

*Manual de instrucciones*

**SISTEMA PROFESIONAL DE VIGILANCIA  
CON DVR Y 4 CÁMARAS HD**  
V1.1



## IMPORTANTE



Antes de utilizar el producto, lee cuidadosamente este manual para evitar cualquier mal funcionamiento.

La información presentada sirve únicamente como referencia sobre el producto.

Debido a actualizaciones pueden existir diferencias.

Consulta nuestra página web [www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben supervisarse para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo, puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- No lo expongas a condiciones de humedad o salpicaduras de algún líquido.
- No coloques el equipo ni los accesorios sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No coloques objetos pesados sobre el equipo ni sobre sus accesorios.
- Límpialo con un paño suave.
- No modifiques o cortes los cables para realizar las conexiones.

# ÍNDICE

<b>CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>CONEXIÓN DE CÁMARAS</b>	<b>4</b>
<b>CONEXIÓN DEL DVR A UNA PANTALLA O MONITOR</b>	<b>4</b>
<b>CONEXIÓN DE ETHERNET, MOUSE Y ALIMENTACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>DIAGRAMA GENERAL DE CONEXIÓN</b>	<b>5</b>
<b>INDICADORES LED</b>	<b>5</b>
<b>INICIO RÁPIDO (VISUALIZACIÓN LOCAL)</b>	<b>6</b>
<b>MENÚ RÁPIDO</b>	<b>8</b>
<b>MENÚ PRINCIPAL</b>	<b>9</b>
<b>CANAL</b>	<b>9</b>
TIPO DE CANAL	9
CANAL IP	9
AJUSTE DE VIDEO	10
AJUSTE DE COLOR	10
OSD "ON-SCREEN-DISPLAY" (TEXTO EN PANTALLA)	10
MÁSCARA DE PRIVACIDAD	11
PTZ "PAN-TILT-ZOOM" (CONTROL DE MOVIMIENTO)	11
<b>GRABACIÓN</b>	<b>12</b>
<b>ALARMA</b>	<b>13</b>
MOVIMIENTO	13
DETECCIÓN INTELIGENTE	14
DIAGNÓSTICO DE VIDEO	14
MÁSCARA DE PRIVACIDAD	14
PÉRDIDA	15
EXCEPCIÓN	15
<b>RED</b>	<b>16</b>
PRINCIPAL	16
P2P CONEXIÓN REMOTA	16
<b>VISTA PREVIA</b>	<b>17</b>
<b>AJUSTES</b>	<b>17</b>
<b>BARRA DE MENÚ HORIZONTAL</b>	<b>18</b>
<b>REPRODUCCIÓN</b>	<b>18</b>
<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>18</b>
<b>RESPALDO</b>	<b>19</b>
<b>APAGAR</b>	<b>19</b>
<b>APLICACIÓN PARA SMARTPHONE</b>	<b>19</b>
<b>ESPECIFICACIONES</b>	<b>22</b>

# CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

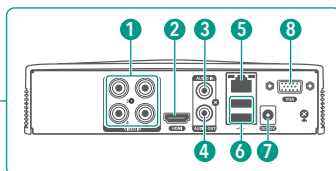
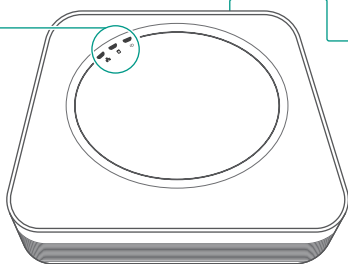
## DVR

Indicadores LED

 Encendido

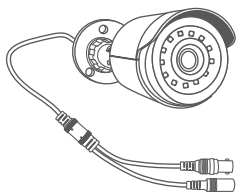
 Disco duro

 Red

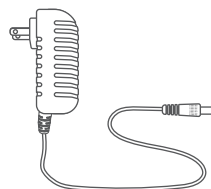


1. Entrada de video BNC
2. Salida de video HDMI
3. Entrada de audio RCA
4. Salida de audio RCA
5. Conector Ethernet
6. Puertos USB
7. Conector de alimentación
8. Salida de video VGA

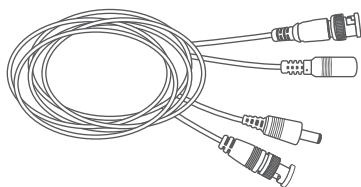
Cámara digital **X4**



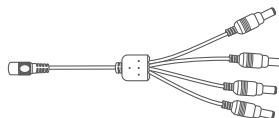
Eliminador **X2**



Cable de CCTV para  
señal y alimentación **X4**



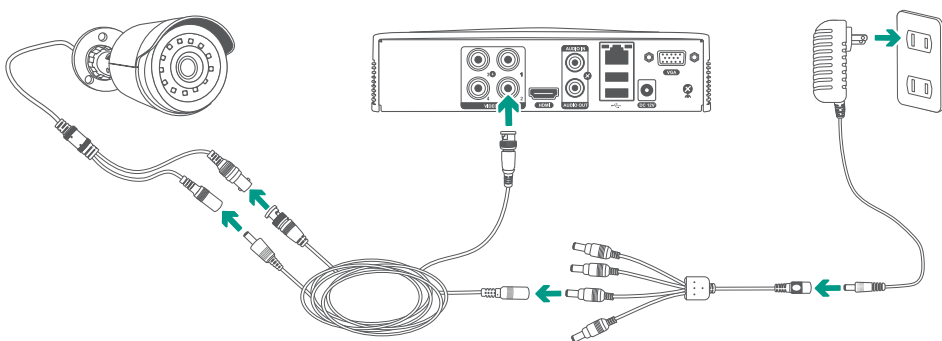
Pulpo de 4 puntas  
para alimentación **X1**



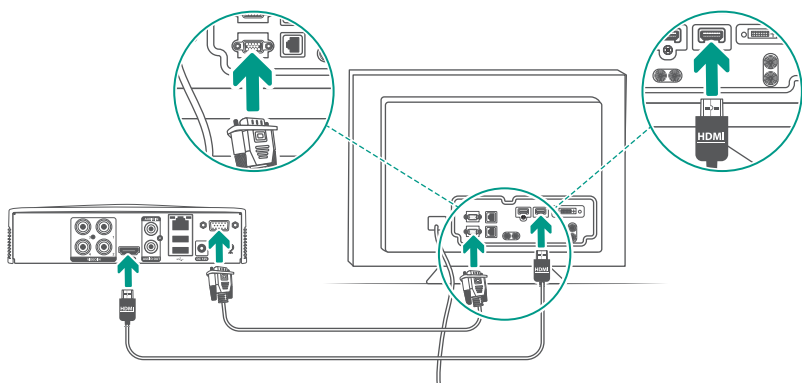
Mouse **X1**

## CONEXIÓN DE CÁMARAS

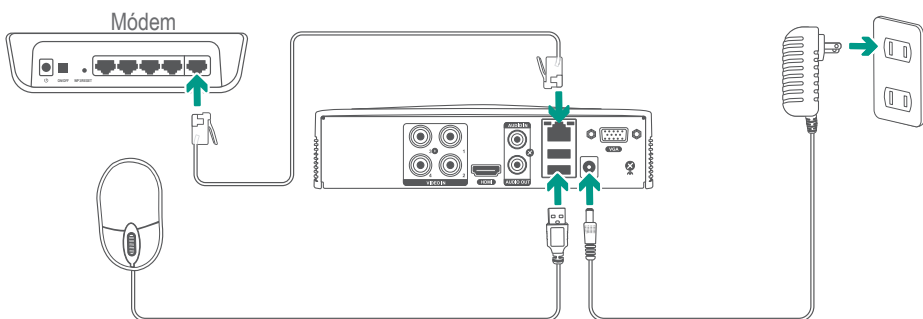
Conecta las cámaras digitales utilizando los cables de CCTV, el pulpo de 4 puntas para alimentación y uno de los eliminadores.



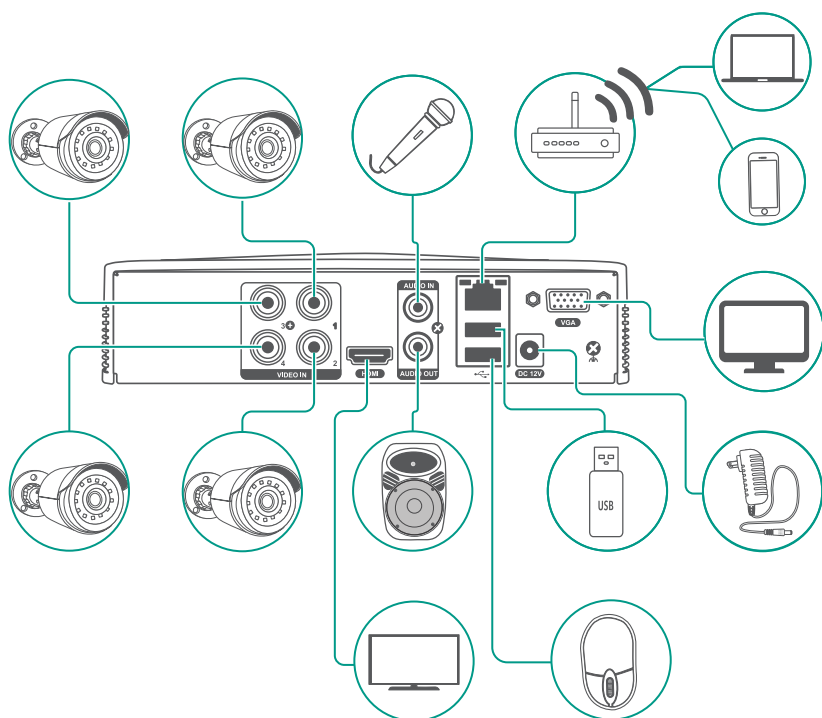
## CONEXIÓN DEL DVR A UNA PANTALLA O MONITOR



## CONEXIÓN DE ETHERNET, MOUSE Y ALIMENTACIÓN



# DIAGRAMA GENERAL DE CONEXIÓN



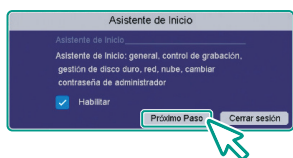
## INDICADORES LED

Una vez realizadas las conexiones, espera hasta que el DVR inicie el sistema, podrás ver los indicadores LED de la siguiente manera:

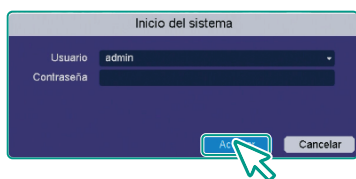
Indicador	Estado	Descripción
	Apagado Encendido/Rojo (fijo)	DVR apagado DVR encendido
	Azul (destellante) Azul (fijo)	Almacenamiento de video en proceso Almacenamiento de video detenido
	Azul (destellante) Apagado	Conexión de red activa Sin conexión de red

# INICIO RÁPIDO (VISUALIZACIÓN LOCAL)

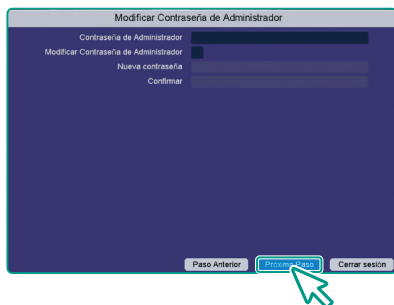
- 1 Cuando inicie el DVR, podrás observar el asistente de configuración. Da clic en **Próximo Paso** para comenzar con la configuración.



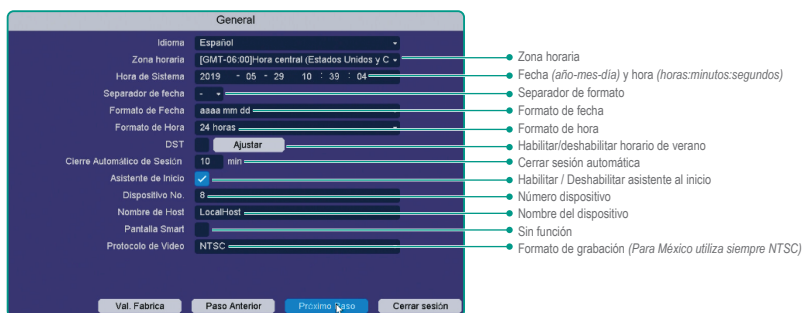
- 2 En el campo **Usuario** introduce la palabra **admin**. Deja vacío el campo **Contraseña**. Selecciona **Aceptar** para continuar.



- 3 Si lo requieres, personaliza la contraseña del administrador. Al terminar, da clic en **Próximo Paso**.



- 4 Realiza los ajustes generales. Al terminar selecciona **Próximo Paso**.



- 5 Realiza los ajustes en el control de grabación para cada una de las cámaras (**Canal**). Al terminar, selecciona **Próximo Paso**.



Selecciona el tipo de grabación:  
**Norm:** grabación continua  
**MD:** grabación por movimiento  
**Alarma:** grabación por alarma

Habilita o deshabilita la grabación seleccionada, dando clic en cada recuadro correspondiente al tipo de grabación.  
 Realiza el mismo procedimiento en las horas para cada día.



- 6 En la siguiente pantalla, podrás observar la información del disco duro. Se recomienda conservar los datos de fábrica. Da clic en **Próximo Paso** para continuar.

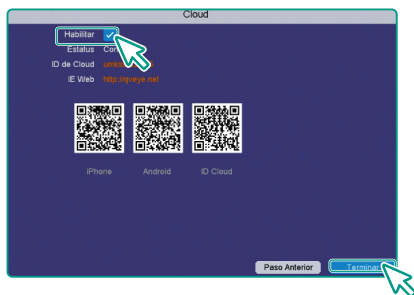


- 7 En la siguiente pantalla, podrás ver las opciones de red. Te recomendamos habilitar la casilla **DHCP** para permitir que el DVR adquiera los datos de red automáticamente. Al terminar la configuración, selecciona **Próximo Paso**.





- 8 En esta pantalla, podrás ver el ID de tu DVR y vincularlo con la app. Activa el recuadro **Habilitar**. Para finalizar el proceso del asistente, selecciona **Terminar**.

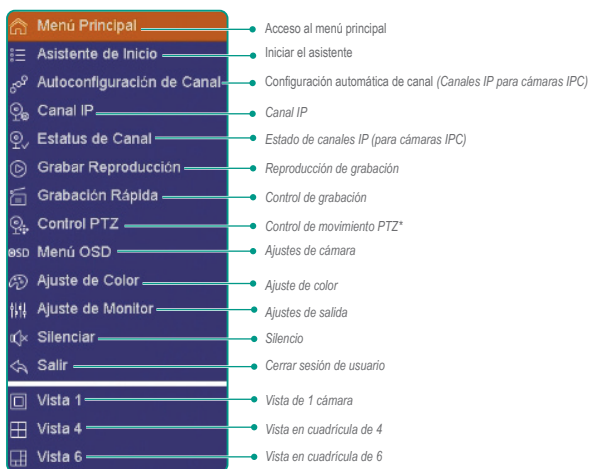


¡Listo! Las configuraciones generales de tu DVR están realizadas. En tu pantalla podrás ver una cuadrícula con la transmisión de cada cámara.



## MENÚ RÁPIDO

Da clic derecho en cualquier parte de la cuadrícula para desplegar el menú rápido.



\*El control PTZ con cámaras IPC, puede variar dependiendo de la cámara.

# MENÚ PRINCIPAL

## CANAL

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Canal  
Permite verificar las características de los canales conectados al DVR.

### TIPO DE CANAL

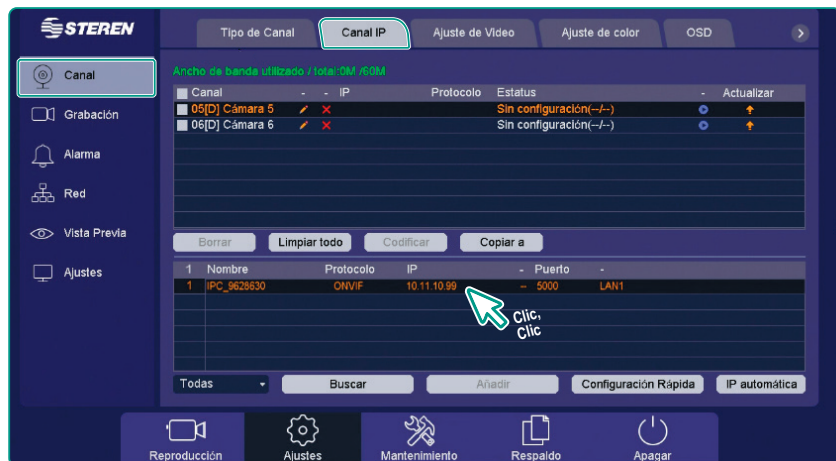
Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Canal>> Tipo de canal  
Verifica y cambia los protocolos de los canales.



### CANAL IP

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Canal>> Canal IP  
Agrega hasta 2 cámaras IPC. Las cámaras deben estar conectadas en la misma red del DVR.

Para agregar una cámara, da clic en **Buscar** y espera hasta que sea detectada. Una vez localizada, en el recuadro de abajo, da doble clic para agregarla al canal.



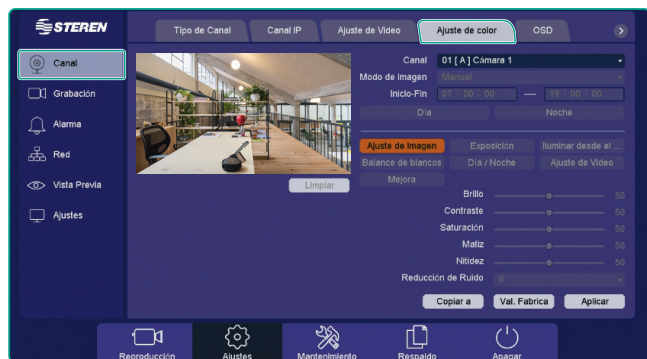
## ■ AJUSTE DE VIDEO

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Canal>> Ajuste de Video  
Ajusta las características de codificación de cada cámara. *Se requieren conocimientos técnicos avanzados.*



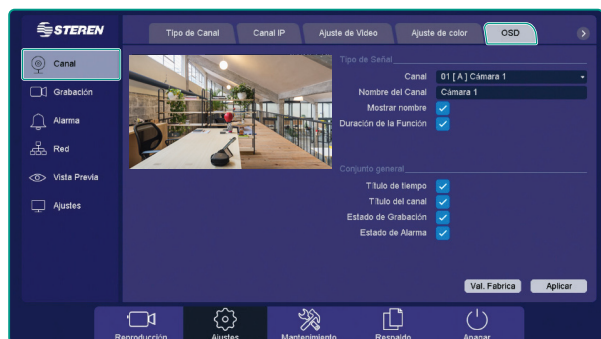
## ■ AJUSTE DE COLOR

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Canal>> Ajuste de color  
Ajusta los detalles de color, brillo y más, para cada canal dependiendo de la hora del día. Esto te ayudará a ajustar la imagen a las condiciones de luz externas con respecto al transcurso del día. Presiona **Aplicar** para guardar los cambios.



## ■ OSD "ON-SCREEN-DISPLAY" (TEXTO EN PANTALLA)

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Canal>> OSD  
Configura el texto OSD (On-Screen-Display) para cada canal. Presiona **Aplicar** para guardar los cambios.

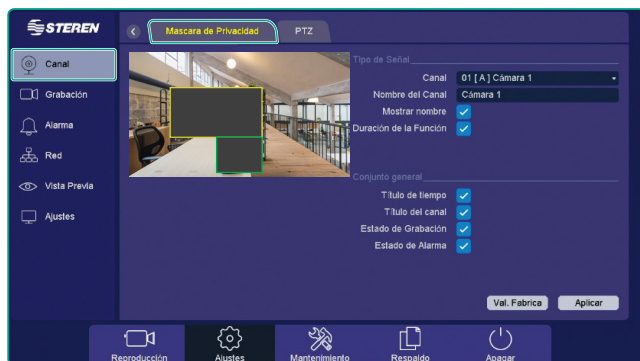


## ■ MÁSCARA DE PRIVACIDAD

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Canal>>Mascara de Privacidad  
Te permite establecer hasta 4 recuadros (segmentos) de privacidad en algún área visual del canal, por lo que no mostrará ese segmento en la pantalla.

Para crearlo:

- 1 Selecciona la cámara en **Canal**.
- 2 Crea un recuadro en el espacio visual del canal.
- 3 Selecciona **Aplicar** para guardar.



## ■ PTZ “PAN-TILT-ZOOM” (CONTROL DE MOVIMIENTO)

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Canal>>PTZ  
El control PTZ con cámaras IPC puede variar dependiendo de la cámara; existiendo diferencias entre las orientaciones de movimiento, velocidad y/o funcionalidad.



Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Grabación

En este espacio gráfico podrás configurar las opciones de grabación para cada canal, ajustando la hora y el día en el que apliquen.

**Norm:** grabación continua

**MD:** grabación por movimiento

**Alarma:** grabación por alarma

Para hacer el ajuste:

- 1 En **Canal** selecciona el canal para el que aplicará la configuración.
- 2 Selecciona del lado derecho el tipo de grabación.
- 3 En el calendario, selecciona el cuadro del color correspondiente al tipo de grabación, en la hora deseada.
- 4 Selecciona **Aplicar** para guardar los cambios

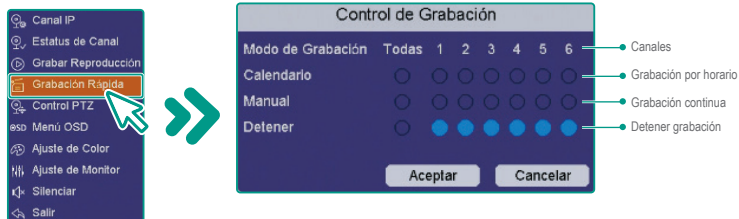
Un cuadro vacío significa "inhabilitado" y un cuadro del color del tipo de grabación significa "habilitado".



También puedes seleccionar **Editar** para hacer la configuración de una manera más básica.



Otra manera de configurar las opciones de grabación es desde el menú rápido y la opción **Grabación Rápida**.



## ALARMA

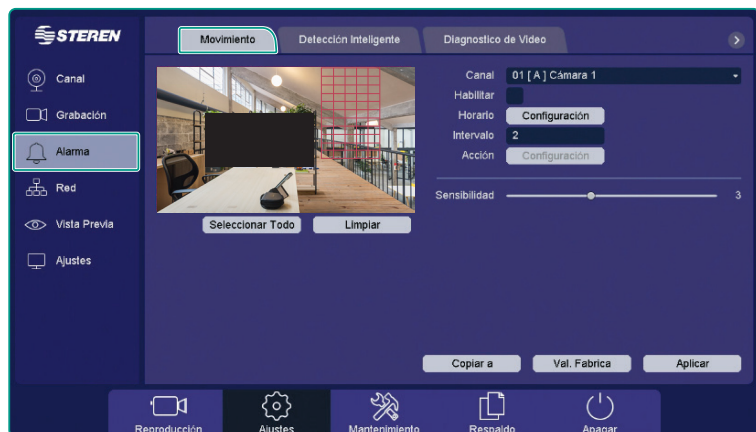
Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Alarma  
Este espacio te permite realizar las configuraciones de alarma en sus diferentes modalidades.

### MOVIMIENTO

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Alarma>>Movimiento  
Puedes habilitar la detección de movimiento para cada canal (excepto IPC), por el cuadro completo o por un área específica.

Para configurarlo:

- 1 Selecciona el canal que deseas configurar en **Canal**.
- 2 Activa la casilla **Habilitar**.
- 3 Fija un horario en el que aplicará, dando clic en **Configuración** del renglón **Horario**.
- 4 Ajusta la sensibilidad desplazando la barra de **Sensibilidad**.
- 5 Elige **Seleccionar Todo** para todo el cuadro, o dibuja un área con el clic izquierdo del mouse.
- 6 Da clic en **Aplicar** para guardar los cambios.



## ■ DETECCIÓN INTELIGENTE

Espacio no habilitado. Se recomienda no cambiar los parámetros de fábrica.

## ■ DIAGNÓSTICO DE VIDEO

Espacio no habilitado. Se recomienda no cambiar los parámetros de fábrica.

## ■ MÁSCARA DE PRIVACIDAD

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Alarma>>Máscara de privacidad  
Esta opción te permite habilitar o deshabilitar una función de alarma cuando el lente de la cámara es tapado u obstruido pero sigue existiendo señal.

Para hacer la configuración:

- 1 Selecciona el canal para el que aplicará el cambio, en **Canal**.
- 2 Activa la casilla **Habilitar**.
- 3 Fija un horario en el que aplicará la configuración, dando clic en **Configuración** del renglón **Horario**.
- 4 Ajusta la sensibilidad desplazando la barra de **Sensibilidad**.
- 5 Da clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

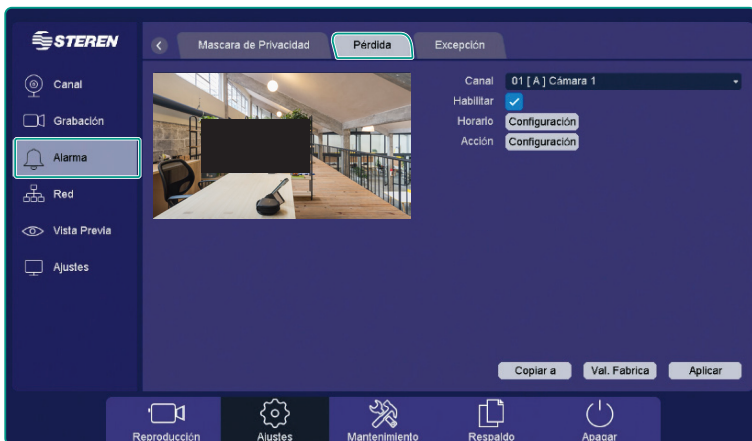
The screenshot displays the STEREN web interface. On the left is a navigation menu with icons for 'Canal', 'Grabación', 'Alarma' (highlighted), 'Red', 'Vista Previa', and 'Ajustes'. The main area is titled 'Máscara de Privacidad' and contains a video feed of an office interior with a black privacy mask over the camera lens. To the right of the video are configuration options: 'Canal' (03 [A] Cámara 3), 'Habilitar' (checked), 'Horario' (Configuración), and 'Acción' (Configuración). Below these is a 'Sensibilidad' slider set to 3. At the bottom right are buttons for 'Copiar a', 'Val. Fabrica', and 'Aplicar'. The bottom navigation bar includes icons for 'Reproducción', 'Ajustes', 'Mantenimiento', 'Respaldo', and 'Apagar'.

## ■ PÉRDIDA

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Alarma>>Pérdida  
Activa la alarma por pérdida de señal, es decir, cuando es desconectada la cámara.

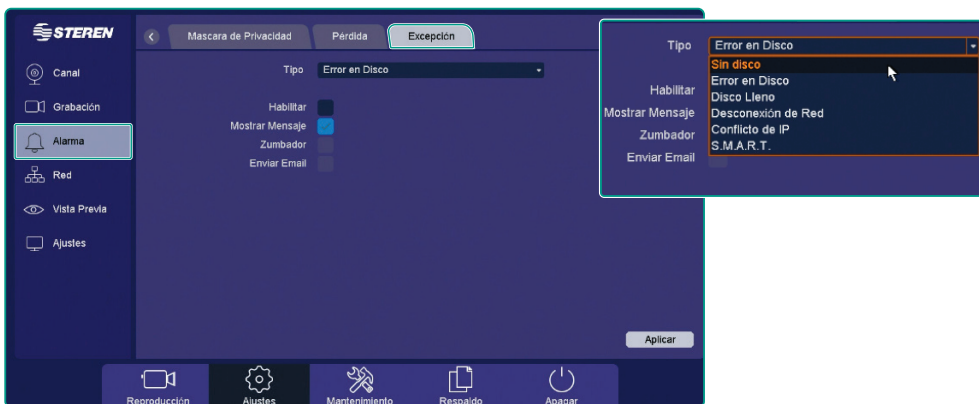
Para configurarlo:

- 1 Selecciona el canal para el que aplicará el cambio, en **Canal**.
- 2 Activa la casilla **Habilitar**.
- 3 Fija un horario en el que aplicará la configuración, dando clic en **Configuración** del renglón **Horario**.
- 4 Da clic en **Aplicar** para guardar los cambios.



## ■ EXCEPCIÓN

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Alarma>>Excepción  
Configura características especiales de error o falla para las cuales puedes habilitar hasta una alarma sonora (*Zumbador*).





Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Red

Configura las características de la red local y visualiza las opciones de conexión remota.

Las opciones **Wi-fi, 3G/4G, DDNS, UPNP, Email, FTP, NTP, Acces, Cloud Storage, SNMP y Multicast** no están disponibles.

Se recomienda no realizar modificaciones en estos segmentos.

## ■ PRINCIPAL

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Red>>Principal

Podrás personalizar los datos de la red local, esto requiere conocimientos técnicos avanzados. Te recomendamos habilitar la casilla **DHCP** para que el DVR adquiera automáticamente los datos de la red.

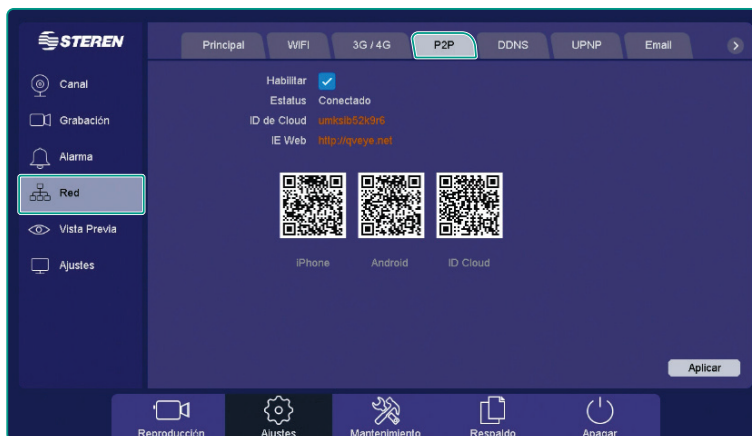


## ■ P2P (CONEXIÓN REMOTA)

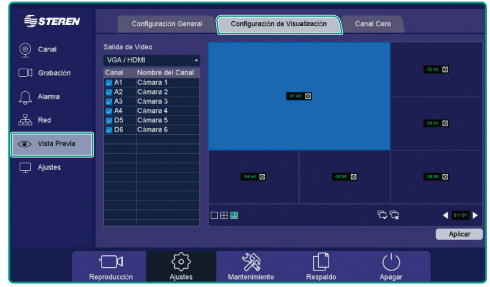
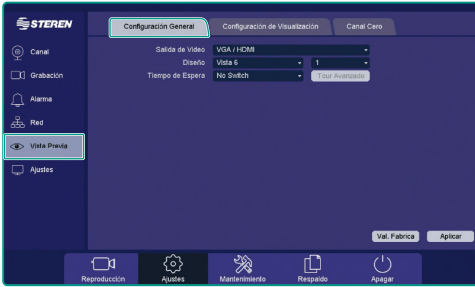
Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Red>>P2P

Te permite visualizar desde un dispositivo móvil, el contenido del DVR. Selecciona la casilla **Habilitar** para activar.

Visualiza el ID del DVR en el renglón **ID de Cloud** o escanea el código QR de **ID Cloud**.



Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Vista previa  
Configura las opciones de video de salida del DVR y la distribución de los canales en malla.



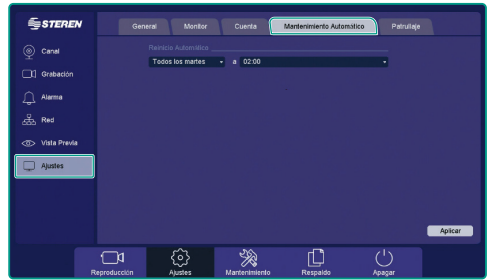
Se recomienda no modificar la opción de **Canal Cero**, ya que puede afectar el streaming.

## AJUSTES

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Ajustes >> Ajustes

Realiza las configuraciones del sistema: generales, de pantalla, de cuentas de usuario y de programación para reinicio de equipo.

Se recomienda no modificar la pestaña **Patrullaje**.



# BARRA DE MENÚ HORIZONTAL



## REPRODUCCIÓN

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Reproducción  
Accede a este apartado para visualizar el contenido almacenado en el disco duro.

Annotations for the Reproduction interface:

- Espacio de visualización
- Regleta de tiempo
- Opciones adicionales
- Controles de reproducción
- Canales a visualizar
- Selección de fecha y hora de grabación a buscar.

Interface details:

- MAX MIN
- 01 [A] Cámara 1
- 02 [A] Cámara 2
- 03 [A] Cámara 3
- 04 [A] Cámara 4
- 05 [D] Cámara 5
- 06 [D] Cámara 6
- May 2019
- Comienzo 00 : 00 : 00
- Termino 23 : 59 : 59
- Buscar
- 19:05:07 00:17:16 - 19:06:29 11:18:56
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
- Continuar Evento Inteligente



## MANTENIMIENTO

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>> Mantenimiento  
Realiza los ajustes de mantenimiento del DVR y visualiza sus detalles principales.

Interface details:

- STEREN
- Version Actualizar Canal Grabación Estado de Alarma
- Info Equipo
- Red
- Disco
- Ajuste
- Registro
- Canales Análogos: 4
- Canales IP: 2
- Canales de Audio: 1
- Versión: V500.0005.R005.7012.C0076.B213
- Fecha de lanzamiento: 2018-12-14 16:18:27
- MAC: 00:46:a8:12:8f:d7
- Actualizar la versión de firmware: Red Anormal
- Reproducción Ajustes Mantenimiento Respaldo Apagar



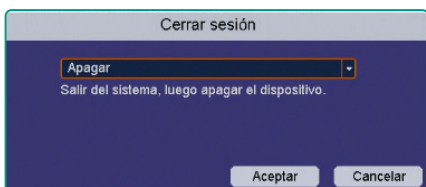
## RESPALDO

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>>Respaldo  
En este espacio podrás respaldar la información de video, contenida en la memoria del DVR.




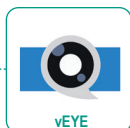
## APAGAR

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en pantalla de visualización >> Menú principal>>Apagar  
Selecciona las opciones del cierre de sistema.



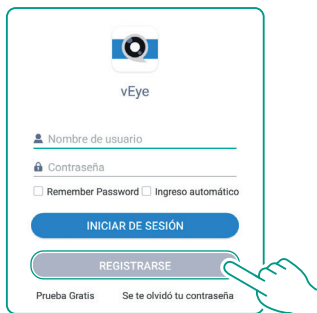
## APLICACIÓN PARA SMARTPHONE\*

1 Instala la aplicación **vEye** desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil  



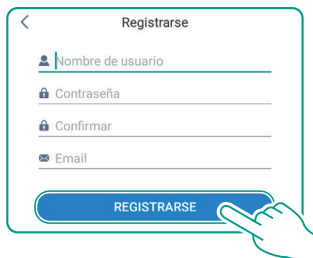
« Esta aplicación no es propiedad de Steren; la empresa no se hace responsable por su funcionamiento ni actualizaciones.

2 Selecciona la opción **Registrarse**.

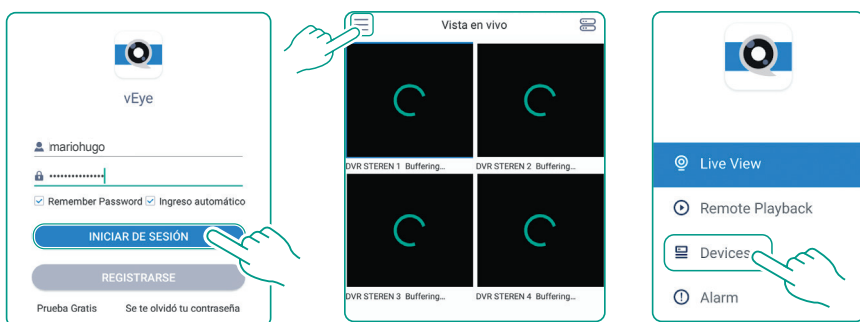


\*Las imágenes presentadas corresponden a un dispositivo con sistema operativo Android 8.1.0 y aplicación vEye 5.6.0.2 (2018-12-28). La presentación de la aplicación puede variar según el sistema operativo y el modelo del dispositivo utilizados.

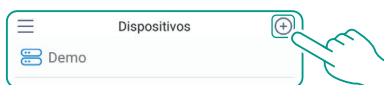
- 3 Introduce los datos solicitados en la aplicación. Para concluir, selecciona nuevamente **Registrarse**.



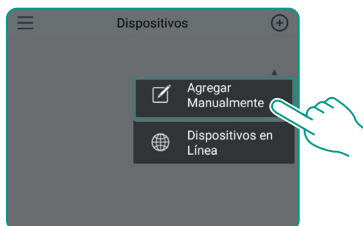
- 4 Inicia sesión. Presiona el icono superior izquierdo. Selecciona **Devices**.




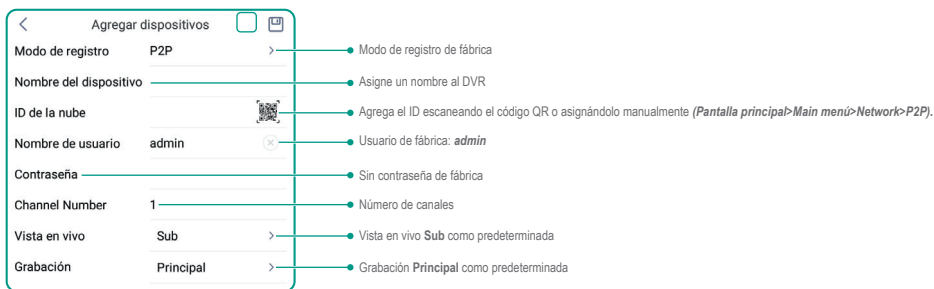
- 5 Presiona el icono (+) para agregar un dispositivo.



- 6 Agrega el dispositivo de manera Manual.



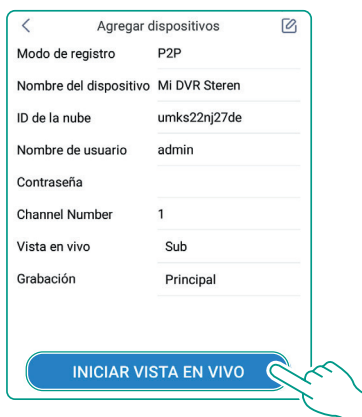
7 Asigna un nombre al dispositivo, e introduce el ID en el campo ID de la nube. Escribe los datos restantes y presiona  para terminar.



**Agregar dispositivos**

- Modo de registro: P2P → Modo de registro de fábrica
- Nombre del dispositivo: → Asigne un nombre al DVR
- ID de la nube: → Agrega el ID escaneando el código QR o asignándolo manualmente (*Pantalla principal>Main menú>Network>P2P*).
- Nombre de usuario: admin → Usuario de fábrica: *admin*
- Contraseña: → Sin contraseña de fábrica
- Channel Number: 1 → Número de canales
- Vista en vivo: Sub → Vista en vivo Sub como predeterminada
- Grabación: Principal → Grabación Principal como predeterminada

8 Presiona **Iniciar vista en vivo**.



**Agregar dispositivos**

Modo de registro: P2P

Nombre del dispositivo: Mi DVR Steren

ID de la nube: umks22nj27de

Nombre de usuario: admin

Contraseña:

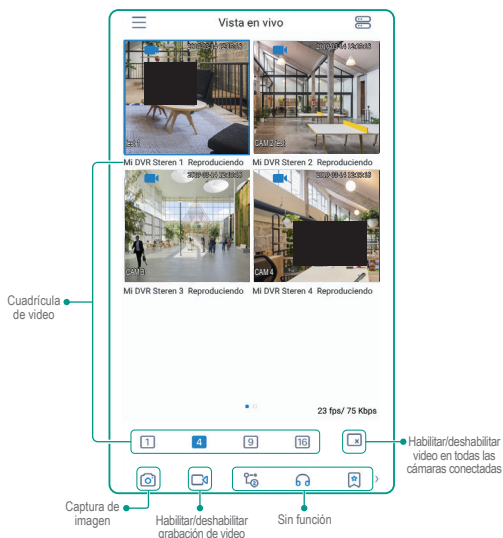
Channel Number: 1

Vista en vivo: Sub

Grabación: Principal

**INICIAR VISTA EN VIVO**

## EJEMPLO DE MONITOREO



**Vista en vivo**

Cuadrícula de video

Mi DVR Steren 1 Reproduciendo | Mi DVR Steren 2 Reproduciendo

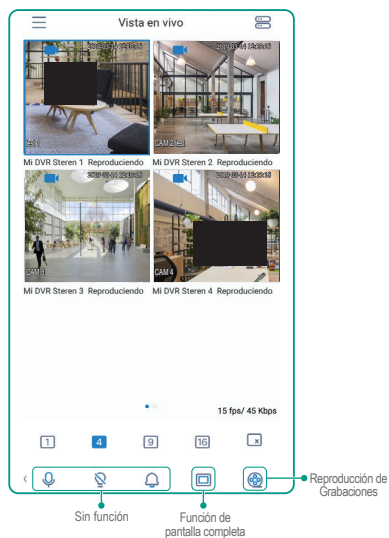
Mi DVR Steren 3 Reproduciendo | Mi DVR Steren 4 Reproduciendo

23 fps/ 75 Kbps

1 4 9 16

Captura de imagen | Habilitar/deshabilitar grabación de video | Sin función

Habilitar/deshabilitar video en todas las cámaras conectadas



**Vista en vivo**

Mi DVR Steren 1 Reproduciendo | Mi DVR Steren 2 Reproduciendo

Mi DVR Steren 3 Reproduciendo | Mi DVR Steren 4 Reproduciendo

15 fps/ 45 Kbps

1 4 9 16

Sin función | Función de pantalla completa

Reproducción de Grabaciones

# ESPECIFICACIONES

---

Alimentación: 12 V --- 2 A

Consumo: 7,5 W máx.

Consumo en espera: no aplica

## Entrada de audio / video

Compresión de video H.264 / H.265

Entrada de video: 4 canales

Interfaz de entradas de video: BNC

Entrada de audio: 1 canal

Interfaz de entrada de audio: RCA

## Salida de audio / video

Pantalla: VGA: 1 280 x 1 024

HDMI: 1 024 x 768, 1 280 x 720, 1 280 x 1 024, 1 920 x 1 080

Resolución: Stream principal 720p

Salida de video: 2 canales simultáneos VGA y HDMI

Salida de audio: 1 canal, RCA

## Disco duro soportado

Interfaz: SATA x 1

Capacidad soportada: 2 TB máx.

Capacidad Disco duro interno: 1TB

## Interfaz externa

Interfaz USB: 2.0

Ethernet: RJ45 10/100 Mb

## Cámara CCTV:

Alimentación: 12 V --- 500 mA

Resolución: 2 Mpx

## Apuntador (Mouse)

Alimentación: 5 V --- 100 mA (x USB)

## Convertidor de voltaje

Alimentación: 100-240 V ~ 60/50 Hz 1 A

Salida: 12 V --- 2 A

*Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.*

# PÓLIZA DE GARANTÍA



Producto: Sistema profesional de vigilancia con DVR y 4 cámaras HD  
Modelo: CCTV-844/HDD  
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, presente esta póliza, o factura, o comprobante de compra y el producto, en donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

### ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

### STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantha de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que su producto presente alguna falla, acuda al centro de distribución más cercano a su domicilio y en caso de tener alguna duda o pregunta por favor llame a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto le atenderemos en todo lo relacionado con su producto Steren.

*Centro de Atención a Clientes*  
**01 800 500 9000**







[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)