrow\leftarrow$ ].
2. Conecte las puntas negra en **COM** y la punta roja en  $\rightarrow\Omega\text{VHz}$ .
3. Conecte las puntas al componente semiconductor ponga la punta roja al ánodo y la negra al cátodo.
4. Realice la medición el valor se mostrara en la pantalla



*Asegúrese de que los circuitos se encuentran sin energía y los capacitores completamente descargados para evitar choques eléctricos o daños en el equipo.*

# 14. Medición de frecuencia

Frecuencia es el número de ciclos que completa la señal de voltaje o corriente cada segundo.

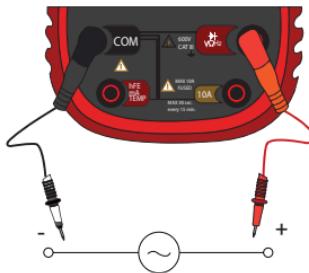
1. Gire la perilla a la escala de frecuencia 20 kHz.
2. Conecte la punta roja a  $\rightarrow \Omega \text{VHz}$  y la negra a **COM**.
3. Realice la medición en el circuito o componente a medir

1



20kHz

2



*Para evitar choques eléctricos o daños en el equipo, no mida frecuencia en voltajes altos (>250 V).*

## 15. Medición de corriente directa A ---

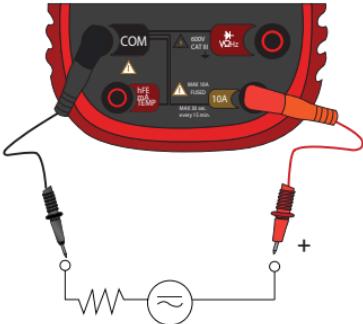
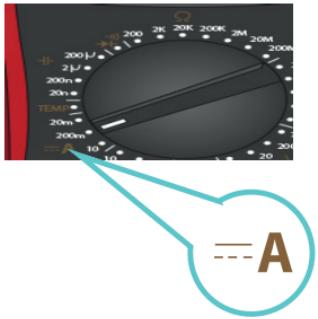


Para evitar daños en el multímetro o lesiones si el fusible se quema, nunca intente una medición en un circuito con corriente donde el potencial del circuito abierto a la tierra sea mayor a 250 V, y revise el fusible antes de realizar la medición.

Use las terminales, las funciones y los rangos correctos para la medición. Nunca coloque los cables de prueba en paralelo con un circuito o componente cuando los cables estén conectados a las terminales de corriente.

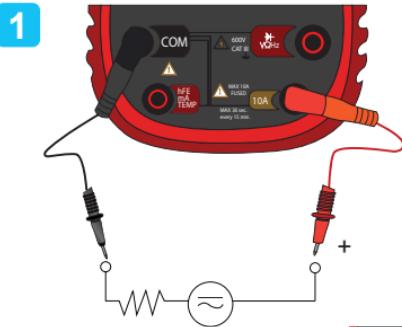
Corriente es el flujo de electrones a través de un conductor.

1. Apague la alimentación del circuito a medir. Descargue todos los capacitores de alto voltaje.
  2. Gire la perilla a la función “**—A**” y realice la medición.
  3. Conecte la punta roja a la terminal **hFEmA**—**TEMP** para un máximo de 200 mA y a la de “10 A” para un máximo de 10 A; y la negra a la terminal **COM**.
  4. Rompa el camino del circuito a medir. Conecte el cable negro al lado más negativo de donde rompió el circuito y el rojo a la parte más positiva. (Invertir los cables dará una lectura negativa.)
  5. Encienda la alimentación del circuito a medir y vea la medición.
- Si aparece un “1”, esto indica que hay un sobre rango, elija un rango más alto.



# 16. Medición de corriente alterna A~

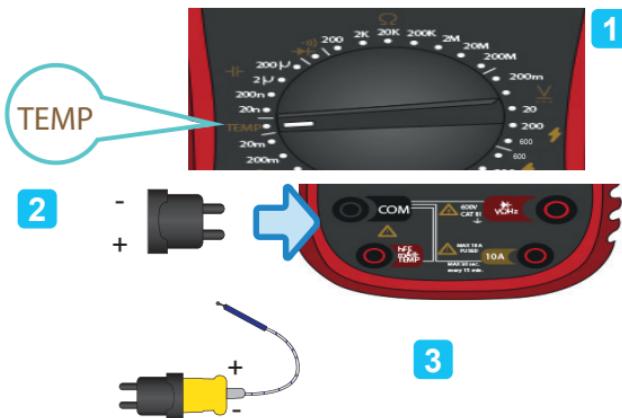
1. Conecte la punta roja a **10 A** y la negra a **COM**.
2. Gire la perilla a la función **A~** y realice la medición.



**Nota:** Para medir escalas de corriente más pequeñas, conecte la punta roja a la entrada "hFEmA-|-TEMP".

# 17. Medición de temperatura

1. Gire la perilla a la función **TEMP**
2. Conecte el adaptador multifunción en las entradas **COM** y **TEMP**.
3. Conecte el termopar tipo "K" en el adaptador. Ponga atención en la polaridad.
4. Encienda el multímetro y realice la medición.



***Nota:** El multímetro puede hacer una detección de temperatura ambiental incluso cuando los aditamentos para esta medición no estén conectados, siempre que la perilla esté en la posición TEMP.*



Para evitar choque eléctrico o daños al instrumento, nunca aplique más de 250 V CD o 250 V CA RMS entre la terminal °C y la terminal COM.

Evite usar el multímetro cuando los voltajes excedan 60 V CD o 24 V CA RMS.

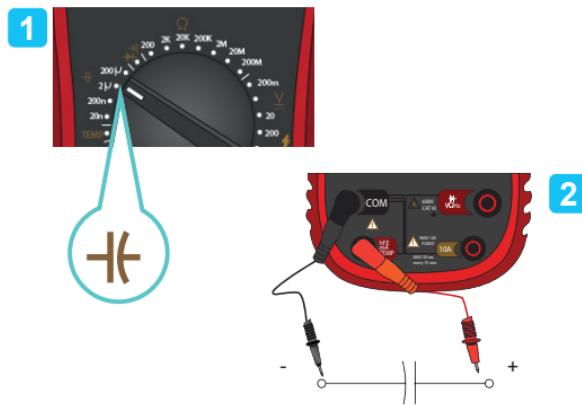
Para evitar daños o quemaduras, no haga mediciones de temperatura en hornos de microondas.

Nota: Únicamente realiza mediciones en grados °C

# 18. Medición de capacitancia

Capacitancia es la habilidad de un componente de retener carga eléctrica.

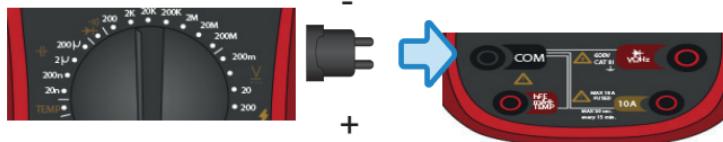
1. Gire la perilla al rango de capacitancia ( $\text{fF}$ )
2. Conecte la punta roja a **hFE, mA,  $\text{fF}$  TEMP** y la negra a **COM**.
3. Realice la medición en el circuito o componente a medir.



*Antes de realizar la medición, asegúrese de que el capacitor está desconectado de cualquier circuito. Use la función de voltaje CD para confirmar que el capacitor está descargado.*

# 19. Medición de transistores

1. Conecte el adaptador multifunción en las entradas **COM** y **TEMP**, después coloque la perilla giratoria en hFE.
  2. Identifique el tipo de transistor NPN o PNP
  3. Coloque cada pata del transistor en los conectores del adaptador.
- Identifique el colector (c), la base (b) y el emisor (e).



Para transistores NPN se deben considerar las letras a la izquierda del orificio.



Para transistores PNP se deben considerar las letras a la derecha del orificio.





**Para evitar choque eléctrico o daños al instrumento, nunca aplique más de 250 V CD o 250 V CA RMS entre la terminal hFE y la terminal COM.**

**Antes de realizar la medición, asegúrese de que el transistor está desconectado de cualquier circuito.**

# 20. Tablas de especificaciones

## Voltaje Directo

| Rango | Resolución | Precisión                   |
|-------|------------|-----------------------------|
| 200mV | 0.1mV      | ± (0.5% de rdg + 2 dígitos) |
| 2V    | 1mV        |                             |
| 20V   | 10mV       |                             |
| 200V  | 100mV      |                             |
| 600V  | 1V         |                             |

Impedancia de entrada: 10 MΩ

Entrada máxima de voltaje: 250 V DC o AC rms para el rango de 200 mV, y 600 V DC o 600 V AC rms para otros rangos.

## Voltaje Alterno

| Rango | Resolución | Precisión                   |
|-------|------------|-----------------------------|
| 2V    | 1mV        | ± (0.8% de rdg + 3 dígitos) |
| 20V   | 10mV       |                             |
| 200V  | 100mV      |                             |
| 600V  | 1V         |                             |

Impedancia de entrada: 10 MΩ

Entrada máxima de voltaje: 250 V DC o AC rms para el rango de 200 mV, y 600 V DC o 600 V AC rms para otros rangos.

Rango de frecuencia: 40 Hz-400 Hz

Respuesta: Promedio, calibrada en rms de onda sinusoidal.

## Frecuencia

| Rango | Rango | Precisión                 |
|-------|-------|---------------------------|
| 20kHz | 10Hz  | ± (3% de rdg + 5 dígitos) |

Protección de sobrecarga: 250 DC o 250 AC rms.

Rango de voltaje de entrada: 200 mV-10 V AC rms

## Resistencia

| Rango | Resolución | Precisión                  |
|-------|------------|----------------------------|
| 200Ω  | 0.1Ω       | ±(0.8% de rdg + 3dígitos)  |
| 2kΩ   | 1Ω         |                            |
| 20kΩ  | 10Ω        |                            |
| 200kΩ | 100Ω       | ±(0.8% de rdg + 5 dígitos) |
| 2MΩ   | 1kΩ        |                            |
| 20MΩ  | 10kΩ       | ±(1.0% de rdg + 2dígitos)  |
| 200MΩ | 0.1MΩ      | ±(5.0% de rdg + 10dígitos) |

Protección de sobrecarga: 250 V o 250 V rms.

Voltaje de circuito abierto: Menos de 700 mV

## Prueba de diodos

| Rango | Resolución | Función   |
|-------|------------|---|
| ►     | 1mV        | Muestra lectura aproximada.<br>Tensión directa del diodo. |

Corriente directa: aprox. 1 mA

Voltaje DC inverso: aprox. 2.8 V

Protección de sobrecarga: 250 CD o 250 CA rms.

## Continuidad audible

| Rango | Continuidad de vibración |
|-------|--------------------------|
| ○))   | $\leq 30\Omega$          |

Corriente de prueba: aprox. 1 mA

Voltaje DC inverso: aprox. 2.8 V

Protección de sobrecarga: 250 CD o 250 CA rms.

## Transistores

| Rango | Descripción  | Condición de prueba   |
|-------|--|---|
| hFE   | Muestra lectura aproximada.<br>Valor hFE (0-1000) de transistor<br>bajo prueba.<br>(todo tipo) | Base actual aproximada<br>$10\mu A$ , Vce aproximado. 2.8V. |

## Temperatura

| Rango           | Resolución | Precisión                   |
|-----------------|------------|-----------------------------|
| -20° C ~ 0°C    |            | ± (5.0% de rdg + 4 dígitos) |
| 1° C ~ 400° C   | 1 °C       | ± (2.0% de rdg + 2 dígitos) |
| 401° C ~ 1000°C |            | ± (2.0% de rdg + 2 dígitos) |

Temp: Protección de sobrecarga: fusible (FF400mA / 1000V).

\* Especificaciones de temperatura no incluyen errores de termopar.

## Capacitancia

| Rango | Resolución | Precisión                   |
|-------|------------|-----------------------------|
| 20nF  | 10pF       |                             |
| 200nF | 0.1nF      | ± (4.0% de rdg + 3 dígitos) |
| 2µF   | 1nF        |                             |
| 200µF | 100nF      | ±(5.0% de rdg + 10 dígitos) |

Protección de sobrecarga: fusible (FF400mA / 1000V).

## Corriente directa

| Rango  | Resolución | Precisión                   |
|--------|------------|-----------------------------|
| 20 mA  | 10µA       | ± (1% de rdg + 1 dígito)    |
| 200 mA | 0.1mA      |                             |
| 10 A   | 10mA       | ± (2.0% de rdg + 5 dígitos) |

Entrada máxima de corriente: 200 mA CD o 200 mA CA rms para el rango mA, y 10 A DC o 10 A AC rms para rangos 10 A.

## Corriente alterna

| Rango  | Resolución | Precisión                   |
|--------|------------|-----------------------------|
| 20 mA  | 10µA       | ± (1.5% de rdg + 5 dígitos) |
| 200 mA | 0.1mA      | ± (1.5% de rdg + 5 dígitos) |
| 10 A   | 10mA       | ± (3.0% de rdg + 5 dígitos) |

Entrada máxima de voltaje: 200 mA CD o 200 mA CA rms para el rango mA, y 10 A DC o 10 A AC rms para rangos 10 A.

## Terminales

| Terminal  | Descripción  |
|---|--|
| COM   | Terminal de retorno para todas las mediciones.<br>(Conexión del cable de prueba negro o del contacto COM del adaptador multifunción especial.)                 |
| <br>VΩHz | Terminal para medir voltaje, resistencia, diodos, frecuencia y continuidad (Conexión del cable de prueba rojo.)  |
| hFE<br>mA<br>TEMP   | Terminal para medir capacitancia, temperatura, hFE y corriente mA. (Conexión del cable de prueba rojo o del contacto "+" del adaptador multifunción especial.) |
| 10A   | Terminal para medir corriente de 200 mA a 10 A.<br>(Conexión del cable de prueba rojo.)  |

# Especificaciones

Alimentación: 9 V --- (Batería cuadrada)

Rango de voltaje CD (valor mínimo/resolución)- Valor máximo/resolución): 200mV/0.1mV-600V/1V

Rango de voltaje CA (Valor mínimo/resolución- Valor máximo/resolución): 2V/1mV- 600V/1V.

Resistencia (valor mínimo/resolución-Valor máximo/resolución)  
200Ω/0.1 Ω - 200 Mega Ω / 0.1 Mega Ω

Capacitancia: 20 nf/10 pF – 200 microF / 100 nF

Temperatura de operación: 0-40 °C

Temperatura de almacenamiento: -10 a 60 °C

Producto: Multímetro digital con detector de voltaje

Modelo: MUL-288

Marca: Steren

### PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

### CONDICIONES

- 1.- Para hacer efectiva la garantía, presente esta póliza y el producto, en donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- 2.- Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- 4.- El lugar donde puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

### ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Producto \_\_\_\_\_

Marca \_\_\_\_\_

Modelo \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_



En caso de que su producto presente alguna falla, acuda al centro de distribución más cercano a su domicilio y en caso de tener alguna duda o pregunta por favor llame a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto le atenderemos en todo lo relacionado con su producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes  
01 800 500 9000**

### ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Camarones 112, Obrero Popular, 02840,

Del. Azcapotzalco, México, D.F. RFC: EST850628-K51

### STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez No. 3408 Int. 2, 3 y 4, San Salvador Xochimilca, Del. Azcapotzalco, México, D.F. 02870, RFC: SPE941215H43

### ELECTRÓNICA STEREN DEL CENTRO, S.A. DE C.V.

Rep. del Salvador 20 A y B, Centro, 06000,

Del. Cuauhtémoc, México, D.F. RFC: ESC9610259N4

### ELECTRÓNICA STEREN DE GUADALAJARA, S.A.

López Cotilla No. 51, Centro, 44100, Guadalajara, Jal. RFC: ESG810511HT6

### ELECTRÓNICA STEREN DE MONTERREY, S.A.

Colón 130 Pte., Centro, 64000, Monterrey, N.L. RFC: ESM830202MF8

### ELECTRÓNICA STEREN DE TIJUANA, S.A. de C.V.

Calle 2a, Juárez 7636, Centro, 22000, Tijuana, B.C.N. RFC: EST980909NU5



MUL-288

# Voltage detector multimeter



0715v

Instruction manual

V0.1

# VOLTAGE DETECTOR MULTITESTER

ENG

## MUL-288

Thank You on purchasing your new Steren product.

This manual includes all the feature operations and troubleshooting necessary to install and operate your new Steren's VOLTAGE DETECTOR MULTITESTER

Please review this manual thoroughly to ensure proper installation and operation of this product. For support, shopping, and everything new at Steren, visit our website:

[www.steren.com](http://www.steren.com)



The instructions of this manual are for reference about the product. There may be differences due to updates.

Please check our web site ([www.steren.com](http://www.steren.com)) to obtain the latest version of the instruction manual.

# Highlights

With this multitester you can make school projects, work repair or maintenance professionally. It has the voltage detection function is very useful when wanting to locate lines energized cables in ducts or walls inaccessible. Get accurate measurements of voltage, current, capacitance, temperature, frequency, continuity and transistor beta. Is possible to illuminate the display to observe the readings despite low light, also includes a function that returns data on the screen (HOLD), ideal for taking notes or switch position. Includes all accessories needed for operation.

Audible continuity test

Battery Indicator

Overload indicator

Polarity indicator

Display LCD 3 1/2 digit

# INDEX

|  |       |    |
|--|-------|----|
| 1- Content   | ..... | 5  |
| 2- Controls  | ..... | 6  |
| 3- Warnings  | ..... | 7  |
| 4- Cautions  | ..... | 9  |
| 4.1 General Maintenance                                    | ..... | 10 |
| 5. Display symbols   | ..... | 11 |
| 6- Instructions  | ..... | 13 |
| 6.1 Battery and fuse placement                             | ..... | 13 |
| 7- HOLD  | ..... | 14 |
| 8- Voltage detection by inductance                         | ..... | 15 |
| 9- Audible continuity test                                 | ..... | 16 |
| 10- Measuring resistance $\Omega$                          | ..... | 17 |
| 11- Measuring DC voltage $---$                             | ..... | 18 |
| 12- Measuring AC voltage $V \sim$                          | ..... | 19 |
| 13- Diode test   | ..... | 20 |
| 14- Measuring frequency                                    | ..... | 21 |
| 15- Measuring direct current $A$ $---$                     | ..... | 22 |
| 16- Measuring altern current $A \sim$                      | ..... | 24 |
| 17- Temperature measurement                                | ..... | 25 |
| 18- Measuring capacitance<br>(range 20 nF to 200 $\mu F$ ) | ..... | 27 |
| 19- Measuring transistors                                  | ..... | 28 |
| 20- Specifications tables                                  | ..... | 30 |

# 1. Content

1. Multimeter
2. Measuring cables
3. Multifunction adapter
4. K type cable



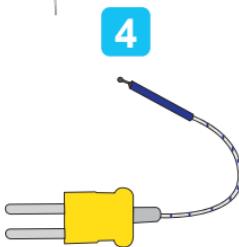
1



2



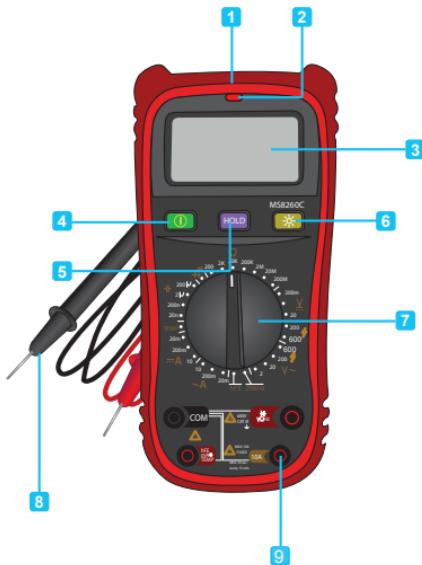
3



4

## 2. Controls

1. Voltage detection area
2. Voltaje detection LED indicador
3. LCD screen
4. ON/OFF
5. HOLD: Press once to retain the measurement data on the screen. Press it again to make new measurements.
6. Light button. Press to turn the backlite on for 5 seconds.
7. Scale adjustment knob
8. Test leads (red and black)
9. Terminals



### 3. Warnings



ENG

To avoid the risk of electric shock or damage to your person and possible damage to the meter or the equipment under test, observe the following warnings:

- Remove the test leads before opening or removing the Meter's battery compartment cover.
- When servicing the Meter, use only the same models and spare parts identical to the original.
- Before opening the instrument, remove all sources of power and ensure that you are not charged with static electricity as it can destroy internal components.
- Any maintenance or repair work carried out with the meter should be performed by qualified personnel, after taking into account the instructions in this manual.

### 3. Warnings



- Before using the Meter inspect the case. Do not use if the cover or part of it has been removed. Check loss of plastic specially around the connectors.
- Inspect the test leads for damaged insulation or exposure of metal parts. Inspect the test leads for continuity. Use only test leads included with the meter, replace the damaged ends with an identical model of the same electrical characteristics.
- Do not apply more than the ratio of voltage marked on the meter, between terminals or between any terminal and earth.
- The rotary switch should be placed upright and no overload range should be displayed during measurement, this prevents damage meter.
- Use the proper terminals, function and range for your measurements.
- Do not use or store the meter in an environment of high temperature, humidity, explosive, flammable or strong magnetic field. Meter performance may deteriorate after being moistened or wet.
- When using probes, keep fingers beyond the guards.
- Disconnect circuit power and discharge all high-voltage capacitors before testing resistance, continuity, diodes, current or capacitance.

## 4. Cautions



- Screen may become unstable or mark an error if the meter is used near noise generating equipment.
- Only use the meter according to this instruction.
- Use extreme caution when working with bare conductors or busbars.
- Do not operate the Meter around explosive gas, vapor or dust.
- Check meter operation by measuring a voltage already known.
- Use the right terminals, functions and ranges for your measurements.
- When the measurement range is not known, start with the highest.
- Do not exceed the maximum input values shown in the charts.
- Do not touch the terminals that are not in use when measuring circuits.
- When making connections, connect the common test lead first and then the live test lead and vice versa when unplugging, remove the live test lead first and then the common test lead.
- Before changing functions, disconnect the test leads from the tested circuit.
  - Do not measure voltages greater than 600 V CAT III installations.  
(Category III is for measurements performed in installations of buildings.)
- Do not operate the meter without the lid.

- Before measuring current check the meter fuses' and turn off the circuit before connecting the meter to it.
- With low battery meter can produce false readings that can lead to electrical shock and personal injury.
- The internal circuit should not be altered to avoid risk of injury or accident.
- If you are not using the meter for a long time, remove the battery.



#### 4.1 General Maintenance

- Clean the cover with a damp cloth; do not use solvents.



To clean the terminals:

- Remove dust on them.
- Soak a cotton swab oily cleaning agent and clean the terminals with it.



# 5. Display Symbols

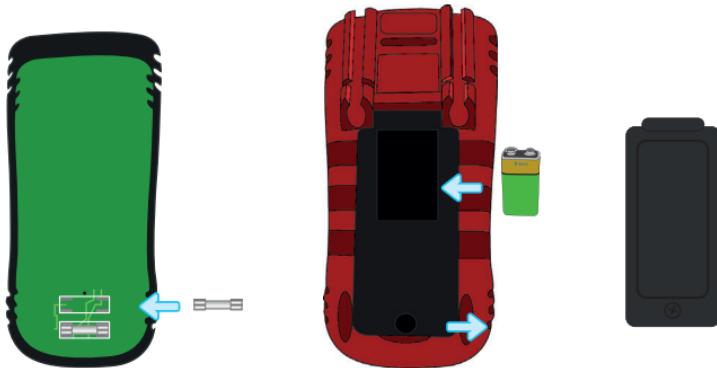
| Symbol  | Meaning  |
|---|--|
|  | The battery is low. To avoid wrong readings, which could lead to possible electric shock or personal injury, replace the battery as soon as this symbol appears on the screen. |
|  | Indicates negative readings.   |
|  | Alternate current or voltage indicator.<br>The displayed value is the average value calibrated to indicate the equivalent rms value of a sine wave.                            |
|  | Direct current or voltage indicator.   |
|  | The meter is in diode test mode  |

| Symbol                                   | Meaning  |
|--|--|
|  | The meter is in continuity mode.   |
|  | The Meter is in data retention mode (HOLD).  |
| $^{\circ}\text{C}$                       | Notes the temperature unit (Celsius).  |
| $\text{V, mV}$                           | V: Volts, voltage unit<br>mV: mili Volt. $1 \times 10^{-3}$ or 0.001 Volts   |
| $\text{A, mA, }\mu\text{A}$              | A: Amperes, current unit<br>mA: miliamps. $1 \times 10^{-3}$ or 0,001 amps<br>$\mu\text{A}$ : micro amps. $1 \times 10^{-6}$ or 0,000001 amps                          |
| $\Omega, \text{k}\Omega, \text{M}\Omega$ | $\Omega$ : Ohm, resistance unit<br>$\text{k}\Omega$ : kilo ohm. $1 \times 10^3$ or 1000 ohms<br>$\text{M}\Omega$ : megaohm. $1 \times 10^6$ or 1000000 ohms            |
| $\text{kHz}$                             | KiloHertz. $1 \times 10^3$ or 1000 Hertz   |
| $\mu\text{F, nF}$                        | F: Farad. Capacitance unit<br>$\mu\text{F}$ : Microfarads. $1 \times 10^{-6}$ or 0,000001 farads<br>$\text{nF}$ : Nano farads $1 \times 10^{-9}$ or 0,000000001 farads |
| $\text{hFE}$                             | Gain factor (beta transistors)   |

# 6. Instructions

## 6.1 Battery and fuse placement

1. Remove cover protector.
2. Locate the battery cover on the back side of the multimeter.
3. Use a screwdriver to remove the screw and lift the cover.
4. Insert a 9 V battery. Verify the polarity. Or in case, remove the old fuse and install a new one (FF400mA / 1000V or FF10A / 600V)
5. Replace the cover and screw it back on.

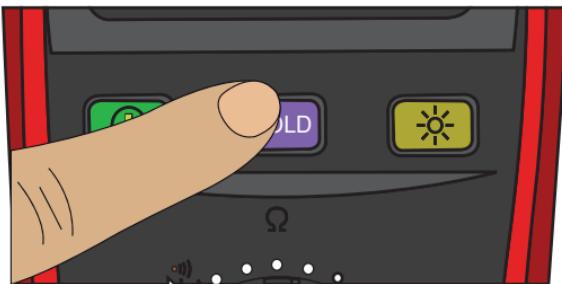


***When the battery icon appears on the screen, you must replace it.***

## 7. HOLD mode

ENG

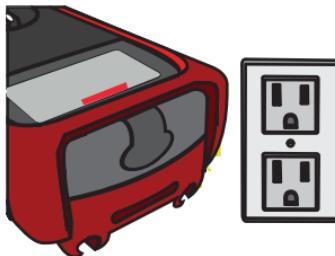
Press the Hold button once. The letter H will appear on the screen. If you press the Hold button again, the multimeter will return to normal mode.



## 8. Voltage detection by inductance

This function detects voltage without measure under the principle of self-inductance

1. Turn on the meter. The position of the knob not matter, since this function is not detection or measurement.
  2. Lift the sensor from the top to the equipment or component to check for electricity (cables, contacts, sockets, etc.) part.
- The indicator lights when detecting more than 110 V (rms) voltage.



**Even if the LED does not light, there may be voltage; do not trust in the voltage detector to determine the presence of electricity in one cable.**

**Sensing operation is subject to several factors, including the thickness and type of insulation.**

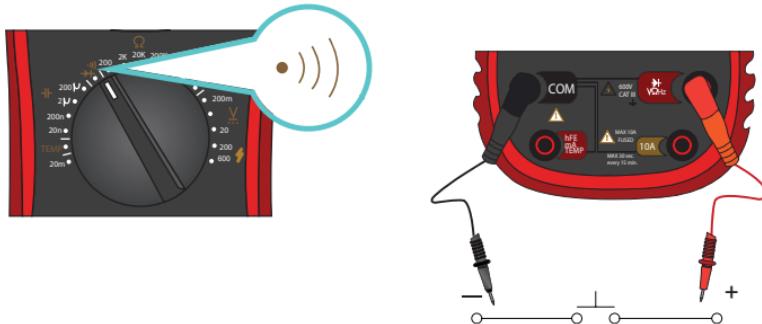
**If the terminal detects voltage, it is possible that the LED lights.**

**Keep the meter away from sources of electrical noise during testing, because they can give false readings.**

## 9. Audible continuity test

ENG

1. Turn the knob and select the diode scale. The symbol (  $\textcircled{D}$  ) will appear on the screen.
2. Connect the testing leads to the circuit to be measured.
3. If the resistance is lower than 30 Ohm, the buzzer will sound.

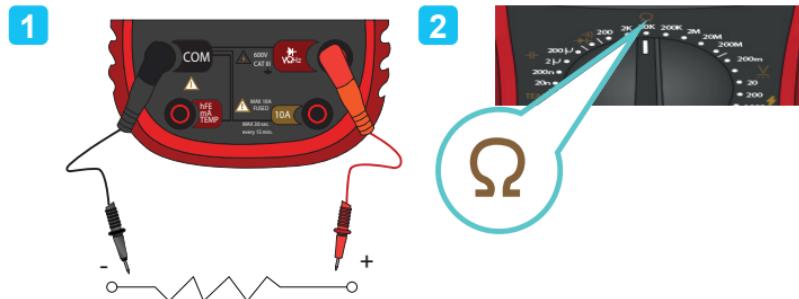


# 10. Measuring resistance $\Omega$

To prevent electric shock and/or damage to the equipment, disconnect the circuits and drain the capacitors of high voltage.

Resistance is an opposition to the current flow. The unit of resistance is the ohm  $\Omega$ .

1. Connect the red testing lead to **→ΩVHz** and the black testing lead to **COM**.
2. Turn the knob to the “ $\Omega$ ” function and realize the measurement.

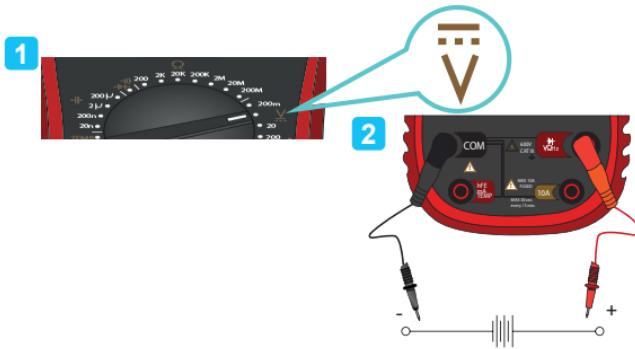


***To prevent electric shock and/or damage to the equipment,  
disconnect the circuits and drain the capacitors of high  
voltage.***

# 11. Measuring direct voltage V ==

Voltage is the electrical potential difference between two points. The polarity of the alternating current voltage varies with time; voltage polarity of the direct current is constant.

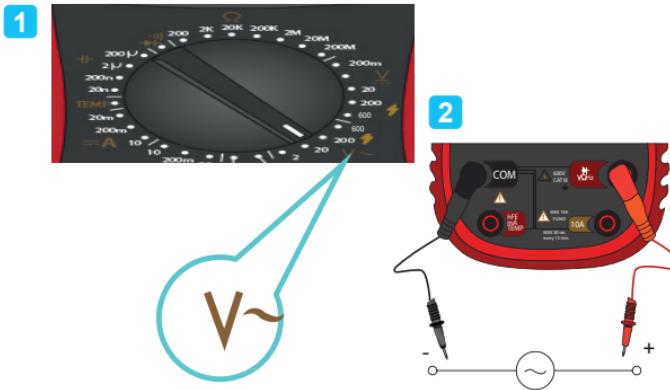
1. Connect the red testing lead to **→ΩVHz** and the black testing lead to **COM**.
2. Turn the knob to the **V ==** function and realize the measurement.



To avoid electrical shock or instrument damage, avoid taking measurements with voltages above 600 V or 600 VAC CD RMS. Do not apply more than 600 V or 600 V AC CD rms between the common terminal and ground.

# 12. Measuring AC voltage V ~ scale

1. Connect the red testing lead to  $\rightarrow \Omega\text{VHz}$  and the black testing lead to COM.
2. Turn the knob to the "V ~" function and realize the measurement.

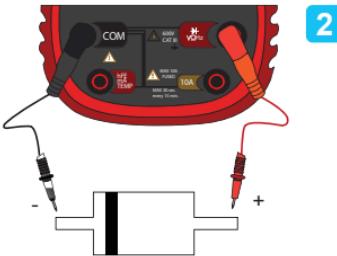
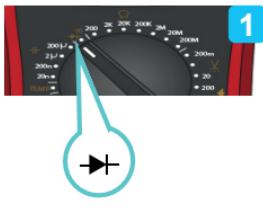


*There may be unstable readings in the range 200mV 2V direct current and alternate current even when not put the test leads in the input terminals; in this case, if you suspect a misreading, remove the V and COM terminals and make sure that the display reads zero.*

## 13. Diode test

Use this test to check diodes and other semi-conductors devices. The diode test sends a current through the semiconductor junction and then measures the voltage drop across the junction. Good bonding of silicon drops from 0.5 to 0.8 V.

1. Turn the knob to ( ) function.
2. Connect the test tip to the red anode of the diode to be measure and the black one to the cathode. Realize the measurement.

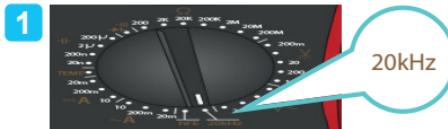


*Ensure that circuits are without power and fully discharged capacitors to avoid electrical shock or damage to the equipment.*

# 14. Measuring frequency

Frequency is the number of cycles to complete the signal voltage or current every second.

1. Connect the red testing point to  $\rightarrow \Omega\text{V}\text{Hz}$  and the black testing point to **COM**.
2. Turn the knob to the 20 kHz frequency.



20kHz



2



**To avoid electrical shock or damage to the equipment, do not measure frequency in high voltages (> 250 V).**

## 15. Measuring direct current A ---

ENG



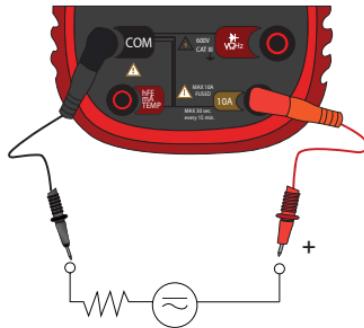
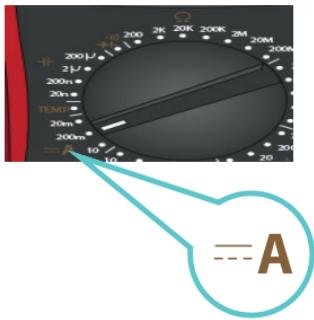
To avoid damage to the meter or injury if the fuse blows, never attempt a measurement on a live circuit where the open circuit potential to ground is greater than 250 V, and check the fuse before measuring.

Use the right terminals, functions and range for your measurement. Never place the test leads in parallel with a circuit or component when the cables are connected to the current terminals.

Current is the flow of electrons through a conductor.

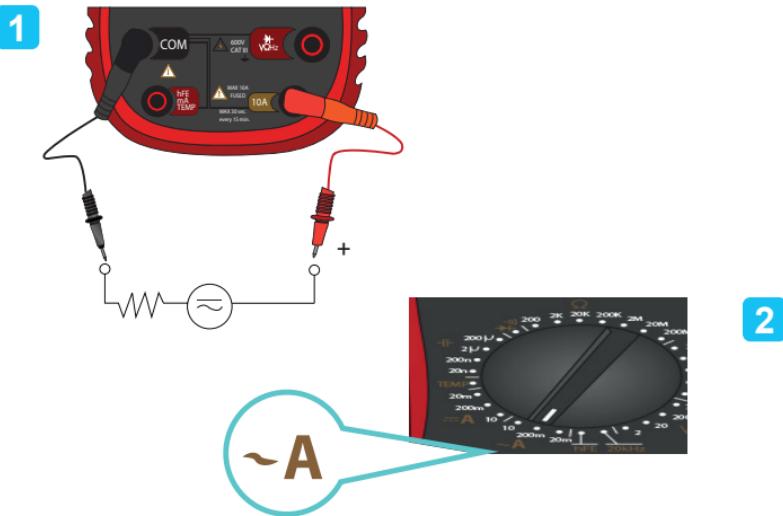
1. Turn off the power to the circuit under test. Discharge all high-voltage capacitors.
2. Connect the red lead to the **hFEmA** terminal for a maximum of 200 mA and “10 A” for up to 10 A; and black to **COM** terminal.
3. Turn the knob to the “**---** A” function.
4. Break the circuit path to be measured. Connect the black wire to the more negative side of which broke the circuit and the red to the positive side. (Reverse cables will give you a negative reading.)
5. Turn on the power to the circuit under test and see the measurement.

If a “1” is in display, this indicates an over range, select a higher range.



# 16. Measuring alternating current (A ~)

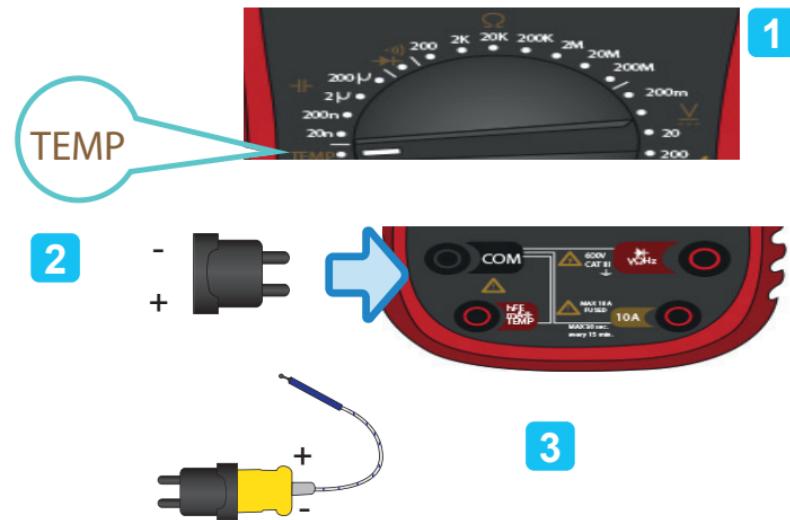
1. Connect the red testing point to 10 A and the black one to COM.
2. Turn the knob to the “A~” function and realize the measurement.



**Note:** To measure smaller current scales, connect the red testing lead to hFEmA  TEMP.

# 17. Temperature measurement

1. Connect the multifunction adapter to the **COM** and **TEMP** terminals.
2. Connect the plug to the adapter. Verify the polarity.
3. Turn the knob and select the **TEMP** scale. Turn the multimeter on and realize the measurement.





To avoid electrical shock or instrument damage, never apply more than 250 V or 250 V AC CD RMS between the terminal ° C and the COM terminal.

Avoid using the multimeter when voltages exceed 60 V DC or 24 V AC RMS.

To avoid damages or burns, do measurements temperature in microwave ovens.

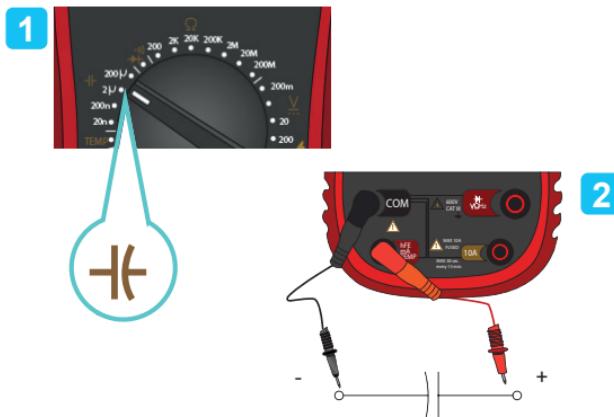
Note: Only makes measurements in ° C

# 18. Measuring capacitance

Capacitance is the ability to retain a component of electric charge.

1. Connect the multifunction adapter to the COM and **hFEmA**  **TEMP** terminals.
2. Turn the knob to the capacitor scale.
3. Connect the test leads across the object to be measured.

The measurement value is displayed on the screen.

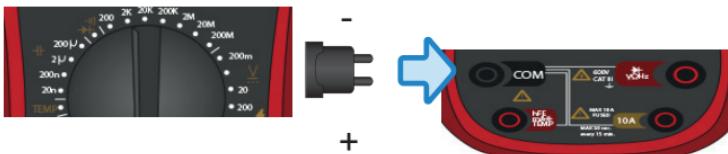


**Before measuring, make sure the capacitor is disconnected from any circuit.**

**Use the dc voltage function to confirm that the capacitor is discharged.**

# 19. Measuring transistors

1. Realize the same connections for capacitance measurement.
2. Identify the type of transistor (NPN or PNP).
3. Place each prong of the connectors in the correct adaptor, identifying collector (c), base (b), and emitter (e).



Cx  $\ominus$  — K —  $\oplus$   
NPN c b e c b e PNP

To NPN transistor  
should be considered  
the letters to the left of  
the hole.



To PNP transistor  
should be considered  
the letters to the right  
of the hole.



To avoid electrical shock or instrument damage, never apply more than 250 V or 250 V AC CD rms between the hFE terminal and the COM terminal.

Before measuring, make sure the transistor is disconnected from any circuit.

# 20. Specification tables

## Direct voltage

| Range | Resolution | Accuracy  |
|-------|------------|---|
| 200mV | 0.1mV      | $\pm (0.5\% \text{ of rdg} + 2 \text{ digits})$ |
| 2V    | 1mV        |   |
| 20V   | 10mV       |   |
| 200V  | 100mV      |   |
| 600V  | 1V         |   |

Input impedance: 10 MΩ

Maximum input voltage: 250V DC or AC rms for the range of 200 mV and 600 V DC or AC 600 V rms for other ranges.

## Alterning voltage

| Range | Resolución | Accuracy  |
|-------|------------|---|
| 2V    | 1mV        | $\pm (0.8\% \text{ of rdg} + 3 \text{ digits})$ |
| 20V   | 10mV       |   |
| 200V  | 100mV      |   |
| 600V  | 1V         |   |

Input impedance: 10 MΩ

Maximum input voltage: 250V DC or AC rms for the range of 200 mV and 600 V DC or AC 600 V rms for other ranges.

Frequency range: 40 Hz-400 Hz

Response: Average, calibrated in rms of sine wave.

## Frequency

| Range | Rango | Accuracy                  |
|-------|-------|---------------------------|
| 20kHz | 10Hz  | ± (3 % of rdg + 5 digits) |

Overload Protection: 250 250 CC or AC rms.

Input Voltage Range: 200 V AC-10 mV rms.

## Resistance

| Range | Resolution | Accuracy                   |
|-------|------------|----------------------------|
| 200Ω  | 0.1Ω       | ± (0.8% of rdg + 3 digits) |
| 2kΩ   | 1Ω         |                            |
| 20kΩ  | 10Ω        |                            |
| 200kΩ | 100Ω       |                            |
| 2MΩ   | 1kΩ        | ± (0.8% of rdg + 5 digits) |
| 20MΩ  | 10kΩ       |                            |
| 200MΩ | 0.1MΩ      |                            |

Overload Protection: 250 V or 250 V rms.

Open circuit voltage: Less than 700 mV

## Diode test

| Range | Resolution | Function  |
|-------|------------|---|
| ►     | 1mV        | Display read approx.<br>Forward voltage of diode. |

DC: approx. 1 mA

Reverse Voltage DC: approx. 2.8 V

Overload Protection: 250 DC or AC rms 250.

## Audible continuity

| Range | Continuity beeper |
|-------|-------------------|
| ○     | $\leq 30\Omega$   |

Test current: approx. 1 mA

Reverse Voltage DC: approx. 2.8 V

Overload Protection: 250 DC or AC rms 250

## Transistors

| Range | Description  | Test condition   |
|-------|--|--|
| hFE   | Display approx. reading<br>HFE value (0-1000) of transistor<br>under test.<br>(all type) | Current base approx.<br>$10\mu A$ , $V_{ce}$ approx. 2.8V. |

## Temperature

| Range         | Resolution | Accuracy                   |
|---------------|------------|----------------------------|
| -20° C-0°C    | 1 °C       | ± (5.0% of rdg + 4 digits) |
| 1° C~400° C   |            | ± (2.0% of rdg + 2 digits) |
| 401° C~1000°C |            | ± (2.0% of rdg + 2 digits) |

Temp: Overload protection: Fuse (FF400mA / 1000V).

\* Specifications do not include errors temperature thermocouple.

## Capacitance

| Range | Resolution | Accuracy                    |
|-------|------------|-----------------------------|
| 20nF  | 10pF       | ± (4.0% of rdg + 3 digits)  |
| 200nF | 0.1nF      |                             |
| 2μF   | 1nF        |                             |
| 200μF | 100nF      | ± (5.0% of rdg + 10 digits) |

Overload Protection: Fuse (FF400mA / 1000V).

## Direct current

| Range | Resolution | Accuracy                    |
|-------|------------|-----------------------------|
| 20nF  | 10pF       |                             |
| 200nF | 0.1nF      | ± (4.0% of rdg + 3 digits)  |
| 2µF   | 1nF        |                             |
| 200µF | 100nF      | ± (5.0% of rdg + 10 digits) |

Maximum Input Current: 200mA 200mA DC or AC rms for the mA range, and 10 A DC or AC rms 10 A to 10 A ranges

## Altering current

| Range  | Resolution | Accuracy                   |
|--------|------------|----------------------------|
| 20 mA  | 10µA       | ± (1.5% of rdg + 5 digits) |
| 200 mA | 0.1mA      | ± (1.5% of rdg + 5 digits) |
| 10 A   | 10mA       | ± (3.0% of rdg + 5 digits) |

Maximum voltage input: 200 mA DC or 200 mA AC rms for the mA range, and 10 A DC or 10 A AC rms for 10 A range.

## Terminals

| Terminal  | Description  |
|---|--|
| COM   | Return terminal for all measurements.<br>(Connect the black test lead or contact COM special multifunction adapter.)                           |
|  | Terminal for measuring voltage, resistance, diodes, frequency and continuity (Connect the red test lead.)                                      |
|  | Terminal for measuring capacitance, temperature, and current mA hFE. (Connect the red test lead or contact "+" special multifunction adapter.) |
| 10A   | Terminal for measuring current of 200 mA to 10 A. (Connecting the red lead.)   |

# Specifications

ENG

Input: 9 V --- (Battery square)

DC voltage range (minimum / resolution) - Maximum / resolution):

200mV / 0.1mV-600V / 1V

AC voltage range (minimum value / resolution-up / resolution Value):

2V / 1mV- 600V / 1V.

Resistance: (minimum / maximum resolution-value / resolution)

200Ω / 0.1 Ω - 200 Mega Ω / Ω 0.1 Mega

Capacitance: 20 nf / 10 pF - 200 microF / 100 nF

Operating temperature: 0-40 ° C

Storage temperature: -10 to 60 ° C

Product: Voltage detector multimeter

Part number: MUL-288

Brand: Steren

## WARRANTY

This Steren product is warranted under normal usage against defects in workmanship and materials to the original purchaser for one year from the date of purchase.

## CONDITIONS

1. This warranty card with all the required information, invoice, product box or package, and product, must be presented when warranty service is required.
2. If the product is in the warranty time, the company will repair it free of charge.
3. The repairing time will not exceed 30 natural days, from the day the claim was received.
4. Steren sell parts, components, consumables and accessories to customer, as well as warranty service, at any of the addresses mentioned later.

## THIS WARRANTY IS VOID IN THE NEXT CASES:

If the product has been damaged by an accident, acts of God, mishandling, leaky batteries, failure to follow enclosed instructions, improper repair by unauthorized personnel, improper safe keeping, among others.

- a) The consumer can also claim the warranty service in the purchase establishment.
- b) If you lose the warranty card, we can reissue it, if you show the invoice or purchase ticket.

## RETAILER INFORMATION

Name of the retailer \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Product \_\_\_\_\_

Brand \_\_\_\_\_

Part number \_\_\_\_\_

Serial number \_\_\_\_\_

Date of delivery \_\_\_\_\_



In case your product fails or have questions, please contact your nearest dealer. If you are in Mexico, please call to our Call Center.

01 800 500 9000



**Este instructivo puede mejorar con su ayuda, llámenos:**

*Help us to improve this instruction manual, call us:*



**01800 500 9000**

**Centro de Servicio a Clientes**

*Customer Service Center*

**[www.steren.com](http://www.steren.com)**